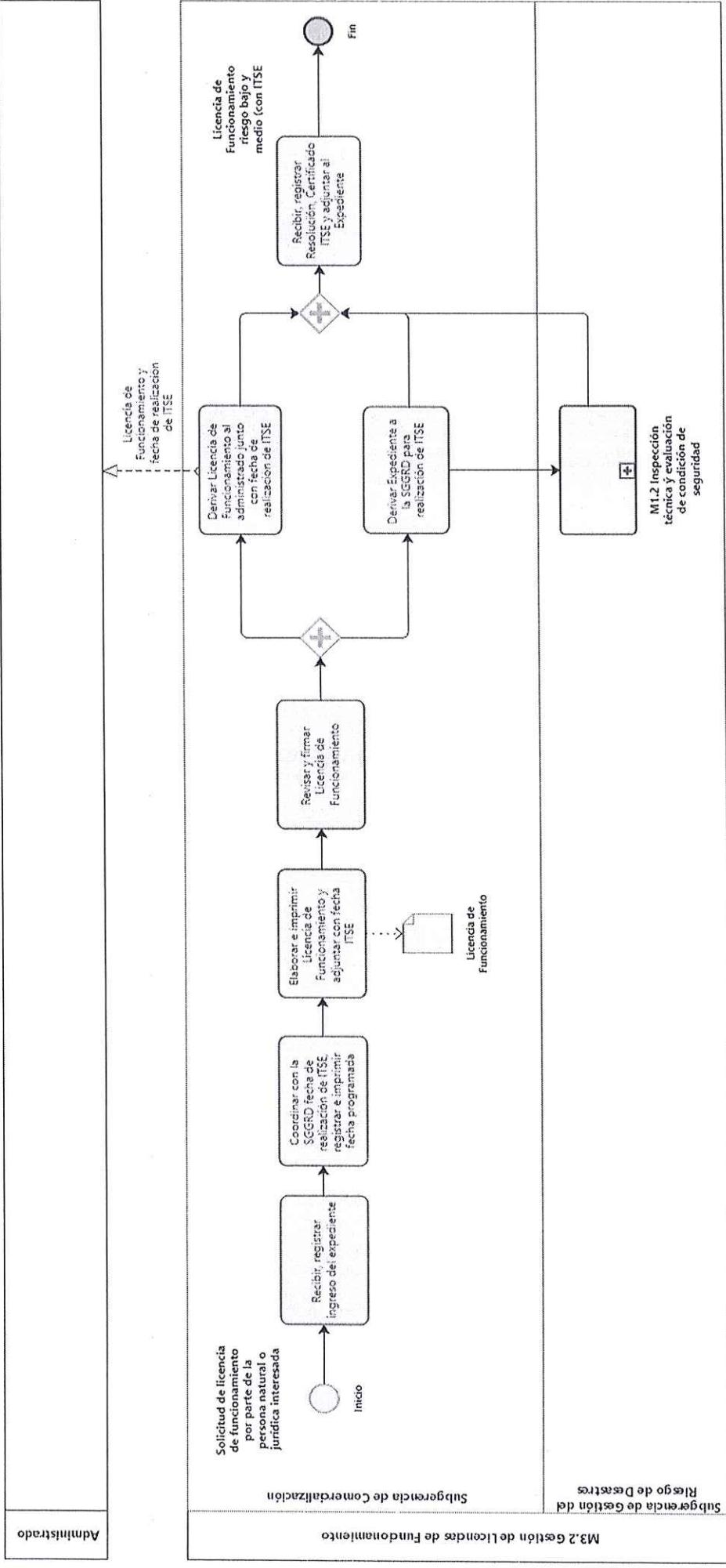


FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M3.2 GESTIÓN DE LAS LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO		Tipo de proceso
Dueño del proceso	Subgerente de Comercialización		
Objetivo del proceso	Garantizar que los establecimientos comerciales cuenten con la licencia de funcionamiento correspondiente a edificaciones calificadas con nivel de riesgo bajo y medio (con ITSE posterior), así como los de riesgo alto, muy alto y corporativas (con ITSE previa).		
Objetivo estratégico	OEI. 03 - Promover el desarrollo de las actividades económicas en el distrito		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Persona natural o persona jurídica	Solicitud de licencia de funcionamiento por parte de la persona natural o jurídica interesada	Licencia de funcionamiento para edificaciones calificadas con nivel de riesgo bajo y medio (con ITSE posterior)	Persona natural o persona jurídica
Actividades del proceso			
<p><i>Ver Diagrama de proceso</i></p>			
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Podría presentarse caída de las herramientas informáticas durante la emisión de la Licencia de Funcionamiento. ▪ Podría existir un incremento de solicitudes de licencias de funcionamiento. 		
Registros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Licencia de Funcionamiento 		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	
 <p>MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES MARIA DEL ROSARIO ODAR AREVALO Sugerente de Comercialización</p>	 <p>MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización</p>	 <p>MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES MARIA DEL ROSARIO ODAR AREVALO Sugerente de Comercialización</p>	

Fecha: Diciembre, 2025



DIAGRAMA DE PROCESO





FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M3.2 GESTIÓN DE LAS LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO				
Producto	Licencia de funcionamiento para edificaciones calificadas con nivel de riesgo bajo y medio (con ITSE posterior)				
Nombre del indicador	Porcentaje de licencias de funcionamiento emitidas con nivel de riesgo bajo y medio (con ITSE posterior)			Tipo	De producto
Justificación	Indicador relevante para verificar que el otorgamiento de las licencias de funcionamiento de este nivel de riesgo haya sido efectuado conforme al marco normativo.				
Responsable	Subgerente de Comercialización				
Método de cálculo	Formula : $\frac{\text{Nº de licencias de funcionamiento (riesgo bajo y medio) emitidas}}{\text{Nº de licencias de funcionamiento (riesgo bajo y medio) programadas}} \times 100$				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Porcentaje	Frecuencia	Anual
Fuente de datos	Sistema de Trámite Documentario				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	100%	100%	100%	100%	100%
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES MARIA DEL ROSARIO ODAR AREVALO Sugerente de Comercialización		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES MARIA DEL ROSARIO ODAR AREVALO Sugerente de Comercialización	

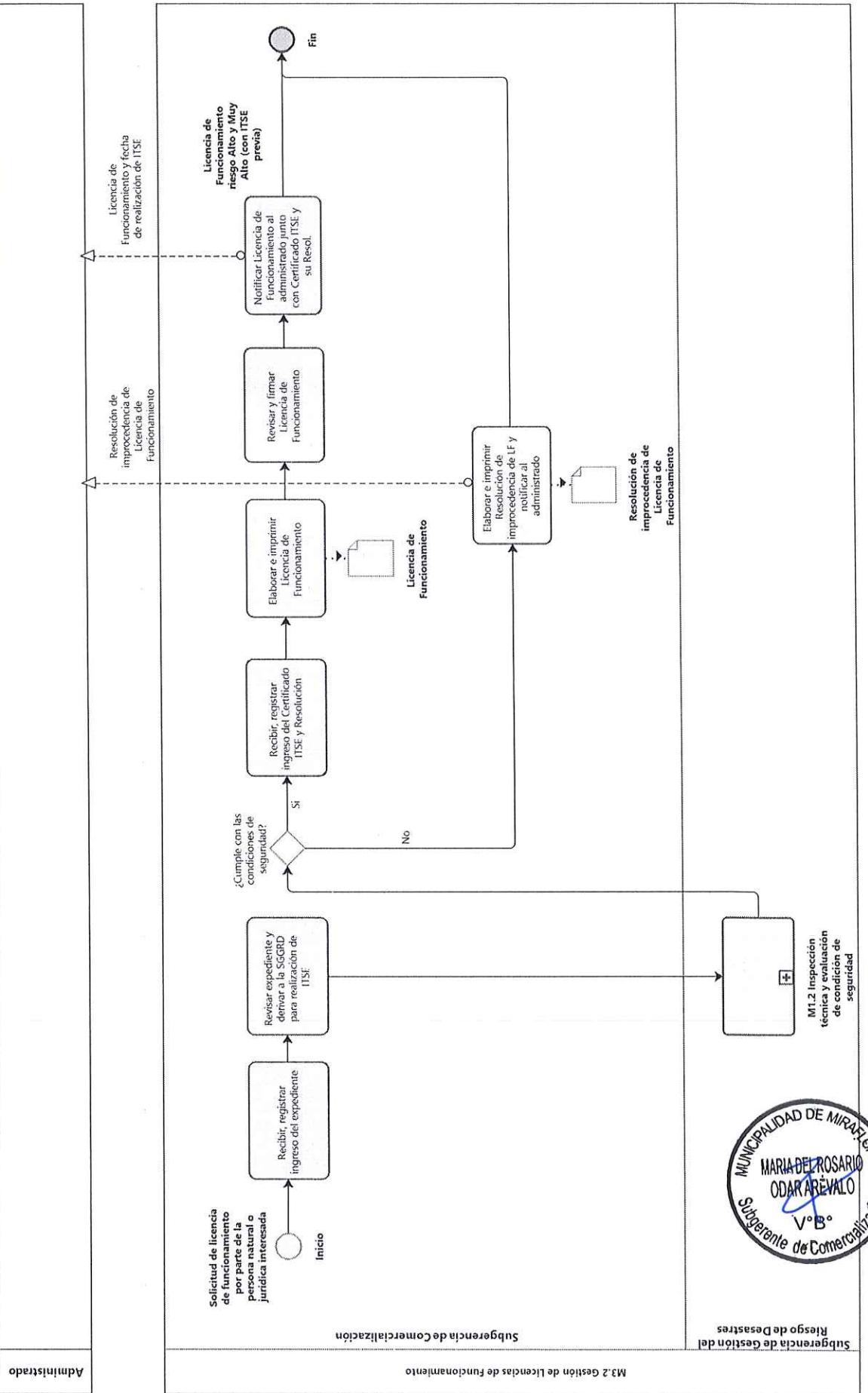
Fecha: Diciembre, 2025

FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO - NIVEL 1			
Nombre del proceso	M3.2 GESTIÓN DE LAS LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO		Tipo de proceso
Dueño del proceso	Subgerente de Comercialización		
Objetivo del proceso	Garantizar que los establecimientos comerciales cuenten con la licencia de funcionamiento correspondiente a edificaciones calificadas con nivel de riesgo bajo y medio (con ITSE posterior), así como los de riesgo alto, muy alto y corporativas (con ITSE previa).		
Objetivo estratégico	OEI. 03 - Promover el desarrollo de las actividades económicas en el distrito		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Persona natural o persona jurídica	Solicitud de licencia de funcionamiento por parte de la persona natural o jurídica interesada	Licencia de funcionamiento para edificaciones calificadas con nivel de riesgo alto y muy alto (con ITSE previa)	Persona natural o persona jurídica
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Podría no cumplir con las condiciones de seguridad en edificaciones. ▪ Podría no aprobar la evaluación técnica (cantidad de estacionamientos, autorizaciones sectoriales, entre otros) ▪ Podría presentarse falta o caída de herramientas informáticas 		
Registros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Licencia de Funcionamiento ▪ Resolución de improcedencia de Licencia de Funcionamiento 		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	
 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  MARIA DEL ROSARIO ODAR ARÉVALO Sugerente de Comercialización	 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  KEANEDO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  MARIA DEL ROSARIO ODAR ARÉVALO Sugerente de Comercialización	

Fecha: Diciembre, 2025



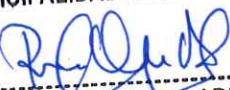
DIAGRAMA DE PROCESO





FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M3.2 GESTIÓN DE LAS LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO				
Producto	Licencia de funcionamiento para edificaciones calificadas con nivel de riesgo alto y muy alto (con ITSE previa)				
Nombre del indicador	Porcentaje de licencias de funcionamiento emitidas con nivel de riesgo alto y muy alto (con ITSE previa)			Tipo	De producto
Justificación	Indicador relevante para verificar que el otorgamiento de las licencias de funcionamiento de este nivel de riesgo haya sido efectuado conforme al marco normativo.				
Responsable	Subgerente de Comercialización				
Método de cálculo	Formula : $\frac{\text{Nº de licencias de funcionamiento (riesgo alto y muy alto) emitidas}}{\text{Nº de licencias de funcionamiento (riesgo alto y muy alto) programadas}} \times 100$				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Porcentaje	Frecuencia	Anual
Fuente de datos	Sistema de Trámite Documentario				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	100%	100%	100%	100%	100%
Elaborado por:	Revisado por:		Aprobado por:		
 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES MARIA DEL ROSARIO ODAR AREVALO Sugerente de Comercialización	 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES MARIA DEL ROSARIO ODAR AREVALO Sugerente de Comercialización		

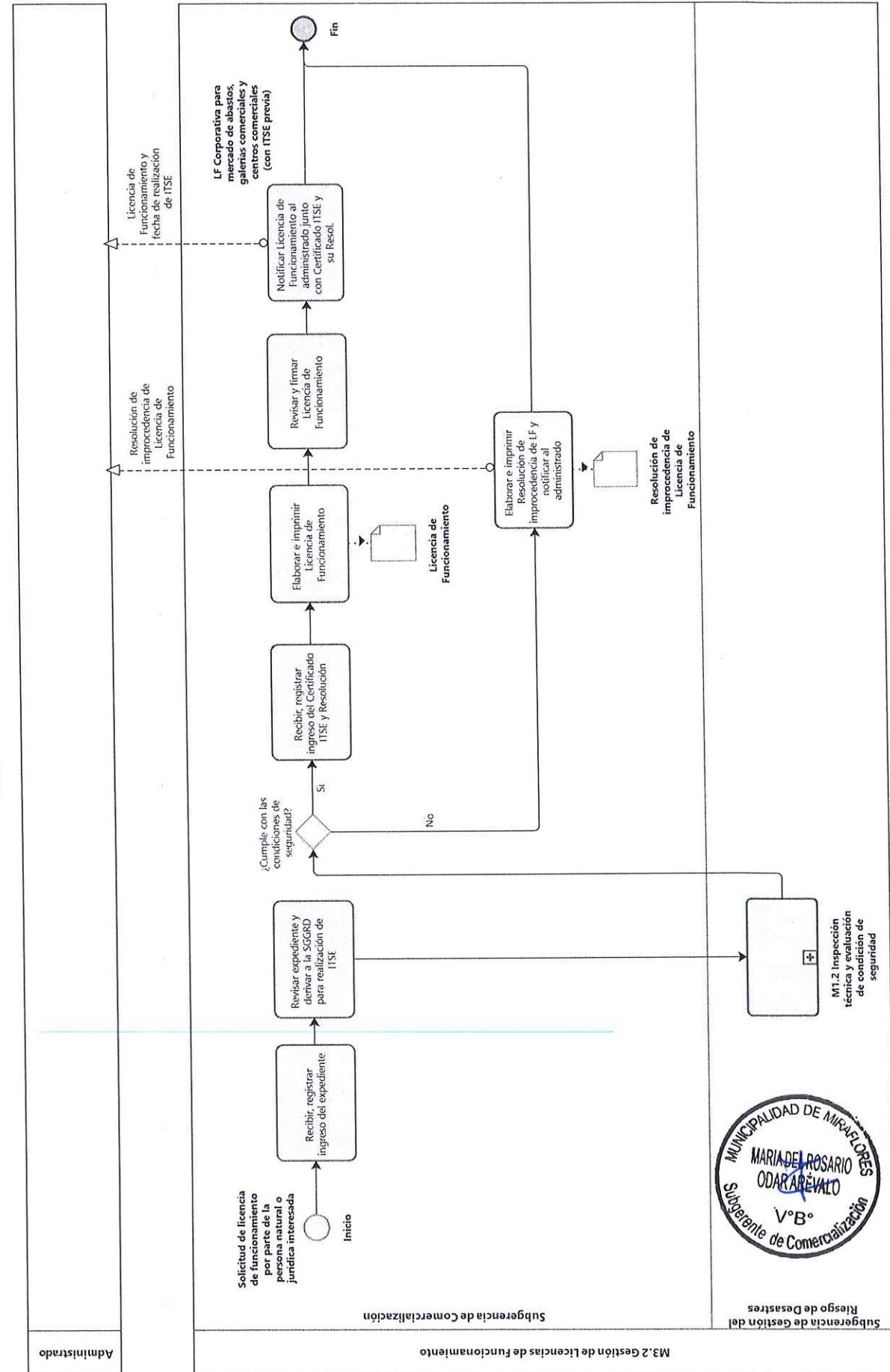
Fecha: Diciembre, 2025

FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO - NIVEL 1			
Nombre del proceso	M3.2 GESTIÓN DE LAS LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO	Tipo de proceso	MISIONAL
Dueño del proceso	Subgerente de Comercialización		
Objetivo del proceso	Garantizar que los establecimientos comerciales cuenten con la licencia de funcionamiento correspondiente a edificaciones calificadas con nivel de riesgo bajo y medio (con ITSE posterior), así como los de riesgo alto, muy alto y corporativas (con ITSE previa).		
Objetivo estratégico	OEI. 03 - Promover el desarrollo de las actividades económicas en el distrito		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Persona natural o persona jurídica	Solicitud de licencia de funcionamiento por parte de la persona natural o jurídica interesada	Licencia de Funcionamiento Corporativa para mercados de abastos, galerías comerciales y centros comerciales (con ITSE previa)	Persona natural o persona jurídica
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Podría no cumplir con las condiciones de seguridad en edificaciones. ▪ Podría no aprobar la evaluación técnica (cantidad de estacionamientos, autorizaciones sectoriales, entre otros) ▪ Podría presentarse falta o caída de herramientas informáticas 		
Registros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Licencia de Funcionamiento ▪ Resolución de improcedencia de Licencia de Funcionamiento 		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	
 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  MARIA DEL ROSARIO ODAR AREVALO Sugerente de Comercialización	 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  KANERO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  MARIA DEL ROSARIO ODAR AREVALO Sugerente de Comercialización	

Fecha: Diciembre, 2025



DIAGRAMA DE PROCESO



FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M3.2 GESTIÓN DE LAS LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO				
Producto	Licencia de funcionamiento corporativa para mercados de abastos, galerías comerciales y centros comerciales (con ITSE previa)				
Nombre del indicador	Porcentaje de licencias de funcionamiento corporativas (con ITSE previa)			Tipo	De producto
Justificación	Indicador relevante para verificar que el otorgamiento de licencias de funcionamiento corporativas haya sido efectuado conforme al marco normativo.				
Responsable	Subgerente de Comercialización				
Método de cálculo	Formula: $\frac{\text{Nº de licencias de funcionamiento corporativas emitidas}}{\text{Nº de licencias de funcionamiento corporativas programadas}} \times 100$				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Porcentaje	Frecuencia	Anual
Fuente de datos	Sistema de Trámite Documentario				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	100%	100%	100%	100%	100%
Elaborado por:	Revisado por:			Aprobado por:	
MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  MARIA DEL ROSARIO ODAR AREVALO Sugerente de Comercialización	MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización			MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  MARIA DEL ROSARIO ODAR AREVALO Sugerente de Comercialización	

Fecha: Diciembre, 2025