







# Estimados vecinos:

Luego de cuatro años al servicio de Miraflores como Alcalde, es momento de hacer un alto para revisar el camino avanzado y, como ya es costumbre, rendir cuentas.

Desde enero de 2011, cuando asumí la alcaldía, todo nuestro esfuerzo ha estado dirigido a construir una comunidad segura, moderna, ordenada, accesible e inclusiva, transparente, abierta, ecológica, participativa y, sobre todo, amigable para los miraflorinos y aquellos que, no siéndolo, nos visitan.



Al igual que en años anteriores, 2014 estuvo lleno de logros y avances para cumplir nuestras metas. Fortalecimos la seguridad ciudadana gracias a la coordinación semanal del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana, labor que nos ha permitido implementar la estrategia "Miraflores 360º: todos juntos por la Seguridad Ciudadana", que recibió, por segundo año consecutivo, el premio Buenas Prácticas en Gestión Pública de Ciudadanos al Día.

La relación participativa se ha realizado con todos los sectores de la población —niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores-, con el fin de construir una ciudad para todos.

En cuanto a las obras, en 2014 se concluyó la rehabilitación de las avenidas Larco y Ricardo Palma, así como la construcción de la Casa del Adulto Mayor Armendáriz y la remodelación del Centro Promotor de Tenis de Miraflores, además del mejoramiento de otras calles del distrito, como podrán ver en estas páginas.

El especial cuidado del patrimonio urbano de Miraflores se vio reflejado en los primeros trece inmuebles que se han acogido al Programa de Conservación de Casonas; mientras que la sensibilización de los vecinos para la protección del medio ambiente alcanzó grandes logros a través del programa "Basura que no es basura", entre otras buenas prácticas ambientales.

Podría seguir mencionando nuestros logros, muchos de los cuales ya han sido premiados en el Perú y en el extranjero, pero creo que es más importante destacar que nuestra labor se ha visto fortalecida por ustedes, vecinos y vecinas, que han confiado en esta gestión desde el primer día, expresando su apoyo y gran contribución con el pago de sus impuestos.

Nos esperan muchos retos para este 2015, y para la nueva gestión que me han encomendado hasta 2018, los cuales concretaremos juntos. Asimismo, los invito a recorrer juntos las páginas de esta rendición de cuentas.

Jorge Muñoz Wells Alcalde



miraflores Año 2015 - Nº 21 Enero Es una publicación oficial de la Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima, Perú, editada por la Gerencia de Comunicaciones e Imagen

Institucional.

DIRECTORA Yanixa Honor Carbonel **EDITORA** 

María Luz Mines Antúnez CONTENIDO PERIODÍSTICO

Yvette Sierra Praeli REDACTORES

Cristina Velásquez Varela Kevin Eneque Lluen Rosa Terrones Chacaltana Kimberly Gil Saavedra

### DISEÑADOR GRÁFICO

Oscar Cornejo Maldonado

### **FOTÓGRAFIA**

Jacinto Espinoza Figueroa Miguel Del Carpio Vásquez Daniel González Benitez

### CONTENIDO DE OR Mónica Panta Miranda

COORDINACIÓN Max Maradiegue Chirinos

### IMPRESIÓN:

Quad/Graphics Perú S.A. Av. Los Frutales Nº 344, Ate, Lima, Perú

### REDACCIÓN:

Av. Larco Nº 400 Palacio Municipal - tercer piso

Hecho el Depósito Legal BNP Nº 2011-08838









a Municipalidad de Miraflores se ha esforzado, durante estos cuatro años, por ofrecer excelentes servicios a los vecinos y llevar adelante obras y programas para brindar una mejor calidad de vida a todos los miembros de la comunidad. Entre las acciones más importantes desde la administración municipal se puede tener en cuenta lo siguiente:

Entre enero de 2011 y diciembre de 2014 han sido aprobados y declarados viables 40 proyectos de inversión pública, con un total de 61 millones de soles invertidos en dichas obras. En el mismo periodo se aprobaron 43 directivas internas y 27 manuales de procedimientos, con el objetivo de mejorar la calidad de los procesos administrativos.

Ofrecer buenos servicios no hubiera sido posible sin un manejo adecuado de los recursos que recibe la Municipalidad, tanto los que provienen del presupuesto nacional como de los aportes de los vecinos a través de sus impuestos.

**S/.** 58<sup>9</sup>974,429

Deuda total al recibir la gestión en el año 2011

Pago de la deuda heredada de la gestión anterior S/. 46'323,595

Disminución neta entre 2011 y 2014

S/. 12′650,834

Saldo por pagar







### Recaudación tributaria

El promedio de la recaudación tributaria anual en el periodo 2011-2014 se ha incrementado en 42% con respecto al periodo 2007-2010.

### Más contribuyentes puntuales (VPM)

En cuanto al número de contribuyentes puntuales (VPM), al cierre del mes de noviembre de 2014 tenemos 1,031 Vecinos Puntuales Miraflorinos más que los registrados en el mismo periodo de 2013.

# Vecino Puntual Miraflorino (VPM)

El Programa Vecino Puntual Miraflorino (VPM) se inició en febrero de 2012 con 17,445, y actualmente cuenta con 25,362 contribuyentes (noviembre de 2014).



La creación de la tarjeta Vecino Puntual Miraflorino (VPM), que otorga una serie de beneficios a quienes pa-

gan sus tributos a tiempo, ha sido un incentivo para que los miraflorinos sean cada vez más cumplidos en sus obligaciones.

### Morosidad

La falta de pago también se ha reducido en Miraflores en los últimos cuatro años.

- » La morosidad del impuesto predial y arbitrios, que en noviembre de 2010 ascendía a 14%, en noviembre de 2014 se redujo al 16%.
- » La morosidad de arbitrios del año corriente, que en noviembre de 2010 ascendía a 33%, para noviembre de 2014 se redujo a 24%.

# Planificación y presupuesto

Durante los cuatro años de gestión se realizaron actividades que marcaron el desarrollo del distrito:

- » Se aprobó el Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad de Miraflores 2011-2015.
- 30 40 proyectos de inversión pública se aprobaron y declararon viables.
- » 61 millones de nuevos soles fueron ejecutados en proyectos de inversión pública.
- 3 directivas internas y 27 manuales de procedimientos administrativos fueron aprobados.
- » Representantes de la sociedad civil fueron incorporados y participaron activamente en el Equipo Técnico y en el Comité de Vigilancia de los presupuestos participativos.
- » El Alcalde cumplió con presentar su Informe de Rendición de Cuentas Anual a la Contraloría General de la República.



### **Presupuesto 2014**

### S/. 101'419,493

**millones** de nuevos soles se obtuvieron mediante la recaudación tributaria entre enero y noviembre.

•••••

9%

(S/. 8'526,171 millones) ha sido el incremento de los ingresos tributarios al mes de noviembre de 2014 en comparación con el año 2013.





parejas se casaron en la playa Redondo.

# Registro civil

Es un órgano dependiente de la Secretaría General que ejerce, entre otras funciones, el registro oportuno, eficiente y de calidad de hechos y actos vitales (nacimiento, matrimonio y defunción), así como de las modificaciones del estado civil y la correspondiente conservación y expedición de copias certificadas.

Este año se abrieron dos nuevos espacios para matrimonios civiles:

"Los jardines de la Playa Redondo": una agradable área natural frente al mar para darse el sí.

### "Casa Museo Ricardo Palma":

un monumento histórico donde vivió Ricardo Palma, famoso por escribir las "Tradiciones Peruanas", entre otras obras.

parejas se unieron en las instalaciones de la Casa Museo Ricardo Palma.



688 matrimonios civiles se celebraron en 2014.



71,342

actas certificadas se expidieron (nacimiento, matrimonio y defunción). 475

actas certificadas fueron solicitadas vía Internet (nacimiento, matrimonio y defunción). 1,472

anotaciones marginales se inscribieron en los registros (rectificaciones notariales, administrativas o judiciales, adopciones de mayor o menor de edad, etc.).

## Separación convencional y divorcio ulterior

El área de Trámite de Procedimiento No Contencioso de Separación Convencional y Divorcio Ulterior es un órgano dependiente de la Secretaría General, que basa sus atribuciones en la Ley  $N^{\circ}$  29227 y su reglamento.

De acuerdo con esta norma, se determinan dos etapas en el procedimiento del divorcio:

- a) La separación convencional.
- b) El divorcio ulterior.

Ambas etapas concluyen con la expedición de las resoluciones de alcaldía que declaran la separación convencional y el ulterior divorcio, respectivamente.













n Miraflores el tema de la seguridad ha involucrado a muchos actores en estos últimos cuatro años. Desde 2011 se apostó por crear políticas y estrategias coordinadas entre el municipio, la Policía Nacional del Perú, los bomberos, hospitales, vecinos y empresas privadas.

Así, se ha logrado reducir los índices de delincuencia hasta en 40%, y las acciones adoptadas por Miraflores están sirviendo como modelo para mejorar la seguridad ciudadana en otros distritos del Perú.

Los avances logrados en estos cuatro años se deben principalmente a los siguientes factores:



- Programa Miraflores 360º: Todos Juntos por la Seguridad Ciudadana, reconocida iniciativa que contiene 40 estrategias promovidas por la Municipalidad de Miraflores, y que involucra a la Policía Nacional del Perú, bomberos e instituciones públicas y privadas responsables de la seguridad en el distrito.
- 2. Incremento del personal y logística: aumentó el número de serenos y de videocámaras de vigilancia. Además, se adquirieron 60 lentes con microcámaras en HD para los serenos motociclistas y otras 30 minicámaras para los cascos del personal del Serenazgo que custodia a pie parques y malecones.
- 3. La incorporación de 400 radios Tetra, que han permitido mejorar la comunicación entre el personal de Serenazgo, la Policía Nacional del Perú, los bomberos y Defensa Civil.
- 4. Incremento de la flota vehicular, que ha permitido redoblar el patrullaje en todas las zonas del distrito
- Entre enero de 2011 y diciembre de 2014 se llevaron a cabo 190 reuniones del Comité
  Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC); de esta cifra, 14 sesiones se realizaron de
  manera descentralizada.
- Miraflores ha sido el primer municipio en Perú que creó un Twitter exclusivo para las acciones de seguridad ciudadana: @miraflores24h.





### Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC)

El éxito de la política de seguridad ciudadana en Miraflores se debe principalmente al trabajo que se realiza cada semana en el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC), liderado por el alcalde Jorge Muñoz Wells e integrado por 20 instituciones.

Cada viernes, los representantes de las diversas instituciones y organizaciones involucradas en el tema se reúnen para evaluar los avances, tomar acuerdos y proponer nuevas acciones destinadas a asegurar la tranquilidad de la comunidad miraflorina.

# reuniones ha tenido el CODISEC en estos cuatro años de gestión, entre 2011 y 2014.

han llevado a cabo de

manera descentralizada

en los principales

parques del distrito.

### Oué se hizo en estos cuatro años

### Serenazgo

La seguridad del distrito está en manos de un equipo entrenado de serenos, cuyo número se ha ido incrementando en los últimos cuatro años.

Diciembre de 2010 (anterior \ gestión).

325 serenos.

Diciembre de 2011 (actual gestión).

serenos.



Diciembre de 2012.

**675** serenos.



serenos.



Diciembre

serenos.







### Vehículos dedicados al patrullaje

También se incrementó el número de vehículos que sirven de apoyo en el trabajo del personal de seguridad.

Diciembre de 2010 (anterior destión)

unidades.



Diciembre de 2014 (actual gestión).

7 1 unidades.



# Cámaras de Seguridad

La instalación de cámaras de seguridad en todo el distrito ha sido una medida estratégica en la lucha contra la delincuencia.

Diciembre de 2010 (anterior gestión).



Diciembre de 2011 (actual gestión).

cámaras.





Diciembre de 2013. 136 cámaras.



Diciembre de 2014. 202 cámaras.



Origen de los datos

Central Alerta Miraflores.

Policía Nacional del Perú.

# **Estadísticas Integradas**

Por primera vez en el país, una municipalidad (Miraflores) se unió a la Policía Nacional del Perú para consolidar la información procedente de ambas fuentes y contar con estadísticas generales sobre la delincuencia en el distrito.

Así nacieron las Estadísticas Integradas, que han permitido realizar un diagnóstico más preciso y tomar mejores decisiones para enfrentar la inseguridad.

Esta experiencia ha sido certificada por Ciudadanos al Día como Buena Práctica en Gestión Pública.







Bilingual Team of My City.



### Serenos bilingües

Al ser Miraflores un distrito turístico por excelencia y también multicultural, se hace indispensable contar con servicios en otros idiomas. Por eso nació el Bilingual Team of My City, un equipo de serenos hombres y mujeres que hablan inglés, italiano, portugués, chino mandarín y quechua.

Ellos recorren los lugares más turísticos del distrito, como los parques Central y del Amor; el centro comercial Larcomar, la Huaca Pucllana y los centros de venta de artesanía.

### Twitter @miraflores24h

En Miraflores, esta red social se ha convertido en una aliada de la seguridad y, desde su creación ha sido todo un éxito. La conexión es directa con la Central Alerta Miraflores, donde se monitorean los tuits de esta cuenta.



# @miraflores24h

tiene actualmente más de 42 mil seguidores.

### Comunicación móvil

La comunicación con la Central Alerta Miraflores también puede ser a través de un teléfono móvil. Para ello se han creado cuentas que se conectan directamente con la central de seguridad.



WhatsApp: 942113691



BlackBerry Messenger: PIN 796AD96A.

### Seguridad en locales comerciales

En Miraflores no solo se vela por la seguridad en las calles y casas, también es importante que vecinos y visitantes se sientan tranquilos al comer en un restaurante, hacer compras en una tienda o un centro comercial.





Para brindar seguridad en estos lugares, la Municipalidad ha implementado las siguientes acciones:

### Ordenanza N° 375- MM

Obliga a instalar cámaras de videovigilancia en el interior de establecimientos y oficinas con aforo mayor a 30 personas y que atienden hasta después de las 11 de la noche.



1,114

hasta diciembre de 2014.



Es un sistema de alarma silenciosa instalada en los dispositivos de pago electrónico denominado POS, utilizados en tiendas de centros comerciales, locales de diversión, restaurantes, hoteles, farmacias, grifos y bodegas, que están conectados directamente con la Central Alerta Miraflores.



4,218
establecimientos cuentan
con el sistema de alarma
silenciosa



# Brigada de playas

El programa "Mar seguro, limpio y divertido", que se implementa durante el verano, brinda a los bañistas servicios de salvataje y salubridad en las ocho playas del distrito.



El programa también puso a disposición de los vecinos los Solmáforos, equipos que miden la radiación solar para que las personas puedan protegerse de la sobreexposición al sol.

### **Operativos**

### En construcción civil

Con el apoyo de la Policía Nacional del Perú, se realizaron intervenciones en obras de construcción civil para evaluar los antecedentes de los obreros.



### "Yo Estaciono Pésimo"

Una iniciativa para educar a los conductores que dejan sus autos estacionados en lugares prohibidos, como la acera, el frontis de un garaje, zonas reservadas y rígidas, o espacios donde afectan la fluidez del tránsito. Se coloca un sticker indicando la infracción cometida.



# Vigilantes privados

Con el apoyo de la Policía Nacional del Perú, se realizó un censo para conocer el número de vigilantes particulares que laboran en el distrito. personas se dedican a la vigilancia particular en Miraflores. de ellos tenían antecedentes policiales.





### Compromiso con empresas de transporte

Por primera vez en Perú se capacitó en temas de seguridad vial a choferes de transporte público de unidades que circulan por el distrito. Los conductores se comprometieron a cumplir las siguientes normas:

- » Circular a una velocidad máxima de 40 kilómetros por hora.
- » Eliminar de sus unidades el claxon de aire comprimido.
- » Dejar subir pasajeros solo en los paraderos autorizados.
- » Circular por el carril derecho.
- » Usar la bocina solo en casos de emergencia.

### Prevenidos ante desastres

Lima es una ciudad vulnerable a sismos y tsunamis. Por eso, la subgerencia de Defensa Civil de la Municipalidad de Miraflores realiza de manera permanente acciones destinadas a preservar la integridad de los vecinos.

### Capacitación en Defensa Civil

Se realizaron charlas de capacitación para los vecinos miraflorinos:

698

capacitaciones se realizaron entre 2011 y 2014. 8,843

personas fueron capacitadas entre 2011 y 2014.

3,142

personas asistieron a las capacitaciones en 2014.

Año	2011	2012	2013	2014
Capacitaciones	329	131	140	98
Personas capacitadas	968	1,709	3,024	3,142

# Inspecciones técnicas de seguridad en Defensa Civil

Es un mecanismo mediante el cual se verifica y evalúa el cumplimiento de las normas de Defensa Civil en establecimientos y comercios, para prevenir riesgos y salvaguardar la seguridad de las personas.



conductores de 13 empresas de transporte público recibieron las charlas de capacitación.

Identificación y evaluación de riesgos y obras

698

inspecciones se realizaron entre 2011 y 2014.

98

inspecciones se realizaron en el año 2014.



### Simulacros de sismo y tsunami

Se realizan con el objetivo de concientizar a la población sobre la importancia de estar organizados y cumplir con las medidas de seguridad.



Año	2011	2012	2013	2014
Simulacros	117	136	111	141
Participantes	18,425	39,748	34,479	36,452

**505** 

simulacros se organizaron entre 2011 y 2014.

129,104

personas participaron en estos simulacros.

En 2014

141

simulacros de sismo y tsunami se realizaron en 2014.



**36,452** personas participaron en

estos simulacros.

# Proyecto en ejecución

### Almacenes soterrados

La Municipalidad de Miraflores ha proyectado la ejecución de almacenes soterrados para casos de emergencia, los cuales estarán ubicados en los siguientes lugares:

- » Parque Villarreal.
- » Parque Villena Rey.
- » Plaza Morales Barros.
- » Plaza Bolognesi.
- » Parque Miranda.
- » Parque Borgoño.
- » Parque Clorinda Matto.
- » Parque 7 de Junio.
- » Parque Domodossola.
- » Parque Melitón Porras.
- » Parque Reducto N° 2.
- » Parque Cisneros.
- » Parque Francisco de Zela.
- » Parque Paul Rivet.











urante los cuatro años de gestión, la Municipalidad y los vecinos han trabajado juntos para lograr el desarrollo del distrito. La coordinación y el diálogo han sido permanentes, ya sea a través de las audiencias vecinales o mediante otros programas que ha implementado la comuna miraflorina.

Las siguientes actividades han marcado la pauta en el periodo comprendido entre 2011 y 2014, años en los que se logró consolidar a Miraflores como un distrito que escucha a sus vecinos y trabaja de la mano con ellos.

### Audiencias vecinales "Gobernando con el Vecino"

Es una práctica innovadora que se realiza desde enero de 2011 y busca acercar la gestión municipal al vecino. El Alcalde y sus funcionarios atienden los días miércoles, a partir de las 8:00 a.m.

Miraflores tiene una política de puertas abiertas con los vecinos.

96%

de las personas que han sido atendidas consideran que es una práctica positiva.

10,235

personas han sido atendidas entre los años 2011 y 2014.



audiencias vecinales

se han realizado desde

el 5 de enero de 2011

hasta el 17 de diciem-

bre de 2014.





Las Audiencias Vecinales en 2014 se iniciaron el 8 de enero y culminaron el 17 de diciembre.

### Atenciones a través del Sistema de Atención Vecinal (SAVE)

Se implementó un sistema de atención a los vecinos a través de un aplicativo móvil y en la página web de la Municipalidad, mediante los cuales se reciben solicitudes que son canalizadas a las gerencias competentes.

18,838 personas han sido atendidas en estos servicios.

# Apoyo al proceso de formulación del Presupuesto Participativo

Es un proceso en el que los vecinos intervienen para aprobar los proyectos que se realizarán el año siguiente.

proyectos se han aprobado entre los años 2011 y 2014.

### **Presupuesto Participativo 2015**

En el año 2014, por presupuesto participativo fueron aprobados tres proyectos por un total de 10 millones de nuevos soles.

# Estos proyectos son:

Rehabilitación de la infraestructura vial de las calles de la zona 7.

Mejoramiento del Parque Salazar.

Mejoramiento de veredas en la zona 10.



### En 2014

3,812

personas se han acercado a las audiencias este año.

1,094

casos han sido registrados y atendidos de acuerdo a los procedimientos administrativos.

# Elecciones de Delegados Vecinales

Durante el periodo 2011 - 2014 se han llevado a cabo dos procesos electorales.

» Hasta 2014 se cuenta con 17 delegados vecinales.

### Campañas de difusión a través de correos electrónicos

Se difunden las actividades municipales a través de las redes de contactos vecinales y los correos electrónicos. De esta manera, se mantiene informados a los vecinos sobre lo que hace el municipio en obras públicas, seguridad y ornato. Asimismo, se promueve su participación en eventos culturales y actividades que refuerzan la tradición del distrito.





### "Un día con el Alcalde"

Una vez al mes, un joven que vive o estudia en un colegio de Miraflores acompaña al Alcalde en sus actividades diarias para conocer su experiencia y entender cómo se gobierna una ciudad.

Hasta junio de 2014, han participado 29 escolares en esta buena práctica.







# "El Alcalde en tu colegio"

El burgomaestre visita los centros educativos para escuchar a los adolescentes con el objetivo de conocer la perspectiva de los jóvenes y sus propuestas para el desarrollo del distrito.

Hasta mayo de 2014, el Alcalde de Miraflores visitó 12 colegios en el distrito.















iraflores es una ciudad que se moderniza, con una serie de proyectos que forman parte del Plan Integral de Ordenamiento Vial (PIOV), propuesta impulsada por el municipio cuyas obras están orientadas a recuperar los espacios públicos, reducir la congestión vehicular, implementar formas de desplazamiento más sostenibles, vías más seguras y elementos inclusivos y accesibles.

Además, como parte de su política de construir una ciudad para todos, la Municipalidad de Miraflores está ejecutando obras para atender diferentes sectores de su población, como las casas para los adultos mayores y el Centro Promotor de Tenis, entre otras.

### Más datos

bancas de madera.

luminarias con paneles solares.

contenedores soterrados.

paneles táctiles con información turística ubicados en zonas de fácil acceso.

### Avenida Larco

La tradicional avenida Larco se ha transformado completamente con las obras de remodelación, convirtiéndose en una vía inclusiva y accesible.

Ahora presenta un tránsito vehicular más rápido y ordenado, una amplia ciclovía, veredas más espaciosas, más áreas verdes y elementos para facilitar el tránsito de las personas con discapacidad, como piso podotáctil y semáforos con estímulos auditivos.



S/. 11'234,485.95 ha sido la inversión en la avenida Larco.





# rendición de cuentas 2014 Z



### **Obras**



S/. 4'548,019.22 ha sido la inversión para la recuperación de la avenida Ricardo Palma.



## Avenida Ricardo Palma

Después de más de 20 años, se recuperó una de las vías más emblemáticas del distrito, la avenida Ricardo Palma. Los trabajos comprendieron la rehabilitación y mejoramiento de las calles desde la cuadra 6 hasta la 16.

Las obras contemplaron una serie de mejoras, como el cambio del pavimento, que ha sido reemplazado por una capa asfáltica de concreto, que ofrece mayor durabilidad y mejor resistencia en casos de alto tránsito.

Los trabajos de las cuadras 6 a la 8 concluyeron un mes antes de lo previsto, debido a que Sedapal culminó la rehabilitación de sus redes de agua en menos tiempo.

de pistas de concreto se construyeron.

**2,372.10** m<sup>2</sup>

de bermas fueron reparadas.

de veredas fueron rehabilitadas.

metros lineales de sardineles se construyeron.











# **Avenida Comandante Espinar**

Se realizó el mantenimiento integral de las pistas de esta avenida, entre las cuadras 1 y 8 de la vía, que comprendieron una extensión de 10,000 metros cuadrados.



# Otras calles renovadas y mantenimiento integral 2014





Calle Joaquín Capello, cuadras 1 a 5



























Av. Jorge Chávez, cuadras 3 a 7



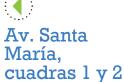
Av. Federico Villarreal, cuadras 1 a 4















# Rehabilitación y mejoramiento de rampas inclusivas

### Rampas rehabilitadas Meses Metros cuadrados Enero 310.67 Febrero 193.51 124.19 Marzo Abril 31.94 Mayo 116.84 Junio 16.80 Julio 8.40 Agosto 3.68 Setiembre 21.19 Octubre 1.80 25.50 Noviembre TOTAL Enero - 15 noviembre 2014 854.52





## Casa del Adulto Mayor Armendáriz

El 2014 se entregó la nueva Casa del Adulto Mayor Armendáriz, un moderno inmueble de aproximadamente 596 metros cuadrados, ubicado en la calle Arístides Aljovín N° 153. El edificio, de cuatro pisos de altura, tiene capacidad para 300 personas, y cuenta con cafetería, terraza, salón de juegos y de bailes y ambientes para diversos talleres.



DAT'O

S/. 1'540,223.76 costó la habilitación del inmueble.



Vecinos y vecinas en la inauguración de la casa Armendáriz.







# DATO

**S/.9'841,031.71** es el costo de construcción del inmueble.



Miraflores construye su tercera Casa del Adulto Mayor.

### Casa del Adulto Mayor Santa Cruz

También se inició la construcción de la nueva Casa del Adulto Mayor Santa Cruz, un moderno inmueble de cinco pisos sobre un terreno de 1250 m², ubicado en la cuadra 2 de la calle Manuel Tovar y con capacidad para 580 vecinos.

### Centro Promotor de Tenis

A partir de junio de 2014 la Municipalidad de Miraflores pasó a administrar el Centro Promotor de Tenis, al concluir el periodo de concesión del terreno del Club Terrazas Miraflores. Luego de la recuperación se realizaron trabajos de mantenimiento integral y se mejoró la iluminación y el mobiliario en el recinto.

Actualmente, brinda servicios de alquiler de campos de arcilla, concreto y laykold, con precios preferenciales para los vecinos del distrito, y ofrece clases en esta disciplina.



11,655
deportistas han asistido a este espacio durante 2014.



El Centro Promotor de Tenis está abierto para la comunidad.







Estacionamiento subterráneo

**573** 

espacios para vehículos estarán distribuidos en tres niveles.

2

elevadores.

20

estacionamientos para personas con discapacidad.

espacios para motos.

97 lugares para bicicletas.

# Proyectos iniciados

# Puente Mellizo Villena Rey

Esta obra se materializará 47 años después de la construcción del primer puente en esta zona. Con ella se busca reducir en un 40% el problema de congestión vehicular entre el Malecón Cisneros y el Malecón de la Reserva, en horas punta, ya que el actual puente no es suficiente para la cantidad de vehículos que circulan por el sector.

La construcción se realizará bajo el sistema de "volados sucesivos", una moderna técnica que es utilizada en las infraestructuras más grandes del mundo.

### Estacionamiento Subterráneo

Es un proyecto que ofrecerá seguridad, menos contaminación y mayor fluidez en el tránsito. Tendrá forma de T y se construirá debajo de las calles Lima y Virgen Milagrosa. Contará con dos rampas de acceso vehicular y cuatro accesos peatonales.

Mediante Resolución Directoral del Ministerio de Vivienda se aprobó, en octubre de 2014, el Estudio de Impacto Ambiental del estacionamiento subterráneo.

Actualmente están en proceso los estudios para la culminación del expediente técnico, que luego dará paso a la ejecución del proyecto.













a gerencia de Autorización y Control se encarga de hacer cumplir las disposiciones municipales y sancionar en caso de encontrarse faltas. La supervisión se realiza tanto a los comercios como a los vecinos en general. La vigilancia se realiza en los procesos constructivos, las actividades comerciales, la publicidad exterior y el mobiliario urbano, entre otras acciones que se ejecutan en Miraflores.

Aquí algunas acciones significativas que marcaron estos cuatro años de gestión:

- Entre 2011 y 2014 se ejecutaron 1,271 medidas cautelares referentes a paralización de obras y/o clausuras de locales.
- » Gracias a diversas campañas informativas, aumentó la responsabilidad ante las normas ediles por parte de los administradores de los locales y comercios de Miraflores.
- » Como resultado de esta labor, en 2014 se logró reducir en 20%, en comparación con el año anterior, el número de sanciones a locales comerciales y construcciones a través de actas de visitas, informes técnicos y trípticos informativos.











### **Fiscalización**

Las campañas de sensibilización e información sobre las funciones del municipio que se han realizado en esta gestión han logrado reducir sanciones.

4,969 sanciones fueron impuestas

en 2014, cifra inferior a las 7,163 sanciones reportadas en el año 2013.

1,810 actas de visitas corresponden a 2014.

979 informes técnicos

fueron emitidos en el año 2014.

# **Operativos**

Se ejecutaron 404 intervenciones, destacando aquellas acciones de control contra recicladores y vendedores informales y quienes se dedican al lavado de vehículos en la vía pública.

### Comercialización

Se encarga de controlar el cumplimiento de las normas y el adecuado desarrollo de las actividades comerciales y de servicios en el distrito.

Estas autorizaciones previas para funcionar u operar constituyen un mecanismo de equilibrio entre el derecho que tiene el empresario o inversionista de ejercer una actividad comercial privada, y los gobiernos locales a regular dicha actividad en armonía con el distrito.

En relación con las Licencias de Funcionamiento, para brindar mayor rapidez a los procedimientos se está entregando el Certificado de Licencia categoría IA en aproximadamente media hora. Antes el mismo trámite tomaba tres o cuatro días.







## **Edificaciones privadas**

Se ha logrado impulsar el ordenamiento urbano a través de la puesta en valor de los espacios públicos y las actividades residenciales y comerciales.

# 1,258 certificados

de parámetros urbanísticos y edificatorios se emitieron en 2014.

# 914 inspecciones

se realizaron para conocer la situación del inmueble.

# 265 Certificados de Conformidad

de Obra se entregaron en 2014.





# Desarrollo Urbano y Medio Ambiente







# Desarrollo Urbano y Medio Ambiente



n 2013, la Municipalidad de Miraflores inició la ejecución del Programa de Conservación de Casonas, y en 2014 se concreto la emisión del primer Certificado de Derechos Edificatorios.

Dos años antes, en 2012, el Concejo Municipal emitió la Ordenanza N° 387/MM del Programa de Conservación de Casonas, con el objetivo principal de conservar la memoria e identidad arquitectónica de Miraflores a través de sus inmuebles representativos.

Esta ordenanza establece, por primera vez en el país, la transferencia de derechos edificatorios como un mecanismo que permite al propietario de una casona obtener recursos económicos para la restauración y el mantenimiento de su inmueble. En Miraflores se aplica para la protección de casonas con condición de patrimonio cultural y aquellas ubicadas en microzonas de valor urbanístico (conjunto de inmuebles que forman parte de la identidad arquitectónica del distrito).

La iniciativa busca compatibilizar el desarrollo urbano con la preservación de los inmuebles representativos del distrito de manera sustentable, así como, involucrar a los ciudadanos en esta tarea.

En 2014 se analizaron 796 inmuebles para la determinación de nuevas microzonas. De los 14 inmuebles acogidos a esta ordenanza, fueron emitidos 29 certificados de derecho edificatorio, correspondientes a ocho inmuebles protegidos.

Paralelamente, se elaboraron materiales de comunicación y se recogieron testimonios de los beneficiarios del programa, para sensibilizar a la comunidad miraflorina acerca de la conservación de su patrimonio cultural.





# rendición de cuentas 2014 Z



# Desarrollo Urbano y Medio Ambiente



La Municipalidad de Miraflores continuará evaluando y determinando más microzonas, y cuenta con una lista de inmuebles que en los próximos meses deberían incorporarse a la norma. Asimismo, desarrollará diversas actividades orientadas a la promoción del programa y fomentar el cuidado de su patrimonio.

# DATO

Actualmente hay un anteproyecto de la puesta en valor de un inmueble que ya se acogió a la Ordenanza N° 387 y se encuentra en trámite para su aprobación. Se han recibido solicitudes que proponen proteger nuevas microzonas.

Hasta la fecha se han visitado 394 nuevos inmuebles.

### Semáforos para mayor orden

Se instalaron 11 nuevos semáforos en el distrito, en las siguientes zonas:

- » Cruce de la avenida República de Panamá con:
  - Ricardo Palma.- Benavides.- 28 de Julio.- Roca y Boloña.
- » Intersección de Paseo de la República con:
  - Benavides. Schell.
  - Domingo Orué.
- » Cruce de la avenida Ricardo Palma con:

   La Paz.
   General Suárez.
- » Intersección de la avenida José Pardo con:
  - Atahualpa. Grau.
- » Ernesto Montagne con Villarán.

## Protegemos el planeta

Miraflores se preocupa por la protección del medio ambiente, y prueba de ello es el mantenimiento de sus áreas verdes, que alcanzan los 13 m² por habitante, una cifra por encima de la medida sugerida por la Organización Mundial de la Salud de 9m² por persona.

Además, es un distrito que en los últimos cuatro años ha desarrollado una serie de iniciativas destinadas a concientizar a su comunidad sobre el respeto y la conservación del planeta.

- » 177 inspecciones se realizaron para atender 113 casos presentados de quejas vecinales sobre posibles afectaciones en la calidad ambiental relativas a ruidos molestos, vibraciones y emisiones, entre otros.
- » 80.53% de los casos fueron resueltos y el porcentaje restante se encuentra en proceso de implementación debido a la complejidad del mismo.
- » 80.53% de las inspecciones realizadas estuvieron relacionadas con ruidos molestos provenientes de locales comerciales, alarmas vehiculares, uso excesivo de bocinas y otros ruidos generados por el parque automotor.

### Programa "Basura que no es basura"

El Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos "Basura que no es basura" llegó a todo el distrito en julio de 2014.

Esta labor se realiza con la Asociación de Recicladores Señor de los Milagros de Miraflores (ARSEMIN) mediante un convenio suscrito en el año 2013. Actualmente operan en el distrito 16 recicladores que antes laboraban en las calles y cuentan con dos camiones para el proceso de recolección.



# Más datos



toneladas de objetos para reciclaje se acopiaron desde que se inició el programa "Basura que no es basura", en junio de 2011.

# Desarrollo Urbano y Medio Ambiente



La Municipalidad ha cumplido con alquilar un centro de acopio para que la asociación realice el proceso de segregación de manera segura y ordenada.

Esta iniciativa ha permitido que los recicladores del programa puedan mejorar su sistema y su volumen de ventas, permitiéndoles incrementar sus ingresos para mejorar su calidad de vida.

Material acopiado en cuatro años (en kilos)							
	2011	2012	2013	2014			
Papeles	15,860.6	12,860.5	78,969	175,298.5			
Cartón y tetrapak	15,117.7	41,293.8	46,965.5	9,6090			
Vidrio	10,823.3	2331	34,937.9	7,8879			
Plástico	5,100	83,184.1	19,967.5	6,0256			
Metales	1,362	6,869.5	8,987	19,096.5			
TOTAL KG	48,263.6	146,538.9	189,826.9	429,620			



### Ponte pilas

Desde el mes de agosto de 2014 se puso a disposición de los vecinos el servicio de recolección de pilas usadas. Las mismas son recogidas por el personal del programa "Basura que no es basura" y luego son dispuestas en el relleno de seguridad.

37 kilos de pilas se han recolectado hasta noviembre de 2014, evitando que su mala disposición contamine el agua y el suelo.

### Acopio de aceite vegetal usado

La Municipalidad de Miraflores ha implementado un programa piloto de Recolección de Aceite Vegetal Usado (AVU). Para ello, se ha firmado un Acuerdo de Investigación con la empresa Reborn Peru S.A., compañía privada que, en asociación con la Universidad Agraria La Molina (UNALM), investiga y analiza desechos orgánicos (aceite vegetal usado) para la elaboración de biodiesel a partir de estos residuos, proceso que se lleva a cabo en la planta piloto ubicada en dicho centro de estudios.

El programa piloto se viene implementando entre las cuadras 5 y 10 de la Av. La Mar y luego se ampliará a todo el distrito. Participan 108 domicilios y 7 locales comerciales.

### Actividades y campañas ambientales

Durante 2014 se desarrollaron 28 eventos de materia ambiental con una población participante estimada de 4,500 personas. Entre las principales actividades figuran:

# Ecosurf 2014 y clases de surf con tablas ecológicas

Iniciativa emprendida por la Municipalidad de Miraflores de la mano de LOOP (Life Out of Plastic) y el proyecto Alto Perú. Las clases se realizaron entre febrero y marzo en las playas Makaha y Waikiki.





Ecosurf 2014





#### Desarrollo Urbano y Medio Ambiente

#### La Hora del Planeta 2014

La Municipalidad de Miraflores participó en esta actividad mundial que tiene como objetivo fomentar prácticas ambientales sostenibles en cuanto al uso eficiente de la energía y el cuidado del planeta.

La participación de Miraflores se cristalizó con la actividad denominada "Una bicicleteada por tu planeta", a la que asistieron 350 deportistas.

#### Larco vive verde

Con Motivo del Día Mundial del Medio Ambiente, la Municipalidad de Miraflores presentó una propuesta cultural y medioambiental denominada "Larco vive verde", una muestra al aire libre sobre contaminación plástica, del artista Diego Carbajal.

También se exhibió una serie titulada "Asfixia", formada por 12 bustos que reflejan cómo la era del plástico obliga a las personas a vivir rodeadas de objetos desechables que llegan al mar y a otros ecosistemas, asfixiando la cadena de vida.

#### Premiación a restaurantes saludables y ecoeficientes

A través de esta iniciativa se reconocieron las buenas prácticas ambientales mediante la adecuada gestión de los residuos sólidos reciclables y el uso del aceite vegetal usado.

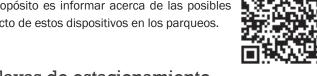
restaurantes fueron reconocidos como saludables y ecoeficientes.

restaurantes recibieron capacitación en ecoeficiencia.



#### Campaña antirruidos

Se realiza en estacionamientos para minimizar los ruidos causados por las alarmas de los vehículos. Su propósito es informar acerca de las posibles sanciones, debido al uso incorrecto de estos dispositivos en los parqueos.



44% de las playas de estacionamiento del distrito forman parte de la campaña.

#### Ciudad limpia

Para mantener los espacios públicos en buenas condiciones, la Municipalidad de Miraflores realiza campañas de limpieza.

#### Limpieza pública

Durante 2014 se realizaron 14 operativos integrales de limpieza pública en todas las zonas del distrito. Además del barrido de calles, avenidas, parques y plazas, limpieza de mobiliario, como papeleras, bancas, farolas, postes y planchas de policarbonatos de los puentes peatonales.





#### Desarrollo Urbano y Medio Ambiente

#### Más datos

126

toneladas de residuos sólidos, provenientes de la limpieza de techos y garajes, se recogieron en estos operativos.

**ZO**obreros participaron en cada operativo.

camión compactador, 1 camión volquete y 1 camión baranda se utilizaron en cada operativo.

•••••

#### DATO

Los residuos son transportados al relleno sanitario "Portillo Grande", en Lurín.

#### Servicio de limpieza:

**150.70** toneladas

de residuos municipales se recogen cada día.

**55,000** toneladas al año, aproximadamente.

papeleras caninas se instalaron en 2014.

40

papeleras urbanas fueron instaladas para residuos sólidos como papeles y envases.

#### Verano 2014

» Se duplicó la cantidad de personal del servicio de limpieza en las playas, de 10 a 20 trabajadores. También aumentó la cantidad de sanitarios portátiles de 4 a 14 equipos.

#### Parques y jardines

#### Nuevas áreas verdes

Este año las áreas verdes se incrementaron en 2,800 m², tanto en zona de playas como en espacios deportivos y calles. En algunos casos se remodelaron los jardines, en otros se plantaron nuevos arbustos y también se colocaron macetas de piso y jardineras.

#### Campaña de arborización

Durante el año 2014 fueron sembrados 1,200 árboles como parte del programa anual de arborización, algunos de los cuales se pueden observar en los parques: Central, 7 de Junio, Santa María, Domodossola y Reducto Nº 2.



Las especies más empleadas por sus características ornamentales, estéticas, de crecimiento y rusticidad son: tipa, huaranhuay, molle costeño, tulipán africano y cerezo japonés.

#### **Insectario Municipal**

Fue creado para combatir plagas e insectos de manera natural en las áreas verdes del distrito.

En 2014 se llevó a cabo la producción de más de 100 mil insectos benéficos, los cuales fueron liberados en parques y malecones del distrito.

Es una práctica certificada por Ciudadanos al Día y ha sido finalista de Creatividad Empresarial.

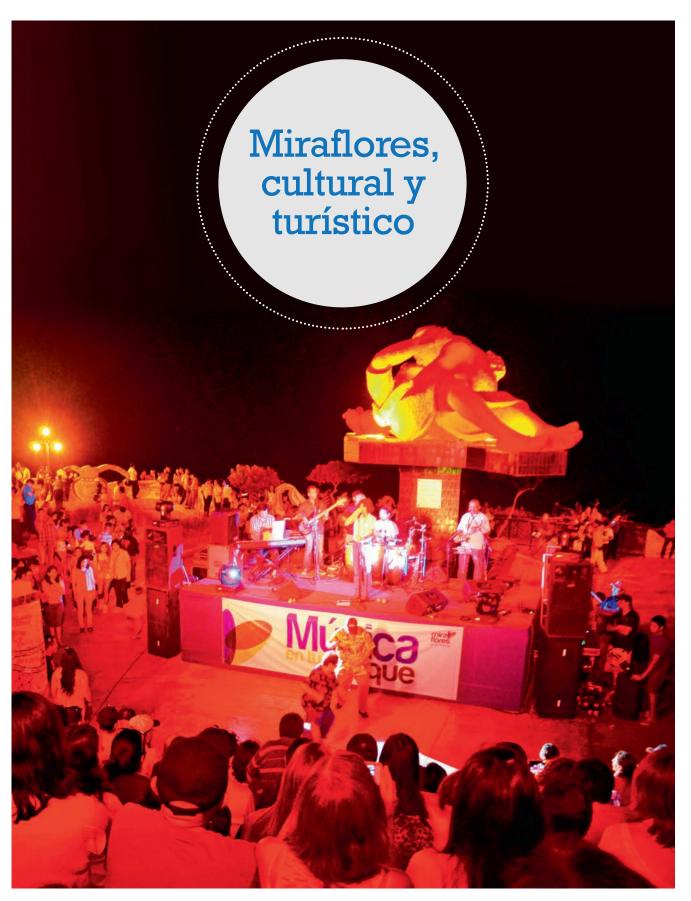
















iraflores es una ciudad con una intensa actividad cultural, que promueve espectáculos abiertos al público con la finalidad de acercar la cultura y el arte a los vecinos del distrito y al público en general.

Cuenta con actividades culturales de acceso gratuito en espacios públicos —playas, parques, calles o plazas— todos los días del año.

Con esto, Miraflores ofrece a vecinos y visitantes espacios públicos integradores, inclusivos y seguros, donde se promueve la recuperación de la memoria local, la identidad y la convivencia ciudadana. A la vez, la Municipalidad cumple un importante rol en la formación de públicos y de acceso al arte.



#### Promoción de las artes visuales

#### Salas de arte

#### 1. Sala Luis Miró Quesada Garland

Considerada la sala de arte no comercial más importante y concurrida de Lima, que alberga producción artística local e internacional. Se ubica en la esquina de la avenida Larco con Diez Canseco.

12 exposiciones

se realizaron durante el año 2014.

80,000 personas asistieron a las exposiciones en 2014.



## 41

#### Cultura y Turismo

#### 2. Sala Siete Setenta

Es un espacio de exhibición para muestras individuales de artistas de corta pero prometedora trayectoria, o para exposiciones colectivas con pocos integrantes. Se ubica en el primer piso del Centro Cultural Ricardo Palma.

11 muestras se realizaron durante 2014.

#### 3. Sala Raúl Porras Barrenechea

Ubicada en el sótano del Centro Cultural Ricardo Palma, es considerada una de las más tradicionales del distrito.

exposiciones
se desarrollaron durante

34,173
asistentes en total
congregraron estas muestras.

Dentro de la programación de las tres salas se realizaron actividades paralelas en el marco de cada una de las muestras, como visitas guiadas, proyecciones de cine, performance y talleres, que ayudaron a dinamizar y promover las exhibiciones.

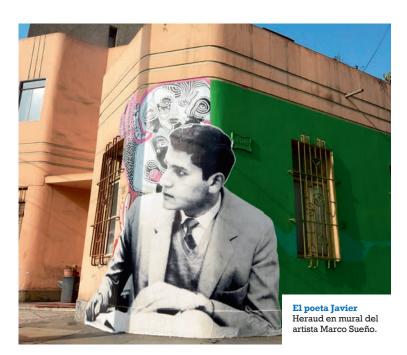
## "Fragmentos", intervención fotográfica en espacios públicos

La recuperación y revalorización de espacios públicos, casonas, edificios antiguos y muros en desuso que realizó Miraflores en 2014 dio origen al proyecto "Fragmentos", del artista Marco Saldaña, conocido como Marco Sueño.

Fueron diez intervenciones fotográficas en diferentes puntos del distrito, cada una con un concepto diferente vinculado con la historia y la vida de Miraflores.









#### Escultura de Antonio Cisneros



Una obra para rendir homenaje a la trayectoria del poeta peruano Antonio Cisneros y crear un nuevo punto de interés turístico cultural. Está ubicada en el parque Raimondi, por ser un espacio presente en la poesía del escritor.



personas asistieron a las presentaciones en el anfiteatro Chabuca Granda.

#### Centro Cultural Ricardo Palma

Durante el año 2014 se presentó una interesante programación que incluyó:

**34,400** personas asistieron a las presentaciones del Centro Cultural Ricardo Palma.

temporadas de teatro.

temporadas de teatro para niños. 11 ciclos de cine. 12 festivales internacionales. 86
espectáculos
de música y
danza.

#### **Anfiteatro Chabuca Granda**

Es un punto de encuentro cultural tradicional en Miraflores donde se fusionan diversas disciplinas artísticas que se ofrecen gratuitamente a los asistentes. Destacan los programas:

- "Poesía en tu Parque", bajo la dirección de Eduardo Rada, quien desde hace 18 años reúne a poetas amateurs y profesionales para ofrecer recitales abiertos.
- "Vitrina Cultural", inaugurada este año para mostrar el talento de jóvenes artistas que presentan espectáculos diversos.



Programas en espacios públicos descentralizados

180 presentaciones

y espectáculos en espacios descentralizados.

**48,000** asistentes durante 2014.



#### Cine bajo las estrellas

Un programa que ya se ha convertido en un clásico para los amantes del cine y los que se inician en este arte. Busca despertar el interés y acercar la cinematografía al público miraflorino a través de proyecciones semanales en parques y espacios públicos del distrito.

#### El arte al aire libre

Durante 2014 se realizaron diversas actividades artísticas en parques, como Teatro en tu Parque, Música en tu Parque y Circo en tu Parque.



#### Promoción del arte como herramienta de formación

#### Núcleo Miraflores de Sinfonía por el Perú

Un proyecto impulsado por Juan Diego Flores que se lanzó en el año 2011 con el objetivo de brindar formación musical a niños, niñas y adolescentes del distrito para formar un coro y orquesta sinfónica. La metodología ofrece al participante la posibilidad de desarrollar no solo su talento, sino también su autoestima y su identidad.



#### **Exprésate con Miraflores**

Programa que se ofrece en centros culturales y en espacios al aire libre para promover la práctica artística como una de las principales herramientas de desarrollo personal, social y de fomento de ciudadanía entre los vecinos miraflorinos, sobre todo entre niños, niñas y adolescentes del distrito.





#### Talleres de verano

Entre enero y marzo se realizaron talleres de teatro, fotografía, turismo y arqueología para niños y niñas.

149 niños y niñas desarrollaron su potencial creativo en estos talleres.



participantes tiene
Ensamble de
Percusión.



#### Ensamble de Percusión y ritmos peruanos

Proyecto impulsado por el desaparecido Rafael Santa Cruz cuyo objetivo es la formación de niños, niñas y adolescentes, de 8 a 14 años, a través del arte, la promoción de la multiculturalidad y el reconocimiento del aporte de la cultura afroperuana en Perú. Se centra en la enseñanza de instrumentos de percusión, como cajón, quijada y percusión ligera.

#### Travesía del Arte

Es un circuito dedicado a la práctica de técnicas artísticas como graffiti, action painting, escultura, mural, pintura y arte popular. Dirigido a niños entre 4 y 12 años, se realizó entre enero y abril de 2014 en tres parques del distrito.

1,700 niños participaron en esta experiencia.

#### Promoción de la lectura:

**Bibliotecas municipales:** Miraflores tiene dos bibliotecas y una sala de lectura para niños, con una amplia colección de libros, documentos de investigación y material fílmico.

**124**, **172** libros y revistas tiene la colección de Miraflores.

**55,814** fotografías y material audiovisual.

**56,230** usuarios visitaron las bibliotecas municipales.

libros y materiales fotográficos y audiovisuales fueron consultados.





#### Biblioteca Municipal Ricardo Palma

#### 28,798

usuarios visitaron esta biblioteca en 2014.

#### 30,407

libros se entregaron en préstamo.

#### Biblioteca del Centro Comunal Santa Cruz

#### 9,029

usuarios atendió la biblioteca.

#### 8,499

libros se dieron en préstamo.

#### Sala de lectura para niños Augusta Palma

#### 18,403

usuarios tuvo la sala en 2014.

#### 25,084

libros fueron entregados en préstamo.

#### **Miraflores Lee**

Es un programa que promueve el hábito de la lectura en el público que no accede a las bibliotecas del distrito. Por ello, los servicios de lectura se ofrecen en playas, parques, iglesias, mercados, casas del adulto mayor, programa del Vaso de Leche, hospitales, colegios y en los hogares.

13,254 personas usaron este servicio en 2014.

## **23,536** libros fueron prestados.



#### Patrimonio histórico y turístico

Miraflores es reconocida como una ciudad turística por excelencia, y con un amplio patrimonio arqueológico, histórico y cultural. Por ello, la Municipalidad realiza diversas actividades para impulsar el desarrollo de este sector.

#### Complejo arqueológico Huaca Pucllana

Importante centro arqueológico de Lima donde se realizan actividades de investigación y conservación patrimonial, así como recorridos turísticos guiados.

En los últimos cuatro años, miles de personas visitaron el complejo. Esto ha permitido la autosostenibilidad del mismo; es decir, se generan recursos propios para las actividades de investigación, restauración y puesta en valor.

En 2013 se inauguró en la Huaca Pucllana la sala de Exhibición Arqueológica para Personas con Discapacidad, la primera de su tipo en el país. Este espacio presenta réplicas de diversas piezas precolombinas, así como mapas y maquetas que pueden ser interpretados a través del tacto.

En 2014 se firmó un convenio con Copesco que viabiliza la construcción de un museo en el complejo arqueológico. Dicho convenio contempla el financiamiento del guión museográfico y proyecto arquitectónico, así como la construcción y equipamiento del museo. Este año se dio además la buena pro para el Proyecto de Iluminación Integral del Complejo.





#### Casa Museo Ricardo Palma

En esta casona vivió los últimos años de su vida el escritor peruano Ricardo Palma. Como museo ofrece recorridos guiados, además de ser un espacio para actividades abiertas al público, como proyecciones audiovisuales, presentaciones de libros, conferencias y talleres.

#### Museo Andrés Avelino Cáceres

Es un espacio de homenaje a los héroes de la Batalla de Miraflores, y alberga una colección de armas, documentos, mapas y bustos de los héroes que pelearon en la Guerra del Pacífico.

**1,624** visitantes recibió en 2014.



#### Promoción del turismo

Para impulsar el turismo en el distrito se realizaron diferentes circuitos peatonales, visitas especializadas, talleres y tours guiados abiertos a los vecinos miraflorinos y al público en general.

#### Atención en casetas

Para atender a visitantes y turistas se cuenta con siete casetas informativas ubicadas en puntos estratégicos del distrito.

#### Circuitos turísticos peatonales

La penúltima semana de cada mes se realizan recorridos peatonales guiados a distintos espacios y atractivos de Miraflores.

**452** personas participaron en 68 circuitos peatonales en 2014.





# Se realiza todos los viernes, desde 2011, en coordinación con el Ministerio de Turismo y Comercio Exterior. El objetivo es mostrar los espacios donde el Premio Nobel de Literatura 2010, Mario Vargas Llosa, pasó su juventud y vivió las experiencias que figuran en sus obras literarias.

**ZOZ**personas participaron en 24
literatours en el 2014.

#### **Eventos emblemáticos**

#### Primer Festival de Arte & Gastronomía

Reunió a trece duplas de chefs y artistas plásticos para lograr la fusión entre ambas actividades y crear un plato que represente este intercambio.



#### Concurso de marinera "Ciudad de Miraflores 2014"

Una actividad que ya lleva once años en el distrito y está considerada entre las más importantes de este baile en el Perú.

I Festival de Arte para Niños (FAN): Una actividad en la que niños y niñas y sus familias vivieron una experiencia artística y creativa, que tuvo como eje central su relación con la comunidad y con su ciudad. Durante tres días se realizaron proyectos, intervenciones y talleres multidisciplinarios vinculados a las artes.





**2,500** personas de Miraflores y otros distritos asistieron a las actividades del FAN.



COLOFAR (Consejo Local de Fomento Artesanal)



Entidad que impulsa la actividad artesanal a través de distintas líneas de trabajo que involucran la formalización, capacitación, promoción y profesionalización del sector turístico y artesanal.

seminarios de capacitación para artesanos se realizaron en 2014, con la participación de 396 artesanos.

jornadas del programa "Un día con mi amigo artesano" se realizaron en 2014.













n los últimos cuatro años, Miraflores se ha preocupado por contribuir al desarrollo integral de sus ciudadanos. Familia, ciudadanía y vida saludable han sido los ejes sobre los que han girado diversos programas destinados a fortalecer el desarrollo de la comunidad, así como a las personas en situación de vulnerabilidad, mediante servicios sociales.

#### Miraflores para los jóvenes

Pensando en los jóvenes del distrito, la Gerencia de Desarrollo Humano de la Municipalidad de Miraflores ha implementado una serie de programas destinados a atender las necesidades de este sector de la población y, al mismo tiempo, escuchar las propuestas que ellos puedan tener para mejorar y consolidar su ciudad.

#### Programa Jóvenes

Creado para desarrollar oportunidades de inclusión y capacidades de los jóvenes a través de propuestas como:

#### Miraflores libre de acoso callejero

En coordinación con el Colectivo Paremos el Acoso Callejero, se realiza una campaña desde 2013, con el objetivo de luchar contra este problema social.

- 650 efectivos de Serenazgo han sido capacita-
- 850 jóvenes fueron preparados para actuar ante el acoso callejero.
- >> 10,000 personas, aproximadamente, recibieron







- el mensaje en el bus durante el día de intervención.
- Tres instituciones superiores participaron en la campaña.
- » Dos colegios se unieron a la cruzada.
- » Tres canales virtuales —Whatsapp, BlackBerry Messenger, Twitter— utilizan los vecinos para reportar acoso callejero.
- » Se realizó el primer concurso juvenil de ensayos "La calle es pública, mi cuerpo no", sobre esta problemática social.
- Se presentó Stritviu, el primer corto peruano animado en 2D sobre acoso callejero, que se difunde en redes sociales como Facebook, Twitter y YouTube.

#### **Miramusic**

Una sala de ensayos creada e implementada para la comunidad, con instrumentos y equipos con excelente calidad de sonido, ubicada en el tercer piso del Centro Comunal Santa Cruz (Calle Mariano Melgar  $N^{\circ}$  247).

#### Nuevo portal de empleo

Un website habilitado por la municipalidad para que los jóvenes puedan buscar prácticas preprofesionales y profesionales, y empleo de medio tiempo. La dirección es http://jovenesmiraflores.miraflores.gob.pe



Más de 400 jóvenes asistieron, entre enero y febrero de 2014, a talleres de guitarra, clown, teatro, danzas, breakdance, desarrollo personal e italiano.



## Marineratón

Alrededor de 250 aficionados a este baile tradicional se reunieron en el coliseo del Estadio Municipal Manuel Bonilla, para demostrar su talento bailando 20 marineras de manera continua.

#### descuentos y promociones en tiendas, restaurantes, actividades culturales y servicios, para los vecinos entre 18 y 25 años.

Desde julio de 2014 se

entrega esta tarjeta de

Tarjeta joven

1,350 tarjetas han sido entregadas en los primeros seis meses.

#### Miraflores por una juventud sin drogas

Es una campaña que se realiza desde el año 2012 gracias a una alianza entre la Municipalidad de Miraflores y la institución Acepta. El objetivo es fomentar la práctica del deporte entre niños, adolescentes y jóvenes del distrito para alejarlos del consumo de drogas.

Se han realizado jornadas de sensibilización con padres sobre los riesgos del consumo de drogas y alcohol entre los jóvenes, y se visitaron 13 solares y centros educativos de Santa Cruz, así como el evento "Campeonando sin drogas".





#### Academia de Ciudadanos Líderes

Se trata de un espacio para jóvenes de entre 15 y 29 años, que promueve el empoderamiento y liderazgo de este sector de la comunidad para que desarrollen y ejerzan su ciudadanía de manera responsable y solidaria.

Para ello se realizan talleres, congresos, conversatorios, concursos, debates, actividades deportivas y ferias educativas, entre otras actividades.

La Academia de Ciudadanos Líderes (ACL) ha sido reconocida como Buena Práctica de Participación Ciudadana por el Observatorio Internacional de la Democracia Participativa (OIDP), y en noviembre fue distinguida por la Organización de Estados Americanos como una de las 15 experiencias más exitosas dirigidas a jóvenes en las Américas.

#### **Documental sobre Tarata**

El programa ACL realizó dos documentales sobre el atentado en Tarata ocurrido durante la época de violencia política en Perú.

"Tarata 20 años: los jóvenes sí tenemos memoria" y "Tarata remembranzas: los jóvenes sí tenemos memoria", han sido las producciones sobre este hecho que conmocionó al país en 1992.



#### II Congreso de Ciudadanos Líderes

Un total de 250 jóvenes, entre 15 y 29 años de edad, se reunieron para analizar, proponer y buscar soluciones conjuntas a los problemas y demandas locales.







#### Miraflores inclusiva y accesible

Vivimos en un distrito donde derechos y deberes conviven en el ejercicio real de la ciudadanía. Por tanto, la actual gestión municipal ha puesto especial énfasis en el desarrollo de prácticas sostenibles y replicables en materia de accesibilidad e inclusión para las personas con discapacidad.

#### Lengua de señas

La Municipalidad acerca a las personas con discapacidad a los diferentes servicios que brinda, como Atención al Vecino, Audiencias Vecinales, Sesiones de Concejo y otras actividades que cuentan con interpretación en lengua de señas.



atenciones al público en lengua de señas en 2014.

26
atenciones de Concejo
en tiempo real.

**52**audiencias vecinales en tiempo real.

eventos públicos.





#### Proyecto Braille en la web

Servicio que alberga tres sistemas para el acceso a la información municipal (texto en Braille, escrito y audio) y facilita su uso para personas con discapacidad visual.

#### Revista Miraflores en tu corazón en Braille

Por primera vez, la revista municipal está disponible para las personas con discapacidad visual, gracias a la impresora Braille que adquirió Miraflores.

#### Reglamento de la Ley de Personas con Discapacidad

El documento está en Braille en la Biblioteca Ricardo Palma, y en audio en la página web municipal.

#### Cartillas para restaurantes en Braille

Nueve restaurantes del distrito decidieron imprimir sus cartas de comidas en Braille, gracias al servicio que ofrece la municipalidad con la impresora adquirida en 2014.

#### Ampliación de la Sala de Réplicas de la Huaca Pucllana

Se puso a disposición de las personas con discapacidad visual una maqueta que reproduce la distribución de la Huaca Pucllana en su totalidad.



Se instalaron cinco cabinas telefónicas accesibles.

de atención

Plataforma de atención al vecino Se remodeló esta plataforma con señalética en Braille.

#### Actividades para personas con discapacidad

#### **50**

paseos en bicicleta Tándem.

#### 6

talleres artísticos para niños con discapacidad.

#### 9

paseos recreativos para jóvenes con discapacidad.

#### 9

paseos a la Huaca Pucllana y sala de réplicas.

#### 7

organizaciones de personas con discapacidad han visitado la Huaca Pucllana.

•••••

#### 200

personas con discapacidad acudieron a la Huaca Pucllana y a la sala de réplicas.



## 53

#### Desarrollo Humano



#### Atención a vecinos

Se apoyaron 14 casos de vecinos con discapacidad en la defensa y promoción de sus derechos en temas de accesibilidad y discriminación, entre otros.

#### Programa de nutrición

La Municipalidad de Miraflores impulsa programas para mejorar la calidad de vida de sus vecinos a partir de la adopción de estilos de vida saludables. Por ello, el área de Nutrición lleva adelante los siguientes programas gratuitos con el fin de mejorar la calidad de la alimentación de la comunidad:

#### Campañas gratuitas de 2014:

- » Buenos días desayuno y la hora de la fruta: Más de 4,000 beneficiados en diez colegios del distrito.
- » Mi lonchera es saludable: Más de 1,000 beneficiados en cinco colegios.
- » Evaluación nutricional de escolares: Más de 800 atendidos en siete colegios.
- » Previene la anemia desde la mesa: Más de 2,000 vecinos beneficiados.
- » Clases de gastronomía saludable: Cerca de 1,000 vecinos formaron parte de los talleres.
- » La diversión comienza a los 60: Más de 100 adultos mayores favorecidos.
- » Lo más saludable de la carta: Más de 2,000 beneficiados de 10 restaurantes del distrito.
- » Evaluación nutricional de adultos: Cerca de 1.000 vecinos atendidos.
- » Despistaje de hipertensión: Cerca de 500 vecinos beneficiados.
- » Consultoría nutricional: Brindó apoyo a cerca de 400 vecinos.
- Talleres para gestantes: Cerca de 50 gestantes beneficiadas.



**216** trabajadores municipales fueron capacitados.

161

personas que laboran en bancos, restaurantes, miembros de la Policía Nacional del Perú, taxistas, y estudiantes recibieron orientación.

5 ferias lúdi

ferias lúdicas se desarrollaron en cuatro colegios estatales.

150

niños y niñas participaron en la feria Ponte en mi lugar.

•••••









#### MirAprende

Es una iniciativa público-privada de talleres en servicios gastronómicos que inició la Municipalidad de Miraflores en 2013, junto con un grupo de empresarios, para capacitar a aprendices, técnicos, estudiantes y público en general del sector gastronómico.

#### Educación

Como parte de sus labores de promoción de la educación, la Municipalidad de Miraflores impulsa diversos programas para lograr el avance académico de la comunidad, además de ser promotora de una institución educativa.

#### Institución Educativa Inicial Municipal Santa Cruz

Es un centro educativo que ofrece sus servicios a los vecinos del distrito bajo los lineamientos del Ministerio de Educación y en ambientes adecuados.

**260** niños y niñas entre

l a 5 años asisten a este colegio en dos turnos.



#### Juguemos en los parques y plazas

Programa que recuerda que jugar es una fuente inagotable de placer, alegría y aprendizaje; una actividad fundamental para el desarrollo de los niños y niñas, indispensable para una buena salud física y mental, así como para generar una mejor sociedad.

512 niños y niñas

de cinco instituciones educativas de nivel inicial participaron en el programa.

#### Matemáticas para todos

- **»** Foro ¿Cómo aprendemos matemáticas?: reunió a 70 docentes de instituciones públicas y privadas, para mejorar los métodos de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas.
- » Concurso "Mat Contest": participaron 21 estudiantes de siete colegios de Miraflores en esta competencia que busca estimular el aprendizaje de las matemáticas por medio de técnicas innovadoras y lúdicas.



#### **CETPRO Municipal Santa Cruz**

El Centro de Educación Técnico Productivo (CET-PRO) es una institución que ofrece capacitación técnica para que sus estudiantes se conviertan en emprendedores exitosos y generen sus propias empresas. Brinda cursos de artesanía y manualidades, administración y comercio, hotelería y turismo, tejidos, estética personal, confección textil, pastelería y confección de carteras, entre otros.

**420** estudiantes participan en los cursos.



## 55

#### Desarrollo Humano

#### Talleres y dinámicas con escolares

#### "Todo a su tiempo"

Busca atender las necesidades educativas de los adolescentes (de tercero a quinto de secundaria) y de padres de familia, en temas de sexualidad, mediante talleres dictados en 10 sesiones.

#### Taller de panificación

Dirigido por chefs panaderos y un nutricionista de la Escuela Nova. Se creó para difundir la importancia del consumo del pan saludable entre los escolares del distrito.

#### Liderazgo y desarrollo

Es un taller de capacitación y formación en liderazgo para autoridades escolares que promueve espacios de ciudadanía, organización y participación democrática.

#### Encuentro de municipios escolares y consejos estudiantiles

Reunión en la que se concretaron acciones y grupos de trabajo para la comunicación y difusión de iniciativas deportivas y de promoción de los valores para vivir en sociedad.

## 100 líderes estudiantiles

participaron en la reunión.

#### Ciudad de los Niños de Miraflores

En el año 2011, la Municipalidad de Miraflores reconoció, a través de la Ordenanza N° 346, el Consejo de Niños, Niñas y Adolescentes, cuyos integrantes se reúnen con el Alcalde para analizar la problemática y necesidades de este sector y proponer alternativas de solución.



## 7 gerencias

#### de la Municipalidad de Miraflores

se involucran, de manera directa, en el trabajo y propuesta de los niños y niñas consejeros del Alcalde.

#### 7 reuniones

se realizaron con presencia del alcalde Jorge Muñoz Wells, entre enero y setiembre de 2014.

#### 18 reuniones

ordinarias de trabajo se concretaron en el mismo periodo de tiempo.







estudiantes y 120 padres de familia han participado en los talleres.







#### "Un árbol en el corazón de mi familia"

Campaña orientada a las familias que concluyó este año con el sembrado y adopción de 81 árboles en diversos parques del distrito.

#### El mural de mis derechos

Proyecto artístico propuesto por el Consejo, con el fin de dar a conocer la importancia de los derechos del niño. Mide 60 metros de largo y es el primer mural construido de manera participativa y con temática sobre la niñez en Lima.

#### Juventud prolongada

La Municipalidad de Miraflores busca promover la integración de los adultos mayores a través de una serie de espacios y actividades que les permitan acceder a una mejor calidad de vida.

- Más de 6 mil adultos mayores participan en las actividades.
- » Se brindan servicios de defensoría legal, psicología, masaje terapéutico, consejería nutricional y podología.

#### Mascotas

La Oficina de Zoonosis busca el bienestar tanto de las mascotas como en sus propietarios y la comunidad en general, a través de la concientización a las personas sobre el cuidado responsable de los animales.

**Atención de quejas:** se refiere a casos de maltrato animal, ruidos molestos ocasionados por animales, crianza indebida de animales silvestres y recojo de excretas de la vía pública, entre otros.





en 2014.





#### **Empadronamiento canino**

Se realiza de manera presencial en el Estadio Municipal Manuel Bonilla, por internet, a domicilio y en las ferias de mascotas.

#### Feria de mascotas

Para incentivar la tenencia responsable de la mascota y enseñar sobre los cuidados que necesitan, se realizan ferias con servicios de desparasitación, vacunación, corte de uñas y consultas veterinarias gratuitas.



canes se han empadronado durante 2014.



## rendición de cuentas 2014



#### Deportes y Recreación





#### Deportes y Recreación



iraflores brinda espacios deportivos acordes a las necesidades de los vecinos, con el fin de fomentar la actividad física, el sano esparcimiento y la participación vecinal.

#### Programa Renuévate con Miraflores!

Desde el 17 de abril de 2011 se realizan actividades deportivas recreativas en el parque Central de Miraflores, para que los vecinos y visitantes disfruten gratuitamente de este espacio libre y seguro. Se desarrolla todos los domingos y, debido a su acogida, se ha extendido a la cuadra 1 del Malecón de la Marina, así como a algunas playas del distrito.



41,520 personas participaron en este programa durante 2014.

#### Renuévate en tu Cole!

Se inició en mayo de 2014 para llevar a los alumnos de primaria y secundaria de las institu-

ciones educativas públicas y privadas del distrito, circuitos de actividades deportivas y recreativas, como minifútbol, minivóleibol, básquetbol, juegathon y crossfit. El objetivo es promover la práctica de la actividad física para mejorar la salud de los estudiantes.

#### Talleres de verano

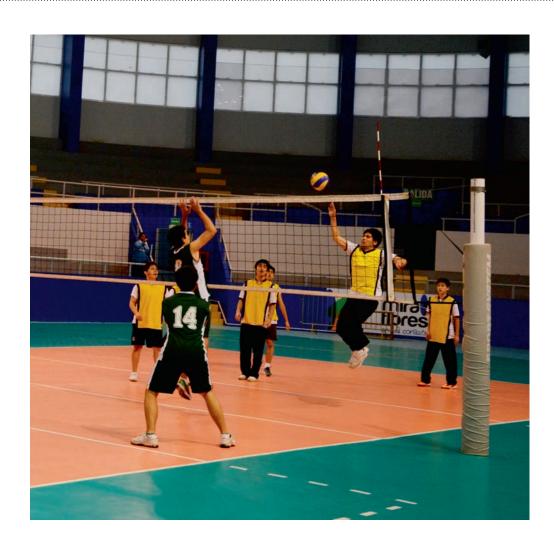
Durante enero y febrero de 2014 se dictaron talleres deportivos a niños, niñas y adolescentes entre 5 y 16 años en el Complejo Deportivo Manuel Bonilla.

2,755 personas participaron en estos talleres.





#### Deportes y Recreación



#### Talleres de Invierno

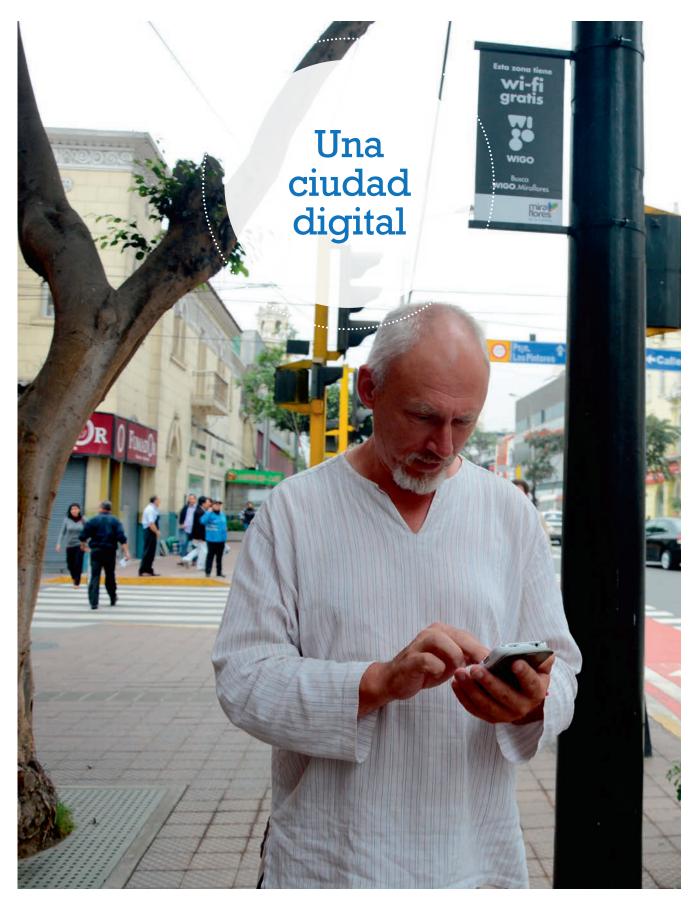
De abril a noviembre de 2014 se dictaron talleres deportivos para niños, niñas y adolescentes entre 5 y 16 años en el Complejo Deportivo Manuel Bonilla.

1,418
personas practicaron las diversas disciplinas que se ofrecieron.



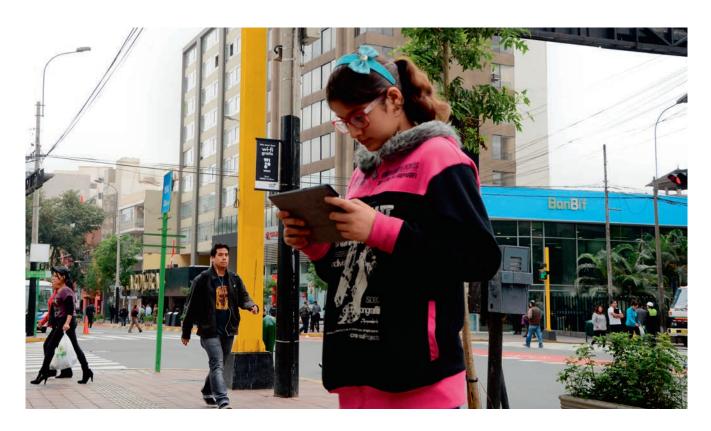


#### Sistemas y Tecnologías de la Información





#### Sistemas y Tecnologías de la Información



liraflores ha sido la primera ciudad del Perú en realizar acciones para implementar el gobierno electrónico, lo que le ha permitido ponerse a la vanguardia de los municipios peruanos en cuanto al desarrollo de software y aplicaciones que han llogrado una mejor comunicación entre el gobierno local y la comunidad.

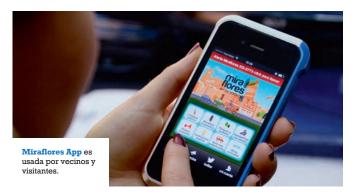


#### Wi-Fi para los vecinos

- » Se implementó fibra óptica en el Palacio Municipal y el Centro Cultural Ricardo Palma.
- Ampliación del servicio Wi-Fi en los parques Clorinda Matto de Turner, Ramón Castilla Santa Cruz, e instalación de Wi-Fi en el Palacio Municipal, el Centro Comunal, y la casa de la Juventud Prolongada Armendáriz.
- » Convenio con la empresa WIGO para ampliar la señal Wi-Fi a lo largo de la Av. Larco, Av. Diagonal, en el Parque Central y parque 7 de Junio, y playas Tres Picos y La Estrella.

#### Seguridad Informática

» Se inició la implantación de la norma técnica peruana en seguridad de la información, que busca establecer un sistema de gestión de seguridad de información en la institución.



#### **App Miraflores**

Se mejoró el aplicativo "Miraflores App", utilizado por los vecinos para enviar alertas en caso de emergencia o para realizar consultas.

descargas ha tenido "Miraflores App" en los seis primeros meses.







#### Sistemas y Tecnologías de la Información



#### Portal de datos abiertos

Como parte de la política de transparencia, participación y colaboración ciudadana, se ha incorporado en el Portal de la Municipalidad de Miraflores una Plataforma de Datos Abiertos (http://datosabiertos.miraflores.gob.pe/home/).

En este espacio se encuentran bases de datos con información sobre diversos aspectos de la municipalidad; además es posible realizar visualizaciones con dicha información. Datos sobre gastos e ingresos municipales, demografía, infraestructura, cultura, turismo, salud y deporte, entre muchos otros, se presentarán en el portal de datos abiertos.

El lanzamiento de la versión oficial de dicha plataforma está programado para el primer trimestre de 2015.

#### Red de fibra óptica

Instalación de fibra óptica propia a través de la avenida Larco para unir locales municipales y brindar servicio de red a los aplicativos de los tótems multimedia a lo largo esta avenida.

#### **Novedades online**

- » En 2014 se desarrolló una página de inicio (landing page) para todos los usuarios del servicio de Internet inalámbrico provisto por la empresa WiGo en espacios públicos del distrito.
- » En coordinación con la Gerencia de Cultura y Turismo, se creó una página web especial para los festivales culturales desarrollados en Miraflores durante el año (http://www.festivalesdemiraflores.pe)
- » Se presentó la página web "Historias de Miraflores" (www.historiasdemiraflores.pe), dedicada a compartir la historia social y cultural reciente del distrito.

#### Innova Miraflores:

- » En 2014 se realizó la cuarta edición consecutiva del concurso interno de simplificación y eficiencia municipal Innova Miraflores.
- Este año el concurso se concentró en identificar y premiar aquellas propuestas cuya implementación se puede aplicar, y mostrar resultados, en los 100 primeros días de 2015.
- » Recibieron mayor puntaje las iniciativas que se centraron en resultados que pueden ser percibidos por los vecinos del distrito y no solo por el área administrativa de la Municipalidad.
- » Para esta edición las propuestas enviadas aumentaron en 29% frente a 2013.



## Premios y reconocimientos de 2014

Desde el inicio de la gestión en 2011, la Municipalidad de Miraflores ha recibido varios premios y reconocimientos por sus programas, acciones y estrategias desarrolladas para construir un distrito que ofrezca lo mejor a sus vecinos.



#### Premio Internacional Gobierno Abierto 2014

El alcalde de Miraflores, Jorge Muñoz Wells, recibió en la sede de las Naciones Unidas el Premio Internacional Gobierno Abierto 2014, por el programa "Ciudad de los Niños de Miraflores", iniciativa municipal que representó al Perú en la competencia organizada por la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP-Open Government Partnership).



## Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública

Por segundo año consecutivo, la estrategia municipal "Miraflores 360°: Todos juntos por la Seguridad" logró el primer lugar en el Concurso "Buenas Prácticas en Gestión Pública 2014", categoría Seguridad Ciudadana, entregado por la ONG Ciudadanos al Día.



#### Premio Escoba de Plata 2014

La Asociación Técnica para la Gestión de Residuos, Aseo Urbano y Medio Ambiente, de España, otorgó a la Municipalidad de Miraflores el premio internacional "Escoba de Plata", por su labor para impulsar acciones que promueven el reciclaje con el programa "Basura que no es Basura".



## Reconocimiento de la OEA 2014

El programa Academia de Ciudadanos Líderes (ACL), que promueve la Municipalidad de Miraflores, fue reconocida por la Organización de Estados Americanos (OEA) como una de las 15 experiencias más exitosas dirigidas a jóvenes en las Américas.



#### Gestión Ambiental Local Sostenible 2014

Reconocimiento entregado por el Ministerio del Ambiente a los gobiernos locales que tienen una gestión ambiental adecuada. El premio GALS 2014 formó parte de las actividades previas a la vigésima Conferencia de las Partes (COP 20), realizada en Lima del 1 al 12 de diciembre.



## Premio Nacional Democracia Digital 2014

La iniciativa "Miraflores App" para Smartphones, desarrollada por la Municipalidad de Miraflores, recibió el Premio Nacional Democracia Digital 2014, en la categoría Sector Público, por parte de la organización D&D Internacional - Democracia & Desarrollo.



#### Premio Responsabilidad Ambiental

En el mes de febrero la Municipalidad recibió por segundo año consecutivo el Premio Responsabilidad Ambiental, que otorga la Asociación Ghiis Jáa. La distinción fue entregada por su destacada trayectoria empresarial, orientada a la responsabilidad social y a la conservación del medio ambiente.



### Premios Corresponsables 2014

En la V edición de los Premios Corresponsables, la Fundación Corresponsables y el Comité Técnico calificaron como finalista a la Municipalidad de Miraflores en la categoría de Administraciones y Entidades Públicas, por su programa "Basura que no es basura".



#### Iniciativas orientadas a la Nutrición 2014

En reconocimiento a la destacada labor e impulso a la nutrición pública a nivel de gobiernos locales, la Municipalidad de Miraflores fue distinguida por la Universidad Científica del Sur, en el marco del I Congreso de Nutrición y Salud "Nutrir y Vivir: El desafío de lograr generaciones saludables".