


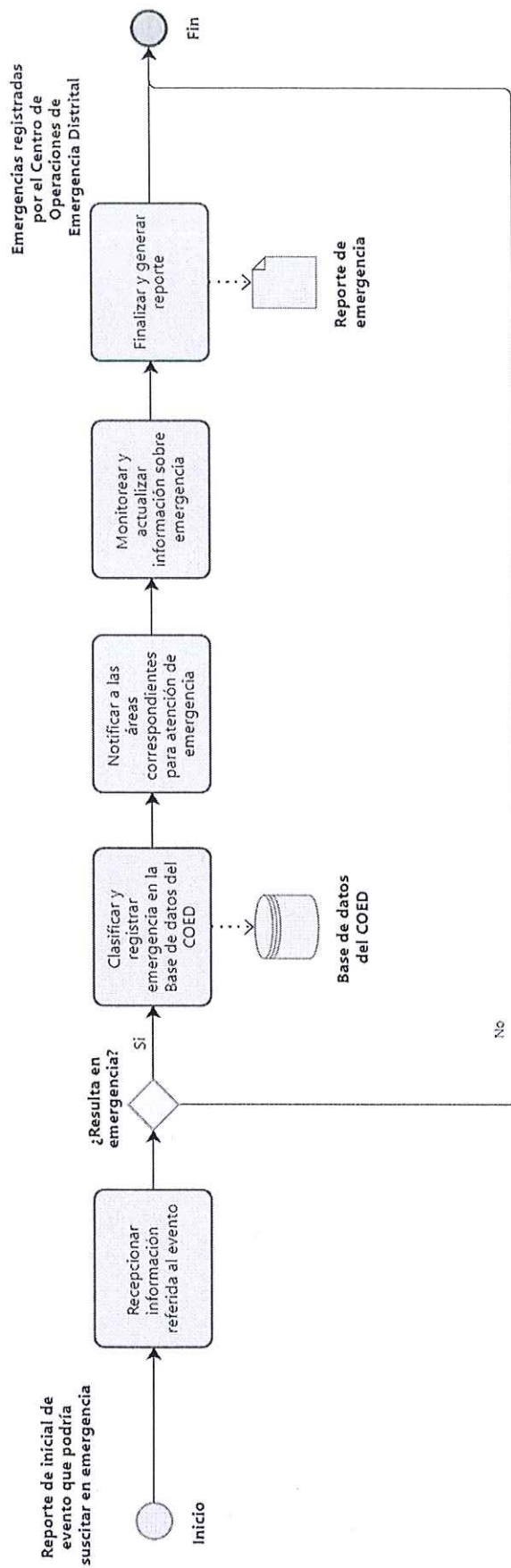


FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M1.3 IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA DISTRITAL	Tipo de proceso	MISIONAL
Dueño del proceso	Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres		
Objetivo del proceso	Garantizar un registro oportuno, preciso y sistematizado de las emergencias y eventos peligrosos ocurridos en el distrito, a fin de contar con información confiable que permita una respuesta eficaz y la toma de decisiones orientadas a reducir la vulnerabilidad de la población y sus medios de vida.		
Objetivo estratégico	OEI. 01 - Reducir la vulnerabilidad de la población y sus medios de vida ante el riesgo de desastres existentes de origen natural, socio natural o antrópico en el distrito		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
<ul style="list-style-type: none"> Áreas municipales (serenazgo, movilidad urbana, etc.) Entidades de primera respuesta (Bomberos, SAMU, PNP) Servicios públicos (Luz del Sur, Sedapal) Juntas vecinales 	Reporte de inicial de evento que podría suscitar en emergencia	Emergencias registradas por el Centro de Operaciones de Emergencia Distrital	<ul style="list-style-type: none"> Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres COEN – INDECI COER LIMA Vecinos de Miraflores
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> Podría presentarse baja participación comunitaria o desinterés para la ejecución de las inspecciones. Podría existir negativa en el proceso de orientación. 		
Registros	<ul style="list-style-type: none"> Base de datos del Centro de Operaciones de Emergencia Distrital (COED). Reporte de emergencia 		
Elaborado por:		Revisado por:	Aprobado por:
 KARL DAVID LIZÁRRAGA MARROQUÍN Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres		 KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	 KARL DAVID LIZÁRRAGA MARROQUÍN Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres

M1.3 Implementación del Centro de Operaciones de Emergencia Distrital

Subgerencia del Gestión del Riesgo de Desastres

DIAGRAMA DE PROCESO



FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M1.3 IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIA DISTRITAL				
Producto	Emergencias registradas por el Centro de Operaciones de Emergencia Distrital				
Nombre del indicador	Porcentaje de registros de emergencias atendidas de manera oportuna	Tipo	De producto		
Justificación	Permite medir directamente la calidad real del producto final que genera el proceso: el registro de la emergencia. Un registro solo cumple su finalidad si contiene información completa, precisa y disponible en el tiempo necesario para permitir una respuesta eficaz, la coordinación interinstitucional y la toma de decisiones en gestión de riesgos de desastres.				
Responsable	Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres				
Método de cálculo	Formula: $\frac{\text{Nº de emergencias atendidas y registradas oportunamente}}{\text{Nº total de emergencias ocurridas y registradas}} \times 100$				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Porcentaje	Frecuencia	Anual
Fuente de datos	Base de datos o sistema de registro de emergencias del COED				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	100%	100%	100%	100%	100%
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  KARL DAVID LIZARRAGA MARROQUÍN Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  KARL DAVID LIZARRAGA MARROQUÍN Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres	

Fecha: Diciembre, 2025