



Miraflores
se vive mejor

Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2023 - I



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES

Mayo 2023





EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DIFICULTADES ENCONTRADAS

DIFICULTADES ENCONTRADAS	ACCIONES TOMADAS
<p>Se encontró un Presupuesto de Ingresos 2023 sin sustento técnico, ya que se programaron recursos aún no definidos provenientes del Saldo de Balance 2022 por un monto de S/ 16,500,000 Soles. El monto considerado como saldo de balance ocasionó distorsión en el ingreso del año 2023 y una mala distribución de gastos.</p>	<p>Se ha efectuado la REDISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTOS, orientándose a las actividades que el Distrito requiere de manera prioritaria. La redistribución efectuada muestra un nivel considerable de la asignación de recursos a aquellos servicios vecinales prioritarios que se deben desarrollar en Miraflores, que representan S/ 158,307,984 Soles, es decir, el 59.12% de todo el Presupuesto Institucional.</p>
<p>No se cumplió la Meta 01 “Fortalecimiento del Patrullaje Municipal para la mejora de la Seguridad Ciudadana” del Plan de Incentivos del año fiscal 2022, aspecto que no permitió contar con recursos por aproximadamente S/14,000,000 (catorce millones de Soles).</p>	<p>Se han iniciado las acciones para la asignación de responsables para el cumplimiento de las metas del Plan de Incentivos para el año 2023, asimismo a efectos de asegurar el cumplimiento se efectuarán seguimiento constante que asegure cumplir con las metas en el presente ejercicio fiscal.</p>
<p>No se programó el pago del agua para riego proveniente de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales – PTAR a Capital Water SAC, pese a que el promedio de gasto por año es de S/ 994,908 Soles. Se dejó una deuda del año 2022 por el monto de S/ 165,819.44 Soles.</p>	<p>Se pagó la deuda a Capital Water, asimismo se efectuó la cobertura presupuestal para el año 2023, lo que también ha restado recursos del saldo de balance 2022, que pudieron ser utilizados para otras prioridades en el Distrito.</p>



DIFICULTADES ENCONTRADAS

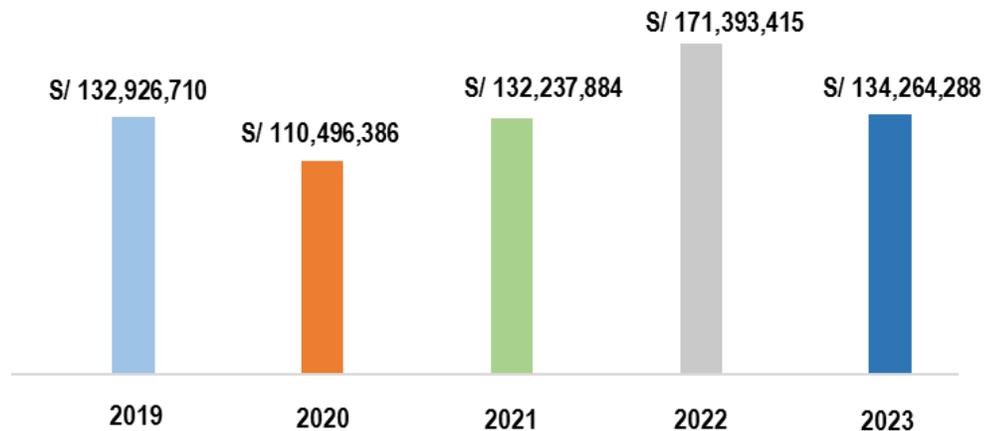
DIFICULTADES ENCONTRADAS	ACCIONES TOMADAS
<p>En la programación de gastos no se consideraron los montos necesarios para los servicios básicos, como el de Energía eléctrica, para el que se programó solo S/ 2,486,865 Soles, es decir S/ - 680,281.00 Soles por debajo de la necesidad real. Similar situación sucede con el servicio de Agua y desague con un monto de S/ 2,405,312.00, programándose S/ - 1,399,238.00 Soles por debajo del promedio por año.</p>	<p>Se realizó la certificación del gasto de ambos servicios, asimismo en coordinación con las áreas responsables se ha iniciado el proceso de identificación de puntos y/o suministros donde pueda existir alguna filtración o fuga que permita optimizar el gasto, de ser necesario se asignarán más recursos, que serían cubiertos con una mayor recaudación.</p>
<p>LIMPIEZA PUBLICA, este servicio primordial ejecuta en promedio por año S/ 33,380,000 Soles, sin embargo solo se programó para el año 2023 la suma de S/ 24,274,890.00 Soles, monto menor en S/ - 9,108,850 Soles, dejando además una deuda por los dos últimos meses del año 2022 ascendente a S/ 3,056,856.</p>	<p>Se efectuó el pago de parte de la deuda a PETRAMAS, por el importe de a S/ 3,056,856 Soles, lo que ha restado recursos de libre disponibilidad proveniente del saldo de balance para atender otras necesidades primordiales en el Distrito.</p>
<p>MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES a cargo de la empresa VEOLIA, el gasto programado en el año 2023 es de S/ 22,982,674.00 Soles, sin embargo nos dejaron una deuda por los dos últimos meses del año 2022 por el monto de S/ 2,555,366.60, cuyo pago no estaba previsto presupuestalmente</p>	<p>Se ha tenido que honrar en el presente año la deuda al Consorcio VEOLIA el importe de S/ 2,555,366.60, lo que ha restado recursos de libre disponibilidad del saldo de balance 2022 para atender otras necesidades primordiales en el Distrito.</p>

DIFICULTADES ENCONTRADAS

DIFICULTADES ENCONTRADAS	ACCIONES TOMADAS
<p>El Presupuesto 2023 programado para inversiones a la fecha es de S/ 78,380,449 Soles, de los cuales el 50% se encontró comprometido en los siguientes proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Smart City, monto asignado en el año 2023 es de S/ 26 millones - 33% del PIM (“Movilidad Urbana” y “Seguridad Ciudadana”) ❑ Estadio Manuel Bonilla, monto asignado de S/ 12.9 millones - 17% del PIM 	<p>Se declaró la nulidad de ambos contratos y estamos en proceso de su cierre y posterior evaluación de su replanteamiento, de acuerdo a las necesidades actuales de la comunidad mirafloresina.</p>
<p>Ambos proyectos fueron materia de observación de la Contraloría General de la República y de control posterior, conforme a lo regulado por la normativa en contrataciones públicas, lo que imposibilitó continuar con la ejecución física y financiera de la inversión, perjudicando nuestro nivel de ejecución del presupuesto programado para inversiones.</p> <p>Conforme los lineamientos de la Contraloría General de la República, ambos proyectos serán materia de Control Concurrente según lo establecido por dicha Entidad de Control.</p>	<p>Se redistribuirá el presupuesto de dichas inversiones “ Smart City” y “ Manuel Bonilla” en proyectos de inversión para el mejoramiento de la infraestructura urbana del distrito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mejoramiento de la Av. Roca y Boloña ✓ Nuevo “Centro Deportivo, Multiusos, Cultural y de Exposiciones de Miraflores” ✓ Mejoramiento del Parque Tres Picos mediante la implementación de Nuevo Skatepark ✓ Creación de Gimnasio y Piscina Municipal ✓ Mejoramiento de pistas y veredas en vías de más de una década sin intervención.

GENERICA DE INGRESOS	Presupuesto de Apertura	Presupuesto Modificado	EJECUCIÓN DEL INGRESOS AL 18-05-2023						% Ejec. PIM
			01 ENERO	02 FEBRERO	03 MARZO	04 ABRIL	05 MAYO	TOTAL	
1.1 IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES OBLIGATORIAS	127,462,935	127,462,935	14,194,434.86	44,710,497.06	11,781,138.27	5,262,700.16	8,984.33	75,957,754.68	59.6%
1.3 VENTA DE BIENES Y SERVICIOS Y DERECHOS ADMINISTRATIVOS	78,213,783	78,213,783	9,597,683.41	28,594,673.50	7,824,468.24	4,460,294.65	32,267.91	50,509,387.71	64.6%
1.4 DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	2,870,038	3,086,236	234,436.44	278,720.90	248,088.50	198,856.54		960,102.38	31.1%
1.5 OTROS INGRESOS	13,503,110	13,503,110	1,069,621.51	2,289,765.34	1,993,230.36	1,495,060.73	-10,634.68	6,837,043.26	50.6%
TOTAL FLUJO DE INGRESOS	222,049,866	222,266,064	25,096,176	75,873,657	21,846,925	11,416,912	30,618	134,264,288	60.4%
1.9 SALDOS DE BALANCE	16,500,000	34,850,985	225,738.65	83,188,443.29	-1,910.01	-173,486.26	-16,066.17	83,222,719.50	238.8%
T O T A L CON SALDO DE BALANCE	238,549,866	257,117,049	25,321,915	159,062,100	21,845,015	11,243,426	14,551	217,487,008	84.6%

Comparativo de ejecución al mes de Mayo

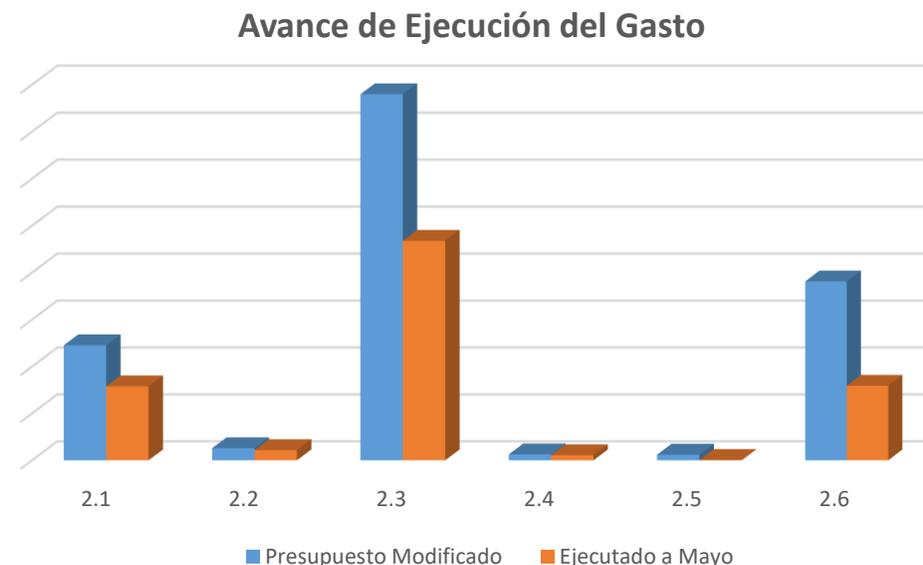


Nota:

La información mostrada del año 2023 corresponde a un corte al 15 de mayo.

EJECUCIÓN DE GASTOS 2023

DESCRIPCIÓN	PIA	PIM	Avance al mes de Mayo 2023	Avance del PIM
2.1: PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	48,905,404.00	49,051,464.00	31,518,579.00	64.3%
2.2: PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	5,095,868.00	5,162,690.00	4,336,886.00	84.0%
2.3: BIENES Y SERVICIOS	137,651,648.00	155,916,477.00	93,539,040.00	60.0%
2.4: DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	1,995,614.00	2,516,847.00	2,174,909.00	86.4%
2.5: OTROS GASTOS	2,347,458.00	2,396,591.00	123,248.00	5.1%
2.6: ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	42,940,457.00	76,244,555.00	31,775,255.00	41.7%
TOTAL	238,936,449.00	291,288,624.00	163,467,917.00	56.12%

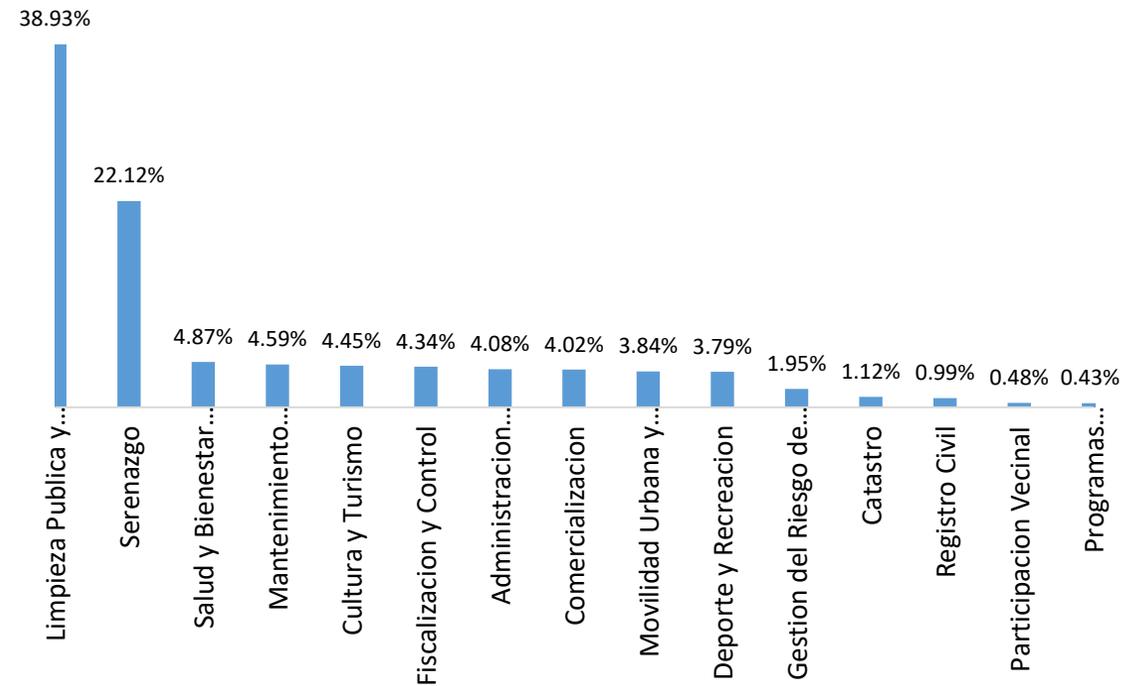


En el presente Ejercicio Fiscal 2023 la Municipalidad de Miraflores heredó un Presupuesto Institucional de Apertura – PIA Gastos 2023 con un monto de **S/ 238,936,449** Soles por todo concepto, a la fecha de corte (15.05.2023) cuenta con un Presupuesto Institucional Modificado – **PIM de S/ 291,288,624**, mostrando un avance del 56.12% a nivel de Certificado es decir **S/ 163,467,917.00**

Asimismo, dentro de los criterios utilizados para una adecuada redistribución del Presupuesto Institucional 2023, se ha efectuada una agrupación que evidencia la asignación de mayores recursos a aquellas actividades primordiales como son la limpieza pública, el serenazgo entre otros, que se desarrollan de manera directa hacia la población, siendo el detalle el siguiente:

DISTRIBUCIÓN DE LA EJECUCIÓN DE GASTOS 2023

Servicios Vecinales	PIA	PIM	Certificado	%
Total	122,023,612	158,307,984	96,636,151	100.00%
Limpieza Publica y Áreas Verdes	56,132,306	65,685,925	37,616,636	38.93%
Serenazgo	31,211,322	35,665,178	21,375,313	22.12%
Salud y Bienestar Social	5,608,805	6,295,825	4,702,889	4.87%
Mantenimiento Urbano	4,450,274	5,524,145	4,431,943	4.59%
Cultura y Turismo	4,628,506	7,280,121	4,297,323	4.45%
Fiscalización y Control	0	8,052,906	4,198,489	4.34%
Administración Tributaria	5,825,238	6,406,468	3,944,449	4.08%
Comercialización	1,111,217	4,516,469	3,887,683	4.02%
Movilidad Urbana y Seguridad Vial	6,850,235	7,412,397	3,715,327	3.84%
Deporte y Recreación	3,457,402	5,413,626	3,667,042	3.79%
Gestión del Riesgo de Desastres	1,681,297	2,378,668	1,884,814	1.95%
Catastro	0	1,104,133	1,080,056	1.12%
Registro Civil	680,427	997,025	953,178	0.99%
Participación Vecinal	0	1,119,193	462,001	0.48%
Programas Alimentarios (PCA)	386,583	455,905	419,008	0.43%



DISTRIBUCIÓN DE LA EJECUCIÓN DE GASTOS 2023

Distribución	PIA	PIM	% Asignación	Certificado	% Avance certificación
Servicios Vecinales	122,023,612	158,307,984	54.35%	96,636,150	61.04%
Proyectos de Inversión + Activos	42,940,457	78,380,449	26.91%	33,572,245	42.83%
Gastos Administrativos	65,004,023	47,214,604	16.21%	28,936,102	61.29%
Pensiones, Sentencias Judiciales y Transferencias	8,968,357	7,385,587	2.54%	4,323,420	58.54%
TOTAL	238,936,449	291,288,624	100%	163,467,917	56.12%

Presupuesto Asignado

Servicios Vecinales	= S/ 158,307,984	}	81.26%
Proyec. de Inversión + Activos	= S/ 78,380,449		
Total	S/ 236,688,433		

El avance de ejecución mostrado del **56.12%** obedece al calculo del PIM (S/ 291,288,264) / Certificado (S/ 163,467,917)

PRESUPUESTO ASIGNADO A INVERSIONES EN EL AÑO 2023

CUI	PROYECTO	PIM 2023	ESTADO ACTUAL
	ESTUDIOS DE PRE-INVERSION	500,000.00	
PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2023	RECUPERACIÓN DEL PARQUE TRADICIONES (zona 11 - junta de propietarios del Edificio Residencial Tiana)		EN FORMULACION DEL ESTUDIO DE PRE INVERSION
	REVALORIZACIÓN DE ZONAS COMERCIALES: CA. BONILLA, CA. ESPERANZA, CA. CANTUARIAS, AV. PETIT THOUARS Y REPÚBLICA DE PANAMA		EN FORMULACION DEL ESTUDIO DE PRE INVERSION
	RECUPERACIÓN DEL AMBIENTE URBANA MONUMENTAL: CA. BELLAVISTA, CA. RECAVARREN Y CA. REVET		EN FORMULACION DEL ESTUDIO DE PRE INVERSION
	MEJORAMIENTO DEL PASAJE LOS PINOS (Zona 08)		EN FORMULACION DEL ESTUDIO DE PRE INVERSION
	REMODELACION DEL SKATE PARK DE MIRAFLORES (zona 01- Asociacion de Skate Larcomar - ASL)		EN ACTOS PREPARATORIOS PARA ELABORAR ESTUDIOS

El presupuesto asignado para inversiones en el año 2023, se encuentra distribuido en estudios de pre inversión y obras. En lo que corresponde a estudios de pre inversión, por el monto de **S/ 500,000**, está asignado al Presupuesto Participativo 2023, cuyos proyectos a la fecha se encuentran **en formulación** para su posterior viabilidad y registro en el banco de inversiones del MEF.



CUI	PROYECTO	PIM 2023	ESTADO ACTUAL
	EJECUCION DE OBRA 2023	77,880,449.00	
2440923	MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL SERVICIO DEPORTIVO EN EL COMPLEJO DEPORTIVO MUNICIPAL NIÑO HEROE MANUEL BONILLA MIRAFLORES DEL DISTRITO DE MIRAFLORES - PROVINCIA DE LIMA - DEPARTAMENTO DE LIMA	12,997,327.00	OBRA INICIADA EN LA GESTION PASADA, A LA FECHA SE ENCUENTRA CON RESOLUCION DE NULIDAD DE CONTRATO DE EJECUCION DE OBRA
2460899	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA QUE PRESTA LA GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES DEL DISTRITO DE MIRAFLORES - PROVINCIA DE LIMA - DEPARTAMENTO DE LIMA	13,526,447.00	OBRA INICIADA EN LA GESTION PASADA, A LA FECHA SE ENCUENTRA CON RESOLUCION DE NULIDAD DE CONTRATO DE EJECUCION DE OBRA
2519657	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO MOVILIDAD URBANA MIRAFLORES DEL DISTRITO DE MIRAFLORES - PROVINCIA DE LIMA - DEPARTAMENTO DE LIMA	12,501,679.00	
2482372	MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DE LOS SERVICIOS TURISTICOS CORREDOR TURISTICO MALECON DE LA RESERVA ALTURA PARQUE SALAZAR (MIRAFLORES) - PASEO SAENZ PEÑA (BARRANCO) MIRAFLORES DEL DISTRITO DE MIRAFLORES - PROVINCIA DE LIMA - DEPARTAMENTO DE LIMA	33,638,932.00	EL 16/05/2023 SE CONVOCÓ LA EJECUCIÓN DE OBRA EN EL SEACE - BUENA PRO EL 04/07/2023
2516718	MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL Y VIAL DE LA AV. COMANDANTE ESPINAR MIRAFLORES DEL DISTRITO DE MIRAFLORES - PROVINCIA DE LIMA - DEPARTAMENTO DE LIMA	5,000,000.00	EL 22/05/2023 SE CONVOCO EN EL SEACE PARA ELABORACION DEL EXPEDIENTE TÉCNICO DE OBRA - BUENA PRO EL 12/06/2023

Se muestran las obras programadas para el presente año con presupuesto asignado. La primera inversión corresponde al Complejo Deportivo **“BONILLA”**, el cual se encuentra con nulidad de contrato; las dos siguientes corresponden al contrato **“SMART CITY”** que también se encuentran con nulidad de contrato. A continuación, se tiene a la inversión del **“CORREDOR TURISTICO”**, con **financiamiento logrado por esta Gestión al 100%** a través del **MINCETUR**, que a la fecha se encuentra en convocatoria para su ejecución de obra, y por último la obra **“COMANDANTE ESPINAR”**, también en proceso de selección para elaboración del expediente técnico de obra.

INVERSIONES PRIORIZADAS EN EL TALLER DEL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2024

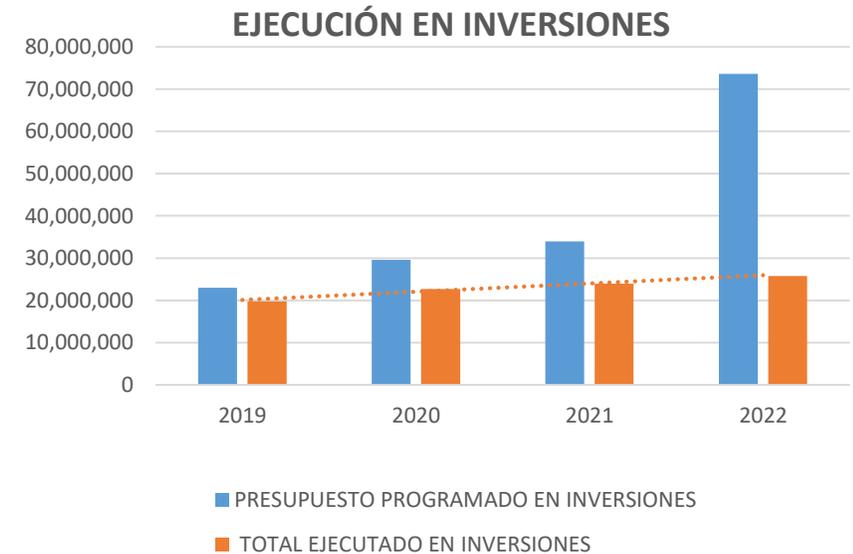
INVERSION	ESTADO	AÑO	
		MONTO DE INVERSION	2024
CREACION DEL PARQUE DE LA JUVENTUD	IDEA	1,500,000.00	1,500,000.00
MEJORAMIENTO DE LA COMISARIA SAN ANTONIO	IDEA	800,000.00	800,000.00
MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA URB. SANTA CRUZ, SECTOR 1	IDEA	560,295.00	560,295.00
REPARACION DE VIAS DE ACCESO; ADQUISICION DE MOBILIARIO URBANO; EN EL(LA) REPOSICIÓN DE ESPACIOS VIALES PARA EL PEATÓN EN LA LOCALIDAD MIRAFLORES, DISTRITO DE MIRAFLORES, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA	CON EXPEDIENTE TÉCNICO APROBADO	2,639,704.71	2,639,704.71
TOTAL			5,499,999.71

El Presupuesto Participativo Basado en Resultados para el Año fiscal 2024, se realizó en el presente año fiscal, dentro de los plazos establecidos por el Ministerio de Economía y Finanzas, así como también se cumplió con el registro de las inversiones priorizadas en el aplicativo público de dicha entidad - https://dnpp.mef.gob.pe/app_participativo/login.zul, con un presupuesto asignado de s/ 5,499,999.71 Soles para el año 2024.



PRESUPUESTO EJECUTADO EN INVERSIONES ENTRE LOS AÑOS 2019 – 2022

AÑO	PIA	PIM	DEVENGADO	GIRADO	% DE CUMPLIMIENTO
2019	16,796,279	22,969,679	19,713,761	19,594,707	85.8%
2020	14,575,235	29,595,590	22,692,158	22,664,498	76.7%
2021	29,937,960	33,925,965	23,928,379	23,885,096	70.5%
2022	19,095,340	73,628,165	25,771,475	25,771,475	35.0%



En el presente cuadro se muestra el presupuesto asignado a inversiones públicas, así como su nivel de ejecución alcanzado en los diferentes años desde el **2019 al 2022**, teniendo como resultado que en promedio por año se ha ejecutado alrededor de **S/ 23 millones**, con una programación de gasto en inversiones de alrededor de S/ 28 millones (2019 – 2021), sin embargo el año **2022**, muestra una programación de gasto atípico por encima de la tendencia en los años anteriores, alcanzando una programación de S/ 73 millones y solo ejecutando S/ 25 millones de Soles, que representa el **35%**.





SEGURIDAD CIUDADANA

Contamos con una estrategia integral para la lucha contra la delincuencia y articulamos con la PNP para hacer de Miraflores un distrito más seguro.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

DIFICULTADES ENCONTRADAS	ACCIONES TOMADAS
<p>Se recibió un proyecto mal llamado “Smart City” que consistía en una adquisición de bienes, que NO INCLUÍA EL SOFTWARE NECESARIO PARA SU OPERATIVIDAD Y FUE OBSERVADO POR LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA Y SOMETIDO A UN CONTROL POSTERIOR.</p>	<p>Debido a las observaciones formuladas por la Contraloría General de la República y al control posterior realizado, se declaró la nulidad del contrato del proyecto “Smart City”</p>
<p>Se recibió una estrategia deficiente de seguridad ciudadana</p>	<p>Se formuló y puso en marcha la estrategia del “Plan Cuadrante”</p>
<p>Se recibió el 60% de la flota vehicular de Serenazgo INOPERATIVA, lo que fue un factor determinante para el incumplimiento de la meta MEF N° 1 en el año 2022, dejándose de percibir un importante incentivo económico.</p>	<p>Se repararon los vehículos asignados al servicio de Serenazgo, encontrándonos al 90% de avance.</p>



DIFICULTADES ENCONTRADAS

DIFICULTADES ENCONTRADAS	ACCIONES TOMADAS
<p>Se recibió un servicio de Serenazgo con 654 serenos, cantidad insuficiente para brindar un servicio de calidad.</p>	<p>Se convocó personal, incorporando a 183 serenos, contando a la fecha con 837, proyectando llegar a 997 en el mes de agosto.</p>
<p>La Subgerencia de Serenazgo no recibió cámaras de video vigilancia en la entrega de cargo.</p>	<p>Se realizó el inventario de las cámaras de video vigilancia con una verificación de campo</p>
<p>Se recibió deudas con Claro y Optical Telecom, prestadoras del servicio de conectividad para la video vigilancia, que redujo la operatividad de la Central Alerta Miraflores.</p>	<p>Se pagó parte de la deuda a Claro y Optical Telecom, lográndose reactivar la operatividad de las 299 cámaras.</p>
<p>No contábamos con apoyo de la Policía de Inteligencia</p>	<p>Contamos con 82 agentes del Grupo Terna, los que residen en una casa que hemos arrendado para su permanencia en Miraflores</p>



DIFICULTADES ENCONTRADAS

DIFICULTADES ENCONTRADAS	ACCIONES TOMADAS
Falta de vestidores adecuados para el personal de Serenazgo.	Se viene formulando el proyecto para la creación de puestos de comando descentralizados que permitirá mejorar el bienestar laboral de los serenos y optimizará la calidad del servicio .
El personal de serenazgo contaba con uniforme deteriorado y las unidades móviles con carrocería y diagramación en mal estado.	Está en proceso la adquisición de uniformes y el mantenimiento de los vehículos de patrullaje para su diagramación conforme a lo dispuesto por el Ministerio del Interior.
No se había previsto la ampliación del convenio con la ATU para la fiscalización del transporte público, pues vencía en el mes de enero.	Se renovó el convenio con la ATU para fiscalizar el transporte público, taxis, movilidades escolares y transporte de turistas, hasta el año 2025.
No se recibió un plan operativo de tránsito para el control del transporte público, así como la identificación y control de motos lineales.	Se vienen realizando operativos a las unidades de transporte público que no respetan la ruta autorizada, multando e internándolos en el depósito de la ATU, así como operativos de identificación y control de motos lineales con papeletas de tránsito. Está en marcha la elaboración del proyecto de control de motos deliveries a través de dispositivos GPS.
No contábamos con apoyo de Policía de Tránsito	Contamos con 140 efectivos de la Policía de Tránsito para Miraflores



SERVICIO DE SERENAZGO

**(i) PLAN
CUADRANTE**

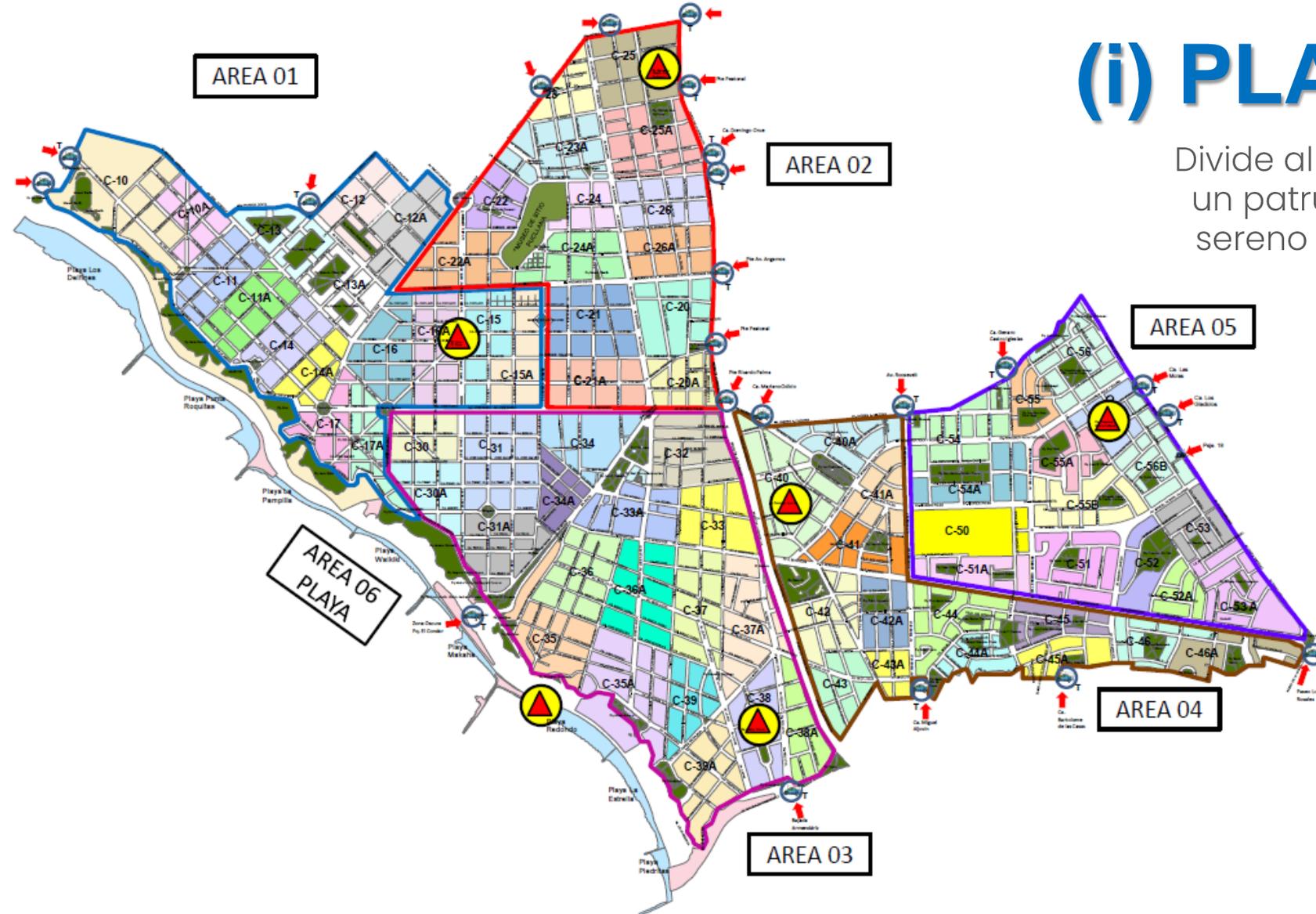
ESTRATEGIAS

**(ii) ARTICULACIÓN
CON LA PNP**



(i) PLAN CUADRANTE

Divide al distrito en **78 cuadrantes**, permitiendo un patrullaje focalizado y mayor cercanía del sereno al vecino, optimizándose los recursos.



- 06 ÁREAS
- 14 ZONAS
- 39 SUBZONAS
- 78 CUADRANTES



Contamos con:

837

**Agentes de
serenazgo**



Proyección a agosto

997



299

**Cámaras de
Video vigilancia**

100% operativas
monitoreadas desde
la Central Alerta
Miraflores



CAPACITACIÓN DEL CAPITAL HUMANO

11 Instituciones comprometidas

DEPINCRI, Comisaria de Miraflores, Otras, Unidades Especializadas PNP (Turismo, Trata de personas), Ministerio Publico, CEM, bomberos, Turismo PNP, Promperu, Hospital Casimiro Ulloa, ONG.



230 Participantes en capacitaciones virtuales

07 Materias Dictadas

Conformadas por (36) asignaturas según estructura curricular básica de los Centros de Capacitación de Serenos (D.S. N° 001-2022-IN)



1,155 Participantes en capacitaciones presenciales

36 sesiones

33 sesiones presenciales y 03 sesiones virtuales



PATRULLAJE DE
SERENAZGO

Patrullaje
INTEGRADO

Escuadrón
FLASH

Inteligencia
Operativa

Escuadrón
HALCONES

Serenazgo
SIN FRONTERAS

A pie, en moto, en automóvil



Con las Comisarías de Miraflores, San Antonio y de Turismo Lima Sur



26 motos en 3 turnos para acciones de respuesta inmediata



82 agentes del Grupo Terna: 4 bandas de delincuentes desactivadas



Patrullaje aéreo con DRONES: 116 operativos



Con los distritos de Barranco, San Isidro, Surquillo y Santiago de Surco: 176 operativos



IMPACTO

215 Operativos ejecutados
2,325 Intervenidos

Orden y Control

256 Operativos ejecutados
3,442 Intervenidos

Limpiar parabrisas

105 Operativos ejecutados
740 Intervenidos

Mendicidad

362 Operativos ejecutados
2,939 Intervenidos

Malecones y acantilados

215 Operativos ejecutados
1,740 Intervenidos

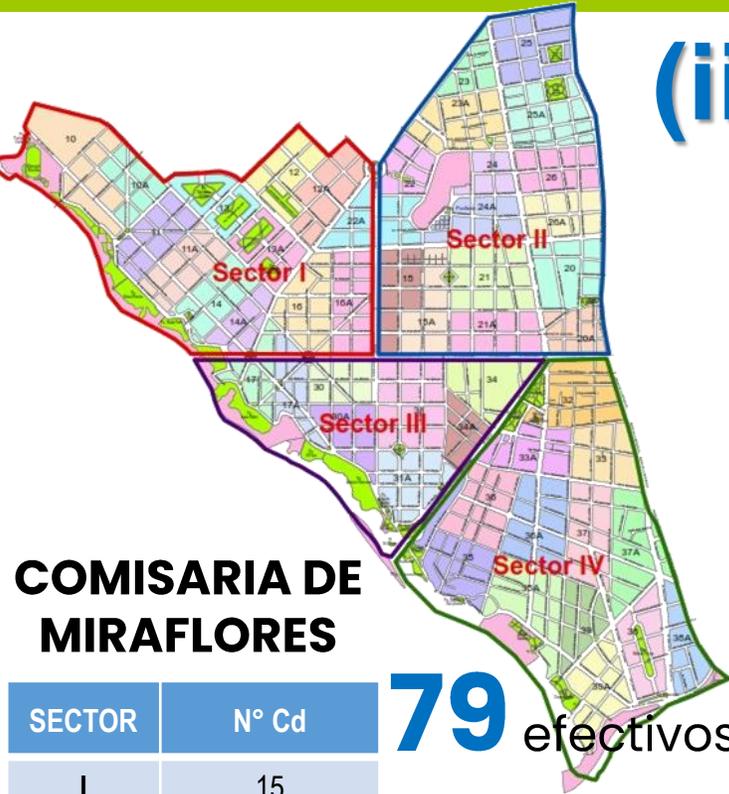
Recicladores informales

246 operativos ejecutados
1,590 Intervenidos



(ii) ARTICULACIÓN CON LA PNP

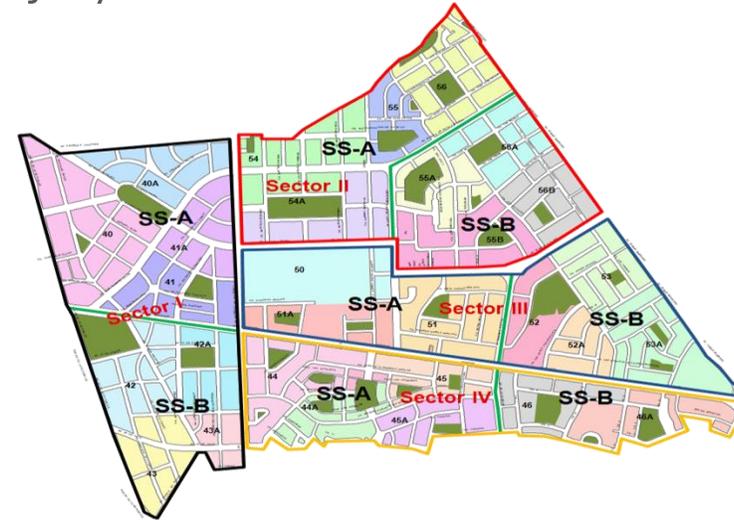
Miraflores tiene dos comisarias que desarrollan su patrullaje y servicio en 8 sectores.



COMISARIA DE MIRAFLORES

SECTOR	N° Cd
I	15
II	16
III	8
IV	13

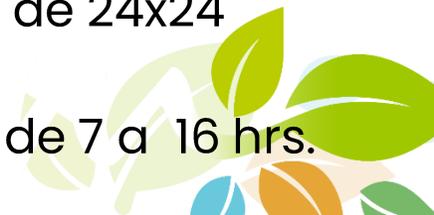
79 efectivos policiales
29 por turno en servicio de 24X24
14 efectivos retén
6 efectivos de lun-sáb de 7 a 16 hrs.



COMISARIA DE SAN ANTONIO

SECTOR	N° Cd
I	8
II	8
III	7
IV	6

67 efectivos policiales
26 efectivos en servicio de 24x24
14 efectivos de lun-sáb de 7 a 16 hrs.



MEJORAMIENTO DE LA COMISARIA DE SAN ANTONIO

- ✓ Techos
- ✓ Nuevas luminarias
- ✓ Luces de emergencia
- ✓ Áreas verdes
- ✓ Nuevas duchas
- ✓ Señalización
- ✓ Se ha priorizado el mejoramiento de su infraestructura con el **Presupuesto Participativo 2024**



APOYO LOGÍSTICO A LA PNP



6 camionetas

del Serenazgo apoyan las operaciones de las comisarías del distrito.



12 motos

para apoyar las labores diarias de inteligencia del Grupo Terna.



OPERATIVOS CONJUNTOS CON LA PNP:

MOTOS DELIVERY



191 Operativos ejecutados
3,185 **Intervenidos**

CONTROL DE IDENTIDAD



272 Operativos ejecutados
3,906 **Intervenidos**

ALCOHOLEMIA



08 Operativos ejecutados
266 **Intervenidos**

CONTROL MIGRATORIO



04 Operativos ejecutados
198 **Intervenidos**



LOGROS : Operativos ejecutados

IMPACTO

(215) Operativos ejecutados
2,325 Intervenidos

RECICLADORES INFORMALES

(246) Operativos ejecut.
1,590 Intervenidos

MALECONES Y ACANTILADOS

215 Operativos ejecutados
1,740 Intervenidos



ORDEN Y CONTROL

(256) Operativos ejecutados
3,442 Intervenidos

LIMPIA PARABRISAS

105 Operativos ejecutados
740 Intervenidos

MENDICIDAD

362 Operativos ejecutados
2,939 Intervenidos

2,050
Operativos
Ejecutados

20,331
Intervenido



Acciones conjuntas sobre el transporte

OPERATIVO
DE CARGA Y
DESCARGA

MML



OPERATIVO
DE CONTROL DEL
TRANSPORTE
INFORMAL,
TRANSPORTE REGULAR,
TAXIS, MOVILIDAD
ESCOLAR Y
TRANSPORTE
TURÍSTICO

ATU



179 Operativos ejecutados

717 sanciones

impuestas en la fiscalización de transporte de carga y mercancías

243 Operativos ejecutados

3000 Intervenidos

916 Sancionados

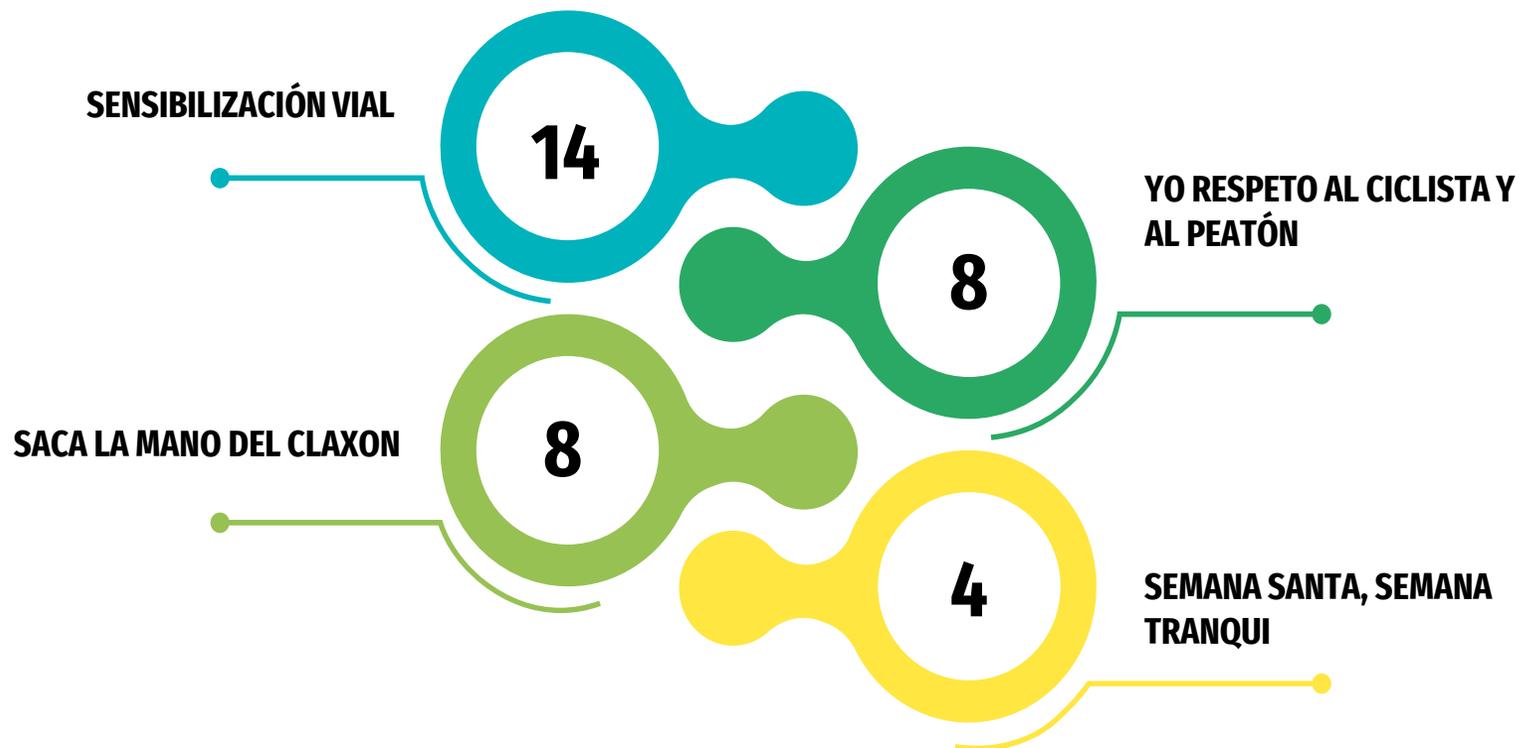
Actas de infracción Impuestas

(10) Cúster derivadas al deposito

(17) Taxis Colectivos derivados al deposito.



CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN





OTRAS ACTIVIDADES

1,150

Auxilios
viales

Actas
impuestas
Carga y
Descarga

717

1,092

Papeletas
Educativas
Impuestas

Servicios de
mantenimiento de
la señalización
vertical

986

15

Implementaciones
del plan de
mantenimiento de
las vías de micro
movilidad



LOGROS:

Tras ocho años de quejas de los vecinos, logramos **erradicar** de la Av. La Paz a la empresa **Nueva América**.
Ahora circula por Paseo de la República.



15

inspectores
municipales de
tránsito



Autorizados por la ATU, para imponer actas de sanción en materia de transporte urbano formal e informal



LOGROS: Operativos de control de Movilidad Urbana

Operativos para erradicar los paraderos informales.

235

Operativos ejecutados

243

Operativos ejecutados

Operativos con ATU contra el transporte público informal

Operativos ejecutados con la PNP

40

Operativos ejecutados

179

Operativos ejecutados

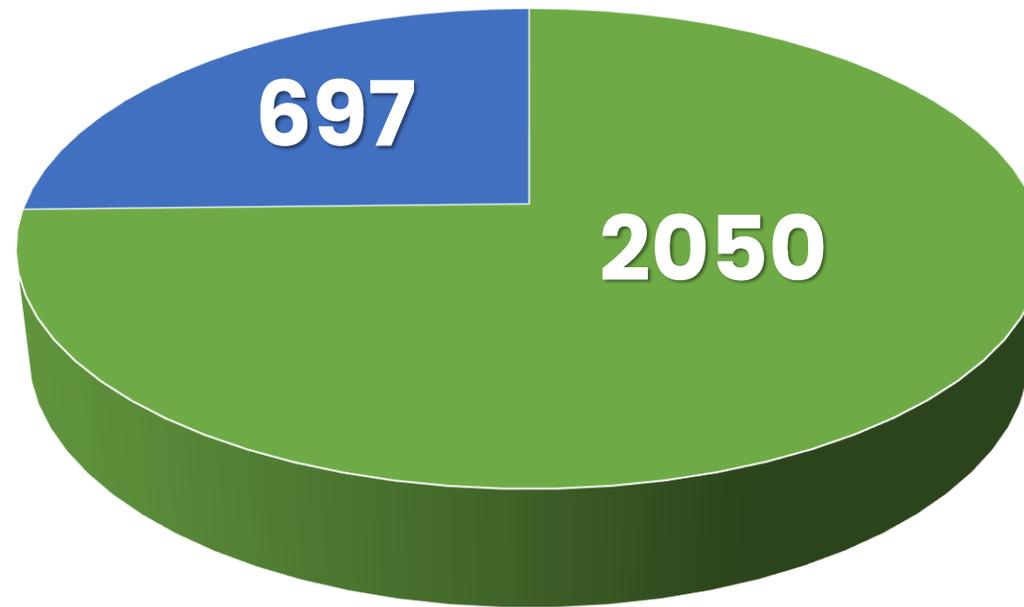
Operativos con la MML – Carga y descarga

697

Operativos Ejecutados



LOGROS: Operativos a nivel de la Gerencia de Seguridad Ciudadana



2747
operativos

■ Operativos Serenazgo ■ Operativos Movilidad Urbana





ÁREAS VERDES

Estamos encargados de la Ejecución y operaciones de servicios públicos urbanos para hacer de Miraflores un distrito moderno e inclusivo.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

DIFICULTADES ENCONTRADAS	ACCIONES TOMADAS
<p>DEUDA POR EL SERVICIO DE AGUA tratada (PTAR) a la empresa CAPITAL WATERS SAC correspondiente a los meses de noviembre y diciembre 2022, con la que se riegan los parques de la zona de los malecones del Miraflores.</p>	<p>Luego de la habilitación presupuestal del mes de marzo, se ha pagado la deuda correspondiente al año 2022 a fin de garantizar la continuidad del servicio y asegurar el riego de nuestros parques.</p>
<p>DEUDA POR MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES, a la empresa VEOLIA, correspondiente a los meses de octubre, noviembre y diciembre 2022</p>	<p>Luego de la habilitación presupuestal del mes de marzo, se ha pagado la deuda correspondiente al año 2022, a fin de garantizar la continuidad del servicio y darle adecuado mantenimiento a los 75 parques a cargo de la empresa VEOLIA.</p>

Recuperación y mantenimiento de **AREAS VERDES**

78

Parques

19

Piletas

16 Parques

Intervenidos para su recuperación debido a su uso intensivo

- Parque del Amor
- Parque Reducto N°2
- Parque Tradiciones
- Parque Yitzhak Rabin
- Parque Zela
- Parque Miranda
- Parque Domodossola
- Parque Alfredo Salazar
- Parque Naciones Unidas
- Parque Federico Blume
- Parque Eduardo Villena Rey
- Parque López de Castilla
- Parque Juan Villalobos
- Parque Manuel Villavicencio
- Parque María Reiche
- Parque Raimondi





Parque
Del Amor

2,466.43 m2.



Parque
Reducto N°2

23,530.60 m2.



Parque
Tradiciones

9,738.11 m2.





Parque
Yitzhak Rabin
13,819.16 m2



Parque
Zela
22,131.59 m2.



Parque
Miranda
2,239.44 m2.





Parque
Domodossola
9,784.46 m2.



Parque
Alfredo Salazar
9,384.34 m2.



Parque
Naciones Unidas
11,561.55 m2.





Parque
Federico Blume

12,347.31 m2.



Parque
Villena Rey

13,041.17 m2.



Parque
López de Castilla

6,968.08 m2.





Parque
Juan Villalobos
2,253.08 m2.



Parque
Manuel Villavicencio
9,173.35 m2.



12 piletas

De las 19 existentes

Recuperadas al 100%

1. Óvalo central
2. Reducto No. 2
3. Parque del Amor
4. Cristina Gálvez

5. Vasco
6. Intihuatana
7. Óvalo Bolognesi
8. Centro América

9. San Ramón
10. Tarata
11. 7 de junio
12. Kennedy



498,119.70 m².



PARQUES
Atendidos
permanentemente

677,122
Plantas y flores

400
Árboles



SEMBRADO de
árboles
y plantas

16 Parques intervenidos por
su uso intensivo



PARQUES
Intervenidos por uso
intensivo

12 piletas
Recuperadas de las
19 existentes



PILETAS
recuperadas





LIMPIEZA PÚBLICA

Estamos encargados de la
Ejecución y operaciones de
servicios públicos urbanos para
hacer de Miraflores un distrito
moderno e inclusivo.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

DIFICULTADES ENCONTRADAS	ACCIONES TOMADAS
<p>DEUDA A LA EMPRESA PETRAMÁS correspondiente a los meses de noviembre y diciembre de 2022, por el servicio de recolección de residuos sólidos y barrido en el distrito.</p>	<p>Luego de la habilitación presupuestal de marzo, se ha pagado la deuda correspondiente al año 2022 a fin de garantizar la continuidad del servicio.</p>





Recolección, transporte y disposición final
de **RESIDUOS SÓLIDOS**

23,035
Toneladas - al 15 de mayo



Servicio de **LAVADO
y DESINFECCIÓN**

30,000 m2
diarios



Servicio de **BARRIDO
DE CALLES**

138 Km.
Lineales diarios



05 Campañas
TECHO LIMPIO a la fecha

60 toneladas
recogidas





OBRAS PÚBLICAS

Estamos encargados de la
Ejecución y operaciones de
servicios públicos urbanos para
hacer de Miraflores un distrito
moderno e inclusivo.

DIFICULTADES ENCONTRADAS

DIFICULTADES ENCONTRADAS	ACCIONES TOMADAS
Poca y deficiente iluminación pública en el distrito	Se está gestionando ante LUZ DEL SUR la suscripción de un convenio para la mejora del alumbrado público con iluminación LED en los parques y vías de Miraflores.
Presupuesto insuficiente para las labores de mantenimiento urbano de Miraflores	Se realizó la habilitación presupuestal para realizar un mantenimiento adecuado de la infraestructura urbana.



Mejora y recuperación de la ILUMINACIÓN de áreas públicas

Desde el 01 de enero hemos
logrado recuperar **380**
espacios seguros con la
mejora de la iluminación

Parque Zela

10 postes de luz LED nuevos en coordinación con Luz del Sur



Parque
Yitzhak Rabin



Puente
Villena



Parque
Del Amor



Parque
María Reiche



Recuperación de VEREDA en el malecón

Se ensanchó la vereda del malecón, adosando el espacio inutilizado por la antigua ciclovia, mejorando la **seguridad** del tránsito peatonal **2,500 m²** recuperados para el peatón.

Mantenimiento de SEÑALIZACIÓN horizontal

15,211.63 m²

Área intervenida desde el 01 de enero 2023

Trabajo Nocturnos de señalización horizontal





19 Baños públicos en PLAYAS



- Tres Picos – 2 Und.
- Pampilla – 4 Und.
- Redondo II – 2 Und.
- Redondo I – 2 Und.
- Makaha – 5 Und.

15
instalados



4

mantenimiento

- Los Delfines
- Tres Picos
- Punta Roquitas
- Redondo

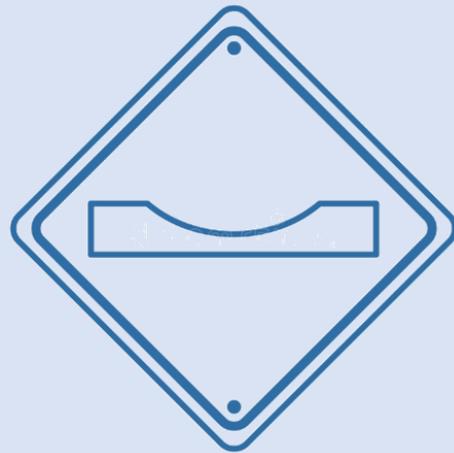
Iluminación



380

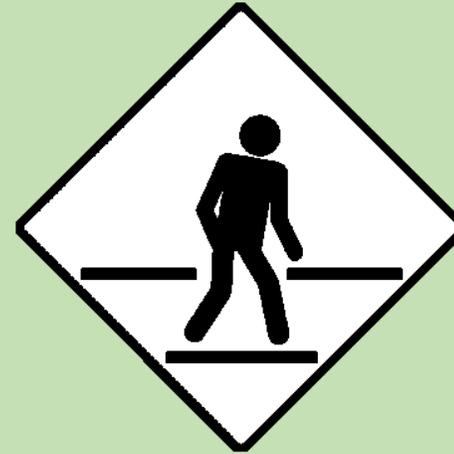
espacios más
iluminados y
seguros

Parchado de Pistas



10,565.42 m²

Recuperación y mantenimiento de veredas



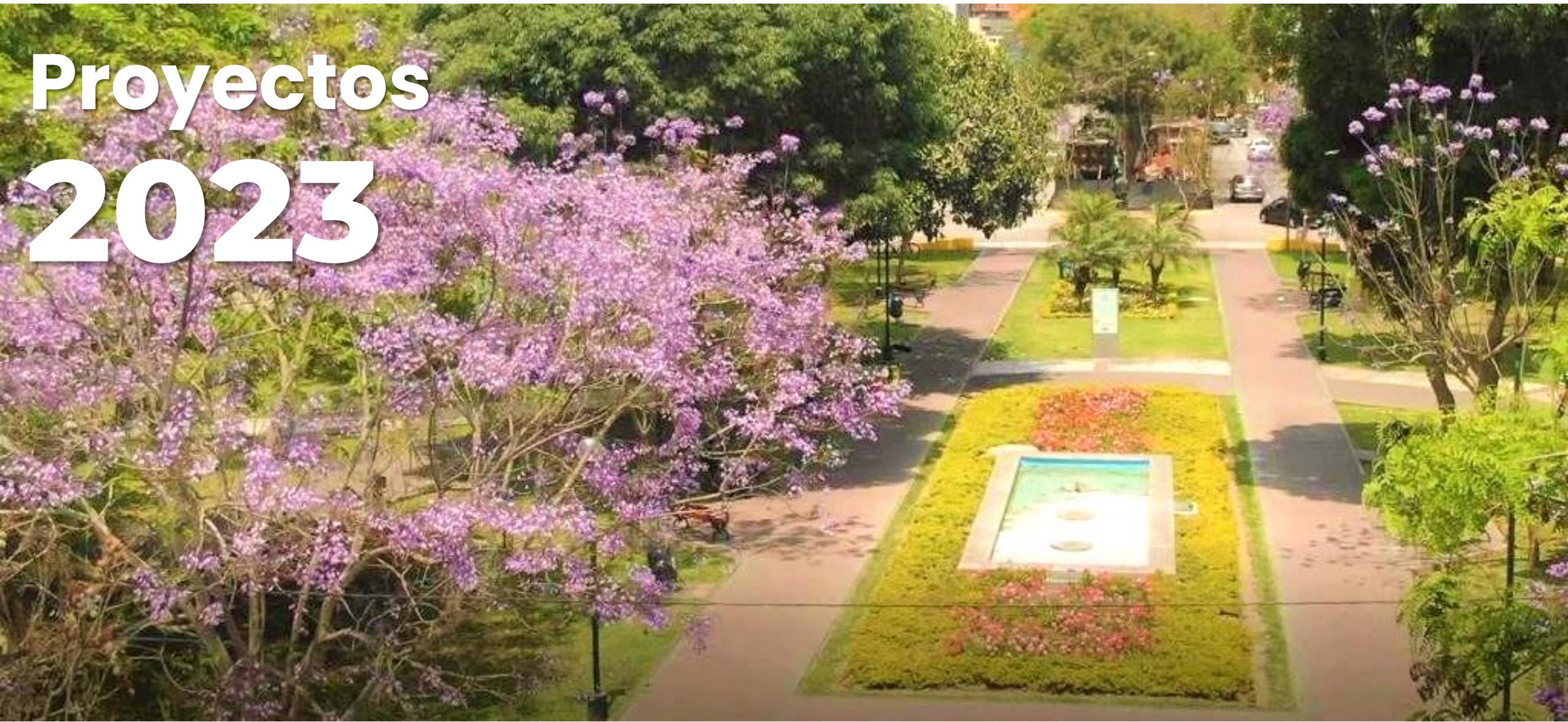
3,517.48 m²

Señalización horizontal



15,211.63 m²

Proyectos 2023



Proyecto N° 1

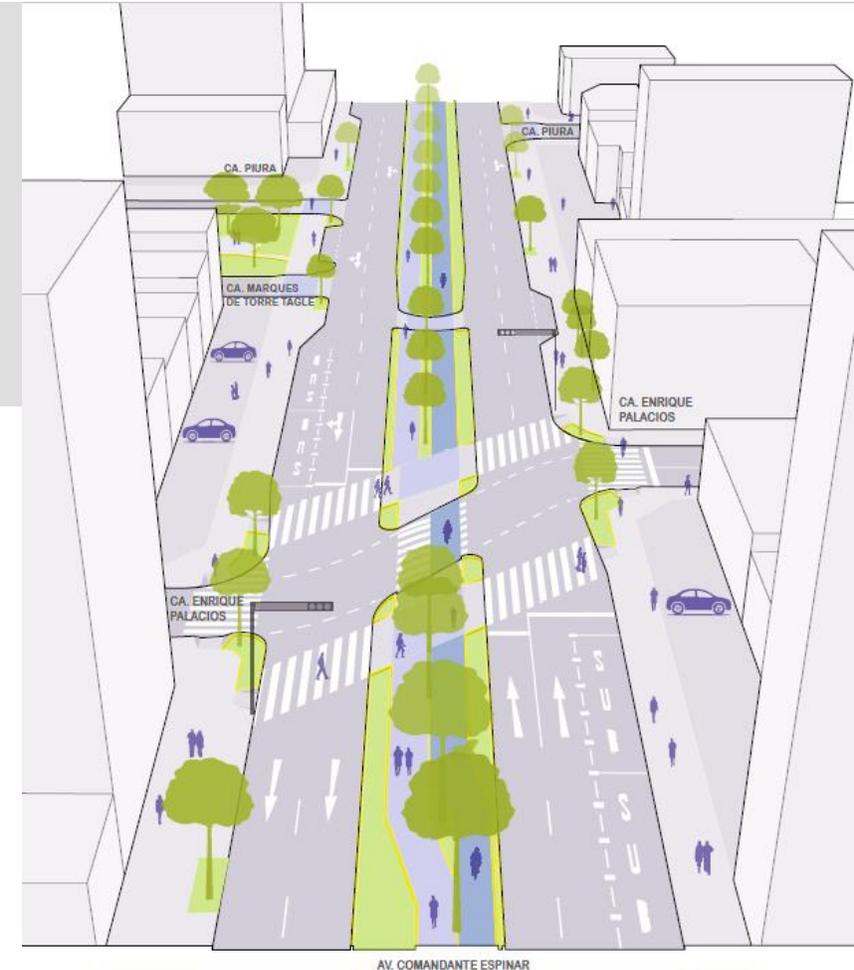
“Mejoramiento de la infraestructura peatonal y vial de la AV. COMANDANTE ESPINAR del distrito de Miraflores – Lima”

Estado

Elaboración de expediente técnico

Componentes de la propuesta:

- Rehabilitación de pavimento y veredas
- Mejoramiento de berma central (adoquines, bancas, Farolas)
- Instalación de bolardos, tachos
- Mejoramiento de áreas verdes
- Mejoramiento de las intersecciones



AV. COMANDANTE ESPINAR

Propiedad privada	Vereda Peatonal	Carril Vehicular	Carril Vehicular	Área Verde	Vereda	Ciclovia	Carril Vehicular	Carril Vehicular	Parada de Buses	Vereda Peatonal	Propiedad privada
	3.50m	3.60m	3.60m	3.40m	2.40m	2.40m	3m	3m	3.30m	3.50m	
		7.20m					9.30m				
				8.40m ±							

Proyecto N° 2

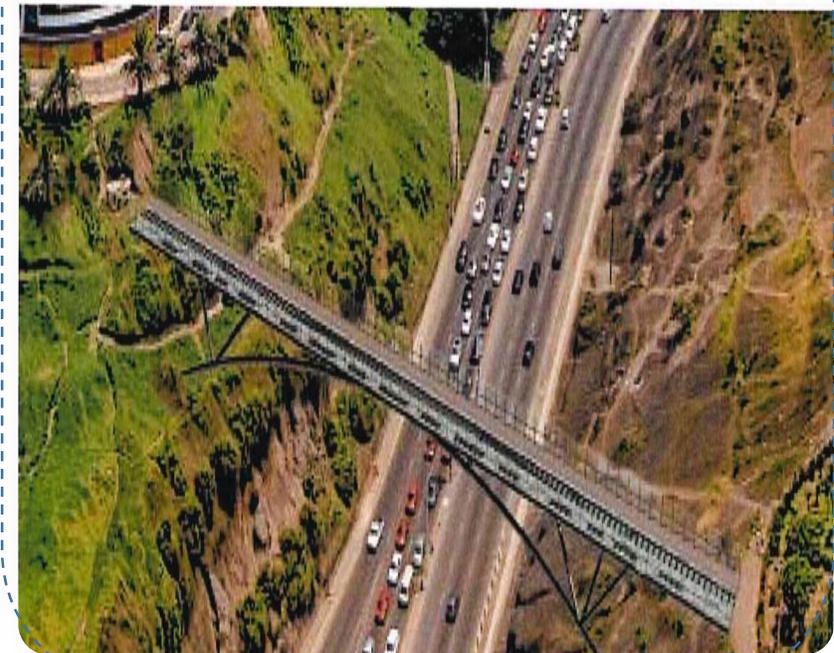
“Mejoramiento y ampliación de los SERVICIOS TURÍSTICOS MALECÓN de la reserva, altura parque Salazar (Miraflores) hacia paseo Saenz Peña (Barranco) distrito de Miraflores, Lima”

Estado

Convocado – Duración 9 meses ejec.

Componentes de la propuesta:

- Extensión de más de 49 000 m² frente al mar.
- Un puente en arco con tablero superior
- Circuitos peatonales
- Ciclovías,
- Miradores
- Nueva iluminación LED.



Idea de proyecto N° 1: Construcción del **NUEVO SKATE PARK** del distrito de Miraflores

- Ubicación: Parque Tres Picos
- Área del terreno a intervenir: 8,600.00 m².
- Tipo de construcción: Deportiva

Componentes de la propuesta:

- El skatepark contará con la infraestructura requerida para la organización de campeonatos internacionales
- Área del skatepark: 4,000 m².
- Se podrá desarrollar las dos modalidades de patinaje Street y Rampas



Idea de proyecto N° 2:

Construcción del **GIMNASIO Y PISCINA MUNICIPAL** del distrito de Miraflores

- Ubicación: Malecón de la marina cdra. 04
- Área del terreno a intervenir: 2,205 m²
- Tipo de construcción: Deportiva

Componentes de la propuesta:

El gimnasio municipal, contará con los siguientes servicios: Áreas de cardio, maquinas, crossfit, pesas libres, taller de baile – fitness funcional, sala de spinning, consultorio de nutrición, cafetería, tienda deportiva, baños, vestidores, tópicos, administración y jardín.

Piscina Municipal



Idea de proyecto N° 3:

“**Mejoramiento** de los servicios deportivos del **CENTRO PROMOTOR** y la creación de canchas de squash y pádel”

- Ubicación: Malecón de la Marina Cdra. 08
- Área del terreno a intervenir: 4,966.00 m²
- Tipo de construcción: deportiva

Componentes de la propuesta:

Espacios nuevos implementados: Gimnasio al aire libre, nuevo ingreso peatonal, 4 canchas de pádel y 6 canchas de squash, y nuevas áreas verdes de descanso y observación.



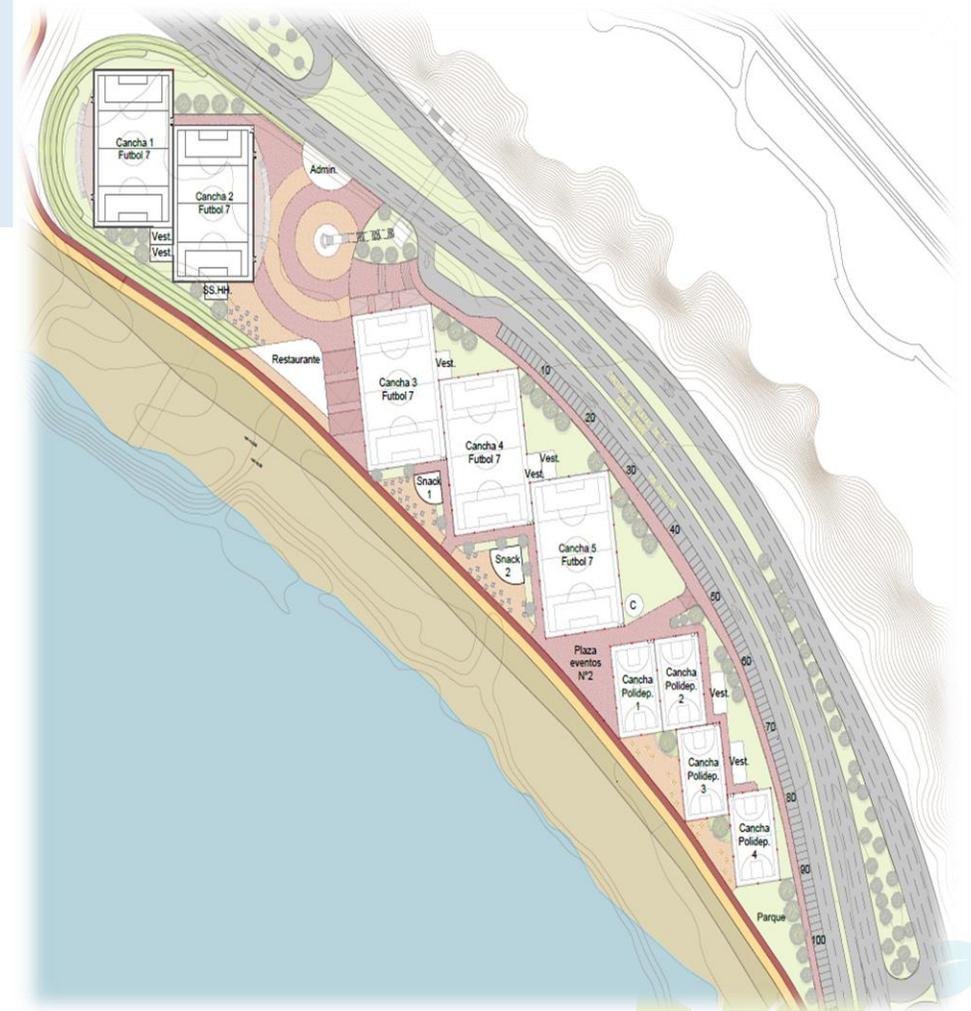
Idea de proyecto N° 4:

“Nuevo **COMPLEJO DEPORTIVO COSTA VERDE**”

- Ubicación: Costa Verde (Alt. Parque Los Pinos)
- Área del terreno a intervenir: 44,000.00 m²
- Tipo de construcción: Deportiva

Componentes de la propuesta:

- 3 canchas de fútbol
- 12 canchas de fútbol 7
- 2 canchas polideportivas
- Vestuarios
- Área de entretenimiento y juegos para niños y adolescentes
- Servicios complementarios
- Acceso Vehicular
- 115 estacionamientos

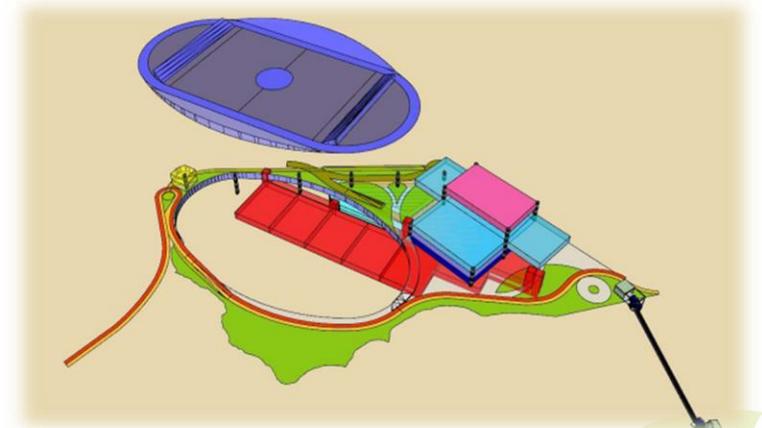


Idea de proyecto N° 5: Nuevo “Centro Deportivo, Multiusos, Cultural y de Exposiciones de Miraflores”

- Ubicación: Plataforma superior e inferior del Estadio Manuel Bonilla

Componentes de la propuesta:

- Complejo Deportivo Manuel Bonilla
- Pista atlética
- Salones de usos múltiples
- Oficinas administrativas
- Estacionamientos subterráneos a 6 niveles
- Áreas Verdes
- Plazoleta
- Ciclovía bidireccional y vereda peatonal exterior
- Funicular





IMPUESTO PREDIAL Y ARBITRIOS 2023

Mira nuestros **MANUALES DE PAGO** y paga tus tributos en **1, 2 y 3**

Puedes pagar tus tributos municipales a través de la **Plataforma Digital**, ingresando a nuestro portal web www.miraflores.gob.pe.

PLATAFORMA DIGITAL
Tus trámites en línea

1 Ingresa con tu usuario y contraseña en la opción **Pago en Línea**.

2 Elige el periodo que deseas cancelar y haz click en **Ver Recibos Seleccionados**.

3 Revisa y haz click en **Procesar Pago**.



Ver manual en la web:



También, puedes cancelar a través de los portales de los bancos de tu preferencia

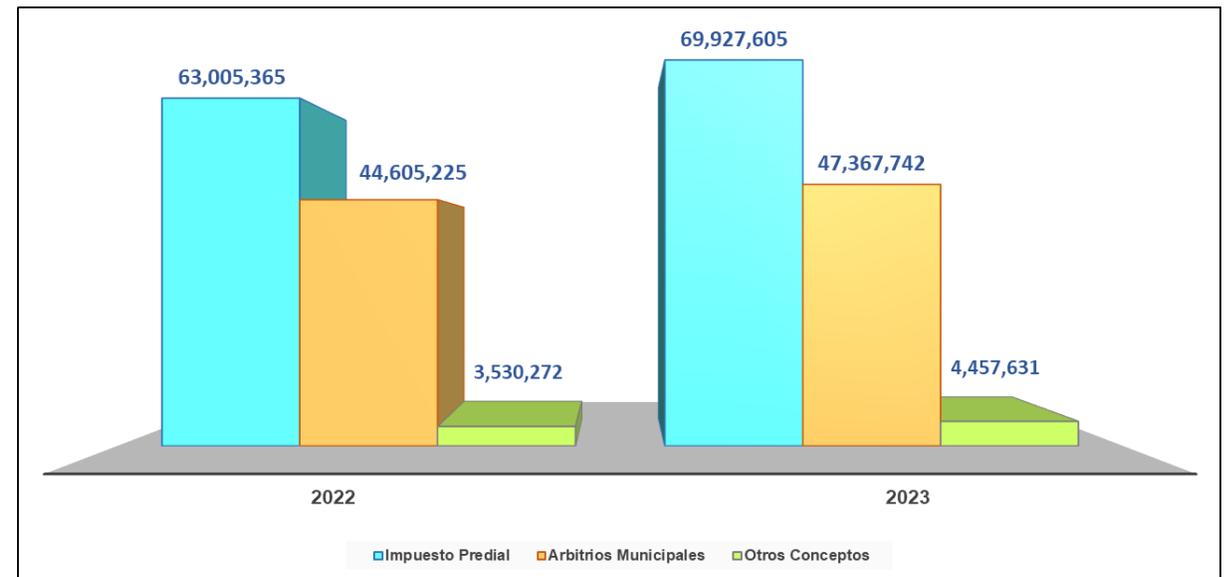


GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

LOGROS:

MEJORA DE LA RECAUDACIÓN

Concepto	2022	2023	Diferencias 2022-2023	
			S/	%
Impuesto Predial	63,005,365	69,927,605	6,922,240	+11%
Arbitrios Municipales	44,605,225	47,367,742	2,762,518	+6%
Otros Conceptos	3,530,272	4,457,631	927,358	+26%
Total	111,140,862	121,752,978	10,612,116	+10%



PROGRAMA DEL VECINO PUNTUAL MIRAFLORINO -VPM

BENEFICIOS

- Promociones y descuentos en **más de 80 establecimientos afiliados.**
- Asistencia a domicilio por emergencia: cerrajería, electricista, auxilio mecánico, ambulancia y paramédicos.
- Tarifa preferencial en los estacionamientos subterráneos de las calles Lima y Virgen Milagrosa.
- Sorteo anual.



Asistencia por emergencia de cerrajería y electricista a domicilio

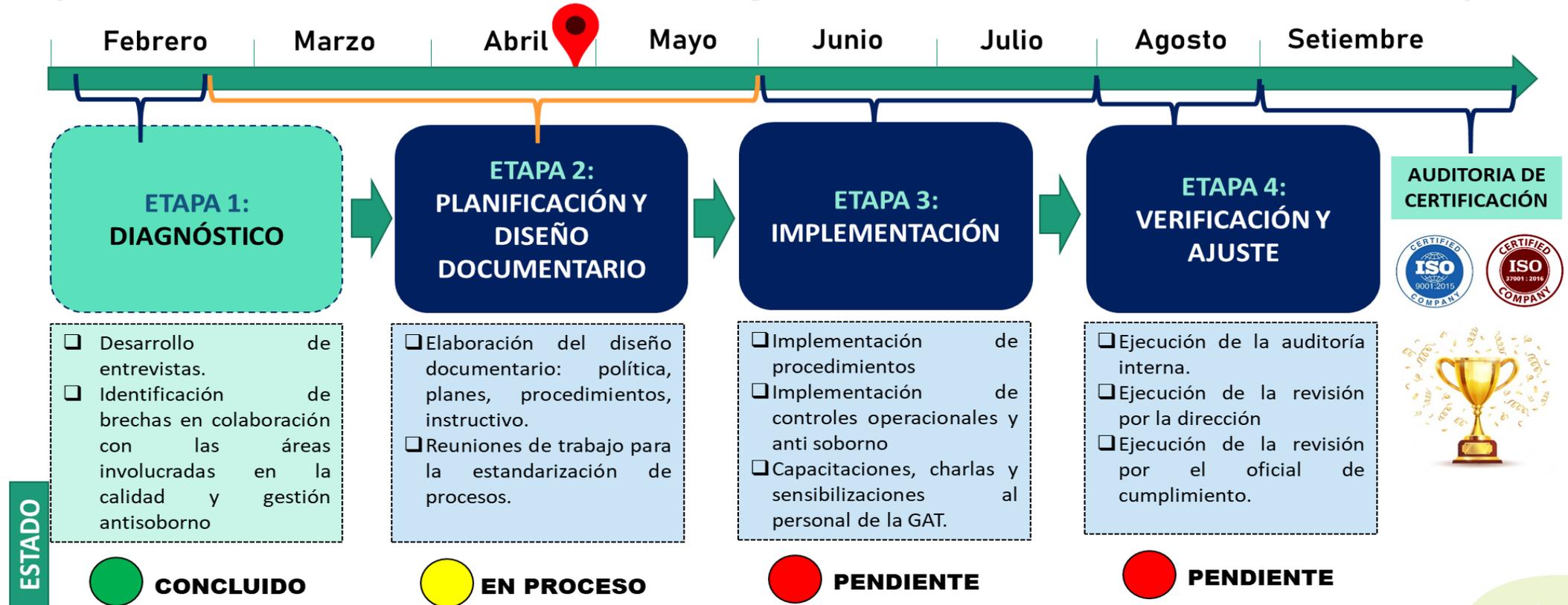
Exclusivo para **VPM** vecino puntual miraflorentino

Llama al
930 795 755
991 313 139 24 hrs.



Implementación de la Ordenanza N° 335/MM y Tarjetas Virtuales para los VPM

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (ISO 9001 “Gestión de calidad y 37001 “Gestión Anti soborno”)



CEREMONIA DE ENTREGA DE CERTIFICACIÓN: OCTUBRE 2023

IMPLEMENTACIÓN DE LA CARTA DE SERVICIO

08 compromisos de calidad para la carta de servicio (Metodología de diseño establecido por la UNE 93200)

- 1 Asegurar la **atención de reclamos y solicitudes** en el plazo establecido (no contenciosas: 45 días hábiles y contenciosas: 9 meses en un **70%**)
- 2 Asegurar la **atención de las consultas, incidencias y requerimientos** ingresados a través del **Chat en Línea - Tributos** en el horario (8:00 am a 05:00 pm) en un **75%**
- 3 Asegurar la **atención de las consultas, incidencias y requerimientos** ingresados a través de la **Central Telefónica** en el horario (8:00 am a 5:00 pm). en un **75%**
- 4 Asegurar la **atención de las consultas, incidencias y requerimientos** ingresados a través de **WhatsApp Tributos** en el horario (8:00 am a 5:00 pm) en un **75%**
- 5 Asegurar la **atención de las consultas, incidencias y requerimientos** ingresados a través de **Correos Electrónicos** (servicios_rentas@miraflores.gob.pe) en el plazo de 3 días hábiles en un **75%**
- 6 Asegurar la oportuna **atención de escritos de "Suspensiones por causal en materia tributaria"** ingresados al área de **Ejecución Coactiva** de forma presencial o virtual en el plazo de 15 días hábiles en un **75%**
- 7 Asegurar la oportuna **atención de escritos sobre "Suspensiones por causal en materia no tributaria"** ingresados al área de **Ejecución Coactiva** de forma presencial o virtual en el plazo de 08 días hábiles en un **75%**
- 8 Asegurar la oportuna **atención de escritos sobre "Expedientes coactivos diferentes a las suspensiones"** ingresados al área de **Ejecución Coactiva** de forma presencial o virtual en el plazo de 30 días hábiles en un **75%**

Etapas de Carta de Servicio Implementado

Conformación del equipo de trabajo



Aprobación de la carta de servicio



Medición con indicadores





DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE

Más y mejor Infraestructura pública para promover la micromovilidad, mejorar la transitabilidad e impulsar nuevas instalaciones que incentiven la recreación del vecino.

EMITIMOS UN PRONUNCIAMIENTO EN CONTRA DEL PROYECTO DE VIVIENDAS DE INTERES SOCIAL

Acuerdo de Concejo
N° 029-2023/MM de
fecha 11 de mayo de
2023

Adhesión virtual de la
ciudadanía 517
miraflorina adhesiones

El proyecto de Reglamento de Viviendas de Interés Social (VIS) del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, establece mayor altura y densidad que la normativa actual de Miraflores para los nuevos proyectos edificatorios:

- Permite la construcción de edificios de 20 pisos en zonas en las que la municipalidad únicamente permite 7 . **MAYOR DENSIDAD**
- Exige 01 cochera por cada 5 departamentos, mientras Miraflores exige de 2 o 3 cocheras por cada departamento. **NUESTRAS CALLES SE CONVERTIRÁN EN COCHERAS.**
- Permite departamentos de 19 m², cuando el mínimo permitido por la Municipalidad de Miraflores es de 60 m².
- Permite que la construcción de estos edificios sea aprobada por revisores urbanos, excluyendo a la autoridad municipal y a las comisiones calificadoras conformadas por los Colegios Profesionales. **Frente a ello, MIRAFLORES HA EMITIDO UN PRONUNCIAMIENTO EN CONTRA.**





Desarrollo Ambiental

Acciones de educación ambiental, reciclaje de residuos y supervisiones ambientales para la mejora de la calidad ambiental

Enero – Mayo 2023

VECINOS RECICLADORES



320
participantes
Incorporados al
reciclaje

que reciclan y disponer
correctamente sus residuos

ASOCIACIONES DE RECICLADORES



**Fortalecimiento a
asociaciones de
recicladores**

Capacitación en uso y manejo
de extintores, así como en
liderazgo con propósito

RECICLA MIRAFLORES



275
Toneladas

de residuos sólidos y 450 litros
de aceite vegetal usado, que
están siendo usados como
materia prima evitando la
contaminación del ambiente.

"SACA LA MANO DEL CLAXON"



42
Operativos

Sensibilizar de los efectos
negativos a la salud y al
ambiente, participación de la PNP
para aplicación de sanciones.

CAMPAÑA MENSUAL DE MEDICIÓN DE GASES VEHICULARES



Mitigación de las emisiones de gases de efecto invernadero al ambiente, mejorando la calidad del aire

CONTAMINANTES DE EMISIONES



61
Supervisiones

Verificación de fuentes contaminantes de emisiones humos, olores, ruido, etc. que alteren la calidad ambiental.

LIMPIEZA DE PLAYAS



8
Jornadas Limpieza de Playas
con voluntarios y aliados. Se Recolectaron **246 kilos** de residuos que contaminan nuestras playas.

AVISTAMIENTOS DE AVES



5
salidas
que nos permitieron conectar con la fauna urbana.

TALLERES AMBIENTALES



Talleres para pequeños y grandes como Huertos Urbanos, Biólogo por un día, **RECICLARTE**, entre otros que se realizan en los espacios públicos del distrito

ALIANZAS ESTRATÉGICAS



Eventos realizados en coordinación con MINAM, SUNASS, ONG's y diferentes expertos en temas ambientales

CAPACITACIÓN A PERSONAL EDIL



Capacitación a personal de la municipalidad referente a la normativa ambiental vigente.

MONITOREO A TIEMPO REAL DE LA CALIDAD DEL AIRE



Instalación de sensores para la medición de calidad de aire en tiempo real en tres puntos del distrito



COMERCIALIZACIÓN

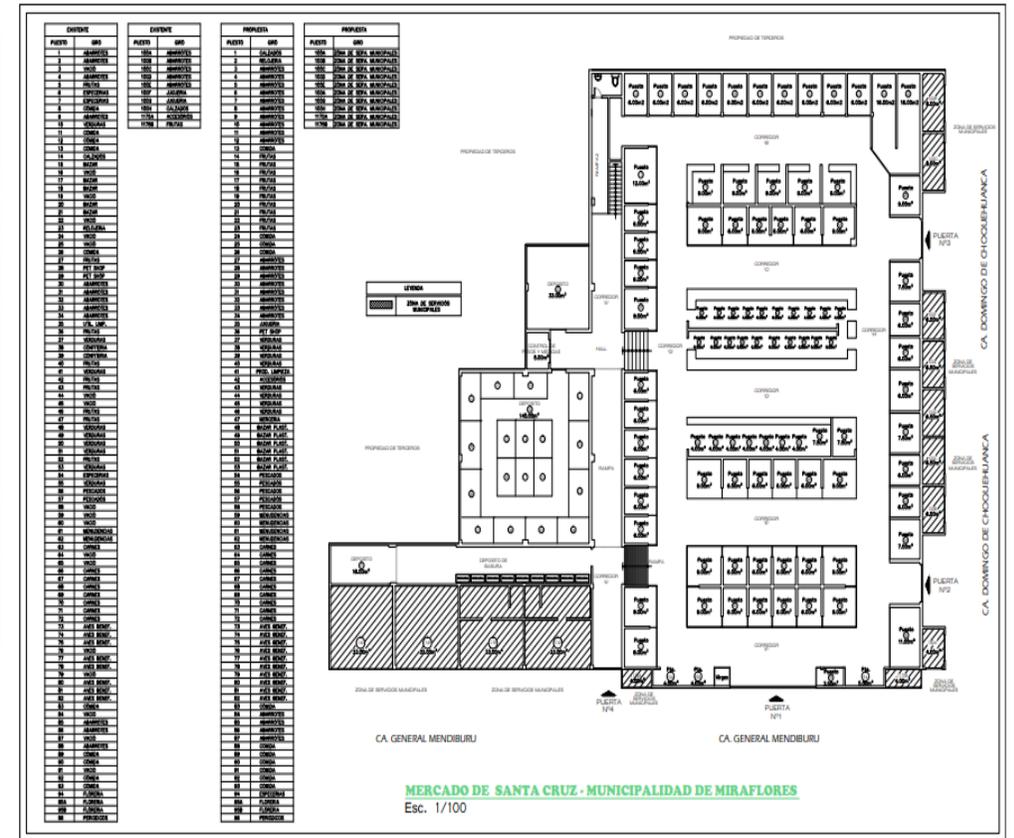
Mejores servicios y mayor control para
restituir el principio de Autoridad

Enero – Mayo 2023

RECUPERACIÓN de la administración del MERCADO MUNICIPAL SANTA CRUZ



Se recuperó la Administración, con la finalidad de implementar instalaciones que aseguren un estándar de calidad de los productos y servicios para los vecinos miraflorenos y la **seguridad de la edificación.**



Propuesta de Plano de reordenamiento de Mercado Santa Cruz

SOLICITUD - DECLARACION JURADA PARA OBTENER LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

SEÑOR ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES:

Yo, _____, identificado con _____, y _____, identificado con _____, debidamente representado por _____, identificado con _____, Solicito se me otorgue la Licencia de Funcionamiento para desarrollar la actividad de _____.

Para lo cual declaro bajo juramento que los datos que proporciono en este documento son verdaderos, que actúo de buena fe y que cumplo las normas legales que regulan el otorgamiento de la Licencia de Funcionamiento.

Adicionalmente conforme al Art. 29 de la Ley N° 27444 - Ley de Procedimiento Administrativo General, sometido al Municipio de Miraflores a notificación las observaciones derivadas en el trámite de su expediente, al centro de destino señalado en la Declaración Jurada presentada en la fecha, comprometiéndome a la revisión de dicho proceso, para tal efecto.

I. TIPO DE PROCEDIMIENTO

AGENCIA IDENTIFICADA AMPLIACION O CAMBIO DE COLORES MODIFICACION DE AREA
 LICENCIA TEMPORAL CAMBIO DE NOMBRE COMERCIAL CAMBIO DE RAZON SOCIAL
 MODIFICACION DE CUALQUIER DATO DE LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

II. UBICACION DEL LOCAL

Calle: _____ N°: _____ Dpto.: _____

III. COMISION DEL LOCAL

PROPIEDAD ARRENDAMIENTO CEDIDA OTRO: _____
 AREA A OCUPAR: _____ M² AREA TOTAL PARA EL CALCULO DE ESTACIONAMIENTO: _____
 N° de Veh. _____ MÓDULO OCUPADO: _____

IV. NOMBRE COMERCIAL:

V. USO DEL TERRENO MUNICIPAL Y/O AREA COMUN

VII. PUBLICIDAD EXTERIOR

VIII. TOLDO

SE NO SE NO SE NO

LABOR: _____ ANCHO: _____ ALTURA: _____
 UBICACION: _____
 COLORES: _____
 MATERIAL: _____



652
LICENCIAS DE
FUNCIONAMIENTO

Se impulsó la emisión de licencias de funcionamiento.

303
AUTORIZACIONES DE
PUBLICIDAD EXTERIOR

PLATAFORMA
DE ATENCIÓN

Optimización de la atención en plataforma, con guías y pautas de los procedimientos administrativos.

ENTREGA EN
30 MINUTOS LAS
LICENCIAS EXPRESS

Se redujo el tiempo de espera para la emisión de Licencias a comercios con riesgo medio y bajo, de 2 horas a 30 minutos.



FISCALIZACIÓN Y CONTROL

Mejores servicios y mayor control para **restituir el principio de autoridad**

OPERATIVOS DE CONTROL EN OBRAS



1,533

En coordinación con la subgerencia Licencias de Edificaciones Privadas

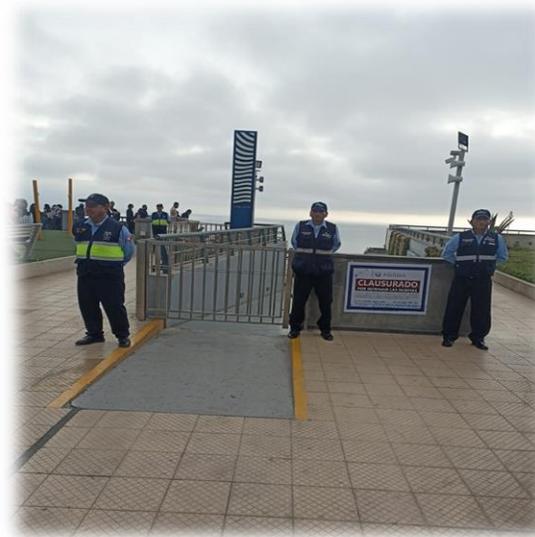
OPERATIVOS DE CONTROL DE VENTA AMBULATORIA



147

De control relacionados a la venta ambulatoria de alimentos, entre otros.

CLAUSURAS DE COMERCIOS



88

Por incumplimiento de normas sanitarias, ruidos molestos e incumplimiento de normas de seguridad de edificaciones (Defensa Civil)

PARALIZACIÓN DE OBRAS



172

De Obras de Construcción, por incumplimiento de normas administrativas y de seguridad en edificaciones (Defensa Civil)

VEHÍCULOS ABANDONADOS



13

Internamiento

OPERATIVO CONTRA RECICLADORES INFORMALES



24

Operativos

OPERATIVOS LAVACARROS



13

Operativos

OPERATIVO DESAYUNOS



120

Operativos

RETIRO DE ELEMENTOS DE LA VIA PUBLICA



10

Retiros

OPERATIVOS PISCINAS



12

Operativos

OPERATIVOS RUIDOS MOLESTOS



105

Operativos

OPERATIVOS DE SANIDAD



37

Operativos

CONTROL EN PUNTOS LIMITROFES (Puentes)



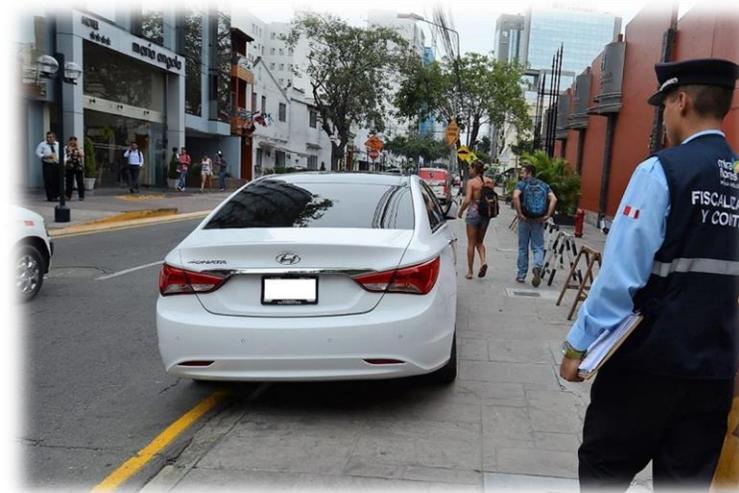
105
Operativos

OPERATIVOS EN LOS PARQUES



129
Operativos

OPERATIVOS AUTOS MAL ESTACIONADOS



73
Operativos



LICENCIAS DE EDIFICACIONES PRIVADAS

Mejores servicios y mayor control para
restituir el principio de Autoridad

Enero – Mayo 2023

OPERACIONES DE CONTROL



1,533
Operativos de
Control de Obras

LICENCIAS DE EDIFICACIÓN DE OBRAS



141
Resoluciones de
Licencia de Edificación

CONFORMIDAD DE OBRAS



82
Resoluciones de
Conformidad de Obra



GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

Brindamos herramientas para preparar y prevenir
a los vecinos ante emergencias

Enero – Mayo 2023

GRUPO DE TRABAJO GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES – GRD



Instalación

Se Instaló el Grupo de Trabajo de Gestión del Riesgo de Desastres R.A. 068-2023-A/MM (Feb 2023)

PLATAFORMA DEFENSA CIVIL



Juramentación

Juramentación de los miembros de la Plataforma de Defensa Civil de Miraflores (Feb 2023)

REPORTES COED



601 Emergencias reportadas
217 avisos especiales.

El COED monitorea las 24 horas a fin de remitir la información de emergencias del distrito al COER Regional.

ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES



104

Cambiaron su condición de seguridad en edificaciones, **51** en regularización, **630** regularizaron.

CAPACITACIONES EN GESTIÓN DE RIESGOS



1,468
Capacitados

- 205 Vecinos,
- 883 personal educativo,
- 285 serenos,
- 95 Brigadistas Certificados.

COLEGIOS SEGUROS



39
Colegios Participantes

pasaron una inspección técnica de seguridad en edificaciones y recibieron capacitaciones en primeros auxilios y otros.

SIMULACROS NACIONALES



03
Simulacros Realizados

- Simulacro Nacional,
- 18 Simulacros Escolares,
- 01 Simulacro de Tsunami.

FAMILIAS SENSIBILIZADAS



150
Familias

En campañas comunicacionales realizadas puerta por puerta para fomentar la cultura de prevención en el distrito.

INSPECCIONES TÉCNICAS DE SEGURIDAD EN EDIFICACIONES (ITSE)



1,604

Certificados Emitidos

Y **1574** Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones (ITSE) efectuadas.

VISITAS DE SEGURIDAD (VISE)



734

inspecciones

Realizadas a diversos establecimientos a fin de verificar que mantengan las condiciones de seguridad.

NUEVOS BRIGADISTAS



34

Brigadistas comunitarios que brindan la primera atención antes emergencias

ALMACENES SOTERRADOS



**Inventario 14
almacenes soterrados**

Inventario y verificación de vencimiento de los bienes de ayuda humanitaria adquiridos por recursos propios y por convenio con MML (marzo)



DESARROLLO HUMANO

Programas e infraestructura de calidad que promueven el desarrollo integral de nuestros vecinos.



Puesta en valor de veterinaria **Miravet** caniles y parque de mascotas.

ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS	SERVICIOS
Atenciones	2088	5993

5,993 servicios





Remodelación de **Comedor Municipal**





Puesta en valor de
**Panadería
Municipal**



OMAPED

ACTIVIDAD	CANTIDAD	BENEFICIARIOS
Talleres	20	597
Empadronamiento	143	143
Paseos	6	130
Actividades	8	245

1,115 atenciones

Atención a personas con discapacidad: Esparcimiento, Empadronamiento y Atención Terapéutica.



DEMUNA

168 atenciones



ACTIVIDAD	CANTIDAD
Conciliaciones	21
Asesoría Legal	76
Desprotección	12
Denuncias	36
Talleres	2
Visitas Inopinadas	21

Defensoría de Niños, niñas y adolescentes en temas de régimen de visitas, alimentos y tenencia.



JOVENES

ACTIVIDAD	CANTIDAD	BENEFICIARIOS
Actividades, Eventos	15	380
Mesa de Trabajo SENAJU – Lima Centro	5	5

ACTIVIDAD	INTERACCIONES	ALCANCE
Interacción en redes	617	20,270



Empoderamiento y fortalecimiento del liderazgo de la juventud mirafloresina.

385 beneficiarios



ADULTO MAYOR - CIAM

ACTIVIDAD	N° DE PERSONAS	ATENCIONES
Atenciones en Casa Aurora	380	12,207
Atenciones en Casa Tovar	520	12,354
Atenciones en casa Armendáriz	638	9,943
TOTAL	1,538	34,504



Esparcimiento, asistencia y atención a la Persona Adulta Mayor.

Atención médica, psicológica, física.

Talleres de danza, artísticos.



SALUD

ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
Emisión de Certificados	5521
Atención en Tópicos de playa	71
Atenciones Preventivas en Campañas de Salud	1833

Ejecución de programas de control de procesos de seguridad en la alimentación de la población.

Mayor control de salubridad y condiciones sanitarias en los establecimientos comerciales, industriales y lugares públicos en general.

7425 atenciones

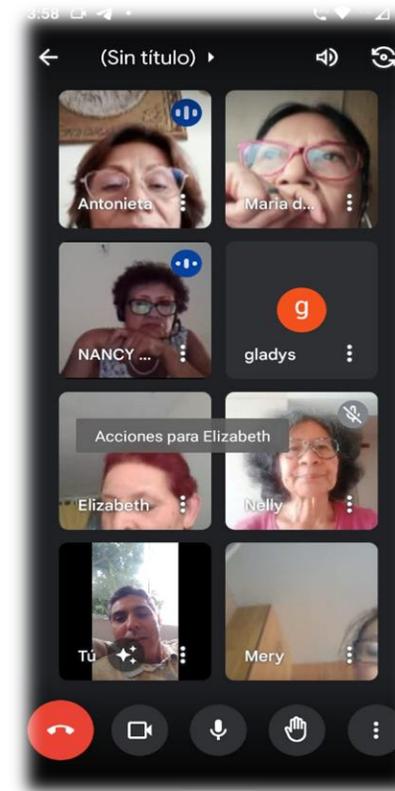


SALUD MENTAL

ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
Atenciones Presenciales CASAS PAM	250
Soporte Prog. Sociales y Educación	48
Acompañamiento a Vecinos	42

ACTIVIDAD	CANTIDAD	BENEFICIARIOS
Telemedicina y atención virtual	10	102
Talleres Presenciales	12	449

Atención y Orientación Psicológica preventiva e interventiva promoviendo una buena salud e higiene mental en el vecino.



891 atenciones

INSPECCIONES SANITARIAS

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Inspecciones higiénico - sanitaria	465

ACTIVIDAD	CANTIDAD	BENEFICIARIOS
Capacitaciones BPM	12	195

Ejecución de programas de control de procesos de seguridad en la alimentación de la población.
 Mayor control de salubridad y condiciones sanitarias en los establecimientos comerciales, industriales y lugares públicos en general.



Obtuvimos la certificación de **saludables** para todas nuestras playas.



ZOONOSIS

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Sensibilización	229
Inspecciones	75

304 actividades



Protección a las mascotas, incluyendo la colocación de chips a **30 gatos** del parque Kennedy
60 voluntarios



EDUCACIÓN

ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
TALLERES DE VERANO	220
MATRÍCULA EN EL NIDO	220
MATRÍCULA CETPRO	220
PRIMER ENCUENTRO CON COLEGIOS DEL DISTRITO	50
REFORZAMIENTO ESCOLAR	25
BUEN INICIO DEL AÑO ESCOLAR	4500
FERIA EDUCATIVA	200
MUNICIPIOS ESCOLARES (CAPACITACIÓN, ELECCIONES Y JURAMENTACIÓN)	3180
DESPISTAJE A LOS NIÑOS DEL NIDO MUNICIPAL	135
APERTURA DE TALLER DE GRAFOMOTRICIDAD E INGLÉS	60
TALLERES DE BULLYING CON EL ÁREA DE SALUD MENTAL	250
ATENCIÓN A COLEGIOS DEL ESTADO	30



Educación tiene como objetivo organizar y ejecutar planes, programas, proyectos y actividades según lineamientos institucionales en apoyo del sistema educativo distrital bajo la perspectiva de ciudades educadoras y de aprendizaje

9,090 beneficiarios

PEQUEÑOS LIDERES

Talleres y actividades orientadas hacia la población infantil del distrito, además del CONNA.

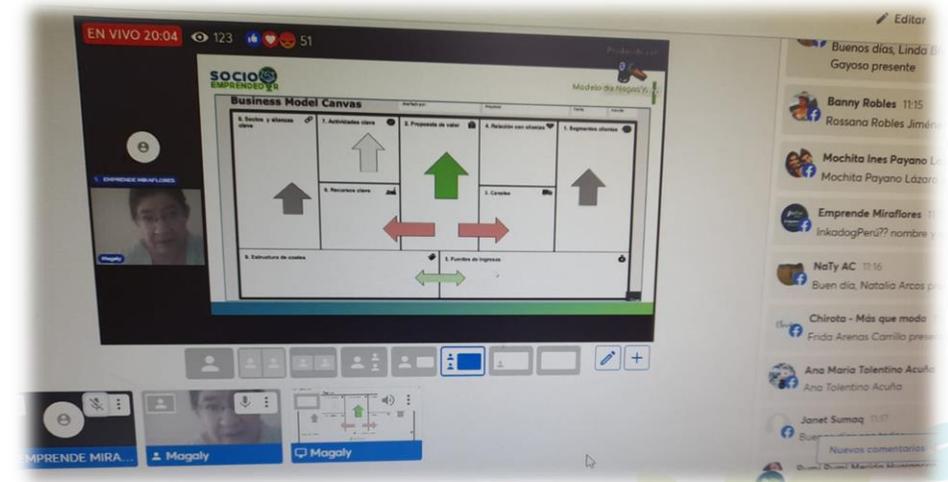
843 participantes



EMPRENDE MIRAFLORES

Formación de emprendedores, con capacitaciones y orientación empresarial hasta la formalización empresarial.

3,455 participantes





DEPORTE Y RECREACIÓN

Promover la actividad deportiva

ACTIVIDADES DE RECREACIÓN



5,011

Atenciones

- RENUÉVATE+, ● BAILA MIRAFLORES,
- CAMINA MIRAFLORES, ● SELECCIÓN FÚTBOL 7,
- CLAUSURA DE TALLERES, ● DÍA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA EN COLEGIOS.

TALLERES



2,233

Atenciones en 11 talleres

- AJEDREZ, ● ATLETISMO, ● BÁSQUETBOL,
- TECNIFICACIÓN DE FÚTBOL, ● KARATE,
- RUGBY, ● TENIS DE CAMPO, ● HOCKEY,
- TALLER DE ARQUEROS, ● TAEKWONDO,
- PSICOMOTRICIDAD

ESCUELAS DEPORTIVAS PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES



2,219

Atenciones

- COMPLEJO “CHINO VÁSQUEZ”,
- CASA TOVAR
- CANCHA SINTÉTICA MANUEL BONILLA
- COLEGIO MATER PURÍSSIMA.

#MirafloresDistritoDEPORTIVO

▶ Maratón Lima 42K



16 mil

Participantes

▶ Caravana Roller **110** participantes

▶ Campeonato Nacional de Marcha Atlética

▶ Primer Campeonato Opén **80** participantes de Triatlón Sprint 2023

▶ PlayaTÓN

▶ Competencia junto al Circuito Profesional "Triple Corona de Surf"

▶ Copa Panamericana y Campeonato Sudamericano de Triatlón Lima 2023 **220** participantes



INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA RECUPERADA



Cancha Sintética Complejo Deportivo "Niño Héroe Manuel Bonilla"



ALIANZAS Y CONVENIOS

- En proceso el Convenio Marco con el **IPD**. Hemos realizado trabajo en conjunto: capacitaciones 14, 30 y 31 de marzo
- Reuniones con el Comité Paralímpico Peruano (CPP) para desarrollar acciones de sensibilización y talleres focalizados para las personas con discapacidad de nuestra comuna.
- El proceso las coordinaciones con el Comité Olímpico Peruano (COP), para otorgar la distinción a **Miraflores como distrito olímpico**.





PARTICIPACIÓN VECINAL

Promover la participación del vecino miraflorentino creando mejores procesos para oír y atender sus necesidades además de escuchar sus propuestas de mejora.

GESTIÓN PARTICIPATIVA



Generamos una relación más cercana con nuestros vecinos, creando **nuevos mecanismos** para promover una gestión participativa del gobierno local

**Más de 14, 000
Atenciones**

DEFENSORÍA DEL VECINO



Implementamos la **Defensoría del Vecino**, que realizó más de

1,200 atenciones, solicitudes, propuestas y/o reclamos.

ORGANIZACIONES SOCIALES



Más participación de organizaciones vecinales.

Se incrementó en 34%

las organizaciones inscritas en el Registro Único de Organizaciones Sociales (RUOS).

HABLANDO CON CARLOS



2 jornadas de atención vecinal

40 atenciones

En audiencias vecinales



PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2024



Se asignó al Presupuesto Participativo
S/ 5.5 millones
Priorizando propuestas vecinales



Más representatividad en el Presupuesto Participativo que aprobó
4 proyectos
e ideas de inversión.





CULTURA Y TURISMO

Contamos con la mayor oferta de arte, cultura y turismo para los vecinos y visitantes de Miraflores.

a. Incentivar la expansión del arte, la comunicación y la cultura

Auditorio Julio Ramón Ribeyro y Sala Tovar

50 % actividades gratuitas para vecinos
827, 969 beneficiarios
S/ 38,121 en recaudación

Espacios públicos **Día del Amor, Día Internacional de la Mujer y actividades regulares**

15 000 beneficiarias

Festival Materia Creativa **800, 000** beneficiarios

Ensamble de Percusión de Miraflores

250 niños beneficiados **37** Clases ejecutadas



Actividades con embajadas

Coordinaciones con jefes de Misión diplomática acreditados en el Perú

Coordinaciones con centros culturales

Convenios vigentes



b. Promocionar las artes visuales en el distrito

Palacio de las Artes, Sala Siete Setenta, Alicia Cox de Larco y Galería Abierta

9
exposiciones

13
actividades de mediación

66,312
beneficiarios



c. Promocionar el turismo y la artesanía

61
actividades

51,485
beneficiarios



Voluntariado y difusión del patrimonio

● Programa de voluntariado “Miraflores somos todos”

360 participantes

● Programa de Turismo Social

Promoción y difusión de los atractivos turísticos dirigido a población vulnerable

295 beneficiarios

● Difusión del patrimonio y turismo en Miraflores

Promover la difusión del turismo, patrimonio, gastronomía y artesanía con recorridos turísticos y programas para niños.

4416 beneficiarios



Fortalecimiento de la oferta turística

● Fomento artesanal

Difundir y revalorar las ancestrales técnicas de artesanía de nuestro país, asimismo, promocionar el Boulevard de Artesanías.

1500 Artesanos mirafloresinos

45 850 beneficiarios

● Programa de Fortalecimiento de Capacidades

Capacitar y actualizar a los prestadores de servicios turísticos en herramientas innovadoras de atención al cliente, manejo de operaciones, técnicas de servicio, etc.

701 personas y empresas capacitadas



d. Promocionar y difundir las actividades culturales y turísticas

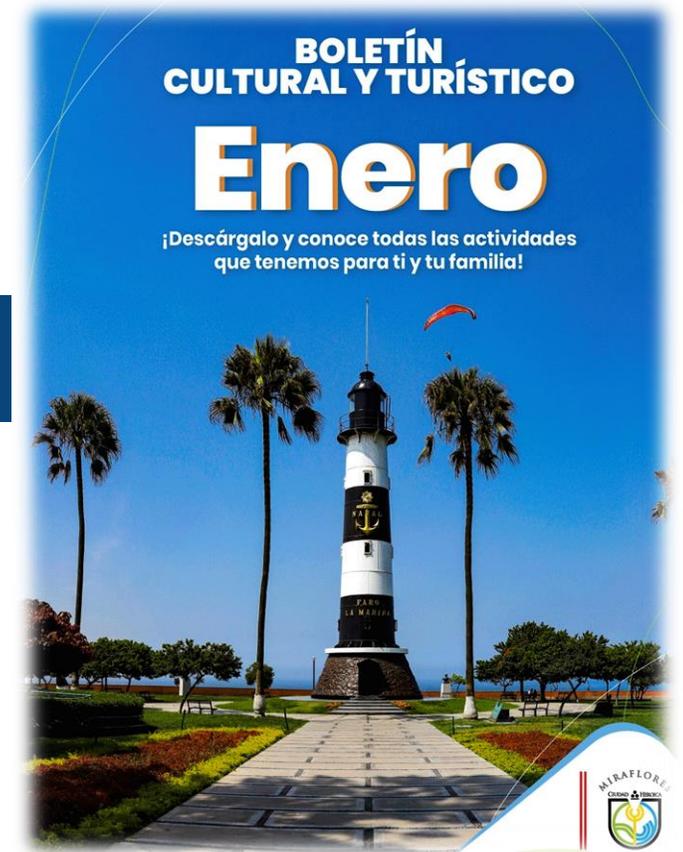
Boletín de actividades culturales y turísticas

50,000 Personas alcanzadas

Social media especializado en cultura y turismo

471,594 Personas alcanzadas

Enero a mayo 2023



e. Impulsar la promoción del libro y la lectura

Servicio de atención en bibliotecas

15,118 Usuarios atendidos

Actividades de extensión cultural

1,338 Asistentes presenciales

Club de Lectura Julio Ramón Ribeyro

307 participantes



f. Gestión de museos a cargo de la gerencia

Recuperación de la Casa Museo Ricardo Palma

Reparación del muro afectado y reforzarlo con una geomalla, así como la teatina de madera, el arreglo de las paredes afectadas y pintado general de todo el museo, incluyendo la reja exterior.



Santuario Patriótico Reducto N°2

Espacio histórico donde se desarrolló la Batalla de Miraflores el 15 de enero de 1881. Hoy es un espacio público que concentra actividades culturales y sociales que logra la inclusión de los vecinos con este lugar basándose en el respeto y la confraternidad.



Museo de Sitio Pucllana

Interpretación cultural

35,130 Visitantes nacionales y extranjeros

Promoción cultural y educación

21

Niños participantes del Taller de Arqueología para Niños y Niñas (TAPN)

3,643

Visitantes a la exposición "Memoria en nuestras manos",
Exposición de trabajos de la 32° TAPN.



LOGROS

AREAS DE ACCIÓN	ACTIVIDADES EJECUTADAS	BENEFICIARIOS
Incentivar la expansión del arte, la comunicación y la cultura	32	927, 969
Promocionar las artes visuales en el distrito	21	66, 312
Promocionar el turismo y la artesanía	61	51, 485
Promocionar y difundir las actividades culturales y turísticas	2	472, 464
Impulsar la promoción del libro y la lectura	45	16, 857
Gestión de Museos a cargo de la Gerencia de Cultura	8	856
TOTAL	169	1,585,073
MUSEO DE SITIO PUCLLANA	ACTIVIDADES EJECUTADAS	BENEFICIARIOS
Servicios de Museo de Sitio Pucllana	18	35,130



**AUDIENCIA PÚBLICA
DE RENDICIÓN
DE CUENTAS
2023 - I**



**ESTACIÓN
DE
PREGUNTAS**

1



2



3



4



5

JACQUELINE CECILIA
VIZCARRA
ALVIZURI

● **MENDICIDAD**

“¿Qué medidas se van a implementar para la erradicación de adultos con niños mendigando en las calles del distrito?”

6

**ALAN
DEL POZO
CASTRO**

● **ESCUELA DE SERENOS**

“Dr. Carlos Canales, Alcalde de Miraflores, buenos días. Respecto a su promesa electoral de la creación de la Escuela de Serenos:

- ¿Cómo va el avance de su implementación?,*
 - ¿Cuánto está presupuestado para ese proyecto?; y,*
 - ¿Cuándo veremos, los vecinos, los beneficios de este buena propuesta?*
- Muchas gracias por sus respuestas y por su atención.”*

7

**CARMEN DE LOS ÁNGELES
ANAYA
VALER**

● GRUAS

- *“¿Cuál es el criterio con el que se eliminó el servicio de grúas en lugar de corregir errores o excesos?”*
- *¿Va a reestablecerse este servicio?. Con su eliminación, se ha entregado el distrito a quienes creen que la calle es su playa de estacionamiento gratuita y a las mafias de lavadores y cuidadores carros?”*

8

**MARÍA ANTONIETA
SALINAS
BARANDIARAN**

“Desearía que detallen si dentro del presupuesto se invirtió en albergues provisionales para adulto mayor niños y esposas violentadas en caso lo haga en el futuro cuanto será la inversión.”

- **ALBERGUES DE PROVISIONALES PARA POBLACIÓN VULNERABLE**

9

**CARMEN GRACIELA
BARRIGA
CALDERÓN**

(Pido) "Respeto de zonas como Calle Tarata, vehículos (autos y motos) estacionados como si se tratase de una cochera pública. Toman (liban) en la calle y hacen escándalos en madrugadas. Requerimos presencia de serenos, como antes."

● **AUTOS Y MOTOS
MAL ESTACIONADOS**

10

**JUAN ROBERTO
DEZA
BARRENA**

“Miraflores se ha convertido en un distrito populoso, casi sin serenazgos, con mucha delincuencia, pregunto:

- ¿Por qué seguimos pagando tributos tan altos?*
- ¿Qué paso con las grúas modernas que contaba el distrito?”*

● **ARBTRIOS
DE SERENAZGO
Y SERVICIO DE GRÚAS**



MUNICIPALIDAD DE
MIRAFLORES

Miraflores
se vive mejor

www.miraflores.gob.pe

