

# rendición de cuentas 2014

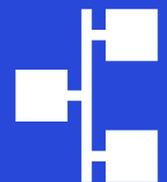


Miraflores, 22 de diciembre de 2014

**Jorge Muñoz Wells**  
*Alcalde*

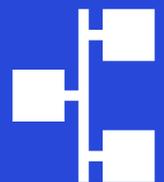


MUNICIPALIDAD DE  
**MIRAFLORES**



**Institucional**

**Cuentas claras**



# Institucional

Se continúa el pago de la deuda heredada de la gestión anterior

DEUDA TOTAL (S/.)	%	DISMINUCION NETA (S/.)	%	SALDO POR PAGAR (S/.)	%
58,559,064	100	46'074,884	78	12'899,545	22

78% de la deuda cancelada

## Ahorro económico gracias a los procesos de selección

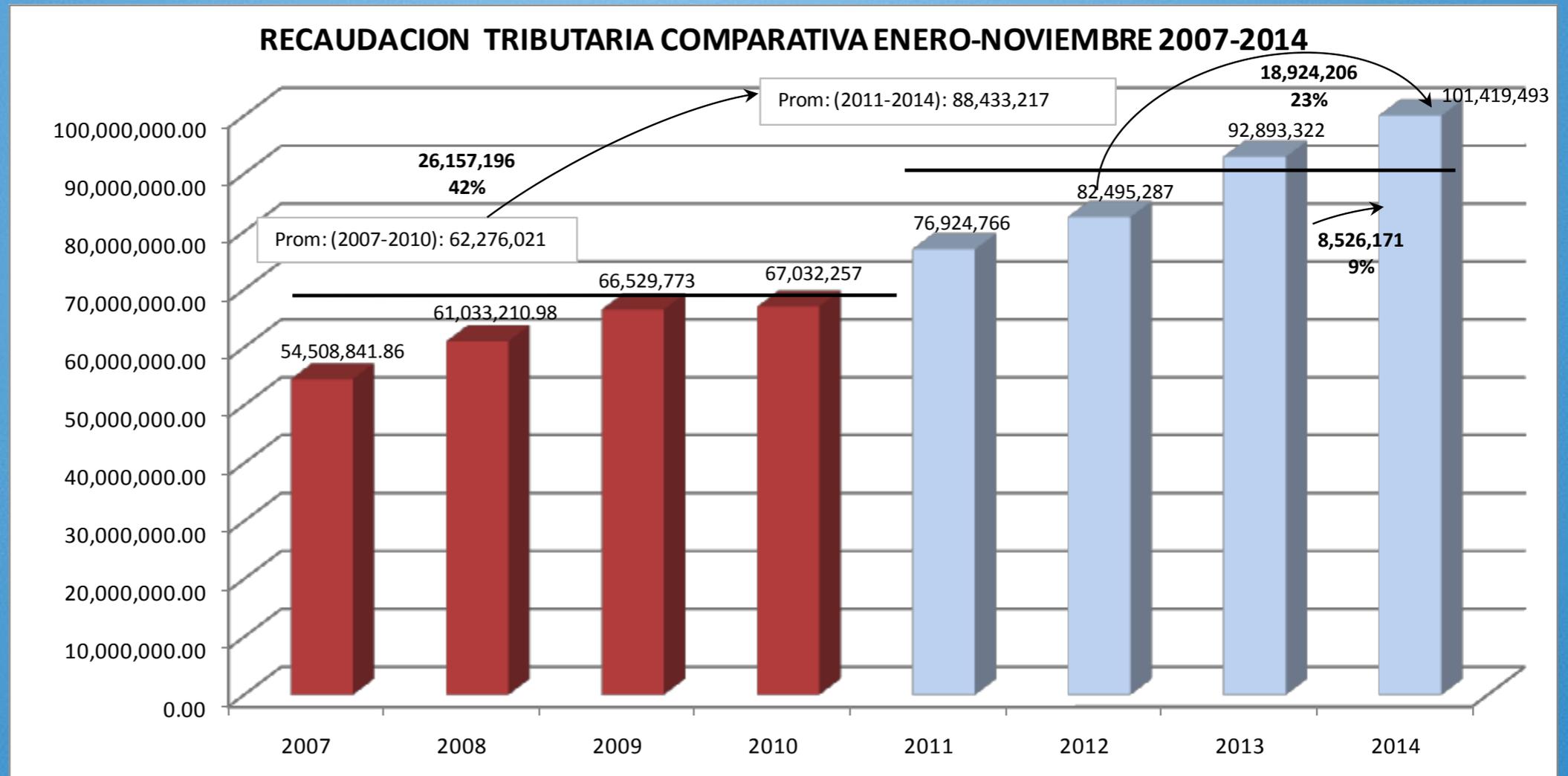
Valor referencial de procesos culminados	S/. 42'818,912
Monto total adjudicado de los mismos	S/. 41'697,228
Ahorro	S/. 1'121,683

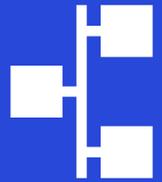
Ahorro de más de un millón de soles

## Recaudación tributaria histórica

**+23%**  
Del 2012  
al 2014

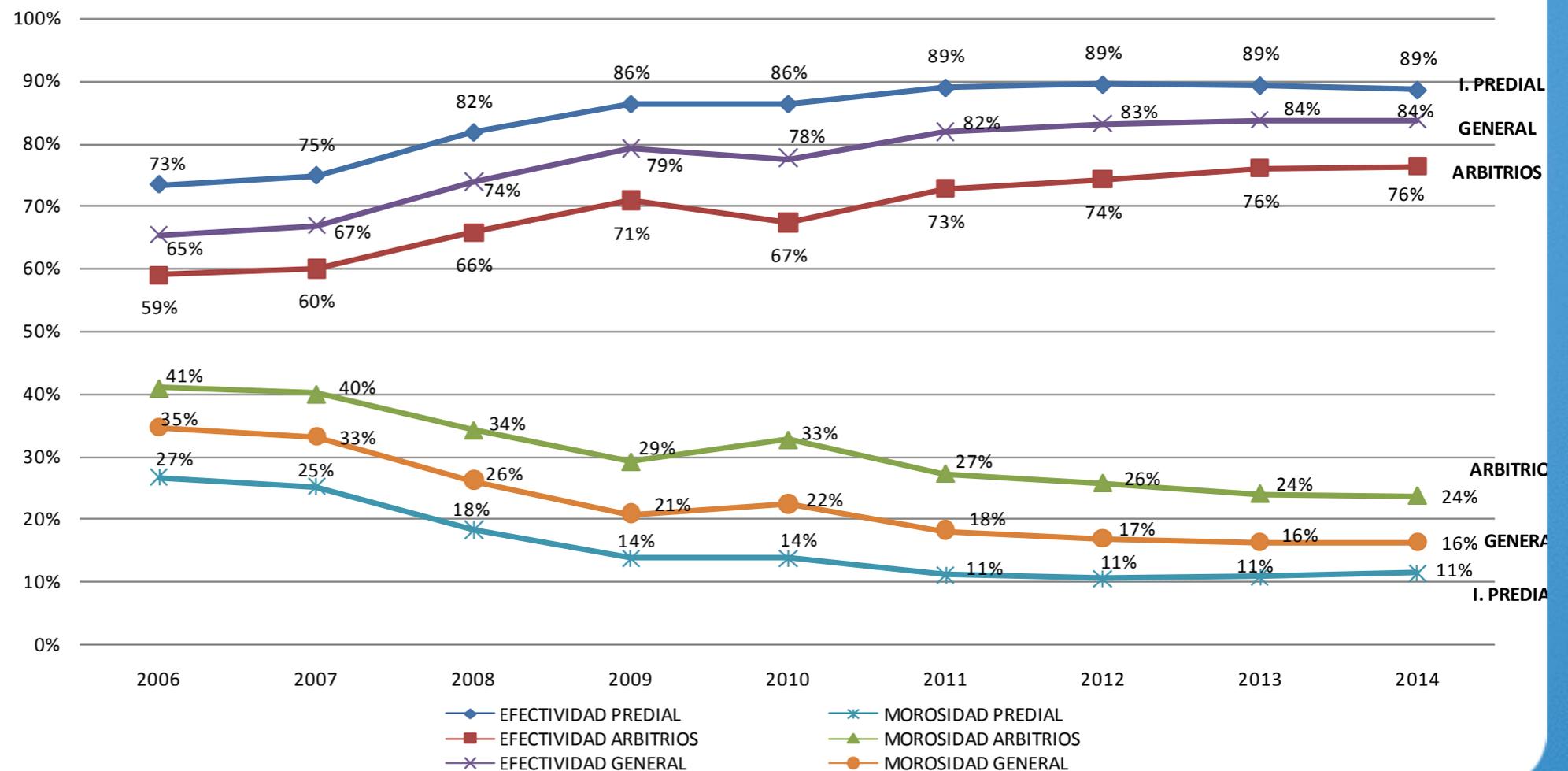
**+42%**  
Comparando  
2007-2010 con  
2011-2014





## Morosidad sigue disminuyendo

### INDICES DE EFECTIVIDAD AL 30 DE NOVIEMBRE (2006-2014)



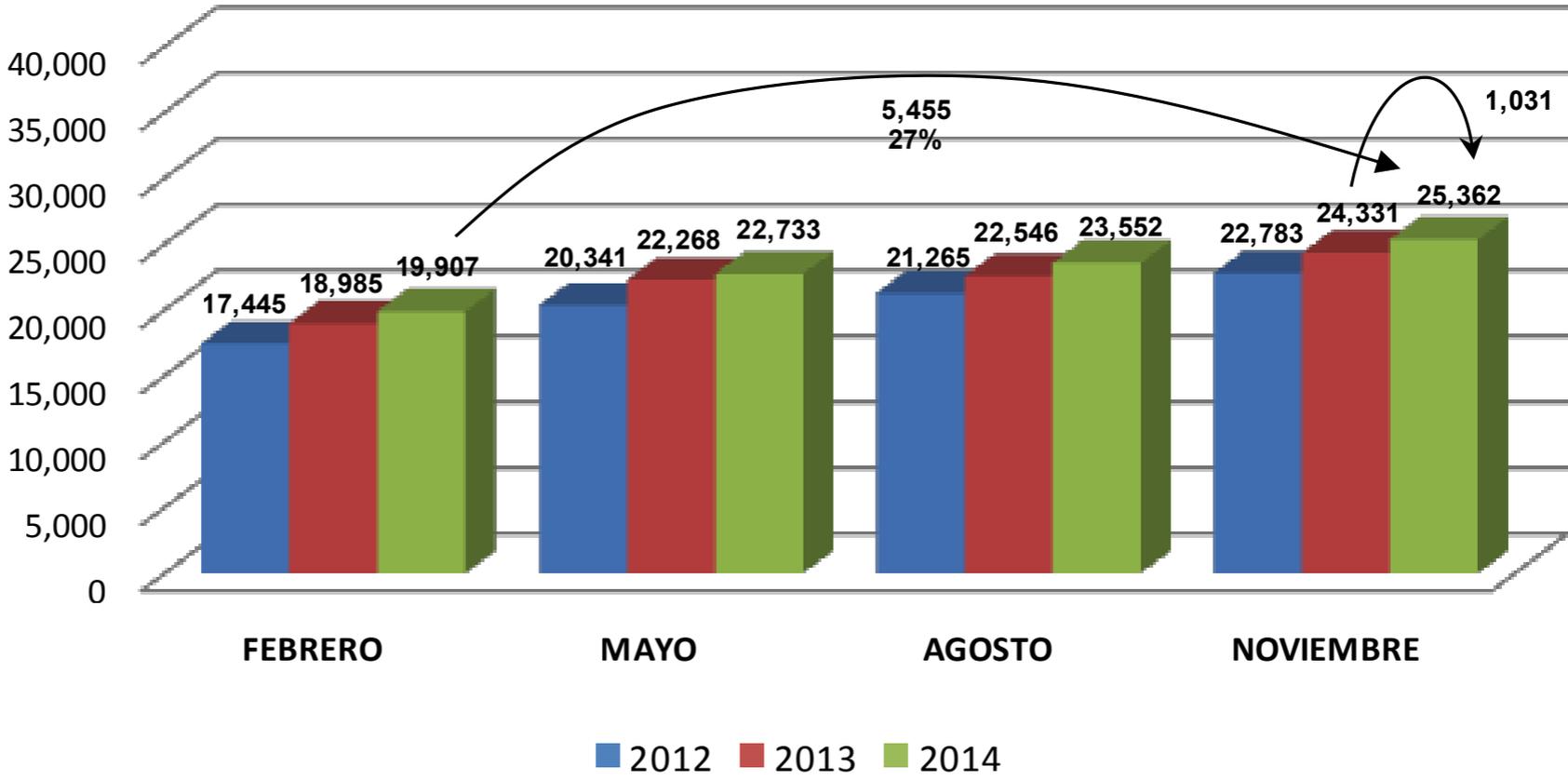
**-6%**

De morosidad,  
del 2010 al  
2013

## Vecinos puntuales en aumento

**+27%**  
Desde febrero del 2013 (inicio del programa)

### EVOLUCION CONTRIBUYENTES VPM FEBRERO - NOVIEMBRE 2014





**Seguridad ciudadana**

**Modelo exitoso de gestión**



# Seguridad ciudadana



2013



2014

**Por segundo año consecutivo: Miraflores gana Premio BPG en Seguridad Ciudadana**



# Seguridad ciudadana



**Inclusión de todos los actores del distrito en la seguridad**



# Seguridad ciudadana



**Aumento de personal de Serenazgo**



# Seguridad ciudadana

## Aumento de vehículos para Serenazgo

42 vehículos

DICIEMBRE 2010

171 vehículos

DICIEMBRE 2013





# Seguridad ciudadana



**Aumento de personal de Serenazgo**



# Seguridad ciudadana

## Continúa el Comité de Seguridad Ciudadana



189 sesiones

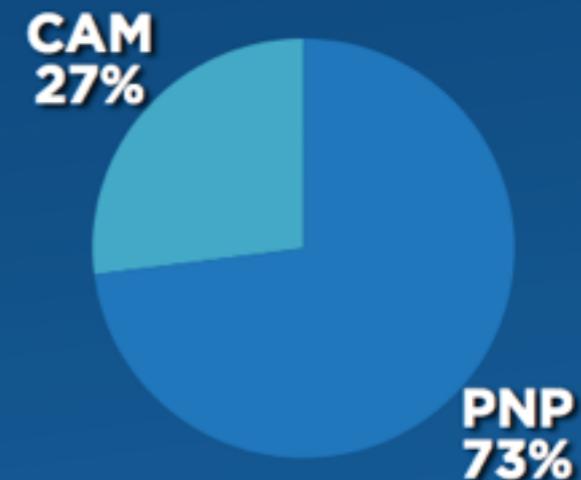


# Seguridad ciudadana

## Estadísticas integradas PNP - Serenazgo

- Primera municipalidad en el país en integrar sus estadísticas con la PNP
- Mejor diagnóstico, mejores decisiones
- Experiencia certificada por Ciudadanos al Día como Buena Práctica en Gestión Pública

### ORIGEN DE LOS DATOS





# Seguridad ciudadana

## Equipo bilingüe de Seguridad Ciudadana



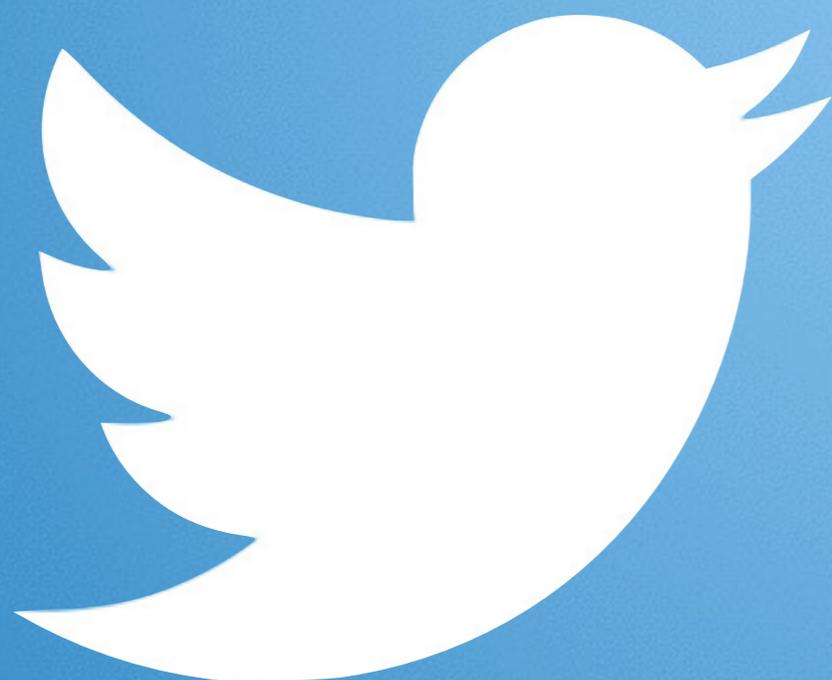
13 personas

Inglés, italiano,  
portugués, chino,  
quechua



## Seguridad ciudadana

@Miraflores24h sigue creciendo



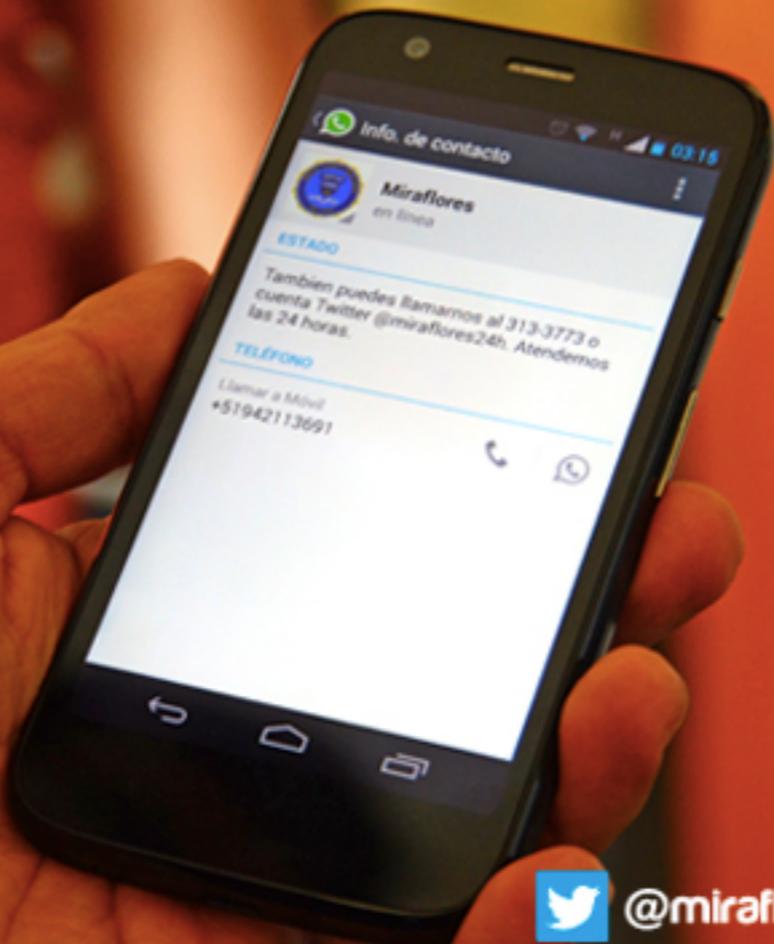
### Número de seguidores

2011	5500
2012	14400
2013	26200
<b>2014</b>	<b>42804</b>



# Seguridad ciudadana

@Miraflores24h sigue creciendo



**“Dos nuevas formas de estar más seguros”**

WhatsApp   
**+51 942113691**

Blackberry Messenger   
**PIN 796AD96A**

 @miraflores24h       alerta.miraflores@miraflores.gob.pe



# Seguridad ciudadana

## Aumentan locales con sistema SOS POS



**4218**  
establecimientos



# Seguridad ciudadana

## Operativos en construcciones civiles

Operativos conjuntos con la policía para revisar antecedentes e información sobre obreros en las construcciones.

375 operativos

10562 personas controladas

6 requisitoriados encontrados





# Participación y atención vecinal

**La voz de los vecinos**



# Participación y atención vecinal

**Audiencias Vecinales:  
"Gobernando con el vecino"**

**202 Audiencias Vecinales  
desde enero del 2011**

**+10 mil atenciones**

**97% evaluación positiva de  
asistentes**

# Participación y atención vecinal

## Presupuesto participativo 2015



Presupuesto total:  
10 millones de soles

- Rehabilitación de la infraestructura vial de la zona 7 (entre Angamos y Aramburú)
- Mejoramiento del Parque Salazar
- Mejoramiento de veredas de la zona 10 (entre Reducto y Alcanfores)

# Participación y atención vecinal

“Un día con el alcalde”



31 ediciones en  
total

7 ediciones en el  
2014

# Participación y atención vecinal

“El alcalde en tu colegio”  
(2013-2014)



Audiencias en 11  
colegios

3 audiencias en el  
2014

# Participación y atención vecinal

## Atención a vecinos

Atenciones presenciales en Participación Vecinal:  
**+1700**

Atenciones registradas a través de la web: **+900**

Seguidores en Facebook y Twitter

**+40000 c/u**

# Participación y atención vecinal



Aplicación para  
smartphones

+7000 atenciones

Valoración: 4/5

# Participación y atención vecinal

Aplicación para  
smartphones



Premio Nacional de  
Democracia Digital 2014

# Participación y atención vecinal

## Presentación del Portal de Datos Abiertos (versión beta)



 Buscar datos abiertos



**Portal de datos abiertos de la Municipalidad de Miraflores (beta)**



# Obras públicas

**Mejorando nuestros espacios**



# Obras públicas

## Mejoramiento del recuperado Centro Promotor de Tenis





# Obras públicas

## Nueva Casa del Adulto Mayor





## Obras públicas

### Nueva Casa del Adulto Mayor



Cuatro pisos

Capacidad para 300 vecinos

Tiene: Tópico, cafetería, terraza, salón de juegos, salón de bailes, ambientes para talleres, etc.



# Obras públicas

## Nuevo cerco en Alameda Pardo





# Obras públicas

## Remodelación del Parque Melvin Jones





# Obras públicas

## Rehabilitación de calles y avenidas

Calle Manuel Irribarren





# Obras públicas

## Rehabilitación de calles y avenidas

Calle Nuñez de Balboa





# Obras públicas

## Rehabilitación de calles y avenidas

### Calle Joaquín Capello





# Obras públicas

## Rehabilitación de calles y avenidas

Calle F. Villarreal

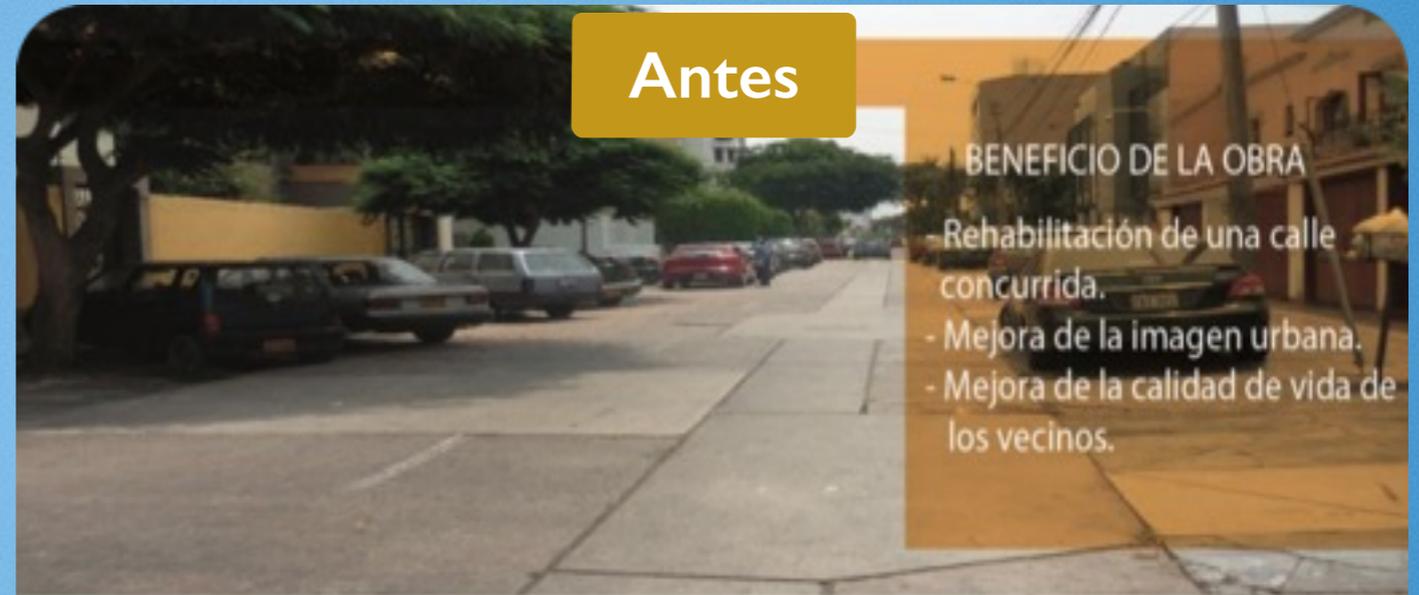




# Obras públicas

## Rehabilitación de calles y avenidas

### Calle Los Ángeles





# Obras públicas

## Rehabilitación de calles y avenidas

### Calle Francisco de Paula

Antes



BENEFICIO DE LA OBRA

- Rehabilitación de una calle concurrida.
- Mejora de la imagen urbana.
- Mejora de la calidad de vida de los vecinos.

Después





# Obras públicas

## Rehabilitación de calles y avenidas

Calle Cavenecia





# Obras públicas

## Rehabilitación de calles y avenidas

Av. Santa María





# Obras públicas

## Rehabilitación de calles y avenidas

### Calle Jorge Chávez

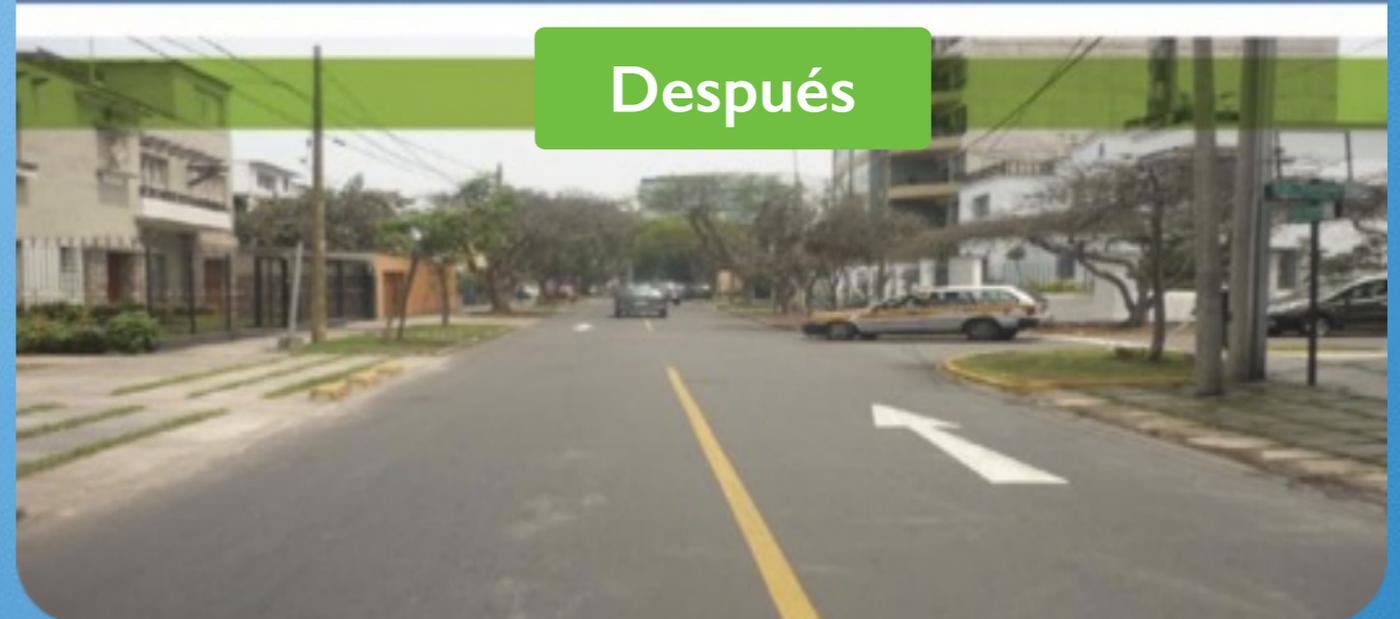




# Obras públicas

## Rehabilitación de calles y avenidas

### Calle Gral. Borgoño





# Obras públicas

## Rehabilitación de calles y avenidas

### Calle Santa Isabel





# Obras públicas

## Rehabilitación de calles y avenidas

### Calle José de la Torre





# Obras públicas

## Rehabilitación de calles y avenidas

Av. José Pardo

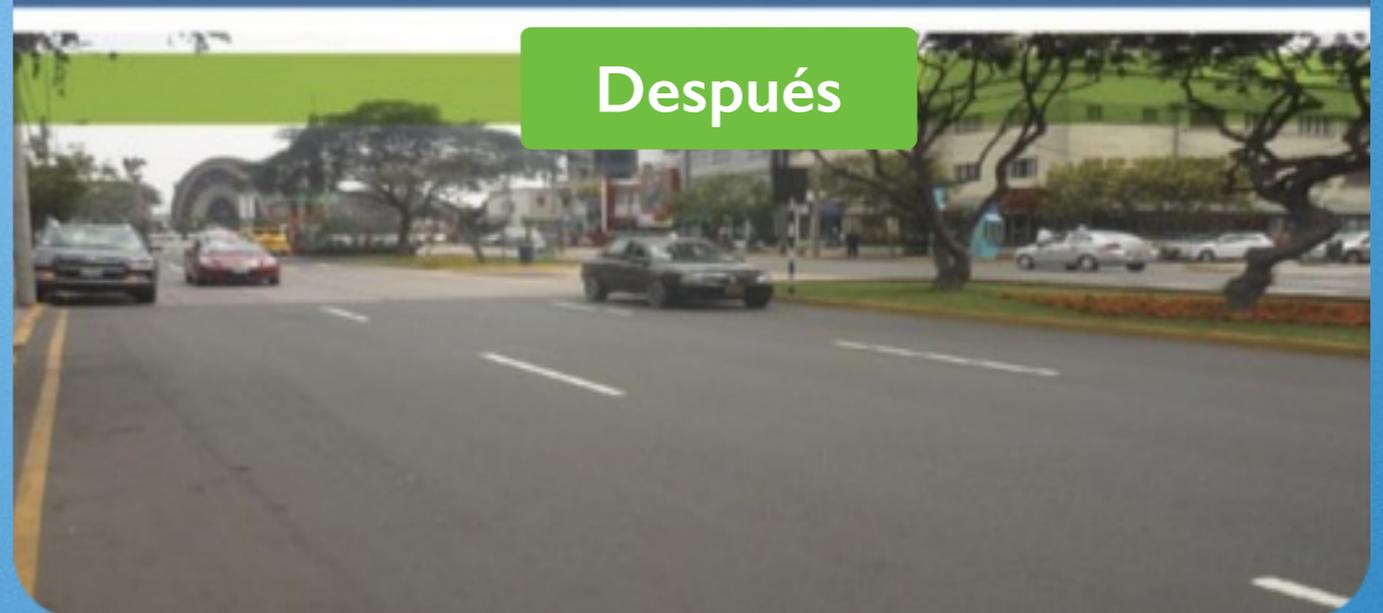




# Obras públicas

## Rehabilitación de calles y avenidas

Av. Cmte. Espinar





# Obras públicas

Rehabilitación de  
calles y avenidas

Av. Ricardo Palma





# Fiscalización y Defensa Civil

**Respeto y preocupación por la comunidad**



# Fiscalización y Defensa Civil

## Acciones de fiscalización



404 operativos



# Fiscalización y Defensa Civil

## Acciones de fiscalización

28,190 notificaciones de prevención

7,515 Resoluciones de Sanción Administrativa  
1,271 medidas cautelares (paralizaciones /clausuras)  
4,212 constancias de exigibiliad



# Fiscalización y Defensa Civil

## Capacitaciones en Defensa Civil



ACTIVIDAD	2011	2012	2013	2014
Capacitaciones realizadas	329	131	140	98
Personas Capacitadas	968	1,709	3,024	3,142



# Fiscalización y Defensa Civil

## Simulacros de sismo



ACTIVIDAD	2011	2012	2013	2014
Simulacros desarrollados	117	136	111	141
Personas participantes	18,425	39,748	34,479	36,452



# Fiscalización y Defensa Civil

## Inspecciones inopinadas

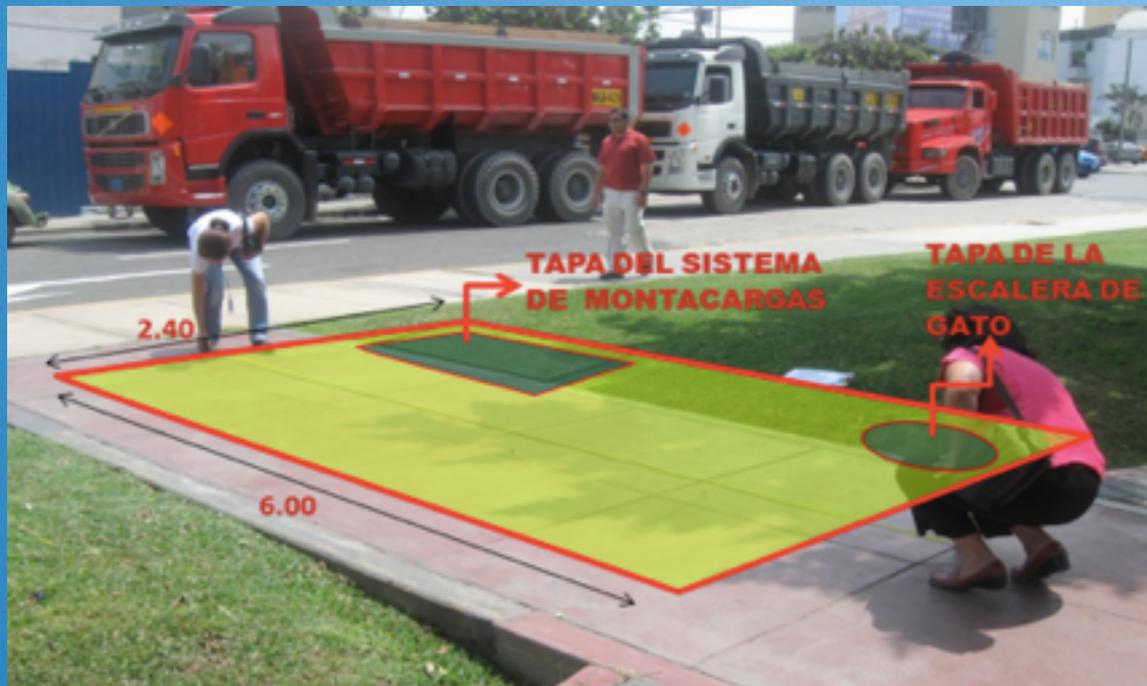


558 inspecciones



# Fiscalización y Defensa Civil

Proyecto en ejecución:  
Almacenes soterrados



ZONA	Nombre del espacio público	Dirección
1	Parque Villarreal	Av. Federico Villarreal c/1
2	Parque Villena Rev	Av. General Córdoba c/4
3	Plaza Morales Barros	Av. José Pardo c/10
4	Plaza Bolognesi	Calle Madrid c/3
5	Parque Miranda	Calle Gonzáles Prada c/2
6	Parque Borgoño	Calle General Borgoño c/4
7	Parque Clorinda Matto	Calle Scipión E. Llona c/ 3
8	Parque 7 de Junio	Av. José A. Larco c/3
9	Parque Domodossola	Malecón de la Reserva s/n
10	Parque Melitón Porras	Calle San Ignacio de Loyola c/4
11	Parque Reducto	Av. Alfredo Benavides c/8
12	Parque Cisneros	Av. José A. Encinas c/2
13	Parque Francisco de Zela	Calle Germán Aparicio Gómez Sánchez c/5
14	Parque Paul Rivet	Av. Ernesto Montagne c/1



# Desarrollo Urbano y Medio ambiente

**Cuidando nuestra comunidad**



# Desarrollo Urbano y Medio ambiente



**Programa de  
conservación  
de casonas**

13 Inmuebles con solicitud de acogimiento a la Ordenanza N° 387/MM

7 Decretos de Alcaldía y 2 por emitir.

22 Emisiones de Certificado de Derecho Edificatorio, correspondientes a 8 inmuebles protegidos.



# Desarrollo Urbano y Medio ambiente

## Nuevos semáforos para mayor orden



Semáforos en República de Panamá con los cruces de Ricardo Palma, 28 de Julio, Benavides y Roca y Boloña

Semáforos en Montagne con Villarán  
Compromisos: Respetar límites de velocidad, eliminar claxon de aire comprimido, utilizar paraderos, etc.

Semáforos en Paseo de la República con Benavides, Domingo Orué y Shell

Semáforos en Ricardo Palma con La Paz y General Suarez

Semáforos en Pardo con Atahualpa y Grau



# Desarrollo Urbano y Medio ambiente

## Transporte público más ordenado



Acta de Compromiso con 14 empresas de transporte público

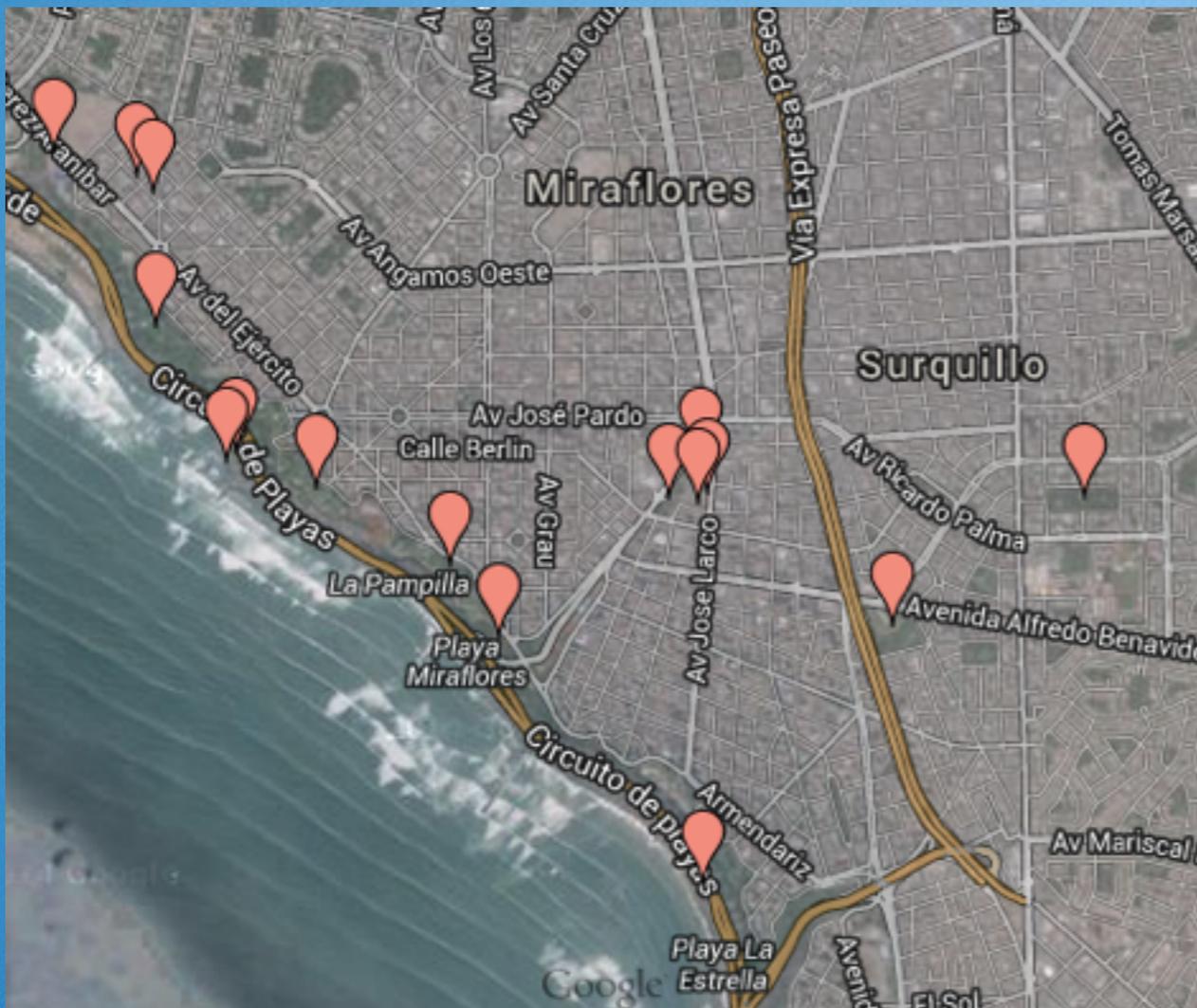
Compromisos: Respetar límites de velocidad, eliminar claxon de aire comprimido, utilizar paraderos, etc.

Se realizan talleres de capacitación con ellos.



# Desarrollo Urbano y Medio ambiente

## Wi Fi en espacios públicos



Implementación de WiFi en convenio con WiGo en Larco, Diagonal y el Parque Central.

Implementación de WiFi en el Parque Clorinda Matto de Turner, Centro Promotor y Casa del Adulto Mayor

En total, 17 puntos de WiFi en espacios públicos



# Desarrollo Urbano y Medio ambiente

Campaña de arborización: mil  
doscientos árboles nuevos





# Desarrollo Urbano y Medio ambiente

## Aumento de áreas verdes



Incremento de áreas verdes en 2800m<sup>2</sup> en zonas de playa, áreas deportivas y calles



Nuevas maceteros de piso y jardineras



# Desarrollo Urbano y Medio ambiente

## Operativos integrales de limpieza

- Campaña mensual por zonas
- Se abarcó 100% del distrito
- 126 toneladas de objetos sacados de techos y de aseo urbano





# Desarrollo Urbano y Medio ambiente

Programa “Basura que no es Basura”



+35 l toneladas recuperadas (2014)



# Desarrollo Urbano y Medio ambiente



Programa llega al 100% del distrito



# Desarrollo Urbano y Medio ambiente

Se inició acopio permanente de otros residuos contaminantes



Pilas



Equipos electrónicos



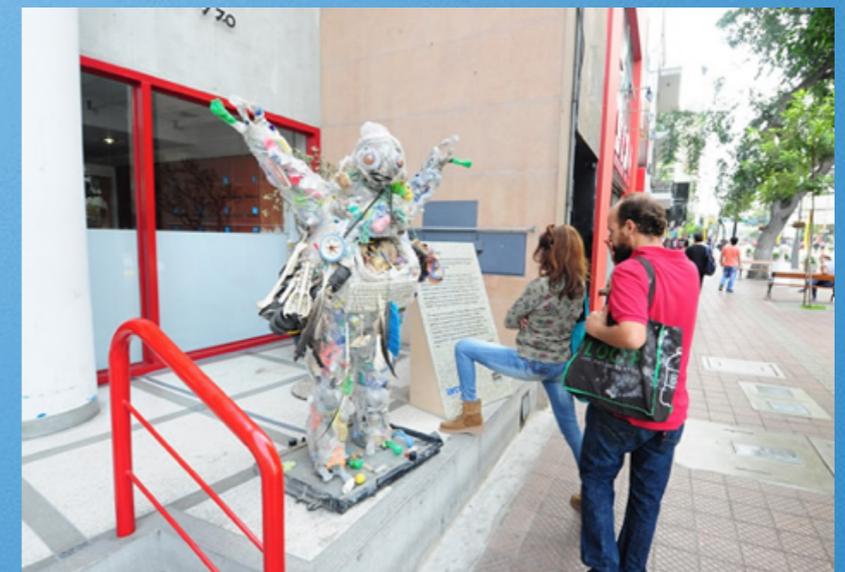
Aceite de cocina



# Desarrollo Urbano y Medio ambiente

## Actividades y campañas ambientales

	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
EVENTOS	5	8	6	9
PARTICIPANTE	605	1353	711	1184





# Desarrollo Urbano y Medio ambiente

## Insectario municipal



- Continúa trabajo para combatir plagas e insectos de manera natural
- En el 2014 se produjeron 100 mil insectos benéficos
- Buena práctica certificada por Ciudadanos al Día y finalista de Creatividad Empresarial



# Desarrollo Urbano y Medio ambiente



**Campaña anti ruidos**

**44% de playas de estacionamiento del distrito participan voluntariamente de la campaña**



# Desarrollo Urbano y Medio ambiente

## Distinciones y reconocimientos



Premio Responsabilidad Ambiental



GALS 2014



Premio Escoba de Plata



Corresponsales 2014



**Cultura**

## **Distrito cultural de Lima**



Cultura



# Intervención fotográfica en espacios públicos



# Poeta Antonio Cisneros ha vuelto al barrio

**HOMENAJE.** La municipalidad de Miraflores, con la presencia de amigos y vecinos del recordado vate, inauguró una escultura en el Parque Raimondi, Malecón Cisneros.

Pedro Escribano

Antonio Cisneros ha vuelto al barrio. Volvió a reunirse, en la tarde de ayer, por un rato, con su familia -esposa, hijas y nietos- y también con sus amigos de aventuras, artistas y poetas y hasta vecinos de la cuadra. Decimos que volvió porque al pie del acantilado, en el Parque Raimondi, donde está el faro, en Miraflores, ayer se develó la escultura de tamaño natural que recrea su persona, obra de Nani Cárdenas. Ahí está Toño, el muchachón de siempre, parado, mirando hacia las playas de La Herradura.

La tarde era fría, pero no así la ceremonia que fue muy cálida y organizada por la Municipalidad de Miraflores, comuna que hace este homenaje al buen vecino, el recordado poeta, autor de *Canto cerromonial contra un oso hormiguero*.

La ceremonia protocolar en realidad fue un buen recital de poesía en el que participaron amigos entrañables del poeta. Allí estuvieron, leyendo los poemas de Toño, Fernando Ampuero, Guillermo Niño de Guzmán, Paloma Yerovi Cisneros, Juan Acevedo, Lorenzo Osorio, Carlos "Carlin" Tovar y Estuardo Núñez.

Fue una tarde cisneriana, pues en el recital aforó el humor, la sabiduría, el gracejo, la ironía y el buen decir -sabio y corrosivo- de la poesía de Antonio Cisneros.

Pero también el protocolo fue protocolo. El alcalde de Mi-



**TOÑO.** La escultura de tamaño natural es obra de la artista Nani Cárdenas.

## DATOS

- **NATURALEZA.** La escultura es de bronce fundido.
- **LIBRO.** Hoy, en la librería El Virrey, Alonso Cueto presenta *Antología poética de Antonio Cisneros*. Calle Bolognesi 510, Miraflores. 7 pm. Libre.

raflores tomó la palabra y tras recordar la figura del poeta, dijo que la escultura era "regalarle algo muy valioso a la ciudad de Lima", la memoria de uno de sus buenos poetas. Alejandra Cisneros, hija del poeta, señaló que no había otro lugar mejor para rendirle homenaje a su padre. "pues este era su barrio y su

lugar preferido". Nani Cárdenas, la escultora, dijo que concibió la escultura en realidad en la ciudad de Toño, cómo se ve en la fotografía. "El poeta también representó la palabra".

# Escultura del poeta Antonio Cisneros



**Cultura**

# Muestras de arte en Salas Municipales

**3 galerías**

**36 muestras (2014)**

**145 mil visitas (2014)**

# Promoción de las artes escénicas

6 temporadas de teatro

4 temporadas de teatro para niños

86 espectáculos de música y danza

12 festivales internacionales (cine, teatro, poesía, música)



**Cultura**

# Actividades culturales en espacios públicos

**263 actividades (2013)**

**Teatro, cine, circo, música**

**Valor agregado a espacios públicos**





**Núcleo de Miraflores de  
“Sinfonía por el Perú”**

**Proyecto impulsado por Juan Diego Flórez**

**102 niños y adolescentes participantes**

**Conforman coro y orquesta de cuerdas**

Promueve desarrollo de niños, adolescentes y adultos a través del arte

Talleres de verano, ensamble de percusión, travesía del arte, teatro.

1970 beneficiarios

“Exprésate con Miraflores”





Cultura

# Crece “Miraflores Lee”

Promoción de la lectura en playas, parques, iglesias, mercados, colegios públicos, casas del adulto mayor, vaso de leche y hogares

13 mil usuarios atendidos





**Cultura**

**Continúa espacio para la conversación  
y el intercambio en la Municipalidad**

**Invitados este año: Julio César Uribe,  
Jesús Alzamora, Bruno Ascenzo, Javier  
Echecopar**

**700 personas asistieron a las charlas**

**“Charlas  
Miraflores”**

## **Distrito turístico del Perú**

# Promoción del turismo

**Más de 90 mil usuarios en las casetas de turismo**

**10 capacitaciones de turismo a personal de Serenazgo**

# Concurso de Marinera “Ciudad de Miraflores”

360 parejas

11 ediciones



# Huaca Pucllana

**84 mil visitantes**

**Reinauguración Sala para  
personas con discapacidad**

# Circuitos peatonales gratuitos

**Circuitos peatonales temáticos:  
culturales, artísticos, turísticos.**

**1500 personas participaron en los  
circuitos peatonales**



**Turismo**

# Casa Museo “Ricardo Palma”

**Visitas guiadas**

**Actividades**

# Consolidación del COLOFAR

**10 seminarios de capacitación  
a artesanos de Miraflores**

**12 jornadas de “Un día con mi  
amigo artesano”**



# Desarrollo Humano

**Aprovechando el potencial humano**



# Desarrollo Humano

“Renuévate con Miraflores!”

Dos circuitos: Santa Cruz y Parque Central

41 mil usuarios (2014)



# Desarrollo Humano

Centro promotor de tenis

Recuperado el 1 de junio

Cursos para todas las edades

Tarifa preferencial para mirafloresinos

Tarifa preferencial para adultos mayores



# Desarrollo Humano

## Actividades deportivas

**+4 mil usuarios  
de escuelas  
deportivas**

**+13 mil  
usuarios en  
eventos  
deportivos**



# Desarrollo Humano

## “Miraflores Inclusiva y Accesible”



Atención al público en lengua de señas: 52 atenciones

Sesiones de Concejo en tiempo real en lengua de señas: 28 atenciones

Audiencias en tiempo real en lengua de señas: 54 atenciones

Implementación de las cabinas telefónicas accesibles de Claro: 5 cabinas



# Desarrollo Humano

## “Miraflores Inclusiva y Accesible”



Primera municipalidad con impresora braile. Ello ha permitido:

- Impresión de revista institucional en baile
- Publicación del Reglamento de la Ley de Personas Con Discapacidad en baile
- Impresión de cartillas para restaurantes en braile



# Desarrollo Humano

“Miraflores Inclusiva y Accesible”

Playa Tres picos



Segunda Playa  
Accesible de Miraflores



# Desarrollo Humano

## Academia de Ciudadanos Líderes



Cursos de ciudadanía

Debates

Círculos de lectura

Campañas cívicas



# Desarrollo Humano

## Programas para Niñas, niños y adolescentes

Programa	Beneficiarios
Pequeños líderes	477 participantes
Líderes adolescentes por la ciudad	121 participantes
Talleres de verano	179 participantes
Mundobus	1423 participantes
Juegathon	3337 participantes
Familias fuertes	60 participantes



# Desarrollo Humano

## Consejo Consultivo de Niños y Niñas

Se triplicó el número de postulantes

7 encuentros con el alcalde en 9 meses

18 reuniones ordinarias en 9 meses



# Desarrollo Humano



Consejo Consultivo  
de Adolescentes

2 encuentros con el alcalde

24 reuniones de trabajo



# Desarrollo Humano

## Consejo Consultivo de Jóvenes



Reuniones de trabajo de jóvenes mirafloresinos con el apoyo de la ONPE, el JNE y SENAJU.

2015: Instalación del Primer Consejo Consultivo de Jóvenes



# Desarrollo Humano



Open  
Government

Open Government Award

Práctica “Ciudad de los Niños”



# Desarrollo Humano

## Lanzamiento de la tarjeta joven



Descuentos para jóvenes entre los 18 y los 25 años



# Desarrollo Humano

## Creación de la Sala de Ensayo “MiraMusic”





# Desarrollo Humano

## Voluntariado juvenil

Conversatorios

Ayuda social

Campañas de  
concientización





# Desarrollo Humano

## Miraflores Libre de Acoso Callejero

Trabajo con buses de transporte público

Trabajo con construcciones privadas

Capacitación a personal de Serenazgo

Actividades de concientización



# Desarrollo Humano

## Adultos mayores

TALLERES	SERVICIOS	SERVICIOS GRATUITO	ACTIVIDADES
Marinera, Tango, Pintura, Bijouteria, Computación, Baile, Yoga, Pilates, Vitrofundición, Manualidades, Entrena tu Mente (Memoria), Aeróbicos, Biodanza, Guitarra-Canto, Patchwork, Inglés, Risoterapia y otros más.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Podología</li><li>• Masajes Terapéuticos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Defensoría del Adulto Mayor</li><li>• Psicología</li><li>• Atención Domiciliaria de Geriatria</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Paseos</li><li>• Viajes</li><li>• Charlas</li><li>• Campañas</li><li>• Ferias</li><li>• Visitas Culturales</li><li>• Visitas Educativas</li><li>• Celebraciones</li><li>• Homenajes</li></ul>
4665 participantes	240 participantes	1328 participantes	3937 participantes



# Desarrollo Humano

Alianza con el sector privado  
50 egresados en el 2014

- Oficio de mozos y meseras
- Oficio de asistente de cocina (ensaladero – hornero – parrillero)
- Oficio de asistente de panadería y pastelería
- Escuela de Baristas (especialistas en café)
- Oficio de INFOREST (software para restaurantes)

Talleres gastronómicos  
ocupacionales





# Desarrollo Humano

## Programas nutricionales

Desarrollo de talleres especiales,  
campañas y clases

Objetivo: Lograr una  
alimentación saludable

Especial atención a población  
vulnerable: Niños, madres  
gestantes, adultos mayores.

Aliados en el sector privado





# Desarrollo Humano

## Campañas de salud integral



11 campañas  
de salud

8 campañas  
temáticas

4929  
atenciones



# Desarrollo Humano

## Atención a los amigos del hombre ( las mascotas)



639 perros empadronados

15 campañas de salud veterinaria

1022 consultas veterinarias  
atendidas

1499 vacunas

# rendición de cuentas 2014

¡Muchas gracias!