MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

2017

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
RUBÉN EMILIO PARRA WILLIAMS
Gerente
V°B°
Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

Dentro del organigrama estructural La Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información es un órgano de apoyo de la Gerencia Municipal: 01. Gerencia Municipal - 05. Gerencia de Sistemas de Sistemas y Tecnologías de la Información

IV. Situación Actual - Recursos Humanos

SUB - ÁREAS

Administración

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Asistente de Servicios Económicos	1

Desarrollo de Sistemas

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Analista de AS400	1
2	Coordinador de Proyectos de TI	1
3	Analista Funcional	1
4	Analista de Sistemas	10

Gerencia de Sistemas y TI

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Gerente de Sistemas y TI	1

Infraestructura y Redes

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Coordinador de Infraestructura y Redes	1
2	Analista de Redes y Seguridad	1
3	Analista de Redes y Soporte Técnico	1
4	Analista de Redes y Comunicaciones	1

Soporte Técnico

Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Coordinador de Help desk	1
2	Técnicos en soporte	3

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES - RUBÉN EMILIO PARRA WILLIAMS Gerente V°B° Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

b) Software

N°	SOFTWARE	CANTIDAD
Sistemas Operativos		
1	AS400	2
2	DB2	2
3	Linux Centos Server	21
4	Linux Red Hat	1
5	Linux Ubuntu Desktop	2
6	Windows 2003	4
7	Windows 7	705
8	Windows Server 2008	2
9	Windows Server 2012	8
10	Windowws XP	15
Motores de Base de Datos		
11	MongoDB	1
12	MySQL	2
13	Oracle Standard 11R2	2
14	Postgress SQL	1
Herramientas de Desarrollo		
15	Java	8
16	NetBeans	3
17	PHP	1
18	Power Builder	2
19	Visual Basic 6.0	3
De Oficina		
20	Microsoft Office	340

VI. Situación Actual - Problemática Actual
DEBILIDADES

N°	LISTADO DE DEBILIDADES
1	Múltiples plataformas de servidores y entornos de desarrollo
2	Limitaciones de presupuesto asignado
3	Licenciamientos de software insuficiente.
4	Documentación de los sistemas desarrollados
5	Deficiente protección eléctrica para equipos de usuario y capacidad eléctrica, cableado e instalaciones de las diferentes sedes

VI. Situación Actual - Problemática Actual
AMENAZAS

Nº	LISTADO DE AMENAZAS
1	Situación pública de alta visibilidad, propensa a intentar ser atacada por hackers y/o crakers

VII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Sectoriales

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Cumplir con desarrollar nuestras actividades según el Plan Estratégico Institucional y el Plan Estratégico de gobiernos Electrónico
2	Cumplir con los postulados del Plan Informático Nacional

IX. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Específicos

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Brindar servicios informáticos de calidad a las diferentes unidades orgánicas de la Municipalidad

XI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **1**

Asegurar el normal funcionamiento de los sistemas informáticos y de energía

Descripción del proyecto:

Actividad a desarrollarse durante todo el año para mantener el buen funcionamiento de los equipos informáticos en beneficio de los vecinos del Distrito.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia e Sistemas y Tecnologías de la Información

2.2 Duración:

Fec. Inicio	02/01/2017	Fec. Fin	29/12/2017

2.3 Costo Total:

66000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Mantenimiento de los equipos de comunicaciones

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Mantener el buen funcionamiento de los sistemas informáticos y de energía eléctrica

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de Miraflores

VII. Productos Finales

Funcionamiento correcto de los equipos de comunicación

VIII. Usuarios de Productos Finales

Municipalidad de Miraflores, vecinos

Usuarios:

Número de Usuarios Beneficiados	60000	Número de Usuarios que demandan	60000

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES - Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
RUBÉN EMILIO PARRA WILLIAMS
Gerente
V°B°

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** 3

Administración de los servicios informáticos y alquiler de equipos

Descripción del proyecto:

Administrar todos los servicios informáticos (comunicaciones, internet, correos, datacenter) de la Municipalidad así como las PC's alquiladas

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

3

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

2.2 Duración:

Fec. Inicio	02/01/2017	Fec. Fin	29/12/2017

2.3 Costo Total:

120000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Administrar todos los servicios informáticos (comunicaciones, internet, correos, datacenter) de la Municipalidad así como las PC's alquiladas

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Funcionamiento correcto de todos los servicios de la municipalidad

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de Miraflores

VII. Productos Finales

Funcionamiento correcto de todos los servicios de la municipalidad

VIII. Usuarios de Productos Finales

Municipalidad de Miraflores

Usuarios:

Número de Usuarios Beneficiados	717	Número de Usuarios que demandan	717

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES - Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
RUBÉN EMILIO PARRA WILLIAMS
Gerente
V°B°

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **5**

Implementación de Less Paper y firma digital

Descripción del proyecto:

Implementación del nuevo sistema de trámite con la funcionalidad de firma digital

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientados a las empresas

Prioridad:

5

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

2.2 Duración:

Fec. Inicio	02/01/2017	Fec. Fin	31/08/2017

2.3 Costo Total:

150000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Implementación del nuevo sistema de trámite con la funcionalidad de firma digital

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Sistema de trámite con firma digital. Minimizar costo de papel.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de Miraflores

VII. Productos Finales

Sistema de trámite con firma digital

VIII. Usuarios de Productos Finales

Colaboradores de la Municipalidad de Miraflores

Usuarios:

Número de Usuarios Beneficiados	.717	Número de Usuarios que demandan	717

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES - RUBÉN EMILIO PARRA WILLIAMS - Gerente - V°B° - Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** 7

Implementación de mejoras al app de Miraflores

Descripción del proyecto:

Implementación de mejoras al app de Miraflores que permita registrar solicitudes de acceso a la información, realizar pagos en línea y visualizar el mapa de servicios de la Municipalidad

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

7

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

2.2 Duración:

Fec. Inicio	10/04/2017	Fec. Fin	28/07/2017

2.3 Costo Total:

66000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Implementación de mejoras al app de Miraflores

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Actualización del app de Miraflores

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de Miraflores

VII. Productos Finales

Nueva presentación del app de Miraflores

VIII. Usuarios de Productos Finales

Colaboradores de la Municipalidad de Miraflores, vecinos y no vecinos

Usuarios:

Número de Usuarios Beneficiados	15000	Número de Usuarios que demandan	15000

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
RUBEN EMILIO PARRA WILLIAMS
Gerente
V°B°
Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

XII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

a) Adquisición de Hardware

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Servidores				
1	Servidores	150000	3	Propio
Computadoras personales				
2	Adquisición de PC's	70000	450	Propio
Scanner				
3	Scanner de alta producción	8746	3	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 228,746

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
RUBEN EMILIO PARRA WILLIAMS
Gerente
V°B°
Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
RUBÉN EMILIO PARRA WILLIAMS
Gerente
V°B°
Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

e) Desarrollo de Sistemas

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Presupuesto Total Asignado:			S/. 0

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES - Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información
RUBÉN EMILIO PARRA WILLIAMS
Gerente
V°B°

g) Recursos Humanos a contratar

SUB - ÁREAS

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
RUBÉN EMILIO PARRA WILLIAMS
Gerente
V°B°
Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información