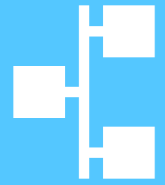


rendición
de cuentas
2012

Jorge Muñoz Wells *Alcalde*
Miraflores, 17 de diciembre de 2012





Institucional

Mayor eficiencia, mejor servicio

Recaudación tributaria

- ▶ **Recaudación histórica:** 129 millones de soles
- ▶ **Morosidad:** 17%

- ▶ **26% más de recaudación**, en comparación al 2010
- ▶ **10% más de recaudación**, en comparación al 2011
- ▶ **5% menos de morosidad**, en comparación con el 2010
- ▶ **1% menos de morosidad**, en comparación con el 2011



Reducción de deuda

- ▶ Deuda de la gestión anterior: 56 millones 937 mil soles*
- ▶ Deuda actualmente: 24 millones 240 mil soles

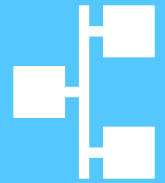
Reducción del 57.4% de la deuda

*Cifra confirmada por informe de la Oficina de Control Interno (2011)



Cuentas claras

- ▶ Cumplimiento oportuno de la presentación de Estados Financieros del 2011 y del primer, segundo y tercer trimestre del 2012
- ▶ Control semanal de ejecución presupuestal de ingresos y gastos, lo que ha permitido su equilibrio



Procesos transparentes

- ▶ Contraloría General de la República realizó operativos para verificar los procesos de adquisiciones en todas las municipalidades de Lima Metropolitana
- ▶ Municipalidad de Miraflores fue la única que no recibió ni una sola observación por parte de la Contraloría

Creación de programa “Vecino Puntual Miraflorentino”

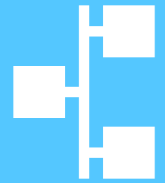
- ▶ Programa premia a vecinos que pagan tributos puntualmente con diversos beneficios
- ▶ Inicio de programa: 17 445 vecinos puntuales (febrero 2012)
- ▶ Actualmente: 22 783 vecinos puntuales
- ▶ **Incremento de 31% de vecinos puntuales**



Consolidación del concurso interno “Innova Miraflores”



- ▶ Programa que incentiva mejora de procesos internos
- ▶ Segundo año consecutivo que se realiza
- ▶ 19% más de propuestas, 44% más de participantes
- ▶ Experiencia certificada por Ciudadanos al Día como Buena Práctica en Gestión Pública



Puesta en marcha de proyecto de firma digital

- ▶ Firma digital de los documentos internos de la Municipalidad eliminará uso de papel
- ▶ Archivos digitales ahorrarán recursos a la municipalidad y su manejo será más eficiente
- ▶ Resultado: Trámites serán más rápidos, beneficiando a los vecinos

Permanente trabajo interinstitucional



- ▶ Tarea de seguridad ciudadana es compartida y coordinada con la Policía Nacional, Bomberos, Gobernación, Ministerio Público y Municipios vecinos
- ▶ Trabajo con la Defensoría del Pueblo en temas de accesibilidad, niñez y de discriminación
- ▶ Trabajo con el Ministerio de la Mujer en temas de violencia familiar



Seguridad ciudadana

Inversión para una mejor labor



Seguridad ciudadana

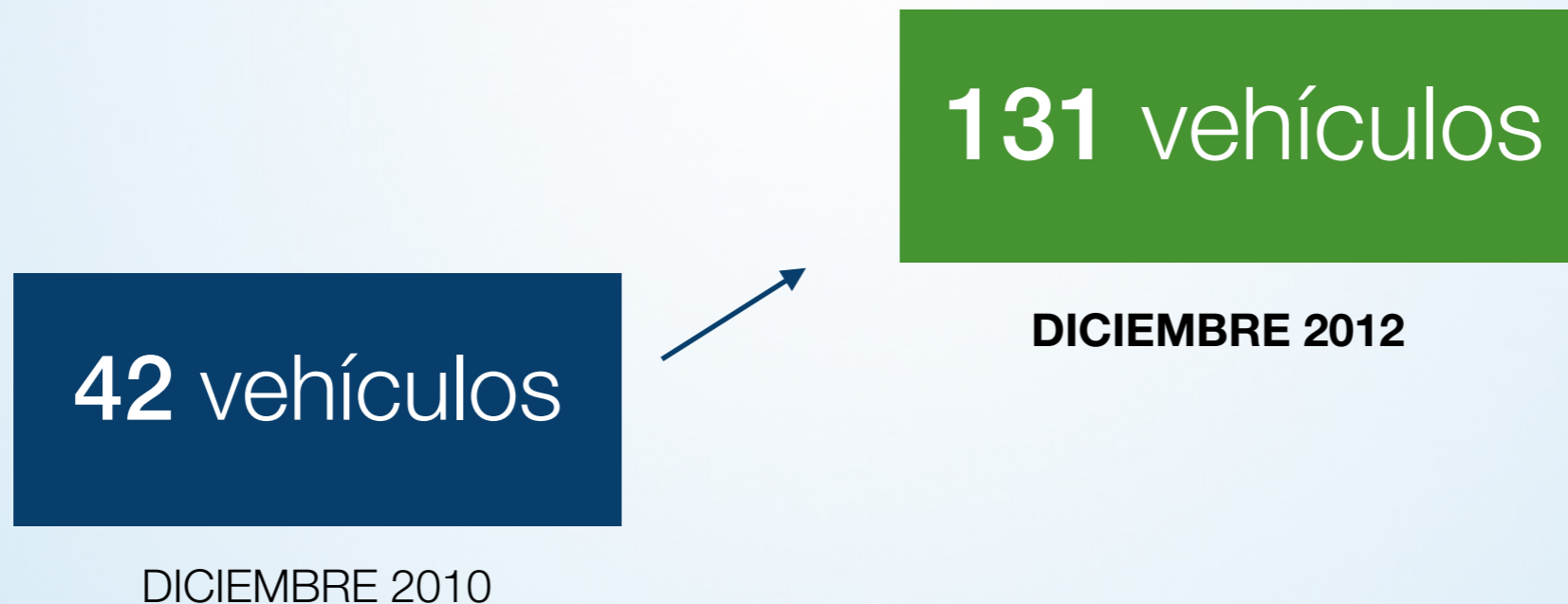
Aumento de personal de Serenazgo





Seguridad ciudadana

Aumento de vehículos para Serenazgo





Seguridad ciudadana

Aumento de cámaras de seguridad





Nuevas radios para la seguridad

- ▶ 350 radios para serenos, policías, bomberos y personal de Defensa Civil
- ▶ Equipos permiten transmisión de datos de forma eficaz en situaciones de emergencia



Seguridad ciudadana

20 bicicletas para patrullaje



- ▶ Serenos capacitados para uso de bicicletas como herramienta de seguridad
- ▶ Cuentan con mini cámara de última generación para grabar ocurrencias
- ▶ Además, se han adquirido 4 segways más



Seguridad ciudadana

Donación de vehículo a los bomberos



- ▶ Unidad de Rescate de última generación
- ▶ Asimismo, se continuó puntualmente con apoyo económico mensual



Estadísticas integradas PNP-Serenazgo

- ▶ Primera municipalidad en el país en integrar sus estadísticas con la PNP
- ▶ Mejor diagnóstico, mejores decisiones
- ▶ Experiencia certificada por Ciudadanos al Día como Buena Práctica en Gestión Pública





Seguridad ciudadana

Reuniones semanales del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana



- ▶ Única municipalidad con reuniones semanales
- ▶ Participan: PNP, bomberos, Municipalidad, vecinos, Gobernadora. Preside el alcalde
- ▶ Análisis de estadísticas integradas
- ▶ Total de reuniones 2012: 47
- ▶ Total de reuniones en la gestión: 91



Video vigilancia en locales comerciales

- ▶ Nueva Ordenanza: Locales comerciales con aforo +30 o que atiendan más allá de las 11pm deben contar con cámaras de vigilancia.
- ▶ Resultado: Mayor seguridad para clientes.

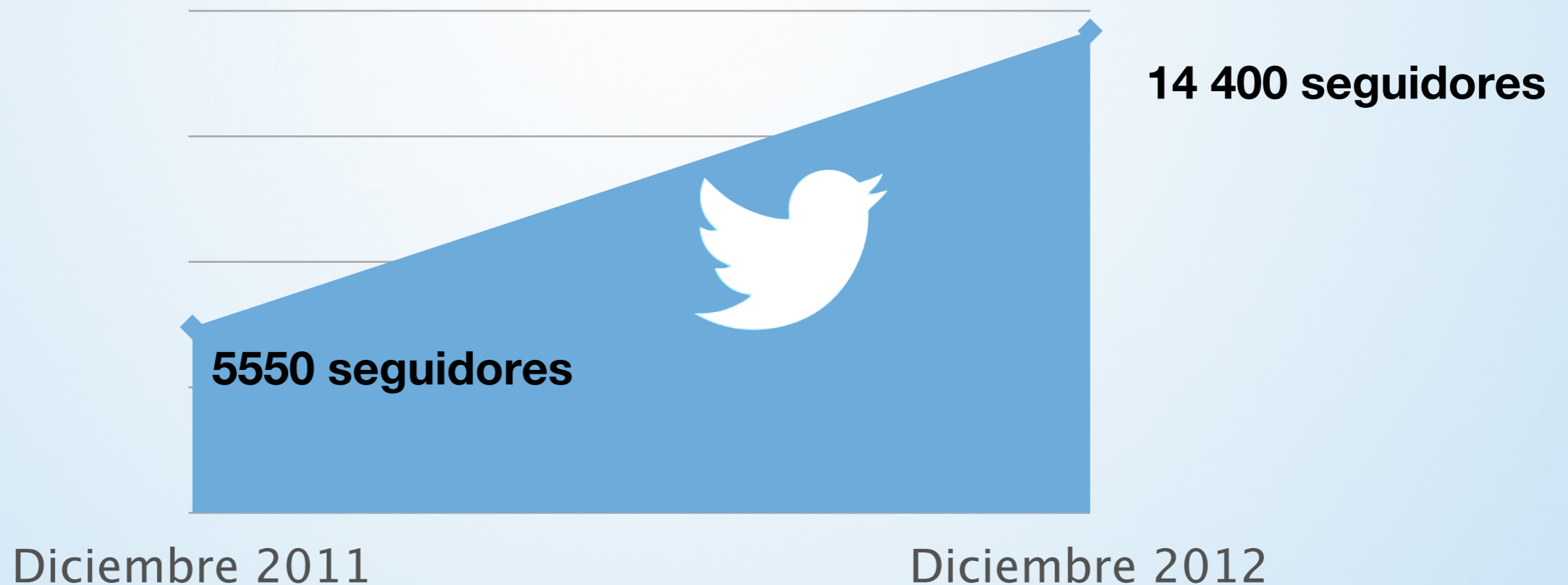




Seguridad ciudadana

“Miraflores24h” sigue creciendo

- ▶ Cuenta de Twitter de Seguridad Ciudadana, con atención las 24 horas, cuenta con más seguidores cada día.



- ▶ Ciudadanos al Día certificó la experiencia como Buena Práctica en Gestión Pública.



Operativos en construcciones

- ▶ Operativos conjuntos con la policía para revisar antecedentes e información sobre obreros en las construcciones.
- ▶ 137 operativos realizados
- ▶ 3967 personas controladas
- ▶ Resultado: Identificación de 9 requisitoriados





Trabajo con vigilantes privados

- ▶ Censo y capacitación de vigilantes privados en el distrito.
- ▶ 925 vigilantes censados
- ▶ 440 vigilantes capacitados
- ▶ Resultado: Identificación de 12 vigilantes con antecedentes





Operativo contra la explotación de menores

- ▶ 12 operativos contra la explotación de menores en el centro de Miraflores.
- ▶ Trabajo en conjunto con la Comisaría de la Familia.
 - ▶ 76 menores rescatados de las calles
 - ▶ 21 adultos trasladados a la comisaría



Seguridad ciudadana

Campañas de capacitación a nuestros niños



- ▶ Se entregaron pulseras y cartillas de alerta a niños mirafloresinos y se les capacitó en temas de seguridad.
- ▶ Más de 8 mil niños capacitados en colegios, parroquias y en la municipalidad.



Seguridad ciudadana

Vecinos aportan ideas para la Seguridad

- ▶ Realización del concurso “Miraflores Seguro”
- ▶ 16 propuestas presentadas para mejorar la seguridad ciudadana.
- ▶ 4 ideas innovadoras quedaron finalistas (todas ellas a ser aplicadas)

Etapa final del concurso

CONCURSO
miraflores SEGURO

Premios
El ganador recibirá un smartphone LG cortesía de Claro.

LG P990h

Este concurso vecinal busca recoger las propuestas de los vecinos para mejorar la seguridad en un barrio o en todo el distrito de Miraflores.

Se entregará 1 celular (sin chip) al ganador del concurso, de acuerdo a las bases publicadas en este blog.

Organiza: **mira flores** en tu corazón

Auspicia: **Claro**

Propuesta ganadora: Crear red de seguridad con los motorizados responsables del delivery en restaurantes



Participación

El vecino es el protagonista

Audiencias vecinales “Gobernando con el vecino”



- ▶ Audiencias desde el primer miércoles de la gestión. Atención directa y personalizada
- ▶ **101 audiencias en total**, más de **3700 personas** atendidas
- ▶ 93% de los participantes se sintió escuchado
- ▶ Experiencia certificada por CAD Ciudadanos como Buena Práctica en Gestión Pública



Realización del proceso de Presupuesto Participativo 2013

- ▶ Proyectos aprobados por 10 millones de nuevos soles
 - ▶ Instalación de sistema electrónico de control de tránsito
 - ▶ Implementación de nuevas unidades de servicio
 - ▶ Almacenes de Defensa Civil para atención de desastres
 - ▶ Ampliación de Central de Alerta Miraflores
 - ▶ Remodelación de calles adyacentes a Casa Museo Ricardo Palma



Participación

Desarrollo de elecciones para juntas vecinales

- ▶ Se eligieron a 16 Juntas Vecinales
- ▶ Se volvió a implementar el voto electrónico
- ▶ Proceso contó con apoyo del JNE, la ONPE y la Asociación Civil Transparencia





Miraflores 2.0: Canales virtuales de participación y comunicación con el vecino

- ▶ Canales virtuales: Página web, Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, Tumblr, Flickr, Foursquare y blogs
- ▶ Estrategia nos permite llegar a gente joven, que usualmente no se comunicaba con Municipalidad
- ▶ Iniciativa certificada por Ciudadanos al Día como Buena Práctica en Gestión Pública
- ▶ Finalista del Premio Creatividad Empresarial 2012



Sesiones descentralizadas



- ▶ Sesiones descentralizadas del Concejo Municipal y del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana
- ▶ Objetivos: Acercar a las autoridades al vecino, incentivar participación
 - ▶ 3 sesiones descentralizadas de Concejo en el 2012
 - ▶ 4 sesiones descentralizadas del Comité de Seguridad en el 2012



Participación

Audiencia de El Comercio

- ▶ Se desarrolló la Audiencia Vecinal organizada por el diario El Comercio
- ▶ Se trataron temas de seguridad ciudadana, desarrollo urbano y participación vecinal





Participación

“Un día con el alcalde”



- ▶ Escolar participa con el alcalde de sus actividades y conoce el funcionamiento de la Municipalidad
- ▶ Programa cuenta con 12 ediciones
- ▶ Se recibieron 743 postulaciones
- ▶ Encuesta: 100% de participantes estuvieron satisfechos con la experiencia



Obras públicas y desarrollo urbano

La ciudad que todos queremos



Obras públicas y desarrollo urbano

Plan Integral de ordenamiento vial

CallessinStress
Miraflores con más corazón.



Plan incluye:

- ▶ Rehabilitación de vías para favorecer la movilidad urbana
- ▶ Mejores veredas para los peatones
- ▶ Más ciclovías
- ▶ Promoción de iniciativas privadas para estacionamientos
- ▶ Nuevas obras (rampas, puentes)



Obras públicas y desarrollo urbano

Rehabilitación de vías en el distrito

- ▶ **44 vías integralmente trabajadas** en el 2012
(calles, malecones y avenidas)
- ▶ Más de **155 mil metros cuadrados de nuevo asfalto**
- ▶ Inversión de más de **21 millones de soles**





Obras públicas y desarrollo urbano

Rehabilitación de vías en el distrito

Av. 2 de Mayo
Av. Casimiro Ulloa
Av. De la Aviación
Av. Del Ejercito
Av. Diez Canseco
Av. Grau
Av. Mariscal José La Mar
Calle 8 de Octubre
Calle Bartolomé Herrera
Calle Bellavista
Calle Bernardo Alcedo
Calle Bolognesi
Calle Borgoño
Calle Chiclayo
Calle Cmte Juan Moore

Calle Eduardo de Habich
Calle Francia
Calle Francisco de Paula
Calle General Iglesias
Calle Gonzales Vigil
Calle Independencia
Calle Italia
Calle Libertad
Calle Lino Alarco
Calle Lord Cochrane
Calle Madrid
Calle Manuel Segura
Calle Marquez Torre Tagle
Calle Martín Napanga
Calle Pershing

Calle Piura
Calle Recavarren
Calle Retiro
Calle Revett
Calle Rosario
Calle Santiago Figueredo
Calle Toribio Pacheco
Calle Toribio Polo
Calle Torre Tagle
Calle Túpac Amaru
Calle Vanderghen
Malecón Cisneros
Malecón de la Marina
Pasaje Agüero



Obras públicas y desarrollo urbano

Rehabilitación: Calle Torre Tagle



Antes

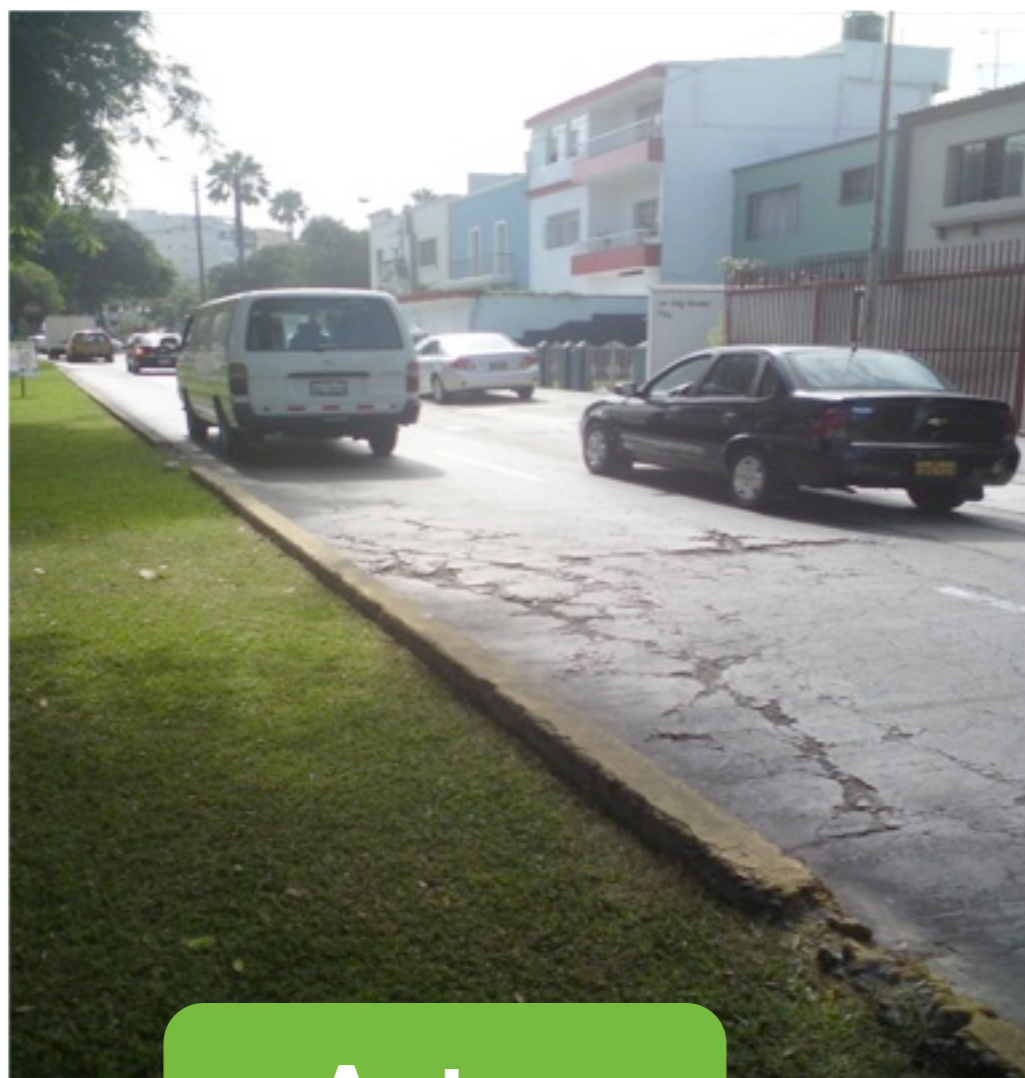


Después



Obras públicas y desarrollo urbano

Rehabilitación: Calle Diez Canseco



Antes

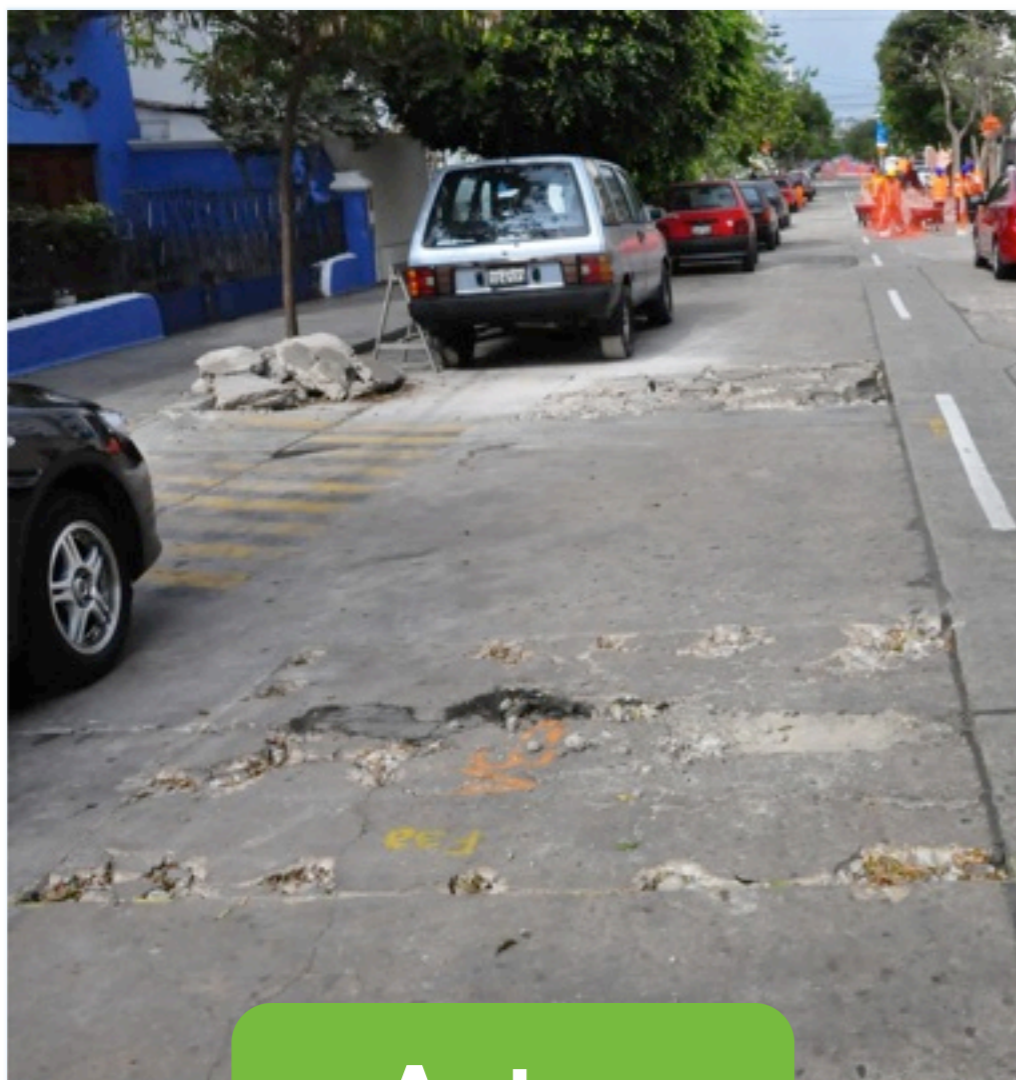


Después



Obras públicas y desarrollo urbano

Rehabilitación: Calle Chiclayo



Antes

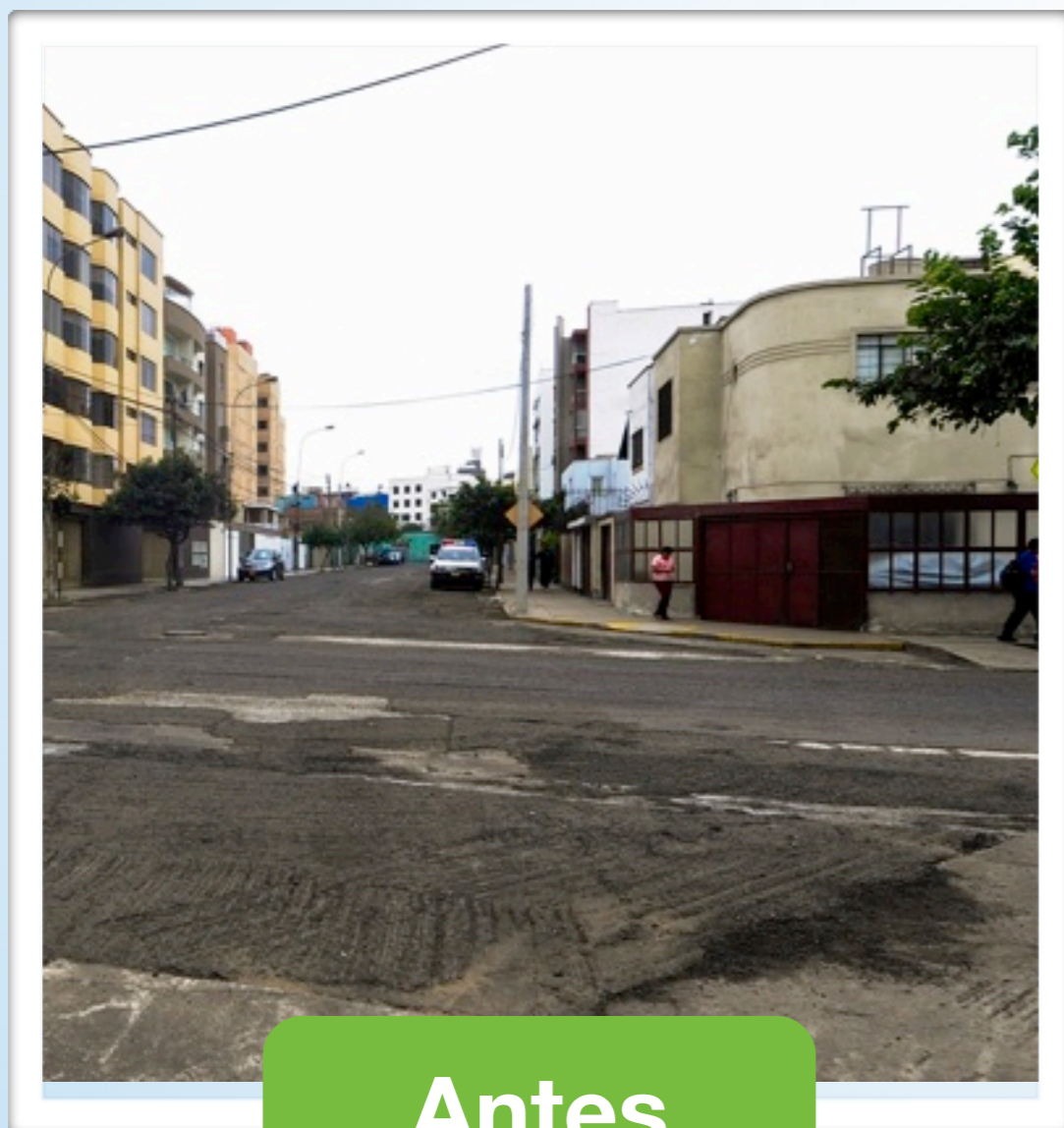


Después

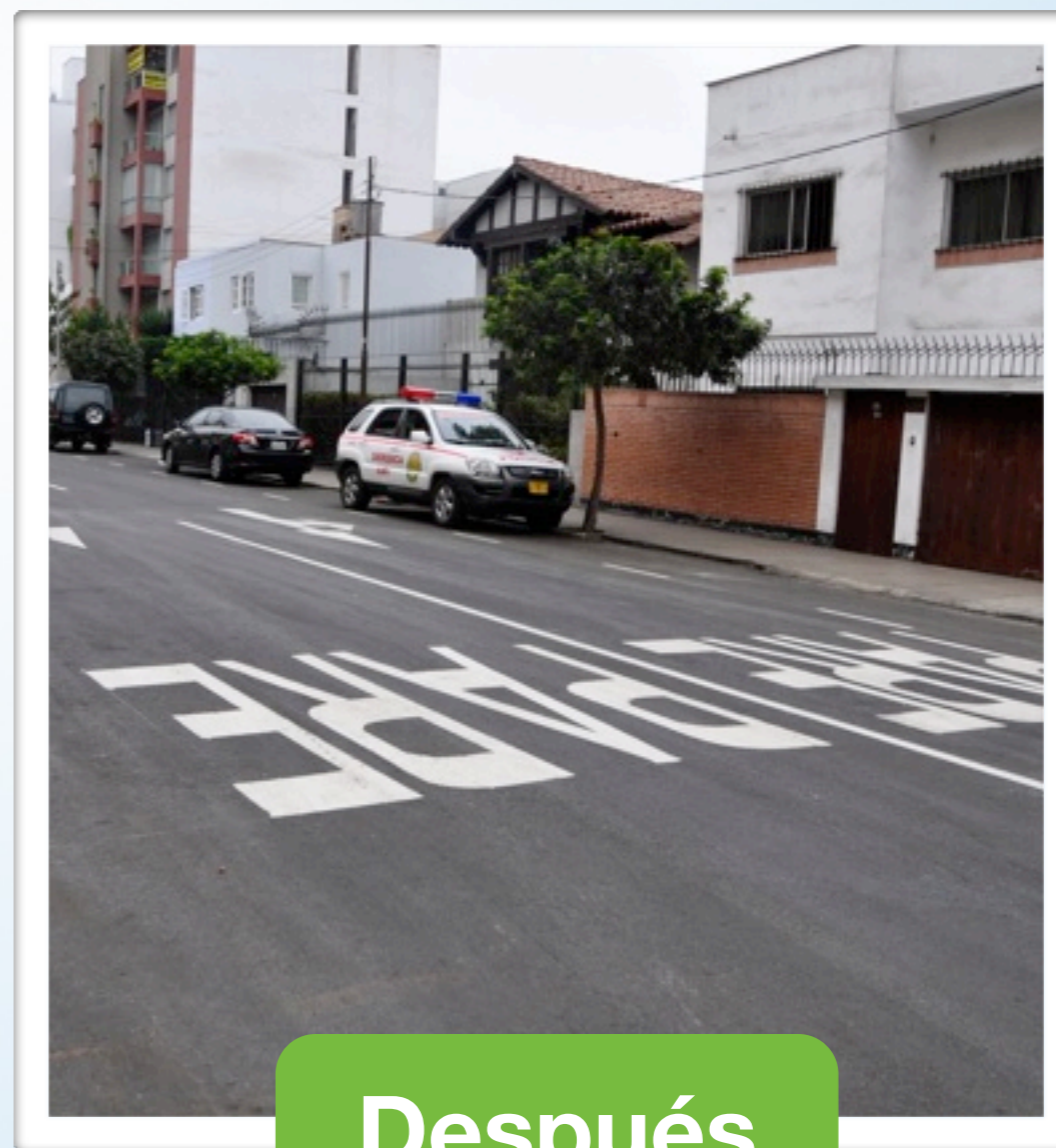


Obras públicas y desarrollo urbano

Rehabilitación: Calle Francia



Antes

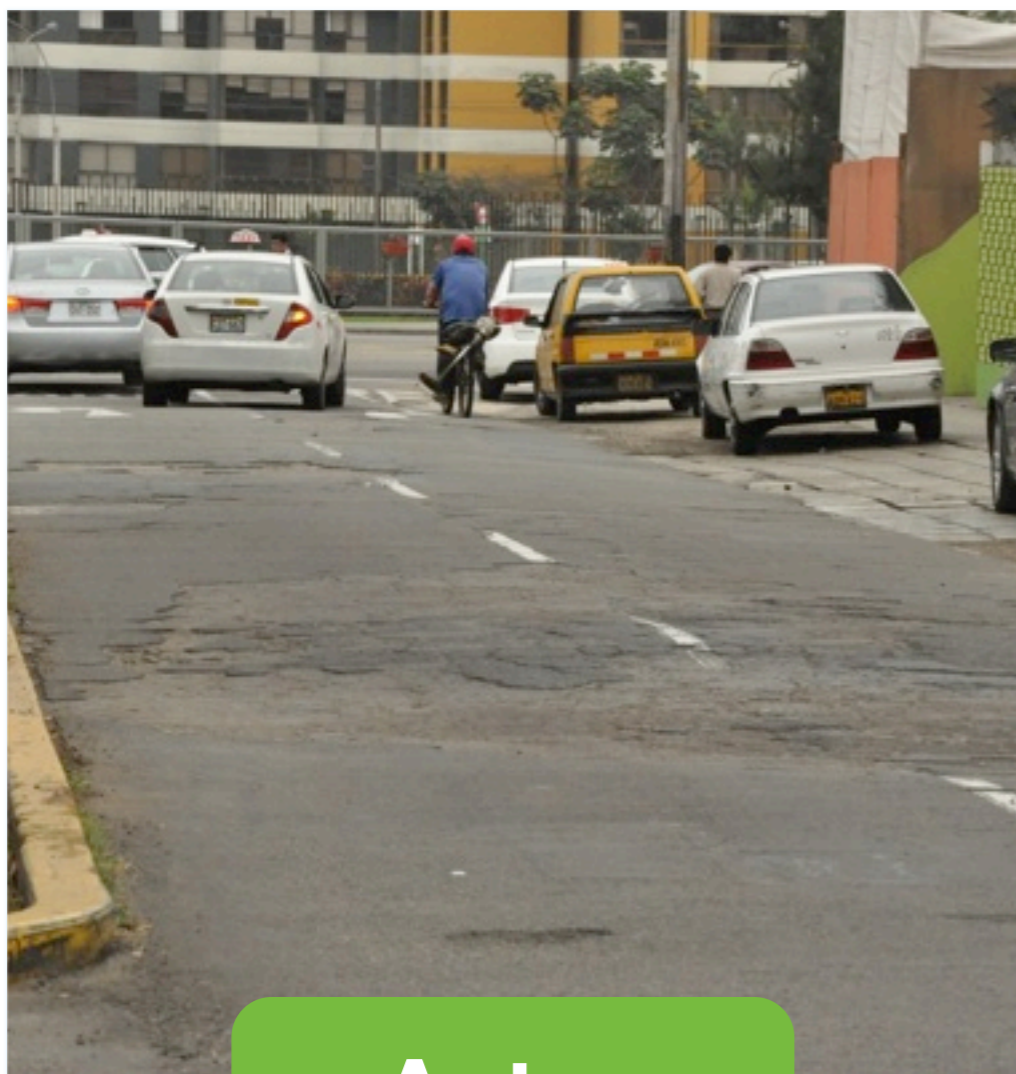


Después



Obras públicas y desarrollo urbano

Rehabilitación: Avenida Casimiro Ulloa



Antes

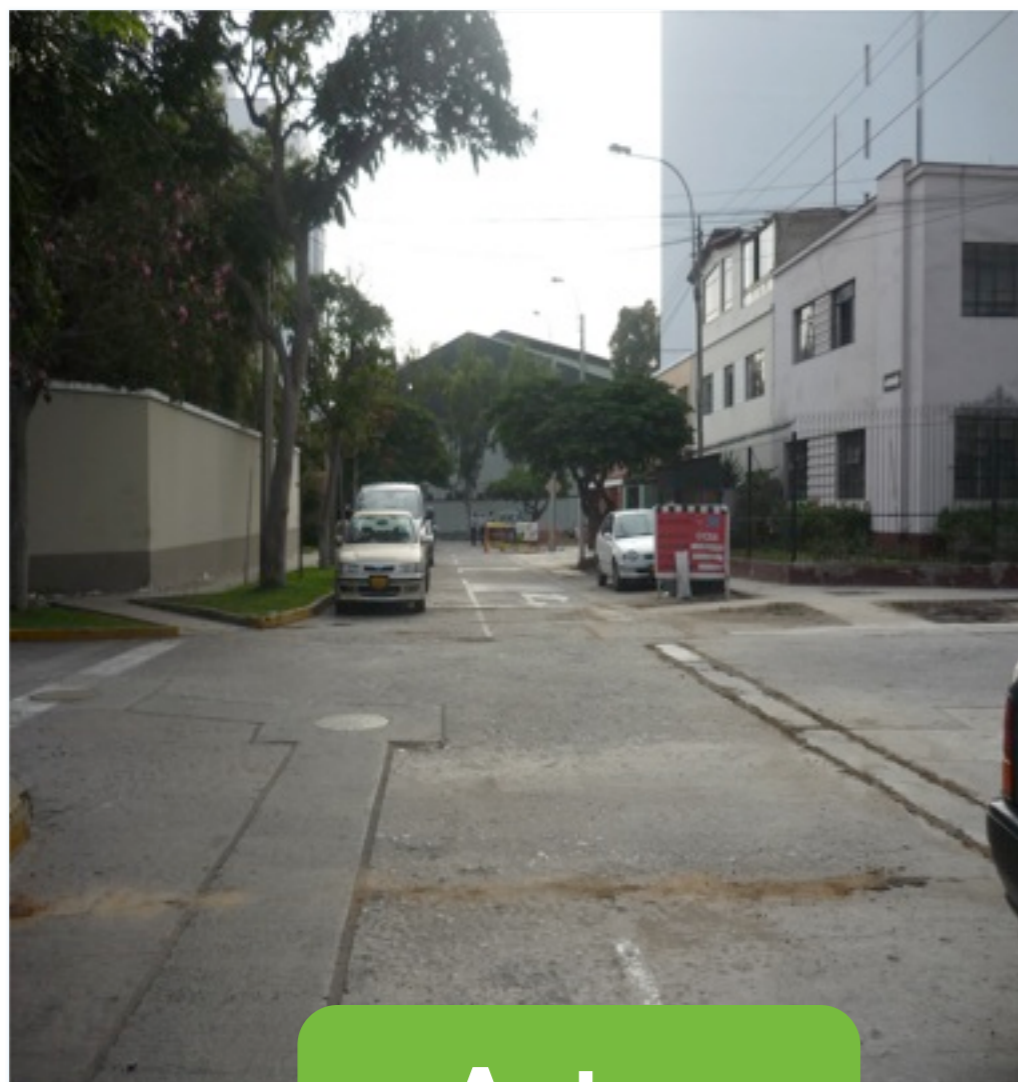


Después

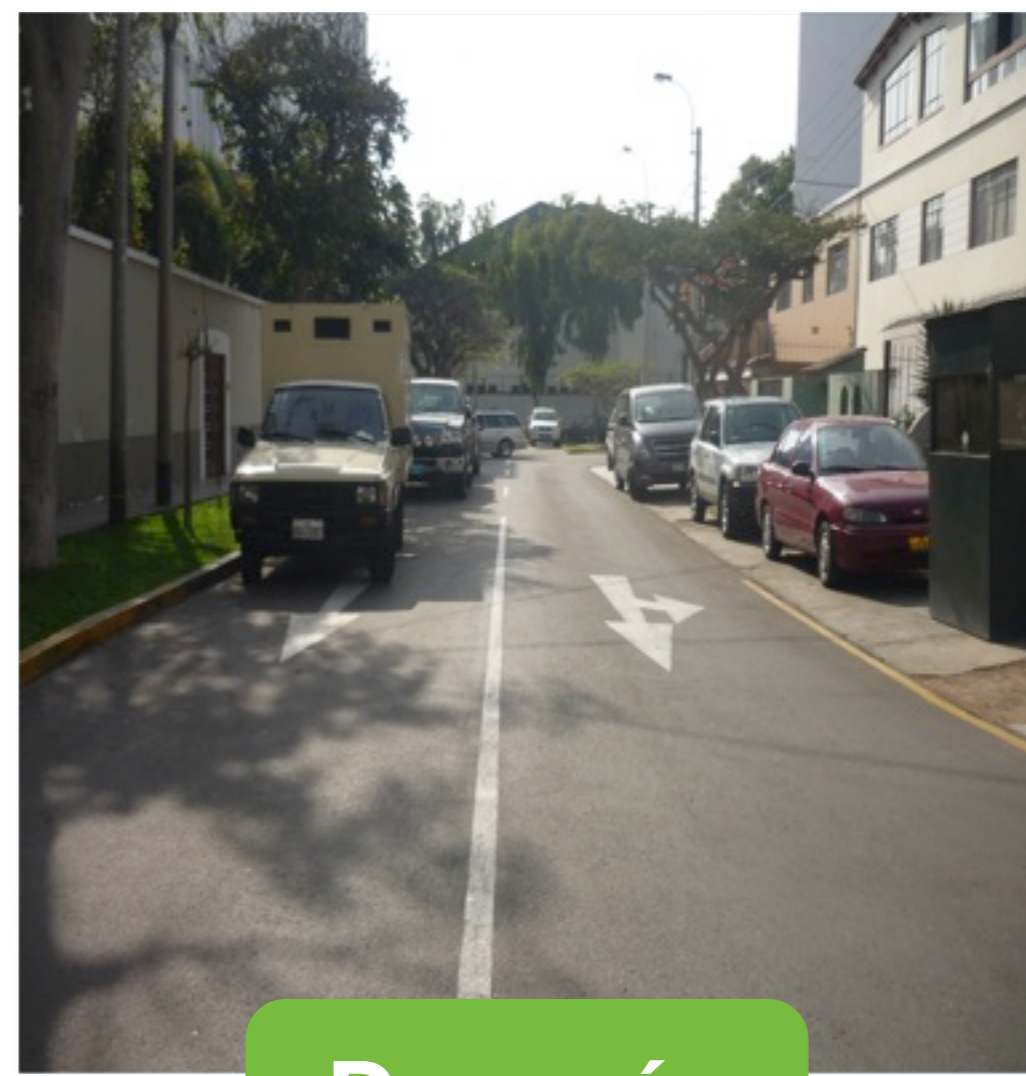


Obras públicas y desarrollo urbano

Rehabilitación: Calle Rosario



Antes



Después

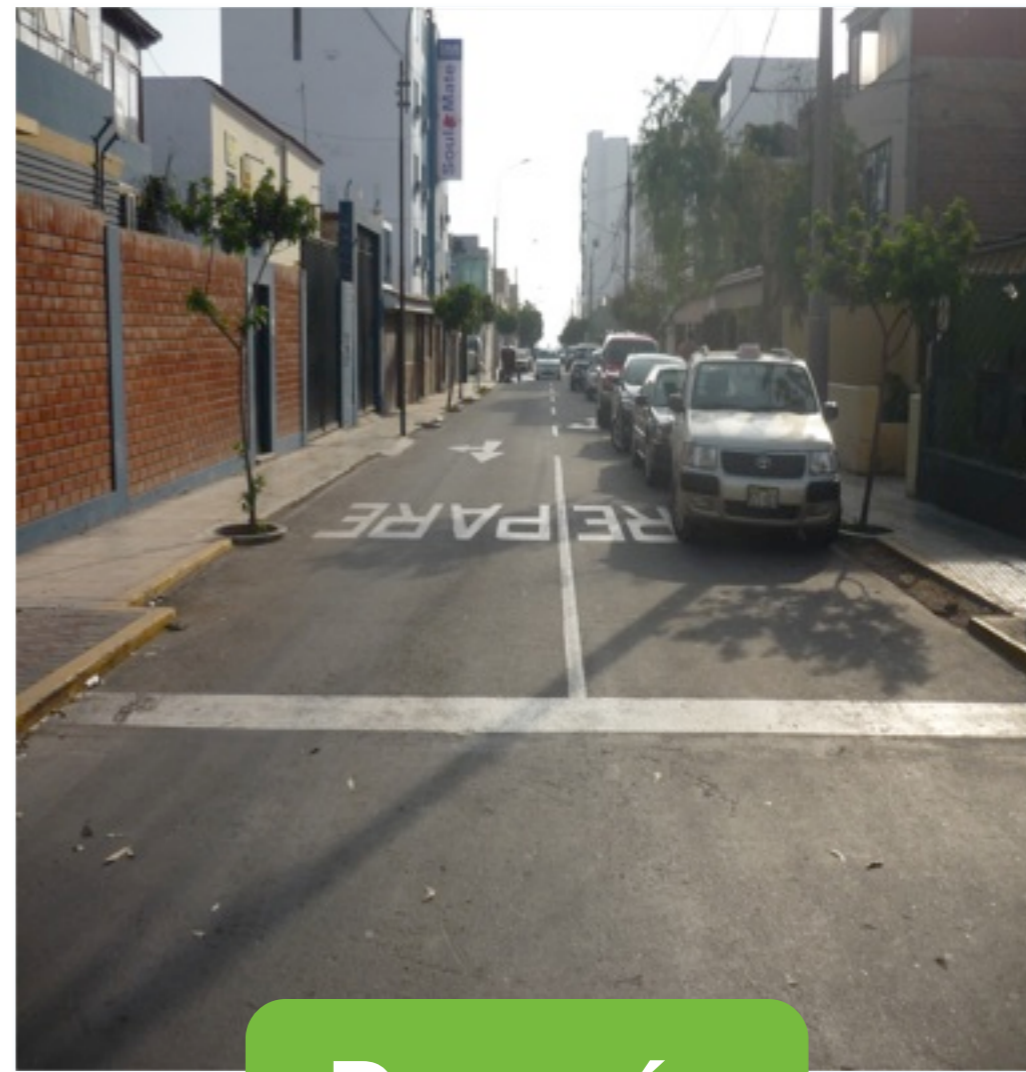


Obras públicas y desarrollo urbano

Rehabilitación: Calle Toribio Pacheco



Antes

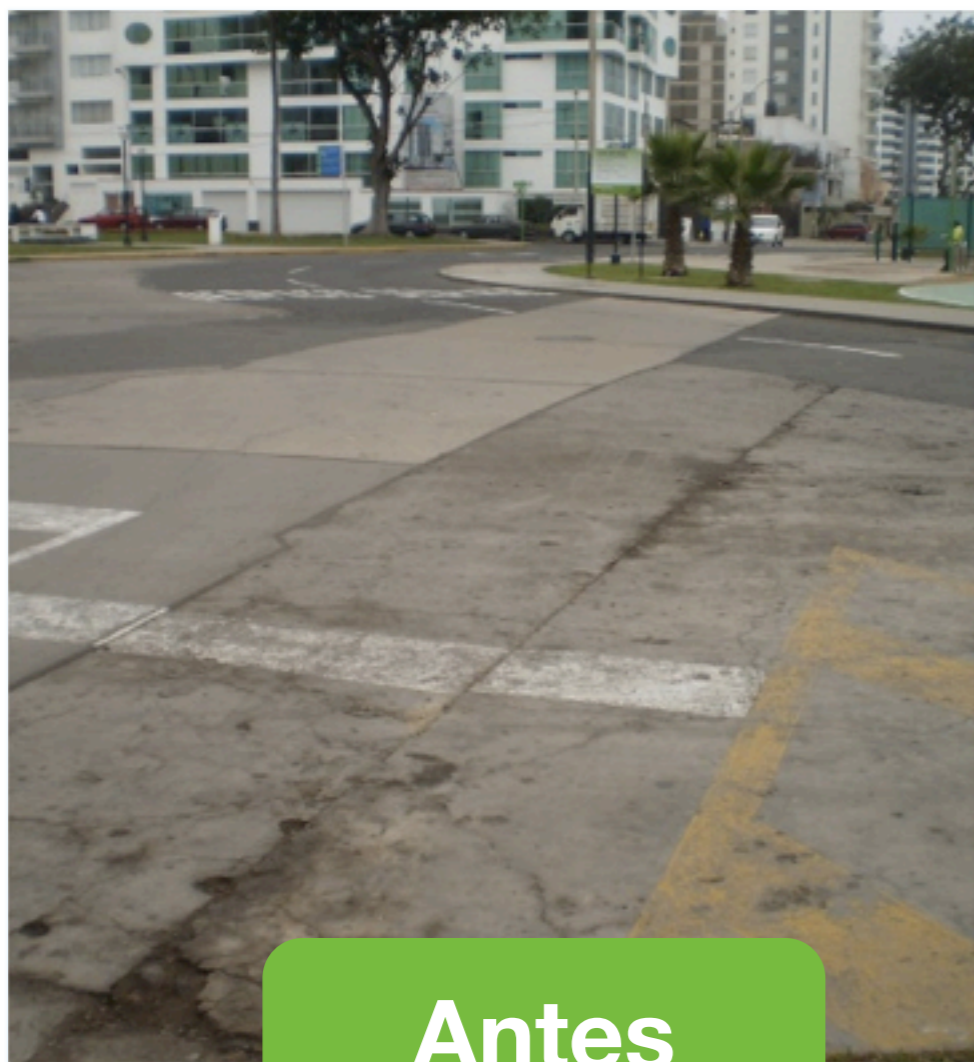


Después

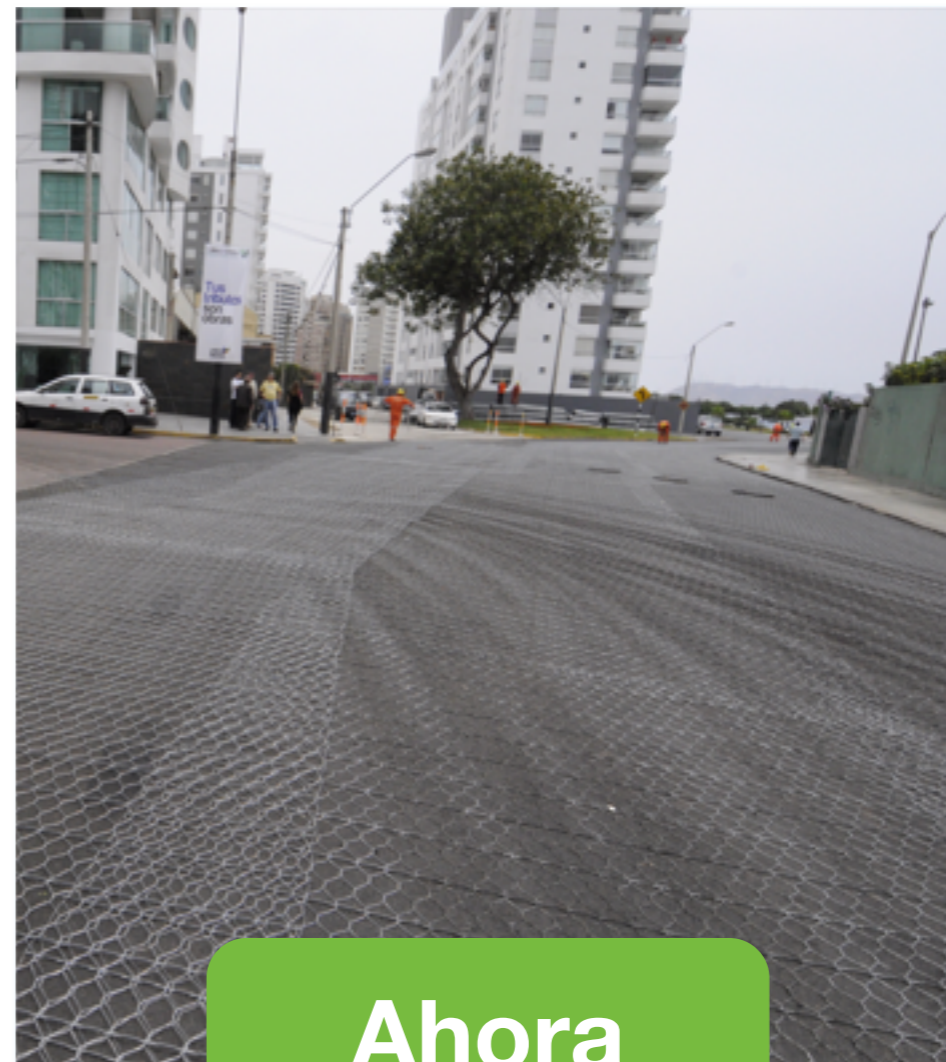


Obras públicas y desarrollo urbano

Rehabilitación: Malecón de la Marina



Antes



Ahora



Obras públicas y desarrollo urbano

Rehabilitación: Recavarren



Antes



Ahora



Obras públicas y desarrollo urbano

2013: Trabajo conjunto para rehabilitar 3 importantes avenidas

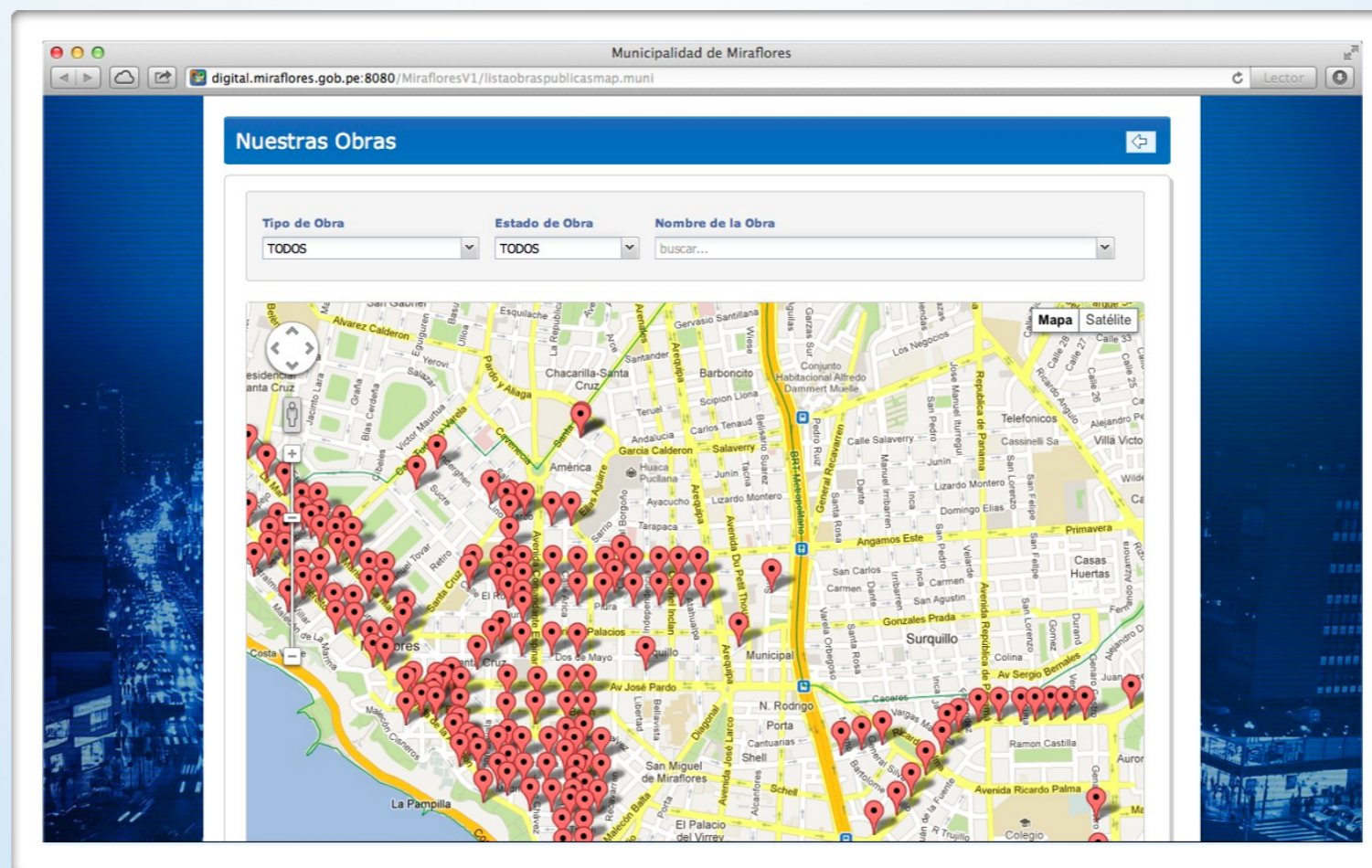
- ▶ Municipalidad de Miraflores está entregando los expedientes técnicos para rehabilitar de manera integral:
 - ▶ Av. Comandantes Espinar
 - ▶ Av. 28 de julio
 - ▶ Av. José Pardo
- ▶ Municipalidad Metropolitana de Lima se encargará de la ejecución de las obras



Obras públicas y desarrollo urbano

Portal de obras públicas

- ▶ Toda la información sobre las obras ejecutadas, de manera clara y georeferenciada
- ▶ Permite permanente rendición de cuentas





Obras públicas y desarrollo urbano

Firma de contrato para parqueo subterráneo

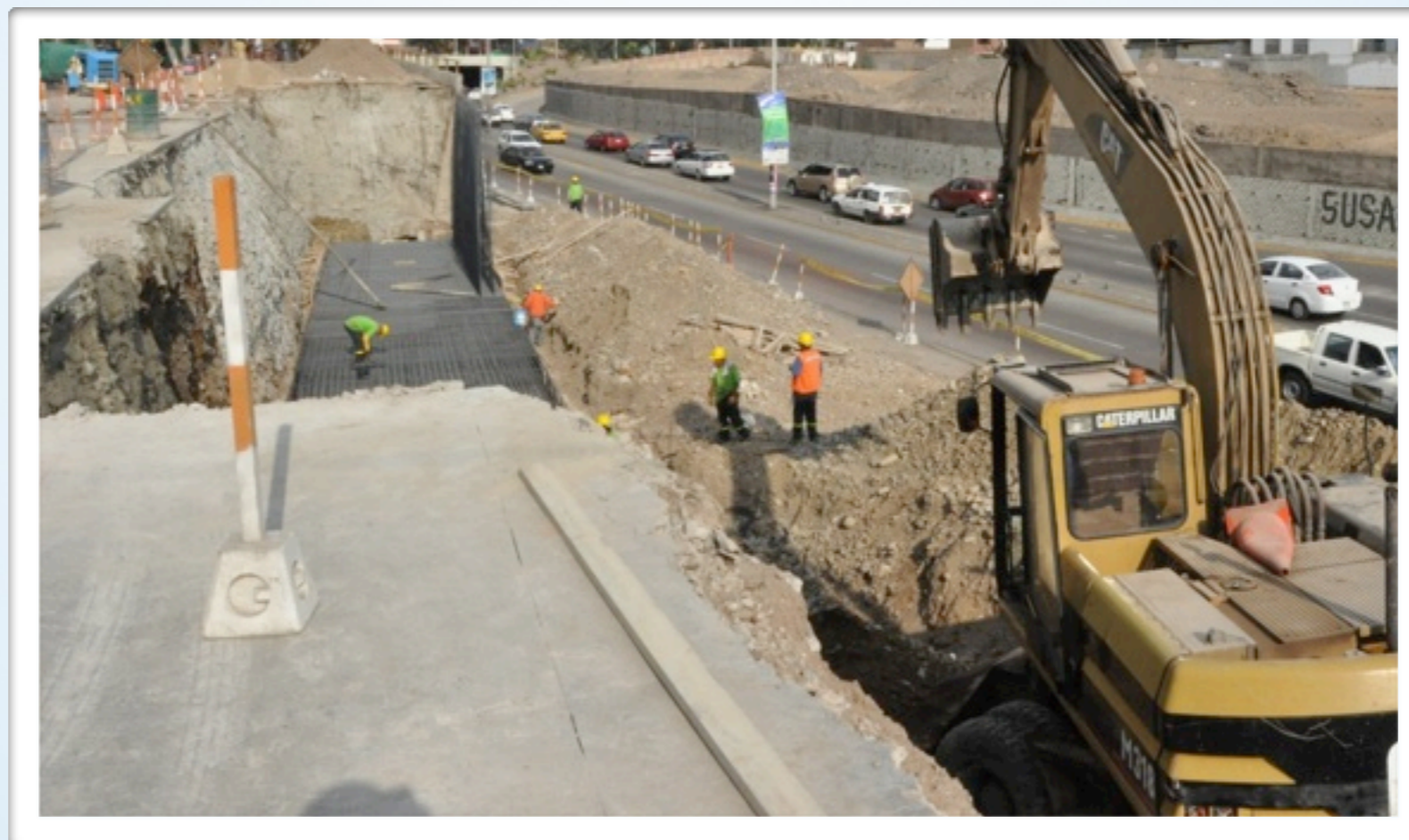


- ▶ 573 parqueos (aprox)
- ▶ Inversión privada de 8.5 millones de dólares
- ▶ Obra vendrá acompañada de rehabilitación integral de avenida Larco
- ▶ Vía más rápida, veredas más anchas, ciclo vía en toda la Av. Larco, más áreas verdes



Obras públicas y desarrollo urbano

Construcción de la rampa Tejada



- ▶ Rampa ayudará a aliviar tráfico en 28 de julio y Reducto
- ▶ Planificación: Municipalidad de Miraflores
- ▶ Ejecución: Municipalidad Metropolitana de Lima



Obras públicas y desarrollo urbano

Construcción de puente en Bajada Balta



- ▶ Puente peatonal conectará Malecón Balta con Malecón 28 de julio, favoreciendo la accesibilidad y movilidad urbana
- ▶ Obra diseñada por la Municipalidad, ejecutada por empresa privada. Culminará en febrero de 2013



Obras públicas y desarrollo urbano

Nuevo óvalo en Armendáriz



- ▶ Favorece la movilidad vial de la zona
- ▶ Mejora la estética del lugar



Obras públicas y desarrollo urbano

Rehabilitación de Malecón Balta

- ▶ Estudios técnicos con profesionales independientes
- ▶ Estabilización del terreno
- ▶ Reparación de pista y vereda con tecnología adecuada





Obras públicas y desarrollo urbano

Instalación de mini gimnasios



- ▶ 20 aparatos instalados
 - ▶ Chino Vasquez: 3 aparatos
 - ▶ María Reiche: 4 aparatos
 - ▶ Skate Park: 2 aparatos
 - ▶ Parque Itzhack Rabin: 4
 - ▶ Parque Raimondi: 4
 - ▶ Parque García Calderón: 3



Obras públicas y desarrollo urbano

Instalación de “totems” informativos en todos los parques del distrito

- ▶ Totems incluyen:
 - ▶ Nombre del parque
 - ▶ Reseña histórica
 - ▶ Información de interés (wifi, juegos, baños, etc.)





Obras públicas y desarrollo urbano

Promoción de la conservación de casonas mirafloresinas



- ▶ Innovadora Ordenanza 387 recoge exitoso modelo internacional
- ▶ Permite aprovechar valor económico que obtendrían con un edificio, pero manteniendo la casona
- ▶ Se vienen realizando charlas informativas con los propietarios interesados y con las empresas constructoras



Obras públicas y desarrollo urbano

Promoción de la inversión privada en funiculares



- ▶ Ordenanza 391 establece marco general para la inversión privada
- ▶ Objetivo: Conectar a Miraflores con sus playas
- ▶ Proyectos presentados serán evaluados técnicamente, tomando en cuenta a los vecinos



**Limpieza y
medio ambiente**

Miraflores más verde y limpio



Limpieza y medio ambiente

Nuevos tachos de basura

- ▶ Instalación de 200 nuevos tachos de basura
- ▶ Modelo resistente y más estético





Limpieza y medio ambiente

Tachos especiales para mascotas



- ▶ Instalación de 120 tachos para mascotas
- ▶ Incluyen dispensador de bolsas plásticas
- ▶ Son acompañados por letreros que buscan educar a dueños



Limpieza y medio ambiente

Instalación de ocho contenedores soterrados

- ▶ Instalación en las cuadras 1, 5, 6 y 7 de la Av. Diez Canseco
- ▶ Los residuos luego son reciclados
- ▶ Objetivo: Contenedores soterrados en diversos puntos de la ciudad





Limpieza y medio ambiente

Campaña de limpieza de techos y depósitos

- ▶ 12 campañas de limpieza integral por zonas. Se abarcó todo el distrito
- ▶ Resultado: 580 metros cúbicos de residuos recolectados





Limpieza y medio ambiente

Más árboles para Miraflores

- ▶ 2011: 374 nuevos árboles sembrados
- ▶ 2012: 1876 nuevos árboles sembrados





Limpieza y medio ambiente

Primer censo de árboles en el distrito



- ▶ Realizado entre diciembre de 2011 y julio de 2012
- ▶ Resultado: 24 mil árboles en Miraflores (1 árbol por cada 4 personas)
- ▶ 77 especies de árboles



Limpieza y medio ambiente

Organización de la Feria “Perú Flora”

- ▶ Cuarta edición de la feria
- ▶ Setenta módulos en el Parque Central de Miraflores
- ▶ Oportunidad para apreciar la diversidad floral del país





Limpieza y medio ambiente

Crecimiento del programa de reciclaje “Basura que no es Basura”

- ▶ Año 2011: Solo en la zona 6
- ▶ Año 2012: Crecimos a zonas 3, 5 y 7
- ▶ De 2251 unidades de vivienda participantes pasamos a 6349 unidades de vivienda en el programa





Limpieza y medio ambiente

Formalización de recicladores informales



- ▶ Como parte de “Basura que no es Basura” se han formalizado a 14 recicladores informales en una asociación
- ▶ Cuentan con equipos adecuados, uniforme y herramientas para realizar su labor
- ▶ Enfoque basado en la sinergia y no en la represión



Limpieza y medio ambiente

Reconocimiento por Gestión Ambiental Efectiva

- ▶ Ciudadanos al Día nos premió como ganadores de las Buenas Prácticas en Gestión Pública en la Categoría Gestión Ambiental Efectiva.





Cultura y turismo

Miraflores: Capital cultural de Lima



Cultura y turismo

Muestras de arte



- ▶ 35 muestras de arte en locales municipales
- ▶ Más de **339 mil asistentes**



Arte en los espacios públicos

- ▶ **441 intervenciones** artísticas en espacios públicos
- ▶ **461 mil asistentes**
- ▶ Teatro, poesía, jazz, clown, blues, graffiti, pintura, narración oral, danza, animación entre otras manifestaciones.





Promoción de la lectura con “Miraflores Lee”

- ▶ Promoción de la lectura en mercados, parques, colegios, iglesias, casas del adulto mayor, playas.
- ▶ Más de **21 mil lectores beneficiados**





Noche en Blanco



- ▶ Música, intervenciones, video arte, escultura, arquitectura y pintura en el corazón de Miraflores
- ▶ Actividad compartida con 400 mil personas de manera abierta, libre e inclusiva
- ▶ Apoyo de Embajadas y empresa privada, quienes financiaron 100% del evento



Charlas Miraflores



- ▶ Espacio municipal para encontrarnos y compartir ideas.
- ▶ Invitados 2012:
 - ▶ Rafo León,
 - ▶ Gastón Acurio,
 - ▶ Mariella Soldi,
 - ▶ Milagros Leiva,
 - ▶ Miguel Molinari,
 - ▶ Gonzalo Torres



Huaca Pucllana



- ▶ Más de 70 mil visitantes en el año.
- ▶ Actividad infantiles: Visita a la huaca de más de 800 niños
- ▶ Visitas inclusivas para personas con discapacidad



Huaca Pucllana

- ▶ Promoción de la Huaca Pucllana a nivel internacional



Foto del equipo del Rally Dakar

 **Orden y control**

Más respeto y eficiencia



Orden y control

Defensa Civil: Prevención ante desastres

- ▶ **131 simulacros de sismos** en instituciones educativas, locales públicos, locales comerciales y edificios.
- ▶ **91 charlas y talleres de capacitación** para comercios, edificios, instituciones educativas, juntas vecinales y serenos.



Orden y control

Mejor atención en las ventanillas

- ▶ Resultado del proyecto de Plataforma Única de Comercialización y Defensa Civil
- ▶ Procedimientos simplificados, información más clara, trámites en menos tiempo
- ▶ Notable disminución de las quejas por atención





Orden y control

Más orden en el comercio autorizado en la vía pública

- ▶ Reordenamiento y limpieza de los puestos
- ▶ Campaña de pintado uniforme de los puestos
- ▶ Confección de chalecos para los comerciantes
- ▶ Elaboración de padrón virtual de comercio en la vía pública



Orden y control

Nuevos estándares para las licencias comerciales

- ▶ Promoción de la inversión privada, pero respetando residencialidad del distrito
- ▶ Simplificación administrativa: eficiencia en la obtención de licencias de funcionamiento
- ▶ Restricción de horarios de acuerdo a zonas y giros comerciales



Orden y control

Mayor orden en la publicidad exterior

- ▶ Promulgación Ordenanza 373
- ▶ Criterios técnicos de acuerdo a características de predios y vías
- ▶ Limitación de espacios para vallas publicitarias
- ▶ Objetivo: menos contaminación visual



Orden y control

Optimización de labores de fiscalización

- ▶ División del distrito en 8 zonas, con responsables en cada una, tomando en cuenta la problemática de cada una de ellas.
- ▶ Equipamiento con equipos RPM, cámaras fotográficas y de video
- ▶ En proceso: Software con georeferenciación que facilite labores de control



Acciones de fiscalización

- ▶ En el 2012 se han realizado **8760 procedimientos sancionadores** por incumplimiento de normas:
 - ▶ 2516 por ausencia licencias de funcionamiento
 - ▶ 1831 por falta de certificados de defensa civil
 - ▶ 1261 por control en obras privadas
 - ▶ 812 por falta de ornato y limpieza pública
 - ▶ 776 por falta de salubridad
 - ▶ 744 por ruidos molestos
 - ▶ 820 por otras infracciones



Orden y control

Miraflores contra la discriminación



- ▶ En Lima hay 9 distritos con ordenanzas contra la discriminación. Miraflores es el único distrito que la aplica y hace respetar
- ▶ Sanción a 2 casos emblemáticos de discriminación en el distrito



Orden y control

Mayor control en las calles



- ▶ Campaña educativa “Yo estaciono pésimo”
- ▶ Más de 22 mil papeletas educativas colocadas en el distrito





Niños y jóvenes

El presente y futuro de Miraflores

DEVIDA reconoció labor de MundoBus

- ▶ MundoBus es un espacio para colegios y parques, que promueve a través de juegos, lectura y actividades distintos valores.
- ▶ Programa creado en el 2006: Más de 24 mil niños beneficiados
- ▶ DEVIDA otorgó este año reconocimiento por labor de prevención de consumo de drogas



Continúan programas “Pequeños líderes” y “Juegathon”



- ▶ “Pequeños líderes” promociona valores ciudadanos en niños entre los 7 y 12 años con actividades recreativas y culturales
- ▶ “Juegathon” utiliza juegos tradicionales para generar espacios de encuentro familiares y vecinales en los parques

Desarrollo exitoso de módulos “Crea+”



- ▶ Programas dirigidos a jóvenes mirafloresinos
- ▶ Talleres de teatro, expresión corporal, televisión, danzas típicas, baile moderno, etc.
- ▶ Campañas de proyección social



Niños y jóvenes

Capacitación a defensores escolares

- ▶ Objetivo: Prevención de casos de acoso escolar o “bullying”
- ▶ Jóvenes como agentes de cambio en el aula
- ▶ 467 escolares de nueve colegios mirafloresinos capacitados

“Los jóvenes sí tenemos memoria”



- ▶ Organizado por la Academia de Ciudadanos Líderes (ACL), espacio municipal de desarrollo de ciudadanía para nuestros jóvenes
- ▶ Actividad generó conciencia en los jóvenes sobre lo ocurrido con el terrorismo en el país, a 20 años del atentado de Tarata.
- ▶ La ACL realiza talleres, debates y charlas durante todo el año.



Adultos mayores

“Devolvamos la mano”



Adultos mayores

Atención a los adultos mayores



- ▶ **Talleres:** Aeróbicos, risoterapia, biodanza, baile, yoga, pintura, tai chi, yoga, computación, inglés, pilates, manualidades, entre otros
- ▶ **Servicios:** Defensoría del adulto mayor, visitas médicas, masajes, servicio psicológico, entre otros
- ▶ **Actividades:** Paseos, viajes, caminatas, visitas culturales, entre otros



Adultos mayores

Atención médica domiciliaria a adultos mayores

- ▶ 1554 atenciones domiciliarias
- ▶ 1200 adultos mayores beneficiados con atención de médico gerontólogo



Adultos mayores

Casas del adulto mayor

- ▶ Compromiso institucional: Implementación de dos nuevas casas del adulto mayor
 - ▶ Casa del Adulto Mayor de Santa Cruz
 - ▶ Nueva casa para los adultos mayores de Armendariz

 **Salud y deporte**

Promoción de una vida saludable

Campañas de Salud Integral Gratuitas

- ▶ 15 campañas de salud en locales municipales y espacios públicos
- ▶ Más de 2 mil vecinos beneficiados
- ▶ Consultas de medicina general, odontología, psicología, nutrición, despistaje de diabetes, entre otras



Atenciones médicas en preventorio y policlínico

- ▶ 36000 atenciones en Policlínico Santa Cruz, en convenio con ESSALUD
- ▶ 4 mil atenciones en preventorio municipal
- ▶ 45 charlas de salud con adultos mayores

Programa “Punto Saludable”



- ▶ Busca controlar el sobrepeso y obesidad infantil en hogares y escuelas
- ▶ Ello con información y promoción de alimentación saludable, trabajando con niños, padres y escuelas.
- ▶ Primeros resultados:
 - ▶ 30% más de frutas en loncheras escolares
 - ▶ Reducción del 17% en envío de bebidas azucaradas
 - ▶ Quioscos con ofertas saludables

Programa “Rojitos y Sanitos”



- ▶ Busca eliminar la anemia en niños menores de 5 años beneficiarios del programa del Vaso de Leche
- ▶ Capacitación nutricional a las madres
- ▶ Evaluación nutricional de los niños

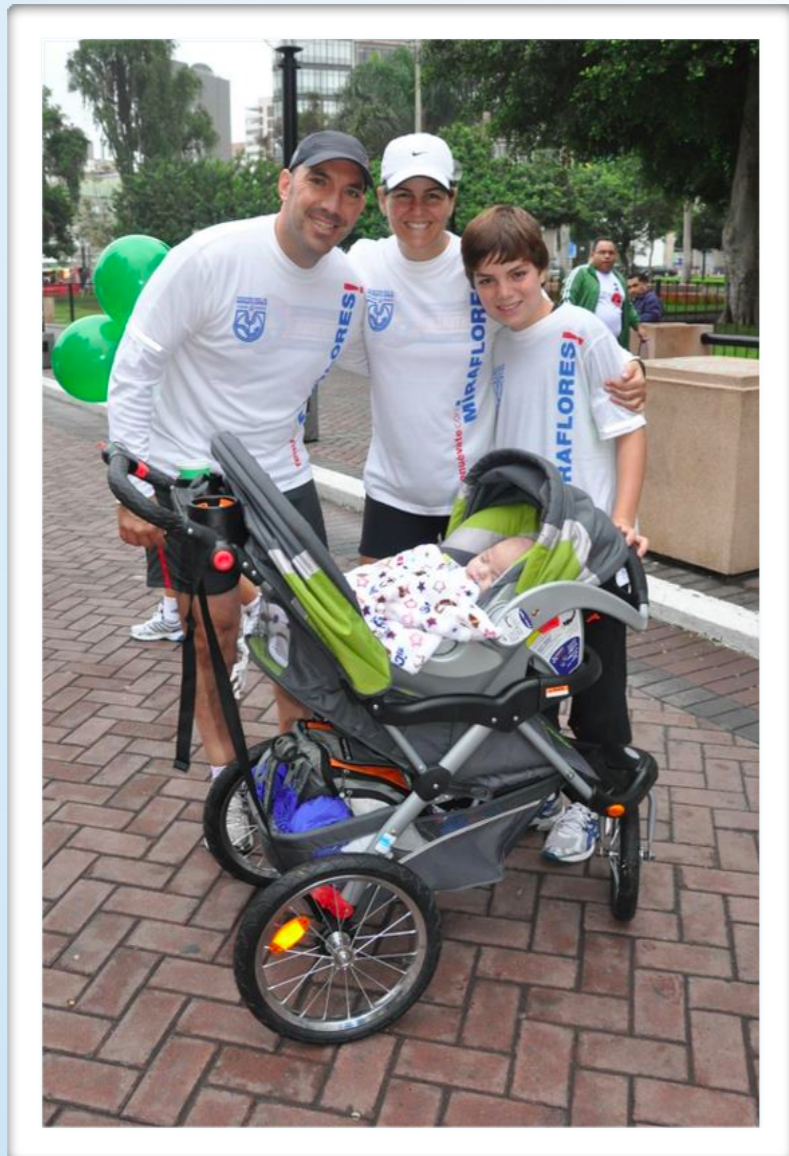
Semana del Bienestar

- ▶ Iniciativa impulsada por la Organización Panamericana de la Salud
- ▶ Se busca concientizar sobre las enfermedades no transmisibles, derivadas de una mala calidad de vida
- ▶ Semana incluyó: Actividades deportivas en “Renuévate con Miraflores!”, charlas magistrales, campañas educativas
- ▶ Invitación a dar conocer buenas prácticas en foro internacional en Washington D.C

Campañas de higiene en locales comerciales

- ▶ 1880 inspecciones sanitarias de fiscalización a locales comerciales con venta de alimentos
- ▶ Certificación voluntaria:
 - ▶ Mercados saludables: 125 puestos certificados
 - ▶ Restaurantes saludables: 67 restaurantes certificados
 - ▶ Bodegas saludables: 36 bodegas certificadas
 - ▶ Panaderías saludables: 25 panaderías certificadas

“Renuévate con Miraflores!” se consolida



- ▶ Programa que se ejecuta todo los domingos en el corazón del distrito
- ▶ Espacio para bicicletas, caminatas, skates, patines.
- ▶ Actividades deportivas y recreativas para todas las edades
- ▶ Actividades especiales para niños
- ▶ Programa cuenta con alta aprobación entre usuarios (Fuente: Estudio de “Lima Cómo Vamos”)

Promoción del deporte

- ▶ Academias deportivas de verano: Promedio de 400 beneficiados por mes
- ▶ Academias deportivas de invierno: Promedio de 140 beneficiados por mes
- ▶ Actividades deportivas con adultos mayores: Promedio de 150 beneficiados por mes



Realización de los I Juegos Bolivarianos de playa 2012

- ▶ Miraflores y su costa fueron escenarios de esta importante actividad internacional
- ▶ Delegaciones de 10 países compitieron en 14 disciplinas deportivas





Accesibilidad

Miraflores Inclusivo y Accesible



Accesibilidad

Servicios municipales con lenguaje de señas

- ▶ Atención al público en plataforma
- ▶ Audiencias vecinales
- ▶ Sesiones de Concejo
- ▶ Eventos municipales





Accesibilidad

Espacios públicos accesibles



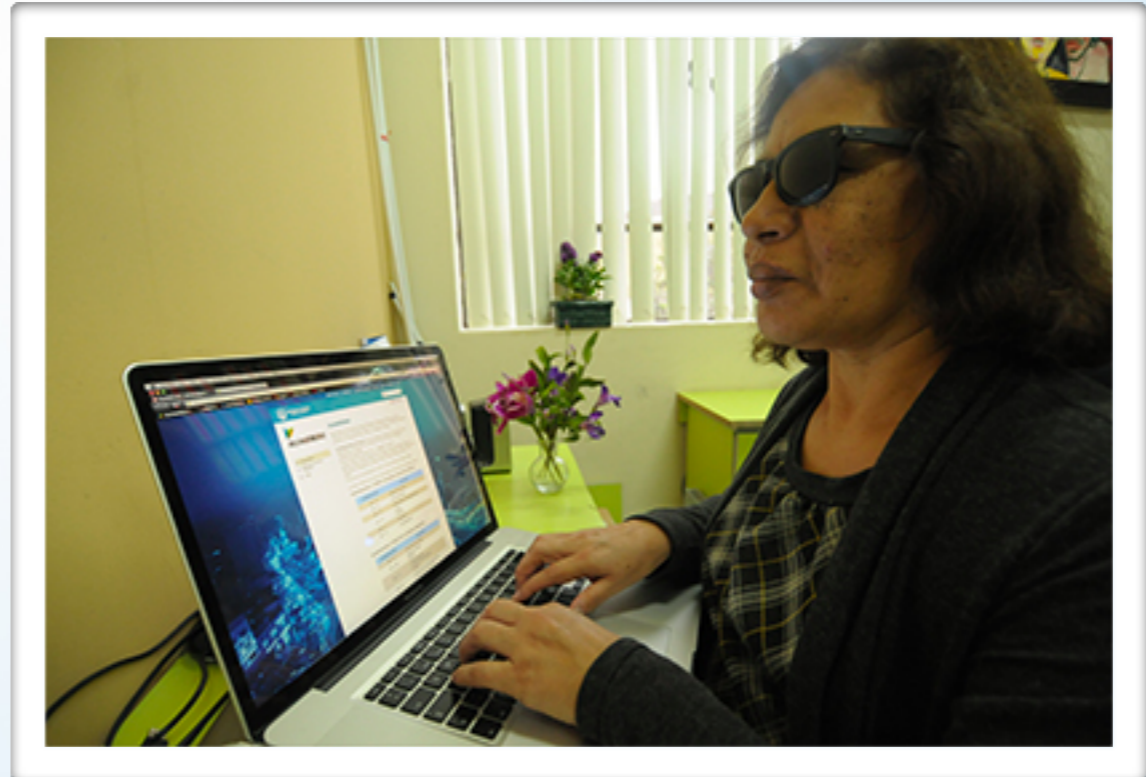
- ▶ Este año se han construido **234 nuevas rampas** para personas con discapacidad
- ▶ Esfuerzo continuará hasta contar con 100% de vías accesibles



Accesibilidad

Espacios virtuales accesibles

- ▶ Portal web institucional (gradualmente)
- ▶ Sección web de Miraflores Inclusiva y Accesible
- ▶ Facebook del programa
- ▶ Twitter Miraflores 24h





Accesibilidad

Acciones culturales y deportivas

- ▶ Más de 300 actividades para personas con discapacidad
- ▶ Actividades dirigidas a niños y jóvenes





Accesibilidad

Campaña “Ponte en mi lugar”



- ▶ Iniciativa promueve respeto a rampas y espacios de estacionamiento para discapacitados.
- ▶ Acciones de sensibilización
- ▶ Trabajo con empresas privadas
- ▶ Capacitación a personal municipal



Accesibilidad

Reconocimiento por Inclusión Social

- ▶ Ciudadanos al Día nos premió como ganadores de las Buenas Prácticas en Gestión Pública en la Categoría Inclusión Social



rendición
de cuentas
2012

Muchas gracias

mira
flores
en tu corazón