



Jorge Muñoz Wells *Alcalde*

Miraflores, 13 de diciembre de 2011





Institucional

Ordenando la casa



Sinceramiento del estado económico

- ▶ Deuda de la gestión anterior:

56 millones 937 mil soles

(Cifras confirmadas por la Oficina de Control Interno,
dependiente de la Contraloría General de la República)



Medidas de orden ahorro y control

- ▶ **Orden**
 - Pago de deuda financiera (S/. 21'843,058)
 - Saneamiento contable
 - Medidas de equilibrio de gasto público
- ▶ **Ahorro**
 - Medidas de austeridad y ecoeficiencia
 - Reorganización funcional
 - Disminución del 20% del sueldo de los funcionarios
- ▶ **Control**
 - Procesos de selección sin OEI y la OIM para facilitar acciones de fiscalización



Recaudación tributaria

15% más de recaudación

4% menos morosidad

- ▶ Reducción de tiempo de espera en plataforma de atención a contribuyentes
- ▶ 2012: Programa de incentivos a vecinos puntuales



Eficiencia en la gestión

- ▶ **91.2%** de ejecución presupuestal (al 9 de diciembre)
- ▶ Reconocidos por la prensa como uno de las Municipalidades con mejor ejecución presupuestal



Eficiencia interna

Reducción del **65.7%** de expedientes en trámite

- ▶ Expedientes en trámite al iniciar la gestión: 13 mil 142
- ▶ Expedientes en trámite actualmente: 4 mil 514



Innovación para la mejora



- ▶ Concurso interno “Innova Miraflores”
- ▶ Objetivo: Ser más eficientes en nuestra labor
- ▶ 26 propuestas puntuales de mejora presentadas



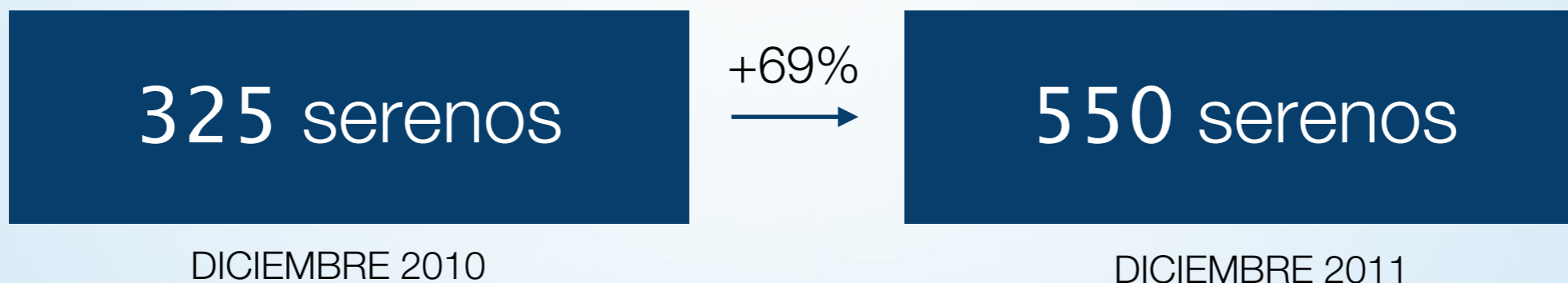
Seguridad ciudadana

Miraflores más seguro



Seguridad ciudadana

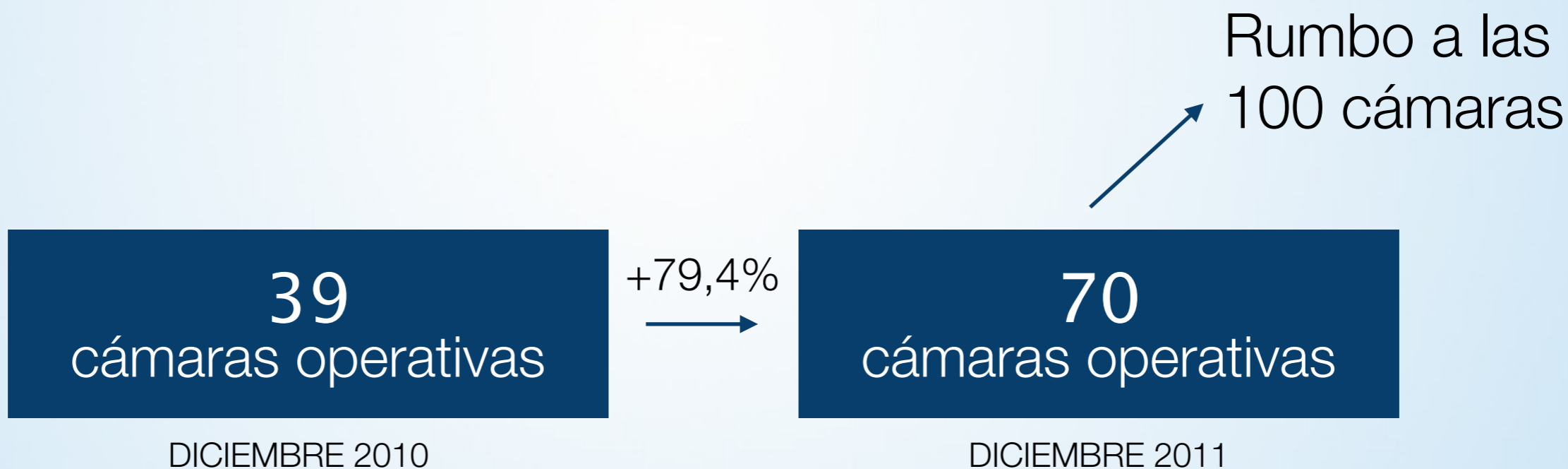
Aumento de personal de Serenazgo





Seguridad ciudadana

Aumento de cámaras de seguridad





Seguridad ciudadana

Aumento de camionetas y motos operativas para Serenazgo





Seguridad ciudadana

Nuevo puesto de atención Serenazgo-PNP en Santa Cruz





Seguridad ciudadana

Implementación de patrullaje integrado

- ▶ Patrullaje integrado Policía Nacional - Serenazgo





Relanzamiento del sistema POS-SOS

- ▶ POS para tarjeta de crédito sirven como alarmas silenciosas
- ▶ 3062 comercios afiliados





Reuniones semanales del Comité de Seguridad Ciudadana

- ▶ Preside directamente el alcalde
- ▶ Participan: Municipalidad, comisarios del distrito, jueza de paz, gobernadora, bomberos y vecinos elegidos.
- ▶ 45 sesiones en lo que va del año
- ▶ Transmisión en vivo vía Internet



Seguridad ciudadana

- ▶ Tres sesiones descentralizadas del Comité



(1) Mercado de Santa Cruz



Seguridad ciudadana

- ▶ Tres sesiones descentralizadas del Comité



(2) Parque Paul Rivet



Seguridad ciudadana

- ▶ Tres sesiones descentralizadas del Comité



(3) Parque Clorinda Matto



Seguridad ciudadana

Nuevo canal de comunicación @miraflores24h (Twitter)

- ▶ Primera y única municipalidad con este servicio
- ▶ Canal de comunicación directa con el Serenazgo
- ▶ Más de 5500 seguidores
- ▶ Promedio de edad de los usuarios: 27 años
- ▶ 67% nunca se había comunicado con Serenazgo





Seguridad ciudadana

Nuevo canal de comunicación **@miraflores24h (Twitter)**

- ▶ Ganador del premio “20 Blogs peruanos” a la Mejor Cuenta de Twitter
- ▶ Finalista en 2 categorías del Premio Creatividad Empresarial 2011





Impulsamos acuerdo “Municipio sin fronteras”

- ▶ Acciones conjuntas del Serenazgo
- ▶ Distritos involucrados: Miraflores, San Isidro, Surco, Barranco, Surquillo y San Borja.
- ▶ Potencialidad: acción coordinada de 3 mil serenos



Seguridad ciudadana

- ▶ Patrullaje conjunto diario con Surquillo y con Barranco





Seguridad ciudadana

Brigada de Emergencia

- ▶ Integrada por efectivos de Serenazgo
- ▶ Capacitados para actuar en casos de emergencia, como sismos, incendios, accidentes, etc.





Seguridad ciudadana

Simulacros de sismo en locales y centros comerciales



- ▶ Ejecución de 120 simulacros de sismo en distintos locales comerciales del distrito
- ▶ Capacitación de comerciantes para afrontar emergencias



Seguridad ciudadana

Apoyo económico a los bomberos



- ▶ Retomamos el apoyo económico de 10 mil soles mensuales a los bomberos
- ▶ Reconocimos deuda pendiente de la gestión pasada



Obras públicas

Mejorando nuestros espacios



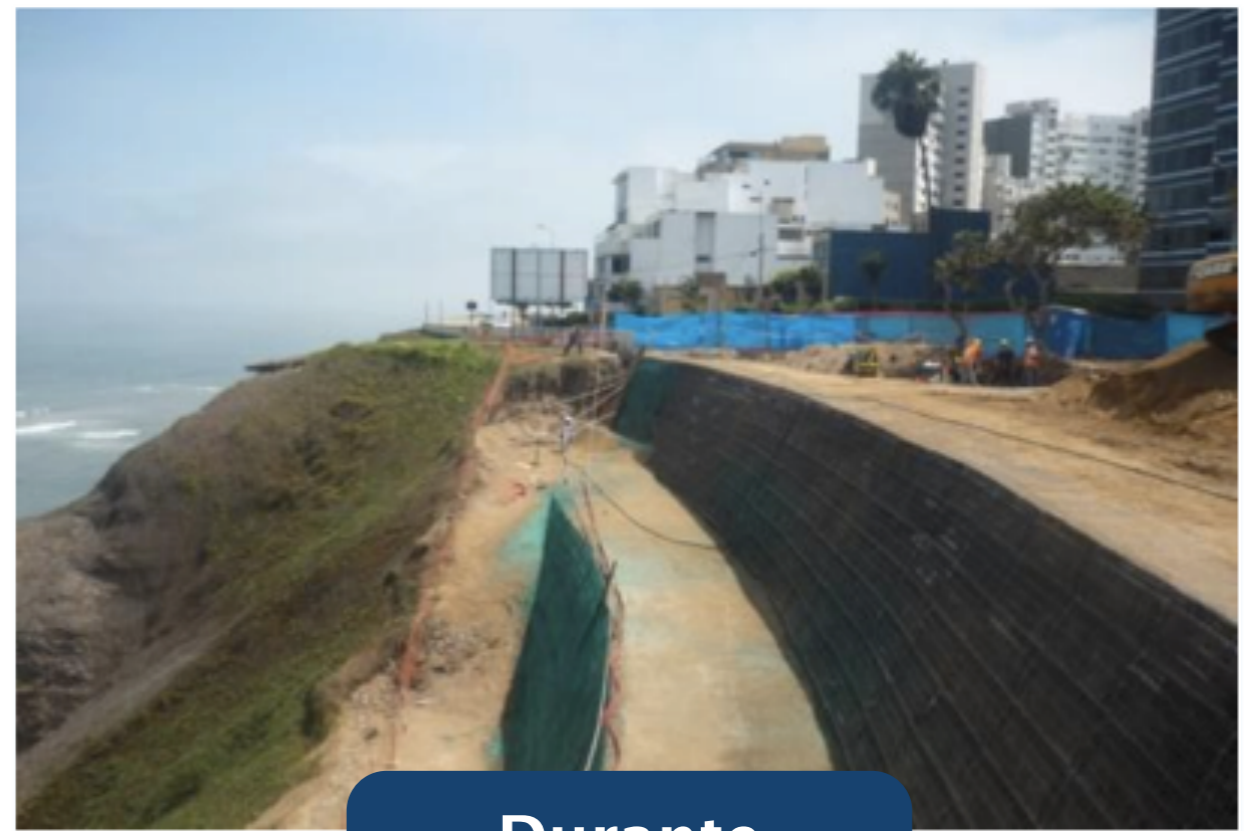
Obras públicas

Recuperación del Parque Letonia



Antes

(Diciembre 2010)



Durante

(Abril 2011)



Obras públicas

Recuperación del Parque Letonia



Antes

(Diciembre 2010)



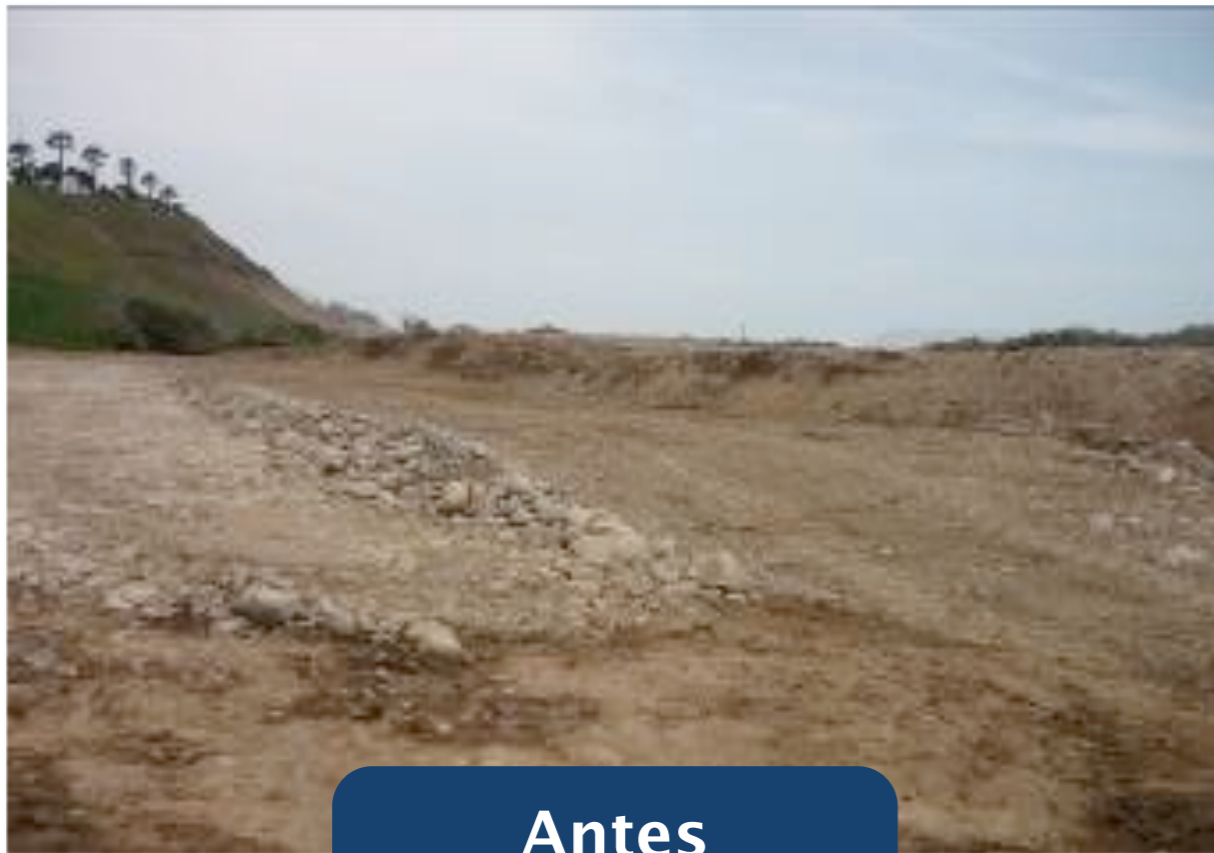
Ahora



Obras públicas

Nueva vía en la Costa Verde

20 mil m² de nueva vía



Antes

(Diciembre 2010)

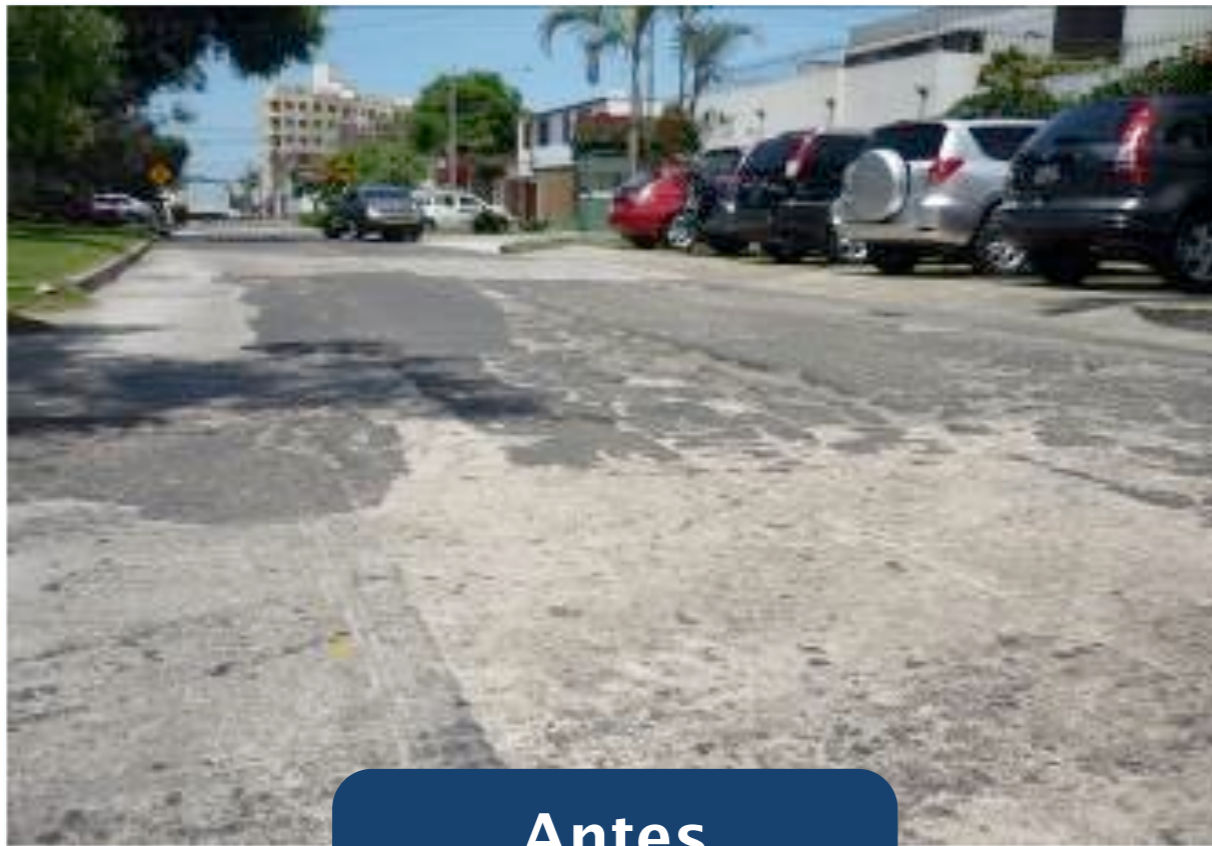


Ahora



Obras públicas

Rehabilitación de Ignacio Merino



Antes

(Diciembre 2010)

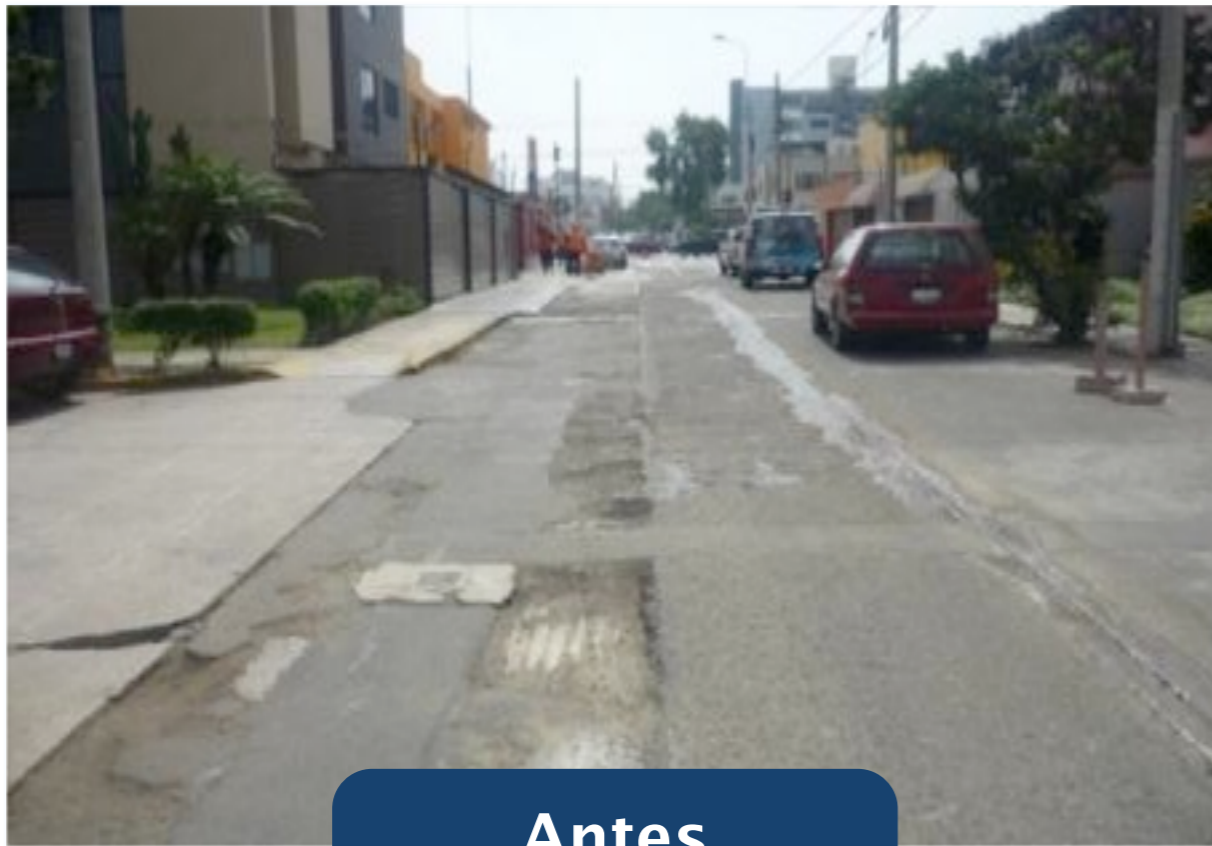


Ahora



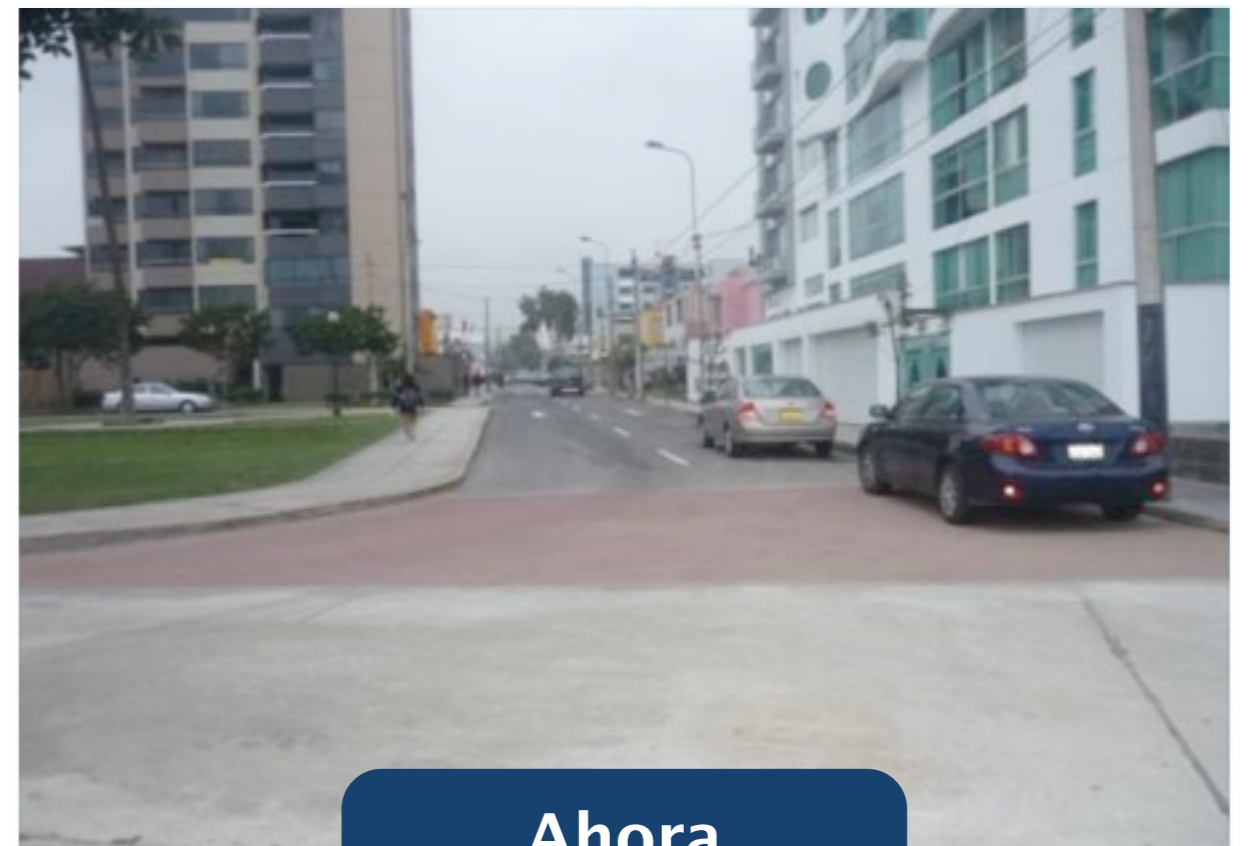
Obras públicas

Rehabilitación de Manuel Tovar



Antes

(Diciembre 2010)



Ahora



Obras públicas

Rehabilitación de Jorge Chávez



Antes

(Diciembre 2010)



Ahora



Obras públicas

Rehabilitación de Roca y Bologna



Antes

(Diciembre 2010)



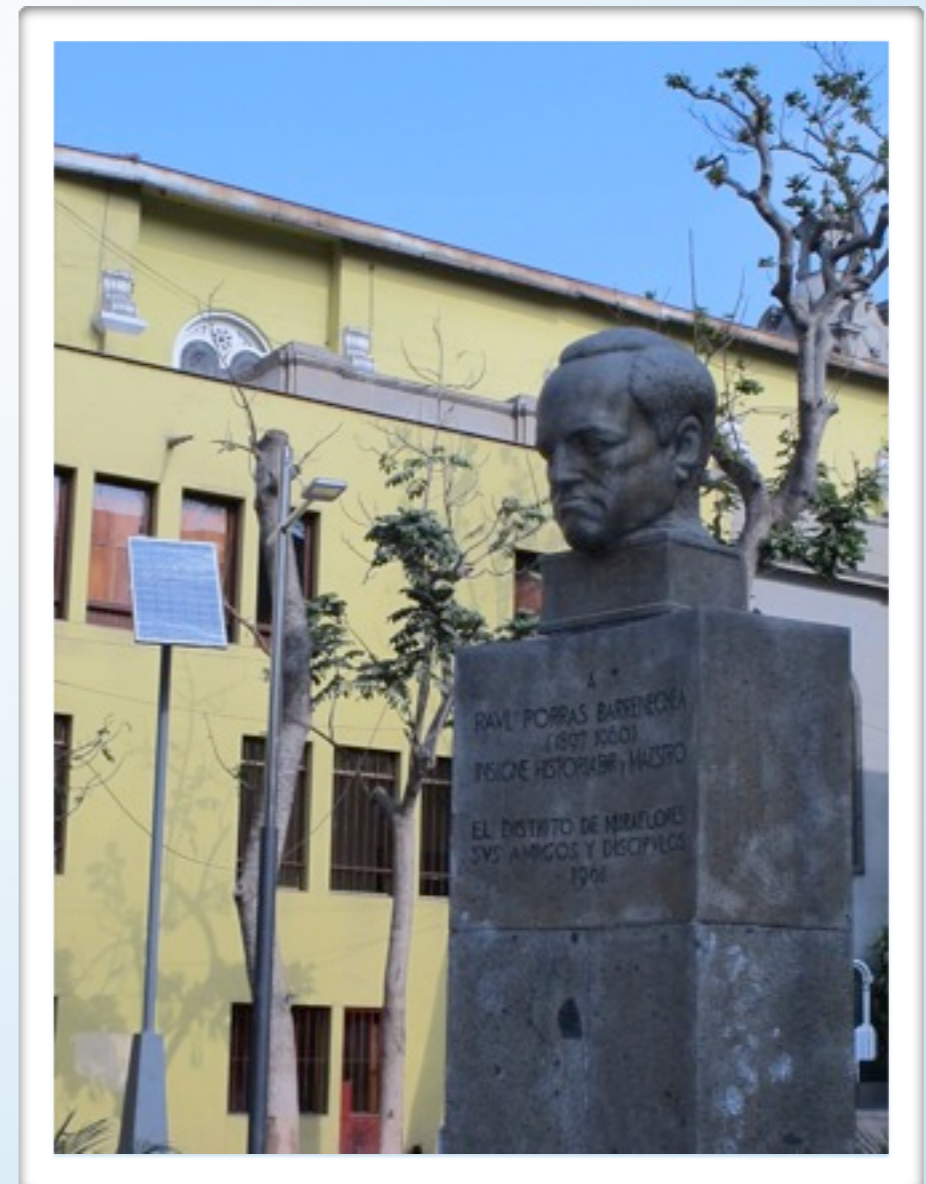
Ahora



Obras públicas

Remodelación del Parque Raúl Porras Barrenechea

- ▶ Sin rejas: abierto a todos
- ▶ Contenedores subterráneos con segregación de basura
- ▶ Postes de luz solar
- ▶ Mobiliario moderno
- ▶ Mejor tratamiento paisajista





Obras públicas

Trabajo de mantenimiento en la señalización y semáforos





Obras públicas

Transferencia de obra en Av. Tejada a la Municipalidad de Lima



- ▶ Rampa de acceso a la Av. Tejada desde la Vía Expresa
- ▶ Obra aprobada por presupuesto participativo
- ▶ Gestiones permitieron trabajar la obra en conjunto con Lima Metropolitana
- ▶ Costo cero para Miraflores
- ▶ Inicio: Abril 2012



Obras públicas

Mantenimiento de pistas

31 avenidas

39 calles

6 parques

4 óvalos

27,755m² de pistas



Obras públicas

Mantenimiento de pistas

Nº	Nombre de vía	Pista	Unidad
1	Av.Alfredo Benavides	53.89	m2
2	Av.Angamos Oeste	524.93	m2
3	Av.Aramburu	9.60	m2
4	Av. Armendariz	5.82	m2
5	Av.Aviacion	36.25	m2
6	Av. Casimiro Ulloa	313.72	m2
7	Av.Comandante Espinar	13.28	m2
8	Av. Del Ejercito	2,139.05	m2
9	Av. Ernesto Diez Canseco	58.90	m2
10	Av.Grau	77.58	m2
11	Av.Jose Pardo	351.76	m2
12	Av. José A. Larco	57.83	m2
13	Av.Jose Galvez	100.04	m2
14	Av.La Mar	747.46	m2
15	Av.La Paz	8.95	m2
16	Av.Montagne	5.00	m2
17	Av.Paseo de La Republica	8.95	m2
18	Av.Reducto	138.86	m2
19	Av.Ricardo Palma	541.53	m2
20	Av.Roca y Boloña	18,680.00	m2
21	Av. Santa Cruz	181.56	m2
22	Av. Vasco Nuñez de Balboa	1.95	m2
23	Av.Villaran	27.00	m2
24	Av 28 de Julio	735.91	m2
25	Av. 8 de Octubre	153.40	m2
26	Bajada San Martin	38.48	m2



Obras públicas

Mantenimiento de pistas

27	Calle Aristides Aljovin	117.60	m2
28	Calle Aurelio Fernandez Concha	7.94	m2
29	Calle Ayacucho	14.79	m2
30	Calle Bartolome Trujillo	7.70	m2
31	Calle Berlín	9.52	m2
32	Calle Bernaldo Alcedo	12.24	m2
33	Calle Bellavista	23.85	m2
34	Calle Bolivar	47.82	m2
35	Calle Bolognesi	25.00	m2
36	Calle Chiclayo	33.00	m2
37	Calle Domingo Orue	270.90	m2
38	Calle Enrique Palacios	0.00	m2
39	Calle Genera Varela	18.20	m2
40	Calle Gral. Iglesias	119.63	m2
41	Calle Grimaldo Solar	18.00	m2
42	Calle Gral. Mendiburu	9.80	m2
43	Calle Independencia	15.07	m2
44	Calle Italia	8.01	m2
45	Calle Jose Gonzales	8.40	m2
46	Calle Juan Fanny	4.56	m2
47	Calle José Maria Eguren	1.60	m2
48	Calle Los Angeles	93.20	m2
49	Calle Lord Nelson	7.20	m2



Obras públicas

Mantenimiento de pistas

50	Calle Mariano Odicio	7.54	m2
51	Calle Manuel Tovar	65.00	m2
52	Calle Madrid	68.00	m2
53	Calle Odonovan	6.44	m2
54	Calle Ortiz de Zeballos	16.00	m2
55	Calle Porta	44.50	m2
56	Calle Ramon Ribeiro	221.19	m2
57	Calle Ramón Zavala	10.80	m2
58	Calle Recavarren	2.74	m2
59	Calle Santa Cruz	86.00	m2
60	Calle San Martin	94.30	m2
61	Calle San Martin	87.13	m2
62	Calle Scipion Llona	121.85	m2
63	Calle Santander	94.53	m2
64	Calle Schell	7.84	m2
65	Calle Tejada	10.40	m2
66	Calle Tupac Amaru	9.12	m2
67	Circuito de Playas	232.96	m2
68	Malecon 28 de Julio	20.00	m2
69	Malecon Cisneros	50.21	m2
70	Malecon de la Marina	44.10	m2
71	Mercado Santa Cruz	4.00	m2
72	Ovalo Centro America	102.00	m2
73	Ovalo Gutierrez	2.40	m2
74	Ovalo Higuiereta	6.56	m2
75	Ovalo Morales Barros	88.65	m2
76	Parque del Amor	123.30	m2
77	Parque Letonia	90.59	m2
78	Parque Maria Reiche	12.00	m2
79	Parque Raimondi	9.00	m2
80	Parque Grau	130.90	m2
81	Puente Villena	0.20	m2
TOTAL		27,755.98	m2



Obras públicas

Mantenimiento de veredas

20 avenidas

43 calles

9 parques

5 pasajes

3,283m² de veredas



Obras públicas

Mantenimiento de sardineles

13 avenidas

24 calles

5 parques

2,698m² de sardineles



Obras públicas

Mantenimiento de veredas

N°	Nombre de vía	Veredas	Sardiné	Unidad
1	Av.Alfredo Benavides	191.93		m2
2	Av.Angamos Oeste	10.16		m2
3	Av.Angamos Este	8.00		m2
4	Av. Bolívar		44.00	m2
5	Av. Casimiro Ulloa	0.60		m2
6	Av. Del Ejercito		3.00	m2
7	Av.Federico Villarreal		4.50	m2
8	Av.Grau	23.22		m2
9	Av.Jorge Chavez	26.65	47.20	m2
10	Av.Jose Pardo	3.37	11.00	m2
11	Av. José A. Larco	12.02		m2
12	Av.La Mar	35.68		m2
13	Av.La Paz	122.73		m2
14	Av. Manco Capac		3.90	m2
15	Av.Mariscal Castilla	30.00		m2
16	Av.Petit Thouars	0.21		m2
17	Av.Reducto	25.28	24.00	m2
18	Av.Republica de Panama		32.00	m2
19	Av.Ricardo Palma	98.45	38.50	m2
20	Av.Roca y Boloña	110.80	308.71	m2
21	Av. Santa Cruz	27.00	4.50	m2
22	Av 28 de Julio	60.48	179.10	m2
23	Av. 2 de Mayo	20.00		m2
24	Bajada Balta	5.48	4.80	m2
25	Calle Alcanfores	3.44		m2
26	Calle Aristides Aljovin		27.00	m2
27	Calle Alfredo Salazar	3.50		m2
28	Calle Aurelio Fernandez Concha	7.20		m2



Obras públicas

Mantenimiento de veredas

29	Calle Ayacucho	4.94		m2
30	Calle Aurelio Plasencia (Iglesia Sta.Rita)	37.00	176.00	m2
31	Calle Bartolome Trujillo	51.00		m2
32	Calle Cantuarias	9.00		m2
33	Calle Colon	11.70		m2
34	Calle Coronel Inclan	20.00	10.50	m2
35	Calle de la Jara Ureta		10.00	m2
36	Calle Enrique del Campo	41.05	3.10	m2
37	Calle Esperanza	99.65		m2
38	Calle Gervasio Santillana	7.00		m2
39	Calle Gral. Iglesias	8.25		m2
40	Calle Gral. Suarez	24.07	19.60	m2
41	Calle Grimaldo Solar	16.52	30.10	m2
42	Calle Gutiérrez Mendoza	10.50		m2
43	Calle Independencia	58.40	45.40	m2
44	Calle J.F.Olcay	20.40		m2
45	Calle Juan Fanny	3.00		m2
46	Calle Juan José Calle		7.85	m2
47	Calle José María Eguren	7.00		m2
48	Calle Jose Quiñones	7.00		m2
49	Calle Juan Alfaro		6.20	m2
50	Calle Las Acasias	7.00		m2
51	Calle Lord Nelson	7.30	7.10	m2
52	Calle Llano Zapata	7.00		m2
53	Calle Maria Parado de Bellido	26.00		m2
54	Calle Mariano Odicio	12.60		m2
55	Calle Manuel Bonilla	45.99		m2



Obras públicas

Mantenimiento de veredas

56	Calle Manuel Tovar	477.14	440.60	m2
57	Calle Madrid			m2
58	Calle Manuel Miota	1.22	4.80	m2
59	Calle Manuel Irribarren	8.00	7.50	m2
60	Calle Ramón Zavala		18.50	m2
61	Calle Ramirez Gastón		12.00	m2
62	Calle San Martin	87.81	113.10	m2
63	Calle San Martin	87.81	113.10	m2
64	Calle Santa Isabel	14.76	45.30	m2
65	Calle Sortita		1.70	m2
66	Calle Triana		12.00	m2
67	Calle Vanderghen	5.00	10.00	m2
68	Calle Vargas Machuca	11.20		m2
69	Calle Venecia	1.70	2.40	m2
70	Calle 9	6.00		m2
71	Malecón de la Reserva	62.00	54.98	m2
72	Parque del Amor	61.50	35.00	m2
73	Parque Isacc Ravin	76.10	110.80	m2
74	Parque Letonia	566.04	561.25	m2
75	Parque Paul Rivet	100.00		m2
76	Parque Raimondi	201.28	60.20	m2
77	Parque Sabogal		47.00	m2
78	Parque Barnechea	0.24		m2
79	Parque Clorinda Mattos de Thurner	0.48		m2
80	Parque Kennedy	0.20		m2
81	Playa 3 Picos	23.20		m2
82	Pasaje Sucre	3.64		m2
83	Pasaje Lima	4.20		m2
84	Pasaje Los Pintores	19.96		m2
85	Pasaje los claveles	82.72		m2
86	Pasaje Tarata	2.56		m2
87	Skate Park	9.90		m2
TOTAL		3,283.22	2,698.29	m2



Obras públicas

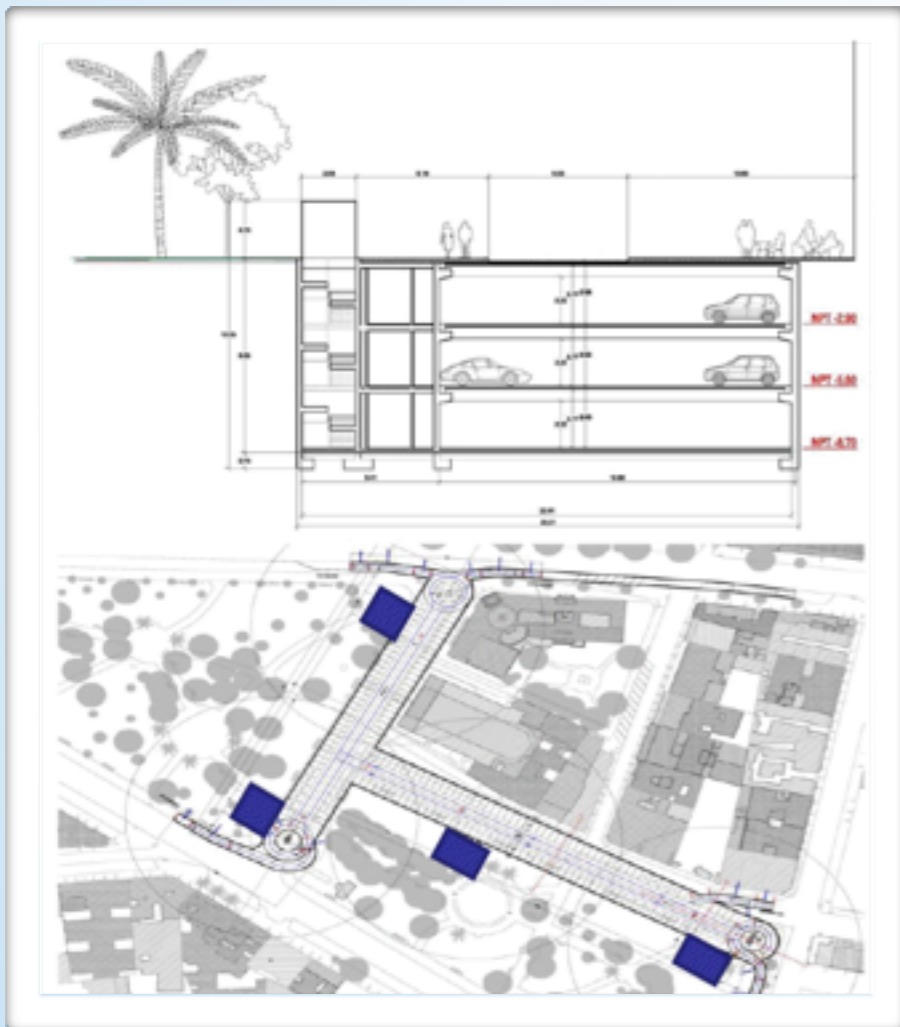
Mejoras en iniciativa privada de la planta de tratamiento de agua del Parque María Reiche

2010	2011
12 parques con agua tratada	15 parques con agua tratada
600 metros cúbicos de agua tratada	750 metros cúbicos de agua tratada
30 años de vigencia	25 años de vigencia
S/ 2.648 (+IGV) por metro cúbico	S/ 2.29 (+IGV) por metro cúbico



Obras públicas

Iniciativa privada para la construcción de playa de estacionamiento subterránea



- ▶ Ayudará a solucionar déficit de estacionamientos en la zona
- ▶ La playa se construirá debajo de la Calle Lima y el Pasaje “Los Pintores”.
- ▶ Requisito indispensable: No se tocarán los parques
- ▶ 3 iniciativas privadas para la zona. Se elegirá la más beneficiosa para Miraflores

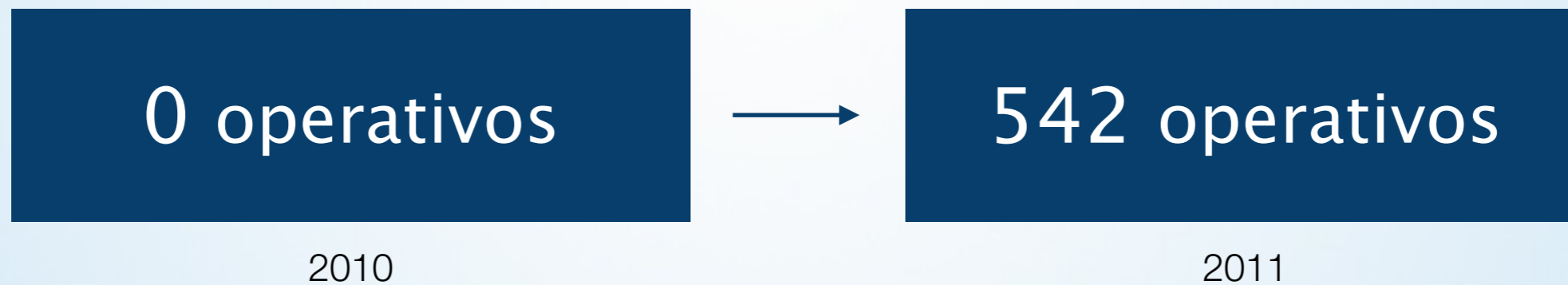
Respeto a la comunidad



Orden y control

Operativos de fiscalización

- ▶ Aseo, higiene y salubridad





Orden y control

Operativos de fiscalización

- ▶ Carné de Sanidad

23 operativos

2010



263 operativos

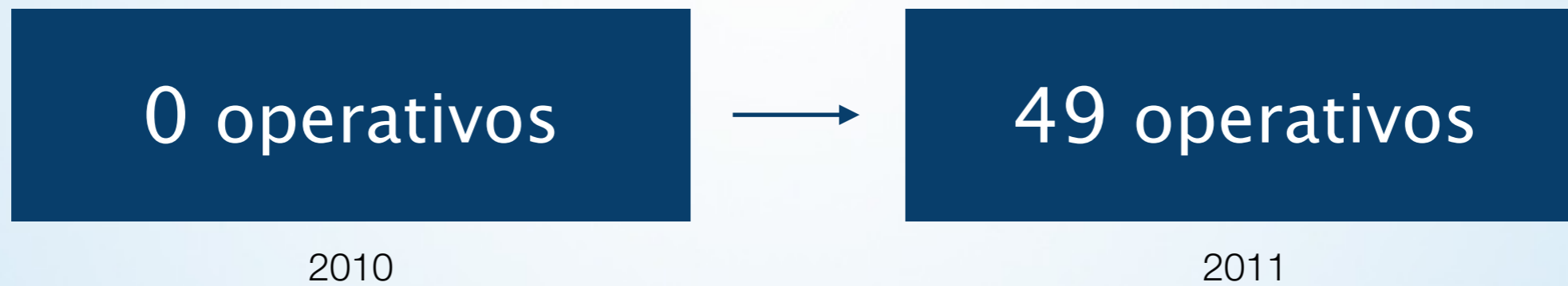
2011



Orden y control

Operativos de fiscalización

► Fumigación





Orden y control

Operativos de fiscalización

- ▶ Comercio ambulatorio

32 operativos

2010



168 operativos

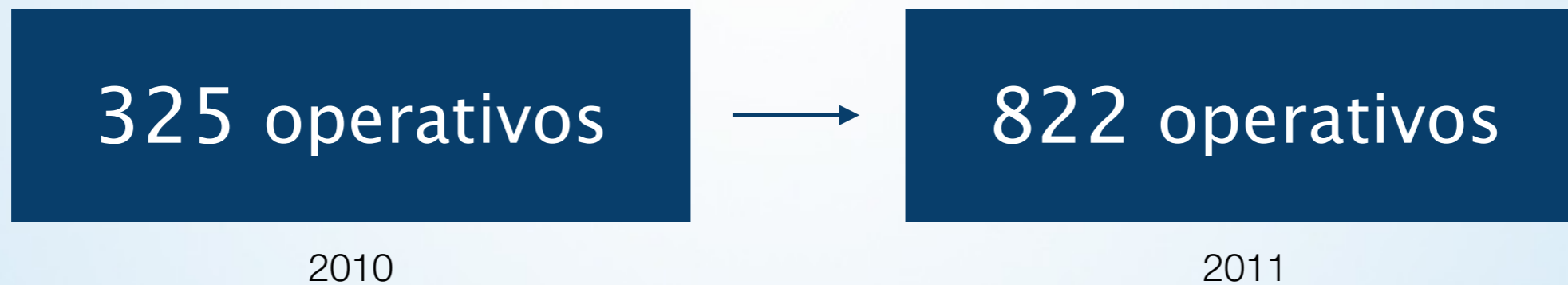
2011



Orden y control

Operativos de fiscalización

- ▶ Vigencia de licencia de funcionamiento

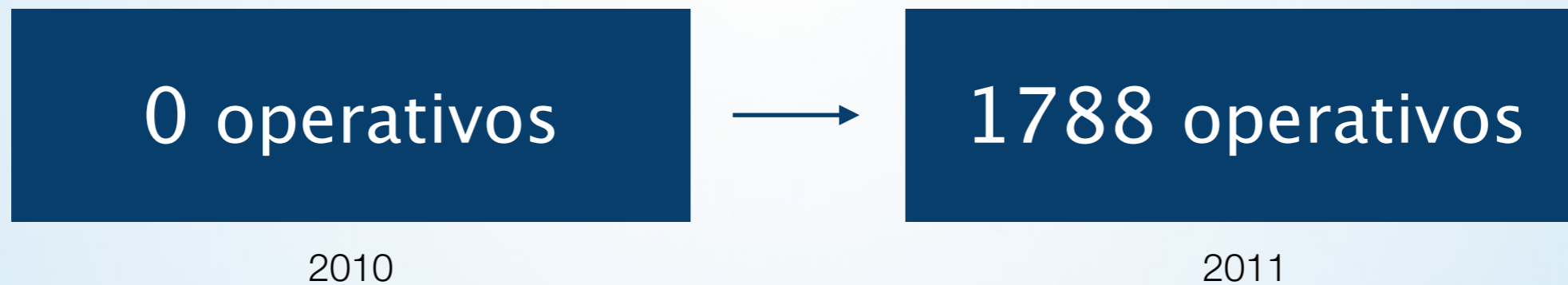




Orden y control

Operativos de fiscalización

- ▶ Certificado de seguridad en Defensa Civil

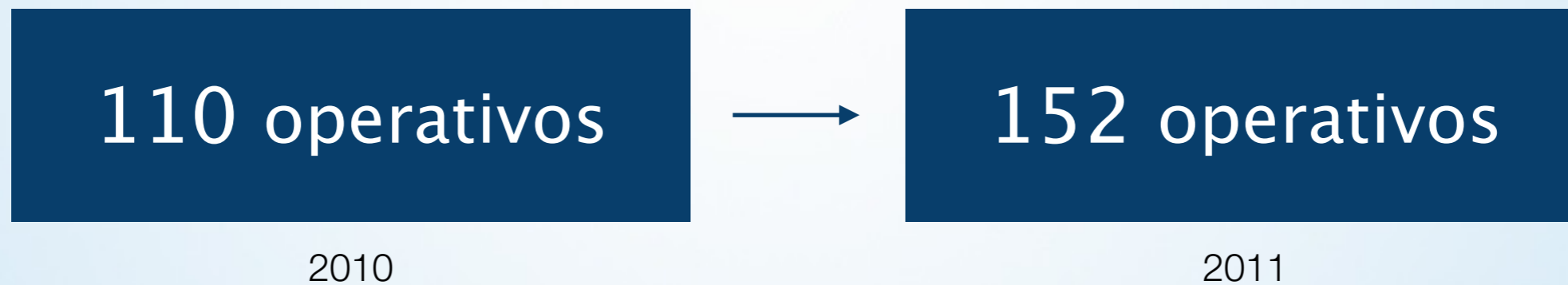




Orden y control

Operativos de fiscalización

- ▶ Vigencia de licencia de construcción





Orden y control

Resultado de los operativos

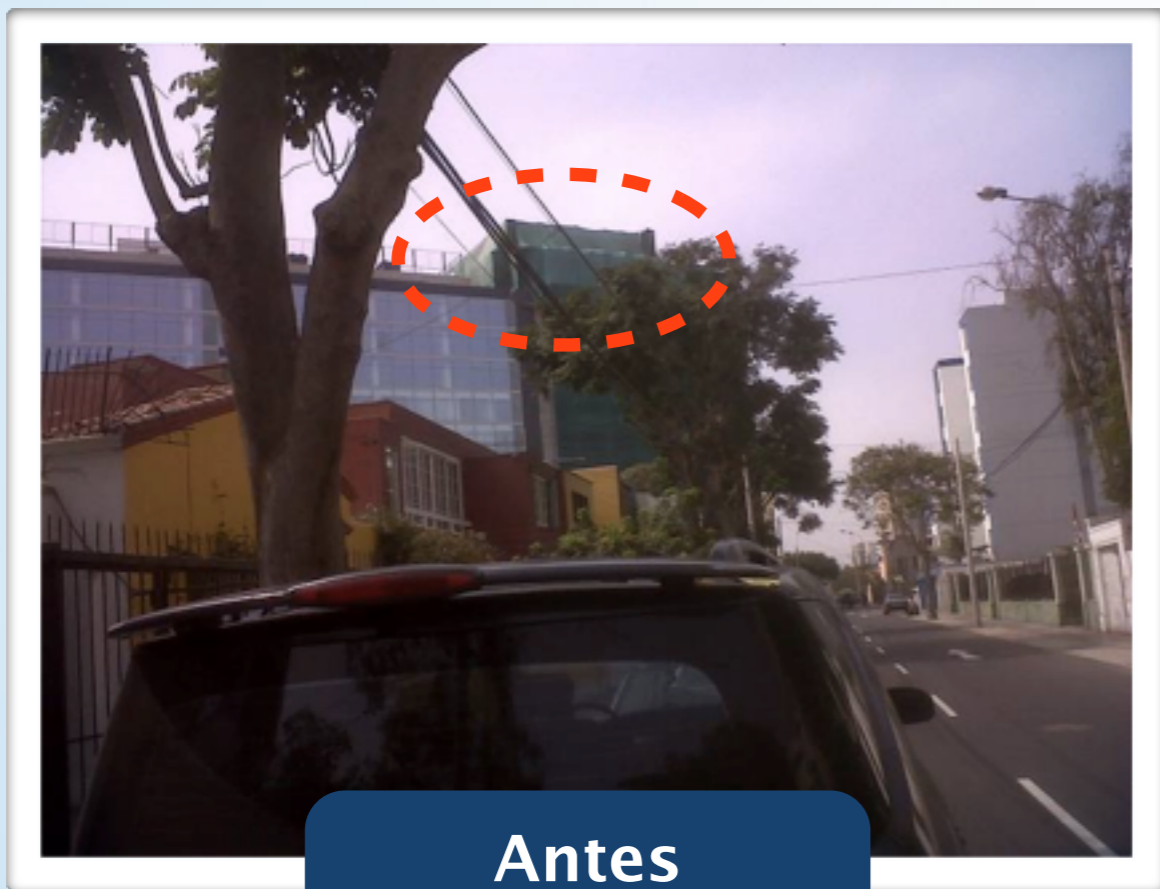
- ▶ 2860 sanciones puestas por incumplir las normas
- ▶ 261 clausuras temporales





Orden y control

Caso emblemático: Hotel Hilton





Orden y control

Nuevo parámetros para locales comerciales

- ▶ Protección de la residencialidad del distrito
- ▶ Orden en la calle (estacionamientos en el local comercial)
- ▶ Mayor orden en la publicidad



Orden y control

Aumento de inspectores municipales de tránsito

18 inspectores

DICIEMBRE 2010



60 inspectores

DICIEMBRE 2011



Orden y control

Sanciones de tránsito

- ▶ **27 500** sanciones de tránsito en el distrito, en coordinación con la Policía de Tránsito
- ▶ 90% colocadas a carros mal estacionados
- ▶ Adicionalmente: creación de las papeletas educativas





Orden y control

Campañas de educación vial



- ▶ Campaña vial en centros educativos
- ▶ Campaña en la calle contra el uso innecesario de claxon
- ▶ Campaña de educación a peatones



Ciudad y medio ambiente

Miraflores verde y sostenible



Ciudad y medio ambiente

Nuevos parámetros urbanísticos

- ▶ Defensa de la residencialidad del distrito
- ▶ Aumento de área mínima por unidad de vivienda
- ▶ Mayor número de estacionamientos por edificación
- ▶ Trato de acuerdo a la realidad urbanística de la zona





Ciudad y medio ambiente

Más pulmones para Miraflores

- ▶ Durante el 2011 se han plantado 347 nuevos árboles
- ▶ Más y mejores plantas en nuestros parques





Ciudad y medio ambiente

Macetas con flores en los puentes del distrito





Operativos integrales de limpieza



- ▶ Doce operativos integrales de limpieza en las distintas zonas del distrito
- ▶ Resultado: 720 metros cúbicos de objetos en desuso y residuos



Ciudad y medio ambiente

Programa piloto de reciclaje “Basura que no es Basura”

- ▶ Más de **2 mil** vecinos reciclando en la zona 6.
- ▶ Capacitación a trabajadoras del hogar y vigilantes
- ▶ Se evitó que más de **40 toneladas** de basura reciclable se pierda.
- ▶ **95%** de vecinos calificó al programa de “muy bueno” o “bueno”



Ciudad y medio ambiente

Programa piloto de reciclaje “Basura que no es Basura”

- ▶ Respeta los principios de Reducir, Reutilizar y Reciclar.
- ▶ El programa utiliza una cinta, en lugar de una bolsa, para su reconocimiento
- ▶ Ello permite ahorrar recursos, mejorar la distribución y reutilizar bolsas que ya tiene el vecino





Ciudad y medio ambiente

Campaña de emisión de gases vehiculares

- ▶ Campaña de concientización sobre el tema
- ▶ Se mide gases emitidos por tubo de escape en 5 minutos
- ▶ Este año se realizaron 4 campañas con 156 carros evaluados





Ciudad y medio ambiente

Miraflores libre de tabaco

- ▶ Rigurosa ordenanza anti-tabaco
- ▶ Campaña educativa sobre la nueva ordenanza
- ▶ +150 locales sancionados por incumplir norma





Ciudad y medio ambiente

Campaña contra ruidos molestos

- ▶ Actividades y publicidad educativa
- ▶ Ordenanza anti ruidos con sanciones ejemplares
- ▶ +300 multas en el primer mes de vigencia



Gobernando con el vecino



Participación

Audiencias semanales con el alcalde

- ▶ 49 audiencias. Transmisión en vivo vía web
- ▶ Casi 2 mil personas atendidas de manera directa y personalizada
- ▶ Certificado por Ciudadanos al día como buena práctica





Participación

Visita de alcaldes para conocer la práctica de atención

- ▶ Entre los alcaldes que nos visitaron, se encuentran el de San Borja, San Isidro, Rímac, La Molina, Barranco, Pucusana y el teniente alcalde de Surquillo.

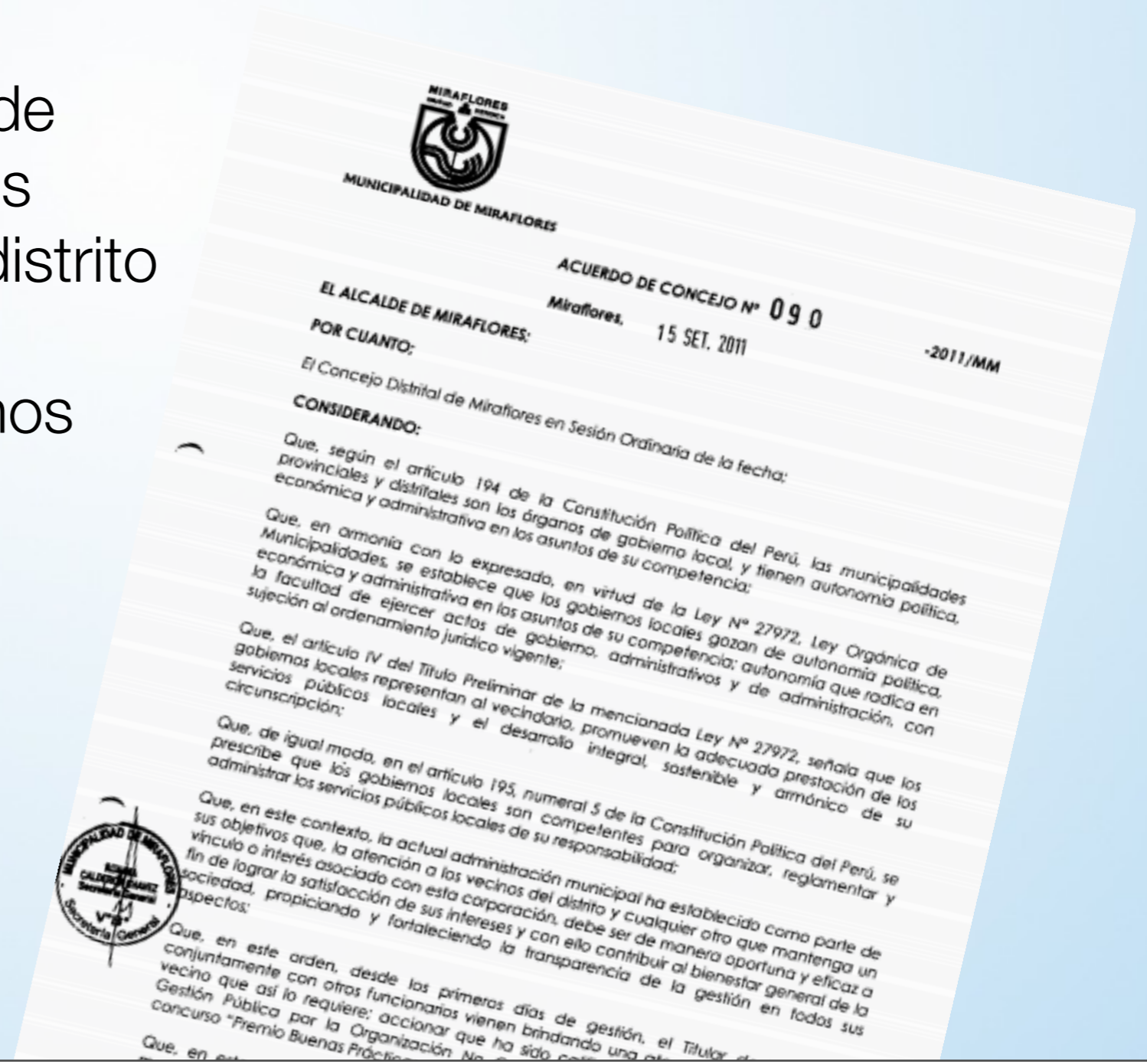




Participación

Institucionalización de la buena práctica

- ▶ Aprobada por acuerdo de Concejo. Ello obliga a los siguientes alcaldes del distrito a continuar atendiendo directamente a los vecinos





Participación

Atención permanente de la Gerencia de Participación Vecinal

- ▶ Más de 5 mil vecinos atendidos directamente por la Gerencia de Participación Vecinal (teléfono, por escrito y presencial).
- ▶ Creación de cuenta de Twitter @munimiraflores (5100 seguidores)
- ▶ Cuenta oficial de Facebook: 56% más de seguidores que en diciembre de 2010



Participación

Balance por los 100 días de gestión

- ▶ Única Municipalidad que hizo balance por los 100 días de gestión de manera pública y participativa.
- ▶ Evento contó con la supervisión de la Defensoría del Pueblo





Participación

Sesiones descentralizadas el Concejo



- ▶ Por primera vez se han desarrollado 5 sesiones descentralizadas del Concejo.
- ▶ Las sesiones se realizaron en el estadio Manuel Bonilla, en la Casa Museo Ricardo Palma, en el Parque Reducto y en las Casas del Adulto Mayor de la Aurora y Armendáriz.



Participación

Programa “Un día con el alcalde”

- ▶ Dirigido a los alcaldes escolares del distrito
- ▶ Experiencia de diálogo e intercambio
- ▶ El alcalde escolar acompaña al alcalde de Miraflores en sus actividades cotidianas



**Un día
con el
alcalde**

**¿Quieres compartir un día con
el alcalde y saber cómo trabaja?**

Participa en el programa “Un día con el alcalde”,
ingresando tus datos en el siguiente [Link](#)

**mira
flores**
en tu corazón



Participación

Fortalecimiento de las juntas vecinales

- ▶ Más de 15 reuniones de la Gerencia de Participación Vecinal con las juntas vecinales en sus respectivas zonas.
- ▶ A partir del 2012: De 14 a 39 juntas vecinales, lo que permitirá más cercanía de los representantes con los vecinos y la zona que representan.





Participación

Creación de la Junta de Vecinos Notables

- ▶ Consejo consultivo de la Municipalidad de Miraflores
- ▶ Reuniones periódicas desde el inicio de la gestión
- ▶ La integran: Augusto Baertl, Wendy Ramos, Óscar Ibañez, Javier de Belaunde, Eduardo Montagne y Alonso Cueto





Participación

Homenaje a miraflores destacadas

- ▶ Reconocimiento brindado por la Municipalidad en el día de la mujer
- ▶ Miralforinas destacadas fueron propuestas por vecinas del distrito
- ▶ 6 miraflores reconocidas en el 2011:
 - ▶ Graciela Risco
 - ▶ Mercedes Aráoz
 - ▶ Susana Giesecke
 - ▶ Elsa Vásquez
 - ▶ Dely Triveño
 - ▶ Beatriz Prieto





Participación

Medalla Cívica de Miraflores

- ▶ El presente año se distinguió a 5 vecinos destacados con la Medalla Cívica de la Ciudad:
 - ▶ R. P Armando Nieto S.J
 - ▶ Jorge Puccinelli
 - ▶ Henry Pease
 - ▶ Carmen Masías
 - ▶ Alejandro Vassilaqui





Cultura

Miraflores, capital cultural de Lima



Programa “Miraflores Lee”

- ▶ Ampliación de “El Casero del Libro” al Mercado La Unión





Programa “Miraflores Lee”

- ▶ “Lectura en el parque”: Préstamo de libros para niños y adultos en el Parque Central





Programa “Miraflores Lee”

- ▶ “Leer es estar adelante en el parque”. Actividad recreativa de fomento de la lectura.

miraflores
en tu corazón

Fundación
BBVA Continental

La Municipalidad de Miraflores y la Fundación BBVA Continental presentan:

**es estar
leer
adelante** *En el parque*

un programa que fomenta el hábito por la lectura en los niños.

¡Ven, te esperamos con cuentos, lecturas y más!

Anfiteatro Chabuca Granda
Parque Central de Miraflores



Programa “Miraflores Lee”

- ▶ “Lectura en la playa”: 2 puntos de lectura acondicionados con toldos, sombrillas y sillas. Préstamo de libros y revistas





Mejor oferta en el Centro Cultural Ricardo Palma

- ▶ Proyección continua de películas de la Filmoteca PUCP, principal filmoteca del país. Ingreso libre.
- ▶ Nuevo grupo de teatro de personas de todas las edades, a cargo del prestigioso director Mateo Chiarella
- ▶ Eventos y muestras artísticas con el apoyo de diversas embajadas
- ▶ Espacio de difusión de obras artísticas de los vecinos



Mejor oferta en la Sala Luis Miró Quesada



- ▶ Innovadoras propuestas.
- ▶ Exposiciones acompañadas de ciclos de cine
- ▶ Resultado: 30% más de asistentes que el 2010



Actividades culturales en espacios públicos

- ▶ En verano: “Cine bajo las estrellas”





Actividades culturales en espacios públicos



- ▶ “Música en tu parque”: Diversos géneros en distintos parques del distrito



Actividades culturales en espacios públicos

- ▶ Exposiciones de arte al aire libre





Actividades culturales en espacios públicos

- ▶ Exposiciones de fotografía al aire libre





Actividades culturales en espacios públicos

- Feria del Libro “Ricardo Palma”





Actividades culturales en espacios públicos

- ▶ Circo itinerante en más de 10 parques del distrito.





Actividades culturales en espacios públicos

- ▶ “Poesía en el Parque” todos los viernes
- ▶ Actividad con 15 años en el distrito





Actividades culturales en espacios públicos

- ▶ “La Hora D1”, espectáculo de “los ángeles de arena” de Vania Masías (todos los viernes)





Actividades culturales en espacios públicos

- ▶ Baile para el adulto mayor





Actividades culturales en espacios públicos

- ▶ “Piano para todos” en cuatro lugares del distrito





Orquestas infantiles y juveniles en Miraflores



- ▶ Inicio: Mayo de 2011 en el Centro Comunal de Santa Cruz. 40 niños en el grupo de coro
- ▶ Actualmente también hay clases de viola, cello y bajo
- ▶ 13 de diciembre: Participación especial en el Recital Navideño de Miraflores



IX Concurso Nacional de Marinera Norteña “Ciudad de Miraflores”





Charlas Miraflores

- ▶ Espacio de intercambio de ideas y experiencias
- ▶ Invitados 2011: Isabella Falco, Wendy Ramos, Jose Antonio Bravo y Vania Masías



Miraflores para todos

Serenazgo inclusivo

- ▶ Incorporación al Serenazgo de 6 valerosos efectivos policiales en retiro por quedar discapacitados en el cumplimiento de sus funciones (“Los Invencibles”).



@miraflores24: seguridad accesible

“Lo importante de este servicio vía Twitter para personas que tenemos discapacidad auditiva es que nos permite poder comunicarnos sin tener que utilizar el teléfono y lo mas importante de todo es que nos permite ser autosuficientes y no depender de terceros para estas gestiones. En cuestiones de emergencia o de alerta, tengo ahora la seguridad y confianza de que puedo contar y comunicarme con @Miraflores24h para cualquier situación”



SUSANA STIGLICH
VECINA MIRAFLORINA
COORDINADORA TÉCNICA NACIONAL INCLUSIÓN SOCIAL
Y LABORAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – PERÚ
FUNDACIÓN PARA LAS AMÉRICAS – OEA

Presidencia de la Coordinadora Nacional de Redes de Omaped

- ▶ Alcalde de Miraflores fue elegido presidente de la Coordinadora Nacional de Redes de las Oficinas Municipales de Atención a la Persona con Discapacidad.
- ▶ Agenda: Institucionalizar la Coordinadora, difundir buenas prácticas y lograr estándares mínimos de inclusión para todas las ciudades



Respaldo en el uso de perros guías

- ▶ Comunicado de la Coordinadora de Redes de OMAPED, respaldando el uso de perros guías en establecimientos públicos y privados.



Atención a vecinos con discapacidad auditiva

- ▶ Los martes, de 10 a 11am, una especialista en lenguaje de señas se encuentra en la plataforma de atención
- ▶ Primera Municipalidad en implementar esta práctica
- ▶ Reconocimiento de la Defensoría del Pueblo



Audiencia con los vecinos inclusiva

- ▶ Todos los miércoles, una especialista en el lenguaje de señas nos acompaña durante la primera hora de audiencia, transmitiendo en directo a través de MiraTV.



Sesión de Concejo con lenguaje de señas

- ▶ Transmisión de las sesiones de Concejo con lenguaje de señas



Premio a la Empresa miraflorina inclusiva

- ▶ Reconocimiento al sector privado por prácticas de inclusión hacia sus trabajadores y clientes.





Niños

El presente y futuro de Miraflores

Programa “Pequeños líderes”

- ▶ Programa dirigido a mirafloresinos entre 7 y 12 años que ayuda a desarrollar autonomía, solidaridad y ciudadanía
- ▶ Actividades culturales, recreativas, medioambientales y de ayuda social



Consejo de los niños, niñas y adolescentes



- ▶ Espacio de diálogo sobre la problemática del distrito
- ▶ El Consejo será incluido en las decisiones que realice la Municipalidad respecto a temas de su interés

Renovación de “Leer es estar adelante”

- ▶ Programa con la Fundación BBVA Banco Continental
- ▶ Contribuye a elevar el índice de comprensión lectora de alumnos de tercero a sexto de primaria en escuelas municipalizadas
- ▶ Este año se aumentó de 1445 a 1660 alumnos beneficiados





Diagnósticos nutricionales

- ▶ Se evaluó a 500 niños de educación inicial y a 45 de educación especial.
- ▶ Los resultados fueron compartidos con los padres
- ▶ Se organizaron talleres y consultas a raíz de los resultados.

Nutrimundo



- ▶ Participantes: 190 niños (9-12 años) y padres
- ▶ 8 sesiones de capacitación
- ▶ Temas:
 - ▶ Alimentación balanceada,
 - ▶ etiquetado de alimentos,
 - ▶ higiene personal,
 - ▶ práctica de actividad física

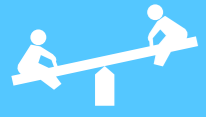
Mundo Bus

- ▶ Equipado con diversos medios audiovisuales, material didáctico, lúdico y bibliográfico
- ▶ Recorre espacios públicos y colegios del distrito
- ▶ Más de 6 mil beneficiados el 2011



Juegathon

- ▶ Juegos tradicionales en espacios públicos
- ▶ Experiencia de encuentro familiar, comunitario e intergeneracional
- ▶ 28 juegathones en el Parque Central
- ▶ 9 en otros parques el distrito



Niños

Juegathon



Juegathon



Curso “Serenito 2011”



- ▶ Participaron 55 niños, entre los 7 y 12 años
- ▶ Actividades recreativas, charlas de prevención de delitos, educación vial y primeros auxilios
- ▶ Visita a la Central de Alerta Miraflores y Compañía de Bomberos

Política anti “bullying” y contra el maltrato infantil

- ▶ Tolerancia cero al bullying (acoso escolar)
- ▶ Defensores escolares: Niños y adolescentes asumen papel protagónico como mediadores de conflictos en sus colegios
- ▶ Talleres de capacitación a docentes y padres
- ▶ Campañas de sensibilización
- ▶ Aliados estratégicos: Defensoría del Pueblo, Save the Children, Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas

Trabajo coordinado contra la trata y explotación de niños



- ▶ Trabajo de la Municipalidad, Policía Nacional y Ministerio Público
- ▶ Primer operativo: 14 de octubre de 2011 (luego de 6 meses de trabajo de inteligencia)
- ▶ Resultado 17 niños rescatados, 4 adultos detenidos
- ▶ Se vienen organizando nuevos operativos



Jóvenes

Desarrollando capacidades

Academia de Ciudadanos Líderes

- ▶ Promueve el liderazgo de los jóvenes mirafloresinos a través de diversas actividades formadoras:
 - ▶ Debates ciudadanos
 - ▶ Círculos de lectura
 - ▶ Talleres de técnicas argumentativas
 - ▶ Conferencias





Jóvenes

Módulos “Crea”

- ▶ Talleres para jóvenes mirafloresinos:
 - ▶ Artes escénicas
 - ▶ Producción de teatro
 - ▶ Baile contemporáneo
 - ▶ Música
 - ▶ Danzas folklóricas





Jóvenes

Canalización de iniciativas juveniles

- ▶ Jóvenes mirafloresinos llegan con diversas iniciativas culturales y recreativas, brindándoles la asistencia necesaria





Adultos mayores

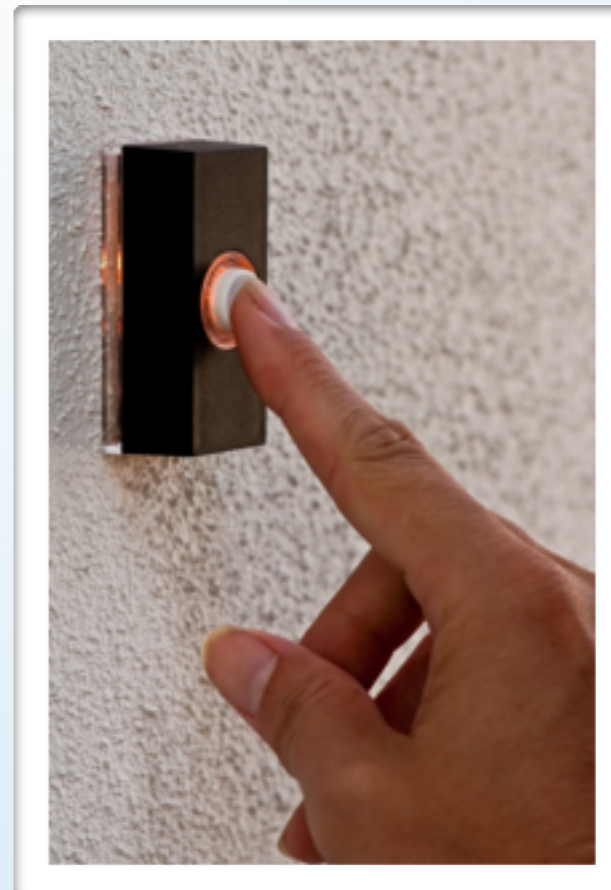
“Devolvamos la mano”



Adultos mayores

Atenciones de salud a domicilio

- ▶ **1554 atenciones domiciliarias** de salud dirigidas a nuestros adultos mayores





Adultos mayores

Defensoría del adulto mayor

- ▶ Función: Difundir derechos de los adultos mayores, brindar asesoría legal en casos de jubilación, trámites ante la ONP, entre otros
- ▶ 120 beneficiarios directos



Adultos mayores

Actividades continuas para todos los gustos



▶ Actividades físicas

- ▶ Aeróbicos, baile latino, danzas folclóricas, caminatas, paseos, tai chi, pilates, tenis de mesa, yoga

▶ Actividades culturales y talleres

- ▶ Actuación, canto, piano, pintura, manualidades, ciclos de cine

▶ Cursos

- ▶ Computación, gimnasia mental, inglés



Adultos mayores

Actividades especiales

- ▶ Feria de manualidades
- ▶ Campeonato de fútbol interdistrital
- ▶ Recital del adulto mayor
- ▶ Fiestas de camaradería
- ▶ Desfiles de reinas de la primavera
- ▶ Festival de piano
- ▶ Exposición de pintura
- ▶ Concurso de postres



Miraflores saludable

Campañas de salud integral gratuitas



- ▶ 17 campañas en parques y locales municipales
- ▶ Más de 2100 beneficiarios
- ▶ Despistaje de colesterol elevado, anemia, diabetes, sordera, cáncer, osteoporosis.
- ▶ Nutrición, psicología, odontología, medicina general.

Certificación de restaurantes saludables

- ▶ Certificación voluntaria, luego de curso de capacitación e inspección
 - ▶ Restaurantes saludables (40)
 - ▶ Chifas saludables (12)
 - ▶ Panaderías saludables (28)
 - ▶ Bodegas saludables (45)



Renuévate con Miraflores

- ▶ Proyecto de promoción de actividades deportivas y recreacionales en el corazón de Miraflores.
- ▶ Todos los domingos, de 8am a 1pm, se cierra Av. Larco y 2 carriles de Diagonal.



Renuévate con Miraflores



- ▶ ¿Qué ofrece?
 - ▶ Clases gratuitas de aeróbicos
 - ▶ Exhibiciones deportivas
 - ▶ Juegos tradicionales
 - ▶ Alquiler de bicicletas
 - ▶ Alquiler de patines
 - ▶ Fútbol net
 - ▶ Bádminton
 - ▶ Tenis

Renuévate con Miraflores



- ▶ Recibió el premio de Responsabilidad Social del Comité Olímpico Internacional

Programa “de la pista a la cancha”

- ▶ Trasladamos a los niños desde distintos puntos del distrito al Estadio Manuel Bonilla, brindándoles implementos deportivos



Festival Fútbol Paz

- ▶ Torneo infantil que premia al equipo que cometa menor cantidad de faltas y promueve la participación tanto de niñas como de niños



Certificación de academias de surf

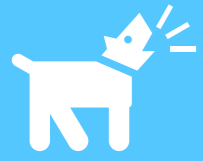


- ▶ I Curso de Instructores de tabla
- ▶ Objetivos: Formalizar, fomentar y ordenar la enseñanza de tabla
- ▶ Organizado junto con la Federación deportiva Nacional de Tabla y la Marina de Guerra

“Deporte para todos 2013” en Miraflores

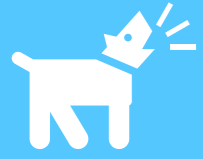


- ▶ Por asumir el liderazgo en temas deportivos, este evento del Comité Olímpico internacional se realizará en Miraflores el 2013
- ▶ Más de mil personas visitarán Miraflores para dialogar sobre la importancia de la promoción deporte



Mascotas

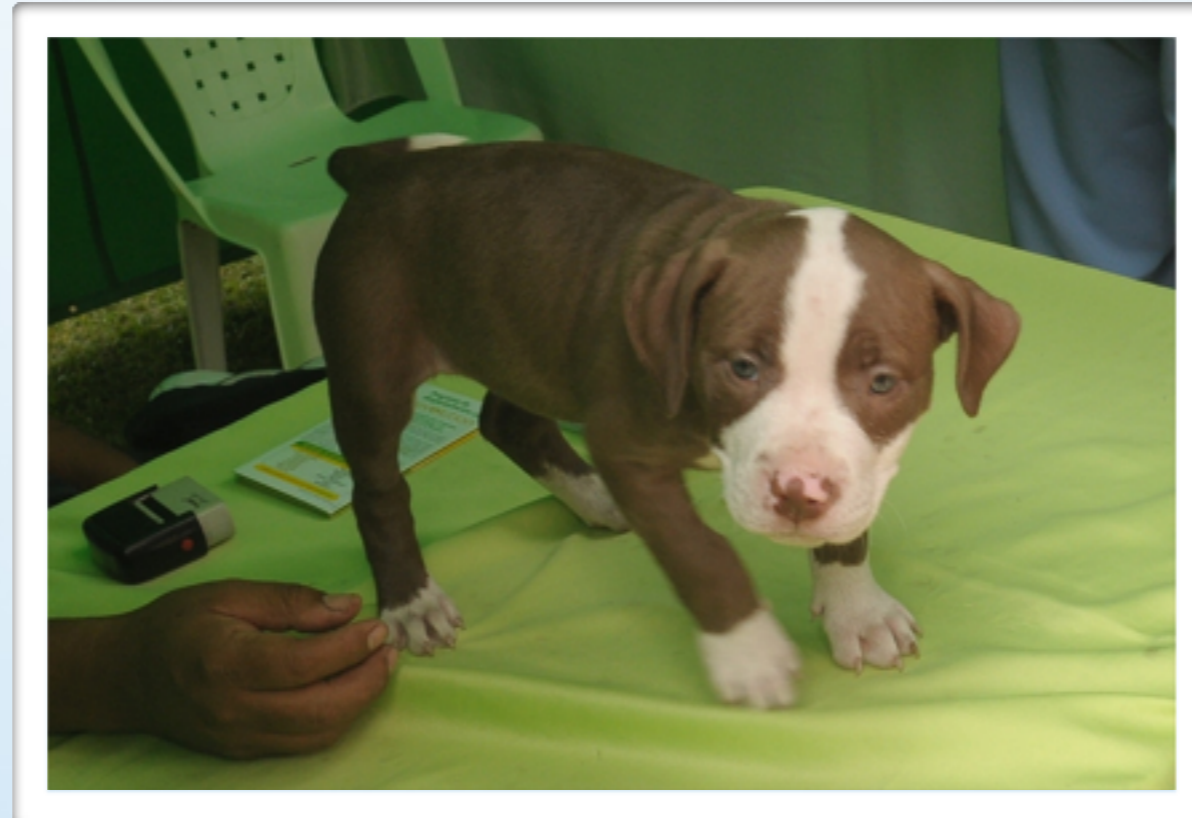
Cuidando a nuestros amigos

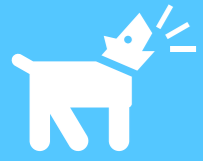


Mascotas

Campañas de salud veterinaria

- ▶ Dos campañas al mes, lo que ha permitido:
 - ▶ 960 mascotas vacunadas
 - ▶ 1500 mascotas desparasitadas
 - ▶ 1300 consultas atendidas



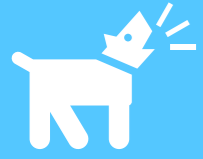


Mascotas

Curso “Adiestrando a mi mascota”

- ▶ Curso realizado en 3 parques del distrito, en 15 fechas distintas
- ▶ Aproximadamente 800 mascotas adiestradas

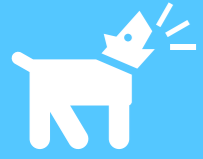




Ordenanza pro animales

- ▶ Se publicó la ordenanza para la protección y no abandono de animales más completa de Lima.
- ▶ Entre otros aspectos, se sanciona económicamente a quienes abandonen a sus mascotas.

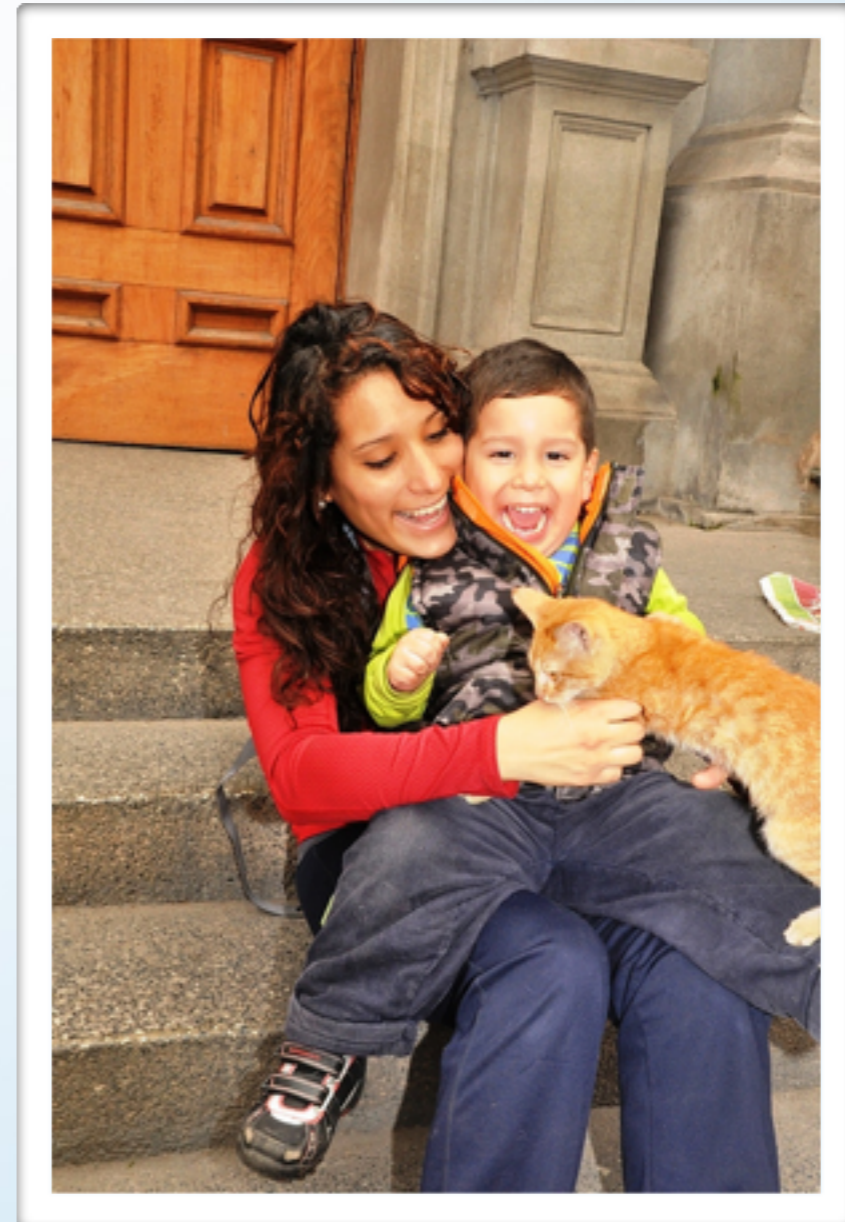




Mascotas

Campaña de adopción de gatos del Parque Central

- ▶ Objetivo: Conseguirle hogar a los gatos domésticos y mantener a los gatos silvestres en el parque
- ▶ En 4 meses de campaña, 50 gatos domésticos han conseguido una familia





Gobierno electrónico

Gobierno abierto



Carta Municipal de Gobierno Electrónico

- ▶ Publicación de la primera Carta Municipal de Gobierno Electrónico, aprobada mediante Acuerdo de Concejo en la primera sesión de Concejo de la gestión
- ▶ Carta recoge los principios que rigen el gobierno electrónico, así como sus ámbitos de aplicación
- ▶ Acuerdo de Concejo crea comisión de Gobierno Electrónico, encargada de dar cumplimiento a la Carta



Gobierno electrónico



Parque Reducto



Parque María Reiche



Parque Central
(7 de Junio, Kennedy y
Porrás Barrenechea)

Gobierno electrónico

Nuevo portal web institucional

- Información más amigable y accesible

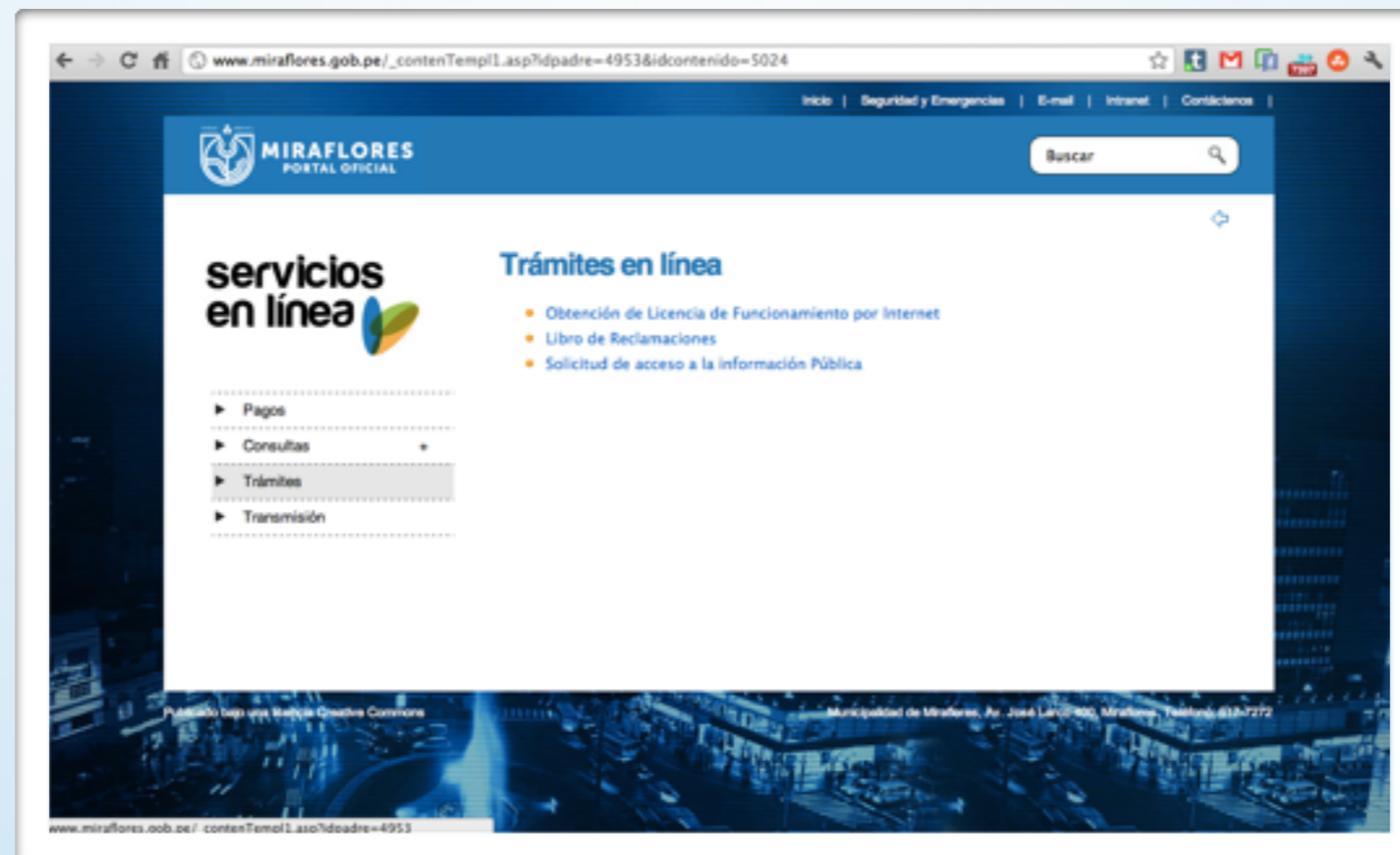




Gobierno electrónico

Licencias de funcionamiento on - line

- ▶ Los locales sujetos al régimen legal de licencias de aprobación automática (con fiscalización posterior) pueden hacer el trámite on-line
- ▶ Primera Municipalidad en tener este servicio





Gobierno electrónico

Portal de transparencia estándar actualizado

- Defensoría del Pueblo realizó medición en octubre donde obtuvimos 100% de cumplimiento





Gobierno electrónico

Mayor transparencia en el Concejo

- Publicación en formato amigable del registro de asistencia y votación de los regidores

Municipalidad de Miraflores
Concejo Municipal

Control de Asistencia de Regidores — Julio de 2011

Puede hacer clic en las fechas para ver la agenda de cada Sesión de Concejo.

	Regidor	7 de julio	12 de julio	19 de julio
	Carlos Eugenio Alarco Proaño (SP)	Asistió	Asistió	Asistió
	Rocío Patricia Andrade Botteri (SP)	Asistió	Asistió	Asistió
	Patricia María del Río Jiménez de Olavide (SP)	Asistió	Asistió	Asistió
	Franca Rey Camino (SP)	Asistió	Asistió	Asistió



Gobierno electrónico

Publicación de agenda y proyectos del Concejo

- ▶ La agenda y los proyectos a discutir en cada sesión del Concejo se publican en la web al mismo tiempo de la notificación a los regidores

The screenshot shows the official website of Miraflores, Peru, with the URL www.miraflores.gob.pe/_contenTempl_sesiones.asp. The page is titled "sesiones de concejo" and displays details for a "Sesión Ordinaria de Concejo" held on December 9, 2011, at 9:15 a.m. in the "Salón de Actos".

AGENDA

- 1 APROBACIÓN DE ACTAS:
 - 1.1 Acta de Sesión Ordinaria de Concejo de fecha 24/11/2011
- 2 DESPACHO:
- 3 INFORMES Y PEDIDOS:
- 4 ORDEN DEL DÍA:
 - 4.1 Proyecto de Acuerdo de Concejo que aprueba la Adenda N° 01 al Contrato de Concesión de Terrenos Públicos entre la Municipalidad de Miraflores y el Club Tennis Las Terrazas de Miraflores.

Below the agenda, there is a link to "Proyecto de Acuerdo de Concejo que aprueba el Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre la Municipalidad de Miraflores y el Club Tennis Las Terrazas de Miraflores."




Gobierno electrónico

Solicitud de acceso a la información a través de la página web

Registro de solicitudes de Información Pública

Fecha de Registro: 04/12/2011 Solicitud: Nro: 26 - 2011

 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES

1. IDENTIFICACION DEL SOLICITANTE

Tipo Documento: DNI CE RUC Número:

Tipo de Persona: Natural Jurídica

Nombres:

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Teléfono:

Correo Electronico:

Domicilio:

2. INFORMACION SOLICITADA

Adjuntar Archivos: No se ha seleccionado ningun archivo

3. DEPENDENCIA DE LA CUAL SE REQUIERE INFORMACION



Documentos accesibles

- ▶ Conversión de documentos publicados en PDF en formato reconocible por buscadores y cuyo texto puede ser copiado y pegado
- ▶ Ello vuelve accesible más de dos mil documentos publicados en la web





Gobierno electrónico

Uso de redes sociales



▶ Facebook institucional: Diálogo vecinal



▶ Twitter institucional: Diálogo vecinal



▶ Twitter de Serenazgo: Casos de Seguridad ciudadana



▶ Google +: Difusión de actividades



▶ Youtube: Videos especiales de MiraTV



▶ Foursquare: Registro de espacios públicos



▶ Flickr: Fotos de actividades municipales



Gobierno electrónico

Transmisión en vivo vía web

- ▶ MiraTV transmite en vivo, vía web, todas las sesiones de Concejo, audiencias vecinales y eventos municipales de interés.

The screenshot shows the MiraTV website interface. At the top left, the logo "miratv" is displayed next to the text "Canal Municipal por Internet". To the right is the logo for "MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES". Below the logo, a green button indicates "Transmisión en vivo". The central part of the page features a large "miratv" logo with a play button icon, set against a background of a cityscape. Below this is a video player with a progress bar showing "00:00" and a "streaming alterlatina" logo. To the right of the player is a "Categorías" list:

- 01 Audiencia Vecinal
- 02 Desarrollo Social
- 03 Seguridad Ciudadana
- 04 Eventos
- 05 Medio Ambiente
- 06 Actividades Culturales
- 07 Actividades Cívicas
- 08 Sesiones de Concejo
- 09 Deportes
- 10 Turismo
- 11 Participación vecinal
- 12 Obras
- 13 Educación

At the bottom of the page, there is a section for "Comité de Seguridad Ciudadana" with the following details: "Fecha: 02 Diciembre 2011", "Hora: 8:00 AM", and "Lugar: Salón de Actos".



Gobierno electrónico

Uso de tablets en el Concejo Municipal

- ▶ Se ha eliminado el uso de papel. Toda comunicación y entrega de documentos se realiza on - line
- ▶ Ello ha permitido mayor eficiencia y un ahorro de más de 16 mil hojas



Miraflores en tu corazón

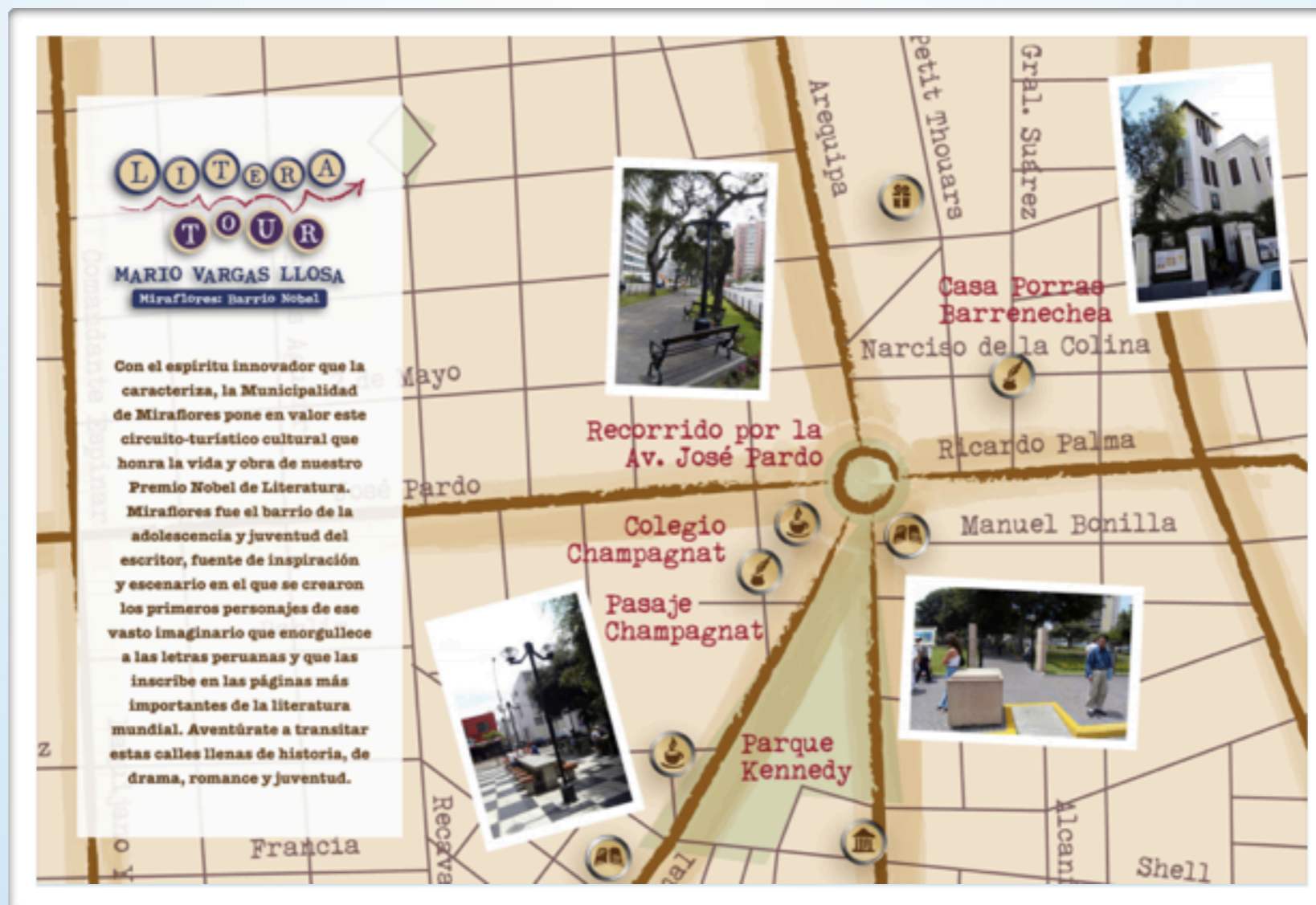
Lanzamiento de la marca ciudad

mira
flores
en tu corazón



Creación de la Ruta Mario Vargas Llosa

- ▶ Mapa literario de los principales lugares mirafloresinos en la vida y obra del destacado autor.



Capacitaciones a los prestadores de servicios turísticos y comerciantes

- ▶ Capacitaciones realizadas con MINCETUR, que incluyeron:
 - ▶ Taller a personal de la Huaca Pucllana, Parque Reducto, Casa Museo Ricardo Palma y practicantes de casetas turísticas.
 - ▶ Taller a artesanos de Miraflores
 - ▶ Taller a cambistas del distrito
 - ▶ Taller a comerciantes ambulantes

Relanzamiento e institucionalización de los circuitos turísticos peatonales

- ▶ Paseos peatonales guiados
- ▶ Gratuitos para vecinos y turistas.
- ▶ Distintas rutas que abarcan los principales atractivos del distrito



Huaca Pucllana



- ▶ Nuevo depósito para material recuperado durante las excavaciones. Cuenta con control de temperatura y humedad
- ▶ Nuevo circuito de visitas que amplía el recorrido turístico.
- ▶ Descubrimiento: Plaza de los oferentes



MUCHAS GRACIAS

