

CERTIFICACIÓN

ISO 37001: 2016

**SISTEMA DE GESTIÓN
ANTISOBORNO**



ISO 9001

**SISTEMA DE GESTIÓN
DE CALIDAD**



Breve reseña histórica

La Organización Internacional de Normalización, también llamada **Organización Internacional de Estandarización** (originalmente en inglés: International Organization for Standardization, conocida por la abreviación ISO) es una federación mundial de organismos para la creación de estándares internacionales compuesta por diversas organizaciones nacionales de normalización. Fundada el 23 de febrero de 1947 y con sede en Ginebra (Suiza). ISO 37001 tiene 164 países miembros de un total de 206 países en el mundo.

El 23 de septiembre de 2015, se publicó la nueva versión ISO 9001:2015. La revisión de la norma surgió por la necesidad de adaptar la norma a los tiempos actuales en los que se ven envueltas las organizaciones.

En el 2023 al empezar la gestión se empezó con implementar un sistema de gestión integrado basado en las Normas ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad e ISO 37001 Sistema de Gestión Antisoborno para mejorar la ejecución de procesos, estandarizar procedimientos, incrementar la satisfacción del contribuyente/administrado de forma eficiente y con integridad, minimizando los riesgos de soborno, para la Gerencia de Administración Tributaria.

Asimismo, en el 2024 la misma gerencia obtiene la Carta de Servicio y pasa con éxito la Auditoria de Seguimiento 1.

Ginebra, Suiza. 1947



Bases normativas

- **Norma ISO 37001:**
2016 Sistema de Gestión Antisoborno.
- **Norma ISO 90001:**
2015 Sistema de Gestión de Calidad.
- **Decreto Supremo N° 042-2018-PCM**, (21-4-2028) que establece Medidas para Fortalecer la Integridad Pública y Lucha contra la Corrupción.
- **Ley del Código de Ética de la Función Pública LEY N° 27815** (22-7-2002).
- **Se aprueba la Directiva N° 001-2024-PCM/SIP** (29-2-2024)
"Directiva para la incorporación y ejercicio de la función de integridad en las entidades de la administración pública".
- **Decreto Supremo N° 148-2024-PCM** (28-12-2024)
Aprueba el Modelo de Integridad para fortalecer la capacidad de prevención y respuesta frente a la corrupción en las entidades del sector público.



La Oficina de Integridad Institucional ha desarrollado un conjunto de acciones dirigidas a fortalecer la lucha contra la corrupción desde un enfoque preventivo, motivo por el cual apenas empezó a trabajar las nuevas autoridades periodo 2023-2026, se inició el proceso de certificación en la institución.

Nuestro Boletín N° 3 presenta un resumen de enero 2023 a junio de 2025 con relación a las certificaciones recibidas por la Municipalidad Distrital de Miraflores a través del alcalde Carlos Canales Anchorena.

A continuación, se detalla las certificaciones obtenidas:

2023
En el 2023 se inició con la Gerencia de Administración Tributaria con implementar un sistema de gestión integrado basado en las Normas ISO 9001 Gestión de la calidad e ISO 37001 Gestión Antisoborno para mejorar la ejecución de procesos, estandarizar procedimientos, incrementar la satisfacción del contribuyente/administrado de forma eficiente y con integridad, minimizando los riesgos de soborno, para la Gerencia de Administración Tributaria.

El 28 de diciembre del mismo año la Casa Certificadora BASC Perú, otorga al alcalde Carlos Canales el certificado por haber logrado con éxito la certificación la Gerencia de Administración Tributaria.

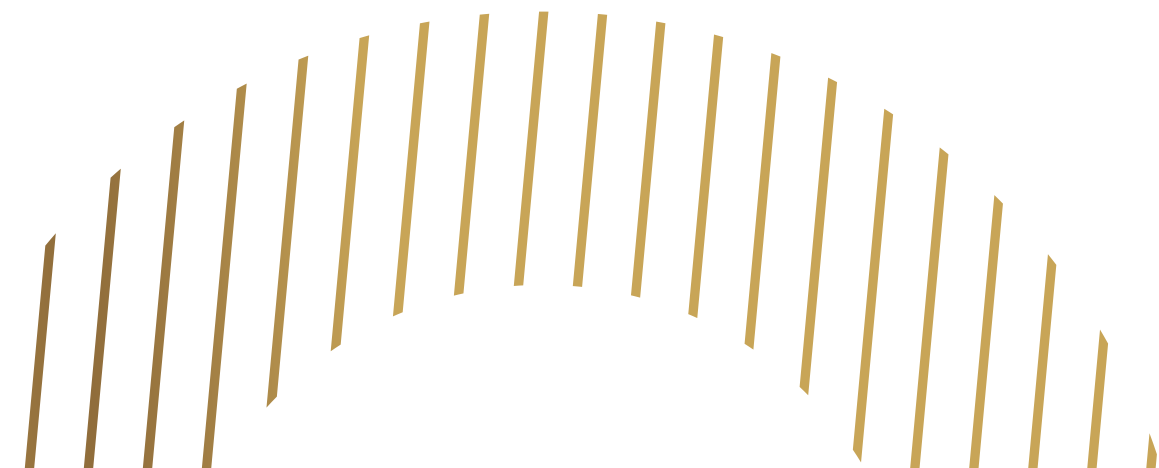


2024
Posteriormente, la Casa Certificadora AENOR, le otorga a la Gerente de Administración Tributaria Patricia Corrales Ruíz en representación del alcalde Carlos Canales Anchorena la Carta de Servicio y el Proceso de Auditoria de Seguimiento 1, por haber logrado con éxito el mantenimiento de certificación.

2025
Finalmente, en febrero del 2024 se inició el proceso de certificación para las Gerencias de Cultura y Turismo y la Gerencia de Participación Vecinal.

El 11 de junio del 2025 la Casa Certificadora BASC Perú, otorga al alcalde Carlos Canales Anchorena el certificado por haber logrado con éxito la certificación de la Norma ISO 37001 Sistema de Gestión Antisoborno a las gerencias antes mencionadas.

De esta manera, a 3 años de la presente gestión van 3 gerencias que han cumplido con todos los estándares que exige las normas ISO mencionadas líneas arriba obtenido en forma satisfactoria la certificación.



Evidencias

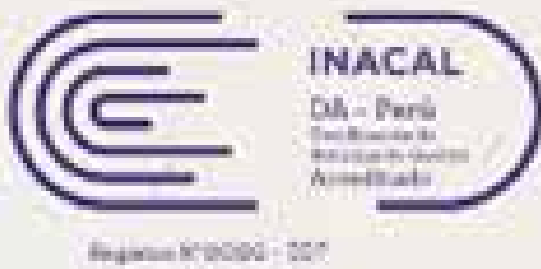
2023

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

ISO 37001: 2016 Sistema de Gestión Antisoborno

ISO 90001: 2015 Sistema de Gestión de Calidad



																		
Certificación Certification Concedida a awarded to MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES Calle Ernesto Diez Canseco Nro. 219, Miraflores – Lima, Lima – Perú. Asociación Civil BASC PERÚ certifica que el Sistema de Gestión Antisoborno ha sido auditado y encontrado conforme con las exigencias de la norma. BASC PERÚ Civil Association certifies that the anti-bribery management system of the Organization has been audited and found to be in accordance with the requirements of the standard. NORMA STANDARD ISO 37001:2016 El alcance del Sistema de Gestión se aplica a: Servicio de orientación y registro tributario, recaudación, fiscalización tributaria, ejecución coactiva y notificación al contribuyente y/o administrado en el distrito de Miraflores. Tax guidance and registration service, tax collection, tax auditing, coercive enforcement and notification to the taxpayer and/or administered in the District of Miraflores. <table><tr><td>Fecha de certificación inicial / Initial certification date:</td><td>21.12.2023</td></tr><tr><td>Este certificado es válido desde / This certificate is valid from</td><td>21.12.2023</td></tr><tr><td>Siempre que se mantengan las condiciones de aplicación del Sistema de Gestión, este certificado es válido hasta el / Subject to the continued satisfactory operation of the Organization Management System, this certificate is valid until:</td><td>21.12.2026</td></tr><tr><td>Tras una auditoría de certificación / after a certification audit</td><td>30.11.2023</td></tr><tr><td>Fecha de nueva auditoría de renovación antes de / renewal audit date before</td><td>21.10.2026</td></tr><tr><td>Número de Certificado / Certificate Number:</td><td>BPER – 0181D</td></tr><tr><td>Fecha de Revisión / Revision Date:</td><td>N.A.</td></tr><tr><td>Versión / Version :</td><td>01</td></tr></table>  Firmado digitalmente por CESAR AUGUSTO MARRA VENEZAS NUÑEZ DN: 43889909 RUC: 20475290189 Móvil: En señal de conformidad Fecha: 22/12/2023 Hora: 15:11:48 Gerente General  F-CISO-053 V02 Jr. Francisco Graña 335, Magdalena del Mar Lima 17 Perú www.bascperu.org Pag. 1 / 2			Fecha de certificación inicial / Initial certification date:	21.12.2023	Este certificado es válido desde / This certificate is valid from	21.12.2023	Siempre que se mantengan las condiciones de aplicación del Sistema de Gestión, este certificado es válido hasta el / Subject to the continued satisfactory operation of the Organization Management System, this certificate is valid until:	21.12.2026	Tras una auditoría de certificación / after a certification audit	30.11.2023	Fecha de nueva auditoría de renovación antes de / renewal audit date before	21.10.2026	Número de Certificado / Certificate Number:	BPER – 0181D	Fecha de Revisión / Revision Date:	N.A.	Versión / Version :	01
Fecha de certificación inicial / Initial certification date:	21.12.2023																	
Este certificado es válido desde / This certificate is valid from	21.12.2023																	
Siempre que se mantengan las condiciones de aplicación del Sistema de Gestión, este certificado es válido hasta el / Subject to the continued satisfactory operation of the Organization Management System, this certificate is valid until:	21.12.2026																	
Tras una auditoría de certificación / after a certification audit	30.11.2023																	
Fecha de nueva auditoría de renovación antes de / renewal audit date before	21.10.2026																	
Número de Certificado / Certificate Number:	BPER – 0181D																	
Fecha de Revisión / Revision Date:	N.A.																	
Versión / Version :	01																	



Certificación

Certification

BPER - 0181D - ANEXO 01

BPER - 0181D - ANNEX 01

La Certificación del Sistema de Gestión Antisoborno ISO 37001:2016 incluye en su alcance las siguientes sedes / The ISO 37001:2016 anti-bribery management system certification of the Organization includes within its scope the following sites:

SEDES / SITES	DIRECCIÓN / ADDRESS	PROCESOS / PROCESS
Sede 1	Calle Ernesto Díaz Canseco Nro. 215, Miraflores - Lima, Lima - Perú.	1. Gestión de la dirección 2. Gestión Integrada 3. Orientación tributaria (Asesoría Miraflores Rentas) 4. Registro tributario (Administrativo) 5. Recaudación 6. Notificación 7. Fiscalización Tributaria 8. Ejecución Coactiva 9. Gestión de Recursos (Gestión TI, Gestión de RRHH, Gestión Financiera, Gestión de logística)
Sede 2	Av. José A. Larco Nro. 770, Miraflores - Lima, Lima - Perú.	1. Orientación tributaria (Plataforma) 2. Registro tributario (Plataforma)



Firmado digitalmente por:

CESAR AUGUSTO MARRA VENEZAS NUÑEZ

DNI: 43589908

RUC: 20470200198

Motivo: En señal de conformidad

Fecha: 22/12/2023 Hora: 15:12:14

Gerente General



F-CISO-053 V02

Jr. Francisco Graña 335, Magdalena del Mar

Lima 17 Perú

www.basoperu.org

Pag. 2 / 2

2024

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

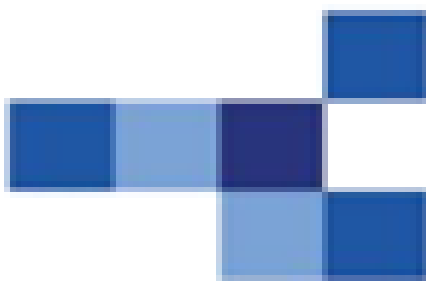
Carta de Servicio.

ISO 37001: 2016 Sistema de Gestión Antisoborno

ISO 90001: 2015 Sistema de Gestión de Calidad



AENOR



Certificado AENOR de Servicio
Cartas de Servicios



CDS-2024/0002

AENOR certifica que la organización

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES

con domicilio social en: AV. LARCO NRO. 770, MIRAFLORES, (LIMA - Perú)

ha implantado una: Carta de Servicios

conforme con: UNE 93200:2008

para: Compromisos de Calidad de la Gerencia de Administración Tributaria.

prestado en: CALLE ERNESTO DIEZ CANSECO N° 219 - 2DO PISO. - MIRAFLORES (LIMA - Perú)
AV. LARCO NRO. 770. - MIRAFLORES (LIMA - Perú)

Sistema de certificación: Este certificado se ha concedido de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Particular de Certificación de AENOR RP A58.01

Primera emisión: 2024-01-09
Modificación: 2025-01-08
Expiración: 2027-01-09


Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

AENOR CONFIAS.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

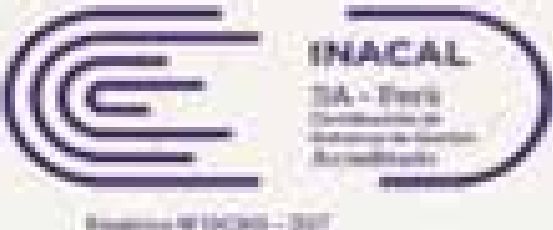
AENOR Perú Edificio Abaco, Av. Coronel Andrés Reyes 420, Piso 5 - San Isidro - Lima - www.aenorperu.com

Original Electrónico

2025

GERENCIA DE CULTURA Y TURISMO
GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL

ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno



Certificación

Certification

Concedida a
awarded to

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES

Av. 28 de Julio Nro. 873, Miraflores – Lima, Lima – Perú.

Asociación Civil BASC PERÚ certifica que el Sistema de Gestión Antisoborno ha sido auditado y encontrado conforme con las exigencias de la norma.

Asociación Civil BASC PERÚ certifies that the anti-bribery management system of the Organization has been audited and found to be in accordance with the requirements of the standard.

NORMA STANDARD

ISO 37001:2016

El alcance del Sistema de Gestión se aplica a:

Servicio de gestión de actividades culturales y turísticas; y gestión de la participación vecinal en el Distrito de Miraflores.

Management service for cultural and tourist activities; and management of neighborhood participation in the District of Miraflores.

Fecha de certificación inicial / Initial certification date:	26.05.2025
Este certificado es válido desde / This certificated is valid from:	26.05.2025
Siempre que se mantengan las condiciones de aplicación del Sistema de Gestión, este certificado es válido hasta el / Subject to the continued satisfactory operation of the Organization Management System, this certificate is valid until:	26.05.2028
Tras una auditoría de certificación / After a certification audit:	16.05.2025
Fecha de nueva auditoría de renovación antes de / Renewal audit date before:	26.03.2028
Número de Certificado / Certificate Number:	BPER-0216
Fecha de Revisión / Revision Date:	N.A.
Versión / Version:	01



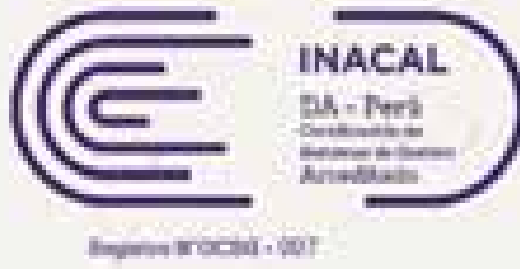
Gerente General
BASC PERÚ



F-CISO-053 V02

Jr. Francisco Graña 335, Magdalena del Mar
Lima 17 Perú
www.bascperu.org

Pag. 1 / 2



Certificación

Certification

BPER-0216 - ANEXO 01

BPER-0216 - ANNEX 01

La Certificación del Sistema de Gestión Antisoborno ISO 37001:2016 incluye en su alcance las siguientes sedes / The ISO 37001:2016 anti-bribery management system certification of the Organization includes within its scope the following sites:

SEDES / SITES	DIRECCIÓN / ADDRESS	PROCESOS / PROCESS
01	Av. 28 de Julio Nro. 873, Miraflores – Lima, Lima – Perú.	1. Gestión de la Dirección 2. Gestión Antisoborno 3. Participación Vecinal 4. Gestión de los Recursos: a. Logística b. RRHH c. Financiera
02	Av. Larco Nro. 770, Miraflores – Lima, Lima – Perú.	1. Cultura y Turismo



Firmado digitalmente por:
CESAR ALBERTO MARIA VARELA NÚÑEZ
DNI: 43980303
RUC: 20475200139
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 29/05/2025 Hora: 17:14:27

Gerente General
BASC PERÚ



F-CISO-053 V02

Jr. Francisco Graña 335, Magdalena del Mar
Lima 17 Perú
www.bascperu.org

Pag. 2 / 2



GERENCIA DE CUTURA Y TURISMO



GERENCIA DE PARTICIPACIÓN VECINAL

