



**Municipalidad Distrital de Miraflores**

**INFORME DE EVALUACIÓN DE  
RESULTADOS**

**Año 2019**

**Plan Estratégico Institucional 2018-2020**

**Gerencia de Planificación y Presupuesto**

**Julio 2020**

## Índice

1. Presentación .....	2
2. Resumen Ejecutivo .....	3
3. Análisis contextual.....	4
4. Evaluación del cumplimiento de los logros esperados .....	8
5. Propuestas para mejorar la estrategia .....	18
6. Conclusiones .....	19
7. Recomendaciones.....	19
8. Anexo .....	20



## 1. Presentación

El proceso de Modernización del Estado ha revalorado la planificación estratégica como base de todo el accionar del sector público. Por ello se ha conformado el Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico, cuyo órgano rector es el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN, para que cada sector o gobierno sub nacional organice su accionar en base a criterios estratégicos, con una misma metodología y en una misma secuencia.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018– 2020 es un instrumento de gestión de mediano plazo, el cual contribuye con el desarrollo del distrito de Miraflores y recoge las prioridades de la población e identifica las potencialidades de desarrollo, tomando en cuenta las políticas nacionales. Cabe precisar que el PEI ha sido elaborado por todas las unidades orgánicas de la Municipalidad Distrital de Miraflores y sirve como base para implementar el plan de gobierno local.

El Plan Estratégico Institucional 2018-2020, fue aprobado mediante Resolución de Alcaldía N° 512-2017-A/MM, de fecha 04 de octubre de 2017, ampliándose su Horizonte Temporal por el periodo 2018-2023 mediante Resolución de Alcaldía N° 099-2020-A/MM, de fecha 31 de Julio 2020.

El informe de Evaluación del PEI de la Municipalidad Distrital de Miraflores, corresponde al año fiscal 2019, ha sido elaborado en base a los reportes de las unidades orgánicas, mostrando los resultados obtenidos por cada variable estratégica establecidos para el periodo de evaluación. Asimismo, presenta un breve análisis de los principales avances en la consecución de los objetivos estratégicos y acciones estratégicas contenidas, las mismas que permitirán direccionar la gestión basada en resultados, buscando brindar servicios de calidad a los mirafloresinos y vecinos.



## 2. Resumen Ejecutivo

El presente informe describe la evaluación de cumplimiento de los 7 Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI), de las 29 Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) y de los indicadores de gestión durante el año fiscal 2019, los cuales presentan un nivel de ejecución favorable.

Asimismo, describe el factor social que ha alcanzado la población a la cual le brinda los bienes y servicios la Municipalidad de Miraflores; el factor económico, que se refiere a la capacidad económica de la población y que redundará en los ingresos que la entidad recauda y por último el factor político, que se relaciona con la Política General de Gobierno (PGG) y la política de la actual gestión municipal.

Dentro de las propuestas realizadas para mejorar la planificación estratégica, se han considerado las acciones que se adoptaron de enero a diciembre del periodo fiscal 2019, las cuales contribuyeron para alcanzar el cumplimiento de las metas, como la asistencia técnica y seguimiento del cumplimiento por parte de la Gerencia de Planificación y Presupuesto, entre otras acciones. También se consideraron dentro de las propuestas las acciones a adoptar en el futuro, como es el uso de la tecnología, el impulso para la identificación de los funcionarios y colaboradores con la gestión, y las reuniones de coordinación permanentes para mejorar la implementación del Plan Estratégico y su consiguiente cumplimiento de metas de objetivos y acciones.

En las conclusiones se ha considerado el avance por cada objetivo estratégico y se detallan aquellas acciones estratégicas, cuyas metas se encuentran igual o por debajo del 50% en su cumplimiento, así como las áreas encargadas de su cumplimiento; por último, se presentan las recomendaciones al final del periodo.



### 3. Análisis contextual

La Municipalidad Distrital de Miraflores, según las facultades otorgadas por la Ley N° 27972 - Ley Orgánica de Municipalidades, es un órgano de gobierno local con autonomía política, económica y administrativa en asuntos de su competencia, manteniendo el rol promotor del desarrollo económico local y la prestación de servicios públicos de calidad, contando con una estructura, organización y funciones específicas cimentadas en la visión de un Estado democrático, unitario y destinado al logro del desarrollo sostenible.

El distrito de Miraflores es uno de los 43 distritos que conforman la Provincia de Lima, su fecha de creación fue el 02 de enero de 1857 y está ubicado a 79 m.s.n.m. en zona costera.

Limites distritales:

- Por el Norte: Con el distrito de San Isidro
- Por el Este: Con los distritos de Surquillo y Santiago de Surco
- Por el Sur: Con el distrito de Barranco
- Por el Oeste: Con el Océano Pacífico



Superficie territorial: 9.62 Km<sup>2</sup>

De acuerdo al último censo realizado por el INEI en el año 2017, el distrito de Miraflores tiene una población de 99,337 habitantes, ocupando el puesto 24 del total de 43 distritos de la provincia de Lima. La densidad poblacional del distrito es de 10,326 habitantes por km<sup>2</sup>, siendo el 22avo distrito de Lima con mayor densidad poblacional. La población de Miraflores tiene un crecimiento poblacional positivo medido desde el censo de 1981, esa tendencia viene aumentando en los censos de 1993 y del 2017.

La población infantil (PI) de 0 a 11 años representó en el 2017 el 11% del total de la población y la población envejecida (PE) de 60 a más años representó en el 2017 el 23% del total de la población.

El distrito está subdividido en catorce (14) zonas y setecientos noventa y ocho (798) manzanas. La Zona 09 es la más poblada y representa el 9.96% (9,897 habitantes) y la Zona 14 es la menos poblada con el 5.25% (5,219 habitantes) de la población total del distrito.

Respecto al ámbito educativo, los centros educativos Básica Regular que se localizan en el distrito de Miraflores son: 40 instituciones en el nivel inicial, donde 7 son públicas y 33 privadas; 37 instituciones educativas de nivel primario, donde 6 son públicas y 31 privadas; y 31 instituciones educativas de nivel secundario, donde 3 son públicas y 28 privadas.

Respecto al ámbito ambiental, Miraflores cuenta con setenta y cinco (75) parques que suman un total de 543,154 m<sup>2</sup>, registrando 11.2 m<sup>2</sup> de áreas verdes por habitante.

Respecto al ámbito económico, de acuerdo con el padrón de Licencias de Funcionamiento de la Municipalidad Distrital de Miraflores se encuentran registrados a julio del 2019 un total de 10,114 establecimientos, de los cuales el mayor porcentaje corresponden al giro de restaurantes. Asimismo, es importante señalar que en el distrito de Miraflores existen 02 complejos deportivos, 02 mercados

de abastos tradicionales, 03 casas del adulto mayor, 01 centro comercial moderno y varios conglomerados comerciales en calles o avenidas con alta concentración de establecimientos.

En el ámbito político, el año 2019 inició una nueva gestión municipal cuyo titular es el Alcalde Dr. Luis Molina Arles. Ello implicó la revisión de los documentos de gestión existentes, a fin de verificar que estos se encuentren de acuerdo a la normatividad vigente, así como la validación de los planes institucionales existentes previamente aprobados.

El Plan Estratégico Institucional 2018-2020 aprobado por Resolución de Alcaldía N° 512-2017-A/ MM, de fecha 04 de octubre de 2017, contiene la Declaración de la Política Institucional, sus lineamientos, la misión según el mandato legal y los ocho objetivos estratégicos y 29 acciones estratégicas definidas para dicho período, conformando su ruta estratégica y contando con el Informe Técnico N° 044 -2017-CEPLAN/ DNCP-PEI del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico - CEPLAN.

Con relación a la gestión financiera y presupuestaria, la administración municipal se ha desempeñado en el marco de la normatividad vigente, avanzando significativamente con miras al fortalecimiento del Presupuesto por Resultados, con el fin de mejorar la calidad del gasto público, entendiéndose éste, como la entrega de bienes y prestación de servicios de la Municipalidad, para el logro de resultados a favor de la población del distrito.

Es así que, en la formulación del presupuesto y ejecución del gasto público, se tienen nueve programas presupuestales, que se ejecutan en cumplimiento de las funciones encomendadas en la Ley Orgánica de Municipalidades a favor de la comunidad del distrito, siendo ellos los siguientes:

- 0016: *TBC-VIH SIDA*
- 0030: *Reducción de delitos y faltas que afectan la Seguridad Ciudadana*
- 0036: *Gestión de Residuos Sólidos*
- 0041: *Mejora de la Inocuidad Alimentaria*
- 0068: *Reducción de Vulnerabilidad y atención de emergencias por desastre*
- 0101: *Incremento de la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas en la población peruana*
- 0138: *Reducción del costo, tiempo e inseguridad en el sistema de transporte*
- 0142: *Acceso de personas adultas mayores a servicios especializados*

Asimismo, se han programado actividades y proyectos que, son ejecutados por las distintas unidades orgánicas de la Municipalidad, cuyo fin es el servicio al ciudadano procurando su bienestar.

La Municipalidad de Miraflores mantuvo, durante el periodo en evaluación, la misma estructura orgánica, la cual fue aprobada mediante Ordenanza N° 475/MM, de fecha 06 de diciembre de 2016, la misma está conformada por: dos órganos de gobierno, uno de dirección, dos gerencias de asesoría, cuatro órganos de apoyo a la Alcaldía, cuatro gerencias de apoyo a la Gerencia Municipal (con sus subgerencias) y ocho gerencias de línea (con sus subgerencias).



## En el ámbito social

El distrito de Miraflores tiene una población de 99,337 habitantes según el Censo poblacional efectuado por el INEI en el año 2017, con una proyección para el 2020 de 104,068 habitantes, donde predominan sobre todo las áreas residenciales.

En cuanto a la población de Miraflores, se distinguen tres grandes grupos: residentes, población flotante y actores urbanos.

En primer lugar, se encuentra el segmento de "residentes", el cual comprende a las personas que residen el distrito y que cuentan con DNI que los identifica como vecinos de Miraflores, y a las personas que residen en el distrito pero que están oficialmente registrados en otro distrito.

El segundo gran segmento es la "población flotante", la cual está comprendida por las personas que no residen en Miraflores pero que la visitan regularmente. Dentro de este grupo se encuentran las personas que trabajan diariamente en las zonas, comerciales o residenciales; las personas que llegan para realizar trámites o alguna visita puntual a establecimientos comerciales y culturales; y los turistas extranjeros y nacionales que se hospedan en los hoteles. En estos casos sus necesidades se expresan principalmente en encontrar estacionamientos disponibles, oferta cultural y espacios públicos, así como un tráfico fluido y contar con seguridad mientras se encuentren en el distrito.

El tercer segmento de ciudadanos "los actores urbanos", está comprendido las personas que realizan comercio ambulatorio y dueños de pequeños negocios, entre otros. Sus prioridades se enfocan principalmente en contar con seguridad y la existencia de espacios públicos que beneficien su actividad.

Los vecinos del distrito de Miraflores gozan de una alta calidad de vida estando dentro de los 5 primeros municipios a nivel nacional según el índice de desarrollo humano. Esto ocurre porque existe un alto nivel socioeconómico y cultural en los vecinos mirafloresinos, ya que el distrito fue concebido como un distrito residencial para los sectores de mayor capacidad adquisitiva de la ciudad.

Sin embargo, aún existe una mínima población vulnerable, la cual es atendida a través de programas y servicios sociales, como es el Vaso de Leche, el Programa Articulado Nutricional TBCVIH/SIDA, el acceso de personas adultas mayores a servicios especializados, OMAPED, DEMUNA, entre otros.

## En el ámbito económico

El distrito de Miraflores es un centro turístico y comercial importante de la ciudad de Lima. La tendencia turística y comercial de los sectores es a consolidarse, así como a crecer verticalmente. Asimismo, se encuentran espacios del distrito donde se ha incrementado el comercio, en particular, en el Centro Comercial Larco Mar y en las galerías de artesanías. En efecto, el sector turístico y comercial ha tenido una importante expansión, no obstante, la mayoría de actividades económicas se desarrollan en zonas específicas del distrito.

Por otro lado, Miraflores es un atractivo principalmente para comercios o empresas con miras a ofrecer servicios, principalmente en el rubro de restaurantes. Contando con un total de 10,952, licencias activas de establecimientos en el distrito al 2019, constituyéndose como un distrito con alto



## INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PEI 2018-2020 POR EL AÑO 2019 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES

---

nivel de comercios en Lima Metropolitana. Se proyecta que el número de licencias en el distrito continuaría en aumento.

El desarrollo económico del distrito se encuentra consolidado, ya que alberga un gran número de bancos, empresas y negocios que hacen de Miraflores un punto ideal para reuniones comerciales.

En lo que respecta a su distribución territorial, tenemos que el distrito de Miraflores con 14 zonas, 798 manzanas, 11,300 lotes urbanos, 48 urbanizaciones, 10,114 establecimientos comerciales y 118,952 predios.

En lo que se refiere a la recaudación municipal de los ingresos municipales (sin saldo de balance) al finalizar el año 2019, fueron de S/ 237'347,988 soles, siendo el número de contribuyentes de 64,349.

### En el ámbito político

El componente externo para el año 2019, es la nueva Política Nacional de Gobierno al 2021, que se aprobó mediante Decreto Supremo N° 056-2018-PCM, la cual contiene cinco ejes interrelacionados y que guardan consistencia con el marco de políticas y planes del país, siendo estos ejes los siguientes:

1. Integridad y lucha contra la corrupción
2. Fortalecimiento institucional para la gobernabilidad
3. Crecimiento económico equitativo, competitivo y sostenible
4. Desarrollo social y bienestar de la población
5. Descentralización efectiva para el desarrollo

La nueva gestión municipal, iniciada en el año 2019, propone un Plan de Gobierno que se compone de 21 ejes estratégicos, los cuales están orientados al desarrollo del distrito en temas de salud preventiva y desarrollo del deporte, el desarrollo económico local, la efectiva participación ciudadana, el ordenamiento de la vialidad y el tránsito, la modernización de la seguridad ciudadana, la implementación de un gobierno digital, el impulso del desarrollo humano, la preservación y cuidado del medio ambiente, la simplificación de los procedimientos administrativos, la implementación de un sistema anticorrupción, entre otros.



#### 4. Evaluación del cumplimiento de los logros esperados

A continuación, se analiza el desempeño de los indicadores de los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) y de las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) durante el año 2019, identificando los factores que, con mayor preponderancia, contribuyeron o dificultaron en el cumplimiento de los logros esperados.

Para ello, se ha utilizado como insumo el reporte de seguimiento PEI emitido a través del aplicativo CEPLAN V.01 y el Cuarto Informe de Implementación del POI 2019.

##### A nivel de cada OEI

La evaluación del cumplimiento de los objetivos estratégicos se da a través de ocho indicadores, uno por cada objetivo estratégico propuesto:

**OEI 01:** Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el distrito de Miraflores

**Indicador:** Índice de Desarrollo Humano

**OEI 02:** Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito

**Indicador:** Porcentaje de hogares, en cuya zona o barrio se ha adoptado alguna medida de seguridad para prevenir la delincuencia

**OEI 03:** Promover la gestión institucional de la Municipalidad

**Indicador:** % de cumplimiento del POI

**OEI 04:** Promover el desarrollo urbano armónico del territorio

**Indicador:** Evaluación de avance

**OEI 05:** Promover la gestión de riesgos de desastres

**Indicador:** Estudios de amenazas y vulnerabilidades implementados

**OEI 06:** Mejorar la gestión ambiental sostenible en Miraflores

**Indicador:** Ratio área verde/habitante

**OEI 07:** Mejorar los niveles de competitividad del distrito

**Indicador:** Número de nuevos negocios que se instalan de acuerdo con el Plan Urbano

**OEI 08:** Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en el distrito

**Indicador:** N° de visitas anuales a la Huaca Pucllana



**INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PEI 2018-2020 POR EL AÑO 2019  
MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES**



Evaluación de cumplimiento a nivel de objetivos estratégicos

**Indicadores de Gestión del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2020**

<b>Pliego:</b>	Municipalidad Distrital de Miraflores
<b>Periodo:</b>	2018-2020
<b>Misión Institucional:</b>	Brindar servicios de calidad, promoviendo el desarrollo integral y sostenible del distrito de Miraflores a través de una gestión participativa e innovadora con transparencia.

Codigo	OEI / AEI	Descripción	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Linea de Base		PEI			Ejecutado		Avance (%)		Unidad Organica responsable del indicador
						Valor	Año	2018	2019	2020	2018	2019	2018	2019	
OEI.01	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el distrito de Miraflores	Indice de Desarrollo Humano	Vease: <a href="http://www.undp.org/content/undp/es/home/library/pa/ge/hdr.html">http://www.undp.org/content/undp/es/home/library/pa/ge/hdr.html</a>	Escala mínimo valor=0 / máximo valor=1 Según PENUD	0.7971	2012	0.8369	0.8569	0.8768	0.82	0.84	98%	98%	98%	Gerencia de Desarrollo Humano
OEI.02	Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito	Porcentaje de hogares, en cuya zona o barrio se ha adoptado alguna medida de seguridad para prevenir la delincuencia	Total de hogares con cobertura de seguridad / Total hogares * 100	Porcentaje	100%	2016	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Gerencia de seguridad Ciudadana
OEI.03	Promover la gestión institucional de la Municipalidad	% de cumplimiento del POI	Metas trazadas / metas alcanzadas * 100	Porcentaje	94%	2016	96%	96%	96%	93%	95%	97%	99%	99%	Gerencia de Planificación y Presupuesto
OEI.04	Promover el desarrollo urbano armónico del territorio	Evaluación de avance	Evaluación de avance	Grado de avance	0%	2017	15%	35%	95%	25%	30%	167%	86%	86%	Gerencia de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente
OEI.05	Promover la gestión de riesgos de desastres	Estudios de amenazas y vulnerabilidades implementados	Total de estudios actualizados en GRD / Total de estudios de GRD * 100	Porcentaje	100%	2016	100%	100%	100%	80%	93%	80%	93%	93%	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
OEI.06	Mejorar la gestión ambiental sostenible en Miraflores	Ratio área verde/habitante	Superficie áreas verdes / población	M2 x habitante	13.6	2016	13.6	13.6	13.6	11.2	11.2	82%	82%	82%	Sub Gerencia de Limpieza Pública y Áreas Verdes
OEI.07	Mejorar los niveles de competitividad del distrito	Número de nuevos negocios que se instalan de acuerdo con el Plan Urbano	Enumeración	Negocios	332	2014	325	325	325	1.634	2.123	503%	653%	653%	Gerencia de Autorización y Control
OEI.08	Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en el distrito	N° de visitas anuales a la Huaca Pucilana	Enumeración	Visitantes	84,445	2015	86,000	88,000	92,000	168,460	176,597	196%	201%	201%	Gerencia de Cultura y Turismo

**INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PEI 2018-2020 POR EL AÑO 2019  
MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES**

**A nivel de cada AEI**

**OEI 01: Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el distrito de Miraflores**



OEI / AEI	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Linea de Base		PEI		Ejecutado		Avance (%)		Unidad Organica responsable del indicador
				Valor	Año	2018	2019	2018	2019	2018	2019	
OEI.01	Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en el distrito de Miraflores	Índice de Desarrollo Humano	Escala mínimo valor=0 / máximo valor=1 Según PENUD	0.7971	2012	0.8369	0.8569	0.82	0.84	98%	98%	Gerencia de Desarrollo Humano
<b>Acciones Estratégicas del OEI.01</b>												
AEI.01.01	Programa orientado de salud preventivo-promocional a favor de los vecinos de Miraflores	Porcentaje de cumplimiento del Programa orientado de salud preventivo-promocional a favor de los vecinos de Miraflores	Vease: <a href="http://www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/hdr.html">http://www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/hdr.html</a>	95%	2016	95%	95%	89%	91%	94%	96%	Sub Gerencia de Salud y Bienestar Social
AEI.01.02	Programa de incentivo a la práctica deportiva de manera integral en los vecinos de Miraflores	N° de participantes en escuelas deportivas municipales por año	Enumeración	3,000	2016	3,300	3,600	1,234	2,769	37%	77%	Sub Gerencia de Deportes y Recreación
AEI.01.03	Programas sociales de atención focalizada a la población vulnerable del distrito	N° de personas atendidas en los servicios brindados a la población vulnerable por la Demuna, programa de Mujeres y Omaped al año	Enumeración	1,000	2016	1,000	1,000	1,259	1,876	126%	188%	Sub Gerencia de Salud y Bienestar Social
AEI.01.04	Porcentaje de adultos mayores participantes de actividades de la municipalidad	Porcentaje de adultos mayores participantes de actividades de la municipalidad	Población adulto mayor participante / Población total adulto mayor	5%	2016	5%	6%	6%	9%	120%	150%	Sub Gerencia de Salud y Bienestar Social

**INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PEI 2018-2020 POR EL AÑO 2019  
MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES**



**OEI 02: Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito**

Codigo	OEI / AEI Descripción	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Linea de Base		PEI		Ejecutado		Avance (%)		Unidad Organica responsable del indicador
					Valor	Año	2018	2019	2018	2019	2018	2019	
OEI.02	Reducir la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito	Porcentaje de hogares, en cuya zona o barrio se ha adoptado alguna medida de seguridad para prevenir la delincuencia	$\frac{\text{Total de hogares con cobertura de seguridad}}{\text{Total hogares}} * 100$	Porcentaje	100%	2016	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Gerencia de seguridad Ciudadana
<b>Acciones Estratégicas del OEI.02</b>													
AEI.02.01	Patrullaje integrado en beneficio de la ciudadanía.	Porcentaje de patrullajes integrados realizados (anual)	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de patrullajes realizados}}{\text{N}^\circ \text{ de patrullajes previstos}} * 100$	Patrullajes ejecutados	100%	2016	100%	100%	100%	110%	120%	110%	Sub Gerencia de Serenazgo
AEI.02.02	Programa de seguridad ciudadana vecinal de manera focalizada en beneficio de la población.	Porcentaje del Programa de seguridad ciudadana vecinal de manera focalizada en beneficio de la población.	$\frac{\text{Acciones realizadas}}{\text{Programas}} * 100$	Porcentaje	90%	2016	90%	95%	189%	254%	267%	100%	Sub Gerencia de Serenazgo
AEI.02.03	Programa de mejora integral del equipamiento de serenazgo del distrito	N° de equipos de video vigilancia integrados con que cuenta el sistema de Serenazgo	Enumeración	Equipos de video vigilancia	293	2017	300	300	300	300	300	100%	Sub Gerencia de Serenazgo

**INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PEI 2018-2020 POR EL AÑO 2019  
MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES**

**OEI 03: Promover la gestión institucional de la Municipalidad**



OEI / AEI	Codigo	Descripcion	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Linea de Base		PEI		Ejecutado		Avance (%)		Unidad Organica responsable del indicador
						Valor	Año	2018	2019	2018	2019	2018	2019	
OEI.03		Promover la gestión institucional de la Municipalidad	% de cumplimiento del POI	Metas trazadas / metas alcanzadas *100	Porcentaje	94%	2016	96%	96%	95%	97%	99%	Gerencia de Planificación y Presupuesto	
<b>Acciones Estratégicas del OEI.03</b>														
AEI.03.01		Asistencia técnica de manera integral para fortalecer los espacios de participación ciudadana del distrito.	N° de participantes de los procesos de presupuesto participativo (presencial y/o virtual)	Enumeración	Participantes	260	2017	300	300	260	290	87%	97%	Gerencia de Participación Vecinal
AEI.03.02		Procedimientos administrativos simplificados en beneficio de los administrados.	Porcentaje de procedimientos simplificados en el TUPA	N° de procedimientos simplificados / N° de Procedimientos vigentes * 100	Porcentaje	3%	2016	3%	3%	3%	4%	100%	133%	Sub Gerencia de Racionalización y Estadística
AEI.03.03		Capacitación permanente de los servidores municipales.	% del Plan quinquenal de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado cumplido	Porcentaje de cumplimiento del Plan	Porcentaje	0%	2017	10%	20%	12%	30%	120%	150%	Sub Gerencia de Recursos Humanos



**OEI 04: Promover el desarrollo urbano armónico del territorio**

OEI.04	Promover el desarrollo urbano armónico del territorio	Evaluación de avance	Evaluación de avance	Grado de avance	2017	15%	35%	95%	25%	30%	167%	86%	Gerencia de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente
<b>Acciones Estratégicas del OEI.04</b>													
AEI.04.01	Mantenimiento vial y de infraestructura permanente urbana de distrito.	Porcentaje de infraestructura vial con mantenimiento	Total vías con mantenimiento / Total de vías * 100	Porcentaje	2016	100%	100%	100%	86%	92%	86%	92%	Gerencia de Obras y Servicios Públicos
AEI.04.02	Mantenimiento de las ciclovías para el transporte no motorizado del distrito.	Km de ciclovías habilitados en el distrito	Enumeración	Kilometro	2016	9.1	14.2	24.1	13	20	92%	105%	Gerencia de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente
AEI.04.03	Programa integral de actualización del catastro distrital.	Porcentaje de unidades catastrales actualizadas	total de unidades catastrales actualizadas / Total de unidades catastrales * 100	Porcentaje	2016	60%	70%	100%	70%	60%	100%	105%	Subgerencia de Catastro

**INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PEI 2018-2020 POR EL AÑO 2019  
MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES**

**OEI 05: Promover la gestión de riesgos de desastres**



Codigo	OEI / AEI		Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Linea de Base		PEI		Ejecutado		Avance (%)		Unidad Organica responsable del indicador
	Descripcion	Año				Valor	2018	2019	2018	2019	2018	2019		
OEI.05	Promover la gestión de riesgos de desastres		Estudios de amenazas y vulnerabilidades implementados	Total de estudios actualizados en GRD / Total de estudios de GRD * 100	Porcentaje	2016	100%	100%	100%	80%	93%	80%	93%	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
<b>Acciones Estratégicas del OEI.05</b>														
AEI.05.01	Asistencia técnica focalizada para mejorar los niveles de preparación y respuesta ante desastres del distrito.		Porcentaje de vecinos que recibe asistencia técnica focalizada para mejorar los niveles de preparación y respuesta ante desastres en el distrito.	Total de vecinos con asistencia técnica / Total de vecinos / * 100	Porcentaje	2016	40%	40%	50%	40%	60%	100%	120%	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.05.02	Inducción constante a la población para que se encuentren preparados ante un posible desastre.		N° de simulacros de Defensa Civil Realizados x año	Enumeración	Simulacros	2016	48	48	48	35	40	73%	83%	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.05.03	Inspección oportuna a la infraestructura para seguridad de los vecinos de Miraflores.		Porcentaje de Edificaciones inspeccionadas	Edificaciones inspeccionadas / Total edificaciones * 100	Porcentaje	2016	1%	1.0%	1.5%	2%	4%	150%	267%	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.05.04	Asistencia técnica focalizada a los vecinos para la respuesta ante desastres del distrito.		N° de brigadistas capacitados y certificados	Enumeración	Brigadista	2016	73	75	75	70	80	99%	107%	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres
AEI.05.05	Servicios oportunos de centro de Operaciones de Emergencia y almacenes soterrados para los vecinos de Miraflores.		N° de almacenes soterrados	Enumeración	Infraestructura	2016	14	14	14	14	14	100%	100%	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres

**OEI 06: Mejorar la gestión ambiental sostenible en Miraflores**



OEI.06	Mejorar la gestión ambiental sostenible en Miraflores	Ratio área verde/habitante	Superficie áreas verdes / población	M2 x habitante	2016	13.6	13.6	13.6	11.2	11.2	82%	82%	Sub Gerencia de Limpieza Pública y Áreas Verdes
<b>Acciones Estratégicas del OEI.06</b>													
AEI.06.01	Gestión de residuos sólidos de forma adecuada y tecnificada, en beneficio de los vecinos.	Volumen de RSS segregados en la fuente por año en m3.	Enumeración	M3	2016	5,474.79	6,000	6,700	7,200	5,600	93%	90%	Sub Gerencia de Desarrollo Ambiental
AEI.06.02	Sistemas de manejo eficiente de agua para riego en el distrito.	Extensión de áreas verdes bajo sistemas de riego tecnificado.	Enumeración	M2	2016	531,164	531,164	531,164	531,164	531,164	100%	100%	Sub Gerencia de Limpieza Pública y Áreas Verdes
AEI.06.03	Asistencia técnica para la tenencia responsable de mascotas de forma completa en el distrito.	N° de campañas de mascotas realizado por el programa de zoonosis por año	Enumeración	Campañas	2016	10	10	10	10	10	80%	100%	Subgerencia de Salud y Bienestar Social



**OEI 07: Mejorar los niveles de competitividad del distrito**

OEI.07	Mejorar los niveles de competitividad del distrito	Número de nuevos negocios que se instalan de acuerdo con el Plan Urbano	Enumeración	Negocios	332	2014	325	325	325	325	325	1,634	2,123	503%	653%	Gerencia de Autorización y Control
<b>Acciones Estratégicas del OEI.07</b>																
AEI.07.01	Fiscalización y operativos de los establecimientos en general y vía pública de manera integral en el distrito.	Porcentaje de establecimientos comerciales y de servicios fiscalizados	Nº de establecimientos fiscalizados / Total de establecimientos * 100	Porcentaje	10%	2015	11%	12%	13%	9%	10.00%	9%	10.00%	82%	83%	Subgerencia de Fiscalización y Control
AEI.07.02	Ordenamiento de los negocios de acuerdo al Plan Urbano Distrital.	Nº de licencias otorgadas anualmente para negocios de acuerdo al Plan Urbano	Enumeración	Licencias	1,624	2016	1,400	1,400	1,400	1,634	2,123	1,634	2,123	117%	152%	Subgerencia de Comercialización



**OEI 08: Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en el distrito**

OEI 08	Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en el distrito	N° de vistas anuales a la Huaca Pucliana	Enumeración	Visitantes	84,445	2015	86,000	88,000	92,000	168,460	176,997	196%	201%	Gerencia de Cultura y Turismo
<b>Acciones Estratégicas del OEI 08</b>														
AEI.08.01	Servicios culturales de calidad a los vecinos.	N° de asistentes a los servicios culturales de distrito	Enumeración	Asistentes	172,145	2015	180,000	189,000	199,000	168,460	177,961	94%	94%	Gerencia de Cultura y Turismo
AEI.08.02	Servicios de lectura y bibliotecas de manera integral en el distrito.	N° de usuarios de las bibliotecas municipales	Enumeración	Usuarios	3,467	2015	4,000	4,500	4,500	15,320	76,039	383%	1710%	Gerencia de Cultura y Turismo
AEI.08.03	Asistencia técnica para el incremento del turismo sostenible en el distrito.	N° de habitaciones disponibles en establecimientos hoteleros y de hospedaje que cuentan con parámetros de calidad	Enumeración	Habitaciones	4,990	2016	5,000	5,200	5,300	4,977	7,094	98%	136%	Gerencia de Cultura y Turismo

## 5. Propuestas para mejorar la estrategia

A continuación, se describen las acciones que adoptaron las diferentes unidades orgánicas durante el período 2019 para el cumplimiento de los logros esperados:

- 5.1 La Gerencia de Desarrollo Humano, propone la generación de protocolos y reglamentos internos para los diferentes servicios diversificados, con el fin de agilizar mecanismos que redunden en una atención de calidad a los beneficiarios, así como el fortalecimiento de capacidades de los servidores de dicha gerencia.
- 5.2 La Gerencia de Seguridad Ciudadana, propone la adquisición de software para la elaboración de mapas temáticos gráficos y para el observatorio de seguridad ciudadana, lo cual beneficiará las estrategias para combatir la inseguridad ciudadana.
- 5.3 La Gerencia de Planificación y Presupuesto, plantea las siguientes acciones a adoptar para mejorar la implementación del PEI, y por consiguiente el cumplimiento de las metas establecidas en objetivos y acciones:

- ✓ Impulsar la identificación de los colaboradores y funcionarios de la entidad con la misión, objetivos y acciones del Plan Estratégico Institucional, que comprenda talleres de difusión y motivacionales.
- ✓ Monitoreo y evaluación del cumplimiento de objetivos y acciones estratégicas, mediante reuniones realizadas a nivel del equipo técnico y de la Comisión de Planeamiento Estratégico de funcionarios, liderado por el titular de la entidad.
- ✓ Uso de la tecnología para efectuar la medición del avance de objetivos y acciones estratégicas, coordinación con la Gerencia de Tecnología a fin de sistematizar los resultados y que sean mostrados de manera amigable a la alta dirección.

- 5.4 La Subgerencia de Recursos Humanos, propone dar mayor impulso para la elaboración del mapeo de puestos en la entidad y capacitación del personal.
- 5.5 La Gerencia de Participación Vecinal, ha contemplado la implementación de un sistema informático de participación vecinal que contribuya al fomento del interés de vecinos en las actividades que desarrolla la Municipalidad.
- 5.6 La Gerencia de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Urbano, propone que para solucionar la incompatibilidad normativa, se efectúen reuniones técnicas de coordinación con el Instituto Metropolitano de Planificación y la Municipalidad Metropolitana de Lima para definir los aspectos puntuales para la ratificación del nuevo Plan Urbano Distrital.
- 5.7 La Subgerencia de Fiscalización y Control, propone la búsqueda de nuevos aliados para una fiscalización conjunta, capacitación permanente del personal operativo y la gestión para la adquisición de unidades móviles para un mejor desplazamiento.
- 5.8 La Gerencia de Autorización y Control, propone la realización de Mesas de Trabajo que unifiquen criterios para la aplicación de procesos administrativos y técnicos, dentro de la normatividad vigente, esta estrategia proporciona oportunidades de mejora en el cumplimiento de plazos para las solicitudes de licencia de funcionamiento y para beneficio del administrado.
- 5.9 La Subgerencia de Desarrollo Ambiental, propone ofrecer nuevos talleres de capacitación al ciudadano con el apoyo de instituciones vinculadas al medio ambiente y la implementación de medidas de ecoeficiencia energéticas e hídricas.
- 5.10 La Gerencia de Cultura y Turismo, propone realizar el seguimiento periódico de sus metas propuestas, efectuando sus proyecciones, en cuanto a la programación física y del gasto en



coordinación con la Subgerencia de Presupuesto, previo a la realización de eventos que permitan conseguir mejores resultados.

## 6. Conclusiones

- Para el cumplimiento del objetivo de mejorar las condiciones de habitabilidad en el distrito, es importante culminar con la ratificación del Plan Urbano Distrital e iniciar su implementación, ya que en dicho plan contiene las acciones a desarrollar en normativa urbana, gestión de riesgos de desastres y movilidad urbana.
- El involucramiento de la población a través de programas de seguridad ciudadana vecinal de manera focalizada, permitirá que los tres actores (Policía Nacional del Perú, Municipalidad – Serenazgo y Población) trabajen conjuntamente para reducir los índices de inseguridad ciudadana en el distrito.
- La actualización de los instrumentos de gestión permitirá definir las funciones de cada servidor público, la cantidad necesaria de recursos humanos en la entidad, así como la identificación de los procesos que se realiza y por ende su optimización.
- La participación de los vecinos en eventos que convoque la Municipalidad para la toma de decisiones a nivel distrital, generará un mejor resultado de las actividades y acciones que realiza la Municipalidad.
- La culminación de la elaboración de planes sobre riesgos de desastres y contingencias, permitirá que la Municipalidad determine las acciones a tomar ante casos de desastres o emergencias.
- Es necesario la modificación de algunos indicadores, ya que no se cuenta con información para ser medidos, asimismo, la revisión de los métodos de cálculo propuestos para algunos de ellos difiere de sus indicadores o no se encuentran enmarcados dentro de lo que se quiere medir.

## 7. Recomendaciones

Se recomienda que los órganos y unidades orgánicas de la Municipalidad contribuyan con un mayor empeño en su ejecución y cumplimiento de los objetivos estratégicos, considerando, tal vez, contar con la colaboración de aliados estratégicos e instituciones públicas y privadas para su consecución.

Implementar las mejoras propuestas, a fin de dar prioridad al vecino y al administrado brindando servicios de calidad con eficiencia.

Que la Alta Dirección considere el seguimiento semestral del Plan Estratégico Institucional a través de la Gerencia de Planificación y Presupuesto para su oportuno cumplimiento.



## 8. Anexo

- Reporte de seguimiento del PEI emitido a través del aplicativo CEPLAN v.01 (Anexo B-7)



**Anexo B-7  
SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)**

Periodo PEI : 2018 - 2023  
 Nivel de Gobierno : M - GOBIERNOS LOCALES  
 Departamento : 15 - LIMA  
 Provincia : 1501 - LIMA  
 Distrito : 150122 - MIRAFLORES  
 Unidad Ejecutora : 301271 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES



OEI.01 PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HABITOS SALUDABLES EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES (Prioridad:6)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO						VALOR OBTENIDO						AVANCE (%)						UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023		
IND.01.OEI.01	Índice de Desarrollo Humano	Índice	2012	0.80	2012	0.80	0.84	0.86	0.88	0.90	0.91	ND	0.82	0.84	0.00	ND	ND	ND	97.62	97.67	0	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.14.01-GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO
OEI.01	AEI.01.01 PROGRAMA ORIENTADO DE SALUD PREVENTIVO-PROMOCIONAL A FAVOR DE LOS VECINOS DE MIRAFLORES. (Prioridad:6)																									
IND.01.AEI.01.01	Porcentaje de cumplimiento del Programa orientado de salud preventivo-promocional a favor de los vecinos de Miraflores.	Porcentaje	2016	95.00	2016	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	96.00	ND	89.00	91.00	0.00	ND	ND	ND	93.68	95.79	0	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.14.02-SUB GERENCIA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL
OEI.01	AEI.01.02 PROGRAMA DE INCENTIVO A LA PRÁCTICA DEPORTIVA DE MANERA INTEGRAL EN LOS VECINOS DE MIRAFLORES. (Prioridad:6)																									
IND.01.AEI.01.02	Número de participantes en escuelas deportivas municipales por año	Número	2016	3000.00	2016	3000.00	3300.00	3600.00	3600.00	3700.00	3800.00	ND	1234.00	2769.00	0.00	ND	ND	ND	37.39	76.92	0	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.14.03-SUB GERENCIA DE DEPORTE Y RECREACIÓN
OEI.01	AEI.01.03 PROGRAMAS SOCIALES DE ATENCIÓN FOCALIZADA A LA POBLACIÓN VULNERABLE DEL DISTRITO. (Prioridad:6)																									
IND.01.AEI.01.03	Número de personas atendidas en los servicios brindados a la población vulnerables por la Demuna, programa de Mujeres y Omaped al año	Número	2016	1000.00	2016	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1100.00	1200.00	ND	1259.00	1876.00	ND	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.14.02-SUB GERENCIA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL
OEI.01	AEI.01.04 PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL AL ADULTO MAYOR (Prioridad:6)																									
IND.01.AEI.01.04	Porcentaje de adultos mayores participantes de actividades de la	Porcentaje	2016	5.00	2016	5.00	5.00	6.00	7.00	8.00	9.00	ND	6.00	9.00	ND	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD	02.14.02-SUB GERENCIA DE

municipalidad



DISTRITAL DE  
MIRAFLORES

SALUD Y  
BIENESTAR  
SOCIAL

OEI.02 REDUCIR LA PERCEPCION DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO						VALOR OBTENIDO						AVANCE (%)						UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023			
IND.01.OEI.02	Porcentaje de hogares, en cuya zona o barrio se ha adoptado alguna medida de seguridad para prevenir la delincuencia.	Porcentaje	2016	100.00	2016	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.12.01-GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA

OEI.02 AEI.02.01 PATRULLAJE INTEGRADO EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO						VALOR OBTENIDO						AVANCE (%)						UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023			
IND.01.AEI.02.01	Porcentaje de patrullajes integrados realizados(anual)	Porcentaje	2016	100.00	2016	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ND	100.00	100.00	ND	ND	ND	ND	100.00	100.00	ND	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.12.02-SUBGERENCIA DE SERENAZGO

OEI.02 AEI.02.02 PROGRAMA DE SEGURIDAD CIUDADANA VECINAL DE MANERA FOCALIZADA EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO						VALOR OBTENIDO						AVANCE (%)						UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023			
IND.01.AEI.02.02	Porcentaje del Programa de seguridad ciudadana vecinal de manera focalizada en beneficio de la población	Porcentaje	2016	90.00	2016	90.00	90.00	95.00	100.00	100.00	100.00	ND	100.00	100.00	ND	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.12.02-SUBGERENCIA DE SERENAZGO

OEI.02 AEI.02.03 PROGRAMA DE MEJORA INTEGRAL DEL EQUIPAMIENTO DE SERENAZGO DEL DISTRITO (Prioridad:1)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO						VALOR OBTENIDO						AVANCE (%)						UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023			
IND.01.AEI.02.03	Número de equipos de video vigilancia integrados con que cuenta el sistema de Serenazgo	Número	2017	293.00	2017	293.00	300.00	300.00	300.00	310.00	320.00	ND	300.00	300.00	ND	ND	ND	ND	100.00	100.00	ND	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.12.02-SUBGERENCIA DE SERENAZGO

OEI.03 PROMOVER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD (Prioridad:7)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO						VALOR OBTENIDO						AVANCE (%)						UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023			
IND.01.OEI.03	Porcentaje de cumplimiento del POI	Porcentaje	2016	94.00	2016	94.00	96.00	96.00	96.00	96.00	97.00	98.00	93.00	95.00	0.00	ND	ND	ND	96.88	98.96	0	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.06.01-GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTO

OEI.03 AEI.03.01 ASISTENCIA TÉCNICA PARA FORTALECER LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL DISTRITO. (Prioridad:7)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO						VALOR OBTENIDO						AVANCE (%)						UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023			
IND.01.AEI.03.01	Número de participantes de los procesos de presupuesto participativo (presencial y/o virtual)	Número	2017	260.00	2017	260.00	300.00	300.00	300.00	350.00	400.00	ND	260.00	290.00	0.00	ND	ND	ND	86.67	96.67	0	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.02-GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL

OEI.03 AEI.03.02 PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SIMPLIFICADOS EN BENEFICIO DE LOS ADMINISTRADOS. (Prioridad:7)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO						VALOR OBTENIDO						AVANCE (%)						UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023			
IND.01.AEI.03.02	Porcentaje de procedimientos	Porcentaje	2016	3.00	2016	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	7.00	ND	3.00	4.00	ND	ND	ND	ND	100.00	100	ND	ND	ND	ND	ND	301271-	02.06.03-

simplificados en el TUPA



MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE  
MIRAFLORES

SUBGERENCIA DE  
RACIONALIZACIÓN  
Y ESTADÍSTICA

OEI.03 AEI.03.03 CAPACITACIÓN PERMANENTE DE LOS SERVIDORES MUNICIPALES. (Prioridad:7)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO						VALOR OBTENIDO						AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE		
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021			2022	2023
IND.01.AEI.03.03	Porcentaje del Plan quinquenal de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado cumplido	Porcentaje	2017	0.00	2017	0.00	10.00	20.00	50.00	55.00	60.00	ND	12.00	30.00	ND	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.04.02-SUBGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

OEI.04 PROMOVER EL DESARROLLO URBANO ARMONICO DEL TERRITORIO (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO						VALOR OBTENIDO						AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE		
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021			2022	2023
IND.01.OEI.04	Porcentaje del Plan Urbano implementado	Porcentaje	2017	0.00	2017	0.00	15.00	35.00	95.00	95.00	96.00	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.10.01-GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE

OEI.04 AEI.04.01 MANTENIMIENTO VIAL Y DE INFRAESTRUCTURA PERMANENTE URBANA DEL DISTRITO (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO						VALOR OBTENIDO						AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE		
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021			2022	2023
IND.01.AEI.04.01	Porcentaje de infraestructura vial con mantenimiento	Porcentaje	2016	100.00	2016	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ND	86.00	92.00	ND	ND	ND	ND	86.00	92.00	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.11.01-GERENCIA DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS

OEI.04 AEI.04.02 MANTENIMIENTO DE LAS CICLOVÍAS PARA EL TRANSPORTE NO MOTORIZADO DEL DISTRITO. (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO						VALOR OBTENIDO						AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE		
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021			2022	2023
IND.01.AEI.04.02	Kilometro de ciclovías habilitados en el distrito	Cantidad	2016	9.10	2016	9.10	14.20	19.10	24.10	32.00	35.00	ND	13.00	20.00	ND	ND	ND	ND	91.55	100	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.10.01-GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE

OEI.04 AEI.04.03 PROGRAMA INTEGRAL DE ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO DISTRITAL (Prioridad:2)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO						VALOR OBTENIDO						AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE		
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021			2022	2023
IND.01.AEI.04.03	Porcentaje de unidades catastrales actualizadas	Porcentaje	2016	60.00	2016	60.00	70.00	58.00	100.00	100.00	100.00	ND	70.00	60.00	ND	ND	ND	ND	100.00	100	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.10.03-SUBGERENCIA DE CATASTRO

OEI.05 PROMOVER LA GESTION DE RIESGOS DE DESASTRES (Prioridad:3)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE		VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO						VALOR OBTENIDO						AVANCE (%)				UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE		
			Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021			2022	2023
IND.01.OEI.05	estudios de amenazas y vulnerabilidades implementados	Porcentaje	2016	100.00	2016	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.09.05-SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

OEI.05 AEI.05.01 ASISTENCIA TÉCNICA FOCALIZADA PARA MEJORAR LOS NIVELES DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE DESASTRES DEL DISTRITO. (Prioridad:3)

COD.	INDICADOR	PARAMETRO	LINEA BASE	VALOR	LOGRO ESPERADO	VALOR OBTENIDO	AVANCE (%)	UE	UNIDAD
------	-----------	-----------	------------	-------	----------------	----------------	------------	----	--------



COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE	VALOR ACTUAL		LOGRO ESPERADO							VALOR OBTENIDO							AVANCE (%)							UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
				Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023			
IND.01.AEI.05.01	Porcentaje de vecinos que recibe asistencia técnica focalizada para mejorar los niveles de preparación y respuesta ante desastres en el distrito.	Porcentaje	2016 40.00	2016 40.00	40.00	50.00	60.00	60.00	65.00	ND	40.00	60.00	ND	ND	ND	ND	100.00	100	ND	ND	ND	ND	ND	ND	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.09.05-SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES		
OEI.05	AEI.05.02 INDUCCIÓN CONSTANTE A LA POBLACIÓN PARA QUE SE ENCUENTREN PREPARADOS ANTE UN POSIBLE DESASTRE. (Prioridad:3)																											
IND.01.AEI.05.02	Número de simulacros de Defensa Civil Realizados x año	Número	2016 48.00	2016 48.00	48.00	48.00	48.00	50.00	52.00	ND	35.00	40.00	ND	ND	ND	ND	72.92	83.33	ND	ND	ND	ND	ND	ND	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.09.05-SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES		
OEI.05	AEI.05.03 INSPECCIÓN OPORTUNA A LA INFRAESTRUCTURA PARA SEGURIDAD DE LOS VECINOS DE MIRAFLORES. (Prioridad:3)																											
IND.01.AEI.05.03	Porcentaje de Edificaciones inspeccionadas	Porcentaje	2016 1.00	2016 1.00	1.00	1.50	1.50	4.00	5.00	ND	2.00	4.00	ND	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	ND	ND	ND	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.09.05-SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES		
OEI.05	AEI.05.04 ASISTENCIA TÉCNICA FOCALIZADA A LOS VECINOS PARA LA RESPUESTA ANTE DESASTRES DEL DISTRITO. (Prioridad:3)																											
IND.01.AEI.05.04	Número de brigadistas capacitados y certificados	Número	2016 73.00	2016 73.00	75.00	75.00	75.00	125.00	125.00	ND	70.00	80.00	ND	ND	ND	ND	93.33	100	ND	ND	ND	ND	ND	ND	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.09.05-SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES		
OEI.05	AEI.05.05 SERVICIOS OPORTUNOS DE CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA Y ALMACENES SOTERRADOS PARA LOS VECINOS DE MIRAFLORES. (Prioridad:3)																											
IND.01.AEI.05.05	Número de almacenes soterrados	Número	2016 14.00	2016 14.00	10.00	10.00	10.00	14.00	14.00	ND	14.00	14.00	0.00	ND	ND	ND	100	100	0	ND	ND	ND	ND	ND	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.09.05-SUBGERENCIA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES		
OEI.06	MEJORAR LA GESTION AMBIENTAL SOSTENIBLE EN MIRAFLORES (Prioridad:4)																											
IND.01.OEI.06	Ratio área verde/habitante	Ratio	2016 13.60	2016 13.60	13.60	13.60	13.60	13.60	13.60	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.11.03-SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PÚBLICA Y ÁREAS VERDES	
OEI.06	AEI.06.01 GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DE FORMA ADECUADA Y TECNIFICADA; EN BENEFICIO DE LOS VECINOS. (Prioridad:4)																											

COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE	VALOR ACTUAL	LOGRO ESPERADO										VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
		Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023				
IND.01.AEI.06.01	Volumen de RRSs segregados en la fuente por año en m3	Número	2016 5474.79	2016 5474.79	6000.00	6700.00	7200.00	7500.00	7800.00	ND	5600.00	6000.00	ND	ND	ND	ND	93	33	89	55	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.10.02-SUBGERENCIA DE DESARROLLO AMBIENTAL	
OEI.06	AEI.06.02 SISTEMAS DE MANEJO EFICIENTE DE AGUA PARA RIEGO EN EL DISTRITO. (Prioridad:4)																										
IND.01.AEI.06.02	Extensión de áreas verdes bajo sistemas de riego tecnificado.	Número	2016 531164.00	2016 531164.00	531164.00	531164.00	531164.00	531164.00	531164.00	531164.00	531164.00	ND	531164.00	531164.00	ND	ND	ND	ND	100.00	100.00	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.11.03-SUBGERENCIA DE LIMPIEZA PÚBLICA Y ÁREAS VERDES	
OEI.06	AEI.06.03 ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS DE FORMA COMPLETA EN EL DISTRITO. (Prioridad:4)																										
IND.01.AEI.06.03	Número de campañas de mascotas realizado por el programa de zoonosis por año	Número	2016 10.00	2016 10.00	10.00	10.00	10.00	11.00	12.00	ND	8.00	10.00	0.00	ND	ND	ND	80.00	100.00	0	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.14.01-GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO		
OEI.07	MEJORAR LOS NIVELES DE COMPETITIVIDAD EN EL DISTRITO (Prioridad:8)																										
IND.01.OEI.07	Número de nuevos negocios que se instalan de acuerdo con el plan urbano	Número	2014 332.00	2014 332.00	325.00	325.00	320.00	325.00	325.00	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.09.01-GERENCIA DE AUTORIZACIÓN Y CONTROL	
OEI.07	AEI.07.01 FISCALIZACIÓN Y OPERATIVOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS EN GENERAL Y VÍA PÚBLICA DE MANERA INTEGRAL EN EL DISTRITO. (Prioridad:8)																										
IND.01.AEI.07.01	Porcentaje de establecimientos comerciales y de servicios. Fiscalizados	Porcentaje	2015 10.00	2015 10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	ND	9.00	10.00	ND	ND	ND	ND	81.82	83.33	ND	ND	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.09.04-SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL	
OEI.07	AEI.07.02 ORDENAMIENTO DE LOS NEGOCIOS DE ACUERDO AL PLAN URBANO DISTRITAL. (Prioridad:8)																										
IND.01.AEI.07.02	Número de licencias otorgadas anualmente para negocios de acuerdo al Plan Urbano	Número	2016 1624.00	2016 1624.00	1400.00	1400.00	1400.00	1450.00	1480.00	ND	1634.00	2123.00	ND	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.09.03-SUBGERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN	
OEI.08	INCREMENTAR LA OFERTA TURISTICA CON ENFOQUE CULTURAL EN EL DISTRITO (Prioridad:5)																										
IND.01.OEI.08	Número de visitas anuales a la Huaca Pucllana	Número	2015 84445.00	2015 84445.00	86000.00	88000.00	92000.00	94000.00	96000.00	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.13-GERENCIA DE CULTURA Y TURISMO	
OEI.08	AEI.08.01 SERVICIOS CULTURALES DE CALIDAD A LOS VECINOS. (Prioridad:5)																										
COD.	INDICADOR	PARAMETRO	LINEA BASE	VALOR ACTUAL	LOGRO ESPERADO										VALOR OBTENIDO					AVANCE (%)					UE	UNIDAD	



		DE MEDICION	Año	Valor	Año	Valor	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2018	2019	2020	2021	2022	2023	ORGANICA RESPONSABLE					
IND.01.AEI.08.01	Número de asistentes a los servicios culturales del distrito	Número	2015	172145.00	2015	172145.00	180000.00	189000.00	199000.00	209000.00	219000.00	ND	168460.00	177961.00	ND	ND	ND	ND	93.59	94.16	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.13-GERENCIA DE CULTURA Y TURISMO				
OEI.08	AEI.08.02 SERVICIOS DE LECTURA Y BIBLIOTECAS DE MANERA INTEGRAL EN EL DISTRITO. (Prioridad:5)																													
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	LOGRO ESPERADO								VALOR OBTENIDO								AVANCE (%)								UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
IND.01.AEI.08.02	Número de usuarios de las bibliotecas municipales	Número	2015	3467.00	2015	3467.00	4000.00	4500.00	4500.00	4800.00	5000.00	ND	15320.00	76939.00	ND	ND	ND	ND	100	100	ND	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.13-GERENCIA DE CULTURA Y TURISMO				
OEI.08	AEI.08.03 ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL INCREMENTO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN EL DISTRITO. (Prioridad:5)																													
COD.	INDICADOR	PARAMETRO DE MEDICION	LINEA BASE Año	VALOR ACTUAL Año	LOGRO ESPERADO								VALOR OBTENIDO								AVANCE (%)								UE	UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
IND.01.AEI.08.03	Número de habitaciones disponibles en establecimientos hoteleros y de hospedaje que cuentan con parámetros de calidad	Número	2016	4930.00	2016	4930.00	5100.00	5200.00	5300.00	5400.00	5500.00	ND	4977.00	7094.00	0.00	ND	ND	ND	97.59	100	0	ND	ND	ND	301271-MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES	02.13-GERENCIA DE CULTURA Y TURISMO				

NOTA : El porcentaje de avance de los indicadores ha sido truncado en 100 %

