Evaluación del Plan de Desarrollo Local Concertado del distrito de Miraflores

2017-2021

PERIODO 2017

miraflores en tu corazón

Índice

Pág.

Presentación 3

I. Base Legal 4

II. Objetivo de la Evaluación del Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC) 5

III. Marco Estratégico 6

3.1. Visión de Desarrollo 6

3.2. Objetivos Estratégicos del Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC) 7

IV. Metodología de la Evaluación del Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC) ... 10

V. Evaluación del Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC) 11

VI. Logros Alcanzados 60

VII. Conclusiones 64

VIII. Anexos 66

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL
TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

Presentación

El Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC) 2017 – 2021 es un instrumento de gestión, a largo plazo, que nos permite saber hacia dónde vamos como gestores del desarrollo local. El PDLC de la Municipalidad Distrital de Miraflores ha tomado en cuenta las prioridades de la población a través de la identificación de los potenciales de desarrollo del distrito considerando también las políticas nacionales. Cabe precisar que, el PDLC ha sido elaborado con el apoyo de todas las unidades orgánicas de la Municipalidad Distrital de Miraflores, sirviendo así como base para los siguientes procesos participativos.

El presente informe de Evaluación del PDLC de la Municipalidad Distrital de Miraflores, correspondiente al año fiscal 2017, ha sido elaborado en base a la información proporcionados por las unidades orgánicas de la municipalidad así como el de instituciones públicas, mostrando los resultados obtenidos por cada variable estratégica establecida para el periodo de evaluación. Asimismo, presenta un breve análisis de los principales avances en la consecución de los objetivos estratégicos y lineamientos de política y acciones estratégicas contenidas en el PDLC de la Municipalidad Distrital de Miraflores, las mismas que permitirán cerrar brechas brindando servicios de calidad a los vecinos, contribuyentes y visitantes del distrito.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

Para la evaluación del Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC) del año 2017, la Gerencia de Planificación y Presupuesto utilizó la siguiente metodología:

- Capacitación y asesoramiento técnico a las unidades orgánicas de la municipalidad por cada variable estratégica del distrito de Miraflores.

- Se brindaron plantillas en excel a los coordinadores designados con la finalidad de estandarizar la estadística de cada una de ellas y poder realizar un seguimiento y monitoreo de las acciones.
- Para un mayor control se anexan todos los ejes y acciones estratégicas, las cuales están alineadas al Plan Estratégico Institucional (PEI) y al Plan Operativo Institucional (POI) de la Municipalidad Distrital de Miraflores.
- Las calificaciones que se otorgaron a cada uno de los objetivos y acciones estratégicas del distrito de Miraflores, se hicieron de acuerdo al nivel de avance de lo ejecutado frente a lo programado.

I. Base Legal

- Ley N° 27658, Ley Marco de la Modernización de la Gestión del Estado y sus modificatorias.
- Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización y sus modificatorias.
- Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades y sus modificatorias.
- Ley N° 28112, Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público y sus modificatorias.
- Ley N° 30693, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2018.
- Decreto Legislativo N° 1276, Decreto Legislativo que aprueba el marco de Responsabilidad y Transparencia Fiscal del Sector Público No Financiero y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N° 030-2002-PCM, Aprueban Reglamento de la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.
- Decreto Supremo N° 043-2003-PCM. Aprueban Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N° 027-2017-EF, Aprueban el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1252, Decreto Legislativo que crea el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones y deroga la Ley N° 27293, Ley del Sistema Nacional de Inversión Pública y sus modificatorias.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

- Decreto Supremo N° 304-2012-EF, Aprueban Texto Único Ordenado de la Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto y sus modificatorias.
- Ordenanza N° 475/MM, Aprueba la Estructura Orgánica y Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la Municipalidad de Miraflores y modificatorias.
- Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 026-2017/CEPLAN/PCD, Aprobar la Directiva N° 001-2017-CEPLAN/PCD, "Directiva para la actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional".
- Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 033-2017/CEPLAN/PCD, Aprobar la Guía para el Planeamiento Institucional, en el marco del ciclo de planeamiento estratégico para la mejora continua, aplicable para las entidades que integran el Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico en los tres niveles de gobierno.

II. Objetivo de la Evaluación del Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC)

La evaluación del Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC) 2017 de la Municipalidad Distrital de Miraflores, tiene como objetivo medir los resultados obtenidos en función de los objetivos y metas planificadas, para establecer su nivel de eficacia de la información que se obtenga, el cual servirá de insumo para la anticipación de riesgos.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL
PUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

III. Marco Estratégico

La Municipalidad Distrital de Miraflores mediante Ordenanza N° 464/MM, de fecha 21 de julio del 2016, aprobó su Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC) 2017-2021, documento en el que se plasma la visión de desarrollo y los objetivos estratégicos que la municipalidad desarrollará durante este periodo.

3.1. Visión de Desarrollo

"Los vecinos de Miraflores anhelamos, al 2030, constituir una comunidad modelo en la que se goce de una alta calidad de vida. Ser una ciudad concertadora, sostenible, segura, acogedora, y con comercio y servicios de calidad. Miraflores es además reconocida a nivel nacional e internacional como uno de los principales atractivos turísticos de la Metrópoli".

3.2. Objetivos Estratégicos del Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC)

a) Articulación de los Objetivos Estratégicos del PDLC con los Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico Institucional (PEI):

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

b) Articulación de Variables Estratégicas con Objetivos Estratégicos del PDLC 2017-2021:

Objetivo Estratégico	Acciones Estratégicas
1 Mejorar la calidad de vida de los miraflorinos	1.1. Incrementar los servicios municipales de salud preventiva.
	1.2. Incrementar la práctica del deporte masivo.
	1.3. Establecer campañas masivas de promoción del libro y la lectura.
	1.4. Mejorar los servicios de atención a las personas adulto-mayores y personas con discapacidad.
	1.5. Mejorar los parques implementando mobiliario urbano atractivo y adecuado para todas las edades y personas con discapacidad.
2 Mejorar los niveles de seguridad ciudadana.	2.1. Optimizar los protocolos de intervención del Serenazgo para diferentes situaciones de emergencia.
	2.2. Optimizar los niveles de formación de los integrantes del cuerpo de Serenazgo.
	2.3. Articular las actividades de la PNP con la Municipalidad y los vecinos.
	2.4. Repotenciar el equipamiento tecnológico del serenazgo.
3 Mejorar la gobernanza	3.1. Establecer un programa de cultura ciudadana.
	3.2. Ampliar los mecanismos de participación para incluir a los jóvenes, niños y adultos mayores.
	3.3. Culminar con las medidas de aplicación de datos abiertos y transparencia.
	3.4. Desarrollar capacidades y conocimientos de los dirigentes de las juntas vecinales.
	3.5. Mejorar las capacidades de los trabajadores y funcionarios municipales.
	3.6. Fortalecer los sistemas administrativos municipales.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL PUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

Objetivo Estratégico	Acciones Estratégicas
4 Promover una gestión urbana sostenible, priorizando la residencialidad.	4.1. Implementar el Plan Urbano.
	4.2. Mejorar los espacios públicos con enfoque inclusivo y ecoeficientes.
	4.3. Implementar medidas para la conservación del litoral y acantilados del distrito en coordinación con la Autoridad Autónoma de la Costa Verde y la MML de acuerdo a sus competencias compartidas.
	4.4. Priorizar la movilidad urbana sostenible.
	4.5. Mejorar la señalización y semaforización de las vías locales.
	4.6. Implementar y mejorar ciclovías con un adecuado nivel de articulación.
	4.7. Establecer zonas de tráfico calmado.
	4.8. Concertar con la MML el ordenamiento de las líneas de transporte público que transitan por el distrito.
	4.9. Fiscalizar de forma permanente el cumplimiento de las normas de construcción.
	4.10. Exigir a las empresas prestadoras de servicios su plan anual de trabajos en vía pública para garantizar el tránsito fluido.
	4.11. Capacitar a los vecinos en la prevención y respuesta de desastres.
	4.12. Mejorar el Centro de Operaciones de Emergencia y preparar los almacenes de avanzada para casos de desastres.
5 Mejorar la calidad ambiental.	5.1. Actualizar los instrumentos de gestión ambiental Municipal.
	5.2. Mejorar los servicios de recolección de residuos sólidos.
	5.3. Mejorar la segregación de residuos sólidos en la fuente.
	5.4. Fiscalizar las fuentes de contaminación sonora y visual.
	5.5. Impulsar la educación ambiental de todos los segmentos del distrito.
	5.6. Establecer medidas para lograr una mayor captura de carbono.
	5.7. Implementar sistemas de aguas residuales para riego urbano.
	5.8. Reconocer la biodiversidad urbana y promover la tenencia responsable de mascotas.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

Objetivo Estratégico	Acciones Estratégicas
6 Consolidar el distrito como centro de comercio y servicios de calidad	6.1. Certificar la calidad de productos y servicios ofrecidos en el distrito.
	6.2. Establecer asociaciones público – privadas para dotar de mejores servicios al distrito.
	6.3. Mejorar el ordenamiento de los negocios en el distrito.
7 Desarrollar la calidad del distrito como un espacio atractivo para la cultura, la recreación y el turismo.	7.1. Articular los esfuerzos públicos y privados sobre actividades culturales.
	7.2. Mejorar la cobertura de los servicios culturales de la Municipalidad.
	7.3. Mejorar la seguridad en las zonas de alta concurrencia de público.
	7.4. Promover la imagen exterior de Miraflores como atractivo turístico.
	7.5. Facilitar la construcción de nueva infraestructura hotelera de alta calidad.
	7.6. Establecer un circuito turístico de Miraflores.

IV. Metodología de la Evaluación del Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC)

La ruta metodológica propuesta consiste en establecer mecanismos de medición, evaluación y control, que permitan garantizar el cumplimiento de lo planificado y llevar a la práctica la visión de desarrollo de la Municipalidad.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES - Gerencia de Planificación y Presupuesto - MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO Gerente V°B°

Las calificaciones que se otorgaron a cada una de las acciones estratégicas se hicieron de acuerdo al nivel de avance de lo ejecutado durante el periodo de evaluación 2017, teniendo en cuenta los siguientes rangos:

- De 1 a más: Meta cumplida
- De 0.81 hasta 0.99: Meta parcialmente cumplida
- De 0.71 hasta 0.80: Meta regular
- De 0.01 hasta 0.70: Meta insuficiente

En función del resultado de las mediciones realizadas, se podrán adoptar decisiones estratégicas, orientadas a asegurar el logro de los objetivos y las metas.

V. Evaluación del Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC)

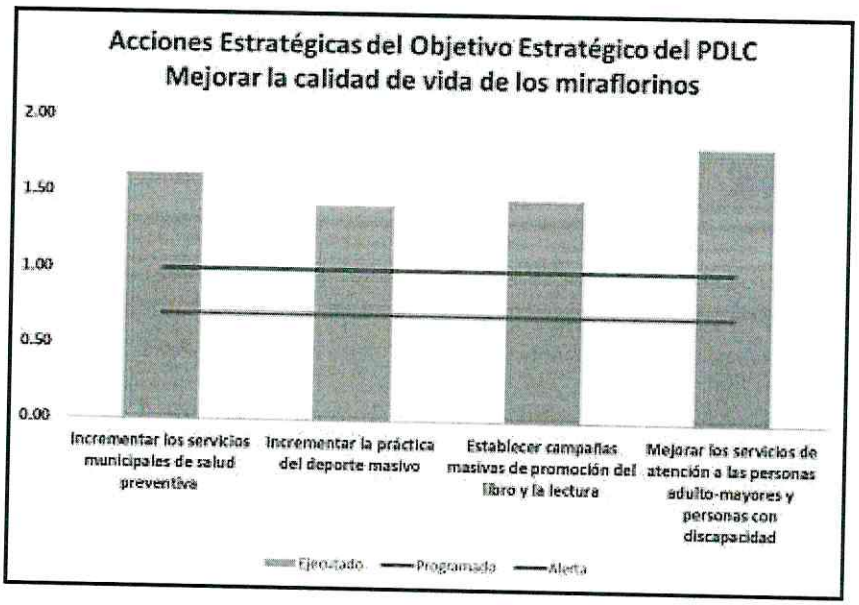
El Informe de Evaluación del PDLC 2017 se alinea al patrón del desarrollo del distrito de Miraflores, el cual está integrado por ocho variables estratégicas:

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

En ese sentido, se realizó la evaluación del Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC) 2017 – 2021del distrito de Miraflores, cuyo análisis se realizó de acuerdo a las 08 Variables y Objetivos Estratégicos (OE) con sus respectivos indicadores; según el siguiente análisis:

5.1. Acceso a servicios culturales, educativos y de salud de calidad

Esta variable está orientada a la búsqueda de la calidad, el desarrollo y la equidad de los servicios educativos que se brindan en las instituciones educativas y en los espacios públicos del distrito. Asimismo, busca garantizar el desarrollo físico, emocional, mental y social, en armonía con su entorno y con prioridad en la infancia y población con mayor vulnerabilidad a fin de conseguir mayores niveles de eficacia y eficiencia en la prestación de los servicios.



Serie Principal			
Acciones Estratégicas	Ejecutado	Programado	Alerta
Incrementar los servicios municipales de salud preventiva	1.62	1.00	0.70
Incrementar la práctica del deporte masivo	1.42	1.00	0.70
Establecer campañas masivas de promoción del libro y la lectura	1.47	1.00	0.70
Mejorar los servicios de atención a las personas adulto-mayores y personas con discapacidad	1.82	1.00	0.70

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

Objetivo estratégico del PDLC: Mejorar la calidad de vida los miraflorinos.								
Acciones Estratégica del objetivo estratégico del PDLC	Actividades Relacionadas del POI 2017 con el PDLC	Tareas Relacionadas del POI 2017 con el PDLC	Unidad de Medida	EVALUACIÓN 2017				Unidad Orgánica Responsable
				Programación Anual	Ejecución Anual	% Meta	Eficacia de la meta	
Incrementar los servicios municipales de salud preventiva	Promoción de entornos saludables y servicios de salud preventiva	Emisión de Certificaciones de Salud.	Acción	5,776.00	15,215.00	2.63	Meta Cumplida	Subgerencia de salud y bienestar social
		Servicio Promoción de enfermedades zoonóticas.	Acción	3,950.00	4,717.00	1.19	Meta Cumplida	
	Vigilancia sanitaria para la prevención de ETAS	Inspecciones higiénico sanitarias a establecimientos del distrito.	Inspección	3,170.00	3,309.00	1.04	Meta Cumplida	
Incrementar la práctica del deporte masivo	Gestión de la Actividad Física para el Desarrollo Humano	Programa de escuelas deportivas municipales.	Alumno	3,045.00	4,336.00	1.42	Meta Cumplida	Subgerencia de deporte y recreación
		Programa, Incremento de la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas en la población.	Participante	1,410.00	2,497.00	1.77	Meta Cumplida	
	Renuevate con Miraflores	Renuevate con Miraflores en espacios públicos.	Participante	50,000.00	53,600.00	1.07	Meta Cumplida	
Establecer campañas masivas de promoción del libro y la lectura	Promoción del libro y la lectura	Promoción lectora - Servicio en Biblioteca.	Persona	57,000.00	39,414.00	0.69	Meta Insuficiente	Gerencia de cultura y turismo
		Promoción lectora - Servicio para personas con discapacidad.	Persona	300.00	677.00	2.26	Meta Cumplida	
Mejorar los servicios de atención a las personas adulto-mayores y personas con discapacidad.	Servicios Municipales para contribuir con el Desarrollo Humano	Atención social a población vulnerable y promoción del empleo.	Persona Atendida	1,500.00	3,433.00	2.29	Meta Cumplida	Subgerencia de salud y bienestar social
		Servicio atención a personas con discapacidad y promoción de sus derechos (OMAPED).	Persona Atendida	1,330.00	1,790.00	1.35	Meta Cumplida	
Promedio del Objetivo Estratégico						1.57	Meta Cumplida	

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

OE.1: Mejorar la calidad de vida de los Miraflorinos.

Para el presente objetivo estratégico se ha trabajado con 04 Acciones Estratégicas, las cuales se detallan a continuación:

- **Incrementar los servicios municipales de salud preventiva**; para el logro de esta acción estratégica la Municipalidad Distrital de Miraflores ha considerado las siguientes 02 actividades:

  - **"Promoción de entornos saludables y servicios de salud preventiva"**, ésta actividad comprende la **"Emisión de certificaciones de salud"**, consiste en evaluaciones médicas, odontológicas y de laboratorio que contribuyen a mejorar la calidad de vida de la comunidad miraflorina. Durante el periodo 2017, se han realizado 15,215 acciones, frente a una programación de 5,776. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 2.63, **expresando así una meta cumplida.**

    Asimismo, a través del **"Servicio de promoción de enfermedades zoonóticas"**, se busca prevenir cualquier tipo de enfermedad que pueda ser trasmitida a través de mascotas. Del mismo modo, brinda el reforzamiento positivo, cuando el caso lo amerite, regulando y controlando la tenencia de mascotas en prevención a enfermedades o actos que puedan ir en contra de los vecinos y/o visitantes del distrito. Durante el periodo 2017, se han realizado 4,717 acciones, frente a una programación de 3,950. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.19, **expresando así una meta cumplida.**

  - **"Vigilancia sanitaria para la prevención de enfermedades transmitidas por alimentos (ETAS)"**, mediante programas y

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES - Gerencia de Planificación y Presupuesto
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°

servicios al ciudadano y a los establecimientos del distrito, se busca prevenir cualquier tipo de enfermedad que puede ser transmitida a través de alimentos. Durante el periodo 2017, se han realizado 3,309 inspecciones, frente a una programación de 3,170. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.04, **expresando así una meta cumplida.**

- **Incrementar la práctica del deporte masivo;** para el logro de esta acción estratégica la Municipalidad Distrital de Miraflores ha considerado las siguientes 02 actividades:

  - **"Gestión de la Actividad Física para el Desarrollo Humano"**, actividad que promueve el desarrollo integral de la población en el distrito de Miraflores a través del **"Programa de Escuelas Deportivas Municipales".** Durante el periodo 2017, se ha contado con la participación de 4,336 alumnos, frente a una programación de 3,045. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.42, **expresando así una meta cumplida**.

    Igualmente a través del servicio del programa **"Incremento de la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas en la población"**, se brinda un espacio para los adultos con la finalidad de que practiquen actividad física en sus diferentes modalidades contribuyendo así con su desarrollo integral. Durante el periodo 2017, se contó con 2,497 participantes, frente a una programación de 1,410. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.77, **expresando así una meta cumplida.**

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

- **"Renuévate con Miraflores"**, esta actividad anima a los vecinos y visitantes del distrito a desarrollar el deporte y la recreación en los diversos espacios públicos y socio culturales de Miraflores. Durante el periodo 2017, esta tarea ha contado con la participación de 53,600 participantes, frente a una programación de 50,000. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.07, **expresando así una meta cumplida.**

➢ **Establecer campañas masivas de promoción del libro y la lectura;** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

- **"Promoción del libro y la lectura"**, esta actividad comprende la **"Promoción lectora – Servicio en biblioteca"** para fomentar e impulsar la lectura en la ciudadanía. Durante el periodo 2017, esta tarea ha atendido a 39,414 personas, frente a una programación de 57,000. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.69, **expresando así una meta insuficiente.**

  Asimismo a través de la **"Promoción lectora – Servicio para personas con discapacidad"**, se proponen acciones para que atiendan y faciliten el acceso a la lectura a las personas con discapacidad. Durante el periodo 2017, esta tarea ha atendido 677 personas, frente a una programación de 300. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 2.26, **expresando así una meta cumplida.**

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

- **Mejorar los servicios de atención a las personas adulto – mayores y personas con discapacidad;** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

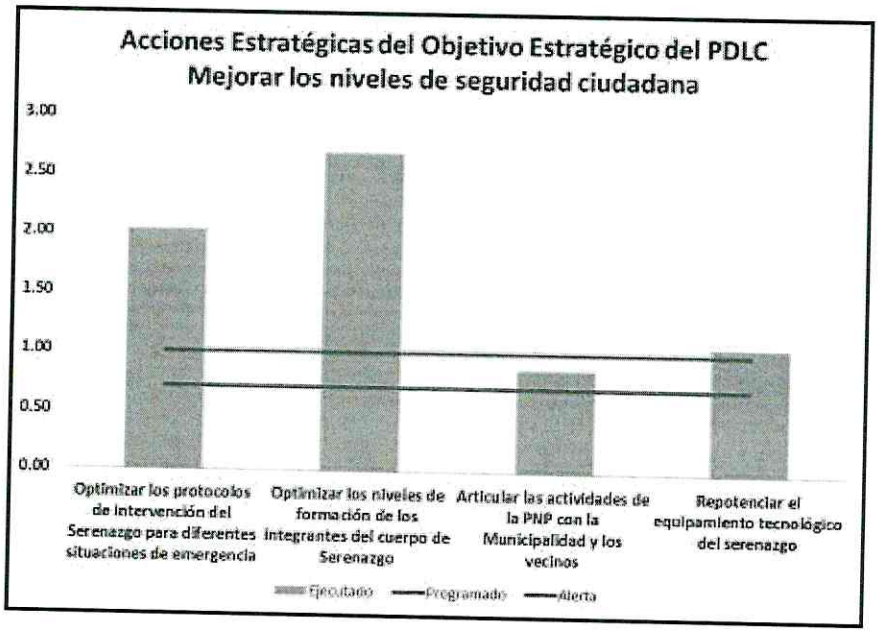
  - **"Servicios Municipales para contribuir con el Desarrollo Humano"**, que comprende la "**Atención social a población vulnerable y promoción del empleo"**, busca beneficiar a las personas a través de la bolsa de trabajo (Trabajo.com) para ampliar sus oportunidades laborales propiciando su propio bienestar a través de la Municipalidad Distrital de Miraflores. Durante el periodo 2017, se ha atendido a 3,433 personas, frente a una programación de 1,500. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 2.29, **expresando así una meta cumplida.**

    Asimismo, a través del **"Servicio de atención a personas con discapacidad y promoción de sus derechos (OMAPED)"**, la municipalidad fomenta el respeto por los derechos de los ciudadanos a través de las buenas prácticas municipales sostenibles y replicables en materia de accesibilidad e inclusión para personas con capacidades distintas. Durante el periodo 2017, se ha atendido 1,790 personas, frente a una programación de 1,330. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.35, **expresando así una meta cumplida.**

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

5.2. Nivel de violencia e inseguridad ciudadana

Esta variable está orientada a fortalecer la gestión de la seguridad ciudadana a través de la articulación de los planes en el marco del Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y convivencia social. Asimismo, promueve una cultura cívica de respeto a la ley y a las normas de convivencia, sensibilizando a la ciudadanía contra la violencia.



Serie Principal			
Acciones Estratégicas	Ejecutado	Programado	Alerta
Optimizar los protocolos de intervención del Serenazgo para diferentes situaciones de emergencia	2.03	1.00	0.70
Optimizar los niveles de formación de los integrantes del cuerpo de Serenazgo	2.69	1.00	0.70
Articular las actividades de la PNP con la Municipalidad y los vecinos	0.87	1.00	0.70
Repotenciar el equipamiento tecnológico del serenazgo	1.06	1.00	0.70

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES - Gerencia de Planificación y Presupuesto -

Objetivo estratégico del PDLC: Mejorar los niveles de seguridad ciudadana.								
Acciones Estratégica del objetivo estratégico del PDLC	Actividades Relacionadas del POI 2017 con el PDLC	Tareas Relacionadas del POI 2017 con el PDLC	Unidad de Medida	EVALUACIÓN 2017				Unidad Orgánica Responsable
				Programación Anual	Ejecución Anual	% Meta	Eficacia de la meta	
Optimizar los protocolos de intervención del Serenazgo para diferentes situaciones de emergencia.	Alerta Miraflores	Plataforma de atención al ciudadano.	Registro	111,690.00	184,989.00	1.66	Meta Cumplida	Gerencia de seguridad ciudadana
		Plataforma de visualización y seguimiento por cuadrante.	Registro	110,104.00	108,282.00	0.98	Meta Parcialmente Cumplida	
	Servicios de vigilancia y control del distrito	Operativos	Registro	7,683.00	16,304.00	2.12	Meta Cumplida	Subgerencia de serenazgo
		Patrullaje integrado	Sector	1,095.00	3,698.00	3.38	Meta Cumplida	
Optimizar los niveles de formación de los integrantes del cuerpo de Serenazgo.	Fortalecimiento del capital humano	Capacitación del cuerpo de serenazgo	Capacitación	18.00	18.00	1.00	Meta Cumplida	Subgerencia de serenazgo
		Charla de acercamiento a la población	Persona capacitada	5,475.00	24,002.00	4.38	Meta Cumplida	
Articular las actividades de la PNP con la Municipalidad y los vecinos.	Comunidad recibe acciones de prevención	Comité distrital de seguridad ciudadana	Acción	55.00	48.00	0.87	Meta Parcialmente Cumplida	Gerencia de seguridad ciudadana
Repotenciar el equipamiento tecnológico del serenazgo.	Mantenimiento y reposición de vehículo para patrullaje por sector	Mantenimiento y reposición de vehiculo para patrullaje por sector	Vehículos	453.00	480.00	1.06	Meta Cumplida	Subgerencia de serenazgo
Promedio del Objetivo Estratégico						1.93	Meta Cumplida	

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

OE.2: Mejorar Los niveles de seguridad ciudadana.

Para el presente objetivo estratégico se ha trabajado con 04 Acciones Estratégicas, las cuales se detallan a continuación:

- **Optimizar los protocolos de intervención del Serenazgo para diferentes situaciones de emergencia;** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con 02 actividades:

  - **"Alerta Miraflores"**, tiene por función principal "accionar las fuerzas operativas de Seguridad Ciudadana en forma automática e inmediata, en base a procedimientos establecidos, las 24 horas del día y los 365 días del año. Con el apoyo de la Policía Nacional, organizaciones inmersas en temas de seguridad ciudadana, los convenios de cooperación interinstitucional y las reuniones del Comité de Seguridad Ciudadana participa activamente analizando la problemática y generando soluciones en busca del fortalecimiento del trabajo de la seguridad en el distrito.

    Mediante la **"Plataforma de atención al ciudadano"**, se atienden las emergencias y urgencias que ocurren en el distrito, a través de atenciones telefónicas, alertas SOS – POS, alertas Mobile y cámaras de video vigilancia. Durante el periodo 2017, esta tarea ha realizado 184,989 registros, frente a una programación de 111,690. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.66, **expresando así una meta cumplida.**

    Asimismo, a través de la **"Plataforma de visualización y seguimiento por cuadrante"**, se vela por la seguridad ciudadana y se previenen los hechos delictivos y las situaciones que generen riesgo. Miraflores cuenta con un total de 304 cámaras entre fijas y Domos ubicados estratégicamente en distintos lugares del

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

distrito. Durante el periodo 2017, esta tarea ha realizado 108,282 registros, frente a una programación de 110,104. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.98, **expresando así una meta parcialmente cumplida.**

- **"Servicios de vigilancia y control del distrito"**, refiere a las acciones adoptadas para la prevención de comisión de delitos y faltas (unidades de patrullaje y puestos de servicio en puntos estratégicos), así como la erradicación de la violencia mediante un trabajo coordinado y permanente con la Policía Nacional del Perú, juntas vecinales y las entidades públicas privadas. A través de los **"operativos"**, que se realizan de manera inopinada en conjunto con la Policía Nacional del Perú (PNP) y la Gerencia de Seguridad Ciudadana, se controla y previene los niveles de incidencia delictiva. Durante el periodo 2017, esta tarea llegó a realizar 16,304 registros, frente a una programación de 7,683. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 2.12, **expresando así una meta cumplida.**

  Además, a través de **"Patrullaje integrado"**, Miraflores efectúa el seguimiento y control de los resultados alcanzados por el patrullaje integrado entre la Policía Nacional del Perú y el cuerpo de serenazgo de Miraflores. Durante el periodo 2017, esta tarea ha realizado el patrullaje del sector en 3,698 ocasiones, frente a una programación de 1,095. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 3.38, **expresando así una meta cumplida.**

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

- **Optimizar los niveles de formación de los integrantes del cuerpo de serenazgo**, para el logro de esta acción estratégica se ha realizado la siguiente actividad:

  - **"Fortalecimiento del capital humano"** tiene la finalidad de controlar la capacitación y mejorar el rendimiento de los agentes del Serenazgo mediante la **"Capacitación del cuerpo de serenazgo"**, que se realiza a través de charlas que servirán para concientizar y capacitar a la ciudadanía en materia de seguridad ciudadana. Durante el periodo 2017, se llegó a realizar las 18 capacitaciones programadas. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.00, **expresando así una meta cumplida.**

    Asimismo, se han realizado **"Charlas de acercamiento a la población"**, que tienen por finalidad brindar capacitación a los ciudadanos sobre las acciones y procedimientos que se deben efectuar ante la ocurrencia de un hecho delictivo u otros. Durante el periodo 2017, se llegó a capacitar a 24,002 personas, frente a una programación de 5,475. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 4.38, **expresando así una meta cumplida.**

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL
GUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

- **Articular las actividades de la PNP con la municipalidad y los vecinos**, para el logro de esta acción estratégica se ha desarrollado la siguiente actividad:

  - **"Comunidad recibe acciones de prevención"**, consiste en el desarrollo de acciones de difusión para mejorar la convivencia social y la sensibilización de la población para tomar conciencia y comprometerla activamente en las acciones que se desarrollan para la tranquilidad y orden público. Mediante el

Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC), se efectúa el seguimiento y evaluación del Plan Local de Seguridad Ciudadana así como las actividades que desarrolla el Comité (sesiones y condecoraciones). Durante el periodo 2017, esta tarea llegó a realizar 48 acciones, frente a una programación de 55. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.87, **expresando así una meta parcialmente cumplida.**

- **Repotenciar el equipamiento tecnológico del serenazgo**, para el logro de esta acción estratégica se ha realizado la siguiente actividad:

  - **"Mantenimiento y reposición de vehículo para patrullaje por sector"**, busca tener en óptimas condiciones los vehículos para realizar de manera eficaz los operativos de seguridad ciudadana. Durante el periodo 2017, se llegó a realizar el mantenimiento en 480 vehículos, frente a una programación de 453. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.06, **expresando así una meta cumplida.**

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

5.3. Nivel de Gobernanza

Esta variable mejora los mecanismos de planificación, participación y control ciudadano en la gestión municipal. Asimismo, busca fortalecer el desempeño institucional y comunal a fin de ser concertada e inclusiva. Los indicadores para el presente **objetivo estratégico (Mejorar la gobernanza)** son los siguientes:

- **N° de participantes de los procesos de presupuesto participativo.**

La participación en el proceso de presupuesto participativo es el evento más importante de concertación entre la sociedad civil y la municipalidad ya que se reúnen anualmente para definir el destino de los fondos de inversión, de allí que la participación en este proceso es un buen indicador del grado de organización y participación de los vecinos.

Serie Principal			
Fecha	Ejecutado	Programado	Alerta
2016	25	20	14
2017	34	30	21
2018		50	35
2019		70	49
2020		90	63
2021		100	70

Ver: Anexo 8.1.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

Para el Proceso Participativo 2017, la cantidad de participantes fue de 34 agentes participantes, **36% más** que en el Presupuesto Participativo 2016, que se contó con 25 agentes participantes; permitiendo cumplir con lo programado en el período de evaluación.

- **Porcentaje (%) de ejecución del gasto municipal.**

Este indicador demuestra la capacidad de gasto de la municipalidad, el mismo que servirá como referente para una gestión municipal eficiente y eficaz.

Serie Principal			
Fecha	Ejecutado	Programado	Alerta
2016	92.70%	92.00%	64.40%
2017	95.71%	94.00%	65.80%
2018		95.00%	66.50%
2019		95.30%	66.71%
2020		95.50%	66.85%
2021		96.00%	67.20%

Ver: Anexo 8.2.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TAPIA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

En el 2017, la ejecución del Gasto Municipal fue de 95.71%, lo que representó un **incremento de 3.25%** respecto al año 2016, que se ejecutó en un 92.70%; permitiendo cumplir con lo programado en el período de evaluación.

Objetivo estratégico del PDLC: Mejorar la gobernanza.

Acciones Estratégica del objetivo estratégico del PDLC	Actividades Relacionadas del POI 2017 con el PDLC	Tareas Relacionadas del POI 2017 con el PDLC	Unidad de Medida	EVALUACIÓN 2017				Unidad Orgánica Responsable
				Programación Anual	Ejecución Anual	% Meta	Eficacia de la meta	
Establecer un programa de cultura ciudadana.	Reuniones diversas	Audiencias con los vecinos	Acción	51.00	49.00	0.96	Meta Parcialmente Cumplida	Alcaldia
		Reuniones con el comité de seguridad ciudadana	Acción	50.00	49.00	0.98	Meta Parcialmente Cumplida	
		Participación programa Renuevate con Miraflores y un día con el Alcalde	Acción	64.00	53.00	0.83	Meta Parcialmente Cumplida	
Ampliar los mecanismos de participación para incluir a los jóvenes, niños y adultos mayores.	Servicios Municipales para contribuir con el Desarrollo Humano	Servicios para Adultos Mayores en los CIAMS	Persona Atendida	28,828.00	32,478.00	1.13	Meta Cumplida	Subgerencia de salud y bienestar social
	Defensoría Municipal al Niño y al Adolescente	Atención y Promoción de derechos de los niños/as y adolescentes y prevención de violencia contra la mujer	Persona Atendida	8,740.00	11,152.00	1.28	Meta Cumplida	
Culminar con las medidas de aplicación de datos abiertos y transparencia.	Portal Web	Actualización en la página Web y Portal de Transparencia	Unidad	1,278.00	935.00	0.73	Meta Regular	Gerencia de comunicaciones e imagen institucional
Desarrollar capacidades y conocimientos de los dirigentes de las juntas vecinales.	Promoción de la participación ciudadana en el distrito	Capacitación a la Juntas Vecinales del distrito	Organización y Capacitación	20.00	12.00	0.60	Meta Insuficiente	Gerencia de participación vecinal
Mejorar las capacidades de los trabajadores y funcionarios municipales.	Bienestar social y capacitación	Programas de Capacitación	Eventos	21.00	16.00	0.76	Meta Regular	Subgerencia de recursos humanos
Fortalecer los sistemas administrativos municipales.	Proceso de determinación de la obligación tributaria	Actualizar valores para la emisión de declaraciones y liquidación del impuesto predial y arbitrios	Documento	64,500.00	63,067.00	0.98	Meta Parcialmente Cumplida	Subgerencia de registro y orientación tributaria
	Proceso de emisión de valores	Emisión de valores de cobranza (OP, RD, RM, RPBF)	Documento	74,000.00	112,851.00	1.53	Meta Cumplida	Subgerencia de deporte y recaudación
	Mantenimiento de la base de información catastral	Mantenimiento de la base de datos	Unidad Catastrada	10,000.00	5,352.00	0.54	Meta Insuficiente	Subgerencia de catastro
		Mantenimiento de la base gráfica	Unidad	405.00	304.00	0.75	Meta Regular	
	Diseño, desarrollo e implementación de soluciones de TI como soporte a los procesos institucionales	Asegurar el normal funcionamiento de los sistemas infórmaticos	Acción	4.00	4.00	1.00	Meta Cumplida	Gerencia de sistemas y tecnologías de información
Promedio del Objetivo Estratégico						0.93	Meta Parcialmente Cumplida	

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

OE.3: Mejorar la gobernanza.

Para el presente objetivo estratégico se ha trabajado con 06 Acciones Estratégicas, las cuales se detallan a continuación:

- **Establecer un programa de cultura ciudadana;** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Reuniones diversas"**, que mediante las **"audiencias con los vecinos"** se busca escuchar y atender directamente al vecino y ejercer el principio de autoridad en un marco de respeto de una adecuada convivencia vecinal en beneficio y desarrollo de los miraflorinos. Durante el periodo 2017, esta tarea llegó a realizar 49 acciones, frente a una programación de 51. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.96, **expresando así una meta parcialmente cumplida.**

    Asimismo, se dieron **reuniones con el Comité de Seguridad Ciudadana (CODISEC),** con el objetivo de mejorar la vigilancia en el distrito con un plan de fortalecimiento elaborado de acuerdo a las demandas vecinales como son el fortalecimiento de la seguridad en los colegios, en los supermercados, en los parques, en los paraderos, en las iglesias, etc. así también como brindar seguridad a los turistas que visitan el distrito. Durante el periodo 2017, esta tarea llegó a realizar 49 acciones, frente a una programación de 50. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.98, **expresando así una meta parcialmente cumplida.**

    De igual forma se ha realizado la **"participación en los programas Renuévate con Miraflores y Un día con el Alcalde"**, que son un conjunto de actividades deportivas y recreacionales en beneficio de los vecinos, contribuyentes y visitantes del distrito. Durante el periodo 2017, esta tarea llegó a realizar 53

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

acciones, frente a una programación de 64. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.83, **expresando así una meta parcialmente cumplida.**

- **Ampliar los mecanismos de participación para incluir a los jóvenes, niños y adultos mayores;** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con 02 actividades:

  - **"Servicios Municipales para contribuir con el Desarrollo Humano"**, que a través de **"Servicios para adultos mayores en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor (CIAMS)"**, tiene por finalidad desarrollar las capacidades para el buen trato y la atención de las personas adultas mayores, el mismo que contribuye a la promoción y sensibilización de la familia y la sociedad, así como la capacitación de especialistas encargados de los cuidados de personas adultas mayores. Durante el periodo 2017, atendieron a 32,478 personas, frente a una programación de 28,828. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.13, **expresando así una meta cumplida.**

  - **"Defensoría Municipal al Niño y al Adolescente (DEMUNA)"**, mediante la **"Atención y promoción de derechos de los niños/as y adolescentes y prevención de violencia contra la mujer"**, brinda servicios a la comunidad contando con profesionales en derecho, psicología y servicio social para poder proteger y asesorar a la población vulnerable. Durante el periodo 2017, se atendieron a 11,152 personas, frente a una programación de 8,740. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores, obtuvo un indicador de 1.28, **expresando así una meta cumplida.**

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

- **Culminar con las medidas de aplicación de datos abiertos y transparencia;** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Portal Web"**, que a través de la **"Actualización en la página Web y Portal de Transparencia"**, cumple con la actualización constante del portal institucional de la municipalidad considerando la publicación de noticias, banners de eventos y el resumen de las noticias de Miraflores en los principales medios de comunicación. Durante el periodo 2017, se actualizaron 935 unidades, frente a una programación de 1,278. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.73, **expresando así una meta regular.**

- **Desarrollar capacidades y conocimientos de los dirigentes de las juntas vecinales;** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Promoción de la participación ciudadana en el distrito"**, comprende la **"Capacitación a la Juntas Vecinales del Distrito"**, busca mejorar la participación vecinal, a través de la capacitación ciudadana en temas referidos a defensa civil, prevención en seguridad ciudadana, prevención en salud y otros temas de interés. Durante el periodo 2017, se han organizado 12 capacitaciones, frente a una programación de 20. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.60, **expresando así una meta insuficiente.**

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

- **Mejorar las capacidades de los trabajadores y funcionarios municipales;** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Bienestar social y capacitación"**, por medio de **"Programas de capacitación",** se fomenta el desarrollo integral y se proporcionan conocimientos orientados al mejor desempeño del capital humano de la municipalidad. Durante el periodo 2017, se han realizado 16 capacitaciones, frente a una programación de 20. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.76, **expresando así una meta regular.**

- **Fortalecer los sistemas administrativos municipales;** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con 04 actividades:

  - **"Proceso de determinación de la obligación tributaria"**, a través de **"Actualizar valores para la emisión de declaraciones y liquidación del impuesto predial y arbitrios"**, permite efectuar el cálculo del impuesto predial y arbitrios, respetando la normativa vigente y finalizando el proceso con la emisión de la cartilla de liquidación que se entrega a los contribuyentes. Durante el periodo 2017 se han generado 63,067 documentos, frente a una programación de 64,500. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.98, **expresando así una meta parcialmente cumplida.**

  - **"Proceso de emisión de valores"**, mediante la **"emisión de valores de cobranza - Orden de Pago (OP), Resolución de Determinación (RD), Resolución de Multa (RM), Resolución de Pérdida de Beneficio de Fraccionamiento (RPBF)"**, el contribuyente puede realizar el pago de sus tributos. Durante el

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

periodo 2017, se emitieron 112,851 documentos, frente a una programación de 74,000. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.53, **expresando así una meta cumplida.**

- **"Mantenimiento de la base de información catastral"**, comprende el "**mantenimiento de la base de datos**", dicho mantenimiento se realiza de manera diaria a través del programa AS400. Durante el periodo 2017, se realizaron 5,352 actualizaciones de unidades catastradas, frente a una programación de 10,000. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.54, **expresando así una meta insuficiente.**

  Asimismo, comprende el "**mantenimiento de la base gráfica**". Durante el periodo 2017, se realizó el mantenimiento de la base gráfica a 304 unidades, frente a una programación de 405. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.75, **expresando así una meta regular.**

➢ **"Diseño, desarrollo e implementación de soluciones de Tecnologías de la Información (TI) como soporte a los procesos institucionales"**, mediante la tarea **"Asegurar el normal funcionamiento de los sistemas informáticos"**, que tiene como finalidad la integración y privacidad de la información almacenada en los sistemas informáticos. Durante el periodo 2017, se realizaron 04 acciones programadas. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.00, **expresando así una meta cumplida.**

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

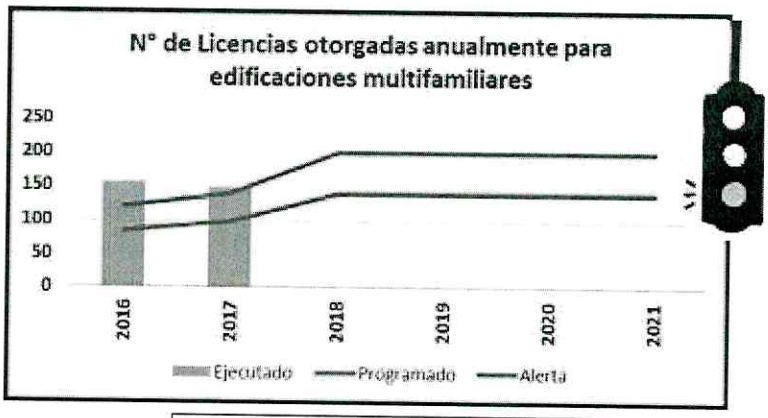
5.4. Calidad del espacio urbano

Esta variable estratégica busca impulsar una movilidad sostenible, segura e inclusiva que contribuya a la articulación urbana del distrito. Asimismo, busca promocionar el acceso a las viviendas seguras y a la ampliación de servicios urbanos inclusivos.

Los indicadores para el presente **objetivo estratégico (Promover una gestión urbana sostenible priorizando la residencialidad)** son los siguientes:

- **N° de Licencias otorgadas, anualmente, para edificaciones multifamiliares.**

  El indicador permite apreciar el estado del proceso de densificación del distrito.



Serie Principal			
Fecha	Ejecutado	Programado	Alerta
2016	156	120	84
2017	149	140	98
2018	-	200	140
2019	-	200	140
2020	-	200	140
2021	-	200	140

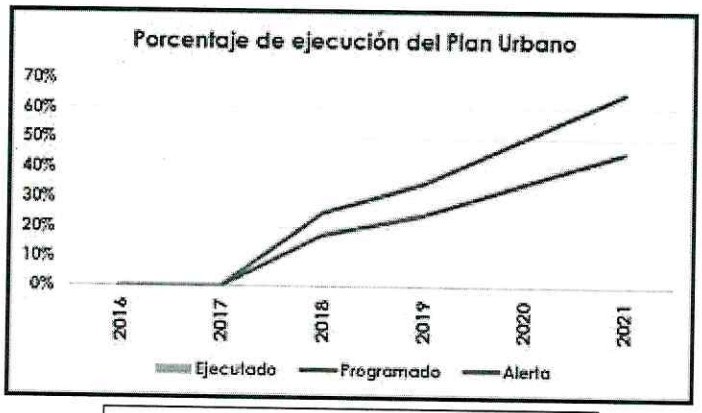
Ver: Anexo 8.3.

En el 2017, el número de licencias otorgadas para edificaciones multifamiliares fue de 149 licencias, lo que represento una **disminución de 4.49%** respecto al año 2016, que fue de 156 licencias; sin embargo, se cumplió con lo programado en el período de evaluación.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

- **Porcentaje de ejecución del Plan Urbano.**

  El indicador sirve para apreciar el avance de la implementación del plan urbano.



Serie Principal			
Fecha	Ejecutado	Programado	Alerta
2016	0%	0%	0%
2017	0%	0%	0%
2018	-	25%	18%
2019	-	35%	25%
2020	-	50%	35%
2021	-	65%	46%

Ver: Anexo 8.4.

Mediante el Memorándum N° 75-2018-GDUMA/MM y el informe técnico N° 37-2018-GDUMA/MM, se indica que el Plan Urbano Distrital 2016-2026 PUD de Miraflores ha sido aprobado mediante la Ordenanza Municipal N° 477-2016/MM, sin embargo de acuerdo a lo establecido en la Ordenanza N° 1862-MML, es necesario contar con la ratificación de la Municipalidad Metropolitana de Lima para su implementación. Lo que ha traído como consecuencia que este indicador no haya tenido un porcentaje de avance.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

Objetivo estratégico del PDLC: Promover una gestión urbana sostenible priorizando la residencialidad.								
Acciones Estratégica del objetivo estratégico del PDLC	Actividades Relacionadas del POI 2017 con el PDLC	Tareas Relacionadas del POI 2017 con el PDLC	Unidad de Medida	EVALUACIÓN 2017				Unidad Orgánica Responsable
				Programación Anual	Ejecución Anual	% Meta	Eficacia de la meta	
Mejorar los espacios públicos con enfoque inclusivo y ecoeficientes.	Mantenimiento de espacios públicos	Adquisición, instalación y mantenimiento de juegos infantiles y minigimnasios	Unidad	12.00	20.00	1.67	Meta Cumplida	Subgerencia de obras públicas
Implementar medidas para la conservación del litoral y acantilados del distrito en coordinación con la Autoridad Autónoma de la Costa Verde y la MML de acuerdo a sus competencias compartidas.	Servicios No Concesionados de Parques y Jardines	Mantenimiento de las áreas verdes en playa y zonas no concesionadas del distrito.	M2	4,035,619.20	4,043,440.56	1.00	Meta Cumplida	Subgerencia de limpieza pública y áreas verdes
		Remodelación de áreas verdes en zonas de playa, acantilados y otras zonas no concesionadas.	M2	1,200.00	1,300.00	1.08	Meta Cumplida	
Priorizar la movilidad urbana sostenible.	Acción operativa y fiscalización	Fiscalización del servicio transporte público y de carga.	Informe	8,100.00	8,225.00	1.02	Meta Cumplida	Subgerencia de movilidad urbana y seguridad vial
Mejorar la señalización y semaforización de las vías locales.	Evaluación de condiciones viales	Mantenimiento preventivo y correctivo de la señalización vertical.	Unidad	1,080.00	1,066.00	0.99	Meta Parcialmente Cumplida	
		Mantenimiento preventivo y correctivo de la red semáforica.	Unidad	6,000.00	5,588.00	0.93	Meta Parcialmente Cumplida	
Establecer zonas de tráfico calmado.	Seguridad Vial	Investigación del observatoria de accidentes de tránsito	Documento	36.00	33.00	0.92	Meta Parcialmente Cumplida	Subgerencia de movilidad urbana y seguridad vial
Concertar con la MML el ordenamiento de las líneas de transporte público que transitan por el distrito.	Evaluación de condiciones viales	Planteamiento del tránsito vial	Documento	24.00	24.00	1.00	Meta Cumplida	
Fiscalizar de forma permanente el cumplimiento de las normas de construcción.	Supervisión de obras en ejecución	Realizar visitas a las obras que se encuentran en ejecución	Control realizado	48.00	72.00	1.50	Meta Cumplida	Gerencia de obras y servicios públicos
Exigir a las empresas prestadoras de servicios su plan anual de trabajos en vía pública para garantizar el tránsito fluido.	Acción operativa y fiscalización	Supervición de las interferencias de vías.	Registro	762.00	669.00	0.88	Meta Parcialmente Cumplida	Subgerencia de movilidad urbana y seguridad vial
Promedio del Objetivo Estratégico						1.10	Meta Cumplida	

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

OE.4.1: Promover una gestión urbana sostenible priorizando la residencialidad.

Para el presente objetivo estratégico se ha trabajado con 10 Acciones Estratégicas, las cuales se detallan a continuación:

- **Mejorar los espacios públicos con enfoque inclusivo y ecoeficientes,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Mantenimiento de espacios públicos"**, que mediante la **"Adquisición, instalación y mantenimiento de juegos infantiles y minigimnasios"** se busca mantener los espacios públicos que contribuyan al desarrollo de la ciudad, garantizando el bienestar del ciudadano. Durante el periodo 2017, esta tarea llegó a realizar 20 unidades, frente a una programación de 12. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.67, **expresando así una meta cumplida.**

- **Implementar medidas para la conservación del litoral y acantilados del distrito en coordinación con la Autoridad Autónoma de la Costa Verde y la MML de acuerdo a sus competencias compartidas,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Servicios No Concesionados de Parques y Jardines"** por medio del **"Mantenimiento de las áreas verdes en playa y zonas no concesionadas del distrito"**, se realizan labores de riego, corte de césped y campanilla. Durante el periodo 2017, esta tarea llegó a ejecutar 4´ 043,440.56 m^2, frente a una programación de 4´ 035,619.20 m^2. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

de Miraflores obtuvo un indicador de 1.00, **expresando así una meta cumplida.**

Asimismo, la "**Remodelación de áreas verdes en zonas de playa, acantilados y otras zonas no concesionadas**", que comprende la recuperación y la remodelación de áreas deterioradas. Durante el periodo 2017, esta tarea llegó a realizar 1,300 m^2, frente a una programación de 1,200. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.08, **expresando así una meta cumplida.**

- **Priorizar la movilidad urbana sostenible,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Acción operativa y fiscalización"** a través de la **"Fiscalización del servicio transporte público y de carga"**, se verifica y controla que los conductores de las empresas de transporte público de pasajeros, servicio de taxi, transporte escolar y de carga, cuenten con autorizaciones y documentos respectivos para brindar el servicio. Durante el periodo 2017, se llegó a realizar 8,225 informes, frente a una programación de 8,100. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.02, **expresando así una meta cumplida.**

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

- **Mejorar la señalización y semaforización de las vías locales,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Evaluación de condiciones viales"** por medio del **"Mantenimiento preventivo y correctivo de la señalización vertical"**, consistente en la realización de labores de mantenimiento preventivo y correctivo de todas las señales

verticales del distrito, esta tarea implica la limpieza, pintado, enderezado y colocación de señales. Durante el periodo 2017, se realizó el mantenimiento de 1,066 unidades, frente a una programación de 1,080. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.99, **expresando así una meta parcialmente cumplida.** Asimismo, a través del **"Mantenimiento preventivo y correctivo de la red semafórica"**, se realizan labores de mantenimiento preventivo y correctivo de los semáforos del distrito. Durante el periodo 2017, se realizó el mantenimiento de 5,588 unidades, frente a una programación de 6,000. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.93, **expresando así una meta parcialmente cumplida.**

- **Establecer zonas de tráfico calmado,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Seguridad vial"** a través de la **"Investigación del observatorio de accidentes de tránsito"**, y gracias al sistema integrado de datos, el cual permite saber donde ocurren los accidentes y la severidad de los mismos; se coordina con las unidades orgánicas del municipio para el levantamiento de información en las vías con alta incidencia de accidentes de tránsito. Durante el año 2017, se elaboraron 33 documentos, frente a una programación de 36. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.92, **expresando así una meta parcialmente cumplida.**

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

- **Concertar con la MML el ordenamiento de las líneas de transporte público que transitan por el distrito,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

- **"Evaluación de condiciones viales"** a través del "**Planteamiento del Tránsito Vial"**, consiste en la realización de propuestas de mejoramiento del tránsito en el distrito de Miraflores. Durante el año fiscal 2017 se elaboraron los 24 documentos programados siendo que la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.00, **expresando así una meta cumplida.**

➢ **Fiscalizar de forma permanente el cumplimiento de las normas de construcción,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

- **"Supervisión de obras en ejecución"** consiste en **"Realizar visitas a las obras que se encuentran en ejecución"**, durante el año fiscal 2017, se realizaron 72 controles, frente a una programación de 48. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.50, **expresando así una meta cumplida.**

➢ **Exigir a las empresas prestadoras de servicios su plan anual de trabajos en vía pública para garantizar el tránsito fluido,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

- **"Acción operativa y fiscalización"** mediante la **"Supervisión de las interferencias de vías"**, y con el apoyo y coordinación de la PNP se realiza la supervisión de las interferencias de vías ocasionadas por eventos deportivos, obras en la vía pública, entre otros. Durante el año fiscal 2017, se realizaron 669 registros, frente a una programación de 762. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.88, **expresando así una meta parcialmente cumplida.**

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

5.5. Eficiencia de la Gestión del Riesgo de Desastres

Esta variable incorpora la gestión del riesgo de desastres con la finalidad de reducir la vulnerabilidad en el distrito. El indicador para el presente **objetivo estratégico (Promover una gestión urbana sostenible priorizando la residencialidad)** es el siguiente:

- **Porcentaje (%) del PIA destinado al programa presupuestal de gestión de riesgos:**

  Permite saber cuál es la disponibilidad presupuestal de la municipalidad para atender directamente el programa de gestión de riesgo.

Serie Principal			
Fecha	Ejecutado	Programado	Alerta
2016	0.80%	0.80%	0.56%
2017	1.07%	1.00%	0.70%
2018		2.00%	1.40%
2019		2.30%	1.61%
2020		2.60%	1.82%
2021		3.00%	2.10%

Ver: Anexo 8.5.

En el 2017, el programa presupuestal 0068: *"Reducción de vulnerabilidad y atención de emergencias por desastres"* fue de S/ 2 011 925,00, lo que representó un **1.07%** del Presupuesto Institucional de Apertura (PIA), que hace un monto de S/ 187 664 639,00, lo que significa que hubo un **incremento de 33.75%** respecto al año 2016, que fue **de 0.80%**; permitiendo cumplir con lo programado en el período de evaluación.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

Objetivo estratégico del PDLC: Promover una gestión urbana sostenible priorizando la residencialidad.								
Acciones Estratégica del objetivo estratégico del PDLC	Actividades Relacionadas del POI 2017 con el PDLC	Tareas Relacionadas del POI 2017 con el PDLC	Unidad de Medida	EVALUACIÓN 2017				Unidad Orgánica Responsable
				Meta Física Anual	Ejecución Anual	% Meta	Eficacia de la meta	
Capacitar a los vecinos en la prevención y respuesta de desastres.	Concientizar e instruir a la población con prácticas seguras para la resilencia	Capacitaciones en temas de prevención de desastres.	Persona capacitada	2,850.00	1,883.00	0.66	Meta Insuficiente	Subgerencia de defensa civil
Mejorar el Centro de Operaciones de Emergencia y preparar los almacenes de avanzada para casos de desastres.	Implementación de brigadas, administración y almacenamiento de bienes para la asistencia frente a desastres.	Organización, instrucción, entrenamiento y equipamiento de brigadas.	Participante	100.00	158.00	1.58	Meta Cumplida	
		Operación y mantenimiento de los almacenes soterrados.	Informe	6.00	11.00	1.83	Meta Cumplida	
Promedio del Objetivo Estratégico						1.13	Meta Cumplida	

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL
NUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

OE.4.2: Promover una gestión urbana sostenible priorizando la residencialidad.

Para el presente objetivo estratégico se ha trabajado con 02 Acciones Estratégicas, las cuales se detallan a continuación:

- **Capacitar a los vecinos en la prevención y respuesta de desastres,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Concientizar e instruir a la población con prácticas seguras para la resiliencia"**, mediante las **"Capacitaciones en temas de prevención de desastres"**, las cuales son ejecutadas como acción de prevención con la finalidad de fomentar una cultura de seguridad preventiva que permita a los participantes conocer cómo actuar antes, durante y después de una emergencia o desastre. Durante el periodo 2017, se capacitaron a 1,883 personas, frente a una programación de 2,850. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.66, **expresando así una meta insuficiente.**

- **Mejorar el Centro de Operaciones de Emergencia y preparar los almacenes de avanzada para casos de desastres,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Implementación de brigadas, administración y almacenamiento de bienes para la asistencia frente a desastres"**, por medio de la **"Organización, instrucción, entrenamiento y equipamiento de brigadas"**, se busca fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas de la población a partir de la formación de voluntarios en temas de preparación y atención de emergencias y/o desastres. Durante el periodo

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

2017, se contaron con 158 participantes, frente a una programación de 100. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.58, **expresando así una meta cumplida.**

A través de la **"Operación y mantenimiento de los almacenes soterrados",** la municipalidad adquiere, almacena y distribuye alimentos en una emergencia o desastre. Durante el periodo 2017, se emitieron 11 informes, frente a una programación de 06. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.83, **expresando así una meta cumplida.**

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

5.6. Nivel de calidad ambiental

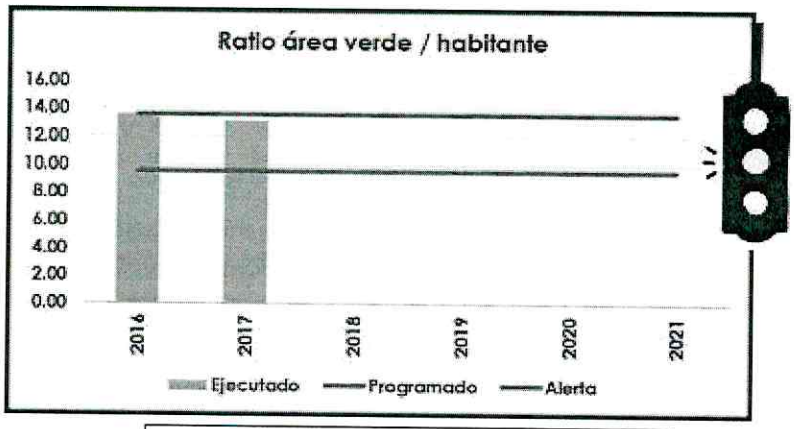
Esta variable estratégica promueve la gestión de un sistema de áreas verdes, articulando los ecosistemas y los parques del distrito.

Asimismo, busca disminuir la cantidad y peligrosidad de residuos sólidos no controlados en el ambiente.

El indicador para el presente **objetivo estratégico (Mejorar la calidad ambiental)** es el siguiente:

- **Ratio área verde / habitante.**

  Este indicador nos señala el grado de calidad ambiental y es de uso generalizado en el país.



Serie Principal			
Fecha	Ejecutado	Programado	Alerta
2016	13.60	13.6	9.5
2017	13.14	13.6	9.5
2018	-	13.6	9.5
2019	-	13.6	9.5
2020	-	13.6	9.5
2021	-	13.6	9.5

Ver: Anexo 8.6.

En el año 2017, el ratio área verde / habitante fue de 13.14 m2 de áreas verdes, lo que representó una **reducción de 3.38%** respecto al año 2016, que fue de 13.6 m2 de áreas verdes; este indicador no ha llegado a la meta del período de evaluación.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL PUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

Objetivo estratégico del PDLC: Mejorar la calidad ambiental.								
Acciones Estratégica del objetivo estratégico del PDLC	Actividades Relacionadas del POI 2017 con el PDLC	Tareas Relacionadas del POI 2017 con el PDLC	Unidad de Medida	EVALUACIÓN 2017				Unidad Orgánica Responsable
				Programación Anual	Ejecución Anual	% Meta	Eficacia de la meta	
Actualizar los instrumentos de gestión ambiental Municipal.	Proponer, formular y ejecutar estudios, proyectos, planes y norma de planificación urbana distrital	Elaborar y/o actualizar proyectos normativos e instrumentos de gestión urbana	Documento	6.00	10.00	1.67	Meta Cumplida	Gerencia de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente
Mejorar los servicios de recolección de residuos sólidos.	Segregación en la fuente, recolección de RRSS y formalización de recicladores	Recolección de residuos sólidos inorgánicos.	Tonelada	600.00	708.78	1.18	Meta Cumplida	Subgerencia de Desarrollo Ambiental
Mejorar la segregación de residuos sólidos en la fuente.	Segregación en la fuente, recolección de RRSS y formalización de recicladores	Control y Monitoreo del Programa de Segregación en la Fuente.	Informe	120.00	120.00	1.00	Meta Cumplida	
Fiscalizar las fuentes de contaminación sonora y visual.	Gestión Integral de la calidad ambiental	Control de la calidad ambiental.	Operativos	32.00	56.00	1.75	Meta Cumplida	
Impulsar la educación ambiental de todos los segmentos del distrito.	Gobernanza, cultura y ciudadanía ambiental	Educación y cultura ambiental.	Persona	4,200.00	9,745.00	2.32	Meta Cumplida	
		Programa de Ecoeficiencia.	Persona	375.00	1,027.00	2.74	Meta Cumplida	
Establecer medidas para lograr una mayor captura de carbono.	Gestión Integral de la calidad ambiental	Prevención de la contaminación ambiental.	Establecimiento	447.00	464.00	1.04	Meta Cumplida	
Implementar sistemas de aguas residuales para riego urbano.	Fiscalización de los servicios Concesionados de Parques y Jardines	Fiscalización del servicio de mantenimiento, conservación, tratamiento y limpieza de Areas Verdes	M2	8,836,788.00	9,004,429.00	1.02	Meta Cumplida	Subgerencia de Limpieza Pública y Áreas Verdes
Reconocer la biodiversidad urbana y promover la tenencia responsable de mascotas.	Promoción de entornos saludables y servicios de salud preventiva	Servicio Promoción de enfermedades zoonóticas	Acción	3,950.00	4,717.00	1.19	Meta Cumplida	Subgerencia de Salud y Bienestar Social
Promedio del Objetivo Estratégico						1.55	Meta Cumplida	

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

OE.5: Mejorar la calidad ambiental.

Para el presente objetivo estratégico se ha trabajado con 08 Acciones Estratégicas, las cuales se detallan a continuación:

- **Actualizar los instrumentos de gestión ambiental municipal,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Proponer, formular y ejecutar estudios, proyectos, planes y norma de planificación urbana distrital"**, mediante la tarea **"Elaborar y/o actualizar proyectos normativos e instrumentos de gestión urbana"**, que se encuentran alineadas con las políticas del Gobierno Central y conforme a las finalidades y objetivos institucionales de la gestión. Durante el periodo 2017, se elaboraron 10 documentos, frente a una programación de 06. Para el año fiscal 2017, se obtuvo un indicador de 1.67, **expresando así una meta cumplida.**

- **Mejorar los servicios de recolección de residuos sólidos,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Segregación en la fuente, recolección de RRSS y formalización de recicladores**", por medio de la **"Recolección de residuos sólidos inorgánicos"**, que se realiza a través de la Asociación de Recicladores inscritos en el Programa de Segregación y Recolección Selectiva **"Basura que no es Basura".** Durante el año 2017, se recolectaron 708.78 toneladas de residuos sólidos inorgánicos, frente a una programación de 600. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.18, **expresando así una meta cumplida.**

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

- **Mejorar la segregación de residuos sólidos en la fuente,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Segregación en la fuente, recolección de RRSS y formalización de recicladores**", a través del **"Control y Monitoreo del Programa de Segregación en la Fuente",** se busca desarrollar operativos integrales a los recicladores informales del distrito, con el apoyo de las unidades orgánicas de Fiscalización y Control y Seguridad Ciudadana. Durante el año 2017, se elaboraron los 120 informes programados, siendo que la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.00, **expresando así una meta cumplida.**

- **Fiscalizar las fuentes de contaminación sonora y visual,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Gestión Integral de la calidad ambiental**", por medio del "**control de la calidad ambiental",** se realizan operativos sobre el manejo y cuidado del uso de la calidad del agua, la gestión adecuada de residuos sólidos y el mejoramiento de la calidad del aire y el control del ruido. Durante el año 2017, se realizaron 56 operativos, frente a una programación de 32. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.75, **expresando así una meta cumplida.**

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES – Gerencia de Planificación y Presupuesto – MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO Gerente V°B°

- **Impulsar la educación ambiental de todos los segmentos del distrito,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Gobernanza, cultura y ciudadanía ambiental",** por medio de la **"Educación y cultura ambiental",** se genera en los ciudadanos una conciencia ambiental. Durante el año 2017, se concientizó

a 9,745 personas, frente a una programación de 4,200. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 2.32, **expresando así una meta cumplida.**

Asimismo, el **"Programa de ecoeficiencia"**, busca difundir y ejecutar las medidas de Ecoeficiencia. Durante el año 2017, participaron 1,027 personas, frente a una programación de 375. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 2.74, **expresando así una meta cumplida.**

- **Establecer medidas para lograr una mayor captura de carbono,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Gestión Integral de la calidad ambiental"**, por medio de la **"Prevención de la contaminación ambiental"**, se realiza la entrega de cartas preventivas a los diferentes locales y establecimientos comerciales que operan en el distrito con la finalidad de instarlos a que establezcan las medidas preventivas y/o correctivas del caso. Durante el año 2017, se visitaron 464 establecimientos, frente a una programación de 447. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores, obtuvo un indicador de 1.04, **expresando así una meta cumplida.**

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL
PIESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

- **Implementar sistemas de aguas residuales para riego urbano,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Fiscalización de los servicios Concesionados de Parques y Jardines"**, por medio de la **"Fiscalización del servicio de mantenimiento, conservación, tratamiento y limpieza de áreas verdes"**, se realizan las actividades de supervisión y control de las labores que desarrolla la empresa concesionaria del

mantenimiento de áreas verdes. Durante el año 2017, se realizó 9'004,429 m2, frente a una programación de 8'836,788 m2. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.02, **expresando así una meta cumplida.**

- **Reconocer la biodiversidad urbana y promover la tenencia responsable de mascotas,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Promoción de entornos saludables y servicios de salud preventiva"**, mediante el **"Servicio promoción de enfermedades zoonóticas"**, se realizan actividades de prevención de enfermedades transmitidas por mascotas a través de comunicaciones, estrategias, campañas con la finalidad de fomentar una salud preventiva en el distrito. Durante el año 2017, se realizaron 4,717 acciones, frente a una programación de 3,950. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.19, **expresando así una meta cumplida.**

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

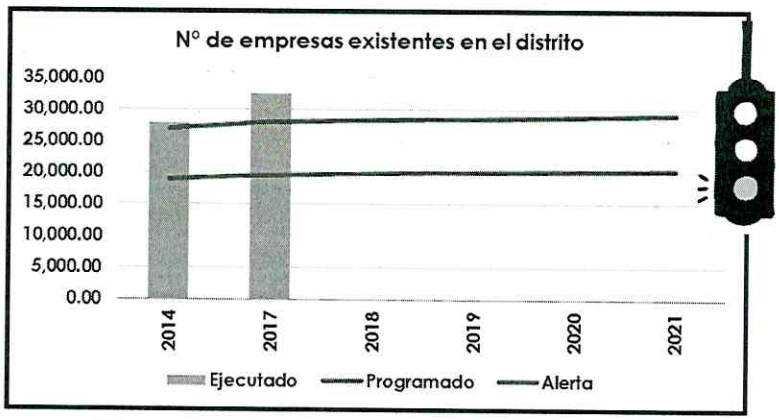
5.7. Nivel de competitividad local

Esta variable estratégica promueve el fortalecimiento de la producción y competitividad en el distrito, mediante el ordenamiento territorial y la promoción de la inversión en el distrito.

Los indicadores para el presente **objetivo estratégico (Consolidar el distrito como centro de comercio y servicios de calidad)** son los siguientes:

- **N° de empresas existentes en el distrito.**

El indicador nos permite conocer el número de agentes económicos residentes o que operan en el distrito.



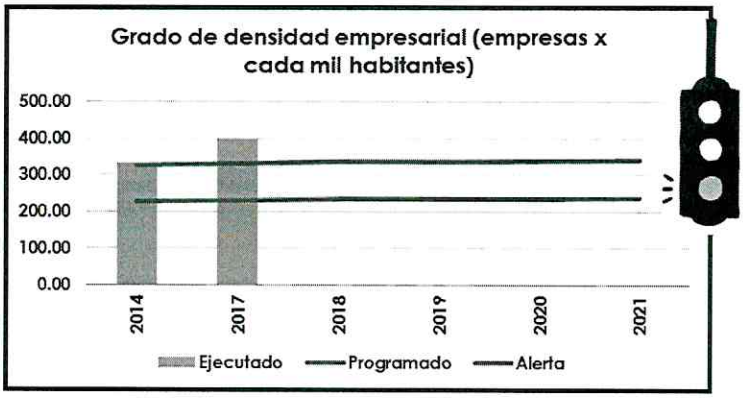
Serie Principal			
Fecha	Ejecutado	Programado	Alerta
2014	27,789	27,000	18,900
2017	32,466	28,000	19,600
2018	-	28,300	19,810
2019	-	28,500	19,950
2020	-	28,800	20,160
2021	-	29,000	20,300

Ver: Anexo 8.7.

Durante el año 2017, el N° de empresas existentes en el distrito fue de 32,466, lo que representó un **incremento de 16.83%** respecto al año 2014, que fue de 27,789 empresas; permitiendo cumplir con lo programado en el período de evaluación.

- **Grado de densidad empresarial (empresas x cada mil habitantes).**

  El indicador permite ver el grado de concentración de empresas en el territorio, lo que se puede contrastar con los indicadores de otros distritos para ver el nivel de competitividad y clima de negocios.



Serie Principal			
Fecha	Ejecutado	Programado	Alerta
2014	332.0	325.0	227.5
2017	397.8	330.0	231.0
2018	-	335.0	234.5
2019	-	336.0	235.2
2020	-	338.0	236.6
2021	-	340.0	238.0

Ver: Anexo 8.8.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL
ESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

Durante el año 2017, el grado de densidad empresarial en el distrito fue de 397.8, lo que representó un **incremento de 19.82%** respecto al año 2014, que fue de 332; permitiendo cumplir con lo programado en el período de evaluación.

Objetivo estratégico del PDLC: Consolidar el distrito como centro de comercio y servicios de calidad.								
Acciones Estratégica del objetivo estratégico del PDLC	Actividades Relacionadas del POI 2017 con el PDLC	Tareas Relacionadas del POI 2017 con el PDLC	Unidad de Medida	EVALUACIÓN 2017				Unidad Orgánica Responsable
				Programación Anual	Ejecución Anual	% Meta	Eficacia de la meta	
Certificar la calidad de productos y servicios ofrecidos en el distrito.	Autorización y control de las actividades comerciales y de servicios en el distrito	Autorizaciónde Licencias de funcionamiento, conforme a la actividad comercial y ubicación del inmueble.	Resolución	3,187.00	3,253.00	1.02	Meta Cumplida	Subgerencia de comercialización
		Atención e inspecciones al comercio autorizado en la vía pública y mercado.	Acción	3,642.00	5,095.00	1.40	Meta Cumplida	
Establecer asociaciones público – privadas para dotar de mejores servicios al distrito.	Autorización y control de las actividades comerciales y de servicios en el distrito	Autorización de uso de parques y espacios publicos para realizar eventos	Eventos	1,197.00	1,603.00	1.34	Meta Cumplida	
Mejorar el ordenamiento de los negocios en el distrito.	Control de comercio ambulatorio y/u otras actividades	Operativos de Retenciones.	Operativos	720.00	853.00	1.18	Meta Cumplida	Subgerencia de fiscalización y control
	Inspecciones	Notificación de documentos emitidos.	Persona Atendida	2,130.00	5,054.00	2.37	Meta Cumplida	
	Operativos de fiscalización en coordinación con otras áreas y/o entidades públicas	Operativos de decomiso	Operativos	420.00	567.00	1.35	Meta Cumplida	
Promedio del Objetivo Estratégico						1.44	Meta Cumplida	

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL
UESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

OE.6: Consolidar el distrito como centro de comercio y servicios de calidad.

Para el presente objetivo estratégico se ha trabajado con 03 acciones Estratégicas, las cuales se detallan a continuación:

- **Certificar la calidad de productos y servicios ofrecidos en el distrito,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Autorización y control de las actividades comerciales y de servicios en el distrito"**, a través de la tarea **"Autorización de Licencias de funcionamiento, conforme a la actividad comercial y ubicación del inmueble"**, que se encuentran constituidas por licencias definitivas, ampliaciones de giro, modificaciones de áreas, cese de actividades y duplicados de licencias. Durante el año 2017, se emitieron 3,253 resoluciones frente a una programación de 3,187. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.02, **expresando así una meta cumplida.**

    Asimismo, la **"Atención e inspecciones al comercio autorizado en la vía pública y mercado"**, están referidas a las visitas e inspecciones realizadas a dichos comercios. Durante el año 2017, se realizaron 5,095 inspecciones frente a una programación de 3,642. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.40, **expresando así una meta cumplida.**

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

- **Establecer asociaciones público – privadas para dotar de mejores servicios al distrito,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Autorización y control de las actividades comerciales y de servicios en el distrito"**, por medio de la tarea **"Autorización de uso de parques y espacios públicos para realizar eventos"**, se refiere a la autorización de eventos, tales como filmaciones, toma de fotografías, cumpleaños infantiles, eventos deportivos y diversas actividades de índole social en áreas de dominio público como parques y playas del distrito. Durante el año 2017, se realizaron 1,603 eventos frente a una programación de 1,197. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.34, **expresando así una meta cumplida.**

- **Establecer asociaciones público – privadas para dotar de mejores servicios al distrito,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con 03 actividades:

  - **"Control de comercio ambulatorio y/u otras actividades"**, a través de los **"Operativos de retenciones"**, se realiza la fiscalización del cumplimiento de las normas municipales, respecto al comercio informal en la vía pública. Durante el año 2017, se realizaron 853 operativos frente a una programación de 720. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.18, **expresando así una meta cumplida.**

  - **"Inspecciones"**, a través de la **"Notificación de documentos emitidos"**, en cumplimiento de las funciones establecidas en el Reglamento de Organización y Funciones (ROF), el personal

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

operativo (Fiscalizador) y de control urbano (Arquitectos) realizaron diversas inspecciones a los establecimientos comerciales y obras nuevas y/o que vienen desarrollándose en la jurisdicción de Miraflores con la finalidad que cumplan la normativa establecida para el distrito. Durante el año 2017, se atendieron a 5,054 personas frente a una programación de 2,130. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 2.37, **expresando así una meta cumplida.**

- **"Operativos de fiscalización en coordinación con otras áreas y/o entidades públicas"**, a través de **"Operativos de decomiso"**, se han realizado diversas acciones de confiscación en los establecimientos comerciales, edificaciones nuevas y en proceso constructivo, entre otros. Asimismo, se iniciaron procedimientos sancionadores por incumplimiento a las normas legales vigentes, hechos que fueron registrados mediante actas de fiscalización, y en algunos casos se procedió a realizar acciones preventivas con medidas cautelares.

  Durante el año 2017, se realizaron 567 operativos frente a una programación de 420. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.35, **expresando así una meta cumplida.**

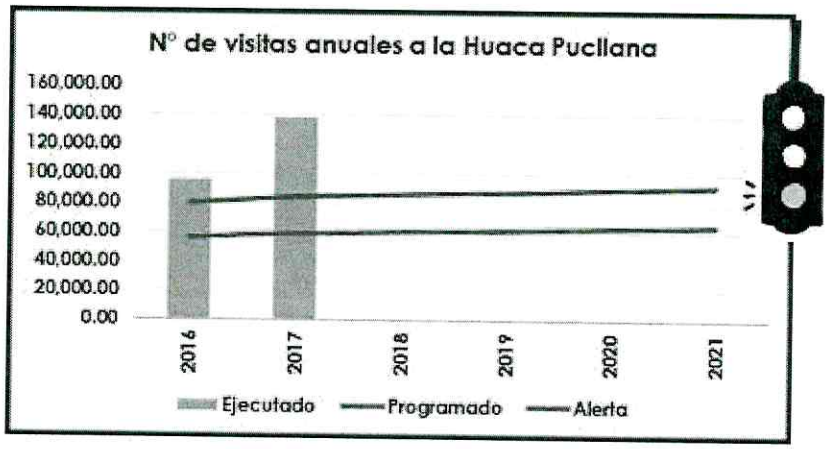
MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

5.8. Grado de atracción turística

Esta variable estratégica busca incrementar la superficie de las áreas recreacionales con enfoques participativos y socio ambientales.
Los indicadores para el presente **objetivo estratégico (Desarrollar la calidad del distrito como un espacio atractivo para la cultura, la recreación y el turismo)** son los que se detallan a continuación:

- **N° de visitas anuales a la Huaca Pucllana.**

El indicador permite apreciar cómo va la afluencia turística al distrito ya que se trata de su patrimonio monumental más emblemático.



Serie Principal			
Fecha	Ejecutado	Programado	Alerta
2016	95,500	80,000	56,000
2017	138,091	84,000	58,800
2018	-	86,000	60,200
2019	-	88,000	61,600
2020	-	90,000	63,000
2021	-	92,000	64,400

Ver: Anexo 8.9.

En el año 2017, el número de visitas anuales a la Huaca Pucllana fue de 138,091 personas, lo que representó un **incremento de 44.60%** respecto al año 2016, que fue de 95,500; permitiendo cumplir con lo programado en el período de evaluación.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

- **Número de habitaciones disponibles en establecimientos hoteleros y de hospedajes.**

  El indicador permite medir la capacidad instalada hotelera del distrito y compararla con otros a nivel metropolitano.

Serie Principal			
Fecha	Ejecutado	Programado	Alerta
2015	4,930	4,900	3,430
2017	5,744	5,000	3,500
2018	-	5,100	3,570
2019	-	5,150	3,605
2020	-	5,230	3,661
2021	-	5,300	3,710

Ver: Anexo 8.10.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

En el año 2017, el número de habitaciones disponibles en establecimientos hoteleros y de hospedaje fue de 5,744, lo que representó un **incremento de 16.51%** respecto al año 2015, que fue de 4,930 habitaciones disponibles; permitiendo cumplir con lo programado en el período de evaluación.

Objetivo estratégico del PDLC: Desarrollar la calidad del distrito como un espacio atractivo para la cultura, la recreación y el turismo.								
Acciones Estratégica del objetivo estratégico del PDLC	Actividades Relacionadas del POI 2017 con el PDLC	Tareas Relacionadas del POI 2017 con el PDLC	Unidad de Medida	EVALUACIÓN 2017				Unidad Orgánica Responsable
				Meta Física Anual	Ejecución Anual	% Meta	Eficacia de la meta	
Articular los esfuerzos públicos y privados sobre actividades culturales.	Atención, promoción y relación con la comunidad	Atención visitantes	Persona	98,500.00	138,091.00	1.40	Meta Cumplida	Huaca Pucllana
Mejorar la cobertura de los servicios culturales de la Municipalidad.	Promoción de las artes visuales en el distrito	Exposición de Arte Visuales en Salas	Acción	34.00	18.00	0.53	Meta Insuficiente	Gerencia de Cultura y Turismo
	Promoción de las artes escénicas en el distrito	Actividades artísticas y culturales en el Auditorio del CCRP	Acción	445.00	230.00	0.52	Meta Insuficiente	
	Formación a través de las artes	Proyectos de Formación Artística	Taller	185.00	204.00	1.10	Meta Cumplida	
Promover la imagen exterior de Miraflores como atractivo turístico.	Difusión de Programa Cultural	Difusión de Material Gráfico Digital	Unidad	755	396.00	0.52	Meta Insuficiente	Gerencia de Cultura y Turismo
		Notas de Prensa	Unidad	1,610.00	839.00	0.52	Meta Insuficiente	
Establecer un circuito turístico de Miraflores.	Promoción del turismo y patrimonio	Tours y Circuitos Peatonales / Atención a Grupos	Acción	7.00	20.00	2.86	Meta Cumplida	Gerencia de Cultura y Turismo
		Tours / Tours Inclusivos	Acción	35.00	25.00	0.71	Meta Regular	
Promedio del Objetivo Estratégico						**1.02**	Meta Cumplida	

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

OE.7: Desarrollar la calidad del distrito como un espacio atractivo para la cultura, la recreación y el turismo.

Para el presente objetivo estratégico se ha trabajado con 06 acciones Estratégicas, las cuales se detallan a continuación:

- **Articular los esfuerzos públicos y privados sobre actividades culturales,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

  - **"Atención, promoción y relación con la comunidad"**, mediante la **"Atención de visitas",** se registraron la afluencia de turistas nacionales y extranjeros a las instalaciones de la Huaca Pucllana. Durante el periodo 2017, se recibieron la visita de 138,091 personas frente a una programación de 98,500. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.40, **expresando así una meta cumplida.**

- **Mejorar la cobertura de los servicios culturales de la municipalidad,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con 03 actividades:

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

  - **"Promoción de las artes visuales en el distrito"**, mediante la **"Exposición de Arte Visuales en salas"**. Durante el periodo 2017, se realizaron 18 acciones frente a una programación de 34. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.53, **expresando así una meta insuficiente.**

  - **"Promoción de las artes escénicas en el distrito"**, a través de las **"Actividades artísticas y culturales en el Auditorio del CCRP"**. Durante el periodo 2017, se realizaron 230 acciones frente a una programación de 445. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad

Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.52, **expresando así una meta insuficiente.**

- **"Formación a través de las artes"**, a través de **"Proyecto de formación artística"**. Durante el periodo 2017, se realizaron 204 talleres frente a una programación de 185. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 1.10, **expresando una meta cumplida.**

➢ **Promover la imagen exterior de Miraflores como atractivo turístico,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

- **"Difusión del programa cultural"**, a través de la tarea **"Difusión de material gráfico digital"**, durante el periodo 2017, se elaboraron 396 unidades (difusiones) frente a una programación de 755. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.52, **expresando así una meta insuficiente.**

  Asimismo, se realizaron **"Notas de prensa"** emitiéndose durante el año 2017 839 unidades (notas) frente a una programación de 1,610. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.52, **expresando así una meta insuficiente.**

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

➢ **Establecer un circuito turístico de Miraflores,** para el logro de esta acción estratégica se ha trabajado con una sola actividad:

- **"Promoción del turismo y patrimonio"**, a través de la tarea **"Tours y circuitos peatonales / atención a grupos"**, se realizaron 20 acciones durante el año 2017 frente a una programación de 7. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores

obtuvo un indicador de 2.86, **expresando así una meta cumplida.**

Asimismo, la tarea **"Tours / tours inclusivos"** registró 25 acciones durante el período 2017 frente a una programación de 35. Para el año fiscal 2017, la Municipalidad Distrital de Miraflores obtuvo un indicador de 0.71, **expresando así una meta regular.**

VI. Logros Alcanzados

6.1. Acceso a servicios culturales, educativos y de salud de calidad

- ✓ El Programa **"Renuévate Miraflores"** ofrece actividades deportivas y recreativas de manera gratuita, que permite a vecinos y visitantes mejorar su calidad de vida. Para este programa participaron durante el 2017 un total 50,000 personas.
- ✓ Con el objetivo de promover el deporte y la sana recreación en el distrito, se inauguraron losas deportivas en la playa Redondo en el 2017.
- ✓ En el año 2017, la municipalidad ganó el Premio "Creatividad Empresarial", por el programa **"Miraflores, ciudad que lee"** en la categoría gestión pública regional y local.
- ✓ En Miraflores se cuenta con tres bibliotecas municipales (Biblioteca Ricardo Palma, Biblioteca Santa Cruz y Sala de Niños Augusta Palma) dirigidas al público en general con la finalidad de promover el hábito de la lectura.
- ✓ En Miraflores se cuenta con un servicio que permite que las personas con discapacidad visual puedan acceder a la información y material de lectura, así como a ciclos de cine con audio descripción en el auditorio del Centro Cultural Ricardo Palma. Durante el 2017, se atendió un total de 530 personas con discapacidad visual.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

- ✓ Durante el 2017, se desarrolló la campaña **"Un libro para la reconstrucción"**, que consistió en la donación de libros para la provincia de Huarmey, afectada por el fenómeno del Niño Costero. Se entregó 3,668 libros.

6.2. Nivel de violencia e inseguridad ciudadana

- ✓ Durante el año 2017, se inauguró la renovada Central de Seguridad Ciudadana, la cual posee una edificación moderna en infraestructura y tecnología que permite prestar auxilio a los vecinos las 24 horas durante los 365 días del año. Esta infraestructura es la única en el país que cuenta con la categoría C4: Centro de Comando, Control de Comunicaciones y Cómputo; además cuenta con la primera Central de Monitoreo de Tránsito del país que busca hacer más eficiente el flujo del transporte en el distrito.
- ✓ La Asociación Ciudadanos al Día (CAD) nos entregó el premio a las Buenas prácticas en Gestión Pública 2017 por la iniciativa **"Banco de seguimiento delictivo"**, en la categoría Seguridad Ciudadana.
- ✓ Hoy en día se tienen 304 cámaras ubicadas estratégicamente en el distrito. además se cuenta con más de 500 radios con tecnología tetra que permiten la transmisión de datos de manera eficaz en situaciones de emergencias.
- ✓ Con la finalidad de aumentar el resguardo en las diversas zonas de Miraflores se adquirieron 150 vehículos para el patrullaje, 70 motocicletas, 15 motos ecológicas, 69 cascos, 100 chalecos antibalas, 1 moderna ambulancia municipal, 10 segway y 35 bicicletas.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

6.3. Nivel de Gobernanza

- ✓ Durante el año 2017, asistieron 5,965 personas a las audiencias vecinales con la presencia del Alcalde Jorge Muñoz y funcionarios.
- ✓ Durante el año 2017, se eligieron a 16 Juntas Vecinales del distrito.
- ✓ Se llevó a cabo el Proceso de Presupuesto Participativo, teniendo un monto de S/ 5 000 000 para inversiones para el año 2018.
- ✓ Para el año 2017, el incremento fue de 4% en ingreso tributarios en comparación al 2016.

6.4. Calidad del espacio urbano

- ✓ Durante el año 2017, se desarrolló la nueva Propuesta de Plan de Movilidad Urbana 2017-2020, donde se consideró la recuperación de espacios públicos, mejoras en el transporte con la implementación del urbanito y nuevas ciclovías.

6.5. Eficiencia de la Gestión del Riesgo de Desastres

- ✓ Como gobierno local, se cumple un rol fundamental en la gestión del riesgo de desastres, con el objetivo de aminorar y prevenir los daños que un sismo u otro fenómeno natural puedan causar en la población e infraestructura del distrito. Es así que durante el 2017, se realizaron 95 capacitaciones y 49 simulacros.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

6.6. Nivel de calidad ambiental

- ✓ El programa **"Recolección de aceite vegetal usado (AVU)"** fue certificado, durante el 2017, como buena práctica por Ciudadanos al Día (CAD), debido a su gran aporte en la mejora de vida de los ciudadanos.
- ✓ 311 familias se sumaron al **"Programa Ecohogares"** en el año 2017.
- ✓ A través del Programa **"Basura que no es Basura"** se recolectó 708.78 toneladas de residuos sólidos reciclables en el año 2017.

6.7. Nivel de competitividad local

- ✓ Se otorgaron 1,603 licencias de funcionamiento durante el 2017.
- ✓ Se cuenta con dos grúas para el retiro de vehículos más estacionados en el distrito.

6.8. Grado de atracción turística

- ✓ Miraflores se caracteriza por ser una ciudad cultural y turística, pues ofrece una variedad de programas, actividades, circuitos, entre otras iniciativas para acercar el arte a los vecinos del distrito y al público en general, así como la oportunidad de disfrutar sus atractivos lugares. Es así que durante el 2017, se realizaron 31 exposiciones en Promoción de las Artes Visuales y 138,091 turistas nacionales y extranjeros visitaron la Huaca Pucllana.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

VII. Conclusiones

7.1. Acceso a servicios culturales, educativos y de salud de calidad

- ✓ El promedio de las acciones estratégicas del objetivo en mención han dado como resultado un indicador de eficacia de 1.57 para el período 2017, expresando una meta cumplida.

  Además, es preciso mencionar que la tarea "Promoción lectora - Servicio en Biblioteca" tuvo como indicador de eficacia de 0.69, es decir, una meta insuficiente, debido a que durante el año en evaluación, la Biblioteca Ricardo Palma estuvo en remodelación.

7.2. Nivel de violencia e inseguridad ciudadana

- ✓ Se ha concluido que el promedio de las acciones estratégicas referidas a la seguridad ciudadana en el distrito han dado como resultado un indicador de eficacia de 1.93 para el período en evaluación (2017), expresando una meta cumplida.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

7.3. Nivel de Gobernanza

- ✓ Se ha concluido que el promedio de las acciones estratégicas referidas a mejorar la gobernanza en la Municipalidad Distrital de Miraflores han dado como resultado un indicador de eficacia de 0.93 para el período en evaluación (2017), expresando una meta parcialmente cumplida.

7.4. Calidad del espacio urbano

- ✓ El promedio de las acciones estratégicas del objetivo en mención han dado como resultado un indicador de eficacia de 1.10 para el período 2017, expresando una meta cumplida.

7.5. Eficiencia de la Gestión del Riesgo de Desastres

- ✓ Con este objetivo se ha trabajado con variables específicas en Gestión Urbana y Prevención del Riesgo; donde el promedio de las acciones estratégicas referente a Gestión Urbana han dado como resultado un indicador de eficacia de 1.13 para el período en evaluación (2017), expresando una meta cumplida.

7.6. Nivel de calidad ambiental

- ✓ Se ha concluido que el promedio de las acciones estratégicas referidas a mejorar la calidad ambiental en el distrito han dado como resultado un indicador de eficacia de 1.55 para el período en evaluación (2017), expresando una meta cumplida.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

7.7. Nivel de competitividad local

- ✓ El promedio de las acciones estratégicas del objetivo en mención han dado como resultado un indicador de eficacia de 1.44 para el período 2017, expresando una meta cumplida.

7.8. Grado de atracción turística

- ✓ Se ha concluido que el promedio de las acciones estratégicas referidas a desarrollar la calidad del distrito como un espacio atractivo para la cultura, la recreación y el turismo han dado como resultado un indicador de eficacia de 1.02 para el período en evaluación (2017), expresando una meta cumplida.

VIII. Anexos

8.1. Número de participantes de los procesos de presupuesto participativo.
8.2. Porcentaje de ejecución del gasto municipal.
8.3. Número de Licencias otorgadas anualmente para edificaciones multifamiliares.
8.4. Porcentaje de ejecución del Plan Urbano.
8.5. Porcentaje del PIA destinado al programa presupuestal de gestión de riesgos.
8.6. Ratio área verde / habitante.
8.7. N° de empresas existentes en el distrito.
8.8. Grado de densidad empresarial (empresas x cada mil habitantes).
8.9. N° de visitas anuales a la Huaca Pucllana.
8.10. N° de habitaciones disponibles en establecimientos hoteleros y de hospedajes.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

Anexo 8.1.

MEF/DGPP — **PROCESO DEL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2017** — RPT001

Fecha : 12/06/2018
Hora : 12.33.05 PM

AGENTES POR TIPO DE ORGANIZACION — PAGINA 1

DEPARTAMENTO : 15. LIMA
PROVINCIA : 01. LIMA
PLIEGO : 22. MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES

CODIGO	AGENTE	D.N.I.	PROFESION	ORGANIZACION	CARGO	EMAIL	FEC. NACIM.
COMITE DEL VASO DE LECHE(1)							
3	HELLY MONTENEGRO CABRERA	07546021	OTROS - ESPECIALISTA	VASO DE LECHE			
FUNCIONARIO DE GOBIERNO LOCAL(7)							
30	TUESTA CASTILLO MIGUEL ANGEL	41473005	CONTADOR	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	GERENTE DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO		06/05/1982
31	RUIZ MARTINEZ, JACOBO FERNANDO	10602916	ADMINISTRADOR	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	GERENTE DE PARTICIPACION VECINAL		02/12/1980
32	MORENO BOCANEGRA, ALEJANDRO GILBERT	07532135	INGENIERO	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	GERENTE DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS		28/09/1976
33	RAFFO BUSTAMANTE, ROSSANA DEL MILAGR	07414488	ARQUITECTO	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	GERENTE DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE		09/11/1957
34	CONTRERAS RIOS, CARLOS ENRIQUE	07561428	OTROS - ESPECIALISTA	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	GERENTE DE DESARROLLO HUMANO		18/03/1967
35	ESPINOZA SOLIS, ISIDRO DEMETRIO	06253312	ECONOMISTA	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	RESPONSABLE DE PROGRAMACION E INVERSIONES		25/08/1965
38	ERIC RAÚL PEÑA SANCHEZ	15768482	INGENIERO	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	GERENTE DE SISTEMAS Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION		
FUNDACION(1)							
16	ENRIQUE JUAN ALVAREZ VITA	06333366	DOCENTE	FUNDACION RICARDO PALMA			
JUNTA O COMITE VECINAL(24)							
1	MARCO ANTONIO ALZAMORA CASTILLO	07878891	OTROS - ESPECIALISTA	JUNTA VECINAL N° 1A	-	-	
4	PERFECTA ANA CASTRO DE MEZA	10454284	OTROS - ESPECIALISTA	ZONA 11A			18/06/1946
5	EDUARDO AMADOR ADUSADA FRANCO	43192079	OTROS - ESPECIALISTA	JUNTA 6A			
6	LUIS GUSTAVO DE LAMA LOSSIO	07857003	OTROS - ESPECIALISTA	ZONA 4B			
8	DIEGO SAMAMAMUD VALLEJO	77172509	OTROS - ESPECIALISTA	JUNTA 7A			
9	CARMELA SEGOVIA DE VALENCIA	07824333	OTROS - ESPECIALISTA	JUNTA 7B			
10	PERCY OSCAR WEISS IZAGUIRRE	07819646	OTROS - ESPECIALISTA	COMITE VECINAL ARIEZ			
11	ANTONIETA CONCEPCION ZAMBRANO POMAREDA DE ASENSUR	10268230	OTROS - ESPECIALISTA	JUNTA VECINAL 13D			
13	ROSARIO ANA MARIA CASTRO SALINAS	07778346	OTROS - ESPECIALISTA	ZONA 10B			
14	JOSE LUIS MALNATI RASCHIO	10271050	ECONOMISTA	ZONA 14C			
15	SERGIO IBAÑEZ DEL CASTILLO	07794288	OTROS - ESPECIALISTA	ZONA 14B			
17	MARLON ANGUES BAMBAREN	07523637	OTROS - ESPECIALISTA	JUNTA VECINAL ZONA 6B			
18	MARIA CONSUELO BYRNE RODRIGUEZ	07776421	OTROS - ESPECIALISTA	JUNTA VECINAL ZONA 4B			
19	GLORIA TERESA VILELA LUJAN	07838180	OTROS - ESPECIALISTA	ZONA 5A			
20	TELMA MODESTA RODRIGUEZ ALEGRE DE RIVERA	07648813	OTROS - ESPECIALISTA	ZONA 3A			
21	RITA MERCEDES GONZALEZ ALVARE	10264583	OTROS - ESPECIALISTA	ZONA 5B			
22	PEDRO PABLO MARTIN SALAS VASQUEZ	41207721	OTROS - ESPECIALISTA	ZONA 2A			
23	JORGE EDMUNDO RUIZ PURCAN	07532480	OTROS - ESPECIALISTA	JUNTA VECINAL ZONA 3A			
24	JORGE MARIO GURMENDI DE LA FUENTE	71879672	OTROS - ESPECIALISTA	JUNTA VECINAL 13D			
25	AGUSTIN WENCESLAO ANGELES ROBLES	07808169	OTROS - ESPECIALISTA	JUNTA VECINAL 9A			
26	ADELA ALICIA LIZARZABURU LUNA	07777399	OTROS - ESPECIALISTA	JUNTA VECINAL 11A			
27	HUGO RENAN RODRIGUEZ KIRKWOOD	07858249	OTROS - ESPECIALISTA	JUNTA VECINAL 11A			
28	ISAIAS COSTAS BAUTISTA	07330584	OTROS - ESPECIALISTA	LEONCIO PRADO 199			
29	PRESENTACION CALDERON NEYRA	41307521	OTROS - ESPECIALISTA	AV ROCA Y BOLOGNA N° 271			
OTRA ORGANIZACION SOCIAL REPRESENTATIVA(1)							
2	JAVIER FRANCISCO ERMEN BOSMANS	06053478	OTROS - ESPECIALISTA	COMPAÑIA GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PERU "MIRAFLORES 28"			

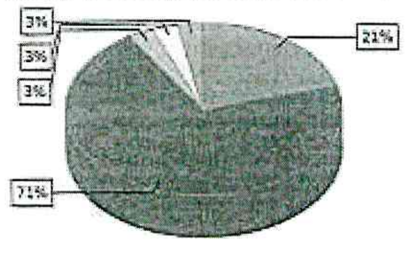
Leyenda : Femenino Masculino Comité Vigilancia Equipo Técnico

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

AGENTES PARTICIPANTES POR TIPO DE ORGANIZACION

FUNCIONARIO DE GOBIERNO LOCAL ■ JUNTA O COMITE VECINAL
COMITE DEL VASO DE LECHE
OTRA ORGANIZACION SOCIAL REPRESENTATIVA ■ FUNDACION

AGENTES PARTICIPANTES POR TIPO DE ORGANIZACION



FUNCIONARIO DE GOBIERNO LOCAL ● JUNTA O COMITE VECINAL
COMITE DEL VASO DE LECHE
OTRA ORGANIZACION SOCIAL REPRESENTATIVA ● FUNDACION

Anexo 8.2.

Marco Corrales Tupac <marco.corrales@miraflores.gob.pe>
para mí

Estimado Antonio
En atencion a los puntos:
1- Indicador: % de ejecución del gasto municipal, se aprecia lo siguiente:

PIA	PIM	EJECUCION	%
187,664,639.00	204,730,412.00	195,938,548.82	95.71%

2- Indicador: % del PIA destinado al programa presupuestal de gestión de riesgos, se aprecia lo siguiente:
Programa Presupuestal: 0068 REDUCCIÓN DE VULNERABILIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS POR DESASTRES:

PIA	Programa 0068	%
187,664,639.00	2,011,925.00	1.07%

...

Atentamente,

MARCO ANTONIO CORRALES TUPAC
ESPECIALISTA EN PRESUPUESTO
SubGerencia de Presupuesto
MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
Teléfono: 617-7272 Anexo: 7283

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

Anexo 8.3.

Fernando Millones
para mí, Miluska, tatiana.saldana

Buenas tardes

Mediante el presente le informo

Año 2017: son 149 licencias de vivienda multifamiliar solo, ya que los expedientes pueden tener ademas de vivienda comercio y/o oficinas.
Año 2016: son 156 licencias de vivienda multifamiliar solo

–
Sin mas me despido que tenga un buen día.

Fernando Millones Salas
Subgerencia de Licencias de Edificaciones Privadas
942112466

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

Anexo 8.4.

"Año del Diálogo y Reconciliación Nacional"

MEMORÁNDUM N° 75-2018-GDUMA/MM

A : **MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO**
Gerente de Planificación y Presupuesto

De : **ARQ. FATIMA GOMERO DENEGRI**
Gerente de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente

Referencia : **MEMORANDUM CIRCULAR N° 002-2018-GPP/MM**
Informe Técnico N° 37-2018-GDUMA/MM

Asunto : Requerimiento de información para la evaluación del Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC) de la Municipalidad distrital de Miraflores durante el periodo 2017

Fecha : Miraflores, 19 de marzo de 2018

A través del presente me dirijo a usted en atención al documento de la referencia, a fin de remitir la información de los indicadores priorizados y cuadros de seguimiento, monitoreo y control que guardan relación con las variables estratégicas, tomando como base la información generada durante el periodo 2017.

Respecto a los objetivos estratégicos relacionados con esta Gerencia: se indica lo siguiente:

Objetivo estratégico: "Promover una gestión urbana sostenible, priorizando la residencialidad"
El Plan Urbano Distrital 2016 – 2026 (PUD) fue aprobado mediante Ordenanza Distrital N° 477-2016/MM el 23.12.16 y remitido para su ratificación a la Municipalidad Metropolitana de Lima el 28.12.16, de acuerdo a lo establecido en la Ordenanza N° 1862-MML que Regula el Proceso de Planificación del Desarrollo Territorial-Urbano del Área Metropolitana; estando a la fecha en proceso de evaluación previo a su ratificación, a pesar de haberse solicitado y reiterado en diferentes oportunidades se dé trámite a nuestra solicitud.

El cumplimiento de este objetivo estratégico se evalúa en función del porcentaje (%) de ejecución del Plan Urbano Distrital y considerando que a la fecha no se cuenta con la ratificación de este Plan que permita su implementación; no es factible evaluar el nivel de su ejecución.

Objetivo estratégico: "Mejorar la calidad ambiental"
Para tener una mejor cobertura de este objetivo estratégico se propone incorporar un indicador adicional a lo establecido en el PDLC, el cual permitirá estimar en forma más adecuada el nivel de calidad ambiental del distrito.

La Subgerencia de Desarrollo Ambiental ha emitido el Informe N° 30-2018-SGDA-GDUMA/MM, el cual encuentro conforme y hago mío, donde se detalla la información solicitada respecto del indicador propuesto: "Cantidad de residuos sólidos reciclables recolectados".

Asimismo, para mayor detalle, se adjunta al presente copia del Informe Técnico N° 37-2018-GDUMA/MM, el cual hago mío.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
FATIMA GOMERO DENEGRI
Gerente de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente

Sr adj.: Lo indicado
FGD/hyl

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
"Año del Diálogo y Reconciliación Nacional"

INFORME TÉCNICO N° 37-2018-GDUMA/MM

A	: ARQ FATIMA GOMERO DENEGRI Gerente de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente
De	: ARQ. HAYDEE J. YONG LEE Asesora Técnica
Referencia	: MEMORANDUM CIRCULAR N° 002-2018-GPP/MM
Asunto	: **Requerimiento de información para la evaluación del Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC) de la Municipalidad Distrital de Miraflores durante el periodo 2017**
Fecha	: Miraflores, 19 de marzo de 2018

Mediante el presente me dirijo a usted en atención al documento de la referencia a través del cual la Gerencia de Planificación y Presupuesto solicita se remitan la información de los indicadores priorizados y cuadros de seguimiento, monitoreo y control de la Gerencia de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente, relacionadas con las variables estratégicas de la Municipalidad, de acuerdo a los formatos remitidos y en base a la información generada durante el periodo 2017.

Al respecto informo a usted lo siguiente:

En el Plan de Desarrollo Local Concertado de Miraflores (PDLC) 2017-2021 de la Municipalidad de Miraflores, aprobado por Ordenanza N° 464-MM, desarrolla 7 objetivos estratégicos:

- Mejorar la calidad de vida de los miraflorinos
- Mejorar los niveles de seguridad ciudadana
- Mejorar la gobernanza
- **Promover una gestión urbana sostenible, priorizando la residencialidad**
- **Mejorar la calidad ambiental**
- Consolidar el distrito como centro de comercio y servicios de calidad
- Desarrollar la calidad del distrito como un espacio atractivo para la cultura la recreación y el turismo

La GDUMA participa en dos objetivos estratégicos: "Promover una gestión urbana sostenible, priorizando la residencialidad" y "Mejorar la calidad ambiental", estableciéndose los siguientes indicadores y metas:

Objetivo estratégico PDLC	Indicador	Fuente	Línea de base	Meta	
				2018	2011
PROMOVER UNA GESTIÓN URBANA SOSTENIBLE, PRIORIZANDO LA RESIDENCIALIDAD	% de ejecución del Plan Urbano	Municipalidad de Miraflores	0% (2016)	25%	65%
MEJORA DE LA CALIDAD AMBIENTAL	Ratio área verde/habitante	Municipalidad de Miraflores	13.6 m2/hab.	13.6 m2/hab.	13.8 m2/hab.

- **Del Objetivo estratégico: "Promover una gestión urbana sostenible, priorizando la residencialidad"**

  El Plan Urbano Distrital 2016 – 2026 (PUD) fue aprobado mediante Ordenanza Distrital N° 477-2016/MM el 23.12.16 por esta entidad; y, de acuerdo a lo

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL PUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
"Año del Diálogo y Reconciliación Nacional"

establecido en la Ordenanza N° 1862-MML que Regula el Proceso de Planificación del Desarrollo Territorial-Urbano del Área Metropolitana, requiere para su implementación contar con la ratificación de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

El PUD fue remitido a la Municipalidad Metropolitana de Lima-MML el día 28 de diciembre del 2016 para su revisión y posterior ratificación por el Concejo Metropolitano de Lima; sin embargo a la fecha no se cuenta con la comunicación oficial de su ratificación, a pesar de haber solicitado y reiterado en diferentes oportunidades se dé trámite a nuestra solicitud, a fin de que esta comuna pueda implementar y desarrollar las propuestas planteadas en el Plan Urbano Distrital 2016-2026; encontrándose aún en proceso de evaluación por parte de dicha entidad.

En ese sentido, mientras la Municipalidad Metropolitana de Lima no emita la Ordenanza que ratifique el PUD, éste no podrá ser implementado y, considerando que el indicador de este objetivo estratégico se desarrolla en función al porcentaje de su ejecución, no sería factible de evaluar.

- **Del Objetivo estratégico: "Mejorar la calidad ambiental"**
  En el PDLC se considera para este objetivo estratégico el indicador "Ratio de Área Verde/habitante", correspondiendo a la Gerencia de Obras y Servicios Públicos a través de la Subgerencia de Limpieza Pública y Áreas Verdes, evaluar y remitir la información requerida.

  Para tener una mejor cobertura de este objetivo estratégico la Subgerencia de Desarrollo Ambiental propone incorporar un indicador adicional a lo establecido en el PDLC, el cual permitirá evaluar mejor el nivel de calidad ambiental del distrito.

  A través del Informe N° 30-2018-SGDA-GDUMA/MM se desarrolla la información solicitada en los formatos requeridos por la Gerencia de Planificación y Presupuesto.

Es todo cuanto se informa, para las acciones que correspondan.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL
[illegible]TA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

Arq. Haydee J. Yong Lee

Anexo 8.5.

Marco Corrales Tupac <marco.corrales@miraflores.gob.pe>
para mí

Estimado Antonio
En atencion a los puntos:
1- Indicador: % de ejecución del gasto municipal, se aprecia lo siguiente:

PIA	PIM	EJECUCION	%
187,664,639.00	204,730,412.00	195,938,548.82	95.71%

2- Indicador: % del PIA destinado al programa presupuestal de gestión de riesgos, se aprecia lo siguiente:
Programa Presupuestal: 0068 REDUCCIÓN DE VULNERABILIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS POR DESASTRES:

PIA	Programa 0068	%
187,664,639.00	2,011,925.00	1.07%

Atentamente,

MARCO ANTONIO CORRALES TUPAC
ESPECIALISTA EN PRESUPUESTO
SubGerencia de Presupuesto
MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
Teléfono: 617-7272 Anexo: 7283

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

Anexo 8.6.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES

INFORME N° 42 -2018-SGLPAV-GOSP/MM

A	:	MIGUEL TUESTA CASTILLO SUB GERENTE DE PRESUPUESTO
DE	:	ROBERTO MANNUCCI LAÑAS SUB GERENTE DE LIMPIEZA PÚBLICA Y ÁREAS VERDES
ASUNTO	:	REMISIÓN DE INFORMACIÓN
REF.	:	MEMORÁNDUM CIRCULAR Nº 002-2018-GPP/MM MEMORANDUM Nº 110-2018-GOSP-MM
FECHA	:	Miraflores, 20 de Marzo del 2018

Con relación al asunto y documentos de la referencia informo a usted, el indicar y cuadro de seguimiento, monitoreo y control con relación con las variables estratégicas de nuestra Entidad del año 2017.

La Subgerencia de Limpieza Pública y Áreas Verdes, es el órgano de línea encargado de limpieza pública, mantenimiento de parques y jardines públicos y de conservación del medio ambiente; tiene como una de sus funciones el organizar campañas de cuidado de las áreas verdes con la participación activa de la comunidad, hemos priorizado el indicador de la cantidad de área verde por habitante.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda 9 metros cuadrados por persona para una buena calidad de vida, en el distrito se cuenta con 13.12 M2 de área verde por habitante (considerando una población de 81,932 (http://proyectos.inei.gob.pe/web/poblacion/).

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

Signed by MANNUCCI LAÑAS Roberto Fernando (FAU20131377224)
C = PE
L = Miraflores
S = Lima-Lima
OU = Sg. De Limpieza Publica Y Areas Verdes
O = Municipalidad Distrital De Miraflores
E = roberto.mannucci@miraflores.gob.pe

Ejecución de Mantenimiento, conservación, tratamiento y limpieza de areas verdes 2017

Meses	Datos AAVV (POI) M2	Población	ratio; M2 area verde / Hab
Enero	1,072,476.60	81,932	13.09
Febrero	1,072,476.60	81,932	13.09
Marzo	1,072,476.60	81,932	13.09
Abril	1,072,626.60	81,932	13.09
Mayo	1,073,626.60	81,932	13.10
Junio	1,074,626.60	81,932	13.12
Julio	1,075,451.60	81,932	13.13
Agosto	1,076,276.60	81,932	13.14
Septiembre	1,076,276.60	81,932	13.14
Octubre	1,076,276.60	81,932	13.14
Noviembre	1,076,276.60	81,932	13.14
Diciembre	1,076,276.60	81,932	13.14

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL
FUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

Anexo 8.7.

CUADRO N° 1	
LIMA METROPOLITANA: NUMERO DE EMPRESAS, SEGÚN DISTRITOS, IV TRIMESTRE 2017	
Distritos	Total de empresas
Total	1,066,451
Ancón	3,165
Carabayllo	20,998
Comas	45,830
Independencia	18,629
Los Olivos	42,364
Puente Piedra	24,027
San Martin de Porres	67,233
Santa Rosa	946
Barranco	5,919
Breña	13,989
Cercado de Lima	91,270
Jesús María	15,957
La Victoria	65,943
Lince	13,979
Magdalena del Mar	11,639
Miraflores	32,466
Pueblo Libre	11,800
Rimac	16,922
San Borja	19,794
San Isidro	21,551
San Miguel	19,550
Santiago de Surco	51,931
Surquillo	17,377
Ate	53,036
Chaclacayo	4,089
Cieneguilla	2,182
El Agustino	14,109
La Molina	19,995
Lurigancho	14,867
San Juan de Lurigancho	73,577
San Luis	10,371
Santa Anita	23,626
Chorrillos	27,039
Lurin	7,725
Pachacamac	7,016
Pucusana	936
Punta Hermosa	816
Punta Negra	571
San Bartolo	727
San Juan de Miraflores	34,750
Santa Maria del Mar	121
Villa el Salvador	33,254
Villa Maria del Triunfo	27,794
Bellavista	8,370
Callao	39,354
Carmen de la Legua Reynoso	3,866
La Perla	5,960
La Punta	588
Mi Perú	812
Ventanilla	17,512
Nota: Resultados preliminares	
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática- Directorio Central de Empresas y Establecimientos.	

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL TUESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

Anexo 8.8.

CUADRO N° 2

LIMA METROPOLITANA: DENSIDAD EMPRESARIAL, SEGÚN DISTRITOS, IV TRIMESTRE 2017

Distritos	Densidad empresarial (Empresa. / mil hab.)
Total	104.4
Ancón	76.3
Carabayllo	66.0
Comas	65.3
Independencia	84.5
Los Olivos	110.1
Puente Piedra	64.4
San Martín de Porres	92.1
Santa Rosa	47.8
Barranco	204.3
Breña	187.2
Cercado de Lima	343.5
Jesús María	222.9
La Victoria	395.7
Lince	284.9
Magdalena del Mar	211.9
Miraflores	397.8
Pueblo Libre	155.0
Rímac	103.9
San Borja	175.6
San Isidro	403.1
San Miguel	142.4
Santiago de Surco	145.2
Surquillo	190.0
Ate	80.1
Chaclacayo	92.5
Cieneguilla	43.9
El Agustino	72.2
La Molina	111.2
Lurigancho	64.8
San Juan de Lurigancho	64.6
San Luis	177.4
Santa Anita	99.1
Chorrillos	80.5
Lurín	86.4
Pachacamac	51.2
Pucusana	52.0
Punta Hermosa	102.3
Punta Negra	68.2
San Bartolo	90.1
San Juan de Miraflores	83.6
Santa María del Mar	71.4
Villa el Salvador	69.0
Villa María del Triunfo	59.7
Bellavista	116.4
Callao	96.9
Carmen de la Legua Reyn	95.5
La Perla	100.3
La Punta	166.5
Mi Perú	12.9
Ventanilla	44.2

Nota: Resultados preliminares
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática-Directorio Central de Empresas y Establecimientos.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL
FIESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto

Anexo 8.9.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

MEMORANDO Nº 239 -2018- GCT/MM

A : Miguel Tuesta Castillo
Gerente de Planificación y Presupuesto

Asunto : Requerimiento de Información paras la evaluación del Plan de Desarrollo Local Concertado (PDLC) de la Municipalidad Distrital de Miraflores durante el periodo 2017

Ref : Memorandum Circular N° 002- 2018 GPP / MM

Fecha : Miraflores, 31 de Julio de 2018

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo remitirle la información de los indicadores priorizados y cuadros de seguimiento, monitoreo y control que guardan relación con las variables estratégicas de nuestra Entidad correspondientes a la Gerencia de Cultura y Turismo, según los formatos elaborados por la Gerencia de Planificación y Presupuesto

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
SUSANA RUEDA RIVERA
Gerente de Cultura y Turismo

Ficha de Indicador:

- IND1: Numero de visitantes al Complejo Arqueologico Huaca Pucllana (N)

Definiciones Generales

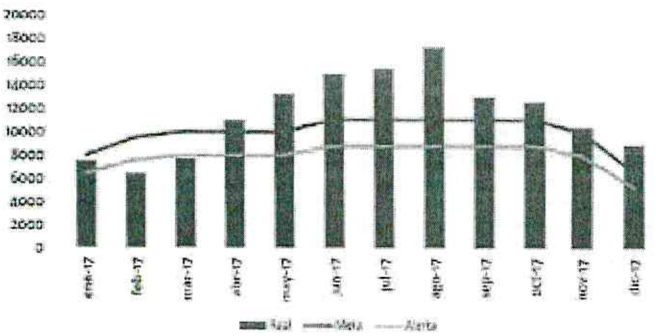
Fórmula / Cálculo:	[(Ingresos del mes generados por nuevos productos, en dólares) / (Total de ingresos del mes, en dólares)] * 100				
Responsable de los datos:	Promotor Cultural	Tipo de Indicador	Ninguno	Unidad:	N
Fuente / Procesamiento:	Reporte de la Promotora de Cultural				
Fecha de Inicio de Medición - Planificada	01/01/2017	Frecuencia de Medición	M	Oportunidad	Primera semana de cada mes

ND: No Definido

MF: Rango Mal Definido

Fecha Control	abr-17	No modificar las celdas MI-MII (Contien en fórmulas)
Real	10963.0	
Meta	10000.0	
Alerta	5000.0	
145%	100%	

Definiciones Específicas



Serie Principal

Fecha	Real	Meta	Alerta
ene-17	7,614.00	8000	6,400.0
feb-17	6,420.00	9500	7,600.0
mar-17	7,687.00	10000	8,000.0
abr-17	10,960.00	10000	8,000.0
may-17	13,226.00	10000	8,000.0
jun-17	14,883.00	11,000	8,800.0
jul-17	15,361.00	11,000	8,800.0
ago-17	17,243.00	11,000	8,800.0
sep-17	12,968.00	11,000	8,800.0
oct-17	12,508.00	11,000	8,800.0
nov-17	10,418.00	10000	8,000.0
dic-17	8,807.00	6500	5,200.0

Anexo 8.10.

RELACION DE ESTABLECIMIENTOS EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES 2017

PERIODO	CATEGORIZADOS												NO CATEGORIZADOS		TOTAL		
	5 ESTRELLAS		4 ESTRELLAS		3 ESTRELLAS		2 ESTRELLAS		1 ESTRELLAS		ALBERGUE						
	establecimientos	habitaciones	establecimientos	habitaciones	establecimientos	habitaciones	establecimientos	habitaciones	establecimientos	habitaciones	establecimientos	habitaciones	establecimientos	habitaciones	establecimientos	habitaciones	Sin tomar en cuenta la categorización
ene-17	11	1,559	22	1,689	35	1,550	19	793	1	16	3	41	181	1,882	272	7,530	5,648
feb-17	11	1,559	22	1,689	35	1,550	19	793	1	16	3	41	181	1,882	272	7,530	5,648
mar-17	11	1,559	22	1,689	35	1,550	19	793	1	16	3	41	181	1,882	272	7,530	5,648
abr-17	11	1,559	22	1,689	35	1,550	19	793	1	16	3	41	181	1,882	272	7,530	5,648
may-17	11	1,559	22	1,689	35	1,550	19	793	1	16	3	41	181	1,882	272	7,530	5,648
jun-17	11	1,559	22	1,689	35	1,550	19	793	1	16	3	41	181	1,882	272	7,530	5,648
jul-17	11	1,559	22	1,689	35	1,550	19	793	1	16	3	41	181	1,882	272	7,530	5,648
ago-17	11	1,559	22	1,689	37	1,646	19	793	1	16	3	41	181	1,882	274	7,626	5,744
sep-17	11	1,559	22	1,689	37	1,646	19	793	1	16	3	41	181	1,882	274	7,626	5,744
oct-17	11	1,559	22	1,689	37	1,646	19	793	1	16	3	41	181	1,882	274	7,626	5,744
nov-17	11	1,559	22	1,689	37	1,646	19	793	1	16	3	41	181	1,882	274	7,626	5,744
dic-17	11	1,559	22	1,689	37	1,646	19	793	1	16	3	41	181	1,882	274	7,626	5,744

Fuente: Encuesta "Estadística Mensual de Turismo para Establecimientos de Hospedaje"
Con información disponible al 31 de diciembre 2017.
Elaboración: MINCETUR/VMT/DGIETA/DIAITA

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
MIGUEL ANGEL
UESTA CASTILLO
Gerente
V°B°
Gerencia de Planificación y Presupuesto