

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES  
- LIMA**

**PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO**

**GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN**

**2015**





MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA



## **I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática**

Proporcionar asistencia informática y técnica a las Gerencias y diversas instancias de la Municipalidad, con la finalidad de asistirles en su gestión y en el cumplimiento de los compromisos y obligaciones propios en busca de mejorar la atención y servicios a los vecinos de Miraflores”.

## **II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática**

“Ser la Gerencia con los medios tecnológicos y profesionales requeridos para proveer seguridad, productividad y asistencia informática permanente y eficaz, en base al conocimiento, tecnología y trabajo de sus integrantes, acorde con las expectativas de los funcionarios responsables de una institución sólida y moderna”



### III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

Dentro del organigrama estructural La Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información es un órgano de apoyo de la Gerencia Municipal: 01. Gerencia Municipal - 05. Gerencia de Sistemas de Sistemas y Tecnologías de la Información.

### IV. Situación Actual - Recursos Humanos

		SUB - ÁREAS	
<b>Administración y Procesos</b>			<b>CANTIDAD</b>
Nº	<b>CARGOS</b>		
1	Apoyo Administrativo		1
2	Coordinador de Proyectos y Seguridad		1
<b>Desarrollo de Sistemas</b>			<b>CANTIDAD</b>
Nº	<b>CARGOS</b>		
1	Coordinador de Desarrollo de Proyectos		1
2	Desarrollo AS 400		1
3	Analistas programadores		8
<b>Gerencia de Sistemas</b>			<b>CANTIDAD</b>
Nº	<b>CARGOS</b>		
1	Gerente de Sistemas y tecnologías de la Información		1
<b>Mantenimiento y Soporte Técnico</b>			<b>CANTIDAD</b>
Nº	<b>CARGOS</b>		
1	Técnico en Soporte y Redes		3
2	Coordinador de Help Dek		1
3	Técnicos en soporte		3
4	Coordinador de Soporte y Redes		1



## V. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

### a) Hardware

Nº	HARDWARE	CANTIDAD
<b>Servidores</b>		
1	CISCO M220	6
2	IBM Power 6	1
3	IBM System x 3550 M2	1
4	IBM System x 3650 M4	1
5	PC's Compatibles (como Servidores)	2
<b>Computadoras personales</b>		
6	Computadoras de escritorio	717
<b>Otros</b>		
7	IBM System Storage 3573 L2U	1
8	NetApp	1
9	UPS 10KVA	2



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

b) Software

Nº	SOFTWARE	CANTIDAD
<b>Sistemas Operativos</b>		
1	Linux Centos Server	8
2	Linux Red Hat	2
3	Linux Ubuntu Desktop	2
4	OS/400	2
5	Windows 7	649
6	Windows 8	2
7	Windows server 2008	4
8	Windows server 2012	4
9	Windows XP	70
<b>Motores de Base de Datos</b>		
10	DB2 400	2
11	Microsoft SQL Server	1
12	MySQL	2
13	Oracle Stardard 11R2	2
14	Postgres	3
<b>De Oficina</b>		
15	Google Docs	600
16	Libre Office	2
17	Microsoft Office	717
<b>Antivirus</b>		
18	GData	600



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

b) Conectividad

N°	CONECTIVIDAD	CANTIDAD
<b>Switches</b>		
1	Switches	63
<b>Wireless</b>		
2	Antena de comunicacion	2
3	Puntos de Acceso (AP)	11
<b>Otros</b>		
4	Alarma Centro de Datos	1
5	Apache Proxy Reverso (Firewall de Aplicacion)	1
6	Fortinet Firewall	1
7	Juniper Firewall	2
8	Modem	4



## VI. Situación Actual - Problemática Actual DEBILIDADES

Nº	LISTADO DE DEBILIDADES
1	Limitaciones de presupuesto asignado
2	Múltiples plataformas de servidores y entornos de desarrollo
3	El mantenimiento de los sistemas esta personalizado, cada módulo es visto por personal específico
4	Deficit de equipos de computo propios
5	Licenciamiento de software insuficiente
6	Plan integrado de continuidad y contingencia básico
7	Documentacion de los sistemas desarrollados
8	Procedimientos de aplicaciones incompletos o deficientes
9	Deficiente protección eléctrica para equipos de usuario, (computadoras e Impresoras) y capacidad eléctrica, cableado e instalaciones de Pozo a Tierra en las Sedes. Deficiencia de Grupo Electrónico



## VI. Situación Actual - Problemática Actual

### FORTALEZAS

Nº	LISTADO DE FORTALEZAS
1	Personal con experiencia en aspectos funcionales del negocio
2	Impulso por parte de la Alta Dirección al tema de Gobierno Electrónico
3	Contar con un Data Center moderno acorde a los estándares requeridos
4	Contar con solución de servidores moderno y virtualizable
5	Contar con Servidores y equipos de almacenamiento vigentes tecnológicamente



## VI. Situación Actual - Problemática Actual AMENAZAS

Nº	LISTADO DE AMENAZAS
1	Institución pública de alta visibilidad, propensa a intentar ser atacada (Hackers y/o Crackers)
2	Reducción de la asignación de presupuestos a la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
3	Personal competitivo por bajos beneficios salariales



## VI. Situación Actual - Problemática Actual OPORTUNIDADES

Nº	LISTADO DE OPORTUNIDADES
1	Orientación de la Alta Gerencia hacia Gobierno Electrónico
2	Nuevas herramientas que permiten virtualizar servidores
3	Apoyo de la ONGEI para la implementación del Gobierno Electrónico y NTP27001
4	Utilización de las nuevas tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) para proveer servicios electrónicos a los vecinos



## VII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Sectoriales

N°	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Cumplir con desarrollar nuestras actividades según nuestro Plan Estratégico Institucional, Plan Estratégico de Gobierno Electrónico y los instructivos de la PCM-ONGEI
2	Cumplir los postulados del Plan Informático Nacional



## VIII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Institucionales

N°	LISTADO DE OBJETIVOS
1	MIRAFLORES CIUDAD COMPETITIVA, DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, Y CULTA O1 Fortalecer la institucionalidad del gobierno local para ejercer un efectivo liderazgo del desarrollo Distrital. O2 Mejorar la eficiencia y calidad del gobierno municipal a través de la incorporación y desarrollo de tecnologías de información que permitan la creación de un gobierno electrónico eficiente O3. Desarrollar sistemas para la eficiencia y transparencia de las acciones de gobierno a través de la racionalización del gasto, desarrollo de las capacidades en los funcionarios públicos y la implementación de mecanismos de consulta pública
2	MIRAFLORES CIUDAD DE OPORTUNIDADES O1. Promover la educación de calidad, integral, moderna y solidaria para el desarrollo de capital humano fortaleciendo una cultura de valores y acceso a nuevas tecnologías.



## IX. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Especificos

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Definir los servicios, mejorar los procesos y determinar los recursos para contar con la capacidad de implementar y sostener el gobierno electrónico.
2	Implementar la digitalización del flujo de trabajo y de los expedientes dentro de la institución, a través de la implementación del expediente virtual.
3	Adquirir y mantener la infraestructura y los sistemas de aplicación administrativa de manera óptima de tal forma que contribuya con la Institución.
4	Mantener estable los sistemas críticos reduciendo las incidencias.
5	Promover la participación vecinal a través de las tecnologías de la información.



## X. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

### ESTRATEGIAS

Nº	LISTADO DE ESTRATEGIAS
1	Diseñar e implementar programa de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo.
2	Implantar planes de continuidad de la Operación, para asegurar la disponibilidad del servicio informático a los usuarios finales.
3	Capacitar al personal en las nuevas tecnologías a utilizar.
4	Estandarizar la plataforma tecnológica y de desarrollo de Sistemas.
5	Implementar servicios por Internet (e-service).
6	Implementar la administración electrónica de los procedimientos TUPÁ de mayor demanda de forma genérica.
7	Implementar el archivo digital de valor legal.
8	Fortalecer la aplicación de mejores prácticas en la Gerencia de Sistemas.



## XI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

**I. Denominación de la actividad o proyecto** **Orden**      **1**

Mantenimiento Preventivo y Correctivo

Descripción del proyecto:

Actividad desarrollada durante el año para mantener en buen funcionamiento los equipos informáticos en beneficio de los vecinos del distrito: Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos informáticos. Mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras. Mantenimiento preventivo y correctivo de teléfonos. Reparación y mantenimiento de las cámaras y aire acondicionado del centro de computo. Soporte, producción y actualización del SW de producción REDHAT y otros. Servicio y mantenimiento de HW y SW de servidores

**TIPO:**

**Actividad**

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

Prioridad:

8

**II. Datos Generales**

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/01/2015	Fec. Fin	31/12/2015
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

399000

**III. Del proyecto**

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

- Hacer un plan anual de mantenimiento.- Brindar Mantenimiento preventivo y correctivo a las impresoras de la institución.- Coordinar la compra de Repuestos y/o servicios.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Mantener la operatividad de los equipos y sistemas informáticos en beneficio de los vecinos del distrito

**IV. Meta Anual**

100

**V. Cobertura de Acción**

Institucional

**VI. Instituciones Involucradas**

Municipalidad de Miraflores

**VII. Productos Finales**

Buen Funcionamiento del equipamiento y Sistemas

**VIII. Usuarios de Productos Finales**

Trabajadores de la Municipalidad de Miraflores, vecinos del distrito

**Usuarios:**

Numero de Usuarios Beneficiados	600	Numero de Usuarios que demandan	600
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----



PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2015

(OK) 1

# MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

**I. Denominación de la actividad o proyecto**                      **Orden**                      **2**  
Mantenimiento de Sistemas

Descripción del proyecto:

Hacer el mantenimiento de los sistemas existentes, desarrollar nuevas funcionalidades y sistemas según los requerimientos de usuario. Servicio de acceso a Internet Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones de los sistemas que utilizamos SAM, SGU, SRH; SIGMA, SAVE

**TIPO:**

**Actividad**

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

Prioridad:

7

**II. Datos Generales**

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la información

2.2 Duración:

Fec. Inicio                      01/01/2015                      Fec. Fin                      31/12/2015

2.3 Costo Total:

174000

**III. Del proyecto**

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Tareas continuas de mantenimiento de los sistemas actuales- Desarrollo de nuevos módulos y/o opciones en los sistemas actuales- Desarrollo de nuevos sistemas según requerimientos

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Hacer mantenimiento de los sistemas actuales

**IV. Meta Anual**

100

**V. Cobertura de Acción**

Institucional

**VI. Instituciones Involucradas**

Municipalidad de Miraflores

**VII. Productos Finales**

Sistemas funcionando adecuadamente

**VIII. Usuarios de Productos Finales**

Trabajadores de la municipalidad, Vecinos

**Usuarios:**

Numero de Usuarios                      600  
Beneficiados

Numero de                      600  
Usuarios que                        
demandan



OK 2

# MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

## I. Denominación de la actividad o proyecto

Orden 3

Desarrollo de Sistemas

Descripción del proyecto:

Desarrollar nuevos aplicativos para incorporar nuevas funcionales y estandarizar la plataforma de desarrollo de Sistemas. Sistema de información gerencial (análisis adecuación e implementación de herramientas) Sistema de desarrollo de la emisión masiva 2016 Desarrollo del sistema intranet. Adquisición de sistema administrativo Nuevo sistemas de administración tributaria Sistema de administración electrónico (desarrollo de aplicaciones móviles) Desarrollo móviles cuadro de mando de seguridad ciudadana Migración del portal web a otra plataforma Implementación de plataforma de capacitación virtual Mejora de plataforma de atención

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado al ciudadano

Prioridad:

7

## II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

2.2 Duración:

Fec. Inicio	16/03/2015	Fec. Fin	11/12/2015
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

740000

## III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

- Evaluar la necesidad del sistema- Hacer el requerimiento- Implantación del Sistema

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Mejorar el servicio actual, o desarrollar uno nuevo con nuevas funcionalidades

## IV. Meta Anual

100

## V. Cobertura de Acción

Institucional

## VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de Miraflores

## VII. Productos Finales

Contra con sistemas de ultima generación que permitan mayor eficiencia y eficacia

## VIII. Usuarios de Productos Finales

Trabajadore de la Municipalidad, Vecinos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	600	Numero de Usuarios que demandan	600
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

**I. Denominación de la actividad o proyecto** Orden 4

Soporte Técnico y de Redes

Descripción del proyecto:

Mantener una plataforma centralizada de atención a los usuarios para resolver las consultas, pedidos y ordenes de trabajo. Resolver los problemas de conectividad. Servicio de mesa de ayuda y administración de pedidos y ordenes de trabajo Soporte técnico a los usuarios internos Soporte de Redes a las distintas áreas de la Municipalidad

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

6

**II. Datos Generales**

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/01/2015 Fec. Fin 30/12/2015

2.3 Costo Total:

200000

050 (4)

**III. Del proyecto**

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

- Mantener el sistema de mesa de ayuda- Planificar las tareas de renovación tecnológica.- Hacer el plan de compras de equipamientos para Soporte y Redes- Brindar apoyo tecnológico para la resolución de problemas

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Dar Soporte tecnológico especializado para mantener en funcionamiento los sistemas informáticos

**IV. Meta Anual**

100

**V. Cobertura de Acción**

Institucional

**VI. Instituciones Involucradas**

Municipalidad de Miraflores

**VII. Productos Finales**

Buen funcionamiento de los sistemas

**VIII. Usuarios de Productos Finales**

Trabajadores de la Municipalidad y vecinos

**Usuarios:**

Numero de Usuarios Beneficiados	600	Numero de Usuarios que demandan	600
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----



# MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

## I. Denominación de la actividad o proyecto

Orden 5

Infraestructura

Descripción del proyecto:

Diseño e implementación de alta disponibilidad de Servidor Principal Diseño e Implementación de Data Center de Contingencia, y Sala de Comunicaciones y Backup de Información en C.C.R.P. Infraestructura y servicios para seguridad a principales activos informáticos de soporte especializado Servicio de telefonía fija e intercomunicación entre locales comerciales y públicos. Mejora del cableado estructurado

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

6

## II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

2.2 Duración:

Fec. Inicio 02/02/2015 Fec. Fin 27/11/2015

2.3 Costo Total:

900000

## III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

- Evaluar Nuevos Requerimientos y Proyectos- Mejorar el equipamiento- Mejorar el Cableado estructurado

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Mantener la Plataforma estable

## IV. Meta Anual

100

## V. Cobertura de Acción

Institucional

## VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de Miraflores

## VII. Productos Finales

Plataforma Tecnología estable

## VIII. Usuarios de Productos Finales

Trabajadores de la Municipalidad de Miraflores y vecinos

## Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados

600

Numero de Usuarios que demandan

600

900,000 -  
275,000  
624,400  
5

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  
JAVIER CONSTANTINO  
CARRANZA VERAMENDI  
Gerente  
VºBº

# MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

**I. Denominación de la actividad o proyecto** Orden 6

Seguridad Fisica y Logica

Descripción del proyecto:

Mantener la seguridad de los equipos físicos y lógicos de la Institución, respaldar la información crítica, manejar usuarios, pistas de auditoria. Adquisición de suministros para respaldar la data (bakup) de los sistemas de información de la municipalidad. Seguridad del centro de computo y mantenimiento preventivo. Ethical Hacking y test de penetración. Resguardo interno de backup. Integración de los módulos de seguridad, pistas de auditoria, perfiles de usuarios, documentos

**TIPO:**

**Actividad**

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

Prioridad:

7

**II. Datos Generales**

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/01/2015 Fec. Fin 31/12/2015

2.3 Costo Total:

277000

**III. Del proyecto**

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

- Coordinación con proveedores para elegir la mejor solución- Seguimiento a los trabajos realizado- Hacer mantenimiento a espacios físicos de almacenamiento- Hacer mantenimiento a las bóvedas de seguridad de almacenamiento de Cintas de Backup- Analizar nuevas ubicaciones para el almacenamiento

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Mantener la seguridad informática en la institución

**IV. Meta Anual**

100

**V. Cobertura de Acción**

Institucion

**VI. Instituciones Involucradas**

Municipalidad de Miraflores

**VII. Productos Finales**

Reducir los riesgos de seguridad

**VIII. Usuarios de Productos Finales**

Trabajadores de la municipalidad, Vecinos

**Usuarios:**

Numero de Usuarios Beneficiados	600	Numero de Usuarios que demandan	600
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----



# MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

## I. Denominación de la actividad o proyecto

Orden 7

Control de Calidad

Descripción del proyecto:

Realizar control de Calidad de los Sistemas, proponer y adecuar a los estándares propuestos

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

7

## II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y tecnologías de la información

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/01/2015 Fec. Fin 31/12/2015

2.3 Costo Total:

20000

## III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

- Creación de ambientes de prueba- Creación de método de pase a producción- Aplicar el control de calidad a los sistemas- Mejorar el manejo de expedientes

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Establecer control de Calidad

## IV. Meta Anual

100

## V. Cobertura de Acción

Institucional

## VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de Miraflores

## VII. Productos Finales

Control de Calidad en los Sistemas

## VIII. Usuarios de Productos Finales

Trabajadores de la municipalidad y vecinos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados

2000

Numero de Usuarios que demandan

2000



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

**I. Denominación de la actividad o proyecto** Orden 8

Documentación, procedimientos y Normativa

Descripción del proyecto:

Planificación e inicio de complementación de NTP ISO 27001 Servicio de  
 Implantación de datos abiertos Licenciamiento de software Implementación de buenas  
 practicas de proyectos Implementación de bóvedas certificadas Elaboración de  
 procedimientos

**TIPO:**

**Proyecto**

**TIPO DE ORIENTACION:**

**Orientado a la Gestión Interna**

Prioridad:

7

**II. Datos Generales**

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la información

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/01/2015 Fec. Fin 31/12/2015

2.3 Costo Total:

840

**III. Del proyecto**

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

- Implementación de la Normativa vigente- Documentación de los sistemas que  
 cuenta la Municipalidad- Implementación de Boveda Certificada- Elaboración de  
 Procedimientos

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Cumplimiento Normativo. Mejorar la efectividad.

**IV. Meta Anual**

100

**V. Cobertura de Acción**

Institucional

**VI. Instituciones Involucradas**

Municipalidad de Miraflores

**VII. Productos Finales**

Alinear la Institución a los estándares propuestos por el estado peruano

**VIII. Usuarios de Productos Finales**

Trabajadores de la Municipalidad y Vecinos

**Usuarios:**

Numero de Usuarios Beneficiados	2000	Numero de Usuarios que demandan	2000
------------------------------------	------	---------------------------------------	------



# MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

## I. Denominación de la actividad o proyecto

Orden 9

Equipamiento

Descripción del proyecto:

Administración de servicios informáticos y alquiler de equipos eventuales Equipamiento para capacitación (laptop, proyector) Renovación de laptop Adquisición de impresoras Adquisición o alquiler de de 300 computadoras

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

7

## II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/01/2015 Fec. Fin 27/11/2015

2.3 Costo Total:

20000000

## III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

- Evaluar nuevas tecnologías- Plantear proyecto- Definir la compra

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Mejorar el equipamiento informático de la institución

## IV. Meta Anual

100

## V. Cobertura de Acción

Institucional

## VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de Miraflores

## VII. Productos Finales

Equipamiento necesario para el buen funcionamiento de los sistemas de la institución

## VIII. Usuarios de Productos Finales

Trabajadores de la municipalidad y Vecinos

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	2000	Numero de Usuarios que demandan	2000
---------------------------------	------	---------------------------------	------



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>	<b>Orden</b>	<b>10</b>
Capacitación		
Descripción del proyecto: Capacitación a los usuarios que utilizan los sistemas informáticos.		
<b>TIPO:</b>		
<b>Actividad</b>		
<b>TIPO DE ORIENTACION:</b>		
<b>Orientado a la Gestión Interna</b>		
Prioridad:		
5		
<b>II. Datos Generales</b>		
2.1 Unidad Ejecutora:		
Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información		
2.2 Duración:		
Fec. Inicio	02/02/2015	Fec. Fin 30/12/2015
2.3 Costo Total:		
30000		
<b>III. Del proyecto</b>		
3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:		
capacitación a Usuarios de la institución		
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:		
Colaboradores con conocimiento de las herramientas informáticas con que cuenta la Institución		
<b>IV. Meta Anual</b>		
100		
<b>V. Cobertura de Acción</b>		
Institucional		
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>		
Municipalidad de Miraflores		
<b>VII. Productos Finales</b>		
Colaboradores con conocimiento de los sistemas de la Municipalidad		
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>		
Trabajadores de la Municipalidad		
<b>Usuarios:</b>		
Numero de Usuarios Beneficiados	2000	Numero de Usuarios que demandan 2000



OK 3

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA



## XII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

### a) Adquisición de Hardware

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
<b>Servidores</b>				
1	Adquisición de PCs	900000	300	Propio
2	Adquisición de POWER 8	750000	1	Propio
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>				S/. 1,650,000



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

b) Adquisición de Equipos de Comunicación

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
<b>Switches</b>				
1	Switches	500000	40	Propio
<b>Wireless</b>				
2	Access Point	32000	8	Propio
<b>Otros</b>				
3	Firewall	30000	1	Propio
4	VG	220000	6	Propio
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>				S/. 782,000



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	Equipo integrado de seguridad	160000	1	Propio
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>				S/. 160,000



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

d) Adquisición de Software

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
<b>Sistemas Operativos</b>				
1	Call Windows	37500	500	Propio
<b>De Oficina</b>				
2	Google Apps	120000	600	Propio
<b>Antivirus</b>				
3	Antivirus	38000	723	Propio
<b>Otros</b>				
4	AutoCad	65000	5	Propio
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>				S/. 260,500



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

e) Desarrollo de Sistemas

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
<b>Sistema de Información Orientado al ciudadano</b>			
1	Administración electrónica <b>Tipo de Coneccion:</b> Red <b>Tipo de Desarrollo:</b> Propios <b>Tipo de Ambito:</b> Internet	200000	Propio
2	Aplicativos para servicio movil <b>Tipo de Coneccion:</b> Red <b>Tipo de Desarrollo:</b> Propios <b>Tipo de Ambito:</b> Internet	160000	Propio
3	Aplicativos para servicio movil (Quejas) <b>Tipo de Coneccion:</b> Red <b>Tipo de Desarrollo:</b> Propios <b>Tipo de Ambito:</b> Internet	30000	Propio
4	Desarrollo del Módulo de gestión de sanciones <b>Tipo de Coneccion:</b> Red <b>Tipo de Desarrollo:</b> Propios <b>Tipo de Ambito:</b> Internet	115000	Propio
5	Desarrollo del Módulo de Cobranza de deuda <b>Tipo de Coneccion:</b> Red <b>Tipo de Desarrollo:</b> Propios <b>Tipo de Ambito:</b> Internet	131000	Propio
6	Mantenimiento de Sistemas de Renta y Catastro <b>Tipo de Coneccion:</b> Red <b>Tipo de Desarrollo:</b> Propios <b>Tipo de Ambito:</b> Internet	103000	Propio
7	Mantenimiento del Sistema SAM	48000	Propio



# MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

	<b>Tipo de Coneccion:</b> Red		
	<b>Tipo de Desarrollo:</b> Propios		
	<b>Tipo de Ambito:</b> Internet		
8	Mantenimiento del Sistema SGU y Comercialización	42000	Propio
	<b>Tipo de Coneccion:</b> Red		
	<b>Tipo de Desarrollo:</b> Propios		
	<b>Tipo de Ambito:</b> Internet		
	<b>Presupuesto Total Asignado:</b>		S/. 829,000



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

f) Adquisiciones de Servicios Informáticos

Nº	SOFTWARE	fecha de Fin	PRESUPUESTO
1	Digitalización de expedientes Fecha de Inicio 20/03/2015	30/11/2015	60000
2	Mantenimiento de Servidor Power 6 Fecha de Inicio 01/01/2015	31/12/2015	60000
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>			<b>S/. 120,000</b>



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

g) Recursos Humanos a contratar

Analista Programador de Aplicaciones

Nº	CARGOS
1	Analprogramador

SUB - ÁREAS

CANTIDAD	PRESUPUESTO
2	36000



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

h) Capacitación y Fortaleza Institucional

Nº	CAPACITACION	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
<b>Sistema de Información a usuarios</b>			
1	Funcionamiento y procedimientos de Sistemas Informáticos	14000	Propio
	Fecha de Inicio 03/06/2015	fecha de Fin	31/08/2015
	<b>Tipo de Capacitacion:</b> a Usuarios		
<b>Sistema de Información al personal informático</b>			
2	Manejo AS400	30000	Propio
	Fecha de Inicio 20/03/2015	fecha de Fin	29/05/2015
	<b>Tipo de Capacitacion:</b> a Personal Informatico		
<b>Presupuesto Total Asignado:</b>			S/. 44,000



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

i) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

N°	PROYECTOS	PRESUPUESTO
Propio 1	Administración electrónica	200000
Presupuesto Total Asignado:		S/. 200,000



