

**CONDICIONES GENERALES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS
DE VPM A LA MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES**

El presente documento forma parte del Convenio de Prestación de Servicios de Asistencia suscrito entre **GEA** y **MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES**.

GEA brindará a los beneficiarios del producto de Asistencia, los **SERVICIOS** que se indican en las presentes Condiciones Generales de contratación y que se refieren a una o varias contingencias que puedan sufrir los **CONTRIBUYENTES** de **LA MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES** del producto.

Las presentes Condiciones Generales regulan los términos y condiciones de los diferentes **SERVICIOS DE ASISTENCIA** que ha contratado el beneficiario con GEA.

OBLIGACIONES GEA

GEA asume las siguientes responsabilidades y obligaciones:

Mantener en operación permanente su servicio de atención telefónica y de recepción de solicitudes de asistencias. Este servicio debe operar las 24 horas del día, todos los días del año, incluidos los días sábados, domingos y feriados.

Brindar, bajo su propia responsabilidad, los **SERVICIOS** a los beneficiarios en forma directa o a través de terceros. Únicamente se brindarán los **SERVICIOS** de asistencia contratados y que se detallan al final de estas condiciones generales. En forma excepcional y siempre que hubiese sido autorizado previamente por **GEA**, se reembolsarán a los beneficiarios los gastos o beneficios contemplados en los planes contratados y detallados al final de estas condiciones generales.

Brindar a los beneficiarios una rápida y apropiada atención de los **SERVICIOS** de asistencia que requieran en virtud de los planes contratados y detallados al final de estas condiciones generales.

Poner a disposición de los **CONTRIBUYENTES**, una línea de atención telefónica exclusiva con la siguiente numeración: **01-634-4506**, para facilitar la atención de los **SERVICIOS** asistenciales a los beneficiarios.

Personas beneficiarias de los **SERVICIOS**, son aquellos contribuyentes que la **MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES** designe como beneficiarios al servicio de asistencia como parte de su programa de fidelización. El beneficio se otorga en caso sea casado: **a el/la esposa(o) del titular e hijos menores de 18 años. En caso de ser soltero, obtendrán el beneficio los padres del titular. Solo para el caso de ser casados y los hijos sean mayores de edad el beneficio será para los padres del titular que vivan en el domicilio del Afiliado.**

Cada vez que en estas condiciones generales se use la expresión “**beneficiario**”, se entiende que ella incluye a todas las personas mencionadas en este artículo.

OBLIGACIONES DEL BENEFICIARIO:

El beneficiario estará obligado en todos los casos y para todos los **SERVICIOS** que le serán brindados por **GEA** a:

Obtener la autorización expresa de GEA a través de la central operativa en Perú antes de comprometer cualquier gasto o realizar acciones por iniciativa propia ofrecidos dentro del servicio.

El beneficiario deberá siempre aceptar las recomendaciones y soluciones indicadas por **GEA** respecto a los procedimientos.

El beneficiario deberá siempre autorizar, ya sea de palabra o por cualquier medio escrito a los médicos o instituciones médicas intervinientes a proporcionar a **GEA** toda información necesaria.

Quedan expresamente excluidas todas las enfermedades y/o dolencias preexistentes, crónicas o no, conocidas o desconocidas por el beneficiario, así como todas sus consecuencias y agravamientos.

TERRITORIALIDAD: Los servicios de asistencia se prestarán a nivel nacional, Lima y provincias a excepción de: Ucayali, Madre de Dios, Loreto a excepción de Iquitos, Pasco y Huancavelica.

Según el siguiente radio de acción:

- **Lima Metropolitana:** Callao y Balnearios:
 - **Por el Norte:** hasta Chancay.
 - **Por el Sur:** hasta Cañete
 - **Por el Este:** hasta San Mateo, Tíclio y Cieneguilla
 - **Por el Oeste:** La Punta
- **Provincias:** el radio de acción será de 60 Km a la redonda partiendo del centro de cada ciudad.
 - **Por el Norte:** Tumbes, Piura, Sullana, Talara, Cajamarca, Chiclayo, Trujillo, Chimbote, Huaraz, Huaral, Barranca.
 - **Por el Sur:** Ica, Chincha, Pisco, Arequipa, Juliaca, Puno, Moquegua, Ilo, Tacna.
 - **Por el Este:** Huancayo, Ayacucho, Cusco.
 - **Por el Oriente:** Tarapoto, Iquitos.
 - **Por el Oeste:** Huancayo, Huánuco, Ayacucho, Cusco, Abancay, Andahuaylas.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

DEFINICIONES:

Siempre que se utilicen en las presentes condiciones generales, los términos definidos a continuación tendrán el significado que a continuación se indican:

GEA: Definido en el contrato principal del cual forma parte del presente documento.

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES: Definido en el contrato principal del cual forma parte del presente documento.

CONTRIBUYENTE: contribuyente que pertenezca a la base de **VECINO PUTUAL MIRAFLORINO** de **LA MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES** que haya obtenido los **SERVICIOS** de **GEA**.

BENEFICIARIO: Dentro de este rubro se entenderán que el beneficio se otorga en caso sea casado: **a la/el esposa(o) del titular e hijos menores de 18 años. En caso de ser soltero, obtendrán el beneficio los padres del titular**, son quienes podrán gozar de todos los **SERVICIOS** a los que tiene derecho el **CONTRIBUYENTE** de conformidad con los términos, condiciones y limitaciones establecidas en este documento. **Solo para el caso de ser casados y los hijos sean mayores de edad el beneficio será para los padres del titular que vivan en el domicilio del Afiliado.**

SERVICIOS: Los **SERVICIOS** de asistencia contemplados en el producto que haya sido contratado por el **CONTRIBUYENTE**.

SITUACIÓN DE ASISTENCIA: Todo hecho o acto del hombre, accidente, avería o falla de un vehículo del **CONTRIBUYENTE** ocurrido en los términos y con las características y limitaciones establecidas en el cuerpo del presente documento, que den derecho a la prestación de los **SERVICIOS**, de acuerdo a los términos y condiciones que se alude en el presente instrumento.

AVERÍA: Es aquella falla mecánica, eléctrica o cualquier falla del automóvil que imposibilite la circulación del mismo. No incluye la falta de gasolina o combustible para su circulación.

EVENTO: Es una **SITUACIÓN DE ASISTENCIA** reportada por un **CONTRIBUYENTE** que dé derecho a la prestación de uno de los **SERVICIOS**, de acuerdo a los términos y condiciones que se aluden en el presente Instrumento.

ACCIDENTE: Todo acontecimiento que provoque daños materiales y/o corporales a un **CONTRIBUYENTE**, causado única y directamente por una causa externa, violenta, fortuita y evidente (excluyendo la enfermedad previa y la preexistencia) que ocurra a un **CONTRIBUYENTE** durante la vigencia del presente documento.

ENFERMEDAD GRAVE: Toda aquella enfermedad que imposibilite al **CONTRIBUYENTE** movilizarse de un lugar a otro, ya sea por imposibilidad física o porque pondría en riesgo la

Salud del **CONTRIBUYENTE**. Se considera enfermedad grave, aquella que ponga en riesgo la vida del **CONTRIBUYENTE**.

FAMILIAR: Se refiere al padre, madre, cónyuge, e hijos menores de 18 años del **CONTRIBUYENTE**.

NÚCLEO FAMILIAR: El núcleo familiar es el grupo formado tanto por la familia arriba descrita como por otros familiares afines que vivan en la residencia del beneficiario, quienes podrán hacer uso de los servicios que así lo indiquen.

FECHA DE INICIO: Fecha a partir de la cual los **SERVICIOS** que ofrece **GEA** estarán a disposición de los **CONTRIBUYENTES**. Esto es 24 (veinticuatro) horas después de la carga de la base al sistema. Base que deberá enviarnos LA **MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES**.

PAÍS DE RESIDENCIA: Para fines de este contrato y sus Anexos, será el país en donde se haya firmado el contrato con **GEA** y donde tenga su **RESIDENCIA PERMANENTE** el **CONTRIBUYENTE**.

REPRESENTANTE: Cualquier persona, que realice una gestión para posibilitar la prestación de los **SERVICIOS** al **CONTRIBUYENTE**, siempre que el **CONTRIBUYENTE** lo autorice por escrito. Aplica únicamente para los servicios en caso de robo de vehículo, detallado líneas abajo.

RESIDENCIA PERMANENTE: En principio la dirección del predio declarado por el contribuyente como su domicilio fiscal y que aparezca en la base de datos que nos envíe la **MUNICIPALIDAD**, u otra dirección del predio que el contribuyente comunique, la misma que se debe encontrar dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana y la provincia del Callao.

EQUIPO MÉDICO: Es el personal médico y demás equipo asistencial de **GEA**, o subcontratado por **GEA**, apropiado para prestar **SERVICIOS** de Asistencia Pre- hospitalaria en urgencias médica a un **CONTRIBUYENTE**, de acuerdo a los términos y condiciones que se alude en el presente instrumento.

EQUIPO TÉCNICO: El personal asistencial apropiado que esté gestionando los **SERVICIOS** a los **CONTRIBUYENTES** por cuenta de **GEA**, de acuerdo a los términos y condiciones que se alude en el presente instrumento.

EMERGENCIA: Para efectos del servicio de asistencia en el hogar, se considera **EMERGENCIA** una situación accidental y fortuita que deteriore la **VIVIENDA AFILIADA**, que no permita su utilización cotidiana, que ponga en riesgo la seguridad del mismo y sus habitantes (e inhabitabilidad de la **VIVIENDA AFILIADA**, de acuerdo a los términos y condiciones que se alude en el presente instrumento.

VIVIENDA AFILIADA: Casa habitación, la cual aparece previamente registrada en la base de datos de **GEA** como la **RESIDENCIA PERMANENTE** del **CONTRIBUYENTE**, la cual previa solicitud del

CONTRIBUYENTE se proporcionará la prestación de los **SERVICIOS**, de acuerdo a los términos y condiciones que se alude en el presente instrumento. **Esta casa debe estar situada en el distrito de Miraflores declarada por el contribuyente como su domicilio fiscal u otra dirección del predio que el contribuyente comuniqué, la misma que se debe encontrar dentro la jurisdicción de Lima Metropolitana y la provincia del Callao.**

SERVICIOS A LA VIVIENDA AFILIADA: Las coberturas relativas a la **VIVIENDA AFILIADA** son las relacionadas en este anexo, que se prestarán de acuerdo a los términos y condiciones que se alude en el presente instrumento.

MONTO POR EVENTO: Los **SERVICIOS** ofrecidos en este Anexo serán prestados de acuerdo a los montos y eventos máximos que se establecen para cada uno de dichos **SERVICIOS**.

PROVEEDOR: Es el personal (**MÉDICO Y/O TÉCNICO**) y demás equipo asistencial de **GEA**, o subcontratado por **GEA**, apropiado para prestar los **SERVICIOS** a un **CONTRIBUYENTE**, de acuerdo a los términos y condiciones que se alude en el presente instrumento.

ENFERMEDAD: Alteración de la salud, que no sea preexistente o crónica. Para efectos del presente contrato se entiende por preexistencia a cualquier lesión, enfermedad o dolencia que afecte al **CONTRIBUYENTE**, conocida o diagnosticada con anterioridad a la fecha de inicio del contrato es decir aquellas enfermedades por las cuales hayan efectuado un diagnóstico que señale que dichos síntomas o signos, tuvieron inicio antes de la contratación. Por lo anterior a criterio de **GEA** no se prestarán los **SERVICIOS** materia de este instrumento en situación de preexistencia, además si se presentan los siguientes supuestos, por mencionar, pero sin limitar y a entera discreción de **GEA** su comprobación: **(i)** Que la enfermedad haya sido diagnosticada por un médico en el momento y determine su preexistencia, **(ii)** Que la enfermedad haya sido aparente a la vista, **(iii)** Que, por sus síntomas y signos, no pudo pasar desapercibida. **(iv)** Aquellos por los que se hayan efectuado gastos o realizado un diagnóstico que señale que dichos síntomas o signos tuvieron inicio en fecha anterior a la contratación. En todos los casos, corresponde al **CONTRIBUYENTE** comprobar la no preexistencia.

PRODUCTO VPM – VECINO PUNTUAL MIRAFLOMINO

SERVICIO	COBERTURAS	EVENTOS POR AÑO
ASISTENCIA EN EL HOGAR	MONTO MÁXIMO EN S/.	MÁXIMO DE EVENTOS
Envío y pago de Cerrajero por emergencia	S/. 150.00 por evento	2 EVENTOS
Envío y pago de Gasfitero por emergencia	S/. 150.00 por evento	2 EVENTOS
Envío y pago de Electricista por emergencia	S/. 150.00 por evento	2 EVENTOS

ASISTENCIA MÉDICA	MONTO MÁXIMO EN S/.	MÁXIMO DE EVENTOS
Traslado médico terrestre (ambulancia)		
Por accidente	S/. 250 por evento	2 EVENTOS
Enfermedad Grave	S/. 250 por evento	2 EVENTOS
Fono médico 24 horas	SIN LIMITE	SIN LIMITE
Envío y coordinación de médicos a domicilio	CO PAGO S/. 30	SIN LIMITE

ASISTENCIA MÉDICA PARA LA TRABAJADORA DEL HOGAR	MONTO MÁXIMO EN S/.	MÁXIMO DE EVENTOS
Envío y coordinación de médicos a domicilio para trabajadora del hogar	CO PAGO S/. 30	SIN LIMITE
Traslado médico terrestre para la empleada del hogar (en caso de accidente o enfermedad grave)	S/. 250 por evento	2 EVENTOS

SERVICIO	COBERTURAS	EVENTOS POR AÑO
ASISTENCIA LEGAL	MONTO MÁXIMO EN S/.	MÁXIMO DE EVENTOS
Asistencia y consultoría legal telefónica en materia civil, penal, familiar, laboral y tributario	SIN LIMITE	SIN LIMITE
Asistencia legal telefónica en caso de accidente automovilístico o de tránsito	SIN LIMITE	SIN LIMITE
Asistencia y asesoría legal presencial en caso de robo de domicilio o asalto, robo con violencia.	S/. 150 por evento	2 EVENTOS

SERVICIO	COBERTURAS	EVENTOS POR AÑO
ASISTENCIA VIAL	MONTO MÁXIMO EN S/.	MÁXIMO DE EVENTOS
Envío y Pago de Remolque	S/. 300 por evento	2 EVENTOS
Auxilio Vial (cambio de llanta, suministro de gasolina y paso de corriente)	S/. 150 por evento	2 EVENTOS
Asistencia de cerrajería en caso de robo o pérdida de llave de auto	S/. 150 por evento	2 EVENTOS

El servicio a brindar se dará en principio en la dirección del predio declarado por el contribuyente como su domicilio fiscal u en otra dirección que el contribuyente comunique la misma que deberá encontrarse dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana y la provincia del Callao.

Para hacer uso de los servicios antes mencionados ya sea del contribuyente o sus beneficiarios deberá comunicarse a la línea de atención o correo electrónico especialmente designados para tal fin, identificándose con su código de contribuyente, nombres y apellidos o su Documento Nacional de Identidad.

Para tal efecto, la Municipalidad informará permanentemente a la empresa prestadora de los servicios de asistencia, acerca de los contribuyentes que se encuentran aptos para solicitar el servicio, así como de aquellos que hubieran perdido el derecho al mismo.

HORARIO DE ATENCION DEL SERVICIO

- ✓ El servicio se brindará las 24 horas del día, todos los días del año, al contribuyente calificado como “Vecino Puntual Miraflorentino – VPM”.
- ✓ Los beneficiarios podrán hacer uso del servicio a partir de las 24 horas de realizada la carga al sistema.

DESAFILIACIÓN AL PROGRAMA Y ATENCION DE RECLAMOS.

Si el contribuyente desea presentar un reclamo o desafiliarse del programa podrá hacerlo mediante una llamada telefónica a la Municipalidad, esto se deberá hacer de lunes a viernes y en horario de oficina, los mismos que serán atendidos dentro de las 48 horas posteriores a la llamada.

DEFINICION Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA VPM

ASISTENCIA EN EL HOGAR

GEA garantiza la puesta a disposición del **CONTRIBUYENTE** de ayuda material a la brevedad posible, con el fin de limitar y controlar los daños materiales ocasionados por un accidente o inconveniente

fortuito en la **VIVIENDA AFILIADA** y que derive en una emergencia. Se considera **EMERGENCIA** una situación accidental y fortuita que deteriore la **VIVIENDA AFILIADA**, que no permita su utilización cotidiana, que ponga en riesgo la seguridad del mismo y sus habitantes, o que haga inhabitable la vivienda a consecuencia de un **EVENTO**. Queda establecido que los **SERVICIOS** de Asistencia en el hogar serán brindados en principio en la dirección del predio declarado por el contribuyente como su domicilio fiscal y que aparezca en la base de datos que nos envíe la **MUNICIPALIDAD**, u otra dirección del predio que el contribuyente comunique, la misma que se debe encontrar dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana y la provincia del Callao.

➤ **ENVIO Y PAGO DE CERRAJERO POR EMERGENCIA**

Cuando a consecuencia de cualquier hecho accidental, como pérdida, extravío, robo de llaves o inutilización de chapas o cerraduras que haga imposible el ingreso o salida a la **VIVIENDA AFILIADA** y ponga en riesgo la seguridad de la misma y la de sus habitantes, haciendo necesaria la intervención de un cerrajero o de **SERVICIOS** de emergencia, por no existir otras soluciones alternativas, **GEA** se obliga a enviar con la mayor prontitud posible, un operario que realizará la reparación de urgencia necesaria para restablecer la apertura y el correcto funcionamiento de la chapa o cerradura.

CONDICIONES PARTICULARES

El servicio aquí establecido se brindará hasta por un monto máximo por evento de S/.150 soles, y hasta por 2 eventos por año.

El valor anterior incluye el costo de los materiales básicos, traslado del operario y mano de obra. Si se genera la necesidad de cambio de la cerradura, ésta debe ser provista por el beneficiario o **CONTRIBUYENTE** asumiendo **GEA** el costo de mano de obra y materiales básicos necesarios para su instalación.

EXCLUSIONES AL SERVICIO DE CERRAJERIA: Quedan excluidas de la presente cobertura la reparación y/o reposición de cerraduras y/o puertas de acceso a los ambientes internos del inmueble a través de puertas interiores, así como también la apertura, cambio, reposición o reparación de cerraduras de guardarropas, alacenas y/o similares.

➤ **ENVIO Y PAGO DE GASFITERO POR EMERGENCIA**

Cuando a consecuencia de una avería súbita e imprevista en las instalaciones fijas de abastecimiento y/o sanitarias propias del inmueble del contribuyente, se presente alguna rotura o desperfecto accidental de cañerías, fuga de agua, estanques de artefactos sanitarios, llaves u otras instalaciones fijas de agua de la **VIVIENDA AFILIADA**, que imposibilite el suministro o evacuación de agua, **GEA** enviará a la brevedad un técnico especializado que realizará las labores necesarias para restablecer el servicio, siempre y cuando el estado de las redes de la **VIVIENDA AFILIADA** lo permitan y la avería no se deba a responsabilidad de la empresa sanitaria correspondiente al domicilio o esté dentro de la responsabilidad del mantenimiento periódico de las redes.

CONDICIONES PARTICULARES

El servicio aquí establecido se brindará hasta por un monto máximo por evento de S/.150 soles, y hasta por 2 eventos por año. El servicio se realizará en caso de emergencia en casa principal o la segunda opcional.

El valor anterior incluye el costo de los materiales básicos, traslado del operario y mano de obra. Las piezas que necesiten ser reemplazadas (tales como llaves, grifos, etc.) deben ser provistas por el **CONTRIBUYENTE**. Las instalaciones que correspondan a bienes comunes o de edificios regidos por el régimen de la ley de pisos o de propiedad horizontal o que sean de propiedad de terceros, no se considerarán como pertenecientes a la **VIVIENDA AFILIADA** aun cuando puedan estar situadas en su recinto.

EXCLUSIONES AL SERVICIO DE GASFITERÍA: Quedan excluidas de la presente cobertura la reparación y/o reposición de averías propias de grifos, cisternas, depósitos, calentadores junto con sus acoples, tanques hidroneumáticos, bombas hidráulicas, radiadores, aparatos de aire acondicionado, lavadoras, secadoras, y cualquier elemento ajeno a las conducciones de agua propias de la vivienda, así como el arreglo de canales, cañerías y bajantes, limpieza general de trampas de grasa, reparación de goteras debido a una maña impermeabilización o protección de la cubierta o paredes exteriores del inmueble, limpieza general de pozos sépticos.

Se excluye la obligación de colocar, reponer y/o restituir los pisos, diseños y/o acabados que se encontraban al momento de producirse la emergencia.

➤ **ENVIO Y PAGO DE ELECTRICISTA POR EMERGENCIA**

Cuando a consecuencia de una avería súbita e imprevista en las instalaciones eléctricas propias de la **VIVIENDA AFILIADA** se produzca un corte de energía eléctrica total o parcial (corto circuito), GEO enviará a la brevedad posible un técnico especializado para restablecer el suministro de energía eléctrica, siempre y cuando el estado de las instalaciones del inmueble lo permitan. Además, reparación o cambio de tableros eléctricos, llaves de cuchillas, interruptores o fusibles dañados por corto circuito o sobrecarga, únicamente de áreas que pertenezcan a la instalación eléctrica del inmueble del contribuyente.

CONDICIONES PARTICULARES

El servicio aquí establecido se brindará hasta por un monto máximo por evento de S/.150 soles, y hasta por 2 eventos por año. El valor incluye el costo de los materiales básicos, traslado del operador y la mano de obra. El servicio se realizará en caso de emergencia en casa principal o la segunda opcional.

EXCLUSIONES AL SERVICIO DE ELECTRICIDAD: Quedan excluidas de la presente cobertura la reparación y/o reposición de averías propias de:

- Enchufes o interruptores, elementos de iluminación tales como lámparas, bombillos o fluorescentes, balastos. Salvo que sea por un evento amparado por la cobertura.
- Electrodomésticos tales como: estufas, hornos, calentadores, lavadora, secadoras, neveras y en general cualquier aparato que funcione por suministro eléctrico.
- Cualquier tipo de reparación en áreas comunes o en instalaciones propiedades de las Empresas de distribución y/o suministro eléctrico que provea el servicio de energía eléctrica al inmueble del contribuyente.

SERVICIO DE ASISTENCIA MÉDICA

➤ TRASLADO MÉDICO TERRESTRE (AMBULANCIA) POR ACCIDENTE Y/O ENFERMEDAD GRAVE

En caso que el **CONTRIBUYENTE** sufra un **ACCIDENTE** que le provoque lesiones o traumatismos tales que requieran su hospitalización o tenga una **ENFERMEDAD GRAVE** previa autorización del **EQUIPO MÉDICO** de **GEA**, **GEA** podrá coordinar y cubrir el costo del traslado en ambulancia terrestre hasta el centro hospitalario más cercano, siempre y cuando exista la infraestructura privada que lo permita. En caso de no existir, **GEA** podrá coordinar el traslado por medio de los **SERVICIOS** médicos públicos en la localidad. **El CONTRIBUYENTE** en todo momento deberá supervisar la prestación de los **SERVICIOS**.

El servicio se prestará únicamente en la República del Perú, desde el lugar de residencia permanente del contribuyente o familiar, o desde cualquier sitio en el que se encuentre dentro del referido país.

CONDICIONES PARTICULARES

Este servicio se prestará con un monto máximo de S/. 250 y 2 eventos al año. Se trasladará al **CONTRIBUYENTE**, una vez por evento al lugar de atención más cercano o al que indique el **CONTRIBUYENTE**.

El servicio de transporte en ambulancia considera al “paciente” con un máximo de un acompañante. El tipo de ambulancia será definido por el médico de **GEA** a cargo del procedimiento específico para cada **CONTRIBUYENTE**, dependiendo de la emergencia del **CONTRIBUYENTE** o **BENEFICIARIO**.

En caso de que el Centro Médico, Hospital o Clínica más cercana a la que se haya trasladado al **CONTRIBUYENTE** o **BENEFICIARIO**, no cuente con los implementos y recursos necesarios para la atención de emergencia (de maquinarias, espacio, personal, etc.) y si el **CONTRIBUYENTE** lo autoriza, **GEA** coordinará el traslado del lugar a otro centro Médico más cercano, descontando 1 evento adicional.

➤ FONO MÉDICO 24 HORAS (ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA)

Previo solicitud del **CONTRIBUYENTE**, **GEA** brindará orientación médica telefónica a los beneficiarios cualquier día de la semana las 24 (veinticuatro) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365)

días del año, para que el **CONTRIBUYENTE** pueda resolver sus consultas sobre alguna dolencia o enfermedad.

CONDICIONES PARTICULARES

GEA no se hace responsable de las consecuencias derivadas de estas orientaciones y los gastos en que incurra el **CONTRIBUYENTE** correrán por su propia cuenta.

Queda entendido que el **SERVICIO** se prestará como una orientación y el personal médico profesional en ningún momento diagnosticará o recetará a un paciente vía telefónica. Este servicio se prestará sin límite de montos y sin límite de eventos.

➤ **ENVÍO Y COORDINACIÓN DE MÉDICOS A DOMICILIO POR EMERGENCIA**

En caso que el **CONTRIBUYENTE** requiera la evaluación de un médico por alguna enfermedad o molestia, **GEA** gestionará el envío de un médico general al domicilio o al lugar donde el **CONTRIBUYENTE** indique siempre y cuando exista la infraestructura privada que lo permita en la localidad donde se encuentre el **CONTRIBUYENTE**. En las ciudades en las que no se cuente con infraestructura adecuada, **GEA** podrá coordinar dicha asistencia médica por medio de los **SERVICIOS** médicos públicos en la localidad.

CONDICIONES PARTICULARES

Para dicho servicio el **CONTRIBUYENTE** deberá realizar un pago de S/.30 nuevos soles incluido IGV. Este servicio se brinda sin límite de eventos.

Los exámenes que deba realizarse el **CONTRIBUYENTE**, así como los medicamentos y demás gastos que deriven de dicha asistencia médica, serán pagados por el **CONTRIBUYENTE** con sus propios recursos. El **CONTRIBUYENTE** en todo momento deberá supervisar la prestación de los **SERVICIOS**. Este servicio se prestará como una asistencia médica de emergencia, por lo que **GEA** no se hace responsable por el chequeo personal del **CONTRIBUYENTE** con un médico especialista.

ASISTENCIA MÉDICA PARA LA TRABAJADORA DEL HOGAR

➤ **ENVÍO Y COORDINACION Y DE MÉDICOS A DOMICILIO POR EMERGENCIA PARA LA TRABAJADORA DEL HOGAR**

En caso de que la trabajadora del hogar del contribuyente requiera que esta sea evaluada de un médico por alguna enfermedad o dolencia, se gestionará el envío de un médico general al domicilio o al lugar donde el afiliado señale, previo co- pago de S/. 30 soles, que será asumido por el afiliado. Este servicio se brindará sin límite de eventos.

➤ **TRASLADO MÉDICO TERRESTRE (AMBULANCIA) POR ACCIDENTE Y/O ENFERMEDAD GRAVE DE LA TRABAJADORA DEL HOGAR**

En caso de que la trabajadora del hogar del contribuyente sufra una enfermedad grave o accidente que le provoque lesiones o traumatismos tales que requieran su hospitalización, se gestionará y

cubrirá el costo del traslado en ambulancia terrestre. El presente servicio se prestará hasta el límite de S/. 250 soles hasta 2 eventos en el año.

El servicio de transporte en ambulancia considera al “paciente” con un máximo de un acompañante. El tipo de ambulancia será definido por el médico de **GEA** a cargo del procedimiento específico para cada **CONTRIBUYENTE**, dependiendo de la emergencia de la **trabajadora del hogar**.

En caso de que el Centro Médico, Hospital o Clínica más cercana a la que se haya trasladado a la **trabajadora del hogar**, no cuente con los implementos y recursos necesarios para la atención de emergencia (de maquinarias, espacio, personal, etc.) y si el **CONTRIBUYENTE o TRABAJADORA DEL HOGAR** lo autoriza, **GEA** coordinará el traslado del lugar a otro centro Médico más cercano, descontando 1 evento adicional.

ASISTENCIA LEGAL

➤ **ASISTENCIA LEGAL VÍA TELEFÓNICA EN MATERIAS CIVIL, PENAL, FAMILIAR, LABORAL Y TRIBUTARIA**

Se brindará al **CONTRIBUYENTE**, vía telefónica, los servicios de referencia y consultoría legal las 24 horas del día durante los 365 días del año, con el objeto de orientar al **CONTRIBUYENTE**, sobre los pasos a seguir y revisar las vías de acción posibles dependiendo de la situación en la que éste se encuentre, sea respecto a las materias: civil, penal, familiar, laboral y tributaria.

CONDICIONES PARTICULARES

En caso de que, derivado de la consulta realizada, el **CONTRIBUYENTE** requiera una atención personalizada, los gastos en que incurra el **CONTRIBUYENTE** por la prestación de los servicios profesionales del referido, serán pagados con sus propios recursos. La consultoría a que se refiere este servicio será únicamente con fines de orientación para el **CONTRIBUYENTE**, por lo que **GEA** no será responsable por el resultado de las gestiones y defensas realizadas por parte del abogado que contrate directamente el **CONTRIBUYENTE**. Este servicio se dará sin costo y sin límite de eventos.

➤ **ASISTENCIA LEGAL TELEFÓNICA EN CASO ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO O DE TRÁNSITO**

Se pondrá a disposición del contribuyente, a cualquier hora y durante los 365 días del año, los servicios profesionales de abogados para su asistencia y asesoría legal presencial ante la responsabilidad penal que se le pudiera imputar como consecuencia de la presunta comisión CULPOSA de delitos relacionados con accidentes de tránsito.

CONDICIONES PARTICULARES

En caso de que, derivado de la consulta realizada, el **CONTRIBUYENTE** requiera una atención personalizada, los gastos en que incurra el **CONTRIBUYENTE** por la prestación de los servicios profesionales del referido, serán pagados con sus propios recursos. La consultoría a que se refiere este servicio será únicamente con fines de orientación para el **CONTRIBUYENTE**, por lo que **GEA** no será responsable por el resultado de las gestiones y defensas realizadas por parte del abogado que contrate directamente el **CONTRIBUYENTE**. Este servicio se dará sin costo y sin límite de eventos.

➤ **ASISTENCIA LEGAL POR ROBO DE DOMICILIO O ASALTO, ROBO CON VIOLENCIA**

Si se presentase un robo en el inmueble, que constituye el domicilio habitual del contribuyente, **GEA** coordinará el envío de un abogado para que formule en compañía del contribuyente o de su representante, todas las denuncias que fueran necesarias ante las autoridades competentes, así como estaría presente en la inspección ocular de la policía para ayudar a la misma a dar con el Agente del delito y hacer lo posible para recuperar las pertenencias objeto del robo. Este servicio no incluye pago de especies valoradas u otros gastos administrativos y policiales.

CONDICIONES PARTICULARES

Este servicio se prestará por un máximo de S/. 150 por evento y 2 eventos por año (máximo 2 hrs. por evento).

En caso el contribuyente requiera de una asesoría de mayor cobertura, deberá cubrir el pago de honorarios del abogado con sus propios medios y bajo su propia coordinación. Los servicios de asesoría legal estarán sujetos a la disponibilidad de los abogados del staff de proveedores, de lo contrario se coordinaría la asesoría en horarios establecidos por los proveedores para brindar sus servicios (horario de oficina).

SERVICIO DE ASISTENCIA VIAL

➤ **ENVÍO Y PAGO DE REMOLQUE (GRUA)**

En caso de accidente automovilístico o avería mecánica que no permita la circulación autónoma del vehículo del contribuyente y/o los beneficiarios, el proveedor gestionará y cubrirá el costo de los servicios del primer traslado por evento, al domicilio o taller que el contribuyente indique. Antes de enviar el servicio y en caso de haber un excedente, el proveedor se compromete a comunicar al contribuyente, el monto del mismo para su autorización previa, el cual será pagada de forma inmediata por el contribuyente con sus propios recursos. En todos los casos, el contribuyente deberá acompañar a la grúa durante todo el trayecto de traslado del vehículo del contribuyente o beneficiario hasta el taller de destino.

CONDICIONES PARTICULARES

Este servicio se prestará con un monto máximo por evento de S/.300 soles y 2 eventos al año. El recorrido de la grúa tiene límite máximo de 50 kilómetros dentro del límite urbano y en SERVICIOS de carácter urbano – rural (o viceversa) el **AFILIADO** sólo pagará la diferencia. El valor por kilómetro de **SERVICIOS** efectuados fuera del límite urbano será desde S/ 5.00 a un máximo de S/ 10.00 por kilómetro. La determinación final de dicho valor dependerá de la zona geográfica donde se deba entregar la Asistencia y de la infraestructura con que se cuente en esa zona. Para Asistencias en zonas rurales se aplica todo lo señalado precedentemente para **SERVICIOS** urbanos. Sin perjuicio de lo anterior, el tiempo para llegar a destino dependerá de los kilómetros que se tienen que recorrer después de la zona considerada como urbana. Una estimación de este tiempo será entregada al **AFILIADO** o **BENEFICIARIO** al momento de la llamada solicitando esta asistencia.

EXCLUSIONES

No se considera custodia o bodegaje del vehículo. Si el vehículo tuviere un carro de remolque, el costo de remolcarlo no está incluido.

En caso de atascos profundos, no se consideran los servicios que sean requeridos con el propósito de sacar el vehículo atascado o atorado en huecos, barrancos, grieta, etc., por lo que el afiliado deberá asumirlos de su cuenta y cargo.

Queda entendido que el servicio de remolque no se prestará a vehículos con carga, de uso comercial o de servicio público, y/o heridos. En caso de vehículos cargados no se responderá por eventuales daños en la carga.

➤ **AUXILIO VIAL**

– **PASO DE CORRIENTE**

En caso de que el **CONTRIBUYENTE** reporte a **GEA** que su **VEHÍCULO** necesita: paso de corriente. **GEA** gestionará y cubrirá el costo del envío de personal técnico y sus servicios que se encarguen de dar solución al inconveniente respectivo, de tal manera que facilite al **VEHÍCULO DEL CONTRIBUYENTE**, por el que se solicitó el servicio, movilizarse por sus propios medios.

– **ENVÍO DE COMBUSTIBLE**

En caso de que el **CONTRIBUYENTE** reporte a **GEA** que su **VEHÍCULO** necesita: suministro de un máximo 5 litros de combustible que sólo será disponible a partir de 3 cuadras del domicilio registrado por el **CONTRIBUYENTE**. **GEA** gestionará y cubrirá el costo del envío de personal técnico que se encargue de dar solución al inconveniente respectivo, de tal manera que facilite al **VEHÍCULO DEL CONTRIBUYENTE**, por el que se solicitó el servicio, movilizarse por sus propios medios.

– **CAMBIO DE LLANTA**

En caso de que el **CONTRIBUYENTE** reporte a **GEA** que su **VEHÍCULO** necesita: Cambio de llanta por el repuesto en caso de pinchadura en cuyo caso el **CONTRIBUYENTE** deberá contar con la llanta de repuesto. **GEA** gestionará y cubrirá el costo del envío de personal técnico que se encargue de dar solución al inconveniente respectivo, de tal manera que facilite al **VEHÍCULO DEL CONTRIBUYENTE**, por el que se solicitó el servicio, movilizarse por sus propios medios.

CONDICIONES PARTICULARES

Estos servicios se brindarán hasta por un monto de S/. 150 por evento y 2 eventos al año. Esta cobertura máxima contempla el traslado de él o los Operarios, mano de obra y herramientas básicas que se deban utilizar. **Dentro de la cobertura no se incluirá piezas, accesorios o insumos como, por ejemplo: el valor de reemplazar la batería, el costo del combustible o el valor de un neumático en caso que sea necesario reemplazarlo o el auto no cuente con el correspondiente repuesto, por lo que el CONTRIBUYENTE deberá asumirlos de su cuenta y cargo**, quiere decir que si se genera cualquier costo adicional como repuestos, chapas, duplicados de llaves, etc. éstos deben ser provistos por el beneficiario o **CONTRIBUYENTE**.

El excedente del monto por evento será pagado en forma inmediata por el contribuyente con sus propios recursos al proveedor. El contribuyente en todo momento deberá supervisar la prestación del servicio de asistencia vial.

Estos servicios consideran un límite máximo de 50 kilómetros dentro del límite urbano y en **SERVICIOS** de carácter urbano – rural (o viceversa) el **AFILIADO** sólo pagará la diferencia. El valor por kilómetro de **SERVICIOS** efectuados fuera del límite urbano será desde S/ 5.00 a un máximo de S/ 10.00 por kilómetro. La determinación final de dicho valor dependerá de la zona geográfica donde se deba entregar la Asistencia y de la infraestructura con que se cuente en esa zona. Para Asistencias en zonas rurales se aplica todo lo señalado precedentemente para **SERVICIOS** urbanos. Sin perjuicio de lo anterior, el tiempo para llegar a destino dependerá de los kilómetros que se tienen que recorrer después de la zona considerada como urbana. Una estimación de este tiempo será entregada al **AFILIADO** o **BENEFICIARIO** al momento de la llamada solicitando esta asistencia.

➤ **ENVÍO DE CERRAJERÍA POR EXTRAVÍO DE LLAVE O DEJARLA EN EL INTERIOR DEL AUTO**

En caso de pérdida o extravío, dejarla dentro del auto, inutilización de chapas o cerraduras que haga imposible el ingreso o salida del **VEHICULO DEL AFILIADO**, y que hagan necesaria la intervención de un cerrajero o de servicios de emergencia, por no existir otras soluciones alternativas previa solicitud del afiliado se coordinará el envío de un operario que se encargará de la reparación de urgencia necesaria para restablecer la apertura y el correcto funcionamiento de la chapa o cerradura del **VEHICULO AFILIADO**.

CONDICIONES PARTICULARES

El presente servicio se prestará hasta el límite de S/ .150 soles, hasta 2 eventos en el año.

EXCLUSIONES GENERALES

No quedará cubierto por las disposiciones de estas condiciones además lo siguiente:

- ✓ Cuando el **CONTRIBUYENTE** no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto.
- ✓ Los resultantes de los servicios que el **CONTRIBUYENTE** haya contratado sin el previo consentimiento de **GEA**.
- ✓ Los derivados de prácticas deportivas en competencias;
- ✓ Mala fe del **CONTRIBUYENTE**, comprobada por el personal de **GEA** o si en la petición mediare mala fe.
- ✓ Eventos de la naturaleza de carácter extraordinario, tales como inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas, huracanes, ciclones.
- ✓ Hechos y actos del hombre derivados del terrorismo, guerra, guerrilla, vandalismo, motín o tumulto popular, etc.
- ✓ Hechos y actos de fuerzas armadas, fuerzas o cuerpo de seguridad.
 - Energía nuclear radiactiva.
 - La ingestión de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos sin prescripción médica.
 - Enfermedades mentales
- ✓ Cualquier servicio de asistencia solicitado con más de 48 horas posteriores al momento de la emergencia o situación de asistencia.
 - Cuando el **CONTRIBUYENTE** no se identifique como **CONTRIBUYENTE** de los **SERVICIOS**.
 - Deportes de aventura como parapente, ala delta, puenting, etc.