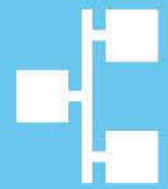




Jorge Muñoz Wells *Alcalde*

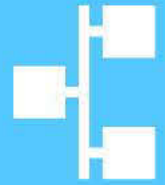
Miraflores, 13 de diciembre de 2011





**Institucional**

**Ordenando la casa**

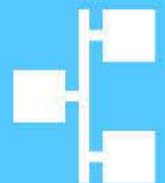


## Sinceramiento del estado económico

- ▶ Deuda de la gestión anterior:

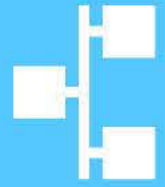
56 millones 937 mil soles

(Cifras confirmadas por la Oficina de Control Interno,  
dependiente de la Contraloría General de la República)



## Medidas de orden ahorro y control

- ▶ **Orden**
  - Pago de deuda financiera (S/. 21'843,058)
  - Saneamiento contable
  - Medidas de equilibrio de gasto público
- ▶ **Ahorro**
  - Medidas de austeridad y ecoeficiencia
  - Reorganización funcional
  - Disminución del 20% del sueldo de los funcionarios
- ▶ **Control**
  - Procesos de selección sin OEI y la OIM para facilitar acciones de fiscalización

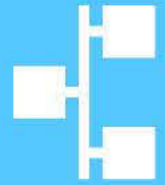


## Recaudación tributaria

**15% más** de recaudación

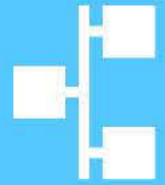
**4% menos** morosidad

- ▶ Reducción de tiempo de espera en plataforma de atención a contribuyentes
- ▶ 2012: Programa de incentivos a vecinos puntuales



## Eficiencia en la gestión

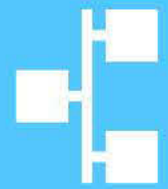
- ▶ **91.2%** de ejecución presupuestal (al 9 de diciembre)
- ▶ Reconocidos por la prensa como uno de las Municipalidades con mejor ejecución presupuestal



## Eficiencia interna

Reducción del **65.7%** de expedientes en trámite

- ▶ Expedientes en trámite al iniciar la gestión: 13 mil 142
- ▶ Expedientes en trámite actualmente: 4 mil 514



## Innovación para la mejora



- ▶ Concurso interno “Innova Miraflores”
- ▶ Objetivo: Ser más eficientes en nuestra labor
- ▶ 26 propuestas puntuales de mejora presentadas



**Seguridad ciudadana**

**Miraflores más seguro**



# Seguridad ciudadana

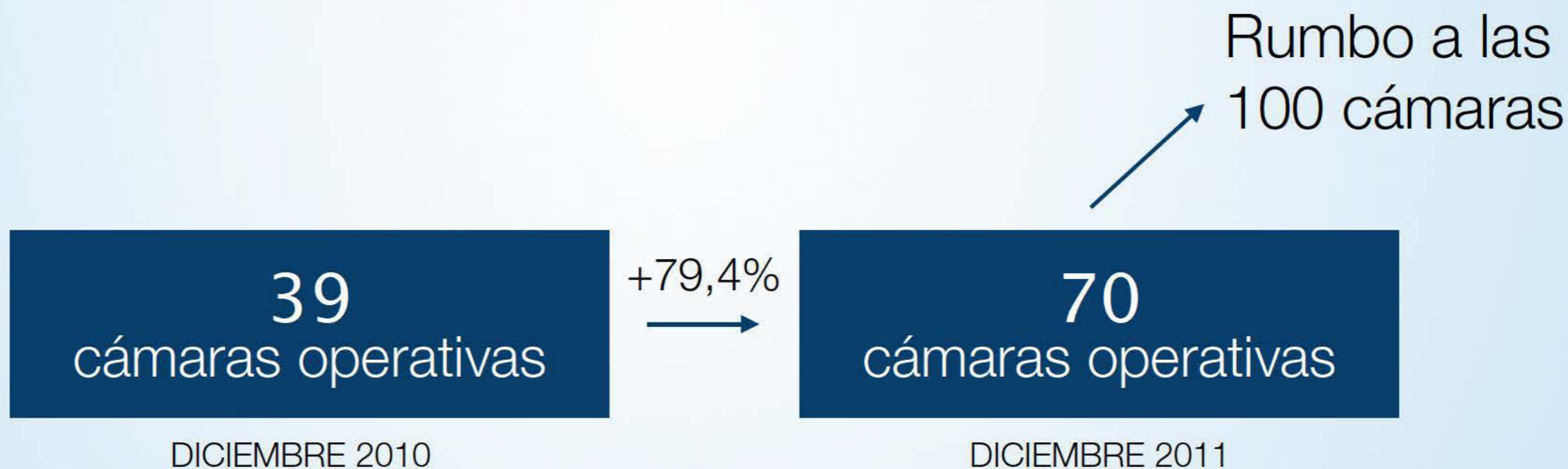
## Aumento de personal de Serenazgo





# Seguridad ciudadana

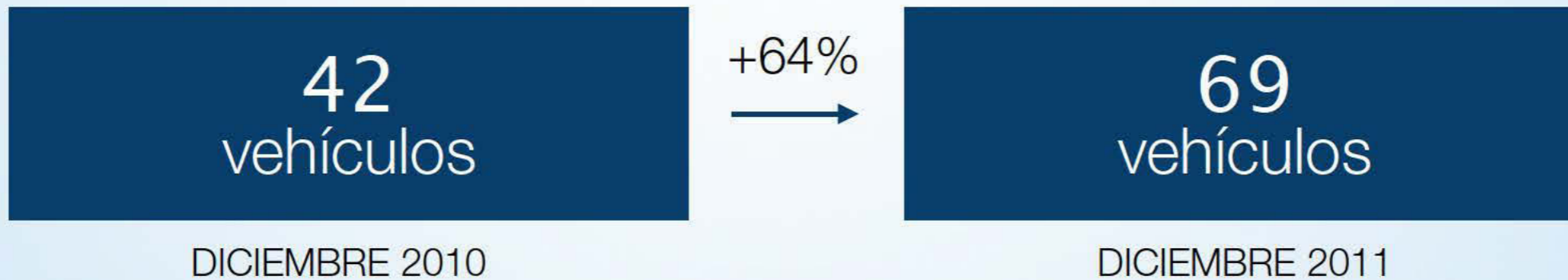
## Aumento de cámaras de seguridad





# Seguridad ciudadana

## Aumento de camionetas y motos operativas para Serenazgo





# Seguridad ciudadana

## Nuevo puesto de atención Serenazgo-PNP en Santa Cruz





# Seguridad ciudadana

## Implementación de patrullaje integrado

- ▶ Patrullaje integrado Policía Nacional - Serenazgo





# Seguridad ciudadana

## Relanzamiento del sistema POS-SOS

- ▶ POS para tarjeta de crédito sirven como alarmas silenciosas
- ▶ 3062 comercios afiliados





## Reuniones semanales del Comité de Seguridad Ciudadana

- ▶ Preside directamente el alcalde
- ▶ Participan: Municipalidad, comisarios del distrito, jueza de paz, gobernadora, bomberos y vecinos elegidos.
- ▶ 45 sesiones en lo que va del año
- ▶ Transmisión en vivo vía Internet



# Seguridad ciudadana

- ▶ Tres sesiones descentralizadas del Comité





# Seguridad ciudadana

- ▶ Tres sesiones descentralizadas del Comité



(2) Parque Paul Rivet



# Seguridad ciudadana

- ▶ Tres sesiones descentralizadas del Comité



**(3) Parque Clorinda Matto**



## Seguridad ciudadana

### **Nuevo canal de comunicación @miraflores24h (Twitter)**

- ▶ Primera y única municipalidad con este servicio
- ▶ Canal de comunicación directa con el Serenazgo
- ▶ Más de 5500 seguidores
- ▶ Promedio de edad de los usuarios: 27 años
- ▶ 67% nunca se había comunicado con Serenazgo





## Seguridad ciudadana

### **Nuevo canal de comunicación @miraflores24h (Twitter)**

- ▶ Ganador del premio “20 Blogs peruanos” a la Mejor Cuenta de Twitter
- ▶ Finalista en 2 categorías del Premio Creatividad Empresarial 2011





### **Impulsamos acuerdo “Municipio sin fronteras”**

- ▶ Acciones conjuntas del Serenazgo
- ▶ Distritos involucrados: Miraflores, San Isidro, Surco, Barranco, Surquillo y San Borja.
- ▶ Potencialidad: acción coordinada de 3 mil serenos



# Seguridad ciudadana

- ▶ Patrullaje conjunto diario con Surquillo y con Barranco





# Seguridad ciudadana

## Brigada de Emergencia

- ▶ Integrada por efectivos de Serenazgo
- ▶ Capacitados para actuar en casos de emergencia, como sismos, incendios, accidentes, etc.





## Seguridad ciudadana

# Simulacros de sismo en locales y centros comerciales



- ▶ Ejecución de 120 simulacros de sismo en distintos locales comerciales del distrito
- ▶ Capacitación de comerciantes para afrontar emergencias



# Seguridad ciudadana

## Apoyo económico a los bomberos



- ▶ Retomamos el apoyo económico de 10 mil soles mensuales a los bomberos
- ▶ Reconocimos deuda pendiente de la gestión pasada



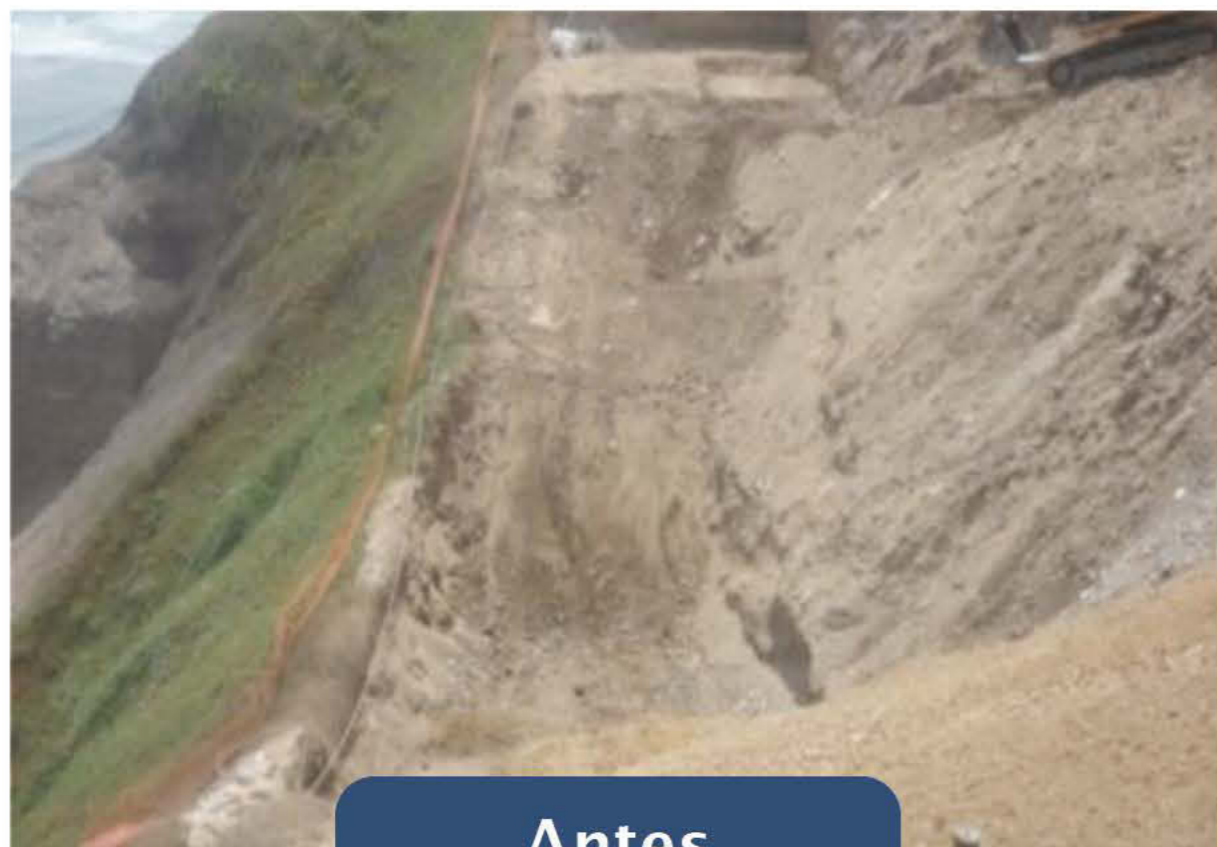
# Obras públicas

**Mejorando nuestros espacios**



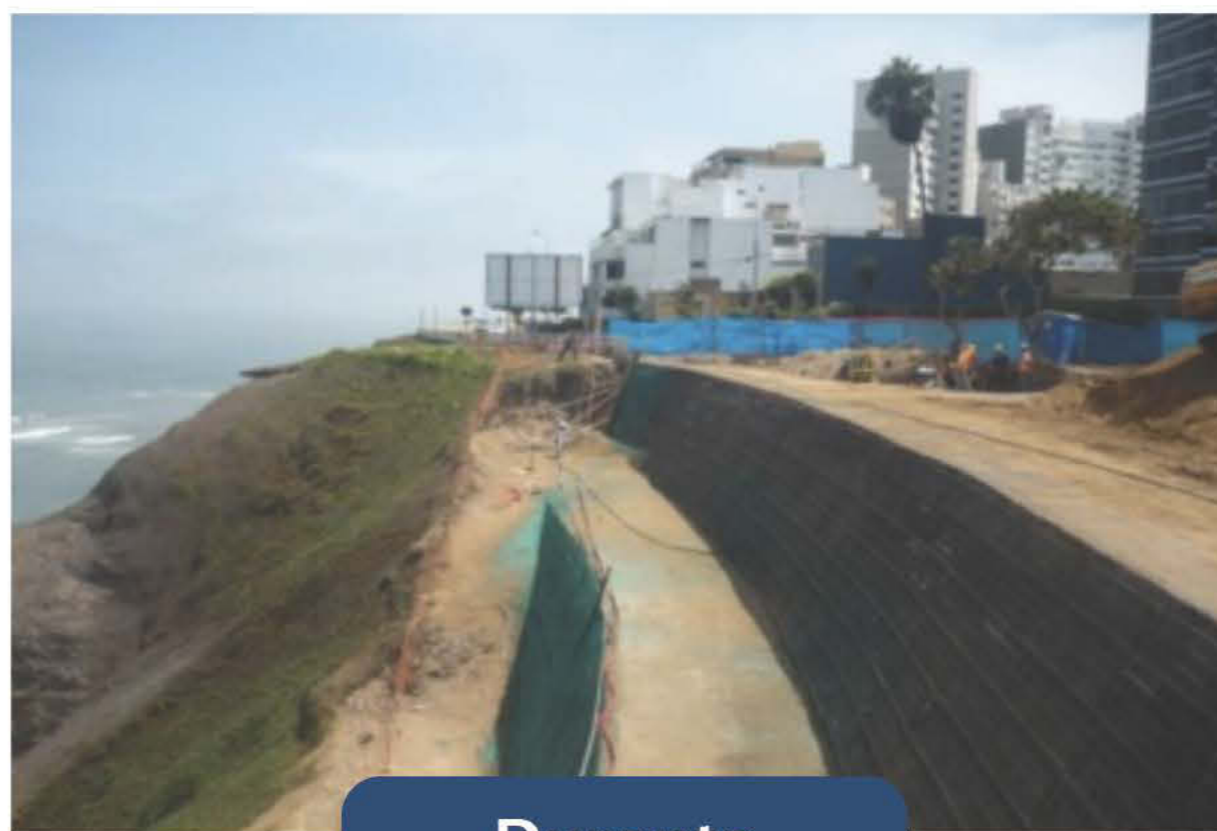
# Obras públicas

## Recuperación del Parque Letonia



**Antes**

(Diciembre 2010)



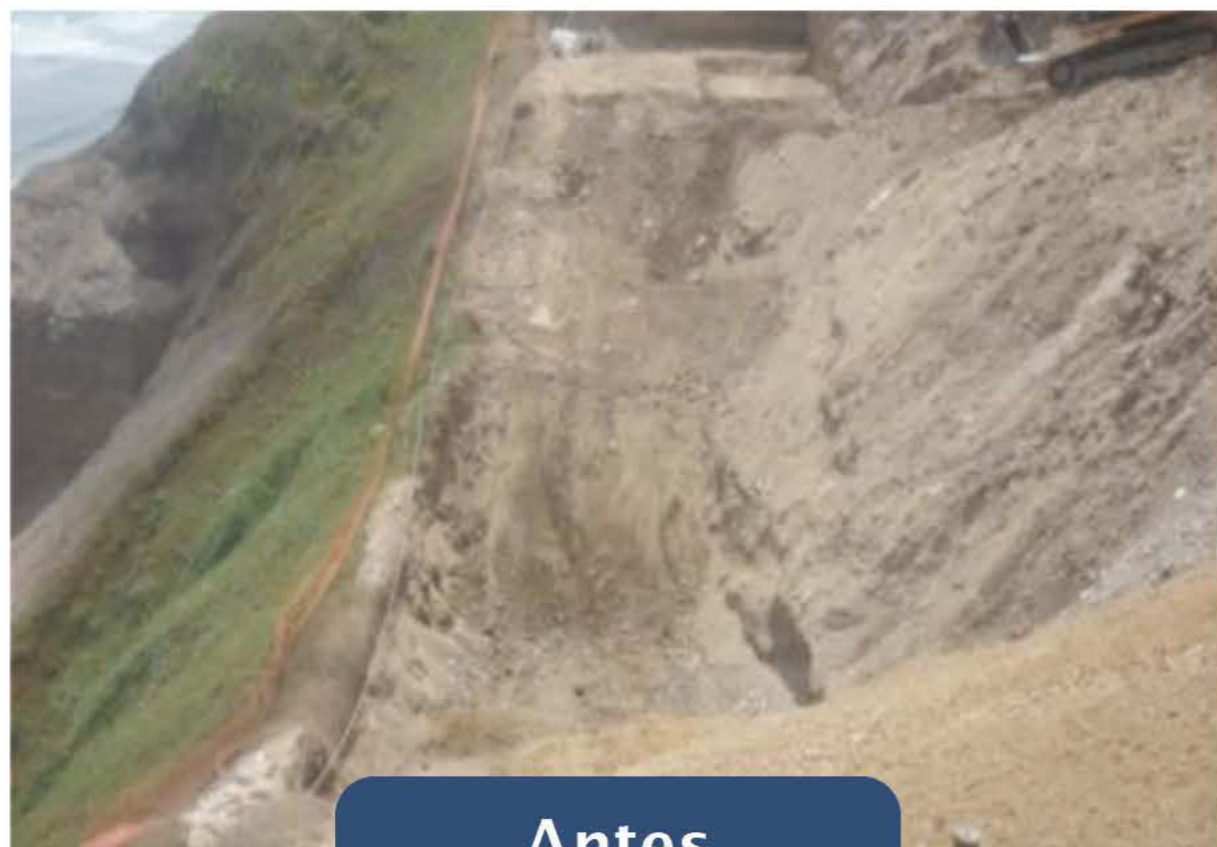
**Durante**

(Abril 2011)



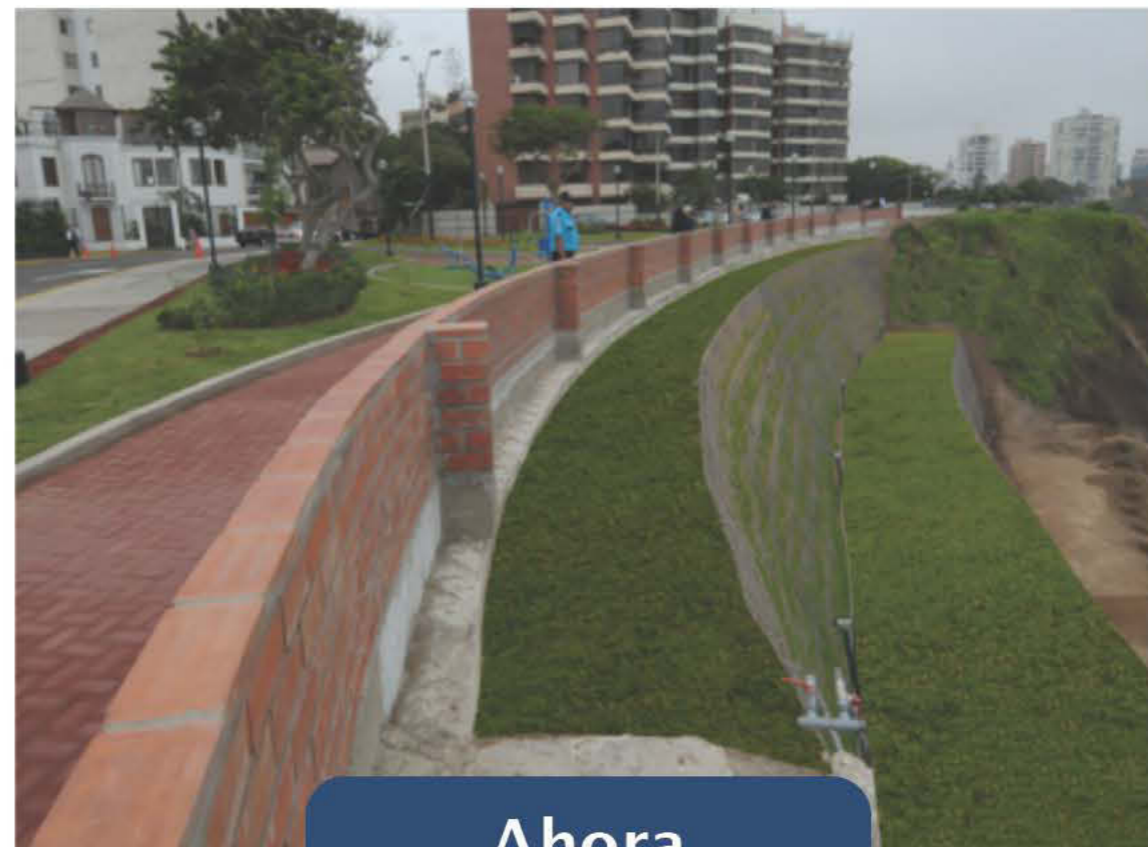
# Obras públicas

## Recuperación del Parque Letonia



**Antes**

(Diciembre 2010)



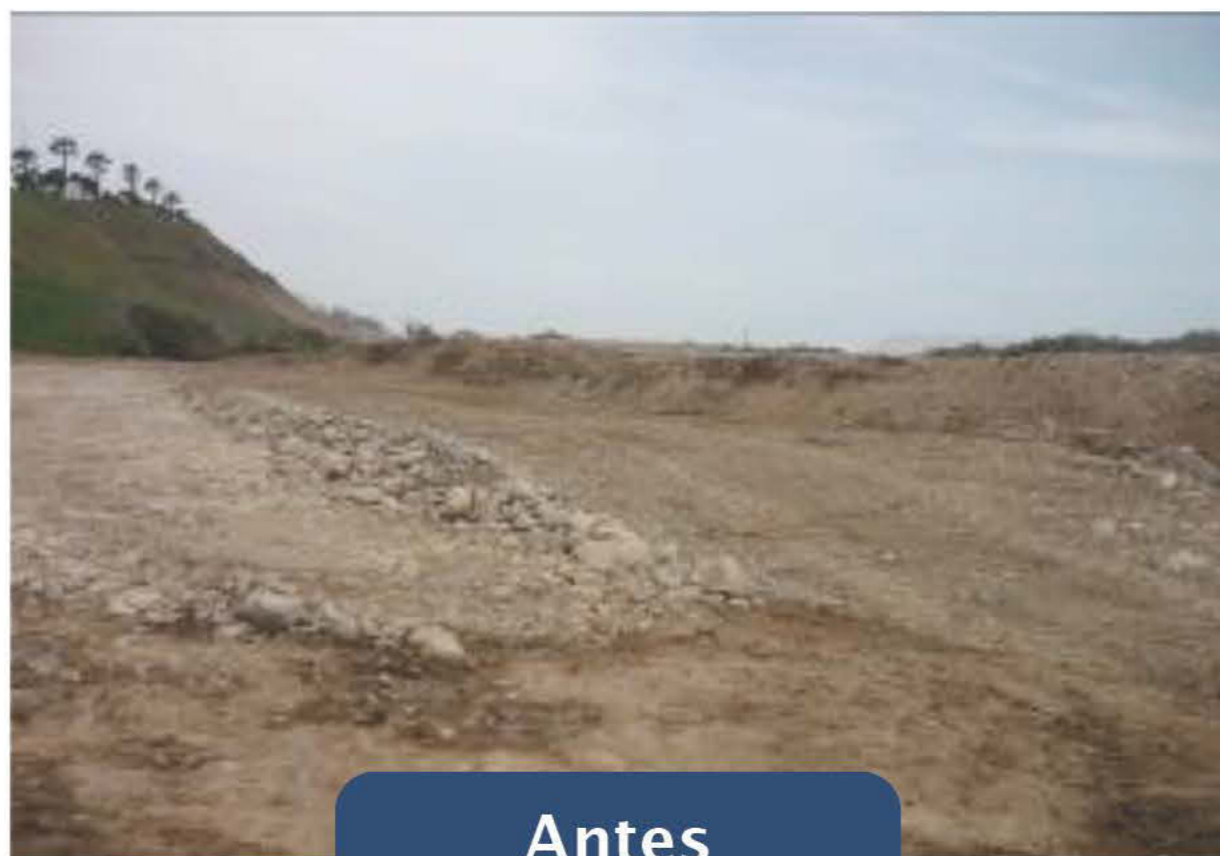
**Ahora**



# Obras públicas

## Nueva vía en la Costa Verde

**20 mil m<sup>2</sup> de nueva vía**



**Antes**

(Diciembre 2010)

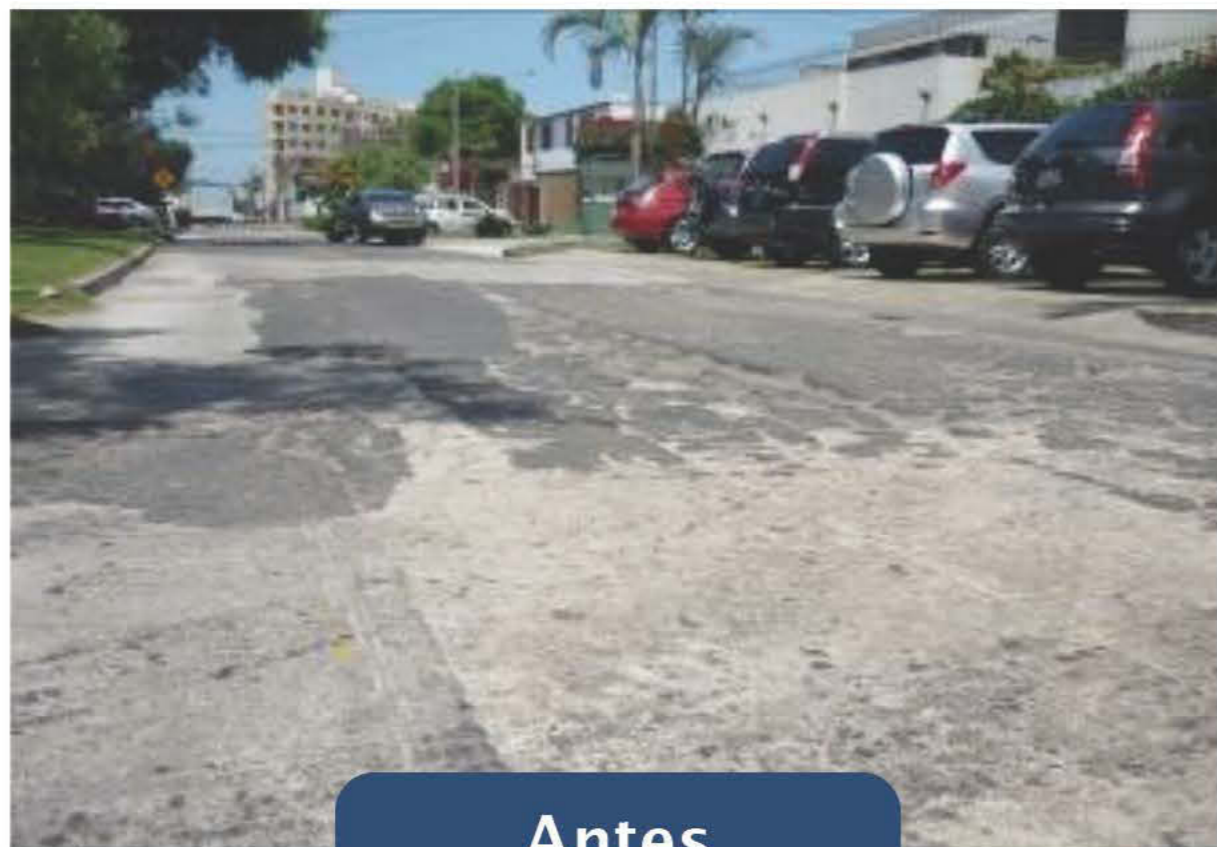


**Ahora**



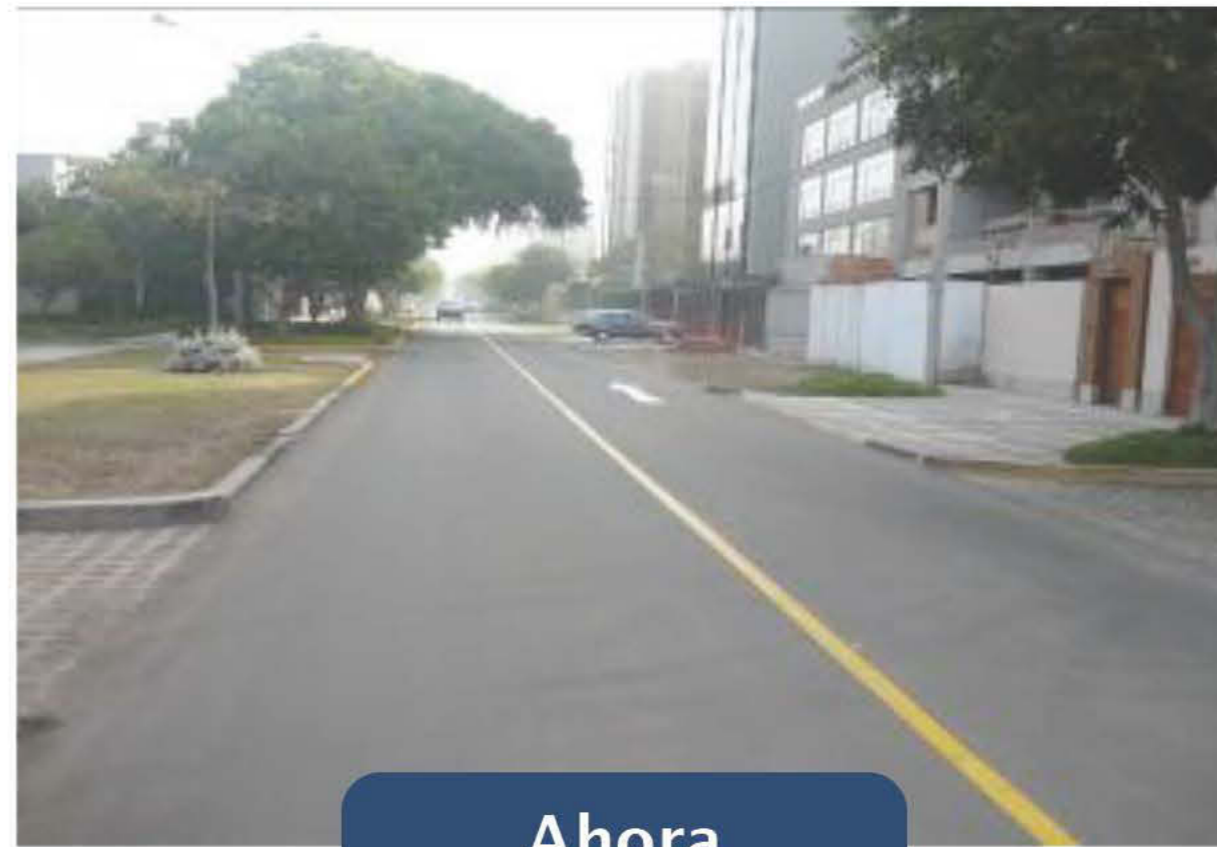
# Obras públicas

## Rehabilitación de Ignacio Merino



**Antes**

(Diciembre 2010)

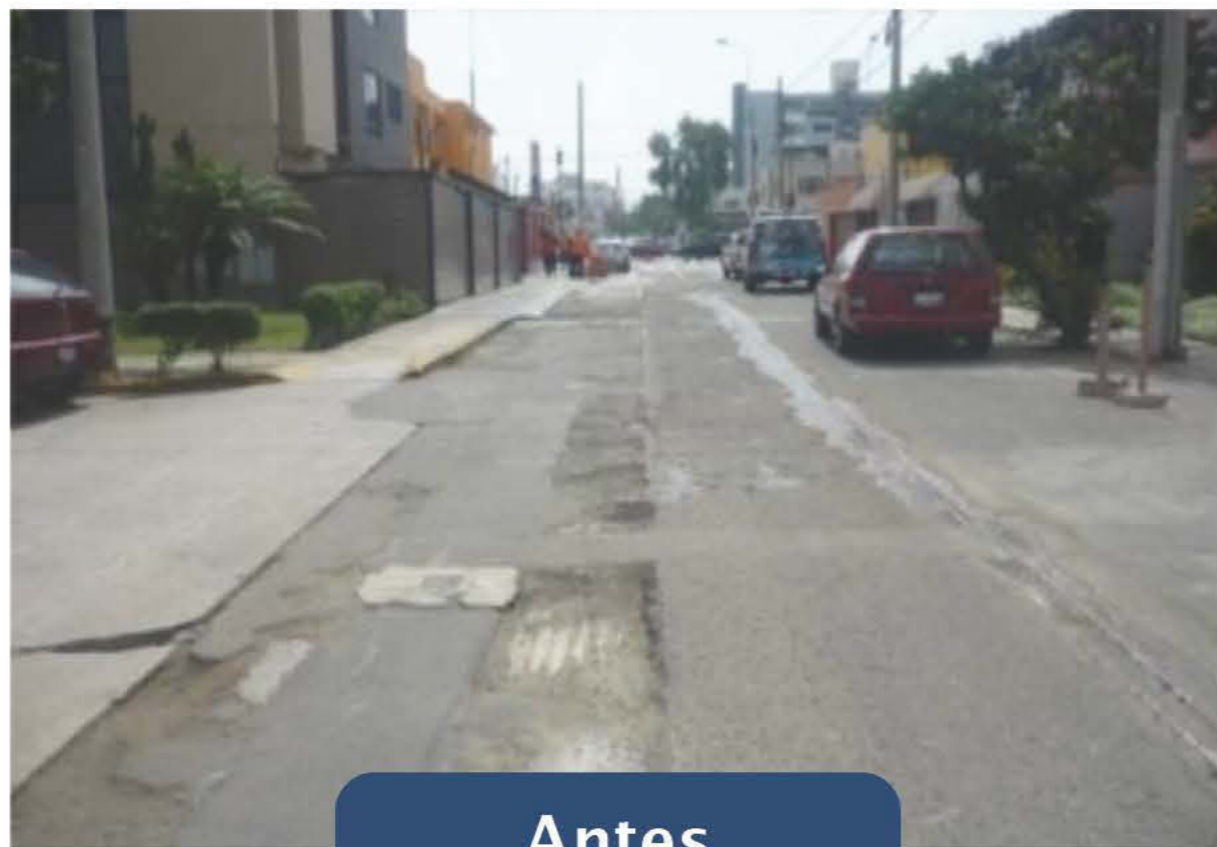


**Ahora**



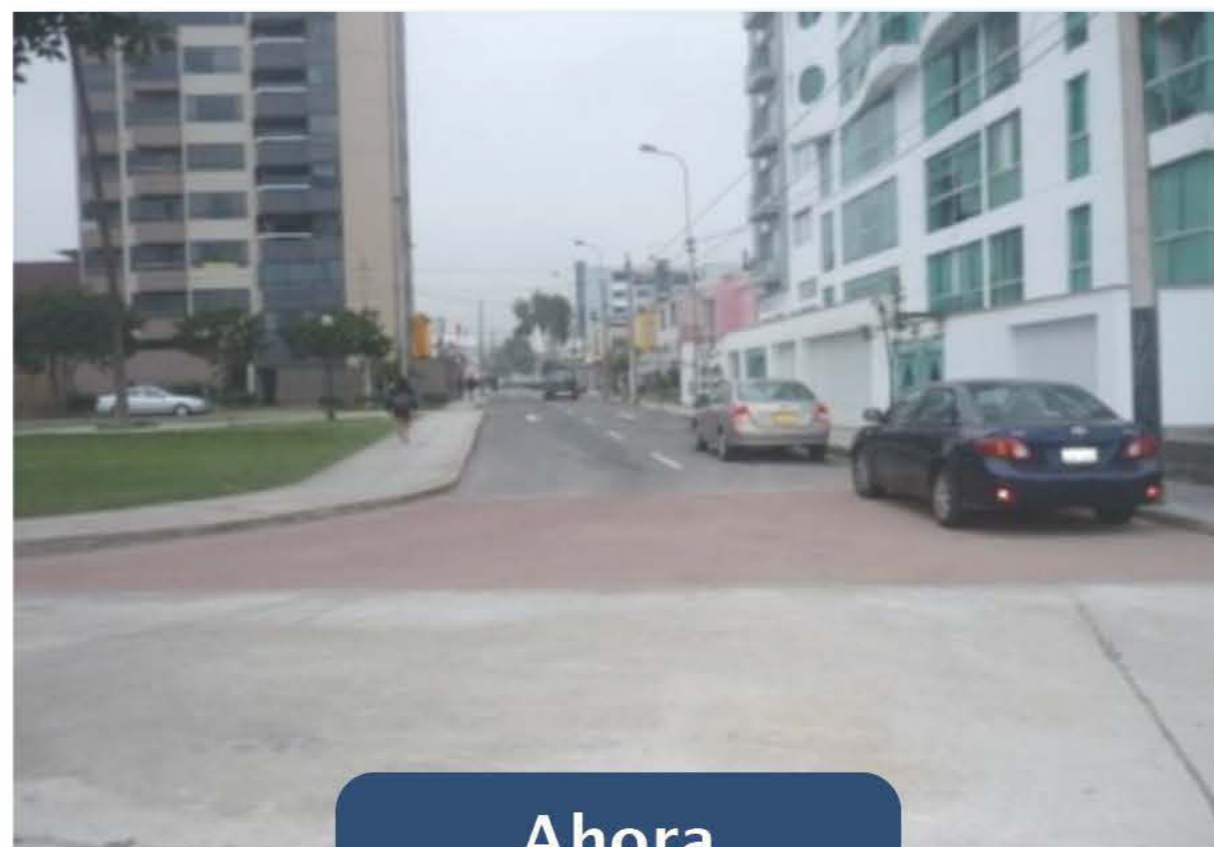
# Obras públicas

## Rehabilitación de Manuel Tovar



**Antes**

(Diciembre 2010)

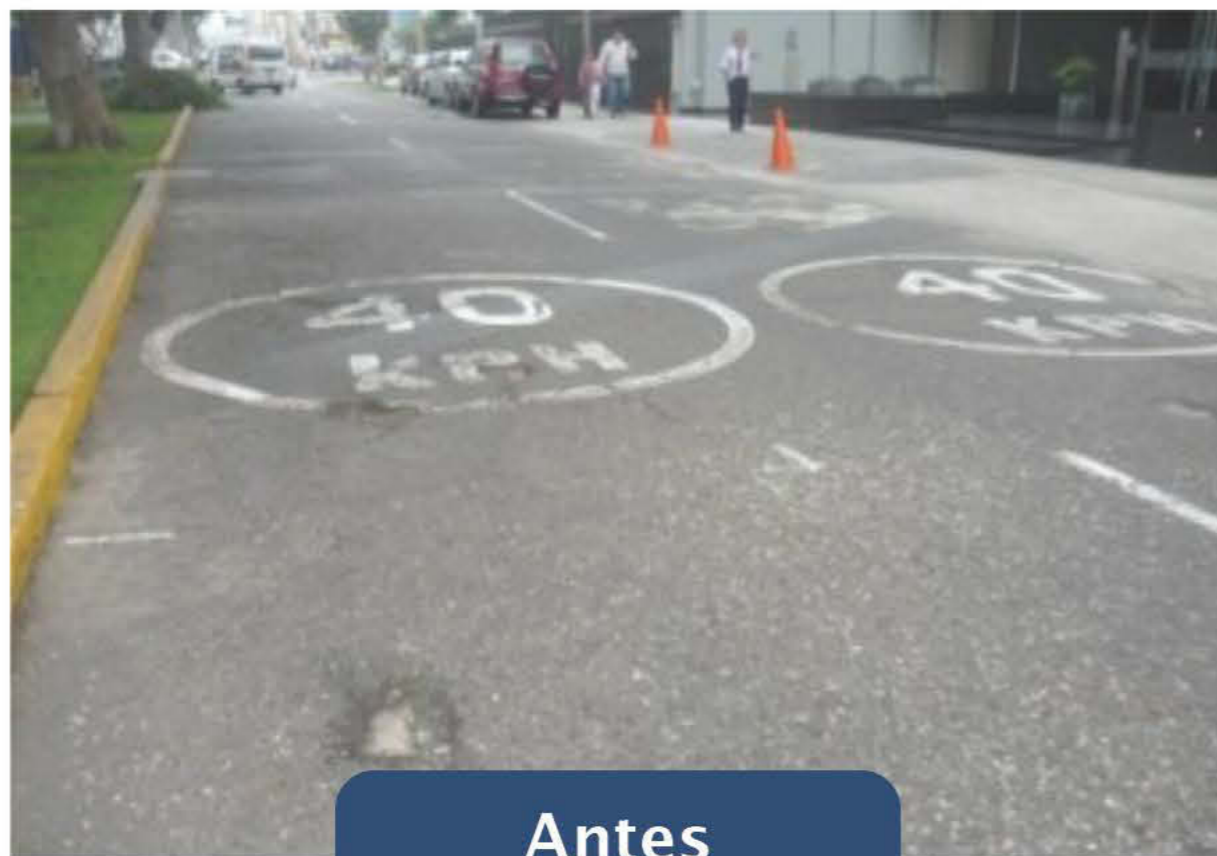


**Ahora**



# Obras públicas

## Rehabilitación de Jorge Chávez



**Antes**

(Diciembre 2010)

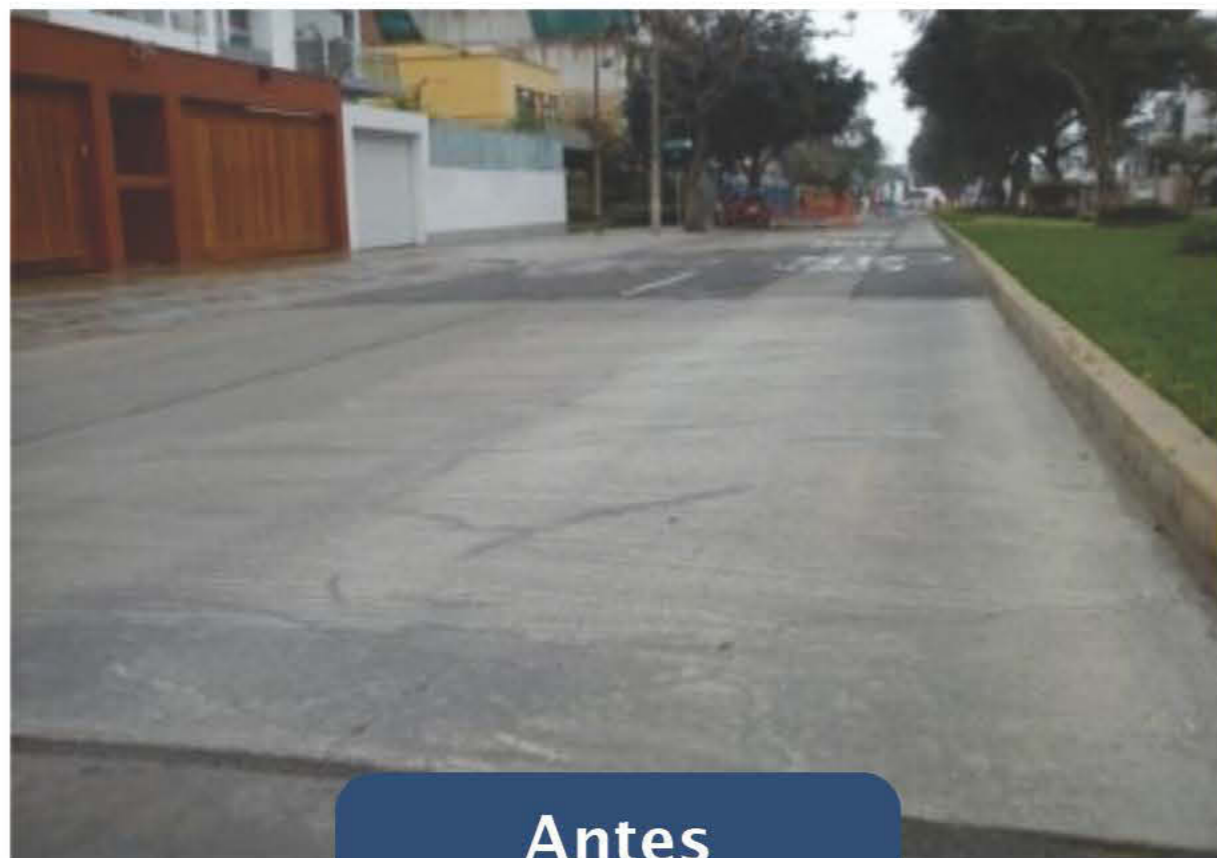


**Ahora**



# Obras públicas

## Rehabilitación de Roca y Bologna



**Antes**



**Ahora**

(Diciembre 2010)



# Obras públicas

## Remodelación del Parque Raúl Porras Barrenechea

- ▶ Sin rejas: abierto a todos
- ▶ Contenedores subterráneos con segregación de basura
- ▶ Postes de luz solar
- ▶ Mobiliario moderno
- ▶ Mejor tratamiento paisajista





# Obras públicas

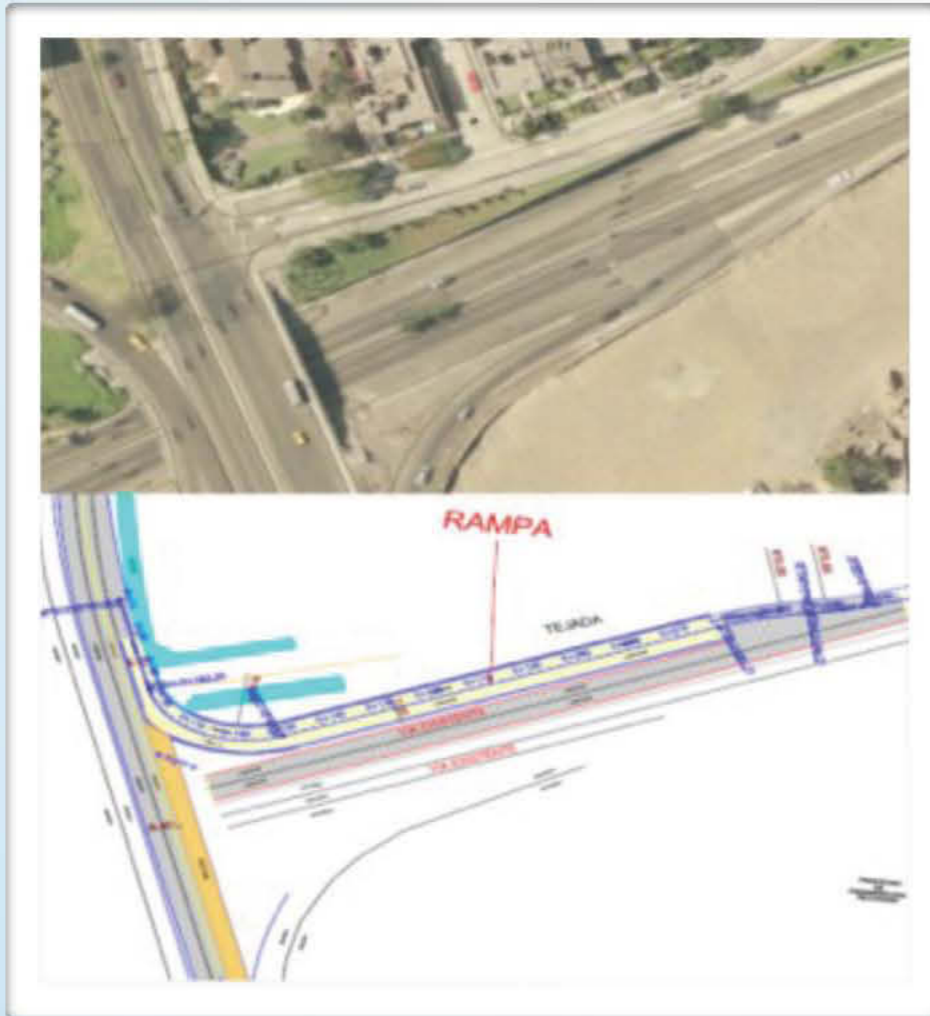
## Trabajo de mantenimiento en la señalización y semáforos





## Obras públicas

# Transferencia de obra en Av. Tejada a la Municipalidad de Lima



- ▶ Rampa de acceso a la Av. Tejada desde la Vía Expresa
- ▶ Obra aprobada por presupuesto participativo
- ▶ Gestiones permitieron trabajar la obra en conjunto con Lima Metropolitana
- ▶ Costo cero para Miraflores
- ▶ Inicio: Abril 2012



# Obras públicas

## Mantenimiento de pistas

31 avenidas

39 calles

6 parques

4 óvalos

**27,755m<sup>2</sup> de pistas**



# Obras públicas

## Mantenimiento de pistas

Nº	Nombre de vía	Pista	Unidad
1	Av.Alfredo Benavides	53.89	m2
2	Av.Angamos Oeste	524.93	m2
3	Av.Aramburu	9.60	m2
4	Av. Armendariz	5.82	m2
5	Av.Aviacion	36.25	m2
6	Av. Casimiro Ulloa	313.72	m2
7	Av.Comandante Espinar	13.28	m2
8	Av. Del Ejercito	2,139.05	m2
9	Av. Ernesto Diez Canseco	58.90	m2
10	Av.Grau	77.58	m2
11	Av.Jose Pardo	351.76	m2
12	Av. José A. Larco	57.83	m2
13	Av.Jose Galvez	100.04	m2
14	Av.La Mar	747.46	m2
15	Av.La Paz	8.95	m2
16	Av.Montagne	5.00	m2
17	Av.Paseo de La Republica	8.95	m2
18	Av.Reducto	138.86	m2
19	Av.Ricardo Palma	541.53	m2
20	Av.Roca y Boloña	18,680.00	m2
21	Av. Santa Cruz	181.56	m2
22	Av. Vasco Nuñez de Balboa	1.95	m2
23	Av.Villaran	27.00	m2
24	Av 28 de Julio	735.91	m2
25	Av. 8 de Octubre	153.40	m2
26	Bajada San Martin	38.48	m2



# Obras públicas

## Mantenimiento de pistas

27	Calle Aristides Aljovin	117.60	m2
28	Calle Aurelio Fernandez Concha	7.94	m2
29	Calle Ayacucho	14.79	m2
30	Calle Bartolome Trujillo	7.70	m2
31	Calle Berlín	9.52	m2
32	Calle Bernaldo Alcedo	12.24	m2
33	Calle Bellavista	23.85	m2
34	Calle Bolivar	47.82	m2
35	Calle Bolognesi	25.00	m2
36	Calle Chiclayo	33.00	m2
37	Calle Domingo Orue	270.90	m2
38	Calle Enrique Palacios	0.00	m2
39	Calle Genera Varela	18.20	m2
40	Calle Gral. Iglesias	119.63	m2
41	Calle Grimaldo Solar	18.00	m2
42	Calle Gral. Mendiburu	9.80	m2
43	Calle Independencia	15.07	m2
44	Calle Italia	8.01	m2
45	Calle Jose Gonzales	8.40	m2
46	Calle Juan Fanny	4.56	m2
47	Calle José Maria Eguren	1.60	m2
48	Calle Los Angeles	93.20	m2
49	Calle Lord Nelson	7.20	m2



# Obras públicas

## Mantenimiento de pistas

50	Calle Mariano Odicio	7.54	m2
51	Calle Manuel Tovar	65.00	m2
52	Calle Madrid	68.00	m2
53	Calle Odonovan	6.44	m2
54	Calle Ortiz de Zeballos	16.00	m2
55	Calle Porta	44.50	m2
56	Calle Ramon Ribeiro	221.19	m2
57	Calle Ramón Zavala	10.80	m2
58	Calle Recavarren	2.74	m2
59	Calle Santa Cruz	86.00	m2
60	Calle San Martin	94.30	m2
61	Calle San Martin	87.13	m2
62	Calle Scipion Llona	121.85	m2
63	Calle Santander	94.53	m2
64	Calle Schell	7.84	m2
65	Calle Tejada	10.40	m2
66	Calle Tupac Amaru	9.12	m2
67	Circuito de Playas	232.96	m2
68	Malecon 28 de Julio	20.00	m2
69	Malecon Cisneros	50.21	m2
70	Malecon de la Marina	44.10	m2
71	Mercado Santa Cruz	4.00	m2
72	Ovalo Centro America	102.00	m2
73	Ovalo Gutierrez	2.40	m2
74	Ovalo Higuiereta	6.56	m2
75	Ovalo Morales Barros	88.65	m2
76	Parque del Amor	123.30	m2
77	Parque Letonia	90.59	m2
78	Parque Maria Reiche	12.00	m2
79	Parque Raimondi	9.00	m2
80	Parque Grau	130.90	m2
81	Puente Villena	0.20	m2
<b>TOTAL</b>		<b>27,755.98</b>	<b>m2</b>



## Obras públicas

### Mantenimiento de veredas

20 avenidas

43 calles

9 parques

5 pasajes

3,283m<sup>2</sup> de veredas



## Obras públicas

### Mantenimiento de sardineles

13 avenidas

24 calles

5 parques

**2,698m<sup>2</sup> de sardineles**



# Obras públicas

## Mantenimiento de veredas

N°	Nombre de vía	Veredas	Sardinel	Unidad
1	Av.Alfredo Benavides	191.93		m2
2	Av.Angamos Oeste	10.16		m2
3	Av.Angamos Este	8.00		m2
4	Av. Bolivar		44.00	m2
5	Av. Casimiro Ulloa	0.60		m2
6	Av. Del Ejercito		3.00	m2
7	Av.Federico Villarreal		4.50	m2
8	Av.Grau	23.22		m2
9	Av.Jorge Chavez	26.65	47.20	m2
10	Av.Jose Pardo	3.37	11.00	m2
11	Av. José A. Larco	12.02		m2
12	Av.La Mar	35.68		m2
13	Av.La Paz	122.73		m2
14	Av. Manco Capac		3.90	m2
15	Av.Mariscal Castilla	30.00		m2
16	Av.Petit Thouars	0.21		m2
17	Av.Reducto	25.28	24.00	m2
18	Av.Republica de Panama		32.00	m2
19	Av.Ricardo Palma	98.45	38.50	m2
20	Av.Roca y Boloña	110.80	308.71	m2
21	Av. Santa Cruz	27.00	4.50	m2
22	Av 28 de Julio	60.48	179.10	m2
23	Av. 2 de Mayo	20.00		m2
24	Bajada Balta	5.48	4.80	m2
25	Calle Alcanfores	3.44		m2
26	Calle Aristides Aljovin		27.00	m2
27	Calle Alfredo Salazar	3.50		m2
28	Calle Aurelio Fernandez Concha	7.20		m2



# Obras públicas

## Mantenimiento de veredas

29	Calle Ayacucho	4.94		m2
30	Calle Aurelio Plasencia (Iglesia Sta.Rita)	37.00	176.00	m2
31	Calle Bartolome Trujillo	51.00		m2
32	Calle Cantuarias	9.00		m2
33	Calle Colon	11.70		m2
34	Calle Coronel Inclan	20.00	10.50	m2
35	Calle de la Jara Ureta		10.00	m2
36	Calle Enrique del Campo	41.05	3.10	m2
37	Calle Esperanza	99.65		m2
38	Calle Gervasio Santillana	7.00		m2
39	Calle Gral. Iglesias	8.25		m2
40	Calle Gral. Suarez	24.07	19.60	m2
41	Calle Grimaldo Solar	16.52	30.10	m2
42	Calle Gutiérrez Mendoza	10.50		m2
43	Calle Independencia	58.40	45.40	m2
44	Calle J.F.Olcay	20.40		m2
45	Calle Juan Fanny	3.00		m2
46	Calle Juan José Calle		7.85	m2
47	Calle José María Eguren	7.00		m2
48	Calle Jose Quiñones	7.00		m2
49	Calle Juan Alfaro		6.20	m2
50	Calle Las Acasias	7.00		m2
51	Calle Lord Nelson	7.30	7.10	m2
52	Calle Llano Zapata	7.00		m2
53	Calle Maria Parado de Bellido	26.00		m2
54	Calle Mariano Odicio	12.60		m2
55	Calle Manuel Bonilla	45.99		m2



# Obras públicas

## Mantenimiento de veredas

56	Calle Manuel Tovar	477.14	440.60	m2
57	Calle Madrid			m2
58	Calle Manuel Miota	1.22	4.80	m2
59	Calle Manuel Irribarren	8.00	7.50	m2
60	Calle Ramón Zavala		18.50	m2
61	Calle Ramirez Gastón		12.00	m2
62	Calle San Martin	87.81	113.10	m2
63	Calle San Martin	87.81	113.10	m2
64	Calle Santa Isabel	14.76	45.30	m2
65	Calle Sortita		1.70	m2
66	Calle Triana		12.00	m2
67	Calle Vanderghen	5.00	10.00	m2
68	Calle Vargas Machuca	11.20		m2
69	Calle Venecia	1.70	2.40	m2
70	Calle 9	6.00		m2
71	Malecón de la Reserva	62.00	54.98	m2
72	Parque del Amor	61.50	35.00	m2
73	Parque Isacc Ravin	76.10	110.80	m2
74	Parque Letonia	566.04	561.25	m2
75	Parque Paul Rivet	100.00		m2
76	Parque Raimondi	201.28	60.20	m2
77	Parque Sabogal		47.00	m2
78	Parque Barnechea	0.24		m2
79	Parque Clorinda Mattos de Thurner	0.48		m2
80	Parque Kennedy	0.20		m2
81	Playa 3 Picos	23.20		m2
82	Pasaje Sucre	3.64		m2
83	Pasaje Lima	4.20		m2
84	Pasaje Los Pintores	19.96		m2
85	Pasaje los claveles	82.72		m2
86	Pasaje Tarata	2.56		m2
87	Skate Park	9.90		m2
<b>TOTAL</b>		<b>3,283.22</b>	<b>2,698.29</b>	<b>m2</b>



## Obras públicas

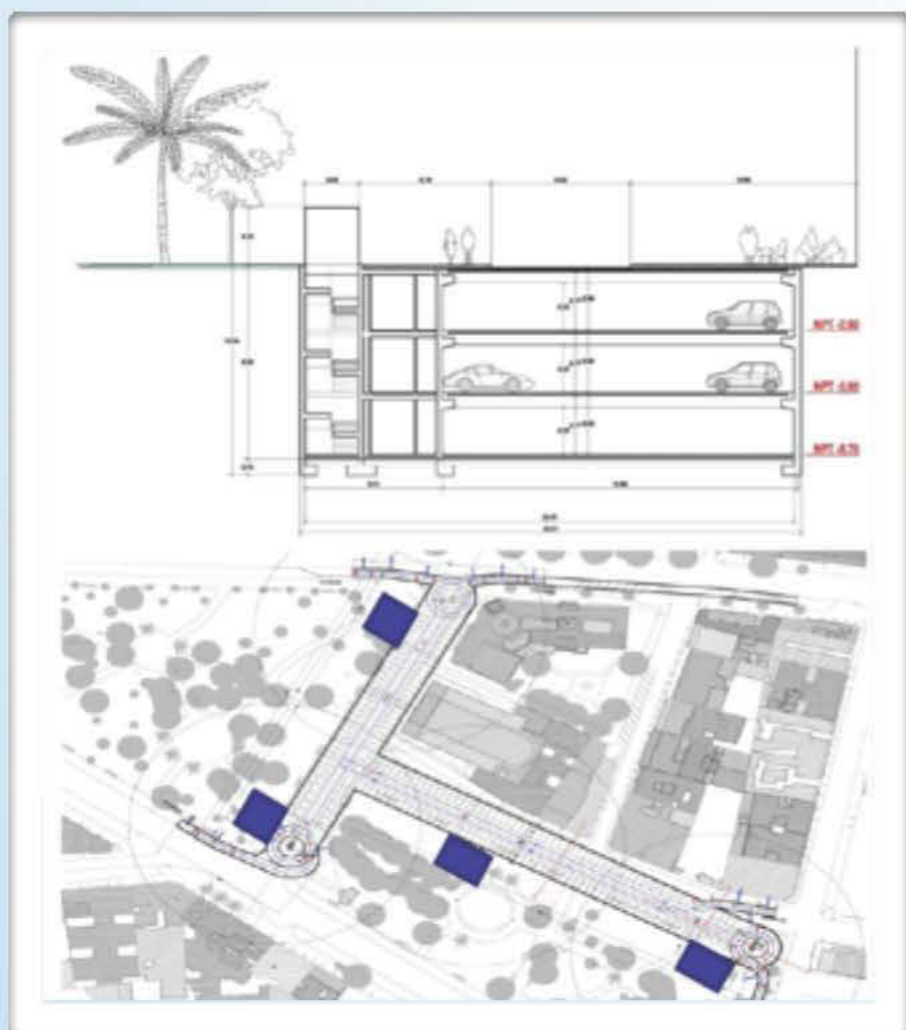
# Mejoras en iniciativa privada de la planta de tratamiento de agua del Parque María Reiche

<b>2010</b>	<b>2011</b>
12 parques con agua tratada	15 parques con agua tratada
600 metros cúbicos de agua tratada	750 metros cúbicos de agua tratada
30 años de vigencia	25 años de vigencia
S/ 2.648 (+IGV) por metro cúbico	S/ 2.29 (+IGV) por metro cúbico



# Obras públicas

## Iniciativa privada para la construcción de playa de estacionamiento subterránea



- ▶ Ayudará a solucionar déficit de estacionamientos en la zona
- ▶ La playa se construirá debajo de la Calle Lima y el Pasaje “Los Pintores”.
- ▶ Requisito indispensable: No se tocarán los parques
- ▶ 3 iniciativas privadas para la zona. Se elegirá la más beneficiosa para Miraflores



# Orden y control

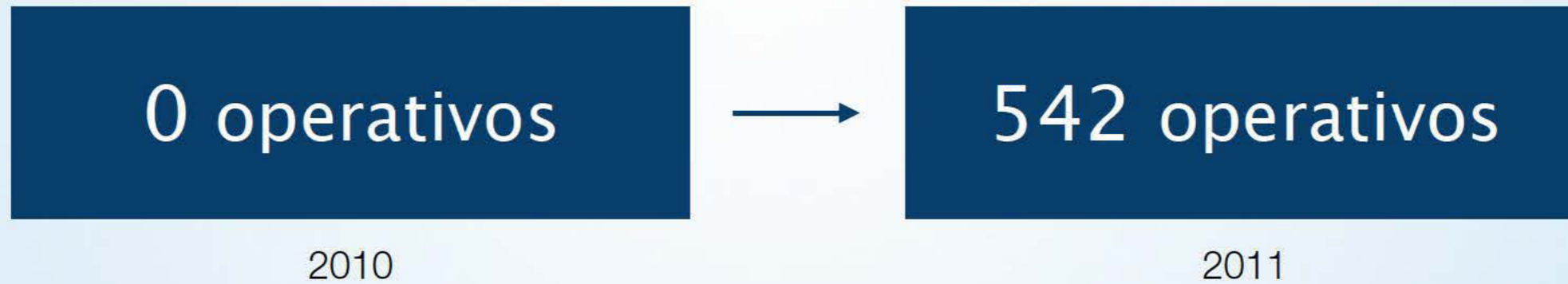
**Respeto a la comunidad**



## Orden y control

### Operativos de fiscalización

- ▶ Aseo, higiene y salubridad





## Orden y control

### Operativos de fiscalización

- ▶ Carné de Sanidad

23 operativos

2010



263 operativos

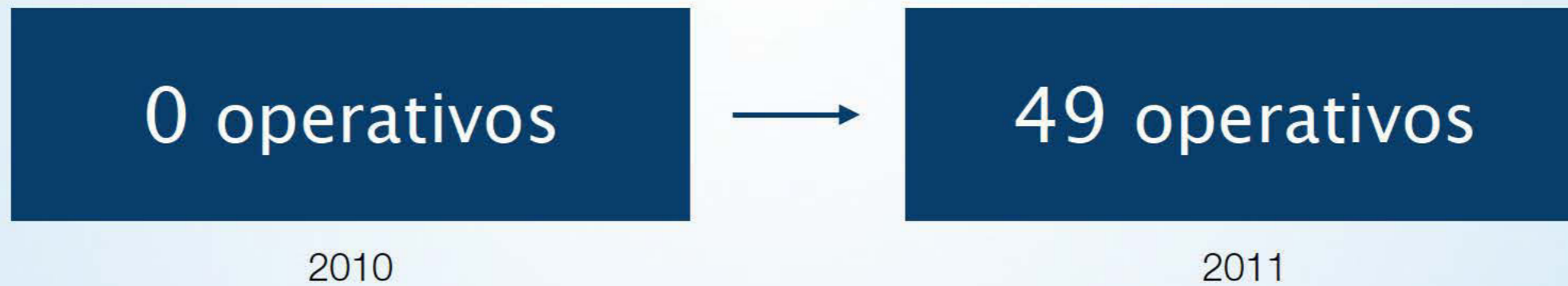
2011



## Orden y control

# Operativos de fiscalización

### ► Fumigación





## Orden y control

### Operativos de fiscalización

- ▶ Comercio ambulatorio

32 operativos

2010



168 operativos

2011



## Orden y control

### Operativos de fiscalización

- ▶ Vigencia de licencia de funcionamiento

325 operativos

2010



822 operativos

2011



## Orden y control

### Operativos de fiscalización

- ▶ Certificado de seguridad en Defensa Civil

0 operativos

2010



1788 operativos

2011



## Orden y control

### Operativos de fiscalización

- ▶ Vigencia de licencia de construcción

110 operativos

2010



152 operativos

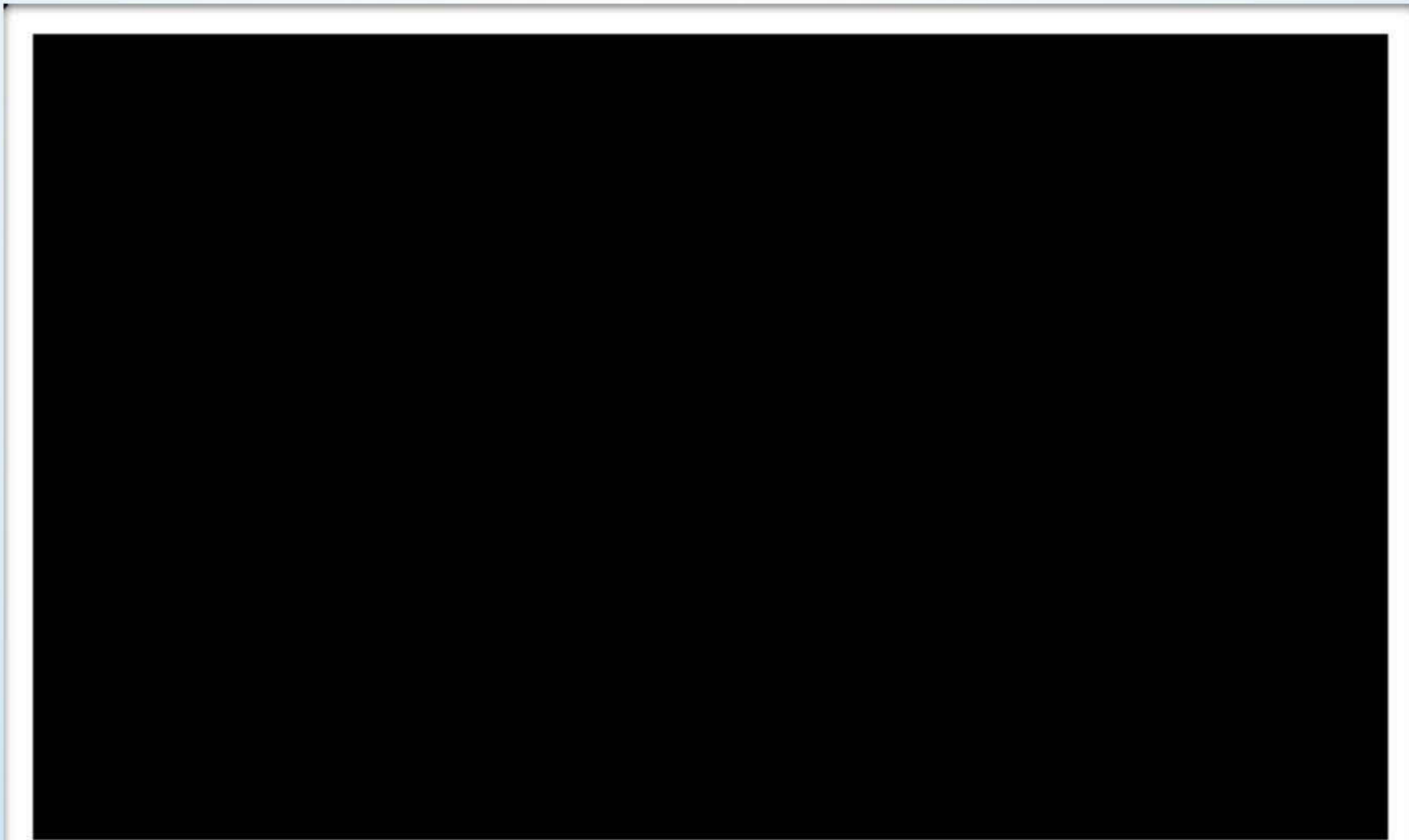
2011



## Orden y control

### Resultado de los operativos

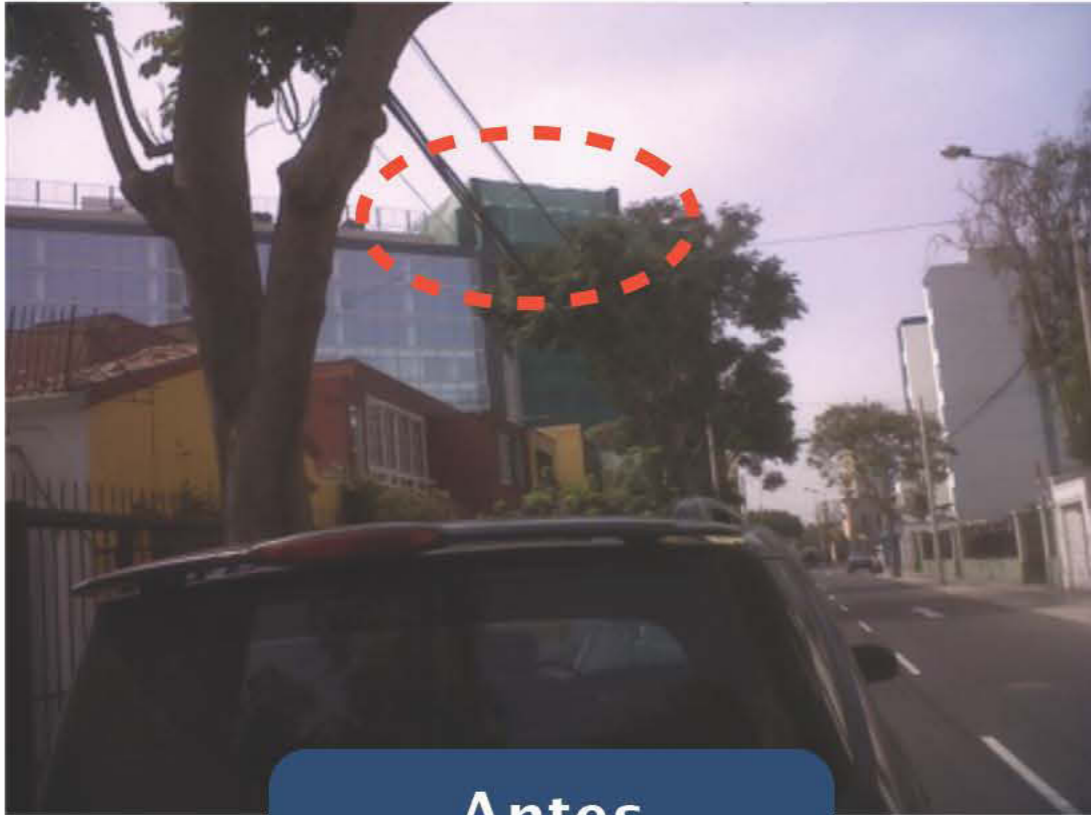
- ▶ 2860 sanciones puestas por incumplir las normas
- ▶ 261 clausuras temporales





# Orden y control

## Caso emblemático: Hotel Hilton



Antes



Ahora



## Orden y control

### **Nuevo parámetros para locales comerciales**

- ▶ Protección de la residencialidad del distrito
- ▶ Orden en la calle (estacionamientos en el local comercial)
- ▶ Mayor orden en la publicidad



## Orden y control

# Aumento de inspectores municipales de tránsito

18 inspectores

DICIEMBRE 2010



60 inspectores

DICIEMBRE 2011



## Orden y control

### Sanciones de tránsito

- ▶ **27 500** sanciones de tránsito en el distrito, en coordinación con la Policía de Tránsito
- ▶ 90% colocadas a carros mal estacionados
- ▶ Adicionalmente: creación de las papeletas educativas





# Orden y control

## Campañas de educación vial



- ▶ Campaña vial en centros educativos
- ▶ Campaña en la calle contra el uso innecesario de claxon
- ▶ Campaña de educación a peatones



# Ciudad y medio ambiente

**Miraflores verde y sostenible**



# Ciudad y medio ambiente

## Nuevos parámetros urbanísticos

- ▶ Defensa de la residencialidad del distrito
- ▶ Aumento de área mínima por unidad de vivienda
- ▶ Mayor número de estacionamientos por edificación
- ▶ Trato de acuerdo a la realidad urbanística de la zona





## Ciudad y medio ambiente

### Más pulmones para Miraflores

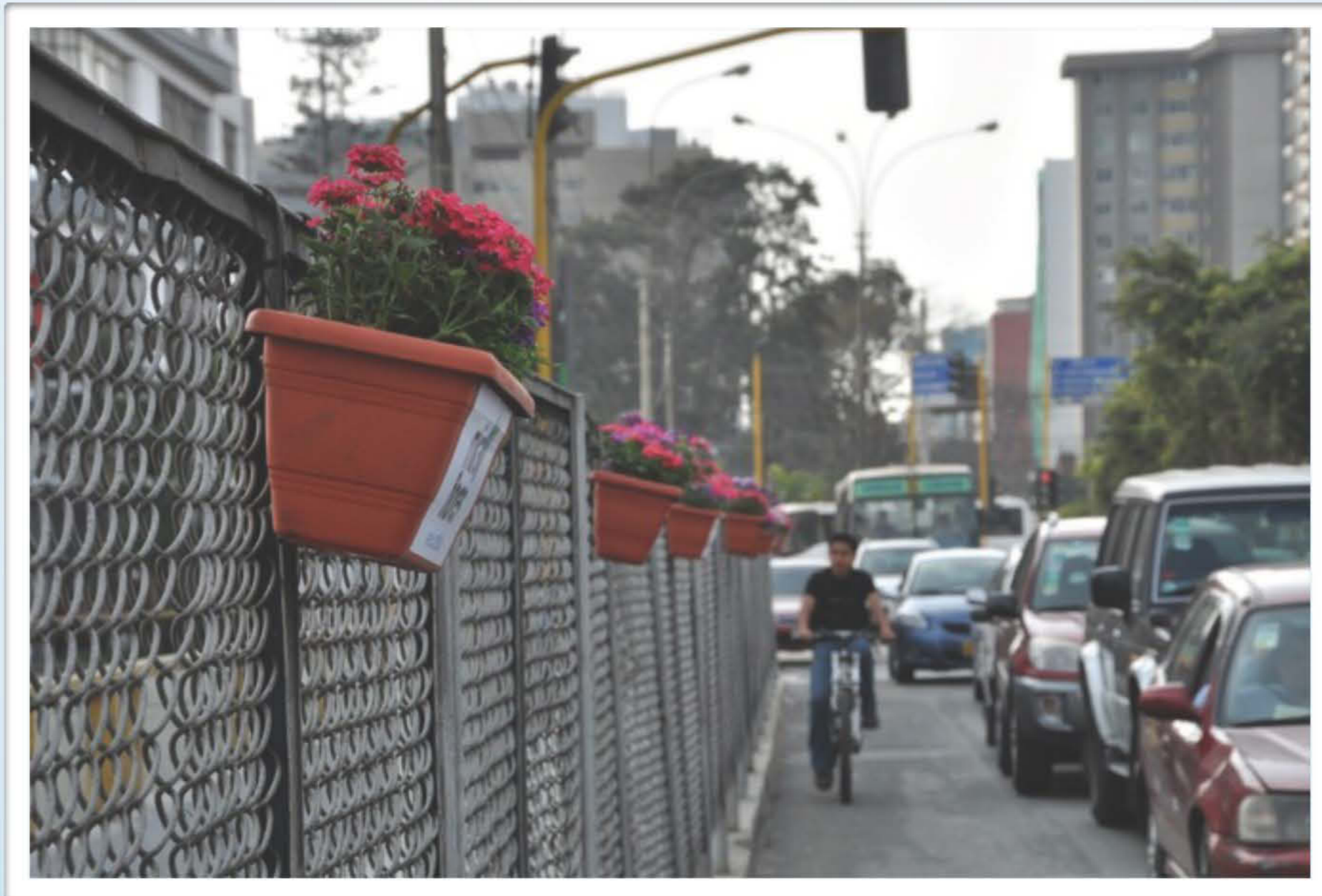
- ▶ Durante el 2011 se han plantado 347 nuevos árboles
- ▶ Más y mejores plantas en nuestros parques





# Ciudad y medio ambiente

## Macetas con flores en los puentes del distrito





## Operativos integrales de limpieza



- ▶ Doce operativos integrales de limpieza en las distintas zonas del distrito
- ▶ Resultado: 720 metros cúbicos de objetos en desuso y residuos



## Ciudad y medio ambiente

### Programa piloto de reciclaje “Basura que no es Basura”

- ▶ Más de **2 mil** vecinos reciclando en la zona 6.
- ▶ Capacitación a trabajadoras del hogar y vigilantes
- ▶ Se evitó que más de **40 toneladas** de basura reciclable se pierda.
- ▶ **95%** de vecinos calificó al programa de “muy bueno” o “bueno”



## Ciudad y medio ambiente

### Programa piloto de reciclaje “Basura que no es Basura”

- ▶ Respetar los principios de Reducir, Reutilizar y Reciclar.
- ▶ El programa utiliza una cinta, en lugar de una bolsa, para su reconocimiento
- ▶ Ello permite ahorrar recursos, mejorar la distribución y reutilizar bolsas que ya tiene el vecino





# Ciudad y medio ambiente

## Campaña de emisión de gases vehiculares

- ▶ Campaña de concientización sobre el tema
- ▶ Se mide gases emitidos por tubo de escape en 5 minutos
- ▶ Este año se realizaron 4 campañas con 156 carros evaluados





# Ciudad y medio ambiente

## Miraflores libre de tabaco

- ▶ Rigurosa ordenanza anti-tabaco
- ▶ Campaña educativa sobre la nueva ordenanza
- ▶ +150 locales sancionados por incumplir norma





## Ciudad y medio ambiente

### **Campaña contra ruidos molestos**

- ▶ Actividades y publicidad educativa
- ▶ Ordenanza anti ruidos con sanciones ejemplares
- ▶ +300 multas en el primer mes de vigencia



## **Gobernando con el vecino**



# Participación

## Audiencias semanales con el alcalde

- ▶ 49 audiencias. Transmisión en vivo vía web
- ▶ Casi 2 mil personas atendidas de manera directa y personalizada
- ▶ Certificado por Ciudadanos al día como buena práctica





## Participación

### Visita de alcaldes para conocer la práctica de atención

- ▶ Entre los alcaldes que nos visitaron, se encuentran el de San Borja, San Isidro, Rímac, La Molina, Barranco, Pucusana y el teniente alcalde de Surquillo.

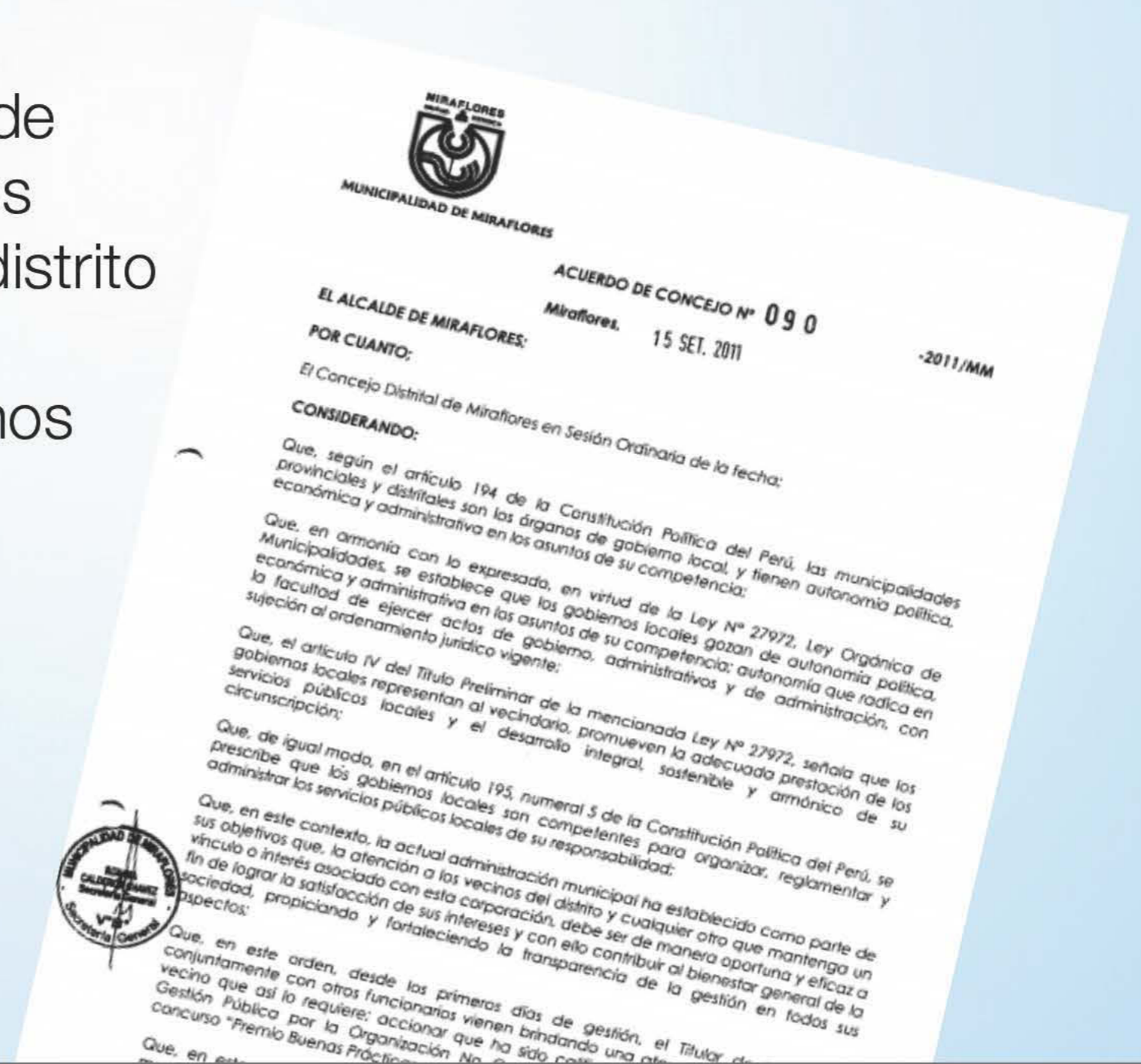




# Participación

## Institucionalización de la buena práctica

- ▶ Aprobada por acuerdo de Concejo. Ello obliga a los siguientes alcaldes del distrito a continuar atendiendo directamente a los vecinos





## Participación

### **Atención permanente de la Gerencia de Participación Vecinal**

- ▶ Más de 5 mil vecinos atendidos directamente por la Gerencia de Participación Vecinal (teléfono, por escrito y presencial).
- ▶ Creación de cuenta de Twitter @munimiraflores (5100 seguidores)
- ▶ Cuenta oficial de Facebook: 56% más de seguidores que en diciembre de 2010



# Participación

## Balance por los 100 días de gestión

- ▶ Única Municipalidad que hizo balance por los 100 días de gestión de manera pública y participativa.
- ▶ Evento contó con la supervisión de la Defensoría del Pueblo





# Participación

## Sesiones descentralizadas el Concejo



- ▶ Por primera vez se han desarrollado 5 sesiones descentralizadas del Concejo.
- ▶ Las sesiones se realizaron en el estadio Manuel Bonilla, en la Casa Museo Ricardo Palma, en el Parque Reducto y en las Casas del Adulto Mayor de la Aurora y Armendáriz.



# Participación

## Programa “Un día con el alcalde”

- ▶ Dirigido a los alcaldes escolares del distrito
- ▶ Experiencia de diálogo e intercambio
- ▶ El alcalde escolar acompaña al alcalde de Miraflores en sus actividades cotidianas



**Un día  
con el  
alcalde**

**¿Quieres compartir un día con el alcalde y saber cómo trabaja?**

Participa en el programa “Un día con el alcalde”, ingresando tus datos en el siguiente [Link](#)

**mira  
flores**  
en tu corazón



# Participación

## Fortalecimiento de las juntas vecinales

- ▶ Más de 15 reuniones de la Gerencia de Participación Vecinal con las juntas vecinales en sus respectivas zonas.
- ▶ A partir del 2012: De 14 a 39 juntas vecinales, lo que permitirá más cercanía de los representantes con los vecinos y la zona que representan.





# Participación

## Creación de la Junta de Vecinos Notables

- ▶ Consejo consultivo de la Municipalidad de Miraflores
- ▶ Reuniones periódicas desde el inicio de la gestión
- ▶ La integran: Augusto Baertl, Wendy Ramos, Óscar Ibañez, Javier de Belaunde, Eduardo Montagne y Alonso Cueto





# Participación

## Homenaje a miraflores destacadas

- ▶ Reconocimiento brindado por la Municipalidad en el día de la mujer
- ▶ Miralforinas destacadas fueron propuestas por vecinas del distrito
- ▶ 6 miraflores reconocidas en el 2011:
  - ▶ Graciela Risco
  - ▶ Mercedes Aráoz
  - ▶ Susana Giesecke
  - ▶ Elsa Vásquez
  - ▶ Dely Triveño
  - ▶ Beatriz Prieto





# Participación

## Medalla Cívica de Miraflores

- ▶ El presente año se distinguió a 5 vecinos destacados con la Medalla Cívica de la Ciudad:
  - ▶ R. P Armando Nieto S.J
  - ▶ Jorge Puccinelli
  - ▶ Henry Pease
  - ▶ Carmen Masías
  - ▶ Alejandro Vassilaqui





Cultura

**Miraflores, capital cultural de Lima**



## Programa “Miraflores Lee”

- ▶ Ampliación de “El Casero del Libro” al Mercado La Unión





## Programa “Miraflores Lee”

- ▶ “Lectura en el parque”: Préstamo de libros para niños y adultos en el Parque Central





## Programa “Miraflores Lee”

- ▶ “Leer es estar adelante en el parque”. Actividad recreativa de fomento de la lectura.

**miraflores**  
en tu corazón

Fundación  
**BBVA Continental**

La Municipalidad de Miraflores y la Fundación BBVA Continental presentan:

**es estar  
leer  
adelante**

*En el parque*

un programa que fomenta el hábito por la lectura en los niños.

**¡Ven, te esperamos con cuentos, lecturas y más!**

Anfiteatro Chabuca Granda  
Parque Central de Miraflores



## Programa “Miraflores Lee”

- ▶ “Lectura en la playa”: 2 puntos de lectura acondicionados con toldos, sombrillas y sillas. Préstamo de libros y revistas





## **Mejor oferta en el Centro Cultural Ricardo Palma**

- ▶ Proyección continua de películas de la Filmoteca PUCP, principal filmoteca del país. Ingreso libre.
- ▶ Nuevo grupo de teatro de personas de todas las edades, a cargo del prestigioso director Mateo Chiarella
- ▶ Eventos y muestras artísticas con el apoyo de diversas embajadas
- ▶ Espacio de difusión de obras artísticas de los vecinos



## Mejor oferta en la Sala Luis Miró Quesada



- ▶ Innovadoras propuestas.
- ▶ Exposiciones acompañadas de ciclos de cine
- ▶ Resultado: 30% más de asistentes que el 2010



## Actividades culturales en espacios públicos

- ▶ En verano: “Cine bajo las estrellas”





## Actividades culturales en espacios públicos



- ▶ “Música en tu parque”: Diversos géneros en distintos parques del distrito



## Actividades culturales en espacios públicos

- ▶ Exposiciones de arte al aire libre





## Actividades culturales en espacios públicos

- ▶ Exposiciones de fotografía al aire libre





## Actividades culturales en espacios públicos

- ▶ Feria del Libro “Ricardo Palma”





## Actividades culturales en espacios públicos

- ▶ Circo itinerante en más de 10 parques del distrito.





## Actividades culturales en espacios públicos

- ▶ “Poesía en el Parque” todos los viernes
- ▶ Actividad con 15 años en el distrito





## Actividades culturales en espacios públicos

- ▶ “La Hora D1”, espectáculo de “los ángeles de arena” de Vania Masías (todos los viernes)





## Actividades culturales en espacios públicos

- ▶ Baile para el adulto mayor





## Actividades culturales en espacios públicos

- ▶ “Piano para todos” en cuatro lugares del distrito





## Orquestas infantiles y juveniles en Miraflores



- ▶ Inicio: Mayo de 2011 en el Centro Comunal de Santa Cruz. 40 niños en el grupo de coro
- ▶ Actualmente también hay clases de viola, cello y bajo
- ▶ 13 de diciembre: Participación especial en el Recital Navideño de Miraflores



## IX Concurso Nacional de Marinera Norteña “Ciudad de Miraflores”





## Charlas Miraflores

- ▶ Espacio de intercambio de ideas y experiencias
- ▶ Invitados 2011: Isabella Falco, Wendy Ramos, Jose Antonio Bravo y Vania Masías



**Miraflores para todos**

## Serenazgo inclusivo

- ▶ Incorporación al Serenazgo de 6 valerosos efectivos policiales en retiro por quedar discapacitados en el cumplimiento de sus funciones (“Los Invencibles”).



## **@miraflores24: seguridad accesible**

*“Lo importante de este servicio vía Twitter para personas que tenemos discapacidad auditiva es que nos permite poder comunicarnos sin tener que utilizar el teléfono y lo mas importante de todo es que nos permite ser autosuficientes y no depender de terceros para estas gestiones. En cuestiones de emergencia o de alerta, tengo ahora la seguridad y confianza de que puedo contar y comunicarme con @Miraflores24h para cualquier situación”*



**SUSANA STIGLICH**  
VECINA MIRAFLORINA  
COORDINADORA TÉCNICA NACIONAL INCLUSIÓN SOCIAL  
Y LABORAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – PERÚ  
FUNDACIÓN PARA LAS AMÉRICAS – OEA

## **Presidencia de la Coordinadora Nacional de Redes de Omaped**

- ▶ Alcalde de Miraflores fue elegido presidente de la Coordinadora Nacional de Redes de las Oficinas Municipales de Atención a la Persona con Discapacidad.
- ▶ Agenda: Institucionalizar la Coordinadora, difundir buenas prácticas y lograr estándares mínimos de inclusión para todas las ciudades



## Respaldo en el uso de perros guías

- ▶ Comunicado de la Coordinadora de Redes de OMAPED, respaldando el uso de perros guías en establecimientos públicos y privados.



## **Atención a vecinos con discapacidad auditiva**

- ▶ Los martes, de 10 a 11am, una especialista en lenguaje de señas se encuentra en la plataforma de atención
- ▶ Primera Municipalidad en implementar esta práctica
- ▶ Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo



## Audiencia con los vecinos inclusiva

- ▶ Todos los miércoles, una especialista en el lenguaje de señas nos acompaña durante la primera hora de audiencia, transmitiendo en directo a través de MiraTV.



## **Sesión de Concejo con lenguaje de señas**

- ▶ Transmisión de las sesiones de Concejo con lenguaje de señas



## Premio a la Empresa miraflorina inclusiva

- Reconocimiento al sector privado por prácticas de inclusión hacia sus trabajadores y clientes.



**PREMIO**  
**Empresa**  
**Miraflorina**  
**Inclusiva**

Inscripciones hasta el 30 de Noviembre  
Bases en: [www.miraflores.gob.pe](http://www.miraflores.gob.pe)  
617 7126 - [omaped@miraflores.gob.pe](mailto:omaped@miraflores.gob.pe) - Mariano Melgar 247 primer piso

Categorías:  
1. Gran empresa  
2. PYME

**miraflores**  
inclusiva y accesible

**OMAPED**  
MIRAFLORES

**mira flores**  
en tu corazón



**Niños**

## **El presente y futuro de Miraflores**



# Niños

## Programa “Pequeños líderes”

- ▶ Programa dirigido a miraflores entre 7 y 12 años que ayuda a desarrollar autonomía, solidaridad y ciudadanía
- ▶ Actividades culturales, recreativas, medioambientales y de ayuda social





## Consejo de los niños, niñas y adolescentes



- ▶ Espacio de diálogo sobre la problemática del distrito
- ▶ El Consejo será incluido en las decisiones que realice la Municipalidad respecto a temas de su interés



## Renovación de “Leer es estar adelante”

- ▶ Programa con la Fundación BBVA Banco Continental
- ▶ Contribuye a elevar el índice de comprensión lectora de alumnos de tercero a sexto de primaria en escuelas municipalizadas
- ▶ Este año se aumentó de 1445 a 1660 alumnos beneficiados





## Diagnósticos nutricionales

- ▶ Se evaluó a 500 niños de educación inicial y a 45 de educación especial.
- ▶ Los resultados fueron compartidos con los padres
- ▶ Se organizaron talleres y consultas a raíz de los resultados.

## Nutrimundo



- ▶ Participantes: 190 niños (9-12 años) y padres
- ▶ 8 sesiones de capacitación
- ▶ Temas:
  - ▶ Alimentación balanceada,
  - ▶ etiquetado de alimentos,
  - ▶ higiene personal,
  - ▶ práctica de actividad física



# Niños

## Mundo Bus

- ▶ Equipado con diversos medios audiovisuales, material didáctico, lúdico y bibliográfico
- ▶ Recorre espacios públicos y colegios del distrito
- ▶ Más de 6 mil beneficiados el 2011





## Juegathon

- ▶ Juegos tradicionales en espacios públicos
- ▶ Experiencia de encuentro familiar, comunitario e intergeneracional
- ▶ 28 juegathones en el Parque Central
- ▶ 9 en otros parques el distrito



# Niños

## Juegathon





# Niños

## Juegathon





# Niños

## Curso “Serenito 2011”



- ▶ Participaron 55 niños, entre los 7 y 12 años
- ▶ Actividades recreativas, charlas de prevención de delitos, educación vial y primeros auxilios
- ▶ Visita a la Central de Alerta Miraflores y Compañía de Bomberos



## Niños

# Política anti “bullying” y contra el maltrato infantil

- ▶ Tolerancia cero al bullying (acoso escolar)
- ▶ Defensores escolares: Niños y adolescentes asumen papel protagónico como mediadores de conflictos en sus colegios
- ▶ Talleres de capacitación a docentes y padres
- ▶ Campañas de sensibilización
- ▶ Aliados estratégicos: Defensoría del Pueblo, Save the Children, Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas



# Niños

## Trabajo coordinado contra la trata y explotación de niños



- ▶ Trabajo de la Municipalidad, Policía Nacional y Ministerio Público
- ▶ Primer operativo: 14 de octubre de 2011 (luego de 6 meses de trabajo de inteligencia)
- ▶ Resultado 17 niños rescatados, 4 adultos detenidos
- ▶ Se vienen organizando nuevos operativos



Jóvenes

**Desarrollando capacidades**

## Academia de Ciudadanos Líderes

- ▶ Promueve el liderazgo de los jóvenes mirafloresinos a través de diversas actividades formadoras:
  - ▶ Debates ciudadanos
  - ▶ Círculos de lectura
  - ▶ Talleres de técnicas argumentativas
  - ▶ Conferencias





# Jóvenes

## Módulos “Crea”

- ▶ Talleres para jóvenes mirafloresinos:
  - ▶ Artes escénicas
  - ▶ Producción de teatro
  - ▶ Baile contemporáneo
  - ▶ Música
  - ▶ Danzas folklóricas





# Jóvenes

## Canalización de iniciativas juveniles

- ▶ Jóvenes mirafloresinos llegan con diversas iniciativas culturales y recreativas, brindándoles la asistencia necesaria





## Adultos mayores

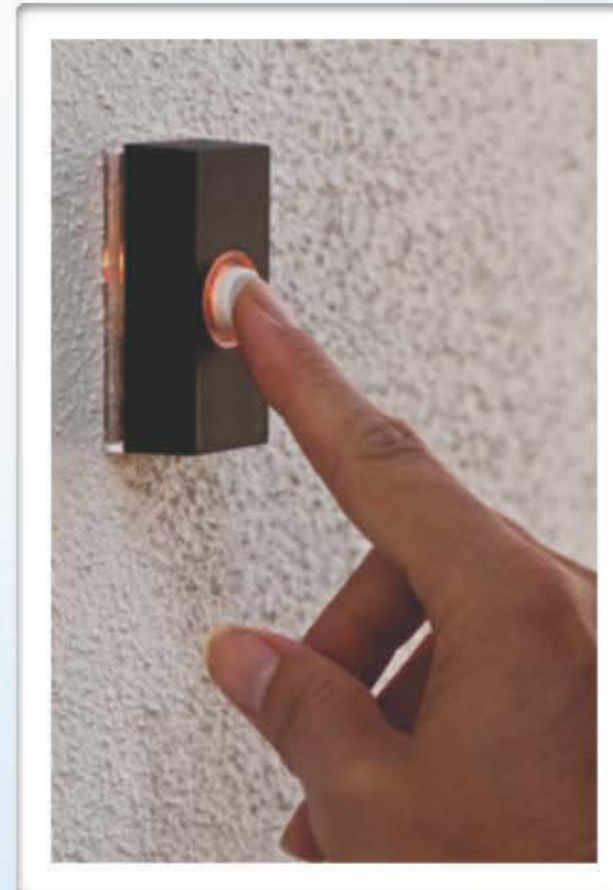
**“Devolvamos la mano”**



# Adultos mayores

## Atenciones de salud a domicilio

- ▶ **1554 atenciones domiciliarias** de salud dirigidas a nuestros adultos mayores





# Adultos mayores

## Defensoría del adulto mayor

- ▶ Función: Difundir derechos de los adultos mayores, brindar asesoría legal en casos de jubilación, trámites ante la ONP, entre otros
- ▶ 120 beneficiarios directos



# Adultos mayores

## Actividades continuas para todos los gustos



### ▶ **Actividades físicas**

- ▶ Aeróbicos, baile latino, danzas folclóricas, caminatas, paseos, tai chi, pilates, tenis de mesa, yoga

### ▶ **Actividades culturales y talleres**

- ▶ Actuación, canto, piano, pintura, manualidades, ciclos de cine

### ▶ **Cursos**

- ▶ Computación, gimnasia mental, inglés



# Adultos mayores

## Actividades especiales

- ▶ Feria de manualidades
- ▶ Campeonato de fútbol interdistrital
- ▶ Recital del adulto mayor
- ▶ Fiestas de camaradería
- ▶ Desfiles de reinas de la primavera
- ▶ Festival de piano
- ▶ Exposición de pintura
- ▶ Concurso de postres



 Salud y deporte

**Miraflores saludable**

## Campañas de salud integral gratuitas



- ▶ 17 campañas en parques y locales municipales
- ▶ Más de 2100 beneficiarios
- ▶ Despistaje de colesterol elevado, anemia, diabetes, sordera, cáncer, osteoporosis.
- ▶ Nutrición, psicología, odontología, medicina general.

## Certificación de restaurantes saludables

- ▶ Certificación voluntaria, luego de curso de capacitación e inspección
  - ▶ Restaurantes saludables (40)
  - ▶ Chifas saludables (12)
  - ▶ Panaderías saludables (28)
  - ▶ Bodegas saludables (45)



## Renuévate con Miraflores

- ▶ Proyecto de promoción de actividades deportivas y recreacionales en el corazón de Miraflores.
- ▶ Todos los domingos, de 8am a 1pm, se cierra Av. Larco y 2 carriles de Diagonal.



## Renuévate con Miraflores



- ▶ ¿Qué ofrece?
  - ▶ Clases gratuitas de aeróbicos
  - ▶ Exhibiciones deportivas
  - ▶ Juegos tradicionales
  - ▶ Alquiler de bicicletas
  - ▶ Alquiler de patines
  - ▶ Fútbol net
  - ▶ Bádminton
  - ▶ Tenis

## Renuévate con Miraflores



- ▶ Recibió el premio de Responsabilidad Social del Comité Olímpico Internacional

## Programa “de la pista a la cancha”

- ▶ Trasladamos a los niños desde distintos puntos del distrito al Estadio Manuel Bonilla, brindándoles implementos deportivos



## Festival Fútbol Paz

- ▶ Torneo infantil que premia al equipo que cometa menor cantidad de faltas y promueve la participación tanto de niñas como de niños



## Certificación de academias de surf



- ▶ I Curso de Instructores de tabla
- ▶ Objetivos: Formalizar, fomentar y ordenar la enseñanza de tabla
- ▶ Organizado junto con la Federación deportiva Nacional de Tabla y la Marina de Guerra

## “Deporte para todos 2013” en Miraflores



- ▶ Por asumir el liderazgo en temas deportivos, este evento del Comité Olímpico internacional se realizará en Miraflores el 2013
- ▶ Más de mil personas visitarán Miraflores para dialogar sobre la importancia de la promoción deporte



# Mascotas

**Cuidando a nuestros amigos**



# Mascotas

## Campañas de salud veterinaria

- ▶ Dos campañas al mes, lo que ha permitido:
  - ▶ 960 mascotas vacunadas
  - ▶ 1500 mascotas desparasitadas
  - ▶ 1300 consultas atendidas





# Mascotas

## Curso “Adiestrando a mi mascota”

- ▶ Curso realizado en 3 parques del distrito, en 15 fechas distintas
- ▶ Aproximadamente 800 mascotas adiestradas





# Mascotas

## Ordenanza pro animales

- ▶ Se publicó la ordenanza para la protección y no abandono de animales más completa de Lima.
- ▶ Entre otros aspectos, se sanciona económicamente a quienes abandonen a sus mascotas.





## Mascotas

# Campaña de adopción de gatos del Parque Central

- ▶ Objetivo: Conseguirle hogar a los gatos domésticos y mantener a los gatos silvestres en el parque
- ▶ En 4 meses de campaña, 50 gatos domésticos han conseguido una familia





**Gobierno electrónico**

**Gobierno abierto**



## Carta Municipal de Gobierno Electrónico

- ▶ Publicación de la primera Carta Municipal de Gobierno Electrónico, aprobada mediante Acuerdo de Concejo en la primera sesión de Concejo de la gestión
- ▶ Carta recoge los principios que rigen el gobierno electrónico, así como sus ámbitos de aplicación
- ▶ Acuerdo de Concejo crea comisión de Gobierno Electrónico, encargada de dar cumplimiento a la Carta



# Gobierno electrónico



**Parque Reducto**



**Parque María Reiche**



**Parque Central**  
(7 de Junio, Kennedy y  
Porras Barrenechea)



# Gobierno electrónico

## Nuevo portal web institucional

- Información más amigable y accesible

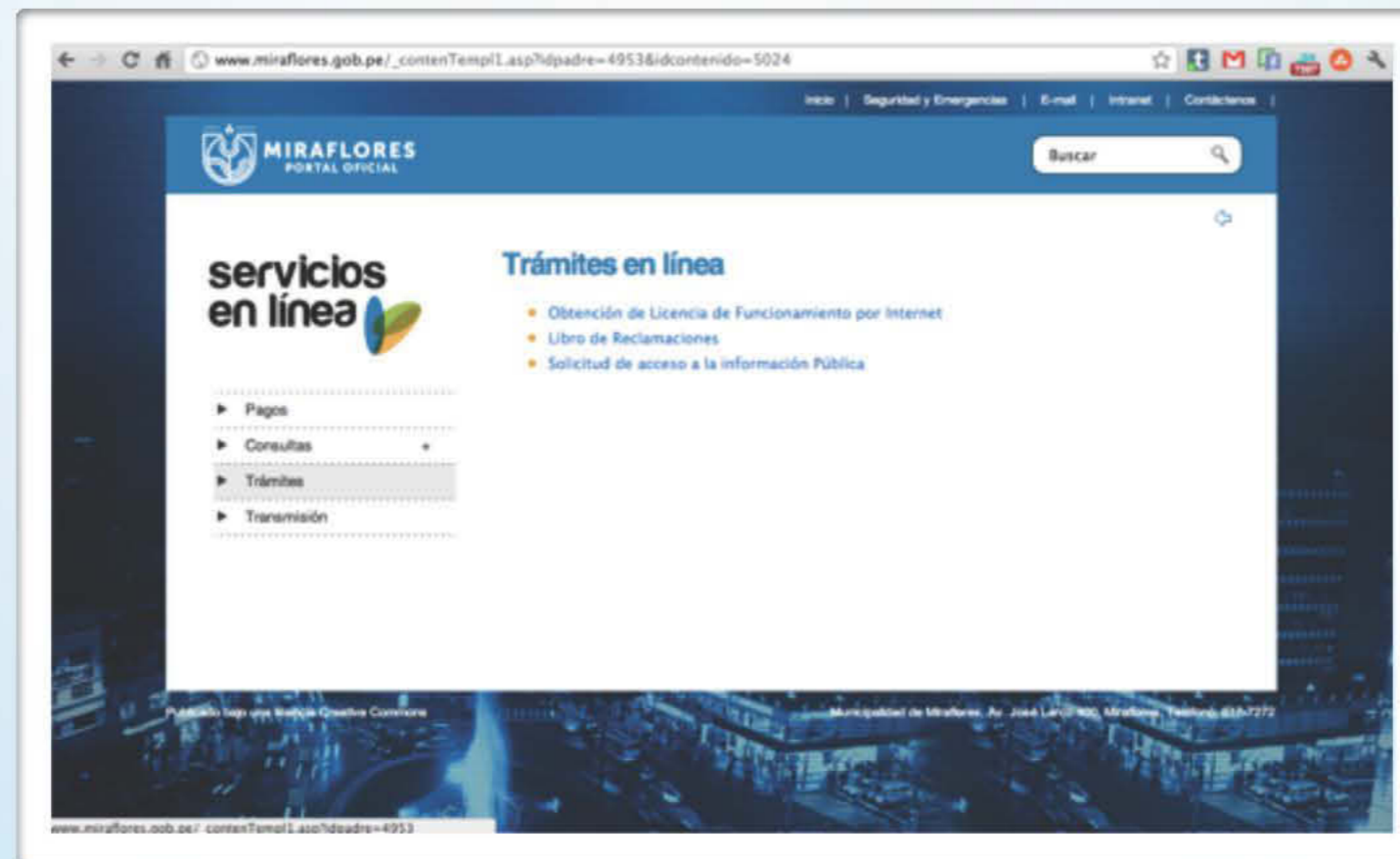




# Gobierno electrónico

## Licencias de funcionamiento on - line

- ▶ Los locales sujetos al régimen legal de licencias de aprobación automática (con fiscalización posterior) pueden hacer el trámite on-line
- ▶ Primera Municipalidad en tener este servicio

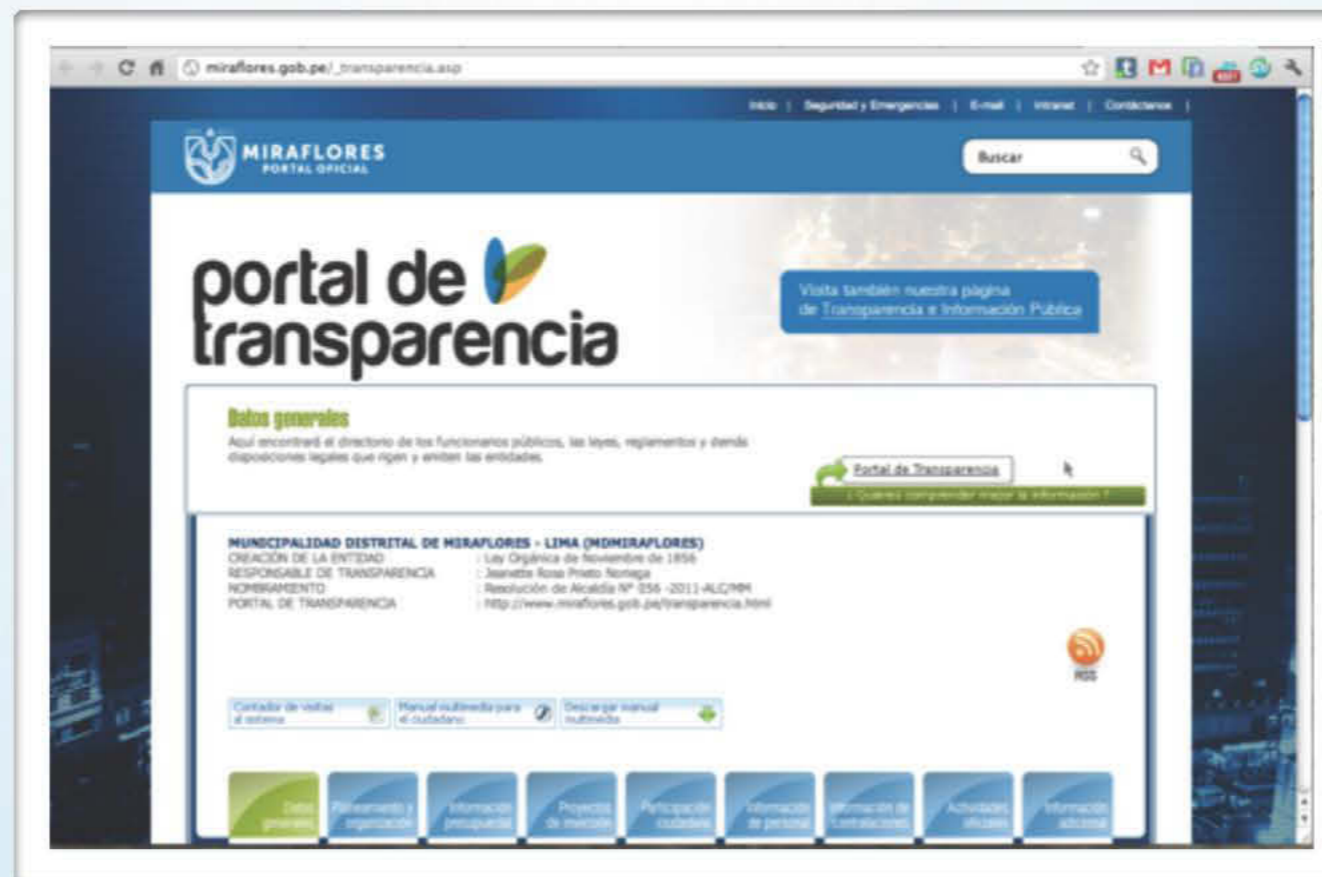




# Gobierno electrónico

## Portal de transparencia estándar actualizado

- Defensoría del Pueblo realizó medición en octubre donde obtuvimos 100% de cumplimiento





# Gobierno electrónico

## Mayor transparencia en el Concejo

- Publicación en formato amigable del registro de asistencia y votación de los regidores

Municipalidad de Miraflores  
Concejo Municipal

Control de Asistencia de Regidores — Julio de 2011

Puede hacer clic en las fechas para ver la agenda de cada Sesión de Concejo.

	Regidor	7 de julio	12 de julio	19 de julio
	Carlos Eugenio Alarco Proaño (SP)	Asistió	Asistió	Asistió
	Rocio Patricia Andrade Botteri (SP)	Asistió	Asistió	Asistió
	Patricia María del Río Jiménez de Olavide (SP)	Asistió	Asistió	Asistió
	Franca Rey Camino (SP)	Asistió	Asistió	Asistió



# Gobierno electrónico

## Publicación de agenda y proyectos del Concejo

- ▶ La agenda y los proyectos a discutir en cada sesión del Concejo se publican en la web al mismo tiempo de la notificación a los regidores

The screenshot shows the official website of Miraflores, Peru, with the URL [www.miraflores.gob.pe/\\_contenTempl\\_sesiones.asp](http://www.miraflores.gob.pe/_contenTempl_sesiones.asp). The page is titled "sesiones de concejo" and displays the agenda for a "Sesión Ordinaria de Concejo" held on December 9, 2011, at 9:15 a.m. in the "Salón de Actos".

**MIRAFLORES PORTAL OFICIAL**

Inicio | Seguridad y Emergencias | E-mail | Intranet | Contacto

Buscar

### sesiones de concejo

- ▶ Sesión de Concejo ord 09/12/2011
- ▶ Sesiones de Concejo Realizadas

### Sesión Ordinaria de Concejo

Fecha: 09 de diciembre de 2011  
Hora: 9:15 a.m.  
Lugar: Salón de Actos

#### AGENDA

- 1 APROBACIÓN DE ACTAS:
  - 1.1 Acta de Sesión Ordinaria de Concejo de fecha 24/11/2011
- 2 DESPACHO:
- 3 INFORMES Y PEDIDOS:
- 4 ORDEN DEL DÍA:
  - 4.1 Proyecto de Acuerdo de Concejo que aprueba la Adenda N° 01 al Contrato de Concesión de Terrenos Públicos entre la Municipalidad de Miraflores y el Club Tennis Las Terrazas de Miraflores.

Proyecto de Acuerdo de Concejo que aprueba el Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre la Municipalidad de



# Gobierno electrónico

## Solicitud de acceso a la información a través de la página web

The screenshot shows a web browser window with the URL `digital.miraflores.gob.pe:8080/MirafloresV1/solicitudinpublica.muni`. The page title is "Registro de solicitudes de Información Pública".

At the top, there are two input fields: "Fecha de Registro:" with the value "04/12/2011" and "Solicitud:" with "Nro: 26" and "2011".

The logo of the "MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES" is displayed in the center.

The form is divided into sections:

- 1. IDENTIFICACION DEL SOLICITANTE**
  - Tipo Documento:  DNI  CE  RUC. Número:
  - Tipo de Persona:  Natural  Jurídica
  - Nombres:
  - Apellido Paterno:
  - Apellido Materno:
  - Teléfono:
  - Correo Electronico:
  - Domicilio:
- 2. INFORMACION SOLICITADA**
  - A large empty text area for describing the requested information.
- Adjuntar Archivos:**  No se ha seleccionado ningun archivo
- 3. DEPENDENCIA DE LA CUAL SE REQUIERE INFORMACION**
  - A dropdown menu for selecting the department or office.



## Documentos accesibles

- ▶ Conversión de documentos publicados en PDF en formato reconocible por buscadores y cuyo texto puede ser copiado y pegado
- ▶ Ello vuelve accesible más de dos mil documentos publicados en la web





# Gobierno electrónico

## Uso de redes sociales



▶ Facebook institucional: Diálogo vecinal



▶ Twitter institucional: Diálogo vecinal



▶ Twitter de Serenazgo: Casos de Seguridad ciudadana



▶ Google +: Difusión de actividades



▶ Youtube: Videos especiales de MiraTV



▶ Foursquare: Registro de espacios públicos



▶ Flickr: Fotos de actividades municipales



# Gobierno electrónico

## Transmisión en vivo vía web

- ▶ MiraTV transmite en vivo, vía web, todas las sesiones de Concejo, audiencias vecinales y eventos municipales de interés.

The screenshot displays the MiraTV website interface. At the top, the URL is [www.miratv.pe/index.asp?live=1](http://www.miratv.pe/index.asp?live=1). The page features the MiraTV logo and the text "Canal Municipal por Internet" on the left, and the logo of the "MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES" on the right. A central video player shows the MiraTV logo with a play button and a "Streaming alterlatina" watermark. Below the player, it indicates "Comité de Seguridad Ciudadana" and provides details: "Fecha: 02 Diciembre 2011", "Hora: 8:00 AM", and "Lugar: Salón de Actos". On the right side, there is a "Categorías" list:

- 01 Audiencia Vecinal
- 02 Desarrollo Social
- 03 Seguridad Ciudadana
- 04 Eventos
- 05 Medio Ambiente
- 06 Actividades Culturales
- 07 Actividades Cívicas
- 08 Sesiones de Concejo
- 09 Deportes
- 10 Turismo
- 11 Participación vecinal
- 12 Obras
- 13 Educación



# Gobierno electrónico

## Uso de tablets en el Concejo Municipal

- ▶ Se ha eliminado el uso de papel. Toda comunicación y entrega de documentos se realiza on - line
- ▶ Ello ha permitido mayor eficiencia y un ahorro de más de 16 mil hojas



**Miraflores en tu corazón**

## Lanzamiento de la marca ciudad

**mira**  
**flores**  
*en tu corazón*



## Creación de la Ruta Mario Vargas Llosa

- ▶ Mapa literario de los principales lugares mirafloresinos en la vida y obra del destacado autor.

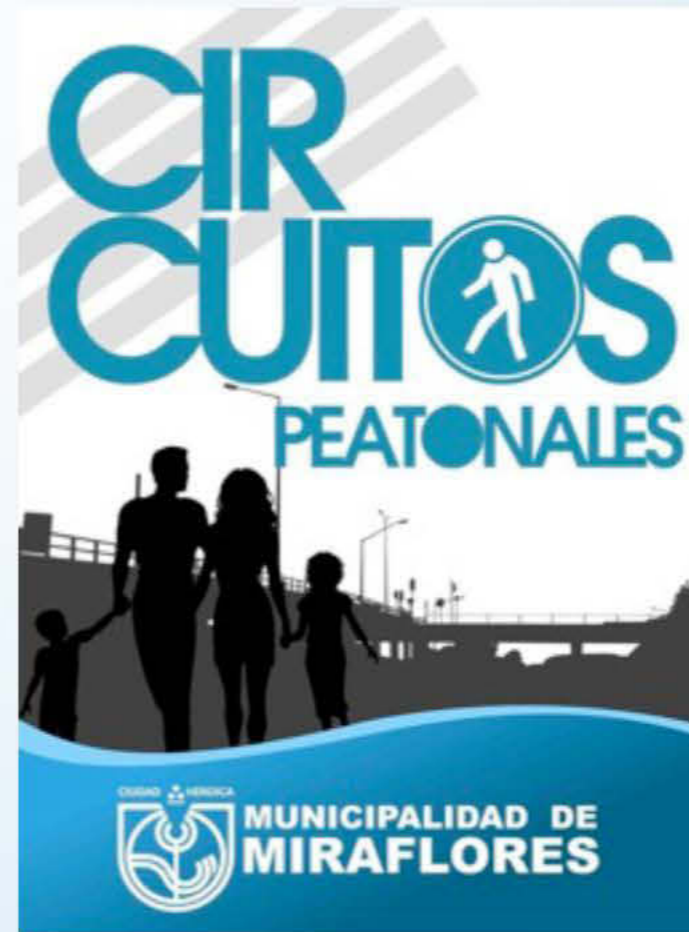


## **Capacitaciones a los prestadores de servicios turísticos y comerciantes**

- ▶ Capacitaciones realizadas con MINCETUR, que incluyeron:
  - ▶ Taller a personal de la Huaca Pucllana, Parque Reducto, Casa Museo Ricardo Palma y practicantes de casetas turísticas.
  - ▶ Taller a artesanos de Miraflores
  - ▶ Taller a cambistas del distrito
  - ▶ Taller a comerciantes ambulantes

## Relanzamiento e institucionalización de los circuitos turísticos peatonales

- ▶ Paseos peatonales guiados
- ▶ Gratuitos para vecinos y turistas.
- ▶ Distintas rutas que abarcan los principales atractivos del distrito



## Huaca Pucllana



- ▶ Nuevo depósito para material recuperado durante las excavaciones. Cuenta con control de temperatura y humedad
- ▶ Nuevo circuito de visitas que amplía el recorrido turístico.
- ▶ Descubrimiento: Plaza de los oferentes



MUCHAS GRACIAS

