

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

REPORTE DE SEGUIMIENTO DEL PDLC 2017-2021

Año 2020

Provincia de Lima /Distrito de Miraflores



Gobierno Local: Municipalidad Distrital de Miraflores

30 de junio de 2021





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Contenido

1.	Resumen ejecutivo	3
2.	Avance y análisis de los Objetivos Estratégicos Distritales (OED).....	5
3.	Avance y análisis de los Acciones Estratégicas Distritales AED).....	13
4.	Conclusiones.....	24
5.	Recomendaciones.....	26
6.	Anexos.....	27



Reporte de seguimiento del PDLC del Distrito de Miraflores, Provincia de Lima/Departamento de Lima

1. Resumen ejecutivo

El Plan de Desarrollo Local Concertado 2017 – 2021 del Distrito de Miraflores (PDLC), aprobado mediante Ordenanza N°464/MM de fecha 21 de julio de 2016, está conformado por 7 Objetivos Estratégicos Distritales (OED) con 13 indicadores que se derivan de la visión de desarrollo del distrito al 2030 y de las variables estratégicas identificadas en la etapa de su formulación, asimismo por 44 Acciones Estratégicas Distritales (AED) que no presentan indicadores ni metas.

El Reporte de Seguimiento del Plan de Desarrollo Local Concertado 2017-2021 del distrito de Miraflores, correspondiente al año 2020, presenta los resultados del seguimiento al cumplimiento de metas de los 7 Objetivos Estratégicos Distritales del PDLC, según indicador programado; y, asimismo, para análisis los resultados de las metas de 18 Acciones Estratégicas según indicador asignado y por OED.

Al respecto, es importante mencionar que, en el mes de marzo del año 2020, mediante Decreto Supremo N° 044-2020-PCM se declaró el Estado de Emergencia Nacional y dispuso el aislamiento social obligatorio (cuarentena), por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación por efecto del brote del COVID-19, prorrogándose dicha declaratoria por varios meses y estableciéndose posteriormente las medidas a seguir por la ciudadanía en la nueva convivencia social, situación en la cual el desempeño de la ejecución de las metas se vio muy afectada.

Pese a la adversidad, la Municipalidad de Miraflores desplegó sus esfuerzos en atender y controlar la emergencia sanitaria en resguardo de la salud y la seguridad del personal, vecinos y visitantes al distrito; además de lograr que los servicios públicos esenciales se cumplan con calidad y sin interrupciones; el reporte muestra la ejecución de las metas de los objetivos del Plan, referidos a la calidad de vida, seguridad ciudadana, gobernanza, gestión urbana sostenible, calidad



ambiental, competitividad local y calidad del distrito como un espacio atractivo para la cultura, la recreación y el turismo, en el periodo 2020.

Cabe indicar que, el documento del PDLC 2017-2021 no presenta metas por cada uno de los años que comprende el periodo del Plan, sino solamente en el año de inicio (2018) y en el del fin del periodo (2021); por tal motivo, no contando con las metas o logros esperados para el año 2020, el análisis cuantitativo considera para este año 2020 la información de los logros esperados para el año 2021.

Por otra parte, el presente Reporte de Seguimiento del PDLC 2017-2021 correspondiente al año 2020, ha sido elaborado en base a la información proporcionada por las unidades orgánicas de la entidad, y, la información estadística de instituciones públicas y privadas; contiene asimismo un breve análisis descriptivo de la ejecución de los OED y AED; e incluye las conclusiones con relación al avance por objetivos del año 2020 y las recomendaciones al final del periodo. En anexo se presenta el Reporte de Seguimiento Cuantitativo de acuerdo con la Guía para el seguimiento y evaluación de políticas nacionales y planes del SINAPLAN aprobada con R.P.C.D. N° 00015-2021-CEPLAN/PCD.

Del total de 31 indicadores (13 indicadores de OED y 18 indicadores de AED) y considerando el sentido de los Indicadores, el 32% (10 indicadores) obtuvieron un nivel de cumplimiento igual o mayor al 100%, 29% (9 indicadores) observaron niveles entre 60% y menor a 100% y 39% (12 indicadores) observaron niveles entre 16% y menor a 60%.



2. Avance y análisis de los Objetivos Estratégicos Distritales (OED)

Tabla 1.
OED.1: Mejorar la calidad de vida de los mirafloresinos

OED 1. Mejorar la calidad de Vida de los Mirafloresinos.							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
	2012	2018	2020 (*)	2020	2020	2020	
Índice de Desarrollo Humano	0.7971	0.8369	0.8768	0.8326 (**)	94.96	44.5	Gerencia de Desarrollo Humano

(*) Información de logros esperados 2021.

(**) Valor del PNUD año 2019, dado que el valor del año 2020 recién estará disponible en noviembre 2021.

Para el OED.1 se utilizó el indicador "Índice de Desarrollo Humano" (IDH), elaborado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), que mide los logros obtenidos en las dimensiones del desarrollo de la humanidad, como son: tener larga vida y saludable, adquirir conocimientos y disfrutar de un nivel de vida digna; es así que, el IDH resulta de una media aritmética de los índices de cada una de las tres dimensiones: Salud, medida según la esperanza de vida al nacer, Educación, medida por la tasa de alfabetización de adultos, la tasa bruta combinada de matriculación en educación primaria, secundaria y superior, así como los años de duración de la educación obligatoria, y Riqueza, medida por el producto bruto interno per cápita. El IDH sintetiza el avance promedio de los tres aspectos básicos del desarrollo humano, medido en un rango de cero a uno, en el que los valores más cercanos a uno significan un mayor desarrollo humano. Así, el distrito de Miraflores muestra un IDH correspondiente al año 2019 de 0.8326, según detalle:

Cuadro 1: Índice De Desarrollo Humano 2019: Distrito De Miraflores

Valores normalizados										Índice de desarrollo Humano (IDH)
Población	Esperanza de vida al nacer	Población (18 años) con Educ. secundari	Años de educación (Pobla. 25 y más)	Ingreso familiar per cápita	Esperanza de vida al nacer	Población (18 años) con Educ. secundaria	Años de educación (Pobla. 25 y más)	Logro educativo	Ingreso familiar per cápita	
87.899	80.31	77.78	13.97	1,925.79	0.9219	0.7778	0.8567	0.8153	0.7671	0.8326

Fuente: PNUD

Para el periodo de análisis, el indicador "Índice de Desarrollo Humano" muestra un 95.0% de avance respecto la meta esperada para el año 2020, que es reemplazo de la del año 2021. Para el avance tipo 2, de la comparación con el valor de la línea de base, el IDH muestra un 44.54% de avance respecto la brecha que se planteó cerrar en la etapa de planeamiento.



Tabla 2.
OED.2: Mejorar los Niveles de Seguridad Ciudadana.

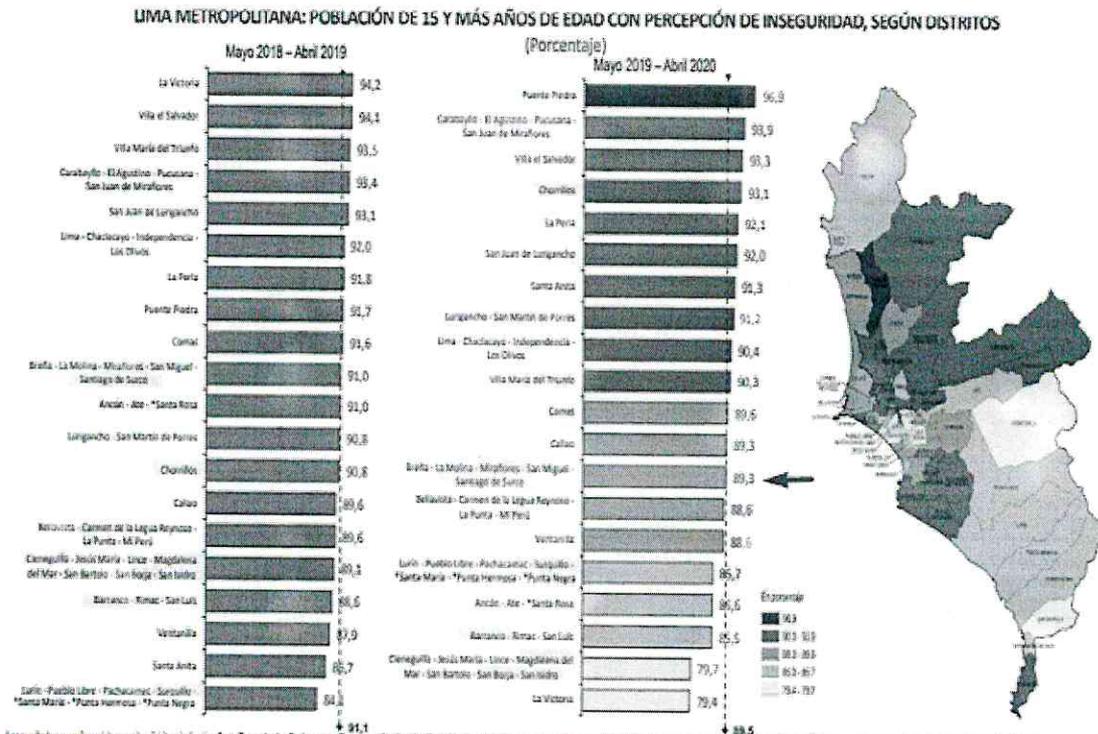
OED 2. Mejorar los niveles de Seguridad Ciudadana.							Unidad Orgánica Responsable
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	
	2012	2018	2020 (*)	2020	2020	2020	
Percepción de Inseguridad	34.0%	30%	26%	89.3%	343.5	-691.3	Gerencia de Seguridad Ciudadana
Tasa de Victimización por hogares	29.8%	25%	22%	21.4%	97.3	107.7	Gerencia de Seguridad Ciudadana

(*) Información de logros esperados 2021.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2018 – 2020.

Para este OED.2, se establecieron dos indicadores “Percepción de inseguridad” y “Tasa de Victimización por hogares”. Para el primer indicador, es importante mencionar que la Percepción de Inseguridad es un evento que atenta contra la seguridad, es todo hecho que vulnera los derechos de una persona y conlleva al peligro, daño o riesgo como: robo personal, robo de vehículo automotor, amenazas e intimidaciones, maltrato físico y/o psicológico, ofensas sexuales, secuestro, extorsión, estafa y robo de negocio.

Gráfico 1



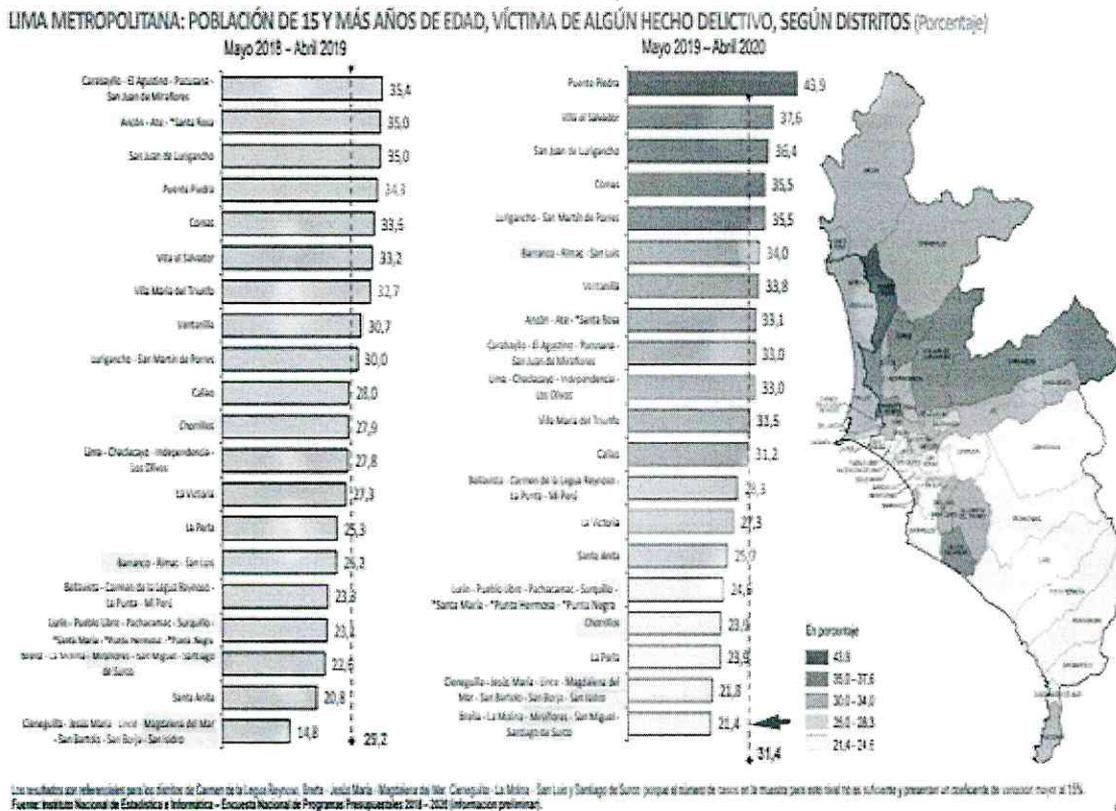
Los resultados son informativos para los distritos de Arcón - Santa Rosa y Lurin - Pachacamac - Pucallanca - San Borja - Santa María - Punta Hermosa - Punta Negra, porque el número de casos en la muestra para este nivel no es suficiente y presentan un coeficiente de variación mayor al 10%. Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática – Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2018 – 2020 (información preliminar).



Como se puede apreciar en el Gráfico N° 1, la Percepción de Inseguridad en el distrito de Miraflores alcanzó al 89.3% de la población en el periodo de mayo 2019 a abril 2020, lo que representa un incremento de 343.5% respecto a la meta esperada para el año 2020, esto significa que la población del distrito de Miraflores tiene una mayor percepción de ser víctima de algún hecho delictivo, que atente contra su seguridad. Y para el avance tipo 2, si se compara con el valor de la línea de base, éste muestra un valor de -691.3% respecto a la brecha que se planteó cerrar en la etapa de planeamiento.

En relación al segundo indicador "Tasa de Victimización por hogares"; la victimización es un evento en el cual se atenta contra la seguridad, es todo hecho que vulnera los derechos de una persona y conlleva al peligro, daño o riesgo como: Robo o intento de robo personal, robo o intento de robo de vehículo automotor, amenazas e intimidaciones, maltrato físico y/o psicológico, ofensas sexuales, secuestro o intento de secuestro, extorsión, estafa y robo de negocio.

Gráfico 2



Como se puede apreciar en el Gráfico N° 2, según los resultados de la Encuesta Nacional de Programas Presupuestales del INEI, la victimización en el distrito de Miraflores alcanzó al 21.4% de la población víctima de 15 y más años de edad



que ha sido víctima de algún hecho delictivo ocurrido en el periodo de mayo 2019 a abril 2020, lo que muestra un 97.3% de avance respecto la meta esperada para el año 2020. Y para el avance tipo 2, si se compara con el valor de la línea de base, éste muestra un 107.7% respecto a la brecha que se planteó cerrar en la etapa de planeamiento.

Tabla 3.
OED.3: Mejorar la Gobernanza

OED 3. Mejorar la Gobernanza.							Unidad Orgánica Responsable
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	
	2015	2018	2020 (*)	2020	2020	2020	
N° de participantes de los procesos de presupuesto participativo	25	50	100	44	44.0	25.3	Gerencia de Participación Vecinal
% de ejecución del gasto municipal	94%	95%	96%	89.1%	92.8	-245.0	Gerencia de Planificación y Presupuesto

(*) Información de logros esperados 2021.

Para el OED.3 se establecieron dos indicadores "N° de participantes de los procesos de presupuesto participativo" y "% de ejecución del gasto municipal".

Para el primer indicador "N° de participantes de los procesos de presupuesto participativo", muestra un 44.0% de avance respecto la meta esperada para el año 2020 que era de 100 participantes; y para el avance tipo 2, si se compara con el valor de la línea de base, éste muestra un 25.3% de avance respecto a la brecha que se planteó cerrar en la etapa de planeamiento. Al respecto se precisa, que en mayo 2020, mediante Decreto de Urgencia N° 057-2020 el Ministerio de Economía y Finanzas suspendió las actividades del proceso de presupuesto participativo regulado por la Ley N° 28056, Ley Marco del Presupuesto Participativo, con el fin de contribuir a las medidas de aislamiento social en el marco de la emergencia sanitaria nacional; sin embargo la Municipalidad de Miraflores continuó con el proceso al contarse con mecanismos de tecnologías digitales implementados que permitieron la participación de los agentes participantes inscritos.

En relación con el segundo indicador "% de ejecución del gasto municipal", muestra un 92.8% de avance de avance respecto la meta esperada para el año 2020. Y para el avance tipo 2, si se compara con el valor de la línea de base, éste muestra un valor - 245.0% respecto a la brecha que se planteó cerrar en la etapa de planeamiento.



El Presupuesto de la Municipalidad de Miraflores para el año 2020, incluido modificaciones, ascendió a S/ 232 millones de Soles, de los cuales se ejecutó a nivel de devengado la suma de S/ 207 millones de Soles que representa un avance anual del 89.1%;

Cabe indicar, que para el año 2020 la ejecución del gasto municipal se vio afectada por los efectos de la Pandemia del COVID-19 ocasionando una menor recaudación de ingresos y un déficit económico en la entidad edil, pero a pesar de esta situación la Municipalidad de Miraflores siguió brindando los servicios públicos esenciales de limpieza pública, mantenimiento de las áreas verdes, Serenazgo y atención al ciudadano; priorizó la ejecución del pago de las planillas de remuneraciones y la adquisición de materiales de bioseguridad para contrarrestar y controlar el avance del COVID 2019; por lo que aplicó una política de austeridad reduciéndose el gasto corriente. Asimismo, la Municipalidad de Miraflores continuó con la ejecución de los proyectos de inversión públicas en distintas zonas del distrito, ejecutándose 29 proyectos de inversión por aproximadamente 23 millones de Soles.

Tabla 4.

OED.4: Promover una gestión Urbana Sostenible, priorizando la residencialidad.

OED 4. Promover una Gestión Urbana Sostenible, priorizando la residencialidad.								
Indicador	Línea de Base		Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
	Valor	Año	2018	2020 (*)	2020	2020	2020	
N° de Licencias otorgadas anualmente para edificaciones multifamiliares.	216	2014	200	200	121	60.5	593.8	Gerencia de Autorización y Control
Porcentaje de ejecución del Plan Urbano.	0%	2016	25%	65%	30%	46.2	46.2	Gerencia de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente
% del PIA destinado al programa presupuestal de gestión de riesgos.	0.8%	2016	2.0%	3.0%	0.93%	31.0	5.9	Gerencia de Planificación y Presupuesto

(*) Información de logros esperados 2021

Para el OED.4 se establecieron tres indicadores tres indicadores "N° de Licencias otorgadas anualmente para edificaciones multifamiliares", "Porcentaje de ejecución del Plan Urbano" y "% del PIA destinado al programa presupuestal de gestión de riesgos".



Este Objetivo tiene como finalidad promover una gestión urbana sostenible priorizando la residencialidad – Implementar el Plan Urbano Distrital. A través del Plan Urbano Distrital – PUD, el distrito promueve su desarrollo siguiendo la lógica de una ciudad compacta de usos mixtos, incentivando actividades complementarias a la residencial. Así mismo, se plantea la recuperación de las vías locales con estrategias de pacificación del tráfico con un nuevo enfoque de movilidad, priorizando la accesibilidad a pie y ampliando la red de vías de micromovilidad, con articulaciones intermodales con los principales sistemas de transporte público e interconexiones con las ciclovías de los distritos colindantes.

Para el primer indicador “N° de Licencias otorgadas anualmente para edificaciones multifamiliares”, muestra un 60.5% de avance respecto la meta esperada para el año 2020. Y para el avance tipo 2, si se compara con el valor de la línea de base, éste muestra un 593.8% respecto a la brecha que se planteó cerrar en la etapa de planeamiento, hubo una reducción en el número de licencias otorgadas como consecuencia de la inmovilización social por efectos de la pandemia por COVID-2019.

En relación con el segundo indicador “Porcentaje de ejecución del Plan Urbano”, muestra un 46.2% de avance respecto la meta establecida para el año 2021. Y para el avance tipo 2, si se compara con el valor de la línea de base, éste muestra un 46.2% de avance respecto a la brecha que se planteó cerrar en la etapa de planeamiento.

Y el tercer indicador “% del PIA destinado al programa presupuestal de gestión de riesgos”, muestra un 31.0% de avance respecto la meta esperada para el año 2020. Y para el avance tipo 2, si se compara con el valor de la línea de base, éste muestra un 5.9% de avance respecto a la brecha que se planteó cerrar en la etapa de planeamiento.

Para el año 2020 el Presupuesto inicial del PP068 Reducción de Vulnerabilidad y Atención de Emergencias por Desastres ascendió a aproximadamente S/ 2 millones de soles, que representa el 0.93% del PIA total ascendente a S/ 212.8 millones de soles.



Tabla 5.
OED.5: Mejorar la Calidad Ambiental.

OED 5. Mejorar la Calidad Ambiental.							Unidad Orgánica Responsable
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	
	2013	2018	2020 (*)	2020	2020	2020	
Ratio área verde/habitante	13.6 m ² /habitante	13.6 m ² /habitante	13.6 m ² /habitante	11.01 m ² /habitante	81.0		Gerencia de Obras y Servicios Públicos

(*) Información de logros esperados 2021

Para el OED.5 se utilizó el indicador "Ratio área verde/habitante", este objetivo tiene como finalidad promover la gestión de un sistema de áreas verdes, articulando los ecosistemas y los parques del distrito.

Este indicador muestra un 81.0% de avance respecto la meta establecida para el año 2021, para el cálculo de área verde/habitante del año 2020 se realizó considerando una población de 99,337 (C.N. INEI 2017), por lo que el crecimiento de áreas verdes frente al crecimiento poblacional no es significativo. Y para el avance tipo 2, si se compara con el valor de línea base la brecha resultante es menor en 2.59 frente a la brecha esperada que es 0.

Tabla 6.
OED.6: Consolidar el distrito como Centro de Comercio y Servicios de Calidad.

OED. 6 Consolidar el distrito como Centro de Comercio y Servicios de Calidad.							Unidad Orgánica Responsable
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	
	2014	2018	2020 (*)	2020	2020	2020	
Número de empresas existentes en el distrito	27,789	28,300	29,000	10,275	35.4	-1,446.2	Gerencia de Autorización y Control
Grado de densidad empresarial (empresas x cada mil de habitantes)	332	325	320	104	32.5	-1,900.0	Gerencia de Autorización y Control

(*) Información de logros esperados 2021

Para el OED.6 se establecieron dos indicadores "N° de empresas existente en el distrito" y "Grado de densidad empresarial (empresas x cada mil de habitantes)".





Para el primer indicador "N° de empresas existentes en el distrito", muestra un 35.4% de avance respecto la meta establecida para el año 2021. Y para el avance tipo 2, si se compara con el valor de la línea de base, éste muestra un -1,446.2% respecto a la brecha que se planteó cerrar en la etapa de planeamiento.

En el año 2020 se otorgaron un total de 10,275 licencias de funcionamiento, en consecuencia, el distrito cuenta con igual número de empresas. De otro lado desde el 2020 han existido situaciones extraordinarias como la pandemia y el estado de emergencia sanitaria declarada por el COVID 19, lo cual ha tenido un impacto negativo en la economía nacional y con repercusión local, como la disminución considerable de empresas existentes en el distrito de Miraflores las cuales tuvieron que cerrar ante esta situación. De otro lado, la Subgerencia de Comercialización informa que ha verificado que la línea de base y los logros esperados han sido sobredimensionados, sugiriendo sincerar las cifras a efectos de cumplir efectivamente con los objetivos planteados.

Con relación al segundo indicador "Grado densidad empresarial (empresas x cada mil de habitantes)", muestra un 32.5% de avance respecto la meta esperada para el año 2020. Y para el avance tipo 2, si se compara con el valor de la línea de base, este indicador en el 2020 muestra un avance negativo de 1900.0% respecto a la brecha que se planteó cerrar en la etapa de planeamiento.

Tabla 7.

OED.7: Desarrollar la Calidad del distrito como espacio atractivo para la Cultura, la Recreación y el Turismo.

OE7 Desarrollar la Calidad del distrito como espacio atractivo para la Cultura, la Recreación y el Turismo.							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
	2015	2018	2020 (*)	2020	2020	2020	
Número de visitas anuales a la Huaca Pucllana	84,445	86,000	92,000	26, 138	28.4	-771.8	Gerencia de Cultura y Turismo
Número de habitaciones disponibles en estacionamientos hoteleros y de hospedaje	4,930	5,100	5,300	7,623	143.8	727.8	Gerencia de Autorización y Control

(*) Información de logros esperados 2021

Para el OED.7 se establecieron dos indicadores "N° de visitas anuales a la Huaca Pucllana" y "N° de habitaciones disponibles en estacionamientos hoteleros y de hospedaje".



Para el primer indicador "N° de visitas anuales a la Huaca Pucllana", muestra un 28.4% de avance respecto la meta establecida para el año 2021. Y para el avance tipo 2, si se compara con el valor de la línea de base, éste muestra un -771.8% respecto a la brecha que se planteó cerrar en la etapa de planeamiento. A consecuencia de la declaratoria de emergencia nacional y el aislamiento social obligatorio (cuarentena) dispuesto por el Gobierno Central por las graves circunstancias ocurridas a consecuencia del brote del COVID 19, esto ocasiono una disminución considerable de visitas turísticas a nivel nacional.

Con relación al segundo indicador "Número de habitaciones disponibles en estacionamientos hoteleros y de hospedaje", muestra un 143.8% de avance respecto lo esperado. Para el avance tipo 2, si se compara con el valor de la línea de base, éste muestra un 727.8% respecto a la brecha que se planteó cerrar en la etapa de planeamiento.

3. Avance y análisis de las Acciones Estratégicas Distritales (AED)

Tabla 8.

AED01.01: Incrementar los servicios municipales de salud preventiva.

OED.1 Mejorar la calidad de Vida de los Miraflores.							
AED.01.01: Incrementar los servicios municipales de salud preventiva.							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
	2016	2018	2020	2020	2020	2020	
Porcentaje de cumplimiento del Programa orientado de salud preventivo - promocional a favor de los vecinos de Miraflores.	95%	95%	95%	51.0%	53.7		Subgerencia de Salud y Bienestar Social

En el año 2020, con la finalidad de contribuir al cumplimiento del OED1 Mejorar la calidad de vida de los miraflores se determinó la Acción Estratégica AED01.01 "Incrementar los servicios municipales de salud preventiva", cuyo indicador asignado presenta un avance del 53.7 % respecto del logro esperado, debido principalmente a que las acciones fueron interrumpidas en el mes de marzo 2020 en razón a la declaratoria de emergencia nacional y al aislamiento social obligatorio (cuarentena) dispuesto por el gobierno central por las graves circunstancias ocurridas por efecto del brote del COVID 19.

Siendo la población adulta mayor la más afectada por el COVID 19, se realizaron diferentes campañas de salud con diversos procedimientos como: toma de controles



vitales, consulta médica, examen de glucosa, consulta dermatológica, consulta oftalmológica, pruebas moleculares de descarte de COVID 19, aplicación de vacunas para neumococo, difteria, influenza.

Tabla 9.
AED01.02: Incrementar la práctica del deporte masivo.

OED.1 Mejorar la calidad de Vida de los Miraflores.							
AED.01.02: Incrementar la práctica del deporte masivo.							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
	2016	2018	2020	2020	2020	2020	
N° de participantes en escuelas deportivas municipales por año.	3,000	3,300	3,600	3,545	98.5	90.83	Subgerencia de Deportes y Recreación

La Acción Estratégica AED01.02 "Incrementar la práctica del deporte masivo" cuenta con el indicador "Número de participantes en escuelas deportivas municipales por año", el cual para el año 2020 muestra un avance tipo 1 del 98.5% respecto la meta esperada.

La pandemia del coronavirus no detuvo el trabajo del área de deportes; las actividades y programas deportivos presenciales se adecuaron a formatos virtuales a través de la página Facebook Deportes Miraflores, para seguir atendiendo a nuestros vecinos más necesitados de actividad física y recreación en cuarentena. Los talleres, torneos y otros certámenes cambiaron a digitales por Plataforma Zoom y Google Classroom, teniendo masiva acogida, entre ellos: Ajedrez, Bailes urbanos, Esgrima, Karate, Arqueros, Capoeira, Tiro con arco, Fútbol femenino y Tenis.

Se desarrolló el Campeonato de Surf Copa Sergio 'Gordo' Barreda, de alcance nacional. Posteriormente el Campeonato Challenger de Tenis Copa Claro 2020, transmitido por las más importantes cadenas internacionales deportivas, ESPN y Fox Sports.

Antes de culminar el año 2020, Miraflores recibió el reconocimiento como Surf City; sello internacional que insertó en la Red Mundial de Ciudades del Surf.



Tabla 10.

AED01.04: Mejorar los servicios de atención a las personas adulto-mayores y personas con discapacidad.

OED.1 Mejorar la calidad de Vida de los Mirafloresinos.							
AED.01.04: Mejorar los servicios de atención a las personas adulto-mayores y personas con discapacidad.							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
	2016	2018	2020	2020	2020	2020	
N° de personas atendidas en los servicios brindados a la población vulnerables por la Demuna, programa de mujeres y Omaped al año.	1,000	1,000	1,000	1,674	167.4		Subgerencia de Salud y Bienestar Social

La Acción Estratégica AED 01.04 "Mejorar los servicios de atención a las personas adulto-mayores y personas con discapacidad" cuenta con el indicador "N° de personas atendidas en los servicios brindados a la población vulnerables por la Demuna, programa de mujeres y Omaped al año", el cual para el año 2020 muestra un avance tipo 1 del 167.4% respecto la meta esperada (Meta cumplida). Por otro lado, si se compara con respecto al valor de línea base, la meta esperada del 2020 no ha variado, se mantiene en 1,000.

Cabe señalar que el 16 de junio de 2020, la DEMUNA de Miraflores logró su acreditación mediante Resolución Directoral N° 018-2020-MIMP-DGNNA-DSL. Su repercusión es que podemos atender casos de Riesgo de Desprotección Familiar.

Se ha fortalecido las competencias del vecino-actor social, principalmente los adultos mayores en el uso de la tecnología y colaborado en su salud mental y ocupación del adulto mayor. Así mismo, incrementado los conocimientos básicos sobre salud para la colaboración en la prevención y la promoción de la salud de los vecinos mirafloresinos.



Tabla 11.

AED02.01: Optimizar los protocolos de intervención del Serenazgo para diferentes situaciones de emergencia.

OED.02 Mejorar los niveles de Seguridad Ciudadana.							
AED.02.01: Optimizar los protocolos de intervención del Serenazgo para diferentes situaciones de emergencia.							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
	2016	2018	2020	2020	2020	2020	
Porcentaje de patrullajes integrados realizados /anual).	100%	100%	100%	96.0%	96.0		Subgerencia de Serenazgo

La Acción Estratégica AED.02.01: "Optimizar los protocolos de intervención del Serenazgo para diferentes situaciones de emergencia", presenta el indicador "Porcentaje de patrullajes integrados realizados /anual)" el cual para el año 2020 muestra un avance tipo 1 del 96% respecto la meta esperada. Por otro lado, si se compara con respecto al valor de línea base, la meta esperada del 2020 no ha variado, se mantiene en 100%.

Durante la Pandemia (COVID-19) que afronta nuestro país, el Serenazgo de la Municipalidad de Miraflores se mantuvo en primera línea ininterrumpidamente, apoyando a los turistas extranjeros para su repatriación en coordinación con sus respectivas embajadas. Asimismo, el patrullaje municipal continuó durante el aislamiento social obligatorio demostrando los serenos su compromiso con la sociedad y la vocación de servicio que los caracteriza.

Asimismo, desde el año 2019, se desarrolla en el distrito la Estrategia Integral El Sereno de mi Barrio, que abarca los diferentes aspectos criminológicos y sociológicos, promoviendo la gobernanza integral e integrada en seguridad ciudadana, en las competencias disuasiva y preventiva de la municipalidad, así como acciones coordinadas con vecinos, instituciones, empresas y autoridades multisectoriales. El Sereno de mi Barrio fue considerado como Buena Práctica en Gestión Pública por Ciudadanos Al Día en 2020.



Tabla 12.

AED02.04: Repotenciar el equipamiento tecnológico del Serenazgo.

OED.02 Mejorar los niveles de Seguridad Ciudadana.							
AED.02.04: Repotenciar el equipamiento tecnológico del Serenazgo.							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
	2017	2018	2020	2020	2020	2020	
Número de equipos de video vigilancia integrados con que cuenta el sistema de Serenazgo.	293.0	300.0	300.0	300.0	100.0	100.00	Subgerencia de Serenazgo

La Acción Estratégica AED 02.04: "Repotenciar el equipamiento tecnológico del Serenazgo para diferentes situaciones de emergencia", presenta el indicador "Número de equipos de video vigilancia integrados con que cuenta el sistema de Serenazgo." el cual para el año 2020 muestra un avance tipo 1 del 100% respecto la meta esperada, que significa meta cumplida. Por otro lado, si se compara con respecto al valor de línea base, el avance tipo 2 de este indicador es de 100% respecto la brecha esperada.

Tabla 13.

AED03.05: Mejorar las capacidades de los trabajadores y funcionarios municipales.

OED.03 Mejorar la Gobernanza.							
AED.03.05: Mejorar las capacidades de los trabajadores y funcionarios municipales.							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
	2017	2018	2020	2020	2020	2020	
Porcentaje del Plan quinquenal de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado cumplido.	0%	10%	50%	40.0%	80.0	80.0	Subgerencia de Recursos Humanos

La Acción Estratégica AED 03.05: "Mejorar las capacidades de los trabajadores y funcionarios municipales.", presenta el indicador "Porcentaje del Plan quinquenal de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado cumplido." el cual para el año 2020 muestra un avance tipo 1 del 80.0% respecto la meta esperada. Por otro lado, si se compara con respecto al valor de línea base, el avance tipo 2 de este indicador es de 80.0% respecto la brecha esperada.



Tabla 14.

AED03.06: Fortalecer los sistemas administrativos municipales.

OED.03 Mejorar la Gobernanza.							
AED.03.06: Fortalecer los sistemas administrativos municipales							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
	2016	2018	2020	2020	2020	2020	
Porcentaje de procedimientos simplificados en el TUPA.	3%	3%	3%	5.0%	166.7		Subgerencia de Racionalización y Estadística

La Acción Estratégica AED 03.06: "Fortalecer los sistemas administrativos municipales", presenta el indicador "Porcentaje de procedimientos simplificados en el TUPA." el cual para el año 2020 muestra un avance tipo 1 del 166.7% respecto la meta esperada (Meta cumplida). Por otro lado, si se compara con respecto al valor de línea base, la meta esperada del 2020 no ha variado, se mantiene en 3%.

Tabla 15.

AED04.01: Implementar el Plan Urbano.

OED.04 Promover una Gestión Urbana Sostenible, priorizando la residencialidad.							
AED.04.01: Implementar el Plan Urbano							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
	2017	2018	2020	2020	2020	2020	
Porcentaje del Plan Urbano implementado.	0	15%	95%	40%	42.1	42.1	Gerencia de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente

La Acción Estratégica AED 04.01: "Implementar el Plan Urbano.", presenta el indicador "Porcentaje del Plan Urbano implementado." el cual para el año 2020 muestra un avance tipo 1 del 42.1% respecto la meta esperada. Por otro lado, si se compara con respecto al valor de línea base, el avance tipo 2 de este indicador es igualmente de 42.1% respecto la brecha esperada.

El Plan Urbano Distrital 2019-2021 fue aprobado mediante Ordenanza N° 550/MM, de fecha 25.08.2020 el que propone el modelo físico espacial para el desarrollo Urbano del Distrito de Miraflores a través de:



- ✓ Modelo de una ciudad compacta
- ✓ Mantener la residencialidad
- ✓ Usos mixtos
- ✓ Accesibilidad hacia líneas de transporte
- ✓ Movilidad urbana sostenible
- ✓ Protección ambiental

Tabla 16.

AED04.06: Implementar y mejorar ciclovías con un adecuado nivel de articulación.

OED.04 Promover una Gestión Urbana Sostenible, priorizando la residencialidad.							
AED.04.06: Implementar y mejorar ciclovías con un adecuado nivel de articulación.							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
	2016	2018	2020	2020	2020	2020	
Kilómetro de ciclovías habilitados en el distrito.	9.1	14.2	24.1	24	99.6	99.3	Gerencia de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente

La Acción Estratégica AED 04.06: "Implementar y mejorar ciclovías con un adecuado nivel de articulación", presenta el indicador "Kilómetro de ciclovías habilitados en el distrito", el cual para el año 2020 muestra un avance tipo 1 del 99.6% respecto la meta esperada. Por otro lado, si se compara con respecto al valor de línea base, el avance tipo 2 de este indicador presenta un avance del 99.3% respecto la brecha esperada.

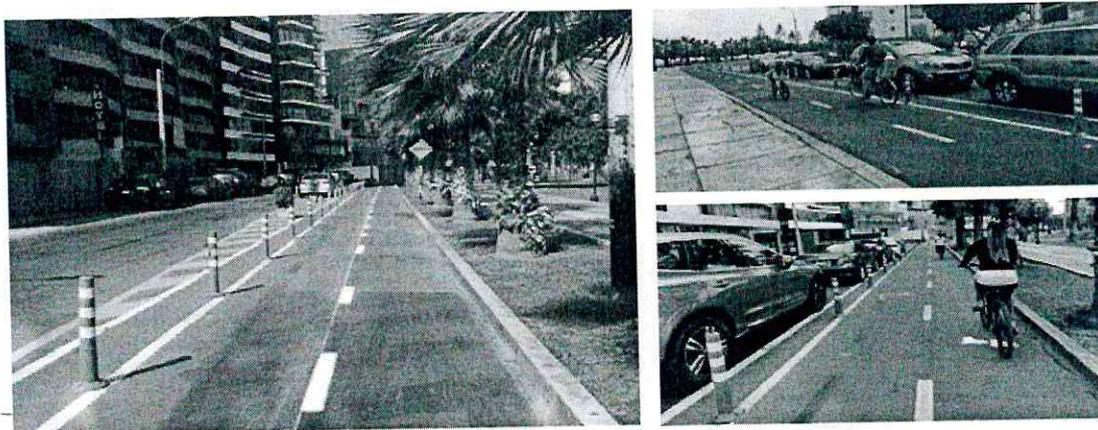


Tabla 17.

AED04.09: Fiscalizar de forma permanente el cumplimiento de las normas de construcción.

OED.04 Promover una Gestión Urbana Sostenible, priorizando la residencialidad.							
AED.04.09: Fiscalizar de forma permanente el cumplimiento de las normas de construcción.							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
		2016	2018				
Porcentaje de Edificaciones inspeccionadas	1.0%	1.0%	1.5%	3.00%	200.0	400.0	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres

La Acción Estratégica AED 04.09: "Fiscalizar de forma permanente el cumplimiento de las normas de construcción", presenta el indicador "Porcentaje de Edificaciones inspeccionadas", el cual para el año 2020 muestra un avance tipo 1 del 200.0% respecto la meta esperada. Por otro lado, si se compara con respecto al valor de línea base, el avance tipo 2 de este indicador presenta un avance del 400.0% respecto la brecha esperada.

Tabla 18.

AED04.11: Capacitar a los vecinos en la prevención y respuesta de desastres.

OED.04 Promover una Gestión Urbana Sostenible, priorizando la residencialidad.							
AED.04.11: Capacitar a los vecinos en la prevención y respuesta de desastres.							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
		2016	2018				
Número de simulacros de Defensa Civil realizados por año	48	48	48	2	4.2		Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres

La Acción Estratégica AED 04.11: "Capacitar a los vecinos en la prevención y respuesta de desastres", presenta el indicador "Número de simulacros de Defensa Civil realizados por año", el cual para el año 2020 muestra un avance tipo 1 del 4.2% respecto la meta esperada. Por otro lado, si se compara con respecto al valor de línea base, se observa que la meta esperada no ha variado, se mantiene en 48.

Tabla 19.

AED04.12: Mejorar el Centro de Operaciones de Emergencia y preparar los almacenes de avanzada para casos de desastres.

ED.04 Promover una Gestión Urbana Sostenible, priorizando la residencialidad.							
ED.04.12: Mejorar el Centro de Operaciones de Emergencia y preparar los almacenes de avanzada para casos de desastres.							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
	2016	2018	2020	2020	2020	2020	
Número de almacenes soterrados	14	14	14	14	100.00		Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres

La Acción Estratégica AED 04.12: "Mejorar el Centro de Operaciones de Emergencia y preparar los almacenes de avanzada para casos de desastres", presenta el indicador "Número de almacenes soterrados", el cual para el año 2020 muestra un avance tipo 1 del 100.0% respecto la meta esperada. Por otro lado, si se compara con respecto al valor de línea base, se observa que la meta esperada se mantiene.

Tabla 20.

AED05.02: Mejorar los servicios de recolección de residuos sólidos.

OED.05 Mejorar la Calidad Ambiental.							
AED.05.02 Mejorar los servicios de recolección de residuos sólidos.							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
	2016	2018	2020	2020	2020	2020	
Volumen de RRSS segregados en la fuente por año en m3.	5,475	6,000	7,200	4830	67.1	-37.4	Sub Gerencia de Desarrollo Ambiental

La Acción Estratégica AED 05.02: "Mejorar los servicios de recolección de residuos sólidos", presenta el indicador "Volumen de RRSS segregados en la fuente por año en m3.", el cual para el año 2020 muestra un avance tipo 1 del 67.10% respecto la meta esperada. Por otro lado, si se compara con respecto al valor de línea base, el avance tipo 2 de este indicador presenta un avance de -37.4% respecto la brecha esperada.



Tabla 21.

AED05.07: Implementar sistemas de aguas residuales para el riego urbano.

OED.05 Mejorar la Calidad Ambiental.							
AED.05.07 Implementar sistemas de aguas residuales para el riego urbano.							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
	2016	2018	2020	2020	2020	2020	
Extensión de áreas verdes bajo sistemas de riego tecnificado. (m2)	531,164	531,164	531,164	531,164	100.0		Subgerencia de Limpieza Pública y Áreas Verdes

La Acción Estratégica AED05.07: "Implementar sistemas de aguas residuales para el riego urbano", presenta el indicador "Extensión de áreas verdes bajo sistemas de riego tecnificado", el cual para el año 2020 muestra un avance tipo 1 del 100.0% respecto la meta esperada. Por otro lado, si se compara con respecto al valor de línea base, la meta esperada se mantiene en el mismo valor de 531,164 m2.

Tabla 22.

AED05.08: Reconocer la biodiversidad urbana y promover la tenencia responsable de mascotas.

OED.05 Mejorar la Calidad Ambiental.							
AED.05.08 Reconocer la biodiversidad urbana y promover la tenencia responsable de mascotas.							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
	2016	2018	2021	2020	2020	2020	
Número de campañas de mascotas realizado por el programa de zoonosis por año	10	10	10	5	50.0		Subgerencia de Salud y Bienestar Social

La Acción Estratégica AED05.08: "Fiscalizar de forma permanente el cumplimiento de las normas de construcción", presenta el indicador "Porcentaje de Edificaciones inspeccionadas", el cual para el año 2020 muestra un avance tipo 1 del 50.0% respecto la meta esperada. Por otro lado, si se compara con respecto al valor de línea base, la meta esperada se mantiene en el mismo valor de 10 campañas.



Tabla 23.

AED06.03: Mejorar el ordenamiento de los negocios en el distrito.

OED.06 Consolidar el distrito como Centro de Comercio y Servicios de Calidad.							
AED.06.03 Mejorar el ordenamiento de los negocios en el distrito.							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
	2014	2018	2020	2020	2020	2020	
Número de licencias otorgadas anualmente para negocios de acuerdo al Plan Urbano.	1,624	1,400	1,400	1,661	118.6	-16.5	Gerencia de Autorización y Control

La Acción Estratégica AED 06.03: "Mejorar el ordenamiento de los negocios en el distrito", presenta el indicador "Número de licencias otorgadas anualmente para negocios de acuerdo al Plan Urbano", el cual para el año 2020 muestra un avance tipo 1 del 118.6% respecto la meta esperada. Por otro lado, si se compara con respecto al valor de línea base, el avance tipo 2 de este indicador presenta un avance del -16.5% respecto la brecha esperada.

Tabla 24.

AED07.02: Mejorar la cobertura de los servicios culturales de la Municipalidad.

OED.07 Desarrollar la Calidad del distrito como espacio atractivo para la Cultura, la Recreación y el Turismo.							
AED.07.02 Mejorar la cobertura de los servicios culturales de la Municipalidad.							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
	2015	2018	2020	2020	2020	2020	
N° de asistentes a los servicios culturales del distrito.	172,145	180,000	199,000	30,851	15.5	-526.1	Gerencia de Cultura y Turismo

La Acción Estratégica AED 07.02: "Mejorar la cobertura de los servicios culturales de la Municipalidad", presenta el indicador "N° de asistentes a los servicios culturales del distrito.", el cual para el año 2020 muestra un avance tipo 1 del 15.5% respecto la meta esperada. Por otro lado, si se compara con respecto al valor de línea base, el avance tipo 2 de este indicador presenta un avance del -526.1% respecto la brecha esperada.



Tabla 25.

AED07.04: Promover la imagen exterior de Miraflores como atractivo turístico.

OED.07 Desarrollar la Calidad del distrito como espacio atractivo para la Cultura, la Recreación y el Turismo.							
AED.07.04 Promover la imagen exterior de Miraflores como atractivo turístico.							
Indicador	Línea de Base	Logros esperados		Valores Obtenidos	Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	Unidad Orgánica Responsable
	2015	2018	2020	2020	2020	2020	
N° de habitaciones disponibles en estacionamientos hoteleros y de hospedaje con parámetros de calidad.	4,930	5,100	5,300	7,623	143.8	727.8	Gerencia de Cultura y Turismo

La Acción Estratégica AED 07.04: "Promover la imagen exterior de Miraflores como atractivo turístico", presenta el indicador "N° de habitaciones disponibles en estacionamientos hoteleros y de hospedaje con parámetros de calidad", el cual para el año 2020 muestra un avance tipo 1 del 143.8% respecto la meta esperada. Por otro lado, si se compara con respecto al valor de línea base, el avance tipo 2 de este indicador presenta un avance del 727.7% respecto la brecha esperada.

4. Conclusiones

Como resultado del Seguimiento del Plan de Desarrollo Local Concertado 2017-2021 correspondiente al año 2020 de la Municipalidad Distrital de Miraflores se alcanzó los siguientes avances por Objetivo Estratégico Distrital:

OED.01 Mejorar la calidad de Vida de los Mirafloresinos, este objetivo tiene el indicador "Índice de Desarrollo Humano" (IDH) el cual presente un avance de 95% en lo que respecta a lo esperado para el año 2020. Este resultado coloca al distrito de Miraflores en el puesto 06 (0.8326) en el Índice de Desarrollo Humano de los distritos del Perú, según el PNUD para el año 2019.

OED.02 Mejorar los niveles de Seguridad Ciudadana, este objetivo tiene dos indicadores "Percepción de inseguridad" y "Tasa de Victimización por hogares"; el primero presenta un avance de 343.5% en lo que respecta a la meta esperada para el año 2020 y para el segundo indicador presenta un avance de 97.3%.



OED.03 Mejorar la Gobernanza, este objetivo tiene dos indicadores "N° de participantes de los procesos de presupuesto participativo" y "% de ejecución del gasto municipal."; el primer indicador presenta un avance de 44.0% y el segundo un avance de 92.8%, ambos respecto lo esperado.

OED.04 Promover una Gestión Urbana Sostenible, priorizando la residencialidad, este objetivo tiene tres indicadores "N° de Licencias otorgadas anualmente para edificaciones multifamiliares", "Porcentaje de ejecución del Plan Urbano" y "% del PIA destinado al programa presupuestal de gestión de riesgos", para la ejecución del primer muestra un avance 60.5% en lo que respecta a la meta establecida en el año 2020, para el segundo indicador muestra un avance de 46.2% en lo que respecta a la meta establecida en el año 2020. Y para el tercer indicador muestra un avance de 31.00% en lo que respecta a la meta establecida en el año 2020.

OED.05 Mejorar la Calidad Ambiental, este objetivo tiene el indicador "Ratio área verde/habitante" muestra un avance de 81% respecto lo esperado en el año.

OED.06 Consolidar el distrito como Centro de Comercio y Servicios de Calidad, este objetivo tiene dos indicadores "N° de empresas existentes en el distrito" y "Grado de densidad empresarial (empresas x cada mil de habitantes)", el primer indicador muestra un avance 35.43% en lo que respecta a la meta establecida en el año 2020 y para el segundo indicador presenta un avance de 32.5%.

OED.07 Desarrollar la Calidad del distrito como espacio atractivo para la Cultura, la Recreación y el Turismo, este objetivo tiene dos indicadores "N° de visitas anuales a la Huaca Pucllana" y "N° de habitaciones disponibles en estacionamientos hoteleros y de hospedaje"; para el primer indicador muestra un avance 28.41% en lo que respecta a la meta establecida en el año 2021, y para el segundo indicador presenta un avance de 143.8% en lo que respecta a la meta establecida en el año 2020.

Para el seguimiento del Plan de Desarrollo Local Concertado 2017-2021 correspondiente al año 2020 de la Municipalidad Distrital de Miraflores se presentaron dificultades en la ejecución de las metas programadas de los Objetivos Estratégicos Distritales – OED, las cuales se señalan a continuación:

- ✓ Para el año 2020 se presentó una disminución considerable de empresas existentes en el distrito de Miraflores las cuales tuvieron que cerrar, debido a que en marzo del año 2020 el Gobierno Nacional mediante Decreto Supremo



N° 044-2020-PCM declaró el Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación por efecto del brote del COVID-19, prorrogándose dicha declaratoria por varios meses y estableciéndose posteriormente las medidas a seguir por la ciudadanía en la nueva convivencia social.

- ✓ En el caso de las acciones concernientes al impulso de la cultura, deporte, programas sociales y salud, efectuadas por parte de la Municipalidad, se vio interrumpido por efecto de la declaratoria de emergencia nacional y el aislamiento social obligatorio (cuarentena) dispuesto por el Gobierno Nacional por las graves circunstancias ocurridas a consecuencia del brote del COVID-19.
- ✓ Las visitas anuales a la Huaca Pucllana para el año 2020 se vieron afectadas a raíz de la Pandemia ocasionada por el COVID-19 por lo que el Gobierno Nacional dispuso la declaratoria de emergencia nacional y el aislamiento social obligatorio (cuarentena).

5. Recomendaciones

Principales medidas necesarias para mejorar el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos Distritales – OED:

- ✓ Para continuar implementando el OED.04 es importante promover una gestión urbana sostenible priorizando la residencialidad – Implementando el Plan Urbano Distrital – PUD, considerando que es necesario identificar la brecha presupuestal para poder llevar a cabo las acciones y proyectos del PUD, en acción y participación del sector privado.
- ✓ Actualmente en el país se viene efectuando la reactivación económica que beneficiará la recuperación de las empresas, considerando su capacidad de resiliencia y adaptación a su vez impulsando la tecnología e innovación propiciando el registro de una mejora en la densidad empresarial en el distrito de Miraflores.
- ✓ Para permanecer mejorando el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos se continuarán fortaleciendo las acciones realizadas por la Municipalidad de Miraflores en los ámbitos de seguridad ciudadana, atención y participación ciudadana, limpieza pública, el mantenimiento de las áreas verdes y la ejecución de nuevas obras para el beneficio de la población mirafloresina.



- ✓ El Plan de Desarrollo Local Concertado 2017-2021 de la Municipalidad de Miraflores presenta la proximidad del vencimiento de la periodicidad del Plan, por lo que se recomienda a la elaboración de la nueva propuesta de PDLC 2022-2027.

6. Anexos

- ✓ Anexo 1: Matriz de seguimiento del PDLC 2017-2021 correspondiente al año 2020.



Anexo 6.1 Reporte de Seguimiento del PDLC 2017-2021 correspondiente al año 2020

Nivel de Gobierno: Gobierno Local
 Período: PDLC 2017 - 2021
 Departamento: Lima
 Provincia / Distrito: Lima / Miraflores

Código	Descripción	Nombre del Indicador	Línea de Base		Logros esperados			Valores Obtenidos		Avance		Unidad Orgánica Responsable
			Valor	Año	2018	2020 (*)	2021	2020	2020	2020		
OED.01	Mejorar la calidad de Vida de los Miraflores.	Índice de Desarrollo Humano.	0,7971	2012	0,8369	0,8768	0,8768	0,8	95,0	44,5	Gerencia de Desarrollo Humano	
Acciones Estratégicas del OED.01												
AED.01.01	Incrementar los servicios municipales de salud preventiva.	Porcentaje de cumplimiento del Programa orientado de salud preventivo - promocional a favor de los vecinos de Miraflores.	95,0%	2016	95,0%	95,0%	95,0%	51,0%	53,7		Subgerencia de Salud y Bienestar Social	
AED.01.02	Incrementar la práctica del deporte masivo.	N° de participantes en escuelas deportivas municipales por año.	3,000	2,016	3,300	3,600	3,700	3,545	98,5	90,8	Subgerencia de Deportes y Recreación	
AED.01.04	Mejorar los servicios de atención a las personas adulto-mayores y personas con discapacidad.	N° de personas atendidas en los servicios brindados a la población vulnerable por la Demuna, programa de mujeres y Omnipod al año.	1,000	2016	1,000	1,000	1,000	1,674	167,4		Subgerencia de Salud y Bienestar Social	
OED.02	Mejorar los niveles de Seguridad Ciudadana.	Percepción de inseguridad.	34,0%	2012	30%	26%	26%	89,3%	349,5	-691,3	Gerencia de Seguridad Ciudadana	
		Tasa de Victimización por hogares.	29,8%	2012	25%	22%	22%	21,4%	97,3	107,7	Gerencia de Seguridad Ciudadana	
Acciones Estratégicas del OED.02												
AE.02.01	Optimizar los protocolos de intervención del Serenazgo para diferentes situaciones de emergencia.	Porcentaje de patrullajes integrados realizados (anual).	100%	2016	100%	100%	100%	96,0%	96,0		Subgerencia de Serenazgo	
AE.02.04	Reponer el equipamiento tecnológico del Serenazgo.	Número de equipos de video vigilancia integrados con que cuenta el sistema de Serenazgo.	293	2017	300	300	310	300	100,0	100,0	Subgerencia de Serenazgo	
OE.03	Mejorar la Gobernanza.	N° de agentes participantes de los procesos de presupuesto participativo.	25	2015	50	100	100	44	44,0	25,3	Gerencia de Participación Vecinal	
		Porcentaje de ejecución del gasto municipal.	94%	2015	95%	96%	95%	89,1%	92,8	-245,0	Gerencia de Planificación y Presupuesto	
Acciones Estratégicas del OED.03												
AED.03.05	Mejorar las capacidades de los trabajadores y funcionarios municipales.	Porcentaje del Plan quinquenal de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado cumplido.	0%	2017	10%	50%	55%	40,0%	80,0	80,0	Subgerencia de Recursos Humanos	
AED.03.06	Fortalecer los sistemas administrativos municipales	Porcentaje de procedimientos simplificados en el TUPA.	3%	2016	3%	3%	5%	5,0%	166,7		Subgerencia de Racionalización y Estadística	
OED.04	Promover una Gestión Urbana Sostenible, priorizando la residencialidad.	N° de Licencias otorgadas anualmente para edificaciones multifamiliares.	216	2014	200	200	200	121	60,5	693,8	Gerencia de Autorización y Control	
		Porcentaje de ejecución del Plan Urbano.	0%	2016	25%	65%	65%	30%	46,2	46,2	Gerencia de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	
		% del PIA destinado al programa presupuestal de gestión de riesgos.	0,6%	2016	2,0%	3,0%	3,0%	0,93%	31,0	5,9	Gerencia de Planificación y Presupuesto	
Acciones Estratégicas del OED.04												
AED.04.01	Implementar el Plan Urbano	Porcentaje del Plan Urbano implementado.	0%	2016	15%	95%	95%	40%	42,1	42,1	Gerencia de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	
AED.04.06	Implementar y mejorar ciclovías con un adecuado nivel de articulación.	Kilómetro de ciclovías habilitadas en el distrito.	9,1	2,016	14,2	24,1	32,0	24	99,6	99,3	Gerencia de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	



Anexo 6.1 Reporte de Seguimiento del PDLC 2017-2021 correspondiente al año 2020

Nivel de Gobierno: Gobierno Local
 Período: PDLC 2017 - 2021
 Departamento: Lima
 Provincia / Distrito: Lima / Miraflores

Código	Descripción	Nombre del Indicador	Línea de Base		Logros esperados			Valores Obtenidos		Avance Tipo 1 (%)		Avance Tipo 2 (%)		Unidad Orgánica Responsable
			Año	Valor	2018	2020 (*)	2021	2020	2021	2020	2021			
AED.04.09	Fiscalizar de forma permanente el cumplimiento de las normas de construcción.	Porcentaje de Edificaciones Inspeccionadas	2016	1.0%	1.0%	1.5%	4.0%	3.00%	2020	20.0	400.0	400.0	Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres	
AED.04.11	Capacitar a los vecinos en la prevención y respuesta de desastres.	Número de simulacros de Defensa Civil realizados por año	2016	48	48	48	50	2	2020	4.2			Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres	
AED.04.12	Mejorar el Centro de Operaciones de Emergencia y preparar los almacenes de avanzada para casos de desastres.	Número de almacenes soterrados	2016	14	14	14	14	14	2020	100.0			Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres	
OED.05	Mejorar la Calidad Ambiental.	Ratio área verde/habitante. M ² /habitante	2013	13.6	13.6	13.6	13.6	11.01	2020	81.0			Gerencia de Obras y Servicios Públicos	
Acciones Estratégicas del OED.05														
AED.05.02	Mejorar los servicios de recolección de residuos sólidos.	Volumen de FRSS segregados en la fuente por año en m3.	2016	5,474.79	6,000	7,200	7,500	4,830	2020	67.1	-37.4		Sub Gerencia de Desarrollo Ambiental	
AED.05.07	Implementar sistemas de aguas residuales para el riesgo urbano.	Extensión de áreas verdes bajo sistemas de riego tecnificado (m2)	2016	531,164	531,164	531,164	531,164	531,164	2020	100.0			Subgerencia de Limpieza Pública y Áreas Verdes	
AED.05.08	Reconocer la biodiversidad urbana y promover la tenencia responsable de mascotas.	Número de compañías de mascotas realizado por el programa de zoonosis por año	2016	10	10	10	11	5	2020	50.0			Subgerencia de Salud y Bienestar Social	
OED.06	Consolidar el distrito como Centro de Comercio y Servicios de Calidad.	Número de empresas existentes en el distrito.	2014	27,789	28,300	29,000	29,000	10,275	2020	35.4	-146.2		Gerencia de Autorización y Control	
Acciones Estratégicas del OED.06														
AED.06.03	Mejorar el ordenamiento de los negocios en el distrito.	Número de licencias otorgadas anualmente para negocios de acuerdo al Plan Urbano.	2016	1,624	1,400	1,400	1,450	1,661	2020	118.6	-16.5		Subgerencia de Comercialización	
OED.07	Desarrollar la Calidad del distrito como espacio atractivo para la Cultura, la Recreación y el Turismo.	Número de visitas anuales a la Huaca Pucllana.	2015	64,445	86,000	92,000	92,000	26,138	2020	28.4	-771.8		Gerencia de Cultura y Turismo	
Acciones Estratégicas del OED.07														
AED.07.02	Mejorar la cobertura de los servicios culturales de la Municipalidad.	N° de asistentes a los servicios culturales del distrito.	2015	172,145	180,000	199,000	209,000	30,851	2020	15.5	-526.1		Gerencia de Cultura y Turismo	
AED.07.04	Promover la imagen exterior de Miraflores como atractivo turístico.	N° de habitaciones disponibles en estacionamientos hoteleros y de hospedaje con parámetros de calidad.	2015	4,930	5,100	5,300	5,300	7,623	2020	143.8	727.8		Gerencia de Cultura y Turismo	

(*) Información de logros esperados 2021.

Nota:

- Avance tipo 1. El porcentaje de avance del indicador se obtiene con la fórmula $[(\text{Valor obtenido}) / (\text{Logro esperado})] \times 100$. En este tipo de avance refleja la ejecución alcanzada solo en el periodo de análisis.
- Avance tipo 2. El porcentaje de avance del indicador se obtiene con la fórmula $[(\text{Valor obtenido}) / (\text{Línea base})] \times 100$. Este tipo de avance permite comparar el antes y después del indicador, al relacionar la brecha resultantes en el periodo de análisis con la brecha que se había planteado cerrar en la etapa de planeamiento.

Consideraciones:

- Si los OEP del PDLC cuentan con valores de logros esperados anuales, pero si se cuenta con valores obtenidos anuales; entonces, se completa la columna de "valor obtenido" y se considera para el reporte del 2020 el avance tipo 2.
- Si los OEP del PDLC no cuentan con valores de logros esperados anuales, pero si se cuenta con valores obtenidos anuales; entonces, para el 2020 se complementa analizando con datos de años anteriores, para el 2021 utilizando la fórmula avance tipo 1. (se reemplaza el valor de logro esperado por el valor del 2021).
- Si las AEP del PDLC no cuentan con indicadores, entonces, se debe identificar indicadores proxy. Y posteriormente se considera lo señalado en A y B para los OEP.

