
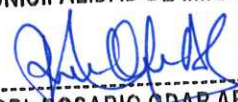




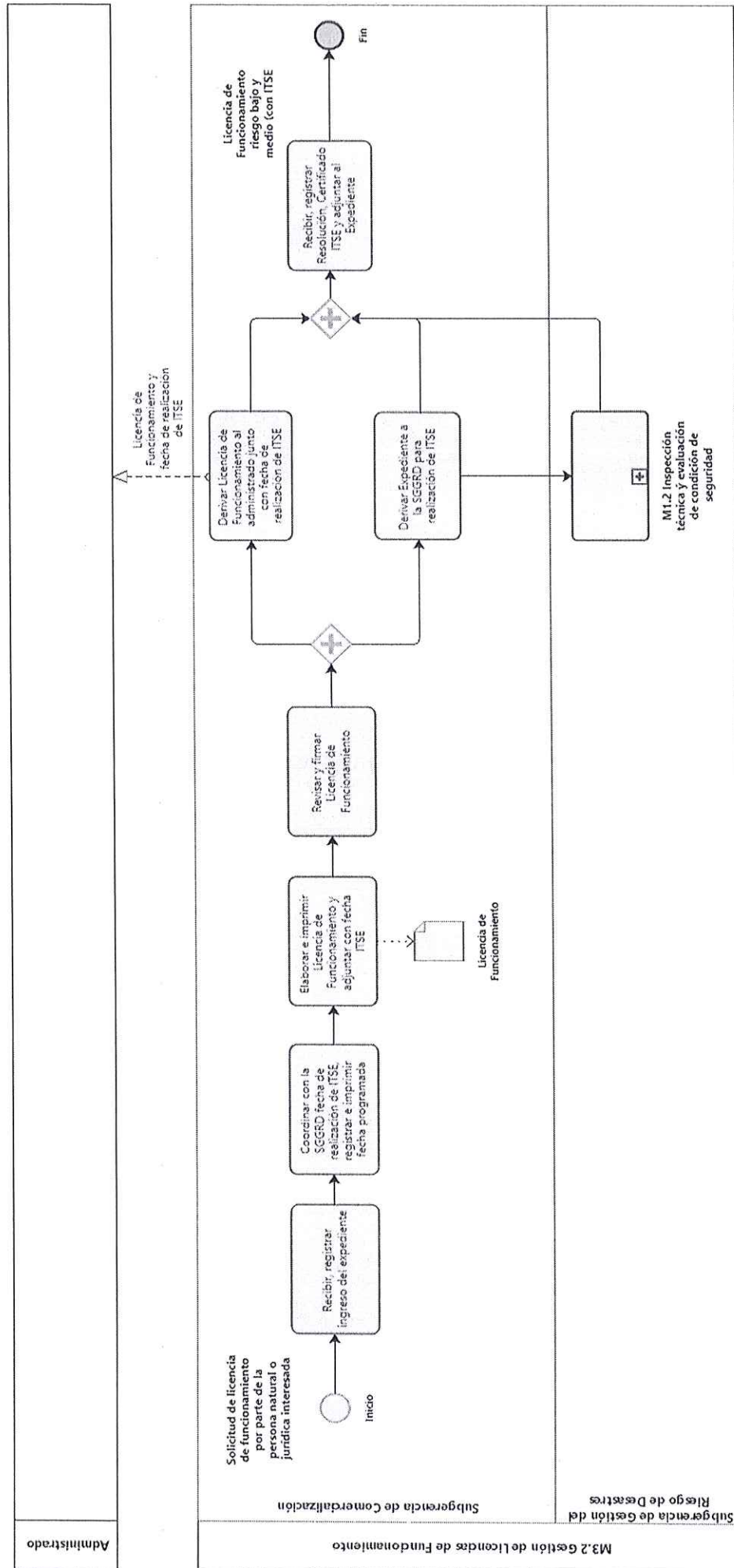


FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
<b>Nombre del proceso</b>	M3.2 GESTIÓN DE LAS LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO	<b>Tipo de proceso</b>	MISIONAL
<b>Dueño del proceso</b>	Subgerente de Comercialización		
<b>Objetivo del proceso</b>	Garantizar que los establecimientos comerciales cuenten con la licencia de funcionamiento correspondiente a edificaciones calificadas con nivel de riesgo bajo y medio (con ITSE posterior), así como los de riesgo alto, muy alto y corporativas (con ITSE previa).		
<b>Objetivo estratégico</b>	OEI. 03 - Promover el desarrollo de las actividades económicas en el distrito		
<b>Proveedor de elemento de entrada</b>	<b>Elementos de entrada</b>	<b>Producto</b>	<b>Receptor del producto</b>
Persona natural o persona jurídica	Solicitud de licencia de funcionamiento por parte de la persona natural o jurídica interesada	Licencia de funcionamiento para edificaciones calificadas con nivel de riesgo bajo y medio (con ITSE posterior)	Persona natural o persona jurídica
<b>Actividades del proceso</b>			
Ver Diagrama de proceso			
<b>Riesgos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podría presentarse caída de las herramientas informáticas durante la emisión de la Licencia de Funcionamiento.</li> <li>Podría existir un incremento de solicitudes de licencias de funcionamiento.</li> </ul>		
<b>Registros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Licencia de Funcionamiento</li> </ul>		
<b>Elaborado por:</b>		<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>
 <b>MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES</b>  <b>MARIA DEL ROSARIO ODAR ARÉVALO</b> Subgerente de Comercialización		 <b>MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES</b>  <b>KANEBO VARGAS CAMPOS</b> Subgerente de Organización y Modernización	 <b>MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES</b>  <b>MARIA DEL ROSARIO ODAR ARÉVALO</b> Subgerente de Comercialización

Fecha: Diciembre, 2025







## DIAGRAMA DE PROCESO





FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
<b>Proceso</b>	M3.2 GESTIÓN DE LAS LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO				
<b>Producto</b>	Licencia de funcionamiento para edificaciones calificadas con nivel de riesgo bajo y medio (con ITSE posterior)				
<b>Nombre del indicador</b>	Porcentaje de licencias de funcionamiento emitidas con nivel de riesgo bajo y medio (con ITSE posterior)	<b>Tipo</b>	De producto		
<b>Justificación</b>	Indicador relevante para verificar que el otorgamiento de las licencias de funcionamiento de este nivel de riesgo haya sido efectuado conforme al marco normativo.				
<b>Responsable</b>	Subgerente de Comercialización				
<b>Método de cálculo</b>	Formula : $\frac{\text{Nº de licencias de funcionamiento (riesgo bajo y medio) emitidas}}{\text{Nº de licencias de funcionamiento (riesgo bajo y medio) programadas}} \times 100$				
<b>Sentido esperado</b>	Ascendente	<b>Unidad de Medida</b>	Porcentaje	<b>Frecuencia</b>	Anual
<b>Fuente de datos</b>	Sistema de Trámite Documentario				
	<b>Línea de base</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2024	2025	2026	2027	2028
<b>Valor</b>	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Elaborado por:</b>		<b>Revisado por:</b>		<b>Aprobado por:</b>	
 <b>MARIA DEL ROSARIO ODAR AREVALO</b> Sugerente de Comercialización		 <b>KANEBO VARGAS CAMPOS</b> Subgerente de Organización y Modernización		 <b>MARIA DEL ROSARIO ODAR AREVALO</b> Sugerente de Comercialización	

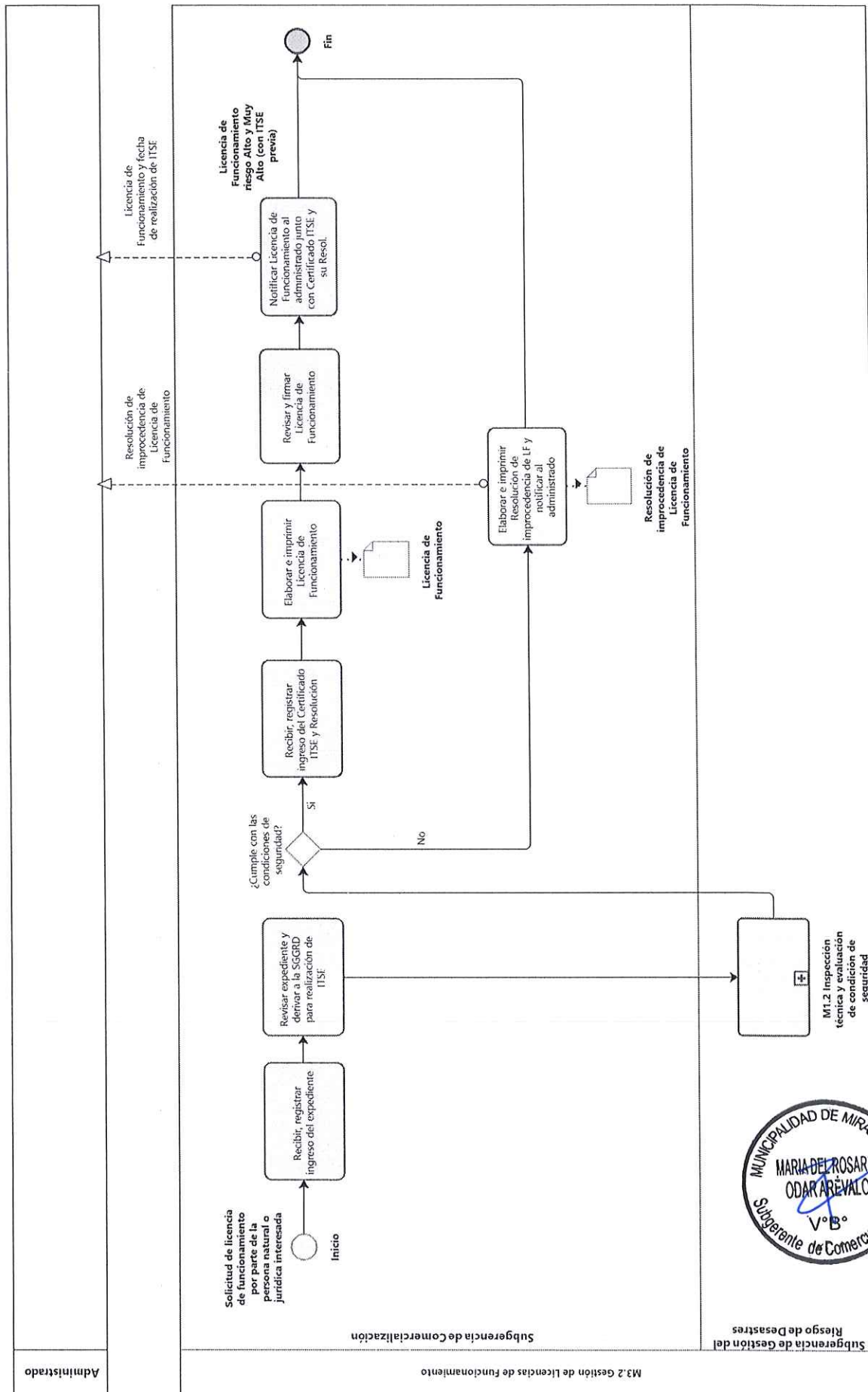
Fecha: Diciembre, 2025

FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
<b>Nombre del proceso</b>	M3.2 GESTIÓN DE LAS LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO	<b>Tipo de proceso</b>	MISIONAL
<b>Dueño del proceso</b>	Subgerente de Comercialización		
<b>Objetivo del proceso</b>	Garantizar que los establecimientos comerciales cuenten con la licencia de funcionamiento correspondiente a edificaciones calificadas con nivel de riesgo bajo y medio (con ITSE posterior), así como los de riesgo alto, muy alto y corporativas (con ITSE previa).		
<b>Objetivo estratégico</b>	OEI. 03 - Promover el desarrollo de las actividades económicas en el distrito		
<b>Proveedor de elemento de entrada</b>	<b>Elementos de entrada</b>	<b>Producto</b>	<b>Receptor del producto</b>
Persona natural o persona jurídica	Solicitud de licencia de funcionamiento por parte de la persona natural o jurídica interesada	Licencia de funcionamiento para edificaciones calificadas con nivel de riesgo alto y muy alto (con ITSE previa)	Persona natural o persona jurídica
<b>Actividades del proceso</b>			
Ver Diagrama de proceso			
<b>Riesgos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podría no cumplir con las condiciones de seguridad en edificaciones.</li> <li>Podría no aprobar la evaluación técnica (cantidad de estacionamientos, autorizaciones sectoriales, entre otros)</li> <li>Podría presentarse falta o caída de herramientas informáticas</li> </ul>		
<b>Registros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Licencia de Funcionamiento</li> <li>Resolución de improcedencia de Licencia de Funcionamiento</li> </ul>		
<b>Elaborado por:</b>		<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>
 <b>MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES</b>  <b>MARIA DEL ROSARIO ODAR AREVALO</b> Sugerente de Comercialización		 <b>MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES</b>  <b>KANEDO VARGAS CAMPOS</b> Subgerente de Organización y Modernización	 <b>MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES</b>  <b>MARIA DEL ROSARIO ODAR AREVALO</b> Sugerente de Comercialización

Fecha: Diciembre, 2025



## DIAGRAMA DE PROCESO



FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M3.2 GESTIÓN DE LAS LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO				
Producto	Licencia de funcionamiento para edificaciones calificadas con nivel de riesgo alto y muy alto (con ITSE previa)				
Nombre del indicador	Porcentaje de licencias de funcionamiento emitidas con nivel de riesgo alto y muy alto (con ITSE previa)	Tipo	De producto		
Justificación	Indicador relevante para verificar que el otorgamiento de las licencias de funcionamiento de este nivel de riesgo haya sido efectuado conforme al marco normativo.				
Responsable	Subgerente de Comercialización				
Método de cálculo	Formula : $\frac{\text{Nº de licencias de funcionamiento (riesgo alto y muy alto) emitidas}}{\text{Nº de licencias de funcionamiento (riesgo alto y muy alto) programadas}} \times 100$				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Porcentaje	Frecuencia	Anual
Fuente de datos	Sistema de Trámite Documentario				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	100%	100%	100%	100%	100%
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 <b>MARIA DEL ROSARIO ODAR AREVALO</b> Sugerente de Comercialización		 <b>KANEBO VARGAS CAMPOS</b> Subgerente de Organización y Modernización		 <b>MARIA DEL ROSARIO ODAR AREVALO</b> Sugerente de Comercialización	

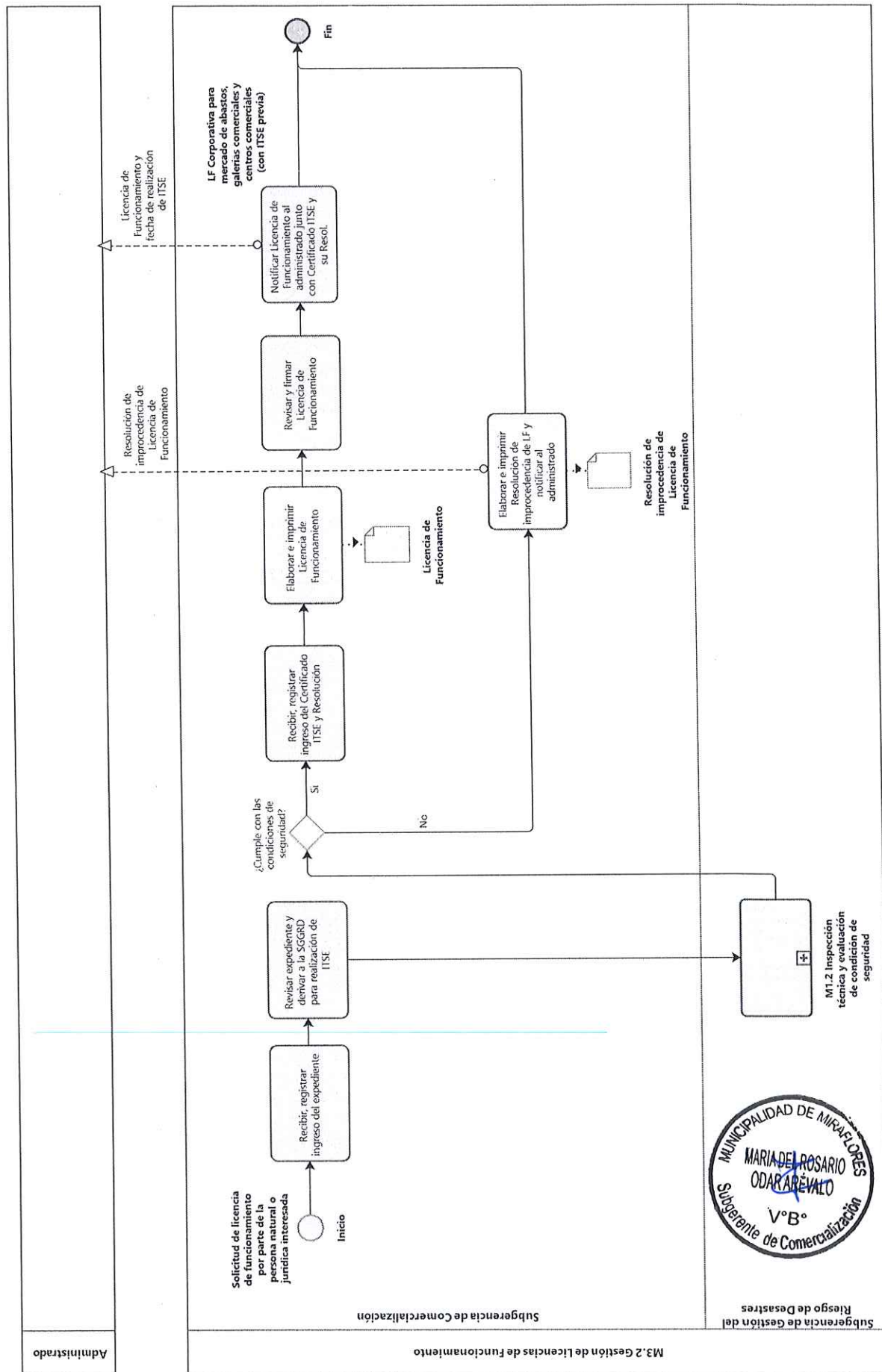
Fecha: Diciembre, 2025









FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
<b>Nombre del proceso</b>	M3.2 GESTIÓN DE LAS LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO	<b>Tipo de proceso</b>	MISIONAL
<b>Dueño del proceso</b>	Subgerente de Comercialización		
<b>Objetivo del proceso</b>	Garantizar que los establecimientos comerciales cuenten con la licencia de funcionamiento correspondiente a edificaciones calificadas con nivel de riesgo bajo y medio (con ITSE posterior), así como los de riesgo alto, muy alto y corporativas (con ITSE previa).		
<b>Objetivo estratégico</b>	OEI. 03 - Promover el desarrollo de las actividades económicas en el distrito		
<b>Proveedor de elemento de entrada</b>	<b>Elementos de entrada</b>	<b>Producto</b>	<b>Receptor del producto</b>
Persona natural o persona jurídica	Solicitud de licencia de funcionamiento por parte de la persona natural o jurídica interesada	Licencia de Funcionamiento Corporativa para mercados de abastos, galerías comerciales y centros comerciales (con ITSE previa)	Persona natural o persona jurídica
<b>Actividades del proceso</b>			
Ver Diagrama de proceso			
<b>Riesgos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podría no cumplir con las condiciones de seguridad en edificaciones.</li> <li>Podría no aprobar la evaluación técnica (cantidad de estacionamientos, autorizaciones sectoriales, entre otros)</li> <li>Podría presentarse falta o caída de herramientas informáticas</li> </ul>		
<b>Registros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Licencia de Funcionamiento</li> <li>Resolución de improcedencia de Licencia de Funcionamiento</li> </ul>		
<b>Elaborado por:</b>		<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>
 <b>MARIA DEL ROSARIO ODAR AREVALO</b> Sugereente de Comercialización		 <b>KANEBO VARGAS CAMPOS</b> Subgerente de Organización y Modernización	 <b>MARIA DEL ROSARIO ODAR AREVALO</b> Sugereente de Comercialización

Fecha: Diciembre, 2025

## DIAGRAMA DE PROCESO





FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M3.2 GESTIÓN DE LAS LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO				
Producto	Licencia de funcionamiento corporativa para mercados de abastos, galerías comerciales y centros comerciales (con ITSE previa)				
Nombre del indicador	Porcentaje de licencias de funcionamiento corporativas (con ITSE previa)	Tipo	De producto		
Justificación	Indicador relevante para verificar que el otorgamiento de licencias de funcionamiento corporativas haya sido efectuado conforme al marco normativo.				
Responsable	Subgerente de Comercialización				
Método de cálculo	Formula: $\frac{\text{Nº de licencias de funcionamiento corporativas emitidas}}{\text{Nº de licencias de funcionamiento corporativas programadas}} \times 100$				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Porcentaje	Frecuencia	Anual
Fuente de datos	Sistema de Trámite Documentario				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	100%	100%	100%	100%	100%
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 <b>MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES</b>  <b>MARIA DEL ROSARIO ODAR ARÉVALO</b> Subgerente de Comercialización		 <b>MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES</b>  <b>KANEBO VARGAS CAMPOS</b> Subgerente de Organización y Modernización		 <b>MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES</b>  <b>MARIA DEL ROSARIO ODAR ARÉVALO</b> Subgerente de Comercialización	

Fecha: Diciembre, 2025