

Políticas de Privacidad

La presente Política de Privacidad establece los términos en que la Municipalidad Distrital de Miraflores, en adelante la "Municipalidad", usa, almacena y protege la información proporcionada por sus usuarios al utilizar su sitio web o aplicaciones móviles.

La Municipalidad reafirma su compromiso con la seguridad de datos personales y la confidencialidad de la información. Cuando solicitamos completar campos de identificación personal, lo hacemos garantizando que dichos datos serán tratados de acuerdo con los términos de esta política y conforme a la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremos N° 016-2024-JUS.

Información recogida

El sitio web de la Municipalidad podrá recopilar determinada información personal tal como su nombre, dirección de correo electrónico e información demográfica. Del mismo modo, cuando resulte necesario, podrá solicitarse información adicional con el propósito de identificar al usuario, validar la autenticidad de la gestión y atender de manera adecuada las solicitudes o servicios municipales que este requiera.

Uso de la información recogida

El sitio web de la Municipalidad emplea la información recopilada con la finalidad de brindar un servicio de calidad, mantener un registro actualizado de los usuarios, gestionar solicitudes o servicios en los casos que corresponda y optimizar la prestación de los servicios municipales. Asimismo, podrán remitirse comunicaciones electrónicas periódicas, a través del sitio web o de las aplicaciones móviles, que contengan información institucional, novedades o servicios que puedan resultar de interés o utilidad para los ciudadanos. Dichas comunicaciones se enviarán únicamente a la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario.

La Municipalidad reafirma su compromiso de mantener la información personal bajo estrictas condiciones de seguridad, empleando sistemas informáticos actualizados que previenen accesos no autorizados.

En ningún caso la Municipalidad utilizará la información proporcionada a entidades financieras en el marco de transacciones de pago en línea. Cabe precisar que las empresas financieras que intervienen en la operación y ejecución de pagos de obligaciones tributarias y no tributarias mediante plataformas virtuales cuentan con sus propias Políticas de Privacidad, por lo que el tratamiento de los datos proporcionados por el usuario a dichas entidades no se encuentra comprendido dentro del presente documento.

Cookies

Una *cookie* es un archivo que se envía con la finalidad de almacenarse en el dispositivo del usuario (computadora, smartphone, tableta, entre otros). Al aceptarlo, dicho archivo se crea y permite obtener información sobre el tráfico web, facilitando futuras visitas a un sitio recurrente. Asimismo, las cookies permiten que el sitio web reconozca al usuario de manera individual y brinde un servicio más ágil y personalizado.

El sitio web de la Municipalidad emplea cookies para identificar las páginas visitadas y la frecuencia de acceso. Esta información se utiliza únicamente con fines de análisis estadístico y, posteriormente, es eliminada de forma permanente. El uso de cookies no da acceso a información personal ni a datos contenidos en el dispositivo del usuario, salvo que este los proporcione de manera voluntaria.

El usuario puede aceptar o rechazar el uso de cookies en cualquier momento. Aunque la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente por considerarlas útiles para mejorar la experiencia de navegación, el usuario puede modificar la configuración de su

dispositivo para deshabilitarlas. Cabe precisar que, si se rechaza el uso de cookies, algunos servicios del sitio web de la Municipalidad podrían no funcionar de manera óptima.

Enlaces a terceros

Este sitio web puede contener enlaces a otros portales que pudieran resultar de interés para el usuario. En caso de que se seleccione alguno de dichos enlaces y se abandone la página de la Municipalidad, esta no tendrá control alguno sobre el sitio web al cual se le dirige. Por lo tanto, la Municipalidad no asume responsabilidad respecto de los términos, condiciones de privacidad ni de la protección de datos en esos portales de terceros, los cuales se rigen por sus propias políticas de privacidad. Se recomienda al usuario revisarlas para confirmar que está de acuerdo con las mismas.

Control de su información personal

El usuario puede, en cualquier momento, restringir la recopilación o el uso de la información personal proporcionada a este sitio web. Cada vez que se solicite completar un formulario, como el de registro de usuario, el usuario podrá marcar o desmarcar la opción de recibir comunicaciones institucionales a través de correo electrónico. En caso de haber aceptado recibir dichas comunicaciones, podrá cancelar esta suscripción en cualquier momento.

La Municipalidad no venderá, cederá ni distribuirá la información personal recopilada sin el consentimiento expreso del usuario, salvo que medie un requerimiento judicial.

Finalmente, la Municipalidad se reserva el derecho de modificar los términos de la presente Política de Privacidad en el momento que considere oportuno. En tal sentido, se recomienda revisar periódicamente esta sección para asegurarse de estar conforme con las condiciones establecidas.