

**mira
flores**
en tu corazón

rendición
de cuentas
2016 

Sexto año de gestión

EDITORIAL



Estimados vecinos:

Como cada inicio de año, desde que asumimos el encargo de administrar nuestro querido distrito en el 2011, y en aras de nuestra política de transparencia, les presentamos un recuento de todo lo que hemos avanzado y desarrollado durante el 2016, un año de mucho trabajo, pero también de grandes resultados que hoy benefician no solo a nuestros vecinos sino también a las personas que visitan Miraflores.

El año que pasó hemos visto concretarse muchos proyectos que nos planteamos para seguir construyendo una ciudad segura, moderna, ordenada, accesible, inclusiva, transparente, y respetuosa con el ambiente.

En marzo del 2016 inauguramos el Puente Mellizo del Villena Rey, una moderna obra de infraestructura vial que nos ha permitido reducir en más del 80% el tiempo del paso vehicular en el cruce del Malecón Cisneros al Malecón de la Reserva.

El Puente Mellizo fue concebido como parte del Plan Integral de Ordenamiento Vial (PIOV) que venimos trabajando desde el 2011 y que busca dotar a Miraflores de un sistema de tránsito más eficiente, que prioriza el uso de transporte sostenible.

En ese camino, nuestro distrito viene transformándose para generar una nueva forma de usar y disfrutar sus calles y sus espacios públicos, donde lo más importante es el respeto al peatón.

Es por ello que, después de varios años de gran persistencia, hemos entregado a la comunidad el Estacionamiento Subterráneo de Miraflores, una obra que tiene la infraestructura más moderna de su tipo en el país, y que permitirá reducir en 75% el tiempo de búsqueda de parqueos en el centro de nuestro distrito.

Este proyecto permite aplicar un nuevo concepto de ciudadanía que consiste en adaptar la ciudad para el disfrute de las personas, con amplios espacios para caminar y con una visión de modernidad, de comunidad y de futuro.

Otra obra de gran impacto, en el marco de la política ambiental del distrito que impulsa proyectos con una visión de ecoeficiencia y sostenibilidad para la ciudad, es la renovada y mejorada Planta de Tratamiento de Aguas Residuales "María Reiche", una iniciativa que nos permite atender el riego del 30% de parques del distrito, reutilizando un recurso natural escaso como el agua.

En el 2016 Miraflores mostró su liderazgo en políticas municipales de seguridad ciudadana, con 53 estrategias reunidas en el programa "Miraflores 360°: todos juntos por la seguridad ciudadana", las mismas que lograron reducir en 61% el índice delictivo en el distrito, entre el 2012 y el 2016. Indicadores de éxito que fueron posibles gracias al compromiso institucional y la decisión política para ejecutarlos.

Todo ese esfuerzo fue reconocido en julio del 2016, por la Asociación Ciudadanos al Día (CAD) con el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública, en la categoría Seguridad Ciudadana. También, en noviembre, nuestro modelo de gestión recibió el Premio Creatividad Empresarial 2016, en las categorías Gestión Pública Regional y Local, y Mediana Empresa.

Asimismo, la experiencia en seguridad de Miraflores fue expuesta en el panel que conformaba el Ministro del Interior, en la CADE 2016 que se llevó a cabo en Paracas.

Con estas acciones y muchas otras iniciativas que podrán encontrar en esta edición, podemos decir que el futuro de Miraflores es prometedor y que hoy nuestro distrito no solo se ha convertido en el lugar perfecto para sus más de 100 mil vecinos, sino también resulta un destino acogedor para los más de 150 mil visitantes.

Este 2017 renovamos nuestro compromiso de seguir trabajando con esa pasión que nos caracteriza y con el firme propósito de hacer que los mirafloresinos y quienes nos visitan lleven a Miraflores en su corazón.

Jorge Muñoz Wells
Alcalde



miraflores

Año 2017 - N° 30
Febrero

Es una publicación oficial de la Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima, Perú. Editada por la Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional.

Dirección

Yanixa Honor Carbonel

Edición

Vanessa García Alca
Sonia Vargas Santiago

Diseño gráfico editorial

Oscar Cornejo Maldonado

Diagramación

Angel Flores-Montúfar

Contenido de QR

Mónica Panta Miranda

Fotografía

Jacinto Espinoza Figueroa
Daniel González Benítez
Izabel Pajuelo Chumbes
Miguel del Carpio Vásquez

Impresión

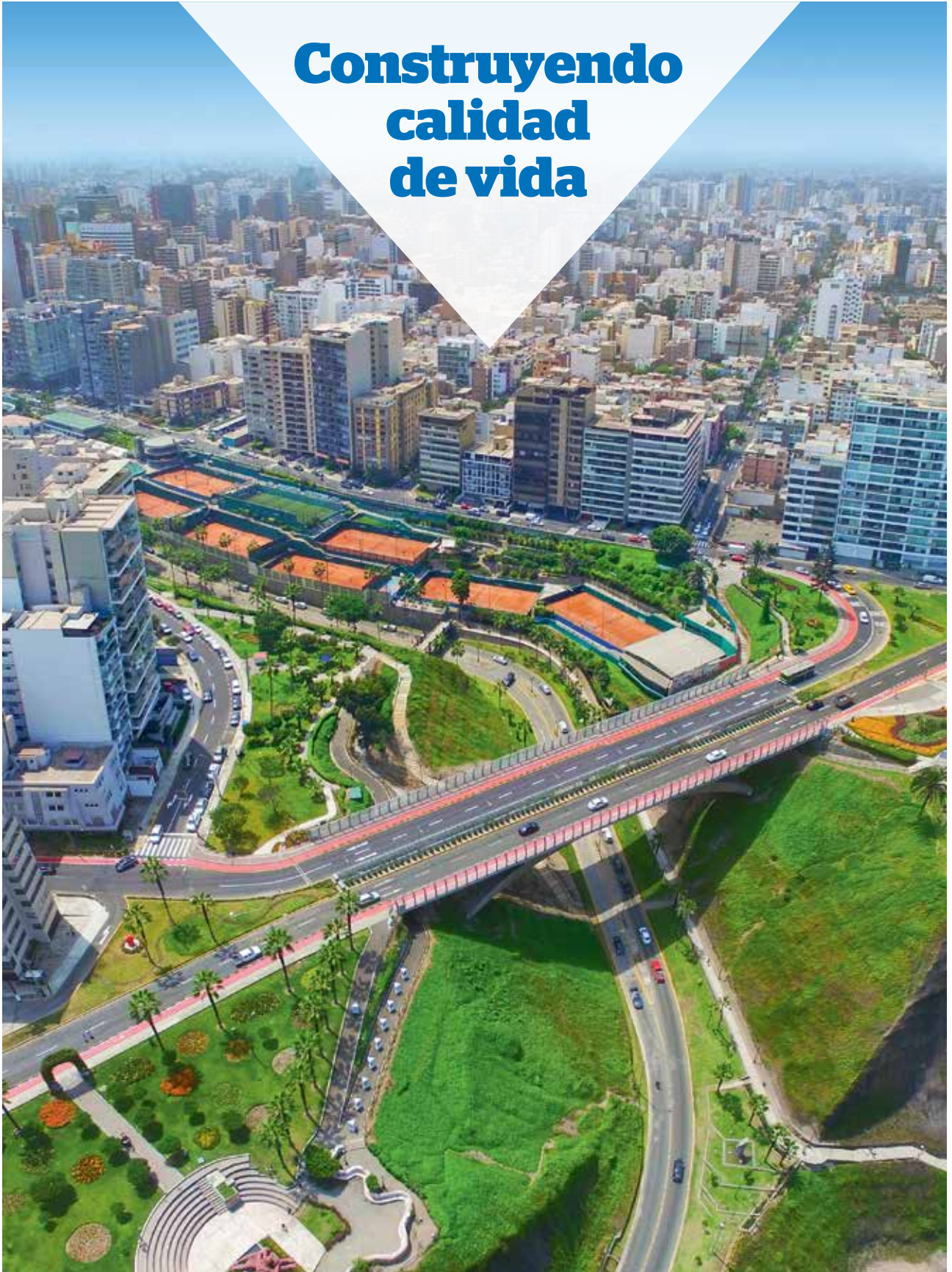
Corporación Gráfica Navarrete S.A.
Lima, Perú

Oficina de redacción

Av. Larco N° 400
Palacio Municipal - piso 3
Hecho el Depósito Legal
BNP N° 2011-08838

OBRAS

Construyendo calidad de vida



OBRAS



16,244.63

metros cuadrados
construidos.



El 2016 ha sido un año en que se entregaron importantes obras en beneficio de la comunidad, con infraestructuras modernas orientadas a mejorar la calidad de vida de quienes viven y transitan por el distrito.

Estacionamiento Subterráneo de Miraflores

Se trata de la infraestructura pública más moderna de su tipo en el país, que busca dar prioridad al peatón y al ciclista, además de reducir en 75% el tiempo de búsqueda de parqueos en la zona.

El estacionamiento está dividido por cuatro zonas de colores (verde, azul, morado y naranja) y cuatro letras (A, B, C, D), que facilitarán a los usuarios recordar la ubicación de sus vehículos.

Cabe destacar que el estacionamiento subterráneo está dotado de la última tecnología asociada a la gestión de parqueos. Estos sistemas permitirán la monitorización en tiempo real de la ocupación, seguridad, ahorro energético, entre otros, durante las 24 horas del día. También, la infraestructura cuenta con un sistema contra incendios y de rociadores, gabinetes y extintores en los tres niveles del estacionamiento, así como ductos para la extracción de humo.

Otra de las características de esta obra son las mejoras en el perímetro exterior que priorizan al peatón y que contribuyen a la estética del entorno, donde se implementó un moderno bulevar que cuenta con bancas, farolas, bolardos y jardines secos con plantas de bajo consumo de agua.

OBRAS

573 espacios para vehículos que están distribuidos en tres niveles, que incluyen:

- » **21 estacionamientos** para personas con discapacidad.
- » **24 espacios para** motos.
- » **35 estacionamientos** para bicicletas.
- » **1 vehículo** ecológico.

2 elevadores

200 árboles nuevos que fueron sembrados como producto del proceso de rehabilitación del parque Central.

S/ 34'281,653.46 fue la inversión de la obra que estuvo a cargo del Consorcio Estacionamientos Miraflores S.A. (CEMSA).



Tarifas del parqueo

Desde enero, y durante los primeros meses, el público en general puede acceder al parqueo por una tarifa promocional de S/ 3.60 incluido IGV, por hora. Posteriormente, la tarifa general será de S/ 7.20 incluido IGV (S/ 0.12 por minuto).

Beneficios para vecinos de Miraflores

Los Vecinos Puntuales Mirafloresinos (VPM) tienen una tarifa inicial especial de S/ 0.04 por minuto, incluido IGV; es decir S/ 2.40 por hora. Además, los VPM cuentan con la primera media hora de estacionamiento gratuito por día.



OBRAS

Cronología

- » **31 de enero del 2011:** se presentó el proyecto como iniciativa privada.
- » **9 de agosto del 2011:** la Municipalidad de Miraflores declaró de interés el proyecto.
- » **16 de noviembre del 2011:** se designa a los miembros del Comité Especial de Promoción de la Inversión Privada (CEPRI) para la concesión de esta obra.
- » **2 de agosto del 2012:** se entregó la adjudicación de la Buena Pro al Consorcio Estacionamientos Miraflores.
- » **3 de junio del 2014:** el Ministerio de Cultura entregó el Certificado de Inexistencia de Restos Arqueológicos (CIRA).
- » **24 de octubre del 2014:** el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento aprobó el Estudio de Impacto Ambiental.
- » **31 de julio del 2015:** la Gerencia de Transporte Urbano de la Municipalidad Metropolitana de Lima aprobó el Estudio de Impacto Vial (EIV).
- » **2 de octubre del 2015:** la Gerencia de Transporte Urbano de la Municipalidad Metropolitana de Lima autorizó la interferencia de vías en las avenidas Diagonal, Schell y Larco.
- » **2 de diciembre del 2015:** inicio de obra, que implicó el trazo del terreno, movimiento de tierra y colocación de muros de anclaje de concreto armado de los tres niveles.
- » **15 de diciembre del 2016:** inauguración de la obra.

Puente Mellizo del Villena Rey

Esta obra se inauguró el 22 de marzo del 2016. Se trata de la infraestructura vial más importante de los últimos cincuenta años de la historia del distrito, que reduce en más del 80% el tiempo del paso vehicular en el cruce del Malecón Cisneros al Malecón de la Reserva. La construcción se ejecutó bajo el sistema de “volados sucesivos”, una moderna técnica que es utilizada en las infraestructuras más grandes del mundo.

S/ 20'183,217.56 fue el monto de inversión en la construcción del nuevo Puente Mellizo y el mantenimiento del puente Villena Rey.



OBRAS



Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

La renovada y mejorada Planta de Tratamiento de Aguas Residuales “María Reiche” fue entregada a la comunidad el 20 de octubre del 2016, en el marco de la política ambiental del distrito que impulsa proyectos con una visión de ecoeficiencia y sostenibilidad para la ciudad.



750,000 litros de capacidad de almacenamiento.

3,061 metros de líneas de impulsión.

120,000 metros cuadrados de áreas verdes podrán ser regados con esta infraestructura, es decir casi el 30% de parques de Miraflores.

S/ 4'501,395.15 fue el costo de la obra, que se ejecutó con un autofinanciamiento dentro de la modalidad de iniciativa privada.

OBRAS

**Casa del adulto mayor "Santa Cruz"**

El proyecto es un moderno inmueble de cinco pisos, construido sobre un terreno de 1,250 metros cuadrados, que está ubicado en la cuadra 2 de la calle Manuel Tovar. Cuenta con capacidad para 580 vecinos.

S/ 9'841,031.71 es el costo de la obra.

97% de avance en el proceso de construcción.

Central de Seguridad Ciudadana

El proyecto comprende la remodelación de los ambientes del primer y segundo piso, así como la ampliación de un tercer y cuarto nivel, más azotea del local de la avenida Arequipa. Asimismo, se está acondicionando los espacios existentes para una mejor distribución física de las unidades funcionales de la sede.

S/ 3'994,530.00 es el costo de construcción de la obra.

94% de avance hasta la fecha, en el proceso de construcción.



376.20 metros cuadrados de rampas fueron reparadas en el 2016.

OBRAS



Avenida Alfredo Benavides, cdra. 4



Avenida Angamos Este, cdras. 1 a 4



Calle José Gonzales, cdra. 7

Mantenimiento integral de vías

También se realizaron trabajos de mejoramiento en:

- Calle Juan Fanning**, cdras. 1 a 4.
- Avenida Malecón Balta**, cdra. 10.
- Avenida Malecón de la Reserva**, cdras. 2 a 5.
- Avenida Federico Villarreal**, cdra. 1 (lado impar).
- Avenida Angamos Oeste**, cdras. 1 a 10.
- Avenida Manuel Villarán**, cdra. 1 .
- Avenida Ernesto Montagne**, cdras. 3 a 5.

SEGURIDAD CIUDADANA

Miraflores, ciudad segura



SEGURIDAD CIUDADANA



Logros

Desde el 2011 la Municipalidad de Miraflores viene trabajando de manera ardua y sostenida en “Miraflores 360°: todos juntos por la seguridad ciudadana”, un programa que busca mejorar la calidad de vida de las personas a través de un servicio de seguridad ciudadana eficiente e integral.

53 estrategias reunidas en este programa.

La característica principal de “Miraflores 360°: todos juntos por la seguridad ciudadana” es su facilidad de implementación, pues depende del compromiso institucional y decisión política.

Este modelo fue considerado una de las ocho experiencias más exitosas en seguridad ciudadana, entre los países de América Latina, por el Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad (CIPC) de Canadá.

El pasado 12 de julio, la Asociación Ciudadanos al Día (CAD), entregó a la Municipalidad de Miraflores el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2016, en la categoría Seguridad Ciudadana. De esta manera, una institución auditora social referente como CAD reconoce a Miraflores por tener el modelo municipal más exitoso en seguridad ciudadana en el país, al implementar la iniciativa Estadísticas Integradas.

El 24 de noviembre fue reconocida con el Premio Creatividad Empresarial 2016 otorgado por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), en las categorías Gestión Pública Regional y Local, y Mediana Empresa.

Asimismo, el alcalde Jorge Muñoz Wells fue panelista en la exposición que realizó el ministro del Interior en la CADE 2016, donde se destacó nuestro modelo de gestión municipal en seguridad ciudadana.

61%
se redujo el índice delictivo del distrito, entre 2012 y 2016.



SEGURIDAD CIUDADANA

**CODISEC**

Por primera vez en el país un programa municipal reúne a todos los agentes involucrados en la cadena de seguridad ciudadana, tales como: la Policía Nacional del Perú, el Serenazgo, la Fiscalía Distrital, el Poder Judicial, Bomberos, Defensa Civil y Juntas Vecinales, entre otros.

281 reuniones del Comité de Seguridad Ciudadana se realizaron desde el 2011 hasta el cierre del 2016.

21 de estas sesiones se llevaron a cabo de manera descentralizada en diferentes parques del distrito.

Estadísticas Integradas

Es el resultado del trabajo conjunto de la comuna distrital con la Policía Nacional del Perú y el Ministerio Público, que consiste en consolidar información proveniente de las denuncias realizadas en las dos comisarías del distrito, los reportes del personal de la Gerencia de Seguridad Ciudadana y los récords de personas procesadas por la Fiscalía Distrital.

El origen de los datos corresponde:

70% Policía Nacional del Perú.

22% Central Alerta Miraflores.

8% de ambas instituciones.

Primera Fiscalía Distrital

Tras el primer año de su puesta en funcionamiento, la primera Fiscalía Distrital en lo penal del país, atendió más de 1,600 casos.

SEGURIDAD CIUDADANA

Primer Defensor Público del país

La Municipalidad de Miraflores gestionó ante el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos la instalación del primer Defensor Público Distrital, quien viene atendiendo las diligencias policiales que ocurren en la jurisdicción desde julio del 2016.

Con ello se busca acelerar la justicia por actos ilícitos como hurtos simples, robo agravado, microcomercialización de drogas y falsificación de documentos, entre otros.

Convenio para reforzar DIVINCRI

La Municipalidad de Miraflores y el Ministerio del Interior suscribieron un convenio de cooperación interinstitucional con el objetivo de optimizar la tarea de la División de Investigación Criminal PNP (Divincrí - Miraflores) para investigar las ocurrencias y hechos policiales sucedidos dentro del distrito o relacionados con este.

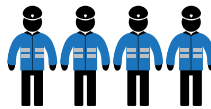
Serenazgo

Desde el 2011 se ha venido incrementando el número de serenos que vigilan el distrito, quienes son permanentemente entrenados y capacitados.

Actualmente, contamos con un equipo de 850 serenos distribuidos en las diferentes zonas del distrito, en los tres turnos (mañana, tarde y noche).

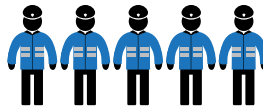
Diciembre del 2010 (anterior gestión)

325 serenos



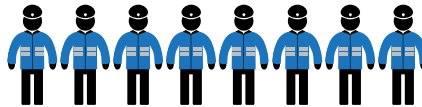
Diciembre del 2014 (al finalizar la primera gestión)

500 serenos



Diciembre del 2016 (último año)

850 serenos

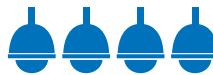


Cámaras de seguridad

Desde el 2011 hasta la fecha, se han incrementado de manera progresiva y en ubicaciones estratégicas las cámaras de video vigilancia.

Diciembre del 2010 (anterior gestión):

43 cámaras



Diciembre del 2014 (al finalizar la primera gestión):

70 cámaras



En diciembre del 2016 (último año):

270 cámaras



18 cámaras del Metropolitano.

SEGURIDAD CIUDADANA



Unidades de transporte

Desde el 2011 se ha incrementado de 42 a 149 la flota de vehículos, que ha significado mayor patrullaje en el distrito, con especial atención en las zonas de mayor incidencia delictiva.

10 segway operativos.

35 bicicletas integradas al patrullaje del Serenazgo.

Red de voluntariado de Seguridad Ciudadana

Es el primer programa en el Perú que vincula e integra a la ciudadanía en temas de seguridad ciudadana.

125 voluntarios activos.

98 talleres y charlas de difusión.

4,000 personas beneficiadas.

5,360 seguidores en Facebook.

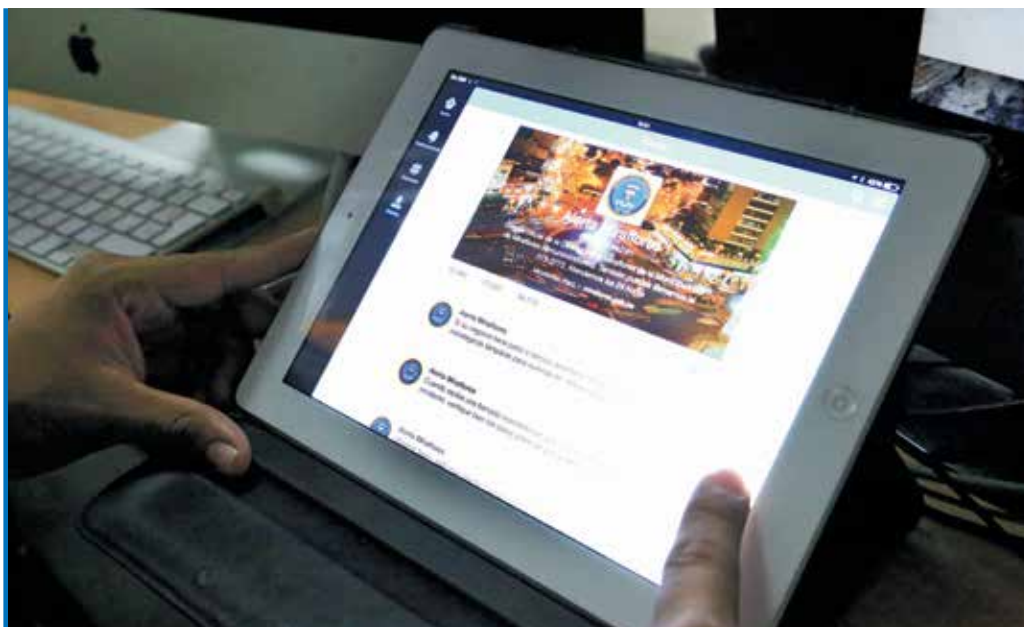


Serenos bilingües

Los integrantes del equipo "Bilingual Team", como se les conoce, fueron seleccionados para cumplir las labores de atención de consultas y orientación a los turistas extranjeros que visitan y/o se hospedan en el distrito. Los idiomas que dominan son el inglés, italiano, portugués, quechua y chino mandarín.

25,000 turistas atendidos, desde abril del 2015.

SEGURIDAD CIUDADANA



Redes sociales

La plataforma de redes sociales fue implementada por la versatilidad que brinda al usuario para poder comunicarse y mantenerse informado de los últimos acontecimientos.

Twitter @miraflores24h

Cuenta exclusiva para temas de seguridad ciudadana, donde se difunde recomendaciones de seguridad, situación del tránsito en el distrito, cierre de calles, así como información de personas desaparecidas, canes encontrados y/o extraviados, etc.

74,000 seguidores.

45 seguidores nuevos por día.

110,000 mensajes enviados.

WhatsApp +51 942113691

Plataforma a través de la cual los usuarios pueden enviar información multimedia como texto, fotos, audio y video; que son recepcionados de manera directa por personal de la Central Alerta Miraflores.

1,800 contactos.

App Miraflores

La aplicación permite que los vecinos, a través de cualquier teléfono con sistema operativo iOS o Android, reporten problemas de limpieza pública, semáforos, áreas verdes, ruidos molestos, veredas o pistas en mal estado y situaciones de autos mal estacionados, entre otros. Luego de tres años de su lanzamiento y con más de 16 mil usuarios satisfechos, la aplicación "Miraflores" se renovó en el 2016 para brindar nuevos servicios.

Desde su fecha de lanzamiento, en octubre del 2013, atiende mensualmente un promedio de 300 reportes y cuenta con más de 10,000 descargas.



SEGURIDAD CIUDADANA

Operativos

El trabajo se realiza de manera coordinada entre la Municipalidad y la Policía Nacional del Perú (PNP), a través de las comisarías del distrito.

♦ **Obras de construcción:**

598 operativos.

15,836 personas intervenidas.

♦ **Trata de personas:**

7 operativos.

44 mujeres intervenidas.

13 personas detenidas.

♦ **Trata de menores:**

2 operativos

6 menores de edad derivados a la Comisaría de Familia.

♦ **Control de motos lineales:**

112 operativos.

3,373 personas consultadas.

95 personas fueron puestas a disposición de la PNP.



SEGURIDAD CIUDADANA



“Yo estaciono pésimo”

Campaña que busca identificar a personas que incumplen el Reglamento Nacional de Tránsito, como estar estacionados sobre la acera, en la puerta de un garaje, en zonas reservadas, rígidas y prohibidas, o donde afecte la fluidez del tránsito.

121,693 stickers educativos de la campaña fueron colocados.

Stickers impuestos:

Año 2012	24,650
Año 2013	33,731
Año 2014	17,133
Año 2015	19,810
Año 2016	26,369

Charlas de acercamiento a la población

543 charlas.

5,909 personas capacitadas.

DEFENSA CIVIL

Defensa Civil



DEFENSA CIVIL



A partir de abril del 2016 se asignó una nueva oficina al área de Defensa Civil para el desarrollo de las actividades propias de la subgerencia.

En julio del 2016, la iniciativa de “Creación e implementación de almacenes soterrados para casos de emergencia en Miraflores” fue seleccionada como finalista en el premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública, organizado por Ciudadanos al Día (CAD), en la Categoría Gestión Ambiental Efectiva.

Plataforma de Defensa Civil

Es una plataforma creada hace más de un año, que reúne a más de 30 autoridades y representantes de instituciones que tienen a cargo reaccionar ante casos de sismo o desastre natural.

Este equipo cuenta con cinco radios TETRA para comunicarse ante un eventual riesgo que implique la caída de las redes de telecomunicaciones.

Se ha logrado elaborar y/o actualizar al 2016 los siguientes planes a nivel distrital:

- » Plan de Prevención y Reducción de Riesgo de Desastre.
- » Plan de Operaciones de Emergencia - POE.
- » Plan de Contingencia Distrital.

Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones - ITSE

Consiste en verificar y evaluar el cumplimiento de las normas de seguridad en Defensa Civil de establecimientos comerciales, educativos, y otros.

ITSE - Básica (un nivel de complejidad menor)

2,872 certificados emitidos a establecimientos en regla.

DEFENSA CIVIL

ITSE - Detalle (requiere una verificación ocular interdisciplinaria)**297 certificados** emitidos a establecimientos en regla.**Eventos****159 inspecciones** para eventos y/o espectáculos de hasta 3,000 espectadores a solicitud de parte.**Visitas de Seguridad en Edificaciones - VISE****112 visitas** de inspección inopinadas (de oficio).**77 colegios** inspeccionados.**14 iglesias** inspeccionadas.**Evaluación de inmuebles en riesgo****88 evaluaciones** en predios y/o viviendas.**4 evaluaciones** en obras (construcciones).**Capacitaciones**

Son dirigidas a responsables de centros comerciales, instituciones educativas, instituciones del Estado (locales municipales, sedes del Ministerio de Justicia y otros), a personal de instituciones privadas, juntas vecinales, instituciones de salud, y efectivos de Serenazgo.

Lugares	Cantidad	Participantes
Juntas vecinales	9	90
Instituciones educativas	7	377
Centros comerciales	2	102
Entidades públicas	18	496
Empresas privadas	11	214
Efectivos de Serenazgo	18	551
Hoteles	9	153
Total	74	1,983

DEFENSA CIVIL

Simulacros de sismo

Son realizadas en centros comerciales, instituciones educativas, instituciones del Estado, instituciones privadas, juntas vecinales, instituciones de salud, así como también en edificios residenciales.

Simulacros 2016	Cantidad	Participantes
A nivel nacional	2	13,640
Instituciones educativas	5	4,064
Centros comerciales	3	4,460
Entidades públicas	1	200
Empresas privadas	9	1,743
Total	20	24,107



PARTICIPACIÓN VECINAL

De la mano con los vecinos



PARTICIPACIÓN VECINAL



Atención al vecino

Se da a través de una multiplataforma que incluye el uso de las nuevas tecnologías de la información como: portal web (Sistema de Atención Vecinal – SAVE), aplicación para Smartphones “Miraflores App”, WhatsApp y Twitter oficial de la Municipalidad de Miraflores.

2,833 atenciones registradas vía aplicativo móvil.

1,269 atenciones presenciales.

586 atenciones registradas a través del portal web.

Gobernando con el vecino

5,420 personas atendidas en las Audiencias Vecinales que se realizan todos los miércoles con la presencia del alcalde de Miraflores Jorge Muñoz Wells y sus funcionarios.

Elecciones Vecinales 2016

18 Juntas Vecinales fueron elegidas el 8 de octubre del 2016. Las elecciones contaron con la participación del RENIEC, JNE y ONPE.

Más de 1,000
 personas beneficiadas con el servicio de Atención Nocturna en el 2016.

PARTICIPACIÓN VECINAL

Presupuesto Participativo

5'000,000 de soles es el presupuesto participativo para el 2017.

Los proyectos ganadores son:

- » **Mejoramiento de la respuesta** en atención médica y rescate.
- » **Mejoramiento del servicio** de transporte para el adulto mayor.
- » **Mejoramiento puesta** en valor de la Casa Museo Ricardo Palma.
- » **Mejoramiento básico** de parques: Villavicencio, Villalobos, Badem Powell, Solari, Miranda y Clorinda Matto de Turner.
- » **Implementación de 30** islas ecológicas.

Sesiones del Consejo de Coordinación Local Distrital

Es un órgano de coordinación y concertación en la que participan las autoridades municipales y representantes de la sociedad civil.

- » **Primera sesión:** 6 de diciembre del 2016.
- » **Segunda sesión:** 22 de diciembre del 2016.

Apoyo en las sesiones descentralizadas del CODISEC.

5 sesiones descentralizadas del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC), donde se convocó a los vecinos:

Parque Grau - 18 de marzo del 2016.

Parque Alzamora - 17 de junio del 2016.

Comisaría de Miraflores - 19 de agosto del 2016.

Parque Correa Elías - 23 de setiembre del 2016.

Parque Arguedas - 16 de diciembre del 2016.



Miraflores en orden



AUTORIZACIÓN Y CONTROL

**Autorización y Control**

62,097 atenciones

se efectuaron en la plataforma en el 2016.

6,500 atenciones más, respecto al 2015.

22,457 atenciones: Licencias de Edificaciones Privadas.

14,442 atenciones: Comercialización.

14,616 atenciones: Defensa Civil.

11,198 atenciones: Fiscalización y Control.

474

resoluciones gerenciales emitidas en el 2016.

556 citas programadas para seguimiento y orientación de casos.

AUTORIZACIÓN Y CONTROL

Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública de Ciudadanos al Día (CAD)

Finalista en la Categoría Fiscalización y Cumplimiento de la Ley: Programa de Certificación de Buenas Prácticas en la ejecución de obras.

- » **Dos empresas constructoras**, que después de una evaluación constante dentro del proceso de ejecución de la obra, han logrado ser reconocidas al verificarse los altos índices de calidad en sus procedimientos constructivos.

Ordenanza N° 466/MM sobre azoteas y retiro.

Aprobada el 25 de agosto del 2016, tiene el objetivo de proyectar adecuadamente las habilitaciones urbanas en armonía con el entorno y la protección del ambiente. Por ello, se modificaron los artículos 8 y 9 de la Ordenanza N° 342/MM sobre los usos permitidos en el área de retiro y azotea de las edificaciones en el distrito.

Ordenanza N° 471/MM sobre seguridad y orden público para las obras.

Aprobada el 20 de octubre del 2016, obliga al constructor y/o propietario de obras con costos mayores a 50 UIT, presentar la relación de nombres de los trabajadores y el documento que acredite la inscripción en el Registro Nacional de Trabajadores de Construcción Civil. Asimismo, exige la presentación de antecedentes policiales, judiciales y penales de dichos trabajadores. De manera aleatoria, la Gerencia de Seguridad Ciudadana y la Policía Nacional del Perú realizan la verificación de dicho registro.



AUTORIZACIÓN Y CONTROL

Fiscalización

Se mejoraron los procesos y procedimientos en aplicación de la Ordenanza N° 376/MM, que detalla el cuadro de infracciones y sanciones administrativas.

10,381 notificaciones de prevención.

4,757 resoluciones de sanción administrativa.

511 resoluciones administrativas de medida cautelar (paralizaciones y/o clausuras).

2,297 constancias de exigibilidad que se remitieron a los ejecutores coactivos.

1,596 recursos impugnatorios.

5,269 cartas dirigidas a los administrados absolviendo reclamos y/o exhortando al cumplimiento de las normas sancionadoras vigentes.

2,679 procedimientos

sancionadores para hacer respetar el ordenamiento urbano.

2,394 por estacionar vehículos sobre parques y veredas, entorpecer el libre paso peatonal o cuya ubicación limite la entrada o salida de vehículos de los predios.

285 por estacionar vehículos en la vía pública en forma ininterrumpida e injustificada por más de siete (7) días.



AUTORIZACIÓN Y CONTROL

33 vehículos internados en el depósito municipal por encontrarse en estado de abandono y atender contra el paisaje urbanístico del distrito.

22 procedimientos sancionadores contra empresas que intentaron instalar antenas de telecomunicaciones en espacios públicos (parques o avenidas) sin autorización municipal.

Comercialización

Se concluyó el proceso de implementación del código QR y sistema de pulsadores a comerciantes autorizados en la vía pública, dedicados a la actividad de cambio de moneda extranjera.

1,272 solicitudes atendidas para realizar eventos en la vía pública.

4,677 atenciones e inspecciones a comercios autorizados en la vía pública y mercados.

10,380 informes técnicos, memorandos, notificaciones y otros, elaborados el 2016.

1,840

Licencias de Funcionamiento emitidas el 2016, entre temporales y definitivas.

Código QR para cambistas

El código QR en el chaleco de los cambistas muestra nombres y apellidos, número de Documento Nacional de Identidad (DNI) y ubicación exacta del lugar donde laboran. También muestra una fotografía de cuerpo completo del cambista y un código del padrón municipal. El pulsador electrónico a distancia de emergencia es un dispositivo que permite al cambista estar interconectado con la Central Alerta Miraflores.

213

cambistas censados que se dedican a la compra y venta de moneda extranjera en la vía pública en Miraflores.



AUTORIZACIÓN Y CONTROL

**Edificaciones privadas**

S/ 2'038,439.11 es el monto que comprende los ingresos correspondientes al derecho de trámite de los procedimientos administrativos y a las liquidaciones de la supervisión de obra.

1,214 certificados de parámetros urbanísticos y edificatorios.

758 inspecciones oculares se realizaron para conocer la situación actual de los inmuebles donde se ejecutarán obras.

477 resoluciones de licencias fueron emitidas.

4,786 supervisiones de obras se realizaron para verificar que se cumpla con la normativa técnica vigente.

238 certificados de conformidad de obra fueron entregados.

DESARROLLO URBANO

Miraflores, modelo de urbanismo



DESARROLLO URBANO

**Plan Urbano Distrital 2016-2026**

En el 2016 se culminó la elaboración del Plan Urbano Distrital (PUD) con visión al 2026, cuyo objetivo es convertir al distrito en una ciudad moderna, con edificaciones sustentables, movilidad sostenible y espacios públicos. También se envió el documento a la Municipalidad Metropolitana de Lima para su revisión y ratificación.

12 actas de trabajo.

4 informes técnicos.

20 mesas de trabajo con áreas de la municipalidad.

12 mesas de trabajo con el equipo consultor.

8 talleres participativos con vecinos, así como con entidades públicas y privadas, funcionarios y regidores de esta entidad.

210 participantes en los talleres.

DESARROLLO URBANO

Reajuste integral de zonificación 2016

Se elaboró la propuesta preliminar del reajuste integral de zonificación de usos del suelo para Miraflores, en el marco de los objetivos planteados en el PUD 2016-2026 y en concordancia con lo establecido en la Ordenanza N° 1862-MML, que regula el proceso de planificación del desarrollo territorial urbano del área metropolitana de Lima. Por ello, se desarrollaron:

- » **9 actas** de trabajo.
- » **7 informes** técnicos.
- » **3 estudios** urbanísticos de sectores del distrito.

Revalorización y conservación del patrimonio inmueble distrital

Se elaboraron estudios de valorización e identificación de inmuebles o espacios de la ciudad que, por sus características arquitectónicas, urbanas, históricas o de memoria colectiva, merecen ser protegidos para salvaguardar la identidad del distrito. En tal sentido se desarrolló:

- » **1 convenio** específico interinstitucional con el Ministerio de Cultura.
- » **14 informes** técnicos.
- » **2 revisiones** y actualizaciones de microzonas.
- » **2 estudios** urbano-patrimoniales.
- » **2 propuestas** de rutas culturales.
- » **10 supervisiones** de obra de restauración (Programa de Conservación de Casonas).
- » **1 taller sobre** patrimonio cultural con niños en el marco de la elaboración del Plan de Desarrollo Urbano.
- » **3 coordinaciones** con entidades involucradas en el rescate y la conservación del patrimonio.

El 8 noviembre del 2016,

la comuna realizó un convenio específico de cooperación interinstitucional con el Ministerio de Cultura para la defensa, protección, gestión y promoción del patrimonio cultural del inmueble situado en el distrito.

Sistema público de bicicletas

El 26 de mayo del 2016 se declaró de interés la iniciativa privada autosostenible "Prestación del servicio de bicicleta pública en el distrito de Miraflores y concesión de espacios para la instalación de publicidad exterior" para la implementación de:

50 estaciones automatizadas.

500 bicicletas.

- » **Infraestructura** y equipamiento necesarios para la prestación del servicio.
- » **En noviembre** se lanzó el concurso para la adjudicación de este proyecto.
- » **Fecha de suscripción** del contrato de concesión: abril del 2017.
- » **Actualmente** se encuentran participando el Consorcio MARFINA-JJC-SMOOVE y EYE CATCHER MEDIA S.A.C. como tercero interesado en su ejecución.

DESARROLLO AMBIENTAL

Cuidando nuestro entorno



DESARROLLO AMBIENTAL



Fomento y control de la calidad ambiental

96 fueron las acciones de seguimiento y vigilancia de la calidad ambiental, entre ellas, la supervisión en playas y malecones. Otra de las acciones que se realizó fue el monitoreo de ruidos en 17 puntos del distrito.

344 acciones preventivas sobre contaminación ambiental en el distrito, las cuales incluyeron medidas de adecuación acústica para colegios y la realización de operativos coordinados de alarmas vehiculares y de cochera en zonas residenciales.

241 fiscalizadores capacitados sobre el correcto manejo del sonómetro, la medición por ruidos y alcances sobre la normativa vigente.

Convenio para medir el Polvo Atmosférico Sedimentable (PAS) del distrito, con la Universidad Científica del Sur, el cual continuará hasta abril del 2017.

Se aprobó el Perfil de Inversión Pública (PIP) del proyecto “Creación del servicio de monitoreo de calidad del aire y ruido ambiental en Miraflores”, un proyecto que contempla la adquisición de un equipamiento para medir la calidad del aire y meteorológica, y de esta manera, obtener una tendencia climática local.

183

inspecciones durante el 2016, en atención a quejas vecinales presentadas sobre ruidos molestos, vibraciones, emisiones, entre otros.

DESARROLLO AMBIENTAL

Educación y cultura ambiental

7,090 asistentes a las diferentes actividades como campañas de sensibilización, talleres y activaciones, entre otros.

32 actividades de cultura y participación ciudadana, que incluyen el desarrollo de las sesiones de la Comisión Ambiental Local.

1,688 colaboradores municipales participaron en: programa de ecoeficiencia, capacitaciones al nuevo personal, reuniones del Comité de Ecoeficiencia y activaciones de Un Día Sin Auto.

Promoción de buenas prácticas ambientales

40 empresas inscritas en el programa “Restaurantes ecoeficientes”.

7 informes técnicos sobre el proyecto NAMA (Acciones de adaptación al cambio climático), como producto del convenio interinstitucional con el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

Programa de reciclaje “Basura que no es basura”

2 asociaciones de recicladores con 30 integrantes formalizados hasta el momento.

761.30 toneladas de residuos sólidos recolectados.

546.9 kg de residuos eléctricos y electrónicos (RAEE´s) recopilados en los puntos de acopio, hasta octubre del 2016.

12,271 pilas recicladas, las mismas que dejaron de contaminar 36,812.5 m³ de agua y evitó la generación de 88.64 kilogramos de sustancias que contaminan el suelo y la atmósfera.

129 operativos y supervisiones para el control y monitoreo del programa de segregación en la fuente.

1,123 familias inscritas hasta octubre del 2016.

899 capacitaciones en materia de gestión integral de residuos sólidos dirigidas a recicladores y empresas del distrito de Miraflores.

Reconocimientos:

- » **Ganador del IV Premio** Interamericano a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva, categoría “Calidad de Políticas Públicas” (2016), otorgado por la Organización de los Estados Americanos (OEA).
- » **Reconocimiento de la ONG** “Ciudad Saludable” por ser el distrito pionero en formalización, capacitación y fortalecimiento de recicladores (2016).

Lanzamiento del primer programa de recolección domiciliaria de aceite vegetal usado del país**5 contenedores de recolección de aceite se han colocado en el distrito.**

- » **Cuadra 9** de la avenida La Mar.
- » **Cruce de las calles** Suárez con Gonzáles Prada, en el Parque Miranda.
- » **Cuadra 3 de la calle** Madrid, en la Plaza Bolognesi.
- » **Cuadra 7 de la calle** Diez Canseco, frente al Parque Tradiciones.
- » **Cruce de las calles** Mariscal Castilla con Luis Arias.



285.13

galones recolectados de aceite vegetal usado en domicilios. Gracias a esta iniciativa se evitó contaminar 1'079,334.05 litros de agua y se redujo la emisión de 2,849.44 kg de CO₂.



CUENTAS CLARAS

Cuentas claras



Cuentas Claras



6%

fue el incremento en ingresos tributarios, en comparación con el mismo periodo del año 2015.

Recaudación tributaria

La recaudación tributaria entre enero y diciembre del 2016 se incrementó en 50% con respecto al promedio obtenido de 2007 a 2015.

S/ 125'659,638 han sido los ingresos por recaudación tributaria.

S/ 20'069,018 fueron los ingresos no tributarios.

S/ 31'759,876 es el monto generado por las transferencias.

S/ 177'488,532 fue el total de ingresos obtenidos en el 2016.



Vecino Puntual Miraflorentino (VPM)

29,024 contribuyentes han obtenido la condición de vecinos VPM.

66% fue el incremento en el número de contribuyentes VPM respecto al 2012.

CUENTAS CLARAS

Seguro de Asistencia en el Hogar

El Vecino Puntual Miraflorino (VPM) puede acceder de manera gratuita a los servicios de cerrajería, gasfitería, electricidad y vidriería. Así como también a consultas médicas vía telefónica las 24 horas del día, contar con un médico a domicilio y traslado en ambulancia en caso de accidente y/o enfermedad.

5,649 servicios atendidos durante el 2016.

Concejo Municipal en el 2016

28 sesiones ordinarias.

3 sesiones extraordinarias.

2 sesiones solemnes.

1 sesión descentralizada.

26 Ordenanzas Municipales.

93 Acuerdos de Concejo.

10 Decretos de Alcaldía.

Trámite documentario:

10,369 expedientes recibidos.

23,330 ingresos de solicitudes.

41,187 cartas externas recepcionadas.

Registro civil

Durante el 2016 se realizaron las siguientes actividades:

- » **743 matrimonios** civiles.
- » **183 copias** certificadas de expedientes matrimoniales.
- » **200 publicaciones** de edictos de matrimonios de otras municipalidades.

Separación convencional y divorcio ulterior

En el 2016 se atendieron:

202 solicitudes de separación convencional.

140 peticiones de divorcio ulterior.

CULTURA Y TURISMO

Miraflores, ciudad cultural y turística



CULTURA Y TURISMO



Miraflores se distingue por ser una ciudad cultural y turística. Vecinos y visitantes pueden disfrutar de una lista interminable de programas, circuitos, talleres, así como actividades abiertas en espacios públicos.

Promoción de las artes visuales

Sala Luis Miró Quesada Garland

- » **10 exposiciones individuales** y colectivas durante el 2016.
- » **24 artistas peruanos** y 80 artistas internacionales expusieron su producción artística.
- » **90,000 personas** visitaron la Sala Luis Miró Quesada Garland en el 2016.

Sala Siete Setenta y Sala Raúl Porras Barrenechea

- » **23 muestras** se exhibieron en ambas salas del Centro Cultural Ricardo Palma.
- » **30 artistas** y 10 curadores participaron en la producción y exhibición de las muestras.
- » **185,000 personas** visitaron ambas salas.

Galería Abierta

Se trata de un nuevo espacio público para el arte visual, dispuesto entre las cuadras 4 y 7 de la avenida Larco. Una iniciativa que se logra como resultado de una alianza con el sector privado, pues los paneles de exhibición son cedidos en uso por la empresa Vallas Perú.

En abril del 2016 se inauguró la primera muestra artística del país realizada en un espacio público, en formato Braille. Se trató de “Lo esencial es invisible a los ojos: arte para la inclusión de las personas con discapacidad”, que exhibió extractos del cuento universal “El principito”, de Antoine de Saint-Exupéry, en letra escrita y en Braille (sistema de lectura y escritura de las personas con discapacidad visual).

En julio del 2016 se presentó la muestra “Y tú también te llamas Perú?!", en la que se presentaron 90 afiches de personajes peruanos emblemáticos, a cargo del artista gráfico Cherman.



CULTURA Y TURISMO

336,000

personas apreciaron cada una de estas muestras, a lo largo del tiempo que estuvieron dispuestas en la avenida Larco.

"El Costumbrismo en la Ciudad" presentada en coordinación con el Museo de Arte de Lima - MALI.



En octubre del 2016 la avenida Larco lució una selección de 30 acuarelas y témperas inéditas del costumbrista Pancho Fierro y el ecuatoriano Francisco Cortés, en "El Costumbrismo en la Ciudad".

En diciembre del 2016 este mismo espacio invitó a conocer el mundo, a través de 37 fotografías que fueron tomadas alrededor del globo. Se trató de "Memorias de viaje" del fotógrafo profesional Arturo Bullard.

39,276

espectadores pudieron disfrutar de la programación ofrecida en el Centro Cultural Ricardo Palma.

Promoción de las artes escénicas**Centro Cultural Ricardo Palma**

Durante el 2016 se presentaron en el auditorio Julio Ramón Ribeyro:

- » **10 temporadas** de teatro para adultos.
- » **9 temporadas** de teatro para niños.
- » **8 temporadas** cortas de danza, impro y stand up comedy.
- » **29 presentaciones** de música.
- » **11 ciclos** de cine.
- » **45 seminarios** de diferentes disciplinas.

59,900

espectadores pudieron disfrutar de la programación ofrecida en espacios públicos.

Artes escénicas en espacios públicos

En el 2016 tuvieron lugar 261 intervenciones de artes escénicas en espacios públicos.

- » **53 funciones** de Cine bajo las estrellas.
- » **41 funciones** de Poesía en tu parque.
- » **25 presentaciones** de Vitrina joven.
- » **32 presentaciones** de Circo, música y teatro en tu parque.
- » **13 espacios** del distrito fueron intervenidos para la realización de estas presentaciones (parque Kennedy, parque Reducto, parque Miranda, parque Del Amor, parque El Faro, parque Clorinda Matto de Turner, parque Villena Rey, el Centro Comunal de Santa Cruz y la Huaca Pucllana, entre otros).

106

colectivos artísticos formaron parte de esta programación.

CULTURA Y TURISMO

Formación a través de las artes

Núcleo Miraflores de Sinfonía por el Perú

El Núcleo Miraflores ha beneficiado a más de 150 niños con una formación integral a través de la música, gracias a una alianza entre la Municipalidad de Miraflores y la asociación Sinfonía por el Perú, que es dirigida por el tenor Juan Diego Flórez.

26 alumnos culminaron su formación de cinco años en instrumentos de cuerda, viento y percusión clásica, además de teoría y lenguaje musical.

40 presentaciones del coro y la orquesta del Núcleo Miraflores se realizaron dentro y fuera del distrito.

291 nuevos alumnos ingresaron al Núcleo de Sinfonía por el Perú, quienes iniciarán el programa de formación en el 2017.



Ensamble de Percusión Miraflores

Es un programa de formación que contempla la enseñanza de instrumentos de percusión como el cajón, cajita, quijada y otras percusiones ligeras, así como zapateo y ritmos afroperuanos.

Elenco de Percusión, es un nuevo programa pensado en los alumnos que terminan su formación en Ensamble y demuestran una especial habilidad para la música. El objetivo es fortalecer la capacidad musical y expresiva de estos niños para contar con un grupo de músicos semiprofesional que represente a la municipalidad.

22

alumnos culminaron tres años de formación en el proyecto, siendo la primera promoción del Ensamble de Percusión de Miraflores.



CULTURA Y TURISMO

Grupo de teatro para adolescentes y adultos

Dos grupos de teatro para adolescentes y adultos. El primero, dirigido a adolescentes entre 11 y 16 años, trabaja el autoconocimiento, desarrollo corporal y escénico. El segundo busca formar a los participantes a través del afianzamiento del lenguaje oral y corporal, el juego actoral y la creación de personajes.

15 integrantes participaron en la obra Contigo pan y cebolla, del dramaturgo y director cubano Héctor Quintero.

61,195

usuarios atendidos.

58,263

libros prestados.

**Promoción del libro y la lectura****Lectura en salas**

Las bibliotecas municipales cumplen la función de promover el hábito de la lectura entre vecinos de Miraflores y público en general.

En enero, se concretó el Proyecto de Mejoramiento Integral que incluyó:

- » **Implementación** de estantería abierta con sistema antihurto.
- » **Remodelación** total de mobiliario y sistema de iluminación.
- » **Instalación** de 30 computadoras con wifi de acceso libre.
- » **Implementación** de mediateca equipada con tablets, televisores LED, impresora y proyector para uso libre.
- » **Adquisición** de equipos para personas con discapacidad visual.
- » **Lanzamiento** de colección virtual de 16,000 ejemplares para uso libre.

CULTURA Y TURISMO



7,251
libros prestados.

4,608
usuarios atendidos.

Lectura en espacios no convencionales “Miraflores Lee”

“Miraflores Lee” es un programa que tiene como objetivo promover el hábito lector entre un público que, por motivos diversos, no tiene la oportunidad de acceder a las bibliotecas del distrito.

- » **Servicio en playas** La Estrella y Redondo.
- » **Servicio en parques** Clorinda Matto de Turner y Miranda.
- » **Servicio en mercados** Santa Cruz y Cooperativa La Unión.
- » **Servicio en casas** del adulto mayor y el programa del vaso de leche.
- » **Servicio en la iglesia** Ebenezer.
- » **Implementación** del servicio en las dos comisarías del distrito.



Lectura en colegios públicos de Miraflores

En el 2016, la comuna mirafloresina suscribió un convenio con la organización “Un millón de niños lectores” para la implementación de salas de lectura en colegios públicos del distrito.

9 salas de lectura se implementaron con mobiliario confortable.

4,500 libros fueron destinados a los colegios.

6,400 estudiantes beneficiados con esta iniciativa.

La Ordenanza N° 459/MM fue aprobada para la implementación de salas de lectura en escuelas públicas del distrito de Miraflores, convirtiendo esta iniciativa en una política pública modelo que se está aplicando en otros distritos como San Juan de Miraflores.

Lectura inclusiva

Permite el acceso a información y material de lectura a personas con discapacidad visual, incluyendo escolares, universitarios, profesionales y público de todas las edades.

390 personas con discapacidad visual atendidas en el 2016.



CULTURA Y TURISMO

272 materiales de lectura prestados.

Articulación y apoyo a los actores vinculados al libro y la lectura

183 actividades fueron realizadas en conjunto con estos actores.

Dos ediciones de la Noche de las librerías, se llevaron a cabo en coordinación con 14 librerías del distrito que convocaron a más de 25,000 personas. Se logró la venta conjunta de 14,000 libros en un solo día.

La feria del libro Ricardo Palma reunió a cerca de 200 mil personas y contó con la participación de 250 estudiantes y la mediación de colectivos de promoción de la lectura como “Marvel Perú” y la “Orden Booktuber”.

Camina Miraflores

Continuamos con la organización de recorridos turísticos peatonales a distintos espacios y atractivos de Miraflores.

- » Casa Museo Ricardo Palma
- » Miraflores histórico
- » Miraflores arqueológico
- » Larcomar
- » Circuito del arte
- » Circuito ecológico
- » Por la ruta del cacao
- » Ruta literaria Mario Vargas Llosa
- » Tour de las antigüedades

82 circuitos peatonales, en los que participaron 653 personas entre vecinos, turistas nacionales y extranjeros.



CULTURA Y TURISMO



Turismo inclusivo

Es una iniciativa con miras a lograr que todas las personas sin excepción puedan conocer la historia y disfrutar del patrimonio arqueológico, histórico y cultural del distrito.

Se atiende a personas con diferentes condiciones como autismo, síndrome de Down, discapacidad visual y auditiva.

15 circuitos inclusivos en los que participaron 463 personas.

Programa de capacitación y desarrollo del sector turístico

Esta iniciativa contempla la realización de diferentes acciones dirigidas a empresas de servicios turísticos que operan en el distrito de Miraflores, a fin de mejorar la calidad de sus servicios y contribuir a la profesionalización del sector.

- » **Cultura turística**, dirigido a empresas del sector en general.
- » **City marketing**, dirigido a empresas del sector en general.
- » **Atención al cliente**, dirigido a empresas de transporte turístico.
- » **Ingeniería del menú y diseño de carta**, dirigido a hoteles y hospedajes.
- » **Tecnología de operaciones** de Housekeeping, dirigido a hoteles y hospedajes.
- » **Medidas de seguridad** en hoteles, hospedajes y restaurantes.
- » **Uso y cuidado** del agua en la industria turística.

80 empresas del distrito y 573 estudiantes participaron de los cursos.

Programa de capacitación y desarrollo del sector artesanal

El Consejo Local de Fomento Artesanal – COLOFAR Miraflores, una entidad que impulsa la actividad artesanal a través de distintas líneas de trabajo que involucran la formalización, capacitación, promoción y profesionalización del sector, realizó las siguientes actividades:

- » **Desarrollo del programa** de capacitación sobre Cultura turística, identidad y marca.
- » **Lanzamiento** de “Jueves de diseño artesanal”, en alianza con el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.
- » **Demostraciones** en vivo de técnicas artesanales, a través del programa “Un día con mi amigo artesano”.

252

artesanos participaron en las actividades.

CULTURA Y TURISMO

Gestión y Promoción del Patrimonio**Huaca Pucllana**

En este escenario, cuna de la cultura Lima, se realizan actividades de investigación, conservación y puesta en valor del patrimonio.

Además se ofrece una variada programación cultural de acceso libre para los vecinos del distrito, con el objetivo de fortalecer la integración del sitio arqueológico con la comunidad.

117,614 visitantes nacionales y extranjeros llegaron al sitio arqueológico hasta diciembre del 2016.

12,673 escolares de 100 colegios públicos y privados participaron del programa educativo, que contempla visitas guiadas.

Inauguración del sistema de iluminación LED de Huaca Pucllana, que ha logrado poner en valor el complejo a través de una iluminación cálida que baña la gran pirámide, recintos y plazas, destacando las características arquitectónicas del mismo.

6,764 visitantes en el nuevo programa “Pucllana abre de noche”, guiados nocturnos de 7:00 p.m. hasta las 10:00 p.m.



CULTURA Y TURISMO



Casa Museo Ricardo Palma

4,610 personas participaron en las actividades culturales y académicas, que incluyeron presentaciones de libros, actos, conferencias y talleres.

S/ 850,000 se destinarán a la restauración completa de fachada y ambientes interiores, nueva museografía e iluminación, así como acondicionamiento y equipamiento para personas con discapacidad gracias al proyecto de mejoramiento integral y restauración de la Casa Museo Ricardo Palma, ganador del Presupuesto Participativo 2017.

1,633

personas participaron en el programa de visitas guiadas a la Casa Museo, entre estudiantes, investigadores y turistas interesados en conocer la vida y obra de Palma.

Museo Andrés Avelino Cáceres

Considerado como un espacio de homenaje a los héroes de la Batalla de Miraflores, el museo Andrés Avelino Cáceres alberga una colección de armas, documentos, mapas y bustos de los héroes que lucharon en la Guerra del Pacífico.



4,100 visitantes acudieron a este espacio ubicado dentro del Parque Reducto N°2.

CULTURA Y TURISMO

**Lanzamiento del recorrido turístico cultural en QR**

La Municipalidad de Miraflores presentó el primer recorrido turístico-cultural del país con videos de las principales esculturas, monumentos y murales del distrito.

Esta innovadora propuesta permite acceder en tiempo real, a través de códigos QR, a reproducciones que muestran detalles de las obras artísticas, así como la trayectoria de los personajes que las crearon.

El tour también puede realizarse de manera virtual desde la página web de la Municipalidad a través del siguiente link: www.miraflores.gob.pe/videoguiaEsculturas.html

En esta primera etapa, se ofrecen QR de 15 obras de arte que conmemoran a Miguel Grau, Raúl Porras Barrenechea, Pedro Paulet, Oscar R. Benavides, Antonio Raimondi, Antonio Cisneros y Ricardo Palma.

También incluye las emblemáticas esculturas: El beso, de Víctor Delfín; Intihuatana, de Fernando de Szyszlo; Escalera al cielo, de Miguel Velit; Entre el tiempo, de José Tola; El cupido, de Marcelo Wong, y Semblanza de la libertad, de César Campos; además de monumentos históricos como el Palacio Municipal y los murales de Teodoro Nuñez Ureta.

3,657 reproducciones, desde agosto del 2016.

DESARROLLO HUMANO

Un mejor espacio para vivir



DESARROLLO HUMANO



Políticas públicas locales

- » **Como parte** de su política de inclusión, la Municipalidad de Miraflores aprobó la Ordenanza N° 454/MM que regula la accesibilidad a los establecimientos del distrito para que las personas con discapacidad puedan ingresar, permanecer y desplazarse al interior sin limitaciones.
- » **Se aprobó** la Ordenanza N° 467/MM que incorpora la función de vigilancia sanitaria de la inocuidad agroalimentaria de alimentos primarios y piensos en el transporte y comercialización.
- » **Con la finalidad** de fomentar las distintas disciplinas deportivas y recreativas, se aprobó, mediante Acuerdo de Consejo N° 034, la suscripción del Convenio Marco de Cooperación con el Instituto Peruano del Deporte (IPD).
- » **Se suscribió** un convenio de gestión entre el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social para la gestión del Programa de Complementación Alimentaria – PCA, a través del cual se otorga un complemento alimentario a la población en situación de pobreza.

Primera escuela de emprendimiento municipal

Creada en el 2016 con el objetivo de capacitar en gestión empresarial, reforzar habilidades y actitudes del emprendedor miraflorentino y encammarlo en la creación de un modelo de negocio sostenible.

DESARROLLO HUMANO

Se dictan cursos gratuitos orientados a la gestión de negocios competitivos, responsables y sostenibles.

Dirigido a mayores de 18 años que deseen poner un negocio o cuenten con uno y busquen hacerlo crecer.

600 participantes.

Alianzas

Programa Perú responsable del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Programa Emprendedor peruano del Ministerio de la Producción.

Miembros de la academia, empresarios y la Cámara Internacional de Emprendedores (CAINEM).

Campus virtual Emprende Miraflores

Se implementó el primer campus de formación y capacitación con tecnología E-Learning desarrollado por un gobierno local en Perú.

2,859 usuarios a nivel nacional e internacional.



DESARROLLO HUMANO

Consejo de Niños en el Plan Urbano Distrital 2016 - 2026**Primer mapa parlante de los niños**

Mediante este proyecto, niñas y niños consejeros del Alcalde dan a conocer sus puntos de vista sobre los problemas que les afectan y las ideas que proponen para mejorar el distrito.

398 opiniones sobre temas de movilidad peatonal, resguardo de la ciudad, tránsito y señalización de las calles, espacios públicos, etc.

Propuestas de los niños consejeros en el Plan Urbano Distrital (PUD) 2016 - 2026

3 propuestas fueron aprobadas para mejorar la accesibilidad de las personas con discapacidad:

Mejoramiento de la accesibilidad en el circuito del Puente Villena y parques aledaños.

Pintado de mensajes en las rampas del distrito que se iniciarán en febrero con una primera jornada a cargo de los mismos consejeros y sus padres.

Señaléticas Braille en el parque Reducto, incorporadas en el presupuesto 2017.

32

propuestas, de los miembros del Consejo de los Niños, fueron consideradas como parte de las reflexiones y acciones incluidas en el PUD 2016-2026.

Talleres de ciudadanía y arte para jóvenes

Oratoria y expresión corporal.

Periodismo ciudadano.

3 talleres en colegios del distrito sobre fotoreportaje y ciudadanía, cortometraje y ciudadanía, además de memoria ciudadana y cultura de paz.

150 beneficiarios.

- » **Creación del taller** "Crea, mejora e innova" para los mismos trabajadores de la Municipalidad de Miraflores, mediante el cual se hacen diagnósticos de los diferentes problemas internos y se plantean soluciones innovadoras, eficaces y sostenibles.
- » **Se lanzó el** "I Concurso Interdistrital de Debates Expresarte Miraflores 2016", con el fin de crear un espacio integrador de disertación y debate entre los jóvenes mirafloresinos y los de otros distritos.



DESARROLLO HUMANO

Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad (OMAPED)

La OMAPED implementa el programa “Miraflores inclusiva y accesible” desde el 2011, que ha sido reconocida a nivel nacional e internacional.

Mapa Virtual con los servicios municipales inclusivos y accesibles

20 servicios municipales inclusivos y accesibles en el portal web.

Himno Nacional en lengua de señas

20 trabajadores municipales aprendieron un curso básico de lengua de señas e interpretaron el Himno Nacional.

Dilo en Braille

Este servicio se extiende a las dos comisarías de Miraflores y a las dos fiscalías distritales.

Cuentos Inclusivos 2016

Historias sobre personas con discapacidad que fueron creadas y contadas por niños. Están disponibles en formato de audio y texto en la página web de la comuna.

Campañas

- » **Campaña gratuita** de despistaje de depresión gracias a Jacarandá, programa de la Municipalidad de Miraflores.
- » **Campaña** “Mujer emprendedora y mercado laboral”, que buscó reflexionar acerca de la igualdad de oportunidades en el ámbito laboral.



Promoción de la salud

La Municipalidad de Miraflores desarrolla una serie de campañas de salud preventiva en el distrito.

20 campañas de salud en la casa del adulto mayor La Aurora.

11 campañas de salud integral en distintos locales municipales y de la comunidad.

120 alumnos recibieron orientación en la campaña “Aprende a leer tu etiqueta”.

28 colegios fueron inspeccionados en la campaña de prevención contra el Zika. También se trabajó verificaciones en hoteles y hospedajes.

210

escolares participaron en la campaña “Manos lavadas, salud asegurada”.

DESARROLLO HUMANO

**Nutrición****Campaña “En acción a los 60”**

Se desarrollan talleres teórico-prácticos de alimentación y nutrición para prevenir y mejorar la condición de la pérdida de masa muscular en los adultos mayores.

45 participantes durante el 2016.

Charlas de nutrición

190 niños de los talleres de verano participaron en sesiones educativas sobre alimentación saludable.

Evaluación nutricional a escolares

Se realizó en los colegios del distrito que participaron en las actividades de promoción de alimentación saludable.

1,950 alumnos fueron evaluados durante el 2016.

También se realizó evaluación nutricional a los niños de los nidos del distrito que participaron en las actividades de promoción y prevención de la anemia.

1,700 estudiantes fueron evaluados durante el 2016.

Concurso “Mi lonchera es saludable”

Se lanzó la sexta edición del concurso “Mi lonchera es saludable”, dirigido a niños de los colegios del distrito.

700 alumnos beneficiados.

Campaña “Nota 20 sin anemia”

Promueve el consumo de alimentos fuente de hierro. Se enseñó a los padres de familia la preparación de cinco recetas que contienen hígado de pollo, sangrecita, bofe, hígado de res y anchoveta. La preparación estuvo a cargo de los chefs del Grupo Acurio.

300 beneficiarios.

100,331 raciones de almuerzos nutritivos durante el 2016.

Programa Jóvenes

» **Finalistas en el premio** a la Innovación para la Gestión Pública Efectiva 2016 de la OEA por su trabajo en contra del acoso sexual callejero.

DESARROLLO HUMANO

300 personas, entre miembros de seguridad ciudadana, escolares y alumnos de institutos superiores, fueron concientizadas en el tema de acoso sexual callejero.

Logros

El voluntariado del programa de jóvenes de la Municipalidad de Miraflores ganó el Premio Nacional al Voluntariado 2016, organizado por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) y la organización Soy Voluntario.

Escuela de idiomas

En abril se lanzó la escuela de idiomas municipal que ofrece los curso de alemán, francés, portugués, inglés e italiano.

175 alumnos inscritos en el 2016.

Formación de la red de emprendedores juveniles

160 jóvenes, entre los 14 y 29 años de edad, participaron en el curso de inducción a la gestión empresarial.

4 eventos tecnológicos durante el 2016, que contaron con la presencia de jóvenes mirafloresinos y de otros distritos.

400 jóvenes participaron del II campeonato de Pro Evolution Soccer, videojuego de Play Station.

1,500 jóvenes asistieron al II Juegatec.

500 jóvenes participaron en la Copa Robótica.

300 asistieron al primer campeonato del videojuego FIFA.

Mascotas

A fin de buscar el bienestar de las mascotas y de sus propietarios, la oficina de Zoonosis realizó una serie de actividades como:

- » **11 ferias** de mascotas.
- » **1,600 usuarios** atendidos.
- » **Reubicación de los gatos** del parque Kennedy a un hogar temporal a través de un grupo animalista.
- » **Instalación de un puesto** de adopción en el parque Kennedy cada fin de semana.

650
canes empadronados.



DEPORTES Y RECREACIÓN

Deportes y Recreación



DEPORTES Y RECREACIÓN



Renuévate con Miraflores

Desde hace cinco años se realizan actividades deportivas y recreativas en el parque Central de Miraflores, con la finalidad de que vecinos y visitantes cuenten con diferentes opciones para tener una vida saludable. Se desarrolla todos los domingos, de 8:00 a.m. a 12:30 p.m.

Logros

- » **50 personas** practican Tai Chí en forma permanente.
- » **110 personas** danzan música afro y salsa.
- » **170 visitantes** de otros distritos.
- » **400 personas** practican baile moderno.
- » **150 personas** practican body combat.
- » **150,000 atenciones** en materia de salud, siendo el examen al corazón el más requerido.
- » **36,500 familias participaron** con sus hijos en Juegathon, espacio para la estimulación de niños.
- » **Runners Miraflores** y programas municipales de baile han logrado consolidarse con participación masiva de vecinos en espacios públicos y cerrados.

Vida saludable para adultos mayores y jóvenes

Programa que busca promover la actividad física para mejorar la calidad de vida a través de la práctica de pilates, zumba y funcional. Está dirigido en especial a personas de 19 a 50 años.

1,320 personas participaron en esta iniciativa durante el 2016.

48,000
personas participaron
 en este programa
 durante el 2016.

DEPORTES Y RECREACIÓN

Programas deportivos y recreativos

Se desarrollaron 13 disciplinas deportivas para contribuir con la formación física, social e intelectual de los niños y adolescentes. Durante el 2016 se obtuvieron los siguientes resultados:

4,300 niños y adolescentes participaron en las escuelas deportivas.

1,000 estudiantes participaron de los Juegos Deportivos Escolares.

Torneos

500 participantes en el torneo de Mini fútbol vecinal, categoría Libre, y Máster para mayores de 40 años.

1,000 niños, entre 7 y 14 años de edad, participaron en el campeonato de Mini fútbol para menores “Copa Miraflores en tu corazón”.

Centro Promotor de Tenis

153 participantes en dos torneos realizados en los meses de febrero y noviembre del 2016.

728 escolares participaron en verano, de los cuales el 83% son vecinos de Miraflores.

**Torneo Internacional de Tenis Seniors-ITF**

En junio del 2016, se organizó el 10º Torneo Internacional de Tenis Seniors 2016 “Terrazas Ciudad Miraflores Grado A”, una de las paradas del circuito mundial de la Federación Internacional de Tenis (ITF).

Reconstrucción e iluminación de canchas

- **Entre los meses** de junio y agosto se realizó la reconstrucción de las canchas 1, 2 y 3. Estas habían sido construidas hace más de 25 años y se encontraban en mal estado.
- **Se hicieron** los trabajos de instalación de luminarias en las canchas 8, 9, 10 y 11, pasando así a tener 7 canchas con iluminación artificial. De esta manera, se aumentó la capacidad de atención nocturna.

**Servicios de alquiler:**

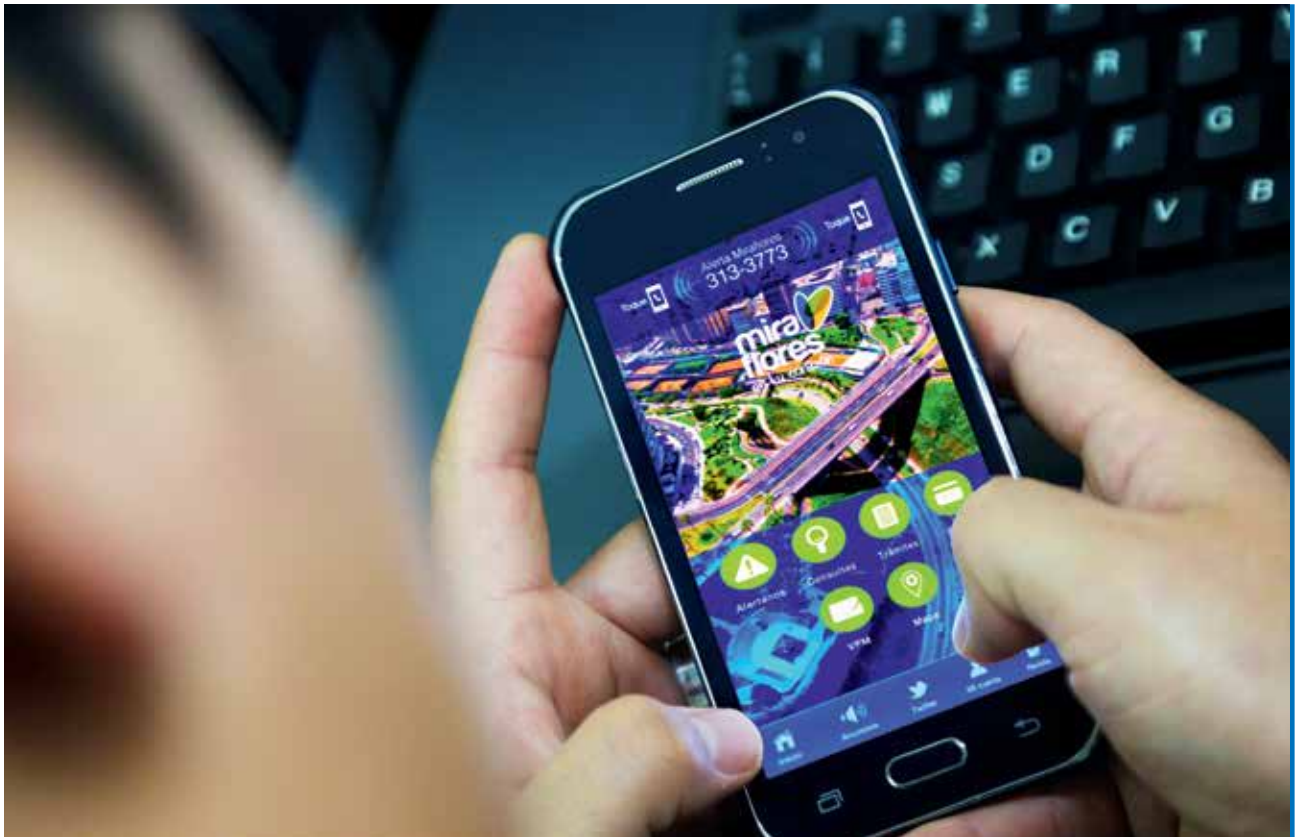
- **Complejo Deportivo Municipal** “Niño Héroe Manuel Bonilla” (campo de fútbol, pista atlética, coliseo, auditorio, gimnasio, campo alterno de fútbol y explanada).
- **Complejo Deportivo Municipal** “Federico Villarreal” (canchas sintéticas, losas deportivas).
- **Centro Promotor de Tenis** (canchas de tenis y áreas verdes para fiestas infantiles).
- **Novedades: en noviembre** se lanzó el sistema de reservas de espacios deportivos y recreativos vía online a través de la página web de la comuna. El proceso se inició con los espacios del Centro Promotor de Tenis.



Miraflores, ciudad inteligente



SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



Miraflores continúa siendo un distrito que no cesa en el desarrollo de iniciativas que aprovechan el poder de las Tecnologías de la Información para mejorar los servicios de la ciudad y, por lo tanto, estar más cerca de sus vecinos.

Estas nuevas herramientas permiten también promover la participación ciudadana y mejorar la calidad de vida de los mirafloresinos. Además, han logrado el reconocimiento nacional e internacional como prácticas a imitar para lograr convertirse en una verdadera Ciudad Inteligente.

Nueva App Miraflores

En julio del 2016 se lanzó la nueva versión de la App Miraflores, con muchas más funciones para los usuarios. Ahora, además de permitir notificar a la municipalidad sobre incidentes diversos (como semáforos en mal estado, limpieza pública, autos mal estacionados, ruidos molestos, entre otros), los usuarios de la aplicación pueden hacer consultas sobre trámites, pagar sus tributos y arbitrios, así como acceder a información de beneficios por pago puntual y mapas interactivos con información del distrito.

2,813 solicitudes recibidas a través de esta App durante el 2016.

16,230 solicitudes atendidas desde su creación.

2,832 nuevos usuarios que accedieron al sistema de atención vecinal.

16,518 usuarios en total, al cierre del 2016.

Intercambio de datos con Waze

Se culminó el proyecto de intercambio de datos con el aplicativo Waze, que agrupa la comunidad más grande de usuarios unidos para mejorar el tráfico a nivel mundial.

Miraflores es la única ciudad en el Perú y una de las primeras en el continente americano en registrar información sobre incidentes en las vías para mejorar la experiencia de tránsito en el distrito.

Esta herramienta fue certificada como Buena Práctica en Gestión Pública por Ciudadanos al Día en el 2016 y presentada en dos encuentros consecutivos de socios del programa “Ciudadanos conectados” de Waze, en las ciudades de Washington y París. Actualmente es un referente para iniciativas similares en las ciudades de Vitoria, en Brasil, y San José, en Costa Rica.

Completando el ciclo de Datos Abiertos

Se suscribió un convenio con Telefónica Open Future para implementar el Centro de Innovación de Miraflores. Esta propuesta busca promover la creación de emprendimientos tecnológicos que puedan hacer uso de los datos abiertos y, a su vez, generar oportunidades para agregar nuevos conjuntos de datos, lo que constituirá un extraordinario círculo virtuoso de innovación.

Trámite digital

Durante el 2016, la Municipalidad de Miraflores concluyó la primera fase del Proyecto Cero papel. Así, todas las comunicaciones internas de la municipalidad se manejan con documentos totalmente digitales y firmados electrónicamente, lo que disminuye considerablemente el uso del papel en los procesos internos de la institución edil.

Central de Alerta de Seguridad Ciudadana integrada

Se lanzó un nuevo Sistema Integrado de Monitoreo para ser usado en la Central de Alerta Miraflores. Esta herramienta integra en una sola interface gráfica con múltiples orígenes de datos, que incluyen los incidentes reportados a nuestra central telefónica, a la App Miraflores, a las alertas POS, así como la información de Waze, entre otras.

Redes Sociales

A través de estos canales, mantenemos una significativa interacción con vecinos y público en general.



400,000
usuarios de la aplicación
en la capital.

**A la fecha,
contamos
con:**

82,050 seguidores en Facebook.

67,320 seguidores en Twitter y

362,855 reproducciones en YouTube.

Novedades online

- » **Dentro de los nuevos** servicios en línea, la Municipalidad de Miraflores puso a disposición de los vecinos y ciudadanos en general un módulo de reserva de espacios deportivos y ambientes del Centro Promotor de Tenis.
- » **Se implementó** exitosamente el módulo de facturación electrónica conforme a los requerimientos que establece la ley para este nuevo procedimiento.

Reconocimientos 2016



Premio Creatividad Empresarial 2016, otorgado por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), con distinciones por "Miraflores 360": Todos juntos por la seguridad ciudadana", en las categorías Gestión Pública Regional y Local, y Mediana Empresa.



Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública 2016, en la categoría Seguridad Ciudadana por la Asociación Ciudadanos al Día (CAD). La distinción fue recibida el 12 de julio, en el Gran Teatro Nacional.

¡FELICITACIONES!

Ganadores del Premio Interamericano a la
INNOVACIÓN
para la Gestión Pública Efectiva - OEA

2016



OEA | Más derechos
para más gente

En reconocimiento al programa Basura que no es basura, y al modelo de gestión de la Huaca Pucllana.



Premio Ciudades Digitales 2016 por el servicio electrónico "Miraflores 2.0", sistema de atención al vecino a través de Internet, durante la sexta edición del Green Standards Week realizada en Montevideo, Uruguay.



Reconocimiento de la ONG "Ciudad Saludable" por ser el distrito pionero en formalización, capacitación y fortalecimiento de recicladores.



Premio Nacional al Voluntariado 2016, organizado por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) en mérito a las acciones de voluntariado del programa Jóvenes.