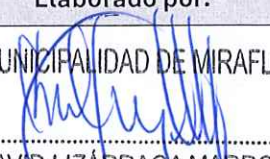
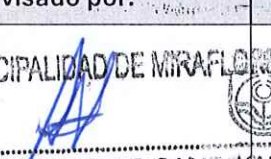
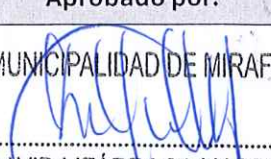
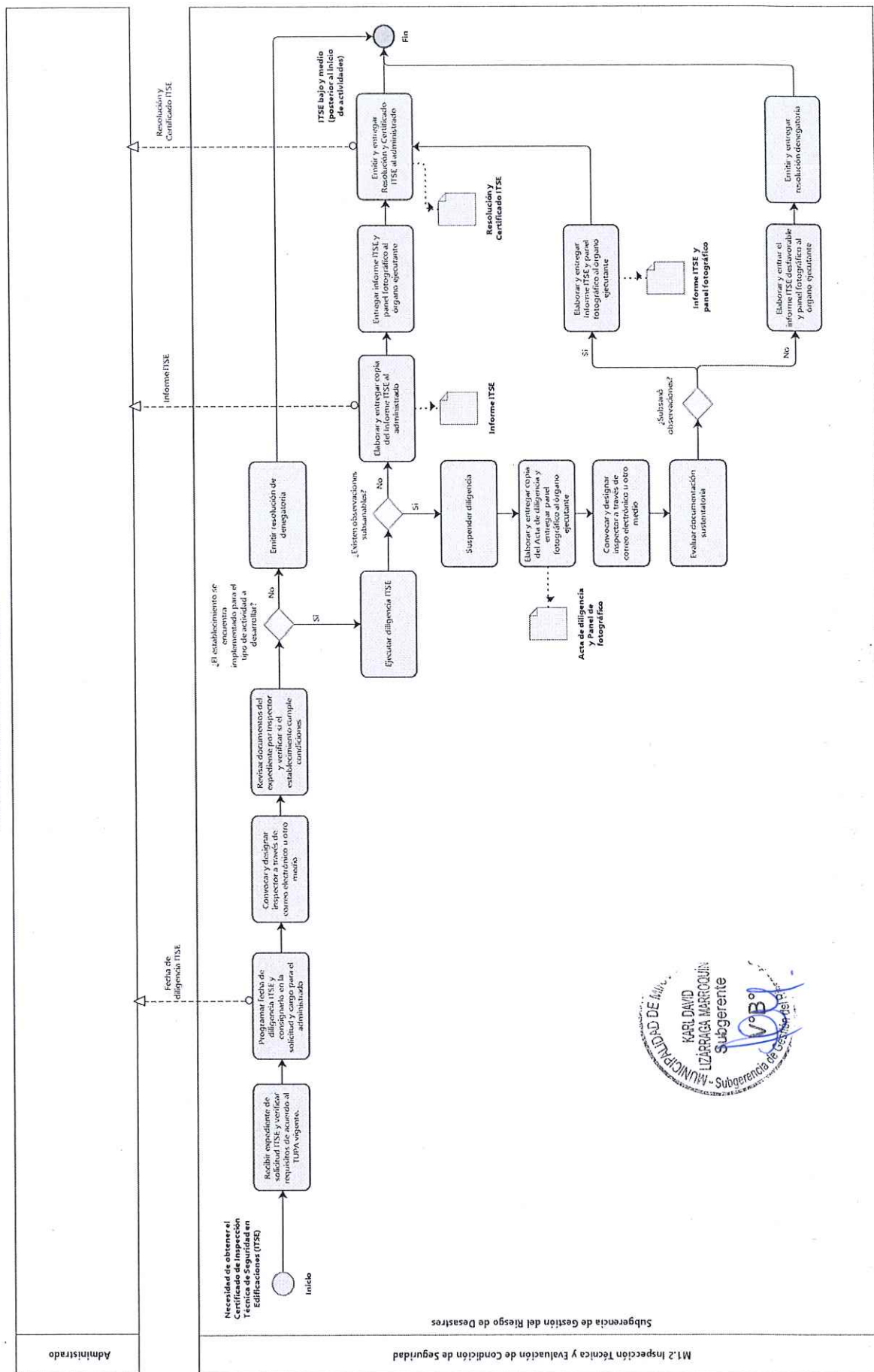


FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M1.2 INSPECCIÓN TÉCNICA Y EVALUACIÓN DE CONDICIÓN DE SEGURIDAD		Tipo de proceso MISIONAL
Dueño del proceso	Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres		
Objetivo del proceso	El objetivo del proceso es evaluar y verificar las condiciones de seguridad de los predios objeto de inspección, a través de la realización de la ITSE, ECSE, VISE y visitas a los EDIFICIOS MULTIFAMILIARES, a efectos que cumplan con las normativas de seguridad vigentes para proteger la vida de las personas y el patrimonio.		
Objetivo estratégico	OEI. 01 - Reducir la vulnerabilidad de la población y sus medios de vida ante el riesgo de desastres existentes de origen natural, socio natural o antrópico en el distrito		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Propietarios de los locales comerciales	Necesidad de obtener el Certificado de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones (ITSE)	Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones posterior y previas al inicio de actividades para establecimientos objeto de inspección clasificados con nivel de riesgo bajo, medio, alto y muy alto	Propietarios de los locales comerciales
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podría presentarse exposición a peligros físicos y de seguridad que pueden causar daños al inspector mientras realiza la evaluación en el lugar. Esto incluye riesgos como caídas (al mismo o distinto nivel), tropiezos, golpes, electrocución y exposición a materiales peligrosos.</li> <li>Podría existir el riesgo de que las condiciones inspeccionadas (estructurales, de seguridad) no cumplan con la normativa, lo que pone en riesgo a los ocupantes del establecimiento.</li> </ul>		
Registros	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta de diligencia de inspección</li> <li>Panel fotográfico</li> <li>Informe ITSE</li> <li>Resolución y Certificado ITSE</li> </ul>		
Elaborado por:		Revisado por:	Aprobado por:
 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KARL DAVID LIZÁRRAGA MARROQUÍN Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KANEBO VARGAS CAMP Subgerente de Organización y Modernización	 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KARL DAVID LIZÁRRAGA MARROQUÍN Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres

## DIAGRAMA DE PROCESO

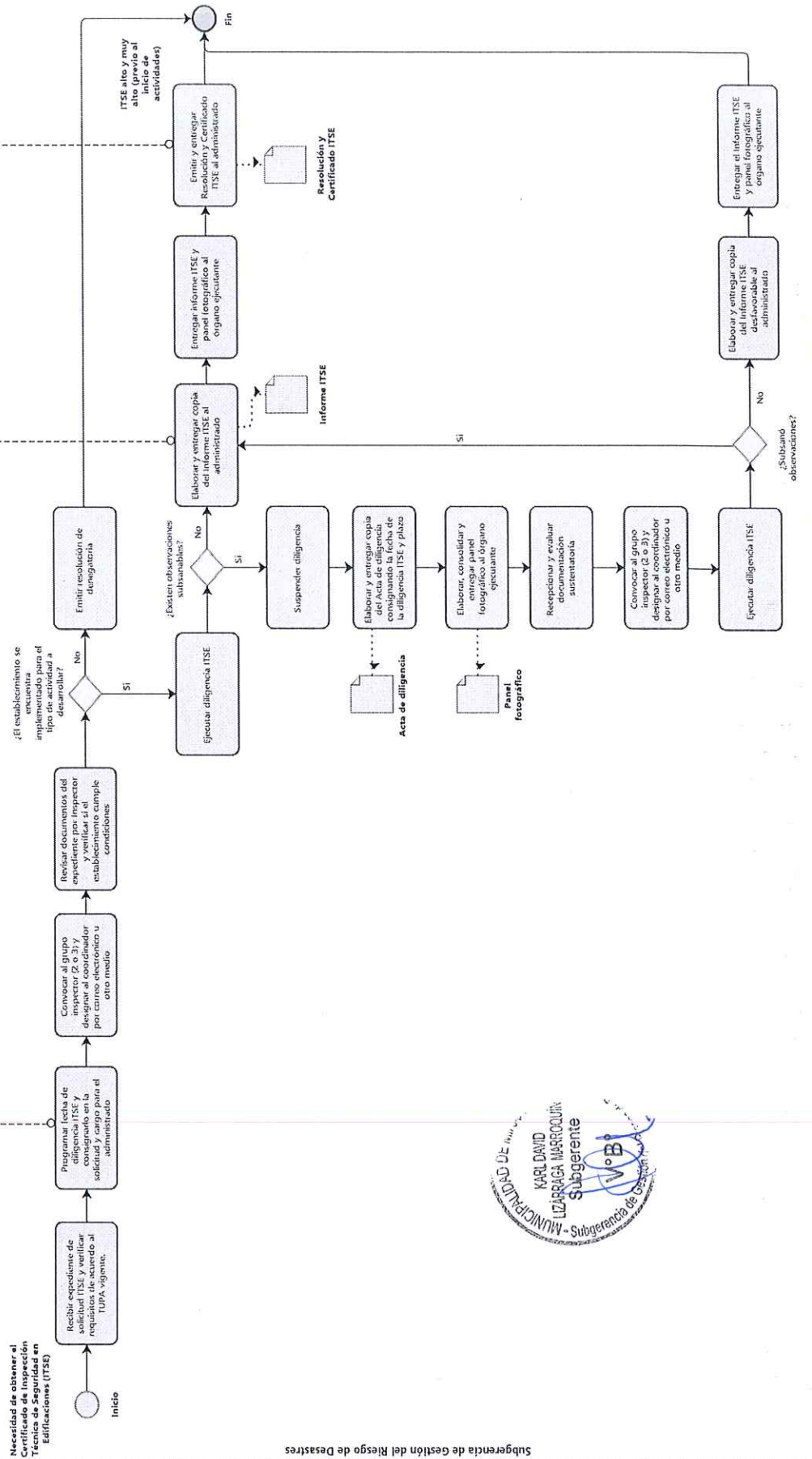


Administrado

M1.2 Inspección Técnica y Evaluación de Condición de Seguridad




Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres

Necesidad de obtener el  
Certificado de Inspección  
Técnica y Evaluación de  
Edificaciones (ITSE)

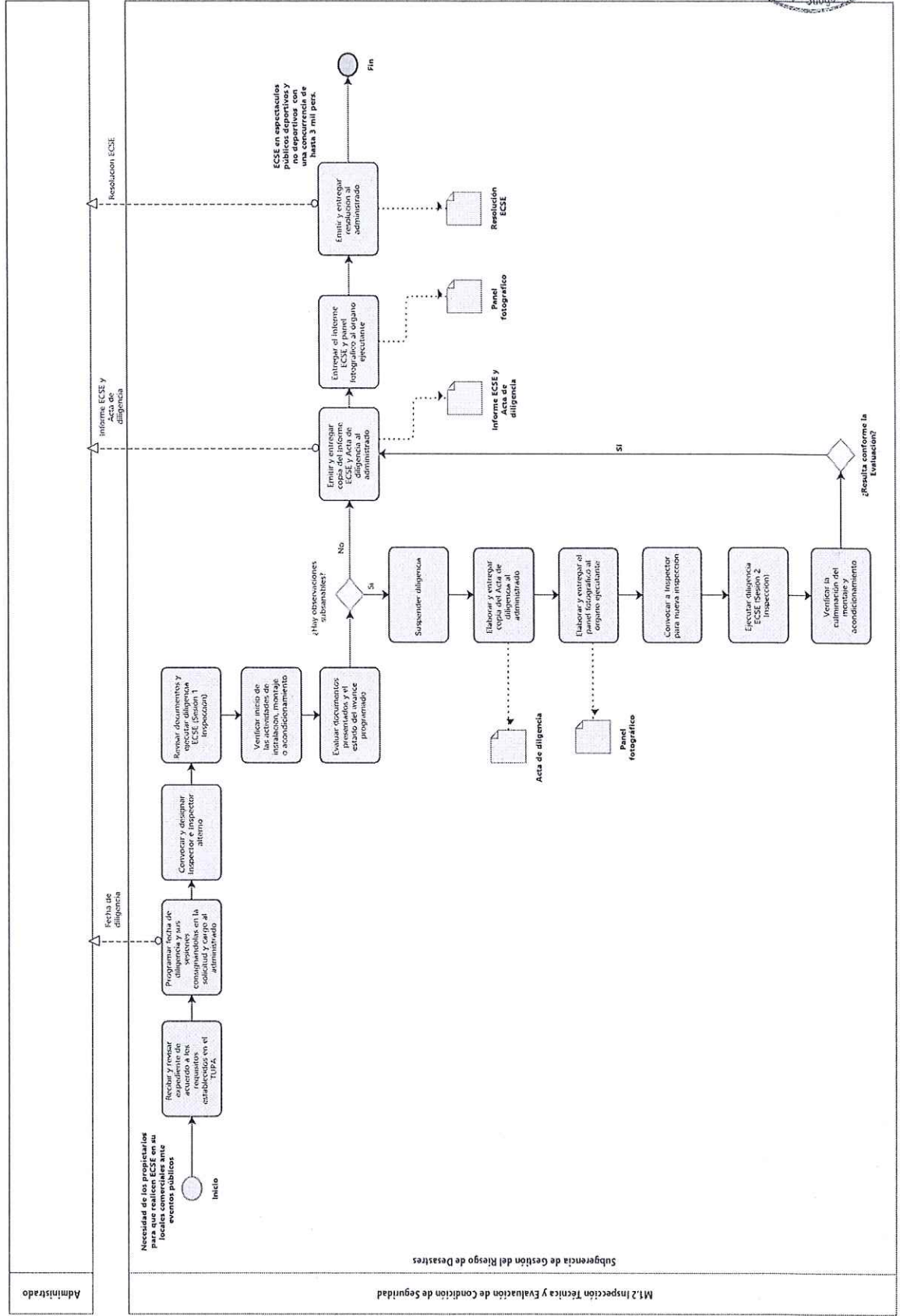


FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
<b>Proceso</b>	M1.2 INSPECCIÓN TÉCNICA Y EVALUACIÓN DE CONDICIÓN DE SEGURIDAD				
<b>Producto</b>	Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones posterior y previas al inicio de actividades para establecimientos objeto de inspección clasificados con nivel de riesgo bajo, medio, alto y muy alto				
<b>Nombre del indicador</b>	Porcentaje de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones posterior y previas al inicio de actividades para establecimientos objeto de inspección clasificados con nivel de riesgo bajo, medio, alto y muy alto	<b>Tipo</b>	De producto		
<b>Justificación</b>	Verificar y garantizar las condiciones mínimas de seguridad en edificaciones para proteger a las personas. Es un requisito legal y formal que culmina en un certificado para operar de forma segura.				
<b>Responsable</b>	Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres				
<b>Método de cálculo</b>	Formula: $\frac{ITSE\ ejecutadas}{ITSE\ programas\ en\ el\ POI} \times 100$				
<b>Sentido esperado</b>	Ascendente	<b>Unidad de Medida</b>	Porcentaje	<b>Frecuencia</b>	Anual
<b>Fuente de datos</b>	Base de datos de la Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres				
	<b>Línea de base</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2024	2025	2026	2027	2028
<b>Valor</b>	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Elaborado por:</b>		<b>Revisado por:</b>		<b>Aprobado por:</b>	
 <b>KARL DAVID LIZÁRRAGA MARROQUÍN</b> Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres		 <b>KANABO VARGAS CAMPOS</b> Subgerente de Organización y Modernización		 <b>KARL DAVID LIZÁRRAGA MARROQUÍN</b> Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres	

Fecha: Diciembre, 2025



FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M1.2 INSPECCIÓN TÉCNICA Y EVALUACIÓN DE CONDICIÓN DE SEGURIDAD	Tipo de proceso	MISIONAL
Dueño del proceso	Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres		
Objetivo del proceso	El objetivo del proceso es evaluar y verificar las condiciones de seguridad de los predios objeto de inspección, a través de la realización de la ITSE, ECSE, VISE y visitas a los EDIFICIOS MULTIFAMILIARES, a efectos que cumplan con las normativas de seguridad vigentes para proteger la vida de las personas y el patrimonio.		
Objetivo estratégico	OEI. 01- Reducir la vulnerabilidad de la población y sus medios de vida ante el riesgo de desastres existentes de origen natural, socio natural o antrópico en el distrito		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Propietarios de los locales comerciales	Necesidad de los propietarios para que realicen la ECSE en sus locales comerciales ante eventos públicos	Evaluación de condiciones de seguridad en espectáculos públicos deportivos y no deportivos (ECSE) con una concurrencia de hasta 3,000 personas	Propietarios de los locales comerciales
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	. Los peligros en eventos no deportivos (conciertos, festivales, conferencias) incluyen riesgos de seguridad (robos, intrusiones, terrorismo, violencia), problemas estructurales (colapsos, incendios, fallas eléctricas), riesgos naturales/ambientales (clima extremo, como rayos o inundaciones), riesgos de salud (aglomeraciones, falta de higiene, deshidratación) y desórdenes (aglomeraciones peligrosas, pánico, altercados), requiriendo medidas como control de acceso, señalización de emergencias y personal capacitado para prevenir accidentes y garantizar el bienestar de asistentes y participantes		
Registros	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta de diligencia</li> <li>Panel fotográfico</li> <li>Informe ECSE</li> <li>Resolución ECSE</li> </ul>		
Elaborado por:		Revisado por:	Aprobado por:
 <b>KARL DAVID LIZARRAGA MARROQUÍN</b> Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres		 <b>KANEBO VARGAS CAMP</b> Subgerente de Organización y Modernización	 <b>KARL DAVID LIZARRAGA MARROQUÍN</b> Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres

## DIAGRAMA DE PROCESO



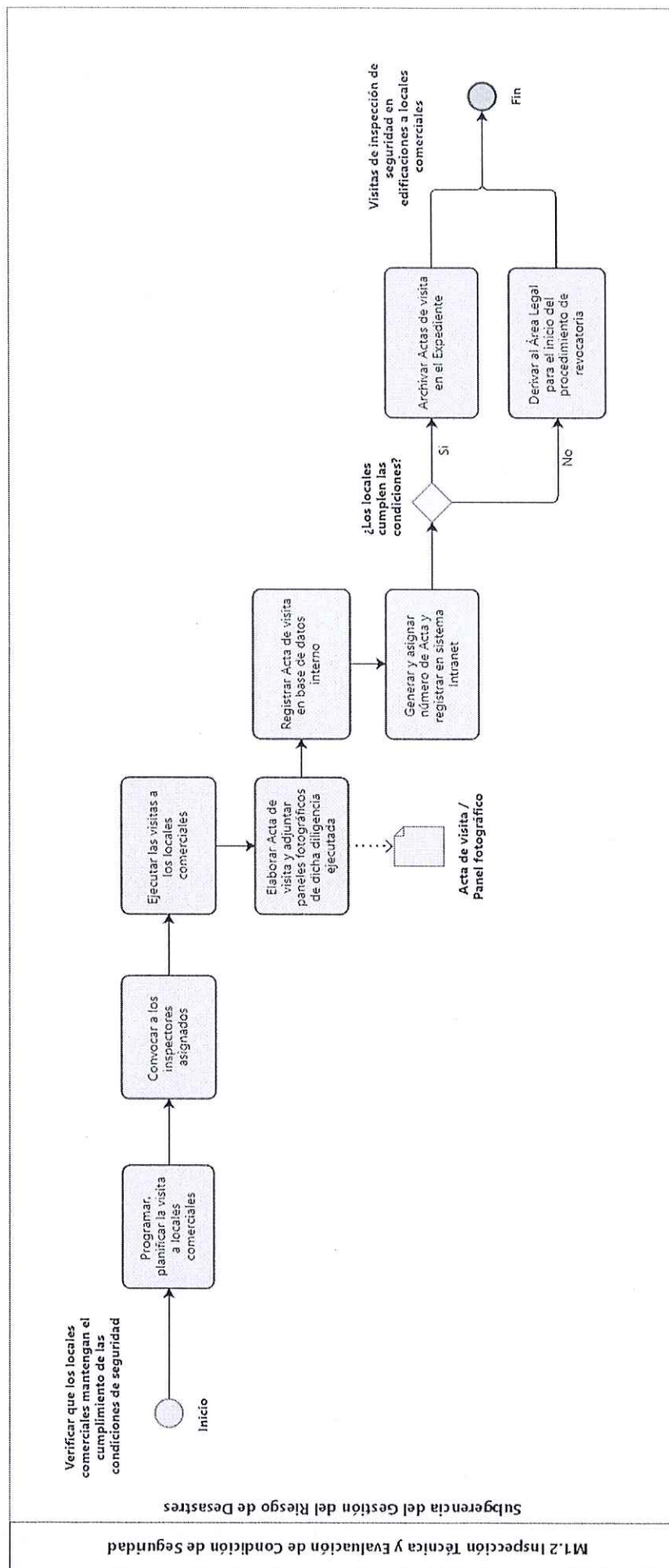
FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M1.2 INSPECCIÓN TÉCNICA Y EVALUACIÓN DE CONDICIÓN DE SEGURIDAD				
Producto	Evaluación de condiciones de seguridad en espectáculos públicos deportivos y no deportivos (ECSE) con una concurrencia de hasta 3,000 personas				
Nombre del indicador	Porcentaje de Evaluación de condiciones de seguridad en espectáculos públicos deportivos y no deportivos (ECSE) con una concurrencia de hasta 3,000 personas ejecutadas	Tipo	De producto		
Justificación	Verificar las condiciones de seguridad de un evento público para garantizar la seguridad de los asistentes, centrándose en el control de multitudes y la prevención de riesgos como estampidas u otros peligros				
Responsable	Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres				
Método de cálculo	Formula: $\frac{ECSE \text{ ejecutadas}}{ECSE \text{ programas en el POI}} \times 100$				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Porcentaje	Frecuencia	Anual
Fuente de datos	Base de datos de la Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	100%	100%	100%	100%	100%
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 KARL DAVID LIZÁRRAGA MARROQUÍN Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres		 KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización		 KARL DAVID LIZÁRRAGA MARROQUÍN Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres	

Fecha: Diciembre, 2025

FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
<b>Nombre del proceso</b>	M1.2 INSPECCIÓN TÉCNICA Y EVALUACIÓN DE CONDICIÓN DE SEGURIDAD		<b>Tipo de proceso</b>
	MISIONAL		
<b>Dueño del proceso</b>	Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres		
<b>Objetivo del proceso</b>	El objetivo del proceso es evaluar y verificar las condiciones de seguridad de los predios objeto de inspección, a través de la realización de la ITSE, ECSE, VISE y visitas a los EDIFICIOS MULTIFAMILIARES, a efectos que cumplan con las normativas de seguridad vigentes para proteger la vida de las personas y el patrimonio.		
<b>Objetivo estratégico</b>	OEI. 01 - Reducir la vulnerabilidad de la población y sus medios de vida ante el riesgo de desastres existentes de origen natural, socio natural o antrópico en el distrito		
<b>Proveedor de elemento de entrada</b>	<b>Elementos de entrada</b>	<b>Producto</b>	<b>Receptor del producto</b>
Locales comerciales	Verificar que los locales comerciales mantengan el cumplimiento de las condiciones de seguridad	Visitas de inspección de seguridad en edificaciones a locales comerciales	Locales comerciales
<b>Actividades del proceso</b>			
Ver Diagrama de proceso			
<b>Riesgos</b>	Podría presentarse restricciones por parte del administrado propietario del local de comercial para realizar la visita.		
<b>Registros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta de visita</li> <li>Panel fotográfico</li> </ul>		
<b>Elaborado por:</b>		<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>
 <b>KARL DAVID LIZARRAGA MARROQUIN</b> Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres		 <b>KANEBO VARGAS CAMPOS</b> Subgerente de Organización y Modernización	 <b>KARL DAVID LIZARRAGA MARROQUIN</b> Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres




Fecha: Diciembre, 2025

## DIAGRAMA DE PROCESO



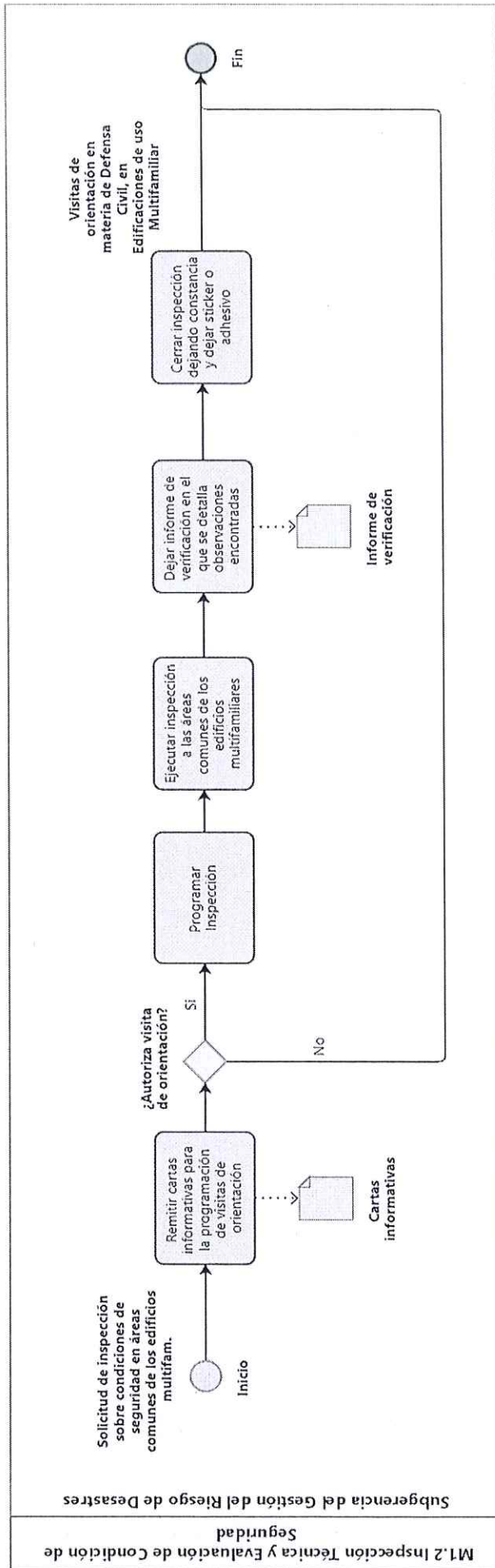
FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M1.2 INSPECCIÓN TÉCNICA Y EVALUACIÓN DE CONDICIÓN DE SEGURIDAD				
Producto	Visitas de inspección de seguridad en edificaciones a locales comerciales				
Nombre del indicador	Porcentaje de Visitas de inspección de seguridad en edificaciones a locales comerciales ejecutadas	Tipo	De producto		
Justificación	Permite verificar si aún mantiene el cumplimiento de las condiciones de seguridad con el cual se le otorgó el Certificado ITSE				
Responsable	Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres				
Método de cálculo	Formula: $\frac{VISE\ ejecutadas}{VISE\ programas\ en\ el\ POI} \times 100$				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Porcentaje	Frecuencia	Anual
Fuente de datos	Base de datos de la Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	100%	100%	100%	100%	100%
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 <b>KARL DAVID LIZARRAGA MARROQUÍN</b> Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres		 <b>KANEBO VARGAS CAMPOS</b> Subgerente de Organización y Modernización		 <b>KARL DAVID LIZARRAGA MARROQUÍN</b> Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres	

Fecha: Diciembre, 2025

FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M1.2 INSPECCIÓN TÉCNICA Y EVALUACIÓN DE CONDICIÓN DE SEGURIDAD		Tipo de proceso MISIONAL
Dueño del proceso	Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres		
Objetivo del proceso	El objetivo del proceso es evaluar y verificar las condiciones de seguridad de los predios objeto de inspección, a través de la realización de la ITSE, ECSE, VISE y visitas a los EDIFICIOS MULTIFAMILIARES, a efectos que cumplan con las normativas de seguridad vigentes para proteger la vida de las personas y el patrimonio.		
Objetivo estratégico	OEI. 01 - Reducir la vulnerabilidad de la población y sus medios de vida ante el riesgo de desastres existentes de origen natural, socio natural o antrópico en el distrito		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Junta de propietarios de los edificios multifamiliares	Solicitud de inspección sobre condiciones de seguridad en áreas comunes de los edificios multifamiliares	Visitas de orientación en materia de Defensa Civil, en Edificaciones de uso Multifamiliar respecto de las áreas e instalaciones de uso común	Personas naturales o jurídicas propietarias, administradores de edificaciones, juntas de propietarios de edificios multifamiliares
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podría presentarse baja participación comunitaria o desinterés para la ejecución de las inspecciones.</li> <li>Podría existir negativa en el proceso de orientación.</li> </ul>		
Registros	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cartas informativas</li> <li>Informe de verificación</li> </ul>		
Elaborado por:		Revisado por:	Aprobado por:
 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KARL DAVID LIZARRAGA MARROQUÍN Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KARL DAVID LIZARRAGA MARROQUÍN Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres

Fecha: Diciembre, 2025

## DIAGRAMA DE PROCESO



FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M1.2 INSPECCIÓN TÉCNICA Y EVALUACIÓN DE CONDICIÓN DE SEGURIDAD				
Producto	Visitas de orientación en materia de Defensa Civil, en Edificaciones de uso Multifamiliar respecto de las áreas e instalaciones de uso común				
Nombre del indicador	Porcentaje de Visitas de orientación en materia de Defensa Civil, en Edificaciones de uso Multifamiliar respecto de las áreas e instalaciones de uso común ejecutadas	Tipo	De producto		
Justificación	Permite medir el nivel de cumplimiento del producto y verificar si la Subgerencia esta logrando cumplir con el Plan de Visitas de Orientación en materia de Defensa Civil, a efectos de garantizar la seguridad del edificio y protección de los residentes.				
Responsable	Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres				
Método de cálculo	Formula: $\frac{\text{Visitas de orientación ejecutadas}}{\text{Visitas de orientación programas en el POI}} \times 100$				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Porcentaje	Frecuencia	Anual
Fuente de datos	Base de datos de la Subgerencia de Gestión del Riesgo de Desastres				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	100%	100%	100%	100%	100%
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KARL DAVID LIZARRAGA MARROQUÍN Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KANABO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modelación		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KARL DAVID LIZARRAGA MARROQUÍN Subgerente de Gestión del Riesgo de Desastres	

Fecha: Diciembre, 2025