

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

GERENCIA DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

2018



I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática

Proporcionar los servicios y soluciones basadas en Tecnologías de la Información a las Gerencias y diversas instancias de la Municipalidad, con la finalidad de contribuir de manera efectiva al logro de los objetivos de la gestión municipal y coadyuvando, con esto, a mejorar la calidad de vida de los vecinos de Miraflores y garantizando la implementación de las estrategias de Gobierno Electrónico que propicien una mejor interacción con los ciudadanos

II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática

Ser el referente nacional e internacional en la aplicación del Gobierno Electrónico y la generación permanente de innovación en materia de gestión de Tecnologías de la Información en el ámbito Municipal y lograr una verdadera transformación de Miraflores en una ciudad inteligente.



III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

Dentro del organigrama estructural La Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información es un órgano de apoyo de la Gerencia Municipal

IV. Situación Actual - Recursos Humanos

SUB - ÁREAS

Administración		CANTIDAD
Nº	CARGOS	
1	Asistente de Servicios Económicos	1
Desarrollo de Sistemas		CANTIDAD
Nº	CARGOS	
1	Coordinador de Proyectos de TI	1
2	Analista de Sistemas	11
Gerencia de Sistemas y TI		CANTIDAD
Nº	CARGOS	
1	Gerente de Sistemas y TI	1
Infraestructura y Redes		CANTIDAD
Nº	CARGOS	
1	Analista de Redes y Seguridad	1
2	Analista de Redes y Comunicaciones	1
3	Analista de Redes y Soporte Técnico	1
Soporte Técnico		CANTIDAD
Nº	CARGOS	
1	Coordinadora de Soporte Técnico	1
2	Técnicos en Soporte	3



V. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

a) Hardware

N°	HARDWARE	CANTIDAD
Servidores		
1	Servidoras	11
Computadoras personales		
2	Computadores Personales	745
Impresoras		
3	Impresoras	133
Scanner		
4	Scanners	33
Otros		
5	Computadoras portátiles	15
6	IBM System Storage 3573 L2U	1
7	NetApp	1
8	Proyectores	19
9	UPS 10KVA	2



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

b) Software

Nº	SOFTWARE	CANTIDAD
Sistemas Operativos		
1	AS400	2
2	Linux Centos Server	21
3	Linux Red Hat	1
4	Linux Ubuntu Desktop	2
5	Windows 7 64 bits	720
6	Windows Server 2008	2
7	Windows Server 2012	8
Motores de Base de Datos		
8	DB2	2
9	MongoDB	1
10	MySQL	2
11	Oracle Standard 11R2	2
12	Postgress SQL	1
Herramientas de Desarrollo		
13	Java	10
14	NetBeans	3
15	PHP	1
16	Power Builder	2
17	Visual Basic 6.0	3
De Oficina		
18	Microsoft Office	440



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

b) Conectividad

Nº	CONECTIVIDAD	CANTIDAD
Switches		
1	Switches	52
Router		
2	Concentradores	4
3	Routers	16
Wireless		
4	Tarjeta Wireless	30
Otros		
5	Access Point	14
6	Equipos VoIP	67
7	Teléfonos VoIP	75



VI. Situación Actual - Problemática Actual DEBILIDADES

Nº	LISTADO DE DEBILIDADES
1	Debido a la demanda por proyectos de infraestructura y de iniciativas de impacto directo a la ciudadanía, el presupuesto disponible para proyectos en el BackOffice es escaso
2	La plataforma núcleo del sistemas (sistema legado basado en Power 6 de IBM) es poco flexible, de muy alto costo de mantenimiento y bastante velusta
3	La plataforma de base de datos DB2 sobre la que se están desarrollando los productos nuevos no es escalable.
4	Existe una dependencia marcada en una tecnología desactualizada (IBM Power)
5	Deficiente protección eléctrica para equipos del centro de datos y ausencia de documentación necesaria para respuesta rápida ante incidentes.
6	No se cuenta con un nivel de redundancia adecuado en el centro de datos.



VI. Situación Actual - Problemática Actual

FORTALEZAS

- | N° | LISTADO DE FORTALEZAS |
|----|---|
| 1 | Se cuenta con una imagen referente en el ámbito estatal como una Municipalidad con alta eficacia y experiencia en el uso de herramientas del Gobierno Electrónico |
| 2 | Existe apoyo a todo nivel de la Alta Dirección para impulsar iniciativas de innovación basadas en tecnologías de la información y gobierno electrónico. |
| 3 | El equipo de desarrollo de nuevos productos de software tiene alta capacidad y dominio de herramientas Open Source. |
| 4 | Se ha implementado una solución de gestión de proyectos que permite una mejor y más ordenada gestión del portafolio de proyectos de desarrollo e infraestructura. |
| 5 | Se cuenta con un equipo de infraestructura con gran capacidad técnica. |



VI. Situación Actual - Problemática Actual

AMENAZAS

Nº	LISTADO DE AMENAZAS
1	Institución con alta visibilidad, propensa a intentar ser atacada por hackers y/o crackers.
2	El local donde se encuentra alojado el Centro de Datos se ubica en una zona sísmica y no se cuenta con una réplica.
3	Existe alta resistencia al cambio que se pueda generar como consecuencia de la implantación de nuevas soluciones que afecten los procesos y flujos de trabajo, en algunas áreas de la Municipalidad.
4	No existe regularidad ni buen compromiso de comunicación fluida por parte de la empresa de suministro eléctrico lo que se manifiesta en cortes no advertidos que pueden afectar la plataforma de servicios.



VI. Situación Actual - Problemática Actual OPORTUNIDADES

- | Nº | LISTADO DE OPORTUNIDADES |
|----|---|
| 1 | Alta pro actividad de colaboración e temas de interoperabilidad de parte de otras instituciones públicas y empresas privadas debido al prestigio ganado y la oportunidad de constituir casos de éxito. |
| 2 | Posibilidad de establecer alianzas o acuerdos con entidades privadas y públicas a nivel nacional e internacional con el fin de potenciar iniciativas basadas en TIC que mejoren o incluso creen nuevos servicios para el ciudadano. |
| 3 | Disponibilidad de recursos en la red que pueden servir de guía para la implantación de mejores soluciones basadas en TIC sobre plataformas Open Source. |



VII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Sectoriales

Nº

LISTADO DE OBJETIVOS

1

Cumplir con desarrollar nuestras actividades según el Plan Estratégico Institucional y el Plan Estratégico de gobiernos Electrónico



VIII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Institucionales

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Promover la participación ciudadana a través de los distintos canales de participación.
2	Garantizar y mejorar los niveles de seguridad ciudadana
3	Promover actividades culturales, artísticas y turísticas en el distrito. Consolidar una gestión municipal eficiente, transparente y de mejora continua.
4	Fortalecer las acciones de prevención y repuesta rápida frente a desastres naturales.
5	Garantizar la accesibilidad e inclusión de la población más vulnerable
6	Promover actividades culturales, artísticas y turísticas en el distrito.
7	Generar adecuada y eficientemente el ordenamiento y control urbano, así como la administración de los servicios públicos locales



IX. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Específicos

N°

LISTADO DE OBJETIVOS

1

Brindar servicios informáticos de calidad a las diferentes unidades orgánicas de la Municipalidad



X. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

ESTRATEGIAS

Nº	LISTADO DE ESTRATEGIAS
1	Diseño, desarrollo e implantación de Soluciones de TI como soporte a los procesos Institucionales
2	Controlar y mejorar los Sistemas de Seguridad
3	Mejoramiento de la plataforma tecnológica de los servicios de Gobierno Electrónico.
4	Velar por el adecuado funcionamiento de la infraestructura tecnológica



XI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **1**
Asegurar el normal funcionamiento de los sistemas informáticos
Descripción del proyecto:
Actividad a desarrollarse durante todo el año para mantener el buen funcionamiento de los equipos informáticos en beneficio de los vecinos del Distrito
TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

2.2 Duración:

Fec. Inicio

01/01/2018

Fec. Fin

31/12/2018

2.3 Costo Total:

66000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Mantenimiento de los equipos de comunicaciones

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Mantener el buen funcionamiento de los sistemas informáticos y de energía eléctrica

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de Miraflores

VII. Productos Finales

Funcionamiento correcto de los equipos de comunicación

VIII. Usuarios de Productos Finales

Municipalidad de Miraflores, vecinos

Usuarios:

**Número de Usuarios
Beneficiados**

60000

**Número de
Usuarios que
demandan**

60000



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 2

Mantenimiento preventivo y correctivo de las PC's

Descripción del proyecto:

Mantenimiento preventivo y correctivo de las PC's, Impresoras de la institución

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

2

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

2.2 Duración:

Fec. Inicio

05/02/2018

Fec. Fin

28/12/2018

2.3 Costo Total:

66000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Brindar mantenimiento preventivo y correctivo de las PC's, coordinado la compra de repuestos y otros

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Mantener la operatividad de las PC's e Impresoras de la institución

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad Distrital de Miraflores

VII. Productos Finales

PC's e impresoras funcionando operativamente durante todo el año

VIII. Usuarios de Productos Finales

Colaboradores de la Municipalidad de Miraflores

Usuarios:

Número de Usuarios
Beneficiados

745

Número de
Usuarios que
demandan

745



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto

Orden

3

Administración de los servicios informáticos y alquiler de equipos

Descripción del proyecto:

Administrar todos los servicios informáticos (comunicaciones, internet, correos, datacenter) de la Municipalidad así como las PC's alquiladas

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

3

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

2.2 Duración:

Fec. Inicio

01/01/2018

Fec. Fin

31/12/2018

2.3 Costo Total:

120000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Administrar todos los servicios informáticos (comunicaciones, internet, correos, datacenter) de la Municipalidad así como las PC's alquiladas

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Funcionamiento correcto de todos los servicios de la municipalidad

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de Miraflores

VII. Productos Finales

Funcionamiento correcto de todos los servicios de la municipalidad

VIII. Usuarios de Productos Finales

Municipalidad de Miraflores

Usuarios:

Número de Usuarios
Beneficiados

745

Número de
Usuarios que
demandan

745



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 4
Soporte Técnico y Redes

Descripción del proyecto:

Atender todas las mesas de ayuda que ingresan para soporte técnico

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

4

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/01/2018 Fec. Fin 31/12/2018

2.3 Costo Total:

60000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Atender las mesas de ayuda referentes a soporte técnico y redes para las diferentes áreas organizativas de la Municipalidad 3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Operatividad de los equipos de cómputo. Operatividad de los diferentes servicios de la Municipalidad

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de Miraflores

VII. Productos Finales

Operatividad de los equipos de cómputo Operatividad de los diferentes servicios

VIII. Usuarios de Productos Finales

Municipalidad de Miraflores

Usuarios:

Número de Usuarios 450
Beneficiados

Número de 450
Usuarios que demandan



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **5**

Sistema de teletrabajo

Descripción del proyecto:

Inspección ocular de predios, control de calidad (Registro de Informes y actualización), registro de actualizaciones de los predios

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

5

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y TI

2.2 Duración:

Fec. Inicio

04/12/2017

Fec. Fin

29/06/2018

2.3 Costo Total:

150000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Implementación del Sistema de teletrabajo

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Optimización de procesos de Fiscalización Tributaria

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de Miraflores

VII. Productos Finales

Sistema de teletrabajo

VIII. Usuarios de Productos Finales

Fiscalización Tributaria-Municipalidad de Miraflores

Usuarios:

Número de Usuarios
Beneficiados

35

Número de
Usuarios que
demandan

35



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto

Orden 6

Implementación del Mapa de Seguridad Ciudadana

Descripción del proyecto:

Permitir el registro de nuevas incidencias, implementando la nueva tipificación de casos y migración de data histórica al mapa. Uso de WS para obtener la información de Voxiva

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

6

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y TI

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/01/2018	Fec. Fin	25/06/2018
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

15000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Implementación del Mapa de Seguridad Ciudadana

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Registro de incidencias de Seguridad Ciudadana que se presentan en el Distrito

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de Miraflores, vecinos

VII. Productos Finales

Implementación del Mapa de Seguridad Ciudadana

VIII. Usuarios de Productos Finales

Municipalidad de Miraflores, vecinos

Usuarios:

Número de Usuarios Beneficiados	60000	Número de Usuarios que demandan	60000
---------------------------------	-------	---------------------------------	-------



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto

Orden

7

Implementación del Sistema de Defensa Civil

Descripción del proyecto:

Permitir el registro de todo el flujo de emisión de resoluciones para ITSE Posterior y Previo Sin licencia.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

7

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

2.2 Duración:

Fec. Inicio

05/03/2018

Fec. Fin

31/10/2018

2.3 Costo Total:

66000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Implementación del Sistema de Defensa Civil

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Sistema de Defensa Civil Control de plazos de los procedimientos Minimizar tiempo de atención de resolución. Registro de formatos virtuales y firma electrónica

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de Miraflores

VII. Productos Finales

Sistema de Defensa Civil

VIII. Usuarios de Productos Finales

Municipalidad de Miraflores-Sub Gerencia de Defensa Civil

Usuarios:

Número de Usuarios
Beneficiados

45

Número de
Usuarios que
demandan

45



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 8

Implementación del Sistema de Edificaciones Privadas

Descripción del proyecto:

Registro de todo el flujo de emisión de licencias en su modalidad A y B

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

8

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

2.2 Duración:

Fec. Inicio 05/02/2018 Fec. Fin 27/09/2018

2.3 Costo Total:

15000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Implementación del Sistema de Edificaciones Privadas

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Generación de documentos digitales con firma electrónica. Control de plazos de procedimientos Minimizar tiempos de espera de administrado

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de Miraflores

VII. Productos Finales

Sistema de Edificaciones Privadas

VIII. Usuarios de Productos Finales

Municipalidad de Miraflores

Usuarios:

Número de Usuarios Beneficiados	450	Número de Usuarios que demandan	450
---------------------------------	-----	---------------------------------	-----



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

I. Denominación de la actividad o proyecto

Orden

9

Implementación del Sistema Urbanito

Descripción del proyecto:

Generación de la ruta del urbanito desde un punto de origen A a un punto de destino B, registrado por el vecino, mostrando el tiempo por cada tramo.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

9

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

2.2 Duración:

Fec. Inicio

12/02/2018

Fec. Fin

26/09/2018

2.3 Costo Total:

60000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Implementación del Sistema Urbanito

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Trazado de ruta en mapa Seguimiento y monitoreo del urbanito

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Institucional

VI. Instituciones Involucradas

Municipalidad de Miraflores

VII. Productos Finales

Sistema Urbanito

VIII. Usuarios de Productos Finales

Municipalidad de Miraflores

Usuarios:

Número de Usuarios
Beneficiados

1500

Número de
Usuarios que
demandan

1500



XII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

a) Adquisición de Hardware

N°	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Servidores				
1	Servidores	10000	1	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 10,000



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

b) Adquisición de Equipos de Comunicación

N°	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Presupuesto Total Asignado:				S/. 0



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

d) Adquisición de Software

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Presupuesto Total Asignado: .				S/. 0



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

e) Desarrollo de Sistemas

Nº SOFTWARE

Presupuesto Total Asignado:

PRESUPUESTO

FINANCIAMIENTO

S/. 0



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

f) Adquisiciones de Servicios Informáticos

Nº
Presupuesto Total Asignado:

SOFTWARE

PRESUPUESTO
S/. 0



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

g) Recursos Humanos a contratar

SUB - ÁREAS



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

h) Capacitación y Fortaleza Institucional

Nº	CAPACITACION	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Presupuesto Total Asignado:			SI. 0



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES - LIMA

i) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

Nº
Presupuesto Total Asignado:

PROYECTOS

PRESUPUESTO
S/. 0

