



INFORME PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE Nº 001-2022-GSTI/MM SOFTWARE ANTIVIRUS

1. NOMBRE DE ÁREA

Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Javier Leonidas Vílchez López

3. CARGO

Coordinador de Sistemas y Seguridad de la Información

4. FECHA

28 de junio de 2022

5. JUSTIFICACIÓN

La Municipalidad de Miraflores (en adelante entidad), dentro de los servicios TI que brinda, cuenta con diversas plataformas de atención al ciudadano, las cuales requieren un software especializado para la protección de datos y archivos informáticos; asimismo, que garantice la adecuada protección de la información almacenada en los equipos y de los sistemas informáticos de la institución, de ser alterada, eliminada o copiada sin previo conocimiento del usuario responsable, mediante el empleo de programas no deseados como virus informáticos, troyanos, spyware y la serie de variantes de los mismos.

En base a las nuevas amenazas es necesario considerar funcionalidades específicas para mitigar los riesgos con que actúan software de código malicioso-malware. Por lo cual se requiere adquirir un software de antivirus robusto. Por ello, es crucial contar con un software de antivirus con el fin de asegurar el tráfico de información en la red interna (LAN) y extendida (WAN).

Por lo expuesto y el marco de Ley 28612 “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública” se procede a evaluar el Software de Antivirus.

6. ALTERNATIVAS DE EVALUACIÓN

Como alternativas de solución se han tomado en referencia los principales productos en el mercado con características y requerimientos de instalación semejantes y que cumplan los requerimientos planteados.

Es por ello, que la herramienta de software que sea seleccionada debe contener como mínimo las funcionalidades que permitan mayor protección a la información que se maneje la entidad.

- Sophos antivirus
- Kaspersky Antivirus
- McAfee Antivirus

Para la evaluación, se ha establecido parámetros en base a los requerimientos de seguridad antivirus de la entidad, la experiencia y a las mejores prácticas, estableciendo criterios que fortalezcan la seguridad en las TI obteniendo disponibilidad, integridad y confidencialidad, como factores que conlleven a una mejor evaluación.

La evaluación se hará realizando los parámetros establecidos en la RM 139-2004-PCM "Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública".

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

7.1. Propósito de la evaluación:

Determinar el software más adecuado para el manejo de la seguridad en los sistemas y archivos como protección ante infecciones de virus o similares presentes en la actualidad, así como las nuevas amenazas existentes.

7.2. Tipo de Producto:

Software para manejo centralizado de la seguridad en los equipos y periféricos de la entidad.

7.3. Identificación del Modelo de Calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

7.4. Selección de métricas

Las métricas fueron identificadas en base al análisis de información técnica y a antecedentes previos de evaluación para este tipo de software. Cada característica es calificada considerando un puntaje máximo para cada una. La sumatoria del puntaje máximo de la totalidad de características es de 100 puntos.

Para cada alternativa evaluada, su puntaje total es la suma de las puntuaciones obtenidas al valorar sus características. El puntaje mínimo de aceptación de una alternativa será de 90 puntos.

Luego de determinar las características técnicas mínimas y las métricas aplicables, se procedió al análisis comparativo técnico, para lo cual se aplicó el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía Evaluación de Software por Resolución Ministerial N°139-2004-PCM.

Nº	Métricas	Descripción	Puntaje Máximo	McAfee Antivirus	Kaspersky Antivirus	Eset Antivirus
Métricas Internas						
01	Sistemas Operativos Soportados	<ul style="list-style-type: none"> Para Estaciones de Trabajo: Microsoft Windows 7, Windows 8 y Windows 10. Para Servidores: Windows Server 2012 o superior, y Linux. 	05	05	05	05
02	Protección	<ul style="list-style-type: none"> Debe tener instalado los siguientes componentes: Machine Learning, Antivirus, Antispyware, Control Web, IDS, HIPS y Control de Dispositivos Removibles. 	10	09	10	09
03	Antivirus	<ul style="list-style-type: none"> Debe tener la capacidad de analizar, estudiar y reconocer el comportamiento de los códigos maliciosos (malware). Debe tener un módulo de revisión de antivirus residente y un módulo de revisión antivirus de forma manual por el usuario. 	10	10	10	10

		<ul style="list-style-type: none"> Deberá poder evitar que los códigos maliciosos desactiven los componentes del antivirus. 				
04	Administración	<ul style="list-style-type: none"> Diseñada para trabajar en ambiente de red, con administración centralizada. 	05	05	05	05
05	Consola	<ul style="list-style-type: none"> Debe permitir la Gestión, Monitoreo y Administración de los equipos con el agente antivirus instalado que se encuentra en la red LAN, WAN y equipos con conexiones a Internet. Debe permitir recibir y generar reportes de los equipos que cuentan con el agente antivirus instalado. Tener la capacidad de cambiar la configuración de múltiples clientes a la vez sin la intervención del usuario final. La consola deberá realizar búsquedas de estaciones de trabajo y/o servidores desprotegidos en la red. 	10	10	10	10
Métricas Externas						
01	Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> Debe tener la capacidad de reconocer el malware que no se encuentre en su base de datos. 	10	10	10	10
02	Actualización de Firmas	<ul style="list-style-type: none"> Las actualizaciones de firmas y componentes del antivirus deberán ejecutarse de manera centralizada, desatendida e incremental. 	05	05	05	05
03	Control de Dispositivos	<ul style="list-style-type: none"> Deberá permitir el acceso de solo lectura, lectura/escritura o bloquear dispositivos, como: dispositivos USB, CD-ROM y módems de Internet. 	10	10	10	10
04	Idioma	<ul style="list-style-type: none"> Su interfaz debe encontrarse en español. 	05	05	05	05
05	Alertas	<ul style="list-style-type: none"> Deberá de generar alertas ante un evento específico mediante el envío de mensajes de correo o notificaciones vía SNMP. 	05	05	05	04
Métricas de Uso						
01	Facilidad de Uso e Instalación.	<ul style="list-style-type: none"> El uso de interface debe ser fácil, amigable e intuitiva. 	05	03	04	03
02	Generación de alertas y reportes.	<ul style="list-style-type: none"> Deberá poder generar una amplia variedad de reportes predefinidos o personalizados y presentar alertas en las PCs y consola. 	05	04	05	05
03	Soporte Local	<ul style="list-style-type: none"> Cuenta con un representante local, que brindara el soporte respectivo cuando se requiera. 	05	05	05	05
04	Manejo de consola administrativa	<ul style="list-style-type: none"> La interface de consola debe ser amigable e intuitiva. 	05	04	04	04
05	Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> No se requiere de capacitación para el usuario final. 	05	03	04	04
	TOTAL		100	93	97	94

7.5. Alternativas técnicas aceptables

De este análisis comparativo técnico se visualiza que los softwares McAfee, Kaspersky y Eset cumplen al haber superado el puntaje de aceptación en la evaluación técnica.



8. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO BENEFICIO

Para el análisis costo beneficio se ha tomado como referencia los precios actuales de páginas de ventas en internet, los cuales se adjuntan en el Anexo N° 01.

TIPO DE LICENCIA	McAfee Antivirus	Kaspersky Antivirus	Eset Antivirus
Suscripción 1 usuario por 1 año	S/ 89.90	S/ 50.00	S/ 57.90

Los virus y malware más inofensivo suele perjudicar el desempeño de una computadora personal, haciendo que estas se cuelguen y respondan más lento de lo usual. En tal sentido, una persona podría perder varias horas de su tiempo en la realización de tareas habituales que deberían tomarle hasta un 50% del tiempo.

Aquellos que son más dañinos, pueden borrar o dañar la información almacenada en el computador. Esta pérdida de la información podría ser invaluable, según las responsabilidades del funcionario al cual se asigna el equipo. Mayor aún es el riesgo de propagación de la infección por la red institucional, en cuyo caso el riesgo de pérdida de archivos o bases de datos detendría por completo el normal desenvolvimiento de toda la entidad.

En tal sentido, por la inversión realizada, la entidad podrá contar con puntos de control por equipo, de manera que cualquier ataque pueda ser mitigado en el punto de inicio, que suele ser el usuario final.

9. CONCLUSIONES

- Por lo que se puede apreciar, en el análisis, para las funcionalidades de necesidad técnica en la entidad, los 03 software antivirus evaluados, cumplen con los requerimientos de evaluación técnica exigidos por la entidad.
- Kaspersky alcanza un mayor puntaje (97 puntos) en la evaluación técnica, sin perjuicio de otras alternativas que se pueden encontrar en el estudio de mercado.
- En el análisis comparativo de costos se tiene que el software Kaspersky tiene el menor costo, sin perjuicio de otras alternativas que se pueden encontrar en el estudio del mercado.

10. FIRMAS

ANEXO N° 01: Costos referenciales de los Software Antivirus

Volver al listado | Computación > Software > Antivirus

Compartir | Vender uno igual

Nuevo | 75 vendidos

Eset® Nod32 Antivirus *
Tienda Oficial Eset * 3 Pc - 1 Año

★★★★★ 5 opiniones

MÁS VENDIDO 6º en Antivirus

S/ 173⁷⁶
en 12x S/14* sin interés
Ver los medios de pago

Entrega a acordar con el vendedor
San Isidro, Lima Metropolitana
Ver costos de envío

Cantidad: 1 unidad (9924 disponibles)

Comprar ahora

Compra Protegida, recibe el producto que esperabas o te devolvemos tu dinero.

Obtenido de <https://articulo.mercadolibre.com.pe/MPE-432163088-eset-nod32-antivirus-tienda-oficial-eset-3-pc-1-ano- JM>, el 03/06/2022

McAfee

McAfee® Total Protection

Incluye: Antivirus premium, navegación web segura, optimización de PC y administrador de contraseñas.

1 dispositivo - 1 año

S/.89.90*
~~S/.109.00~~ (S/.19.10 DE DESCUENTO)

¡Es como S/.7.49 por mes!

Comprar ahora

* Consulta los detalles promocionales y de la oferta más abajo.

Windows® | macOS® | Android™ | iOS®



Obtenido de <https://www.mcafee.com/consumer/es-pe/landing-page/direct/sem/mtp-family/desktop/shopping.html>, el 03/06/2022

Nuevo | 922 vendidos

Kaspersky Antivirus 1 Pc 1 Año Oferta Especial

★★★★★ 51 opiniones

MÁS VENDIDO 1º en Antivirus

S/ 50
en 12x S/ 4¹⁷ sin interés

Ver los medios de pago

Entrega a acordar con el vendedor
Lima, Lima Metropolitana
Ver costos de envío

Cantidad: **1 unidad** (182 disponibles)

Comprar ahora

Compra Protegida, recibe el producto que esperabas o te devolvemos tu dinero.

Obtenido de <https://articulo.mercadolibre.com.pe/MPE-429991074-kaspersky-antivirus-1-pc-1-ano-oferta-especial- JM>, el 03/06/2022