

rendición de cuentas 2015



Quinto año de gestión





Editorial

Estimados vecinos:

En el año 2015 hicimos realidad grandes proyectos gracias a la participación de ustedes, queridos vecinos, y de todos los sectores comprometidos con el desarrollo de nuestra comunidad. También llevamos adelante programas y actividades destinadas a seguir construyendo una comunidad segura, moderna, ordenada, accesible e inclusiva, transparente, abierta, ecológica, participativa y amigable para todos.

Ahora, ponemos en sus manos una revista que refleja ese esfuerzo y presenta, a manera de recuento, nuestros logros.

En seguridad ciudadana, ha sido importante la reducción de la delincuencia hasta en 54.49% entre 2012 y 2015. Además, implementamos la Primera Fiscalía Distrital en Miraflores, en coordinación con el Ministerio Público. Ahora, los procesos para juzgar los delitos que se cometen en Miraflores son más rápidos.

El nuevo Puente Mellizo es una realidad a la cual estamos dando los últimos toques, y en breve estaremos inaugurando esta obra, la más importante de los últimos 50 años en el distrito, que mejorará el tránsito vehicular en la zona y cambiará el panorama miraflorentino de cara al mar.

El año que terminamos también renovamos nuestras bibliotecas municipales Ricardo Palma y Santa Cruz, que ahora cuentan con modernos espacios, buena iluminación y herramientas tecnológicas de última generación, logrando convertirlas en las más modernas de su tipo en el país.

Otro avance importante en 2015 fue la construcción e implementación de 14 almacenes soterrados para casos de emergencia, con lo cual nos ponemos a la vanguardia en temas de prevención ante potenciales desastres naturales.

Nuestro liderazgo en gobierno electrónico también es relevante, pues en el año que pasó hemos logrado posicionarnos como el primer distrito en poner sus datos al servicio del público a través de la creación del Portal de Datos Abiertos. Un primer resultado de esta acción de transparencia ha sido el desarrollo de aplicaciones móviles que se gestaron en la primera Hackatón que realizó nuestra municipalidad en el mes de mayo.

Las actividades culturales, las acciones de inclusión social, así como el trabajo con niños y niñas, jóvenes y adultos mayores, también recibieron atención especial durante 2015.

Nuevos retos y más propuestas se vienen este 2016, los mismos que con el apoyo de todos ustedes se concretarán para seguir haciendo de Miraflores la ciudad que todos queremos.

Jorge Muñoz Wells

Alcalde



miraflores

Año 2016 - N° 26
Enero

Es una publicación oficial de la Municipalidad Distrital de Miraflores, Lima, Perú, editada por la Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional.

Directora

Yanixa Honor Carbonel

Editora

Yvette Sierra Praeli

Diseñador Gráfico

Oscar Cornejo Maldonado

Contenido de QR

Mónica Panta Miranda

Fotógrafos

Jacinto Espinoza Figueroa
Daniel González Benítez
Izabel Pajuelo Chumbes
Miguel del Carpio Vásquez

Impresión:

Quad/Graphics Perú S.A.
Av. Los Frutales N° 344, Ate,
Lima, Perú

Redacción:

Av. Larco N° 400
Palacio Municipal - Tercer piso

Hecho el
Depósito Legal
BNP N° 2011-08838

Trabajamos por
la comunidad



CUENTAS CLARAS



10%

fue el incremento en comparación con el mismo periodo del año 2014.

Recaudación tributaria

La recaudación tributaria entre enero y diciembre de 2015 se incrementó en 50% con respecto al promedio de recaudación de 2007 a 2014.

- » **118'875,084 millones** de soles se obtuvieron mediante la recaudación tributaria entre enero y diciembre de 2015.
- » **11'183,973 millones** de soles más que lo recaudado en el mismo periodo en 2014.
- » **Los ingresos** no tributarios alcanzaron la suma de 23'815,542 millones de soles.
- » **Las transferencias** ascendieron a 31'915,506 millones de soles.

58%

fue el incremento en el número de contribuyentes VPM de febrero de 2012 al cierre de 2015.

Vecino Puntual Miraflores (VPM)

- » **En febrero de 2012** se inició el Programa Vecino Puntual Miraflores (VPM), con 17,445 contribuyentes.
- » **A diciembre de 2015** se registraron 27,512 contribuyentes en el programa.

La tarjeta Vecino Puntual Miraflores (VPM) otorga una serie de beneficios a quienes pagan sus tributos a tiempo, como el trato prioritario en servicios municipales, descuentos en más de 100 establecimientos comerciales y un servicio de asistencia por emergencia a domicilio.



Morosidad

La falta en el cumplimiento en el pago de tributos también se redujo en Miraflores en los últimos cinco años.

- » **10% fue la morosidad** en el pago del impuesto predial y arbitrios al cierre del año 2015. En diciembre de 2010 ascendía a 19%.
- » **6% fue la morosidad** del impuesto predial al cierre de 2015; mientras que en diciembre de 2010 llegó a 11%.
- » **18% fue la morosidad** de arbitrios de 2015. En diciembre de 2010 ascendía a 29%.

9 puntos porcentuales se redujo de la morosidad al cierre de 2015.

94%

fue la efectividad del pago del impuesto predial al cierre de 2015.

82%

fue la efectividad general para arbitrios municipales al cierre de 2015.

Ejecución presupuestaria en inversión pública

- » **85.6% fue la ejecución** presupuestaria en inversión pública hasta el 31 de diciembre de 2015.

Ordenanzas y Directivas aprobadas

- » **Mediante Ordenanza** N° 443-2015/MM, se aprobó el TUPA de la Municipalidad de Miraflores, que fue ratificado por la Municipalidad Metropolitana de Lima.
- » **Se elaboraron** ocho (8) directivas en coordinación con las unidades orgánicas involucradas.
- » **Se evaluaron** y observaron tres (3) estudios de preinversión.
- » **Se aprobó** y declaró viable un (1) Proyecto de Inversión Pública, que se refiere a seguridad ciudadana.
- » **Se evaluaron** dos (2) propuestas de viabilidad e iniciativas privadas solicitadas por el responsable del Organismo de Promoción de la Inversión Privada (OPIP).

Licitaciones

- » **117 procesos** de selección para la contratación de bienes, servicios y obras necesarios para la gestión municipal se convocaron en 2015.
- » **S/ 16'229,710.02 fue** el monto total adjudicado en estas licitaciones, lo que significó un ahorro de S/ 922,162.89, en relación con el valor referencial de los mismos.

Reducción de la deuda

La adecuada gestión de recursos permitió la reducción de la deuda proveniente de la gestión anterior (al año 2010). Además, se logró mantener el equilibrio financiero y presupuestal, lo que permitió que estos recursos se destinen a obras.

Situación actual de la deuda

S/ 58'974,429

Deuda total al recibir la gestión en el año 2011.

S/ 48'156,927

Disminución neta entre 2011 y 2014.

S/ 10'817,502

Saldo por pagar.

82%

de la deuda fue cancelada.

Cuentas Claras

Transparencia

Todos los procesos de selección se realizaron a través del Sistema de Contrataciones del Estado (SEACE), lo que implica la supervisión permanente del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE).

Ninguno de los procesos que llevó adelante la Municipalidad de Miraflores ha sido objeto de observación o cuestionamiento por parte del Órgano de Control Institucional (OCI), veedor en los procesos de mayor cuantía.

Registro civil

Hasta el 31 de julio de 2015, Registro Civil tuvo a su cargo el registro de hechos y actos vitales (nacimiento, matrimonio y defunción), así como las modificaciones del estado civil.

En esa fecha se logró la incorporación exitosa de los Libros de Actas y sus respectivos títulos archivados de nacimiento, defunción y matrimonio, al Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC), correspondiente al periodo 1887 y 2015.

Actualmente se continúa con la celebración de matrimonios, manteniendo el archivo correspondiente de estos títulos.

Chat en línea

Este año se dio inicio al servicio de chat en línea para los usuarios que desean contraer matrimonio civil, obteniendo una buena acogida de consultas con la finalidad de brindar un servicio exclusivo y directo para absolver inquietudes y consultas referentes a los requisitos y fechas disponibles para la celebración de matrimonios.

Durante 2015
se realizaron
las siguientes
actividades:

795 matrimonios civiles.

1,006 inscripciones de anotaciones marginales (del 1 de enero al 31 de julio).

40,198 actas certificadas (del 1 de enero al 31 de julio).

Separación convencional y divorcio ulterior

De acuerdo con la Ley 29227, se determinan dos etapas en el proceso del divorcio.

- » **Separación** convencional
- » **Divorcio** ulterior

232 solicitudes de divorcios se atendieron en 2015.

Seguridad **ante todo**



SEGURIDAD CIUDADANA



Las acciones en seguridad ciudadana en Miraflores han permitido grandes avances. Esta labor es liderada por el alcalde Jorge Muñoz Wells y secundada por más de 20 instituciones responsables de la seguridad en el distrito, como la Policía Nacional del Perú, los bomberos, hospitales, vecinos y empresas privadas.

El esfuerzo ha dado buenos resultados, pues los índices de delincuencia se redujeron hasta en un 54.49% entre 2012 y 2015, y en un 15.32% si comparamos con el año 2014.

Los logros en los últimos años se deben principalmente a los siguientes factores:

1. **“Programa Miraflores 360°: Todos Juntos por la Seguridad Ciudadana”**, iniciativa que contiene 53 estrategias que se ponen en práctica gracias a la estrecha colaboración de todas las instituciones responsables de la seguridad en el distrito.
2. **El incremento de personal y logística** aumentó el número de serenos y de cámaras de videovigilancia. Además, se adquirieron 50 minicámaras Garmin para el equipamiento de los serenos que custodian a pie parques y malecones.
3. **La incorporación de 500 radios Tetra**, que permitió mejorar la comunicación entre el personal de Serenazgo, la Policía Nacional del Perú, los bomberos y Defensa Civil.
4. **Incremento de la flota vehicular** para patrullaje, que ha permitido redoblar la vigilancia en todas las zonas del distrito.

Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (Codisec)

Cada semana, el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (Codisec), liderado por el alcalde Jorge Muñoz Wells e integrado por 20 instituciones, se reúne para tomar acuerdos y proponer nuevas acciones destinadas a asegurar la tranquilidad de la comunidad miraflorena.



SEGURIDAD CIUDADANA

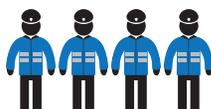
- » **237 reuniones ha tenido el Codisec** en estos cinco años de gestión, entre 2011 y 2015.
- » **18 de estas sesiones** se llevaron a cabo de manera descentralizada en los principales parques del distrito.

Serenazgo

Actualmente, contamos con un cuerpo de Serenazgo conformado por 850 integrantes que son permanentemente entrenados y capacitados:

Diciembre de 2010 (anterior gestión)

325 serenos



Diciembre de 2011 (actual gestión)

500 serenos



Diciembre de 2012

675 serenos



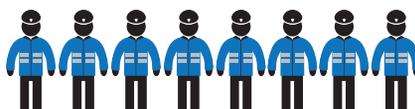
Diciembre de 2013

750 serenos



Diciembre de 2014

800 serenos



Diciembre de 2015

850 serenos



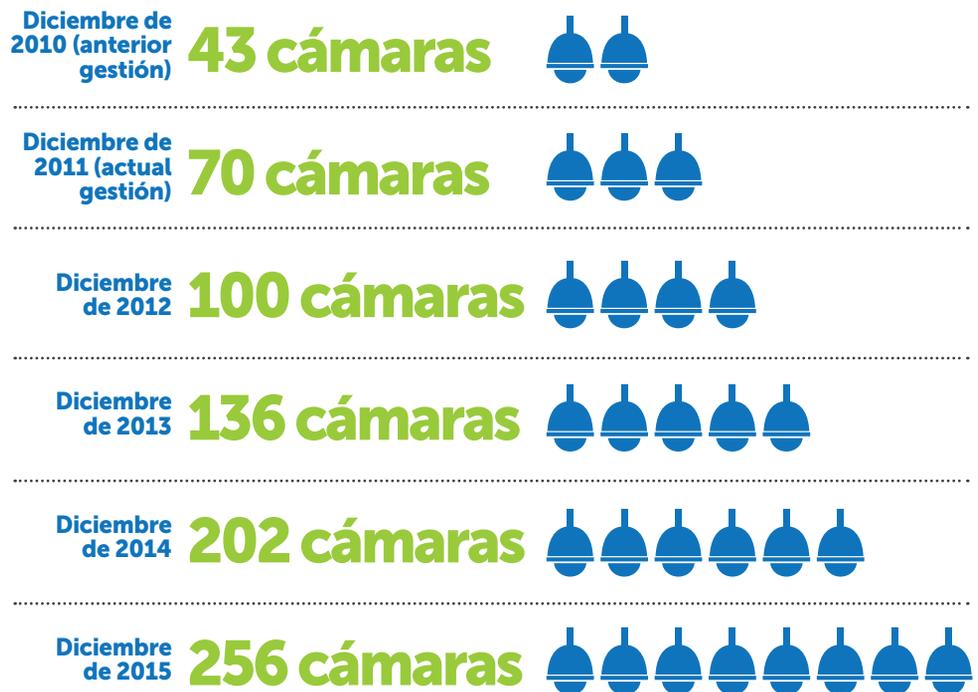
SEGURIDAD CIUDADANA

**Nuevos vehículos dedicados al patrullaje**

Para reforzar la vigilancia del distrito, en el año 2015 se adquirieron:

**Cámaras de Seguridad**

Contamos con más de 200 cámaras de videovigilancia en las calles de Miraflores:



18 cámaras de videovigilancia del Metropolitano son monitoreadas desde la Central Alerta Miraflores.

Estadísticas Integradas

Es una experiencia consolidada en los últimos cinco años y que responde a una labor conjunta entre la Municipalidad de Miraflores y la Policía Nacional del Perú. Este mapeo del distrito en temas de seguridad permite tomar decisiones adecuadas para enfrentar la inseguridad.

Origen de los datos

72% Policía Nacional del Perú

17% Central Alerta Miraflores

11% ambos

Frecuencia

El 16.4% del total de hechos fueron reportados los días viernes.

Entre las 18:00 y 21:00 hrs. se reportó el 23.3% de hechos.

Serenos bilingües

Miraflores cuenta con el Bilingual Team of My City, un equipo de serenos bilingües en idiomas inglés, italiano, portugués, chino mandarín y quechua.

Como parte de esta labor, el equipo de turismo apoyó a personas de diversas nacionalidades que se encontraban en estado precario, a quienes, en coordinación con sus embajadas, se tramitó el regreso a su país.

8 personas a las que se les brindó el apoyo ahora se encuentran en su país.

14

serenos integran el Bilingual Team of My City.



Twitter @miraflores24h

Miraflores fue el primer municipio en Perú en abrir una cuenta de Twitter exclusiva para las acciones de seguridad ciudadana: @miraflores24h.

Más de 62 mil seguidores tiene actualmente @miraflores24h

Comunicación móvil

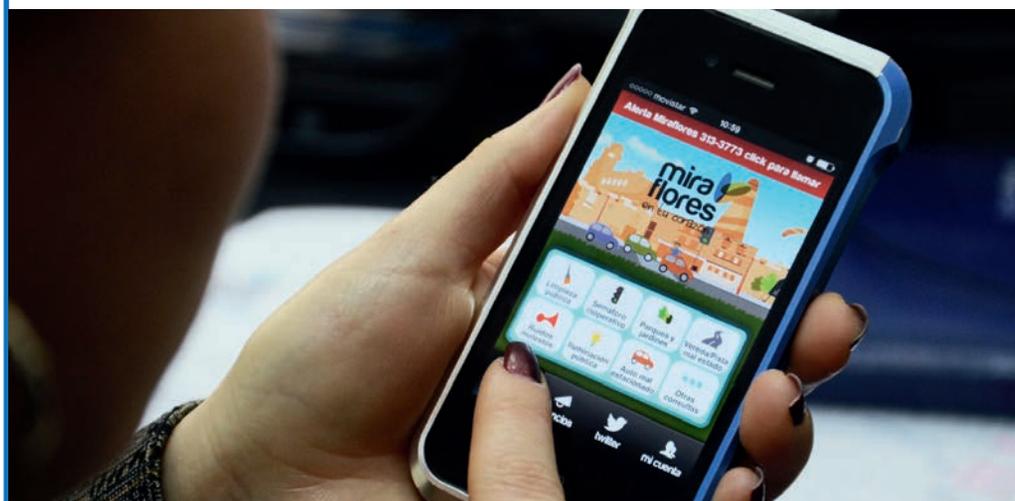
En este distrito, la tecnología está al servicio de la seguridad ciudadana, por ello, la Central Alerta Miraflores recibe reportes a través de los móviles.

WhatsApp: 942113691

Con más de mil contactos registrados en WhatsApp, actualmente es uno de los medios con mayor demanda por los ciudadanos.

Aplicación Miraflores

Se puede descargar en el Smartphone mediante iOS y Android, y nos mantiene alerta ante diversos sucesos en el distrito.



SEGURIDAD CIUDADANA

Ordenanza N° 375-MM

Esta norma dispone que comercios y oficinas con aforo mayor a 30 personas y que atienden hasta después de las 11 de la noche instalen cámaras de videovigilancia en el interior de los mismos.

1,114 locales acataron la norma hasta diciembre de 2015.

Sistema SOS - POS

Sistema de alarma silenciosa en los dispositivos de pago electrónico POS, conectada directamente con la Central Alerta Miraflores.

Más de 7 mil establecimientos cuentan con el sistema de alarma silenciosa.

Brigada de playas

Durante el verano se activa el programa "Mar seguro, limpio y divertido", para ofrecer servicios de salvataje y salubridad en las ocho playas del distrito.

201 apoyos entre rescates y atenciones se brindaron desde el inicio del programa en el año 2012.

Operativos**Construcción civil**

- » **20,551 obreros que laboraban** en 747 obras en construcción fueron evaluados con el apoyo de la Policía Nacional del Perú (PNP).
- » **20 trabajadores fueron detenidos** por presentar problemas con la ley.

Motos lineales

- » **7,890 personas fueron intervenidas** en 188 operativos, en coordinación con la PNP.
- » **251 personas fueron detenidas** por presentar problemas con la ley.

"Yo estaciono pésimo"

- » **77,296 autos mal estacionados** recibieron un sticker, desde el inicio del programa en el año 2012 hasta la fecha.

Vigilantes privados

- » **2,809 personas se dedican** a la vigilancia particular en Miraflores.
- » **12 de ellos tenían** antecedentes policiales.



1,266

seguidores tiene el fanpage de la Red de Voluntariado. Están en Facebook como Red de Voluntariado de Seguridad Ciudadana – Miraflores.

Red de Voluntariado de Seguridad Ciudadana

El programa Red de Voluntariado de Seguridad Ciudadana es el primero en Perú que vincula e integra a la ciudadanía y las autoridades por medio de espacios confiables y auténticos de participación.

La ciudadanía es uno de los pilares de la seguridad ciudadana y su participación constante es trascendental para conseguir buenos resultados. Además, la creación de esta red impulsa un cambio en la percepción de los vecinos sobre la seguridad.

Las acciones con este equipo incluyen visitas a instituciones educativas y otras entidades público-privadas, con el objetivo de informar sobre la labor de la red de voluntariado.

El 27 de marzo de 2015 se presentó oficialmente la Red de Voluntariado de Seguridad Ciudadana, durante la primera sesión descentralizada del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (Codisec).

Datos:

- » **53 instituciones educativas** fueron visitadas para informar sobre seguridad ciudadana.
- » **25 campañas de difusión** se realizaron en distintos parques del distrito.
- » **Se brindaron charlas** con las comisarías del distrito y unidades especializadas (Divincrí, EDEX, escuadrón de emergencia, escuadrón verde).

1,000

locales comerciales fueron visitados para motivar a sus trabajadores a formar parte de esta iniciativa.

Primera Fiscalía Provincial Penal de Miraflores

En agosto de 2015, el alcalde de Miraflores, Jorge Muñoz Wells, y el Fiscal de la Nación, Pablo Sánchez Velarde, suscribieron un Convenio de Cooperación Interinstitucional para implementar la primera Fiscalía Distrital en Miraflores, como parte del Plan Piloto de Descentralización de las Fiscalías.

Esta primera Fiscalía se instaló el 22 de octubre en el local otorgado por la municipalidad, que está ubicado en la Av. Augusto Pérez Aranibar (Ex Av. Del Ejército) N° 740.

De esta manera, Miraflores se convirtió en el primer gobierno local en contar con una fiscalía distrital, cuya labor se concentra en atender las diligencias policiales que ocurran en su jurisdicción.

El convenio potencia el trabajo que la Municipalidad de Miraflores viene realizando en el ámbito de la seguridad ciudadana, pues permite una coordinación permanente entre los operadores de justicia, como el Ministerio Público, la Policía Nacional del Perú y el Poder Judicial.

Con el objetivo de establecer protocolos comunes y facilitar información para el desarrollo de las investigaciones, todos los lunes, al mediodía, se llevan a cabo reuniones de coordinación entre la Municipalidad de Miraflores, el Ministerio Público y la Policía Nacional del Perú.

Adicionalmente, se mantienen coordinaciones respecto a los procesos de acopio, procesamiento y análisis de la información proveniente de la Fiscalía distrital; además, se está formando un equipo técnico que se encargue de la ejecución del Piloto de Estadísticas Trilaterales (Municipalidad de Miraflores, Policía Nacional del Perú y Ministerio Público).



DEFENSA CIVIL

Prevenidos ante **los desastres**





Defensa Civil tiene un rol importante en la gestión de riesgos de desastres y, para ello, planifica y desarrolla actividades destinadas a mitigar y prevenir los efectos dañinos de un sismo o cualquier otro evento que pueda afectar a la población y a la infraestructura del distrito.

Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones – ITSE

Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones Básica a solicitud de parte

Consiste en verificar y evaluar el cumplimiento o incumplimiento de las normas de seguridad en Defensa Civil en establecimientos comerciales y otros, a fin de prevenir y reducir el riesgo debido a un peligro de origen natural o inducido por el hombre.

308 establecimientos no cumplen las normas de seguridad.

2,590

certificados fueron emitidos a establecimientos que cumplen las normas de seguridad.

Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones de Detalle a solicitud de parte

Es un tipo de inspección que se ejecuta a lugares que, por su complejidad y características, requieren una verificación ocular interdisciplinaria en materia de seguridad en edificaciones.

86 establecimientos no cumplen las normas de seguridad.

385

certificados fueron entregados a establecimientos que cumplen las normas de seguridad.

DEFENSA CIVIL

83**inspecciones**

para eventos y/o espectáculos de hasta 3,000 espectadores fueron atendidos.

Inspección para eventos y/o espectáculos de hasta 3,000 espectadores

Se ejecuta a las instalaciones temporales antes de la realización de un evento y/o espectáculo público, dentro de una instalación, edificación o recinto que previamente deberá contar con el respectivo Certificado de Inspección Técnica en Defensa Civil vigente.

Esta inspección es útil solo por la temporada o duración del evento, el mismo que no podrá exceder de tres (3) meses.

Visitas de Seguridad en Edificaciones - VISE

Se realiza de manera inopinada para identificar, de manera preliminar, la existencia de riesgo alto o moderado en establecimientos comerciales de la jurisdicción. En la visita se elabora un acta con las observaciones cuya subsanación es obligatoria e inmediata por parte del administrado.

141 visitas de inspección se realizaron en 2015.

Cabe resaltar que en los meses de enero y febrero se visitaron 70 colegios y en el mes de marzo, 14 iglesias.

Evaluación de riesgos en inmuebles a solicitud de parte (obras y predio en mal estado)

Se efectúa en atención a solicitud del vecino, así como por indicación de la Subgerencia de Fiscalización y Control.

Consiste en evaluar las condiciones de seguridad en obras de construcción, predios, recintos y zonas que pudieran presentar riesgo contra la integridad física de personas.

- **9 evaluaciones de riesgo** de obras (construcciones) se efectuaron en 2015.
- **85 evaluaciones de riesgo** en predios y/o viviendas se dieron este año.

Capacitación en Defensa Civil

Las capacitaciones son dirigidas a responsables de centros comerciales, instituciones educativas, del Estado, a personal de organizaciones privadas, juntas vecinales e instituciones de salud, así como a brigadistas vecinales y miembros de Serenazgo.

Institución	Capacitaciones	Personas capacitadas
Capacitación a docentes y autoridades de instituciones educativas	26	886
Capacitación a conductores de establecimientos comerciales	22	957
Capacitación a dirigentes de juntas vecinales	14	218
Capacitación en instituciones públicas (locales municipales y otros)	37	1,586
Total	99	3,647

Simulacros de sismo

Se llevan a cabo en centros comerciales, colegios, instituciones públicas y privadas, juntas vecinales, instituciones de salud, así como en edificios residenciales.

DEFENSA CIVIL

Tipo de entidad	Simulacros realizados	Total de participantes
Simulacros en instituciones educativas	19	9,416
Simulacro en establecimientos comerciales	25	12,516
Simulacros con vecinos	5	312
Simulacros en instituciones públicas	11	5,103
Simulacro de tsunami	1	1,200
Total	61	25,167

Almacenes soterrados

Se construyeron e implementaron 14 almacenes soterrados para casos de emergencia, estructuras de concreto armado subterráneas, en igual cantidad de parques del distrito, que tienen como función servir de almacén para herramientas y equipos de auxilio en caso de desastres naturales.

Se encuentran en los siguientes parques:

- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| 1. Federico Villarreal | 8. Francisco de Zela |
| 2. Eduardo Villena Rey | 9. Alexander von Humboldt |
| 3. Manuel Solari (Borgoño) | 10. Luis Bustamante y Rivero |
| 4. Clorinda Matto de Turner | 11. Luis Fernán Cisneros |
| 5. Francisco de Miranda | 12. Pablo Arguedas |
| 6. Manuel Villavicencio | 13. Melitón Porras |
| 7. Paul Rivet | 14. Francisco Bolognesi |



S/ 3'157,466.83
 fue la inversión del municipio para los
 almacenes soterrados.

DEFENSA CIVIL

Implementación y equipamiento de almacenes de avanzada

Uno de los objetivos de estos almacenes es mejorar los procesos de preparación, respuesta y rehabilitación en caso de desastres, para brindar ayuda inmediata y directa a los damnificados y contribuir a la rehabilitación de las poblaciones afectadas, dentro de un marco de seguridad, fortaleciendo las capacidades de la población.

Se ha formulado el proyecto de convenio para ser suscrito con la Universidad de Piura y cinco colegios de la localidad, para la instalación de los contenedores. Actualmente se encuentra en etapa de formulación del perfil.

Plataforma de Defensa Civil

La finalidad de esta plataforma es coordinar acciones preventivas ante la presencia del fenómeno El Niño y las probables consecuencias en el distrito.

La conforman más de 30 autoridades.

Cuatro reuniones realizó la Plataforma de Defensa Civil, con la participación del alcalde.

Se discuten las medidas preventivas que toman tanto el municipio como las demás instituciones que integran el grupo de trabajo.

Entre las medidas adoptadas por la municipalidad figuran las inspecciones en casas, solares, quintas y edificios, con el fin de conocer las condiciones en las que se encuentran y dar recomendaciones básicas que deben seguir sus propietarios para evitar inundaciones.

Esta acción se suma a las jornadas de limpieza de techos y azoteas que se llevan a cabo los domingos.

Además, se viene entregando la cartilla informativa “¿Qué hacer ante el Fenómeno El Niño?”, para orientar a los vecinos sobre cómo actuar antes, durante y después de una emergencia ocasionada por dicho fenómeno.

En la tercera reunión se aprobaron los Planes de la Gestión del Riesgo de Desastres:

- » **Plan de Operaciones** de Emergencia del Distrito (P.O.E.).
- » **Plan de Contingencia** del Distrito.
- » **Plan de Emergencia** Fenómeno “El Niño” para Miraflores.



De la mano con **los vecinos**



PARTICIPACIÓN VECINAL



14,988

personas asistieron a las audiencias de Gobernando con el vecino, entre el 5 de enero de 2011 y el 16 de diciembre de 2015.

Solo en 2015 asistieron 4,664 personas.

Atenciones a vecinos (SAVE)

La municipalidad cuenta con diversas formas de atención a los vecinos y público en general, que incluye el uso de las nuevas tecnologías.



Presupuesto Participativo 2016

Con la participación activa de los vecinos se aprobaron los proyectos de inversión pública que serán financiados mediante el Presupuesto Participativo 2016. Estos son:

- » **Ampliación e implementación** de semáforos en el distrito.
- » **Mejoramiento del monitoreo** de la calidad de aire y ruido.
- » **Mejoramiento del control y supervisión** de la seguridad ciudadana.
- » **Mejoramiento de la iluminación y mobiliario** urbano de las zonas 1A y 1B.

S/ 5'000,000 es el presupuesto participativo para el año 2016.

Gobernando con el vecino

Desde el 5 de enero de 2011, la Municipalidad de Miraflores lleva adelante el programa Gobernando con el vecino, un espacio en el que el alcalde Jorge Muñoz Wells y los funcionarios municipales atienden personalmente a los mirafloresinos.

Atenciones	Cantidad
Presencial	1,472
Llamada telefónica	74
Correo electrónico	149
Página web municipal	1,322
Audio	11
Mobile	4,455
Libro de Reclamaciones	331
Total	7,814

Transformamos el paisaje



OBRAS



En 2015, la Municipalidad de Miraflores realizó grandes proyectos para modernizar el distrito y cambiar el paisaje de la ciudad. Las obras están orientadas a recuperar espacios públicos, reducir la congestión vehicular, implementar formas sostenibles de desplazamiento, generar vías seguras, instalar elementos inclusivos y accesibles, y continuar con la prevención ante las emergencias.

Rehabilitación de la infraestructura vial de las subzonas 9A y 9B

Se ejecutó la rehabilitación de las vías pertenecientes a las subzonas 9A y 9B en las siguientes avenidas y calles:

- » **Av. Malecón** 28 de Julio, cuadras 1 a la 7.
- » **Calle Porta**, cuadras 2 a la 7.
- » **Calle Ocharán**, cuadras 1, 6 y 7.
- » **Cruces de las** calles Ocharán y Colón con Manco Cápac, José Gonzales y Juan Fanning, en las cuadras 1, 3, 4, 5 y 6.

Además, en los cruces de estas calles con San Martín, Manco Cápac, José Gonzales, Juan Fanning y Diego Ferré, se realizó lo siguiente:

12,085.68 m² de pavimento de asfalto.

2,763.93 m² de pavimento de adoquines en pista.

1,080.55 m² de adoquines en martillos.

190.49 m² de veredas reparadas con concreto.



OBRAS

69.99 m² de rampas peatonales.

162.77 m² de rampas de ingreso vehicular.

2,160.28 m² de pintura para señalización.

S/ 2'351,009.82

fue la inversión para la recuperación de dichas vías.

Mantenimiento de avenidas

Se realizó el mantenimiento integral de las pistas de las avenidas Roca y Boloña, cuadras 1 a la 12; y Casimiro Ulloa, cuadras 1 a la 4.

Mejoramiento de calzada

Se realizó el mejoramiento de las condiciones de tránsito en la zona de la intersección de la Av. Ernesto Montagne con la Av. Manuel Villarán, que comprendió:

300 m² de pista de concreto por la Av. Montagne.

320 m² de pista de concreto por la Av. Villarán.



OBRAS

Rehabilitación y mejoramiento de rampas inclusivas

De enero a diciembre de 2015

Meses	Metros cuadrados
Enero	25.73
Febrero	142.49
Marzo	-
Abril	67.90
Mayo	12.24
Junio	-
Julio	72.96
Agosto	58.57
Setiembre	58.26
Octubre	10.35
Noviembre	5.04
Diciembre	5.40
Enero – diciembre 2015	458.94

**Casa del Adulto Mayor Santa Cruz**

Actualmente, la nueva Casa del Adulto Mayor Santa Cruz se encuentra en proceso de ejecución. Es un moderno inmueble de cinco pisos, sobre un terreno de 1,250 m², ubicado en la cuadra 2 de la calle Manuel Tovar, con capacidad para 580 vecinos.



S/ 9'841,031.71
es el costo para construir el inmueble.

OBRAS

Construcción de la ciclovía del Centro Promotor de Tenis de Miraflores

Se ejecutó la ciclovía del Centro Promotor de Tenis de Miraflores como parte del Plan Integral de Ordenamiento Vial (PIOV), que tiene como objetivo modernizar el distrito, promover el transporte sostenible y mejorar la calidad de vida de los vecinos y visitantes.

Tiene una longitud de 267.00 metros y un ancho de 3.17 metros.

Se inicia en el parque de los Niños y culmina en el parque El Faro, bordeando el acantilado que tiene vista al mar.

S/ 513,488.95 fue el costo de la construcción de la ciclovía.



Puente Mellizo Villena Rey

Se trata de la obra más importante en Miraflores de los últimos 50 años. La construcción de este megaproyecto se concreta casi medio siglo después de la edificación del primer puente en esta zona.

El objetivo ha sido reducir el problema de congestión vehicular que se presentaba entre el Malecón Cisneros y el Malecón de la Reserva.

Esta obra forma parte del Plan Integral de Ordenamiento Vial (PIOV), que permitirá al distrito contar con un sistema de tránsito más eficiente, de respeto al medio ambiente, que prioriza el uso de transporte sostenible y busca la inclusión de todos sus habitantes.



A diciembre de 2015, la obra presentó 92.47% de avance, que contempló:

- Asfalto: 13,954.98m²
- Concreto de pista: 1,869.30m²
- Concreto de vereda: 665.31m²
- Adoquín en vereda: 1,717.73m²



S/ 19,683,165.14
es el presupuesto para la ejecución del puente.

OBRAS

**Estacionamiento subterráneo**

La nueva propuesta del proyecto de iniciativa privada “Playa de estacionamiento bajo la calle Lima y Virgen Milagrosa” contempla el desarrollo de la viabilidad interna en un solo sentido de circulación. Asimismo, se ha optimizado la seguridad, la eficiencia de la operatividad y el confort dentro de la estructura de la playa de estacionamiento.

Actualmente, se encuentra en etapa de ejecución de obra, iniciada el 2 de diciembre de 2015.

La construcción cuenta con todos los estudios y autorizaciones requeridos para obras de esta envergadura.

**El
proyecto
comprende:**

2 elevadores.

590 espacios para vehículos que estarán distribuidos en tres niveles:

- » 511 estacionamientos para vehículos en general.
- » 20 estacionamientos para personas con discapacidad.
- » 24 espacios para motos.
- » 35 estacionamientos para bicicletas.

Planta de tratamiento de aguas residuales María Reiche

Esta obra se encuentra con un avance del 91.66% de ejecución. Actualmente, está en proceso de equipamiento y colocación del sistema de interconexión de las cisternas de almacenamiento para el riego de áreas verdes.

Con una capacidad de 750m³/día, y 3,061 metros lineales de líneas de impulsión, servirá para regar 150,000 m² de áreas verdes, las mismas que contemplan cinco cisternas de almacenamiento.



Cuidamos nuestra
ciudad



AUTORIZACIÓN Y CONTROL



Buenas prácticas en construcción

El 26 de mayo de 2015, la Municipalidad de Miraflores inició el programa de Certificación de Buenas Prácticas en la Ejecución de Obras de Construcción en Miraflores, con la finalidad de reconocer a aquellas empresas que mantengan altos índices de calidad en sus procedimientos constructivos.

Este programa promueve que las constructoras, en la ejecución de sus obras, vayan más allá de lo exigido por la normatividad nacional y local. Se incentiva a buscar un valor agregado, procurando reducir el impacto negativo en los predios colindantes y sobre los ciudadanos en el entorno de la obra. Todo ello en cumplimiento de la Ordenanza N° 440/MM, aprobada en abril de 2015, que establece las medidas de seguridad y de orden público para las obras de construcción en Miraflores.

Así, mediante la Certificación de Buenas Prácticas en la Ejecución de Obras de Construcción se evalúan valores como impacto ambiental, seguridad y salud en el trabajo, calidad de la construcción, e innovación de los procesos constructivos.

La participación es abierta y en junio de 2015 se inscribieron cinco (5) empresas que calificaban por estar iniciando el proceso constructivo. En diciembre se inscribieron cinco (5) nuevas empresas. Ambos grupos están en evaluación y seguimiento constante por parte de la municipalidad, hasta la conclusión de sus obras.



AUTORIZACIÓN Y CONTROL

Fiscalización

Se mejoraron los procesos y procedimientos en aplicación de la Ordenanza N° 376-MM, que detalla el cuadro de infracciones y sanciones administrativas.

7,156 notificaciones de prevención se impusieron en 2015.

2,780 se hicieron efectivas mediante resoluciones de sanción administrativa.

307 resoluciones administrativas de medida cautelar fueron emitidas.

Operativos

579 operativos diversos se ejecutaron en Miraflores.

1,470 notificaciones de prevención se impusieron en estos operativos.

Herramientas tecnológicas

Se cuenta con un software de fiscalización que facilita el registro del procedimiento sancionador desde la notificación de prevención hasta la evaluación del recurso de reconsideración, con la emisión de una resolución subgerencial.

Por ello se implementó el uso de tablet e impresora térmica para el registro y emisión de una notificación de prevención electrónica, la misma que se entrega en el momento en que se constata la infracción municipal.

La labor de los inspectores para que se cumplan las disposiciones municipales permitió que se incrementara el número de procedimientos sancionadores en un 45.10%, aproximadamente, en comparación con el año 2014.

55,213

atenciones en la plataforma se efectuaron en 2015.



AUTORIZACIÓN Y CONTROL

Educar antes que sancionar

La buena iniciativa de la campaña “Educar antes que sancionar” permitió como resultado triplicar la meta fijada al inicio de la misma, que era reducir los procedimientos sancionadores en un 5%.

Con esta campaña, en mayo de 2015 la subgerencia de Fiscalización y Control participó en el Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública, organizado por Ciudadanos al Día, en la categoría Fiscalización y cumplimiento de la ley

El premio tiene como objetivo reconocer, difundir y promover las actividades y proyectos eficientes, exitosos e innovadores de las entidades públicas para servir mejor al ciudadano.

Comercialización

Se encarga de controlar el cumplimiento de las normas y el adecuado desarrollo de las actividades comerciales y de servicios en el distrito, velando por los consumidores.

1,426 licencias de funcionamiento, entre temporales y definitivas, fueron otorgadas en 2015.

Se concretó la implementación de un módulo de eventos que permite la visualización de las actividades autorizadas en espacios públicos en el distrito.

1,196 solicitudes de eventos fueron atendidas.

Se culminó con la adecuación de los puntos de venta para frutas y verduras.

Capacitaciones

- » **A comerciantes** autorizados de compra/venta de moneda extranjera sobre seguridad ciudadana y seguridad en el desarrollo de su actividad.
- » **A comerciantes** de golosinas, gaseosas, frutas, verduras y otros sobre manipulación de alimentos.

Operativos

- » **Control sanitario** en los puestos del Mercado Municipal Santa Cruz.
- » **Control al comercio** autorizado en las playas del distrito en temporada de verano.

Edificaciones privadas

El objetivo es gestionar adecuada y eficientemente el ordenamiento y control urbano, así como la administración de los servicios públicos locales.

- » **S/ 5'983,947.18 es el monto** que comprende los ingresos correspondientes al derecho de trámite de los procedimientos administrativos y a las liquidaciones de la supervisión de obra.
- » **1,062 certificados** de parámetros urbanísticos y edificatorios fueron emitidos.
- » **1,031 inspecciones** oculares se realizaron para conocer la situación actual del inmueble donde se ejecutará una obra.
- » **486 resoluciones** de licencias fueron emitidas.
 - **74 corresponden** a licencias de demolición.
 - **54 corresponden** a edificaciones nuevas.
- » **3,942 inspecciones** de supervisión de obra se realizaron para verificar que la obra se ejecute siguiendo la normativa técnica.
- » **201 certificados** de conformidad de obra fueron entregados.



Miraflores, urbe **organizada**

DESARROLLO URBANO



Miraflores, una urbe organizada

Plan Urbano Distrital 2016-2026

Este año se conformó el comité técnico del Plan Urbano Distrital (PUD) de Miraflores y se iniciaron las acciones para elaborar el Plan Urbano 2016-2026. En ese sentido se realizaron:

- » **4 reuniones** del comité técnico del PUD.
- » **2 talleres** participativos con vecinos y agentes representativos del distrito para presentar y validar el diagnóstico preliminar del PUD 2016-2026.
- » **2 mesas** técnicas de coordinación con empresarios del gremio de restaurantes y hoteles, para conocer aspectos relevantes sobre su operación en el distrito.
- » **4 reuniones** de las gerencias involucradas para revisar los instrumentos legales que regulan los usos del suelo urbano en el distrito.

Peticiones de cambio de zonificación 2015

Durante 2015 se presentaron 20 expedientes de petición de cambio de zonificación, los mismos que fueron evaluados en concordancia con lo establecido en la Ordenanza N° 1617/MML, que normaba los cambios de zonificación en Lima Metropolitana y que a la fecha ha sido derogada.

Efectuada la evaluación técnica y luego de una encuesta vecinal, se emitió opinión desfavorable para todas las peticiones presentadas, las mismas que fueron ratificadas mediante Acuerdo de Concejo y remitidas a la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Programa de Conservación de Casonas

La continuidad de las Ordenanzas N° 387/MM y N° 401/MM, que enmarcan normativamente al Programa de Conservación de Casonas, se vieron interrumpidas a finales del año 2014 por la aprobación de la Ordenanza N° 1869/MML de la Municipalidad Metropolitana de Lima, dicha normativa regula la transferencia del derecho de edificación a nivel provincial,

siendo la única competente para determinar las áreas emisoras y receptoras de derechos de edificación, así como para entregar certificados de derecho edificatorio.

Esta situación ha colocado a las ordenanzas distritales en un estado de suspensión y de imposibilidad de seguir recibiendo y atendiendo expedientes de acogimiento mientras no se cuente con la ratificación que la Ordenanza N° 1869/MML indica en su disposición complementaria para las municipalidades que cuenten con normatividad que regula la transferencia de derechos de edificación.

No obstante, en 2015 se consiguieron los siguientes objetivos:

- » **7,594.19 m²** de derecho edificatorio transferidos.
- » **Casona declarada** monumento por el Ministerio de Cultura fue restaurada.
- » **Casona declarada** de valor monumental por el Ministerio de Cultura en proceso de obtención de su licencia de edificación.
- » **11 supervisiones** de obra y seguimiento de las pautas de obligatorio cumplimiento de la puesta en valor.
- » **1 supervisión** de conformidad de obra de restauración.

Espacios públicos

Se desarrollaron acciones para promover la activación de nuevos espacios de uso público como paso previo a su consideración como una política de contribución a la generación de espacios más accesibles en el distrito. Se realizaron las siguientes acciones:

- » **Análisis y estudio** de espacios de uso público en el distrito de Miraflores y propuesta del Proyecto de intervenciones urbanas de uso público.
- » **Coordinación con la ONG** “Lima cómo vamos”, el Instituto Peruano de Derecho Urbanístico y la universidad San Ignacio de Loyola para la elaboración de normativa referente a la creación de nuevos espacios de uso público.
- » **Coordinaciones** con la Fundación Avina y ONU- HABITAT.
- » **Participación** en la validación del nuevo diseño del parklet de Vivanda y generación de indicadores de uso y medición participativa.

Catastro

Durante 2015, el área de Catastro otorgó 4,012 certificaciones de suministro de numeración en 411 expedientes atendidos.

Además, efectúa de forma permanente el mantenimiento de la base catastral con relación a un predio específico, información que refleja la realidad física del mismo.

Acciones de catastro:

- » **21 verificaciones catastrales e independizaciones.**
- » **170 planos catastrales por predio habilitado.**
- » **76 visaciones de planos para prescripción adquisitiva de dominio.**
- » **2 visaciones de planos para rectificación de área y linderos.**

3,631 unidades catastrales se actualizaron en 2015.



Mejoramos nuestro
ambiente

MEDIO AMBIENTE



Fomento y control de la calidad ambiental

Durante el año 2015 se realizaron 231 inspecciones en atención a quejas vecinales sobre posibles afectaciones en la calidad ambiental relativas a ruidos molestos, vibraciones y emisiones, entre otros.

Adicionalmente, se efectuaron 179 mediciones de ruido en diferentes puntos del distrito, superando lo planificado en el Plan Anual de Fiscalización Ambiental. También se desarrollaron acciones de control de la mano de la Policía Nacional del Perú, en coordinación con la subgerencia de Movilidad Urbana y Seguridad Vial, vinculadas al uso indebido del claxon.

Asimismo, se llevaron a cabo acciones de prevención de la contaminación sonora y odorífera dirigidas a 321 establecimientos del distrito, como centros educativos, locales que expenden alimentos, restaurantes con delivery, estacionamientos, talleres mecánicos, tiendas de venta de autos, entre otros.

Basura que no es basura

El programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos “Basura que no es basura” creció durante el año 2015, lo que permitió incrementar el volumen de residuos reciclables.

603 unidades de vivienda se sumaron al programa.

Más de 1,600 familias participan en el programa.

688 toneladas de residuos se acopiaron en 2015.

Adicionalmente, se brindaron 103 capacitaciones sobre residuos sólidos en empresas y edificios.



MEDIO AMBIENTE

Año 2015			
Residuo	Tipo	Kg	Total
PAPEL	Papel blanco	74,242	429,719
	Papel couché	67,117.5	
	Papel periódico	87,570	
	Papel mixto	22,409.5	
	Guías telefónicas	1,980	
	Cartón	169,863	
	Tetrapack	6,538	
PLÁSTICO	Plástico PET	48,810	7,1843
	Plástico PEAD (duro)	29,390	
	Plástico PEBD (fill)	8,840	
	Plástico cristal	0.00	
VIDRIO	Vidrio mixto	121,064	121,064
METALES	Latas (hojalata)	16,357	32,480
	Aluminio (cocalata)	2,041	
	Metales ferrosos	16,441.00	
	Otros	16,080	
		KG	688,742
		TN	688.74

El programa de reciclaje incorpora el trabajo de la Asociación de Recicladores Señor de los Milagros de Miraflores (ARSEMIM), y el acompañamiento permanente de su labor.

Adicionalmente, se desarrolla un ciclo de capacitaciones dirigidas a los miembros de la asociación.

Reciclaje

Durante el año 2015, el municipio inició la campaña "Ponte las pilas por Miraflores", una iniciativa para enseñar a los vecinos sobre la correcta disposición de las pilas.

Más de 9,542 pilas se recuperaron hasta la fecha, lo que permitió evitar que se generen 64 toneladas de sustancias tóxicas que podrían contaminar 28,625 m³ de agua.

Contamos con un Punto limpio y ecológico para los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), ubicado en el estadio municipal Niño Héroe Manuel Bonilla.

380 kilos de RAEE fueron acopiados y entregados a Aspager.

MEDIO AMBIENTE

Se dio continuidad al plan piloto de recolección de aceite vegetal usado que se inició en agosto de 2014 con la empresa Reborn Perú. Se instalaron dos contenedores metálicos en las cuadras 6 y 9 de la Av. La Mar, con el propósito de establecer un punto de acopio y facilitar la disposición de los aceites provenientes de las viviendas. Hasta diciembre de 2015 se recolectó

161 galones provenientes de restaurantes.

92.88 galones aportados por los vecinos.

253.88 galones de aceite fueron recolectados en total, con lo que se evitó contaminar 959,666.4 litros de agua y se redujo la emisión de CO₂ en 2,533.52 kg de CO₂.

Comercios y servicios sostenibles

Durante el 2015 seguimos con el programa de Restaurantes Ecoeficientes, gracias al cual 78 restaurantes lograron desarrollar una línea de base sobre sus consumos de agua, energía, aceite y generación de residuos sólidos.

21 locales fueron reconocidos como restaurantes ecoeficientes.

En total, 97 empresas comerciales y de servicios fueron visitados para recibir capacitaciones sobre materia ambiental y reciclaje.

Campañas Ambientales

Durante el 2015 se realizaron 45 actividades y eventos ambientales, llegando a un total de 7,429 personas con mensajes de sensibilización ambiental.

Reconocimientos

- » **Miraflores sostenible**, finalista del Premio de Buenas Prácticas en Gestión Pública otorgado por Ciudadanos al Día en la Categoría Gestión Ambiental Efectiva.
- » **Un día sin auto**, reconocido en las categorías Emisiones y Desarrollo Humano Inclusión Social y Educación. Del Premio Latinoamérica Verde.
- » **Programa piloto** de reciclaje de aceite vegetal, reconocido en la categoría Residuos. Del Premio Latinoamérica Verde.
- » **Basura que no es basura**, reconocido en las categorías Residuos y Desarrollo Humano, Inclusión Social y Educación. Del Premio Latinoamérica Verde.
- » **Camina Miraflores**, circuitos turísticos peatonales, reconocido en la categoría Desarrollo Humano, Inclusión Social y Educación. Del Premio Latinoamérica Verde.
- » **Reciclaje creativo en Miraflores**, finalista en la categoría de Ecoeficiencia en Organizaciones Estatales del Premio Nacional del Ambiente.
- » **Parques más saludables**, finalista en la categoría Gestión de la Biodiversidad del Premio Nacional del Ambiente.
- » **NAMA de construcción** sostenible con visión de ciudad Miraflores seleccionada por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento para desarrollar este proyecto en la zona de Santa Cruz.

MEDIO AMBIENTE

Ciudad limpia

La Municipalidad de Miraflores realiza campañas de limpieza para mantener los espacios públicos en buenas condiciones:

Durante 2015 se realizaron 12 operativos integrales de limpieza pública en todas las zonas del distrito, que consistieron en recojo de objetos en desuso y servicios de barrido de calles, avenidas, parques y plazas, así como limpieza de papeleras, bancas, farolas, postes y planchas de policarbonato de los puentes peatonales.

- » **540 metros** cúbicos de residuos sólidos provenientes de la limpieza de techos y aseo urbano se recogieron durante los operativos.
- » **70 obreros** participaron en cada operativo integral.
- » **1 camión** compactador, 1 camión volquete y 1 camión baranda se utilizaron en cada acción.

Asimismo, para mitigar los efectos de las lluvias ocasionados por el fenómeno El Niño, desde setiembre de 2015 se programaron 13 operativos especiales de recojo de objetos en desuso acumulados en los techos, balcones, azoteas y terrazas.

La finalidad ha sido evitar sobrepeso y acumulación de charcos de agua que podrían generar el colapso de techos o la proliferación de insectos.

Limpieza permanente:

- » **156 toneladas** de residuos municipales se recogen aproximadamente cada día.
- » **56,954 toneladas** al año, aproximadamente.
- » **Los residuos** son transportados al relleno sanitario "Portillo Grande", en Lurín.

Parques y jardines

Cerca de 150 jardineros acuden diariamente a las áreas verdes asignadas a deshierbar, regar, podar, sembrar, cambiar plantas, etc.

En Miraflores se siembran 150,000 flores de estación cada mes, entre marigoles, pensamientos, petunias, salvias, alhelíes, etc.

También se brinda mantenimiento a los locales municipales que cuentan con jardines, macetería y jardines verticales.

1'129,000

m² de áreas verdes de los parques y jardines de Miraflores recibieron mantenimiento durante el año.



MEDIO AMBIENTE

Nuevas áreas verdes

Este año, las áreas verdes en Miraflores se incrementaron en 2,400 m², tanto en zona de playas como en áreas deportivas y calles.

En algunos casos se remodelaron los jardines, en otros se plantaron nuevos arbustos y también se colocaron 32 macetas de piso en la cuadra 3 de la avenida Benavides.

Remodelaciones

En enero de 2015 se instalaron 200 metros cuadrados de césped americano y se plantaron 15 palmeras abanico en zonas de playa.

Se remodelaron los acantilados de la bajada Armendáriz y bajada El Libro con la siembra de 200 plántones de bouganvillea y palmeras nuevas.

En los espacios del acantilado adyacentes al nuevo muro habilitado junto a la ciclovía del Centro Promotor de Tenis se implementaron cerca de 1,200 m² de áreas verdes en base a campanilla, que se mantienen gracias a dos líneas de goteo instaladas en el lugar.

También se crearon dos jardines en una terraza inferior con cactus y otras especies xerófitas.

Arborización

1,100 árboles fueron sembrados en 2015 como parte del programa anual de arborización.

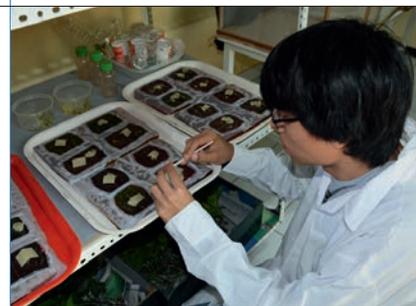
300 mioporos se plantaron en zonas de playas en 2015.

Las especies más empleadas por sus características ornamentales, estéticas, de crecimiento y rusticidad son: tipa, huaranhuay, molle costeño, tulipán africano y cerezo japonés.

Insectario municipal

En 2015 se liberó en las áreas verdes no concesionadas del distrito un aproximado de 73,230 insectos benéficos, los cuales son criados en el Insectario municipal y reproducidos mediante técnicas de crianza.

Asimismo, se realizaron actividades de investigación para combatir plagas de alto umbral de daño estético en algunas especies forestales, como ficus.



Insecto benéfico	Plaga de áreas verdes
Chinche succionador de gusanos	Orugas y gusanos
Crisopas	Pulgones y moscas blancas
<i>Euseius scutallis</i>	Arañita roja
Microavispa parasitoides	Pupas de orugas
Mariquitas	Queresas harinosas

Actualmente, trabajamos con la especie forestal tecoma, combatiendo la plaga del gusano del *tecoma erosinahibernata* con una bacteria benéfica.

Miraflores, ciudad **cultural y turística**





En Miraflores se busca acercar el arte, la cultura y el turismo a los vecinos y visitantes del distrito. Por ello, desde la municipalidad se desarrollan, implementan y fomentan programas, circuitos, talleres y diversas actividades abiertas a todo el público.

Para cumplir esta misión, la gerencia de Cultura y Turismo trabaja en seis áreas: artes visuales, artes escénicas, el uso del arte como herramienta de formación de habilidades personales y sociales, la promoción de la lectura, la gestión y promoción del patrimonio histórico y cultural, y la promoción de los atractivos y productos turísticos del distrito.

Promoción de las artes visuales

Sala Luis Miró Quesada Garland

Es la sala de arte no comercial más importante y concurrida de Lima, que presenta lo último del arte contemporáneo local.

- » **12 exposiciones** se realizaron en 2015, que lograron convocar a los artistas más emblemáticos de la escena local e internacional.
- » **94,412 personas** asistieron a las distintas muestras.

Sala Siete Setenta

Es un espacio de exhibición adecuado para muestras individuales de artistas de aún corta pero prometedora trayectoria y para exposiciones colectivas.

- » **12 muestras** se organizaron durante 2015.
- » **42,807 visitantes** asistieron a estas exposiciones.

Sala Raúl Porras Barrenechea

Es una de las salas más tradicionales del distrito, que este año reunió muestras con técnicas

CULTURA Y TURISMO

artísticas como escultura, pintura, instalación, dibujos, grabados, fotografías, bordados y más.

- » **9 exposiciones** se desarrollaron durante 2015.
- » **34,926 asistentes** congregó la sala durante 2015.

Como parte de la programación de las muestras de las tres salas, se realizaron diferentes actividades paralelas, como visitas guiadas, proyecciones de cine, performance y talleres.

Concurso Arte in situ 2015

Se trata de un concurso de intervención artística del lobby y el foyer del Centro Cultural Ricardo Palma, que ofrece una nueva perspectiva sobre el arte y su relación con el entorno.

Este año los ganadores fueron:

Mauricio Delgado, con el proyecto "Y el Perú ¿Qué?", en el lobby.

Suzzane Amorín y Mariella Canelo, con el montaje "Balerium", en el foyer.

Más de 10,000 personas visitaron las intervenciones durante el mes de agosto de 2015.

50

propuestas

de diversos géneros de artes visuales recibió este concurso en 2015.



5 mil

personas visitaron la muestra.

Exposición en la comisaría de Miraflores

La muestra "El Gran Teatro de Paucartambo", de Pilar Pedraza y Miguel Rubio, fue la exposición que se presentó en la comisaría de Miraflores con el objetivo de cambiar la visión que se tiene de un centro policial.

La exhibición estuvo abierta durante 16 días, en el mes de agosto, y congregó a un gran número de escolares, vecinos, y policías, quienes participaron en las visitas guiadas, junto al comandante Jorge Maguiño.

CULTURA Y TURISMO

Promoción de las artes escénicas

Centro Cultural Ricardo Palma

Durante 2015 se presentó una interesante programación que incluyó:

- » **10 temporadas** de teatro.
- » **7 temporadas** de teatro para niños.
- » **12 ciclos** de cine.
- » **9 festivales** nacionales e internacionales.
- » **45 espectáculos** de música y danza de diversos géneros.
- » **36 conversatorios** de diversos temas culturales.
- » **20 espectáculos** entre impro, stand up y otros.

41,092

asistentes disfrutaron de un espectáculo en este emblemático centro cultural.

Anfiteatro Chabuca Granda

Es un punto de encuentro cultural y tradicional en Miraflores, donde se fusionan diversas disciplinas artísticas que se ofrecen de manera gratuita.

Destaca el programa “Poesía en tu parque”, bajo la dirección de Eduardo Rada, quien desde hace 19 años dirige este espacio en el que se ofrecen recitales abiertos.

También acoge al “Coro municipal”, que desde hace 18 años brinda conciertos de música clásica y popular.

El programa “Vitrina miraflorina” busca mostrar el talento de jóvenes artistas con conciertos de música y presentaciones de danza, entre otros.

44,822

personas presenciaron los espectáculos en el anfiteatro Chabuca Granda.

Programas en espacios públicos descentralizados

Cine bajo las estrellas, programa que busca despertar el interés y acercar la cinematografía al público con proyecciones en parques y espacios públicos.

Música en tu parque se realizó en los meses de febrero, mayo, julio y noviembre, llevando diferentes géneros musicales a los espacios públicos del distrito.

Circo en tu parque, los sábados de enero a junio se presentaron diversas disciplinas circenses en el Centro Comunal Santa Cruz y en varios parques de Miraflores.

91

presentaciones y espectáculos en espacios descentralizados se llevaron a cabo en 2015.



15,347
personas asistieron a las presentaciones.



CULTURA Y TURISMO

10

presentaciones han realizado la orquesta de cámara y el coro en 2015.



Promoción del arte como herramienta de formación

Núcleo Miraflores de Sinfonía por el Perú

Proyecto que se lanzó en 2011 para brindar formación musical a niños, niñas y adolescentes del distrito con el fin de formar un coro y una orquesta sinfónica. Cada participante desarrolla su talento y también su autoestima y su identidad.

Actualmente, cuenta con 130 beneficiarios divididos en: pre-coro, coro, orquesta sinfónica, orquesta intermedia y orquesta de cámara.



Ensamble de percusión de Miraflores

Proyecto de formación musical dirigido a niños y niñas de 7 a 14 años, que tiene como objetivo generar una experiencia de acercamiento a la música como una herramienta de desarrollo y de reconocimiento de la cultura afroperuana.

El proyecto está dividido en dos niveles: pre-ensamble de percusión y ensamble de percusión.

85 niños participan en este proyecto.

7 presentaciones se realizaron durante este año.

Exprésate con Miraflores

Este programa busca promover la práctica artística como una de las principales herramientas de desarrollo personal, social y de fomento de ciudadanía entre los vecinos, sobre todo entre los niños, niñas y adolescentes del distrito.

Talleres de verano

Entre enero y febrero tuvieron lugar tres talleres dirigidos a niños, niñas y adolescentes.

75 alumnos entre 4 y 16 años tuvieron la oportunidad de participar en estos talleres.



Exprésate en tu parque

Talleres en espacios públicos dirigidos a niños y niñas entre 4 y 12 años. Se desarrollaron en los meses de enero, febrero, marzo, julio y agosto de 2015.

1,834 niños y niñas asistieron a estos talleres.

Grupo de teatro para adolescentes

Talleres en espacios públicos dirigidos a niños y niñas entre 4 y 12 años. Se realizaron en los meses de enero, febrero, marzo, julio y agosto de 2015.

Grupo de teatro para adultos

Dirigido a adultos y adultos mayores, el Grupo de Teatro de Miraflores busca formar a los participantes a través del afianzamiento del lenguaje oral y corporal, el juego actoral y la creación de un personaje. El elenco finalizó con la presentación de “Dios”, una obra homónima de Woody Allen.



Promoción de la lectura

Bibliotecas municipales

Cumplen la función de promover el hábito de la lectura entre vecinos de Miraflores y público en general. Son espacios que albergan y proveen una vasta alternativa de material de lectura, información e investigación, ya que cuentan con 155,529 unidades de información, entre libros, revistas y archivos de artículos periodísticos, así como también una fototeca de 55,814 ejemplares.

Durante 2015, la biblioteca Ricardo Palma (sede central) y la biblioteca Santa Cruz, ubicada en el centro comunal del mismo nombre, estuvieron en proceso de remodelación mediante el “Proyecto de mejoramiento de las bibliotecas municipales del distrito de Miraflores”.

Además, entre marzo y noviembre se desarrolló el Plan Municipal del Libro y la Lectura 2016-2021 “Miraflores lee rumbo al 2021”.



S/ 1'235,274.65
fue el costo de este proyecto.

CULTURA Y TURISMO

**Actualmente
la biblioteca
brinda los
siguientes
servicios:**

- » Catálogo y base de datos en línea con el software Aleph.
- » Orientación y asesoría en la investigación.
- » Lectura en sala, préstamo a domicilio e interbibliotecario.
- » Curso "Inglés sin barreras".
- » Conexión a internet inalámbrica (Wi-Fi) y Cabinas con acceso a internet.
- » Alertas bibliográficas.
- » Mediateca con equipos de cómputo.
- » Smart TV y lector blu-ray para el uso del material audiovisual.
- » Préstamo de tablets, computadora iMac con programas de diseño.
- » Biblioteca virtual "Digitalia hispánica" con más de 16,000 documentos.
- » Magnificador de texto e imagen "Topaz" y "Ruby".

Servicios para personas con discapacidad visual

- » **Escáneres de lectura** autónoma convierten el texto en audio.
- » **Equipos de cómputo** con el software Jaws para navegación en internet y consultas en el catálogo de la biblioteca.
- » **Cine inclusivo**, servicio que brinda la biblioteca con gran éxito desde el año 2013 con una programación mensual de películas con audiodescripción.
 - **555 personas** asistieron a la proyección de seis películas en 2015. De ellas, 94 fueron personas ciegas.

3,467

usuarios convocó
Miraflores lee durante
2015.

4,800

libros se prestaron
durante el año.



Miraflores lee

Programa que implementa la biblioteca Ricardo Palma desde el año 2005 con el objetivo de promover el hábito lector entre un público que, por motivos diversos, no tiene la oportunidad de acceder a las bibliotecas del distrito.

Se incluyen los servicios de lectura en playas, mercados, iglesias, casas del adulto mayor, colegios y parques, entre otros.



Meta 27

Desde marzo de 2015, la biblioteca participó en el proyecto “Meta 27” del Ministerio de Cultura, que convocó a escritores, bibliotecólogos, editoriales, librerías, promotores, imprentas e instituciones educativas.

Se logró la aprobación de la Ordenanza del “Plan Municipal del Libro y la Lectura 2016-2021 de Miraflores” y la formación del Consejo Municipal del Libro y la Lectura.

Sala de niños Augusta Palma

22,405 usuarios atendidos.

27,355 libros prestados.

Se llevaron a cabo talleres y actividades de promoción de la lectura, así como talleres inclusivos con la niña Analú.

Gestión y promoción del patrimonio histórico y cultural

Complejo arqueológico Huaca Pucllana

Cuna de la cultura Lima, se realizan actividades de investigación y conservación patrimonial, así como un servicio de guiado turístico. El proyecto arqueológico Huaca Pucllana cumplió 35 años realizando investigación, conservación y puesta en valor del centro ceremonial.

En noviembre de 2015 se encontraron cuatro entierros humanos de la cultura Ychsma ubicados en la sexta plataforma de la gran pirámide.

108,091

personas visitaron la huaca en 2015.

Se realizaron las siguientes actividades:

- » Taller de adobitos: seis cursos dictados con la presencia de 336 niños.
- » 9 presentaciones de “Contando cuentos en Pucllana”.
- » 52 presentaciones artesanales.
- » Taller de arqueología para niños 2015: dictado en enero y febrero con la presencia de 30 niños.



CULTURA Y TURISMO

**Casa Museo Ricardo Palma**

Fue la casa del escritor peruano del mismo nombre, donde se guardan sus objetos personales. Ofrece recorridos guiados.

2,750 personas visitaron la Casa Museo Ricardo Palma en 2015.

32 charlas y conferencias culturales a las que asistieron 1,640 personas se llevaron a cabo durante el año.

Museo Andrés Avelino Cáceres

Ubicado en el parque Reducto N° 2, es un espacio de homenaje a los héroes de la Batalla de Miraflores y alberga una colección de elementos de la Guerra del Pacífico.

3,878 visitantes recibió este espacio ubicado dentro del parque Reducto N° 2 durante 2015.

**Promoción del turismo**

Durante 2015, la oficina de turismo realizó circuitos peatonales, tours guiados, atención a instituciones culturales y/o educativas, talleres, charlas de capacitación, entre otros.

71,896 personas fueron atendidas en sus diferentes servicios

En setiembre se lanzó el tour Gastronómico en Miraflores y tours inclusivos como una nueva oferta y experiencia.

Atención en casetas de turismo

Miraflores cuenta con ocho casetas informativas ubicadas en puntos estratégicos del distrito.

68,277 personas recibieron información en las casetas.

Taller de pequeños turistas

Fomenta la importancia del patrimonio cultural y la cultura turística. Se realizó en enero y febrero con la participación de 50 niños y niñas.

Literatour: ruta Mario Vargas Llosa

Lanzado en 2011, se desarrolla todos los viernes con el objetivo de dar a conocer los espacios en donde Mario Vargas Llosa pasó su juventud y vivió las experiencias que plasmó en sus obras literarias. Ha sido ganadora del premio Walk21 Vienna.

34 caminatas literarias se dieron en 2015, convocando a 235 asistentes.

Actualmente también se realiza el Literatour inclusivo: Mario Vargas Llosa, una vez al mes y con un intérprete de lengua de señas.

55 personas sordas participaron de estos paseos.

Camina Miraflores - Circuitos turísticos peatonales

Todos los jueves se realizan recorridos guiados y visitas a distintos lugares turísticos de Miraflores.

Son ocho rutas gratuitas.

- » "Casa Museo Ricardo Palma"
- » "Museo parque Reducto N° 2"
- » "Circuito Huaca Pucllana"
- » "Tour Larcomar"
- » "Circuito del arte"
- » "Circuito ecológico"
- » "Por la ruta del cacao"
- » "Turismo artesanal en el boulevard de los artesanos"

33

circuitos peatonales se ofrecieron en 2015 con la asistencia de 1,552 personas.

Tours inclusivos

Se realizaron seis tours inclusivos para personas con discapacidad visual, auditiva y síndrome de Down.

311 personas participaron en un total de siete paseos inclusivos.

100 niños y niñas ciegos disfrutaron de un paseo en Mirabus por la ciudad.

Tours gastronómicos

Miraflores cuenta con tres corredores gastronómicos (Av. La Mar, Reducto y Dos de Mayo) que dieron vida al tour Gastronómico en coordinación con la universidad Le Cordon Bleu.

Dos tours se realizaron con la participación de 32 personas.

Capacitación y sensibilización

Charlas de capacitación dirigidas a empresas de servicios turísticos que operan en el distrito de Miraflores.

COLOFAR (Consejo Local de Fomento Artesanal)

Entidad que impulsa la actividad artesanal a través de distintas líneas de trabajo que involucren la formalización, capacitación, promoción y profesionalización del sector.

Se realizaron:

- » 10 seminarios con la participación de 396 artesanos.
- » 10 jornadas del programa "Un día con mi amigo artesano".



DESARROLLO HUMANO



DESARROLLO HUMANO

Servicio de atención domiciliaria del adulto mayor frágil

Se enfoca en el adulto mayor frágil, teniendo en consideración tres aspectos: físico, socio-familiar y psicológico, condición que encontramos en los mayores de 80 años.

1,387

atenciones médicas personalizadas se efectuaron en 2015.

Este servicio ofrece:

- » Atención médica personalizada, eficiente y con calidad, de acuerdo al deterioro fisiológico o patología identificada.
- » Reúne información básica de la familia y entorno del adulto mayor.
- » Realiza actividades de prevención y promoción de la salud con la familia y en su entorno.

Centro integral del Adulto Mayor

En 2015 se incrementaron los talleres y la cantidad de participantes en los tres centros integrales del adulto mayor de la Municipalidad de Miraflores.

- » **42 talleres diferentes** se dictan en las casas dedicadas a los adultos mayores.
- » **24 servicios se ofrecen** en los centros del adulto mayor.
- » **20 actividades** complementarias se llevan a cabo en estos centros.

Casa del Adulto Mayor Juventud Prolongada - Armendáriz

Servicio	Cantidad de atenciones
Talleres	9,033
Servicios	3,805
Actividades complementarias	6,984
Socios nuevos	1,105

Casa del Adulto Mayor La Aurora

Servicio	Cantidad de atenciones
Talleres	4,053
Servicios	7,800
Actividades complementarias	2,000
Socios nuevos	232

Casa del Adulto Mayor Santa Cruz

- » **219 adultos mayores** participaron en la campaña solidaria Mochilas de esperanza y encuentro con adultos mayores de Carabayllo - Comas.
- » **188 asistieron a la charla** de salud de tratamiento del dolor crónico en la mujer.
- » **83 participaron** en el primer campeonato interno Fulbito Máster.
- » **28 personas** visitaron el parque zoológico de Huachipa.

DESARROLLO HUMANO

- » **83 adultos mayores** tomaron el tour Miraflores, Barranco, Surco y el tour Santa Rosa de Lima.
- » **227 participaron** en la semana del bienestar, campaña de despistaje de cáncer de mama y el festival de la reina de la primavera en setiembre de este año.
- » **153 asistieron** a las actividades de octubre en el Country Club El Bosque de Chosica, el campeonato interdistrital de fútbol master y el tour iglesia Nazarenas.

Programa Ciudadanía: niños y adolescentes

Consejo de los Niños

Las niñas y niños consejeros se reúnen para compartir, jugar y generar proyectos que luego presentan al alcalde. Las sesiones se realizan una o dos veces al mes, fuera del horario de clases y en coordinación con los padres de familia.

De enero a octubre los niños han tenido 15 reuniones ordinarias y han tratado los siguientes temas:

- » **Relaciones de los niños** con los adultos, ¿cómo sueñan que debe ser un adulto?
- » **Espacios culturales** que les gustaría tener en la ciudad.
- » **Violencia contra** las niñas y los niños.

Propuestas presentadas al alcalde:

- **Día de arte** en familia para promover la integración y la apreciación del arte.
- **Un día en busca** del arte que permita tener mayor aproximación a la cultura.
- **Estacionamiento para** bicicletas en el Centro Cultural Ricardo Palma
- **Elección de profesores** defensores en instituciones educativas, con el objetivo de fortalecer la presencia de la DEMUNA en los colegios.
- **Colocación de un buzón** y sticker en cada centro educativo y otros lugares frecuentados por niños, para que coloquen sus denuncias.

Consejo de Adolescentes

Tienen entre 12 y 15 años y son elegidos por un periodo de dos años, para generar propuestas, ideas o soluciones que orienten al gobierno municipal en el desarrollo del distrito. En diciembre de 2015 se eligió al nuevo Consejo Adolescente 2016-2017.

Se reúnen con el alcalde para presentar una serie de propuestas relacionadas con la gestión municipal, desde una mirada adolescente.

Además, emiten su opinión sobre políticas relacionadas con los adolescentes y vigilan el cumplimiento de sus derechos así como la promoción de los mismos.

Entre las propuestas presentadas al alcalde figuran:

- **Diálogo abierto** sobre acoso callejero.
- **Fiestas Patrias** alternativas para adolescentes.
- **Miraflores** escucha 2015.

Elecciones de niñas y niños consejeros del alcalde

La Municipalidad de Miraflores eligió a 28 niños (en igual cantidad de hombres y mujeres) del nuevo Consejo Consultivo de Niños y Niñas para el periodo 2015-2017, quienes ofrecerán su punto de vista y orientarán al gobierno local.

La modalidad para elegirlos fue mediante sorteo entre un total de 80 menores de 7 a 9 años, que se inscribieron para participar en el proceso.



DESARROLLO HUMANO



Talleres de verano

Actividades educativas y formativas para niños y niñas, que facilitan un uso sano, creativo y divertido de su tiempo libre en el periodo vacacional. Se brindaron talleres de pequeños líderes, líderes adolescentes, minichef, guitarra, manualidades, danzas, entre otros.

Juegathón en Renuévate con Miraflores!

Un espacio para desarrollar actividades lúdicas que promueven la integración y participación familiar o comunitaria, con énfasis en las actividades que generan solidaridad y compañerismo. También se practican juegos motrices y juegos tradicionales.

Se realiza los domingos de 8 a.m. a 1 p.m. en el parque Central, como parte de Renuévate con Miraflores!

3,333

niños y niñas con sus padres participaron en la Juegathón.

Mundobús

Tiene como objetivo la promoción de estilos de vida saludable y la prevención primaria del consumo de drogas en los niños, niñas y adolescentes del distrito, a través de actividades formativas, lúdicas y de uso adecuado del tiempo libre.

Deportes

Copa Miraflores libre de drogas

Para sensibilizar a los jóvenes en la importancia de la práctica deportiva como alternativa al consumo de drogas.

1,951

niños y niñas realizaron esta actividad.

810 chicos se beneficiaron con este programa

**OMAPED
Oficina Municipal de Atención
a la Persona con Discapacidad**

El objetivo es promover una cultura inclusiva con igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad a través de la formulación, planeamiento y ejecución de políticas y programas que se adapten a sus necesidades. La OMAPED implementa el programa “Miraflores inclusiva y accesible” desde el año 2011, que ha sido reconocido a nivel nacional e internacional.

DESARROLLO HUMANO



Cartas en Braille 22 restaurantes

cuentan con cartas menú en Braille. Se han impreso 46 cartas en tres idiomas.



Paseos inclusivos bicicletas tándem

Se realizan todos los domingos como parte del circuito Renuévate con Miraflores!, para que las personas con discapacidad puedan ejercer su derecho a la recreación.



Paseos inclusivos a la Huaca Pucllana

Dirigido a escolares con síndrome de Down, Asperger, autismo, discapacidad física y retardo mental.

78 niños y niñas

entre 11 y 16 años asistieron a estos paseos.

Publicación de revista Braille

La publicación es posible gracias a la impresora Braille adquirida a través del Premio Reina Sofía 2012 que recibió la Municipalidad de Miraflores en el año 2012. Se distribuye de manera gratuita entre vecinos y organizaciones de personas con discapacidad visual. También se lanzó la revista en Braille y en audio que se publica en la web.

Talleres de verano

Promueven el empoderamiento y el desarrollo de la comunicación mediante las expresiones artísticas.

» **Taller de fotografía.**

» **Taller de danzas folclóricas.**

Campaña "Ponte en mi lugar"

Iniciada en setiembre de 2012, Ponte en mi lugar es una campaña que promueve la formación de una cultura de respeto de los derechos de las personas con discapacidad.

Desafío azul: "Volando en parapente"

Como parte de las actividades por el Día Mundial de la Concientización por el Autismo, la asociación ¡Soy autista y qué! y la Municipalidad de Miraflores organizaron el reto de "volar en parapente". El alcalde Jorge Muñoz Wells, junto a personajes reconocidos, fue uno de los protagonistas de la acción.

Dilo en Braille

Un nuevo servicio que contribuye a fomentar el uso de los formatos accesibles entre personas ciegas y personas sin discapacidad.

Agenda audible

Brinda información cultural y se publica semanalmente en la web institucional en un formato accesible y en el Facebook de "Miraflores Inclusiva y Accesible".

Primer concierto inclusivo

Recital de Daniel Lazo en lengua de señas, como parte de la Semana Internacional de la Persona Sorda, siendo la primera vez que la comunidad sorda disfruta de un concierto en el cual se usa su idioma.

Cuentos inclusivos

Se trata de la primera entrega de seis cuentos con historias de peruanos ejemplares que han enfrentado su condición de discapacidad, logrando éxito en la vida.

Programa Jacarandá – Demuna

Busca ofrecer alternativas de orientación y apoyo a familias en crisis que viven situaciones de violencia. Se atiende el maltrato a la mujer, niño, adolescentes, jóvenes, adulto mayor, personas con discapacidad y el abuso infantil.

Academia de Ciudadanos Líderes

El programa Academia de Ciudadanos Líderes – ACL Miraflores es una iniciativa local para el desarrollo de la ciudadanía responsable y el empoderamiento de los jóvenes comprometidos con su comunidad. Realiza actividades desde el año 2011, poniendo énfasis en dos ejes: ciudadanía y liderazgo.

DESARROLLO HUMANO

Entre las actividades realizadas figuran:

Círculo de Lectura

El objetivo es promover los hábitos de lectura en los adolescentes del distrito. Durante las sesiones se lee a reconocidos escritores y se ven documentales.

Café y Desarrollo

Son encuentros que promueven los debates abiertos sobre diversos temas de interés para intercambiar ideas, relacionar los conocimientos académicos, experiencias y motivaciones, incentivando la investigación y favoreciendo el uso del tiempo libre.

Concurso de debates “Expresarte Miraflores”

Para alumnos de educación secundaria, como una forma de promover el liderazgo estudiantil, el arte de la oratoria y el buen discurso para un mejor desenvolvimiento.

Este año participaron los colegios Scipión E. Llona, Independencia y Americano, y como invitado, Los Álamos de Jesús María. El ganador fue Independencia de Miraflores.



Vídeo “Tarata no olvida: los jóvenes sí tenemos memoria”

Para concientizar a los jóvenes sobre la importancia de conocer la historia de Perú y que la violencia terrorista no se repita.

Programa de Jóvenes

Busca desarrollar oportunidades de inclusión, así como espacios creados por ellos a través de acciones integradas que les permitan mejorar sus capacidades.

Entre las actividades que realizaron figuran:

- » Evento de Hip-hop.
- » Clases y exposición de ecorobótica.
- » Primer taller de emprendimiento juvenil.
- » Competencia de breakdance.
- » Miraachievement, talleres y foros.
- » Concurso Miramusic.
- » Concierto de banda juvenil Jefry.
- » Día de la no violencia contra el adulto mayor.
- » Competencia Jóvenes a la cancha.
- » Primer congreso de emprendimiento juvenil.
- » Baile y salud.
- » Exhibición skater.
- » Campaña contra el acoso sexual callejero.
- » Voluntariado con mascotas.
- » Primer festival de danzas folklóricas.
- » Juegatec.
- » Exposición por el cambio climático.
- » Voluntariado en Democracia Digital.
- » Visita por Navidad a Pamplona.
- » Concierto de villancicos por Navidad.

Promoción de la salud

Para prevenir enfermedades, la Municipalidad de Miraflores desarrolla una serie de actividades de salud preventiva en distintos puntos del distrito:

Campañas de salud integral: empresas e instituciones públicas y sociedad civil se unen para realizar eventos en beneficio de toda la comunidad. Las campañas tienen como escenario distintos locales de la municipalidad y de instituciones civiles, y se realizan una vez al mes.

- 10 campañas** integrales.
- 18 servicios** evaluativos.
- 1,090** asistentes.

Campañas de salud focalizadas: Es el trabajo con grupos específicos para evaluar, educar y fomentar la prevención como la mejor opción.

- 186 asistentes** en cuatro campañas odontológicas en el parque Kennedy.
- 1,141 asistentes** en parques y playas en cinco campañas de protección solar.

DESARROLLO HUMANO

950 bloqueadores entregados.

107 personas atendidas en cuatro campañas de laboratorio.

173 personas participaron en la campaña educativa contra la tuberculosis.

7 campañas educativas se realizaron entre abril y diciembre sobre diversos temas, como salud preventiva, salud deportiva, vacunación contra la influenza, cuidado del corazón en adultos mayores y diabetes.



Empadronamiento canino

Se realiza de manera presencial en el estadio municipal Manuel Bonilla, por internet, a domicilio y en las ferias de mascotas.

548 canes se empadronaron durante 2015.

Mascotas

La Oficina de Zoonosis busca el bienestar de las mascotas, sus propietarios y de la comunidad en general, a través de la concientización de las personas sobre el cuidado responsable de los animales.

Se atendieron quejas referidas a casos de maltrato animal, ruidos molestos ocasionados por animales, crianza indebida de animales silvestres, recojo de excretas de la vía pública, entre otros.

345 quejas se presentaron en 2015.

Feria de mascotas

Para incentivar la tenencia responsable de la mascota y enseñar sobre los cuidados que necesitan, se realizan ferias con servicios de desparasitación, vacunación, corte de uñas, consultas veterinarias gratuitas.

- » **13 ferias** se realizaron durante 2015.
- » **1,115 consultas** veterinarias se concretaron en estas ferias.
- » **995 vacunas** antirrábicas se aplicaron.
- » **1,035 vacunas** quíntuples.
- » **1,075 desparasitaciones** internas.



Programa Renuévate con nutrición

Se realizan talleres de nutrición para participantes del programa de deportes, además de evaluación nutricional para tenistas de alto rendimiento. Se festejó la Semana del Bienestar con la inauguración de una nueva ciclovía.

Nutrición Miraflores

El programa de Nutrición de la Municipalidad de Miraflores tiene como objetivo promover una alimentación saludable, además de impulsar el desarrollo de la actividad física.

Entre las actividades que se realizaron en 2015 figuran:

Programa Punto saludable

Ofrece talleres, recetarios para la población pre-escolar y escolar del distrito, videos tutoriales de loncheras saludables, evaluación nutricional de escolares, capacitación a padres, entre otras actividades.

- » **1,588 niños** fueron evaluados.
- » **1,081 escolares** participaron en el programa lonchera saludable.
- » **200 escolares** participaron en el taller minichef.



DESARROLLO HUMANO

Programa La diversión comienza a los 60

Se realizan campañas de evaluación nutricional para personas mayores de 60 años, además, se realizaron talleres sobre nutrición, caminatas y otras actividades.

- » **1,440 personas** participaron en el taller fortalecimiento muscular para adultos mayores.

Programa Nutrición en tu ciudad

Ofrece clases de gastronomía saludable en espacios públicos, charlas sobre inocuidad alimentaria, así como campañas, entre ellas:

- » **La ruta** de la fruta.
- » **Mi plato** navideño saludable.
- » **Mira ruta** saludable.
- » **Vida saludable** dirigida a serenos y a policías del distrito.

Vigilancia sanitaria

La Oficina de Inspección Sanitaria busca garantizar la calidad e inocuidad de los alimentos a través de la vigilancia sanitaria, verificando la calidad microbiológica de la comida que se expende en el distrito.

Además, promueve el bienestar de la comunidad en general realizando programas y campañas de educación sobre higiene de los alimentos y concientización sobre rotulación de los mismos.

2,609 inspecciones sanitarias se realizaron en 2015.

Charlas para la obtención del carné sanitario, dirigidas a manipuladores de alimentos.

6,058 personas asistieron a estas charlas en 2015.

Campañas

Durante 2015 se realizaron operativos para verificar la salubridad de piscinas y playas; de útiles y juguetes saludables, 16 locales verificados, así como las siguientes campañas:

- » **"5 claves** para la inocuidad alimentaria", 590 personas orientadas.
- » **Quioscos** escolares, 26 quioscos escolares evaluados.
- » **"Aprende** a leer tu etiqueta", 1,130 alumnos orientados.
- » **Mercados** saludables, 163 comerciantes capacitados.

Certificaciones

Programas de establecimientos saludables

Incentiva a los establecimientos a implementar estrategias para cumplir con el cuidado de la salud de los consumidores y las normas sanitarias, se realizan programas dirigidos a locales de los diferentes rubros gastronómicos. En 2015 se certificaron.

- » **35 panaderías** saludables.
- » **75 restaurantes** saludables.
- » **28 safe** fast food.
- » **45 bodegas** saludables.

Panadería municipal "Mi Pan"

Anualmente se elaboran en promedio 700,000 productos de panificación para la comuna mirafloresina. Ofrece 12 variedades de pan, como francés y ciabatta bajo en sal, de yema, integral, de avena, de maíz, de chíá, de quinua, entre otros.



Programa barriguitas felices

Dirigido a madres y niños para incentivar la lactancia materna y evaluar el nivel nutricional de los niños.

177 madres participaron en la Liga de la leche.



DEPORTES Y RECREACIÓN



Una vida activa
en Miraflores



Mira flores contribuye al desarrollo integral de los vecinos del distrito, generando mayores espacios para el buen uso del tiempo libre a través de la actividad física.

Academia de verano en el Centro Promotor de Tenis de Miraflores

Categorías

- » **Baby** tenis (3 años).
- » **Mini** tenis (4 a 6 años).
- » **Básico** (7 a 17 años).
- » **Intermedio** (10 a 17 años).
- » **Competitivo** (12 a 17 años).

Otras actividades del Centro Promotor de Tenis

Cuarto torneo de tenis CPT Copa Miraflores en tu corazón 2015.

108 participantes.

Quinto torneo de tenis CPT Copa Miraflores en tu corazón 2015.

118 participantes.

Primer torneo de la escuela deportiva municipal de tenis – academia.

51 alumnos inscritos en el torneo, de los cuales 41 son vecinos mirafloresinos.

Escuela deportiva municipal verano 2015

622

personas asistieron a estas clases; 529 son vecinos mirafloresinos.

Escuela deportiva municipal invierno 2015

1,939

usuarios, de los cuales 1,655 son vecinos mirafloresinos.

DEPORTES Y RECREACIÓN



Talleres de verano

Durante enero y febrero de 2015 se dictaron 15 talleres deportivos a niños, niñas y adolescentes entre 5 y 16 años en el complejo deportivo Manuel Bonilla.

4,078 personas participaron de estos talleres.



Talleres de invierno

De abril a noviembre de 2015 se dictaron talleres deportivos para niños, niñas y adolescentes entre 5 y 16 años en el Complejo Deportivo Manuel Bonilla.

2,566 personas practicaron diversas disciplinas deportivas.

Programas deportivos y recreativos

Renuévate con Miraflores!

Desde el 17 de abril de 2011 se realizan actividades deportivas recreativas en el parque Central de Miraflores, para que los vecinos y visitantes disfruten gratuitamente de este espacio libre y seguro. Se desarrolla todos los domingos y, debido a su acogida, se ha extendido a la cuadra 1 del Malecón de la Marina, así como a algunos parques y playas del distrito.

48,000 personas participaron en este programa durante 2015.

Renuévate en tu cole!

Se inició en mayo de 2014 para llevar a los alumnos de primaria y secundaria de las instituciones educativas públicas y privadas del distrito circuitos de actividades deportivas y recreativas, como minifútbol, minivóleibol, básquetbol, juegathón, croosfit. El objetivo es promover la práctica de la actividad física para mejorar la salud de los estudiantes.

Programa jóvenes en deportes

Es un espacio para que jóvenes entre 17 a 25 años de edad puedan realizar diversas actividades socioculturales, deportivas y recreativas, y desarrollar sus capacidades y habilidades sociales, participando en paseos y visitas guiadas. Las actividades se llevan a cabo en el complejo deportivo Manuel Bonilla

650 jóvenes formaron parte de este programa.

Programa actividad física para adultos

Es un espacio para promover la actividad física en los adultos entre 26 y 55 años de edad, mediante diversas actividades, como entrenamientos funcionales, ejercicios localizados, yoga, pilates, ejercicios core, bailes, aeróbicos, tae bo, full body, atletismo, vóleibol, fútbol, básquetbol, entre otras actividades, que se llevan a cabo en el Complejo Deportivo Manuel Bonilla.

687 personas se beneficiaron de este programa.

IV Campeonato deportivo escolar 2015 copa: "Miraflores en tu corazón"

El evento deportivo se llevó a cabo en los complejos deportivos Federico Villarreal y Manuel Bonilla, con el propósito de fomentar la práctica del deporte en niñas, niños, adolescentes y jóvenes de toda la comunidad educativa.

Participaron 22 instituciones educativas en las disciplinas de ajedrez, atletismo, básquetbol, fútbol y vóleibol.

El campeón absoluto fue, por segunda vez, la institución educativa Santa Rita de Casia.

1,500 alumnos participaron en el evento deportivo escolar.

Comunidad digital





Miraflores mantiene su liderazgo como la primera ciudad del Perú en establecer como prioridad de la gestión el convertirse en una “Smart City” o ciudad inteligente. Mediante iniciativas de gobierno electrónico que hacen posible una mejor participación ciudadana, promueve la transparencia y una adecuada rendición de cuentas, mejorando, en general, la calidad de vida de nuestros vecinos.

Transparencia e innovación: Portal de Datos Abiertos

Como parte de la política de transparencia, participación y colaboración ciudadana, se realizó el lanzamiento oficial del Portal de Datos Abiertos de la Municipalidad de Miraflores (<http://datosabiertos.miraflores.gob.pe/home/>), el primero en ser implementado por una municipalidad distrital en Perú.

En este espacio se encuentran bases de datos con información sobre diversos aspectos de la gestión municipal, como gastos e ingresos, demografía, infraestructura, cultura, turismo, salud y deporte, entre muchos otros.

La plataforma permite a los usuarios consultar y descargar la información directamente, y al mismo tiempo, a los desarrolladores utilizar las interfaces especiales para crear aplicaciones web y móviles que usen los datos en línea.

Hackatón Miraflores 2015

En mayo de 2015 se organizó con gran éxito la primera Hackatón de Miraflores. El evento reunió a 76 jóvenes innovadores que durante dos días y de manera ininterrumpida diseñaron y desarrollaron 21 propuestas de aplicaciones tecnológicas sobre la base de la información del Portal de Datos Abiertos, generando así valor público.

De las tres propuestas ganadoras, dos se convirtieron en proyectos auspiciados por la Municipalidad de Miraflores, que se implementaron e integraron a la oferta de servicios que el municipio pone a disposición de la ciudadanía:



Miraplace

Solución para dispositivos móviles que permite obtener información de primera mano, fácil y amigable sobre los predios del distrito, para una mejor toma de decisiones, tanto para personas naturales como jurídicas.

Vive Miraflores

App nativa para dispositivos Android y iOS con el que los usuarios pueden descubrir los principales eventos y atractivos del distrito, teniendo en cuenta su posición geográfica. Incluye la funcionalidad de filtrado de eventos según gustos e intereses, así como la opción para calificar los eventos después de asistir a los mismos.

Además de utilizar datos del portal, incluye un mecanismo de actualización que usan las principales entidades culturales de la capital.



Comisión de Gobierno Electrónico

Con el fin de administrar de manera eficaz y eficiente los procesos de implantación de iniciativas basadas en TI, se generó a nivel de Comisión de Gobierno Electrónico el Portafolio Unificado de Proyectos de Desarrollo de Soluciones de TI.

Este portafolio marca la base de todas las actividades de desarrollo de la gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información; es evaluado periódicamente para monitorear su avance y aplicar las modificaciones que se deriven de las necesidades que la institución presente en un entorno siempre cambiante.

El portafolio de proyectos de TI incluye soluciones de mejora de procesos internos, así como aquellas que buscan generar valor al ciudadano en los ámbitos de participación, seguridad ciudadana, medio ambiente, entre otros.

Novedades online

- » **Como parte del proceso** de relanzamiento de la biblioteca Ricardo Palma, se implementó dentro del acceso a los catálogos en línea la búsqueda en la base de datos Digitalia hispánica, que indexa más de 16,000 títulos distribuidos por colecciones de arte y arquitectura, literatura, cine, ciencias, ingeniería e informática, historia, filosofía, religión, negocios y economía, derecho lingüística y filología, ciencias políticas y ciencias sociales.
- » **Con el propósito de reducir** los tiempos de atención y de consumo de papel en la entidad, se agregó la funcionalidad de consultas del TUPA y TUSNE en línea (portal y tótem interactivo en la Plataforma de Atención del Palacio Municipal).
- » **Se concluyó, en estrecha** coordinación con la Gerencia de Comunicación e Imagen Institucional, el desarrollo de la nueva página web de la institución.
- » **Se concluyó la puesta** en producción de la nueva Intranet de la Municipalidad de Miraflores. Con una interface renovada, el nuevo sitio ya no requiere una autenticación adicional y agrupa todas las herramientas de trabajo del personal, así como la información más actualizada sobre eventos e información para el personal de la institución.



WAZE

Siguiendo los lineamientos de política de Gobierno electrónico, la Municipalidad de Miraflores suscribió un acuerdo de mutuo intercambio de información en línea con Waze —start up de origen israelí que posteriormente fue adquirida por Google—, que ha generado la comunidad mundial más grande dedicada a mejorar la experiencia de los conductores, evitando el tráfico en las ciudades.

A través del acuerdo, la municipalidad notificará a Waze, y a través de ellos a todos los usuarios de su comunidad (más de 400,000 en Lima Metropolitana), sobre los cierres programados de vías o generados por incidentes, así como construcciones que puedan afectar el flujo normal del tránsito en el distrito.

En contrapartida, Waze envía en línea todos los incidentes notificados por la comunidad para que sean monitoreados en la Central Alerta Miraflores, con el fin de mejorar los tiempos de atención de incidentes en las vías.



Un año de grandes obras

Como sucede en todas las ciudades modernas, el crecimiento de Miraflores es constante y, con ello, el paisaje urbano se va modificando. Acorde con estos cambios, durante el año 2015, la actual gestión municipal ejecutó importantes obras, ofreciendo mejores servicios y una ciudad más organizada. El Puente Mellizo Villena Rey, los almacenes soterrados en 14 parques del distrito, las renovadas bibliotecas municipales y la ciclovívia del Centro Promotor de Tenis son algunas de las nuevas obras que ahora ya se pueden ver en Miraflores.

