

## ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

La Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Miraflores determina los límites y la aplicabilidad del Sistema Integrado de Gestión (Norma ISO 9001:2015 e ISO 37001:2016) para establecer su alcance.

Para determinar su alcance, la GAT considera:

- Las cuestiones externas e internas indicadas.
- Los requisitos de las partes interesadas pertinentes.
- Los servicios que ofrece la GAT.
- Los resultados de la evaluación de riesgos de soborno

A continuación, la descripción del alcance:

***“Servicio de orientación y registro tributario, fiscalización tributaria, recaudación, ejecución coactiva y notificación al contribuyente y/o administrado en el Distrito de Miraflores.”***

Estas actividades se desarrollan en:

- **Sitio:** Av. 28 de Julio N° 873, Miraflores – Lima.

Para el presente alcance, **no aplican** los siguientes requisitos debido a la naturaleza de las actividades de la Municipalidad de Miraflores, a continuación, detalle:

| Norma ISO 9001:2015 | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cláusula 8.3        | La naturaleza de los servicios brindados no supone el diseño y desarrollo de los mismos, ya que son regulados por disposiciones legales más allá del sistema de Gestión de la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Miraflores. |
| Cláusula 8.5.1.f    | En lo que respecta a validación de procesos, los servicios que brinda la Plataforma de Atención de la Municipalidad de Miraflores si pueden verificarse mediante actividades de seguimiento o medición posterior.                                                |

**Código:** PGI-PR-02.

**Versión:** 02

**Fecha de aprobación:** 24/04/2025