




FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M4.1 GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA Y EDIFICACIONES		Tipo de proceso MISIONAL
Dueño del proceso	Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas		
Objetivo del proceso	Gestionar, evaluar, otorgar y supervisar los procedimientos administrativos vinculados a anteproyectos en consulta, licencias de edificación y demolición, conformidades de obra, declaratorias de fábrica en el distrito, asegurando el estricto cumplimiento de la normativa urbanística y edificatoria vigente, el Plan de Desarrollo Urbano y los parámetros urbanísticos, con la finalidad de garantizar el desarrollo ordenado, seguro y sostenible de las edificaciones privadas, prevenir riesgos, proteger a terceros y contribuir a la mejora de la calidad urbana del distrito.		
Objetivo estratégico	OEI.04 Promover el desarrollo Territorial ordenado y sostenible en el distrito		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Propietarios de inmuebles (personas naturales o jurídicas, empresas, entidades)	Solicitud de Licencia de Edificación Modalidad A y B	Licencias de Edificación Modalidad A y B	Propietarios de inmuebles (personas naturales o jurídicas, empresas, entidades)
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> Las solicitudes podrían tener información incompleta. Se podría presentar errores en los planos. Podría presentarse demoras en la atención por sobrecarga operativa. 		
Registros	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Verificación Administrativa (IVA). Base de datos de Licencias de Edificación. Resolución de Licencia de Edificación. Notificación. 		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	
 ARQ. MARTÍN QUEVEDO CARBAJAL Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963	 KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	 ARQ. MARTÍN QUEVEDO CARBAJAL Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963	

Fecha: Diciembre, 2025

DIAGRAMA DE PROCESO

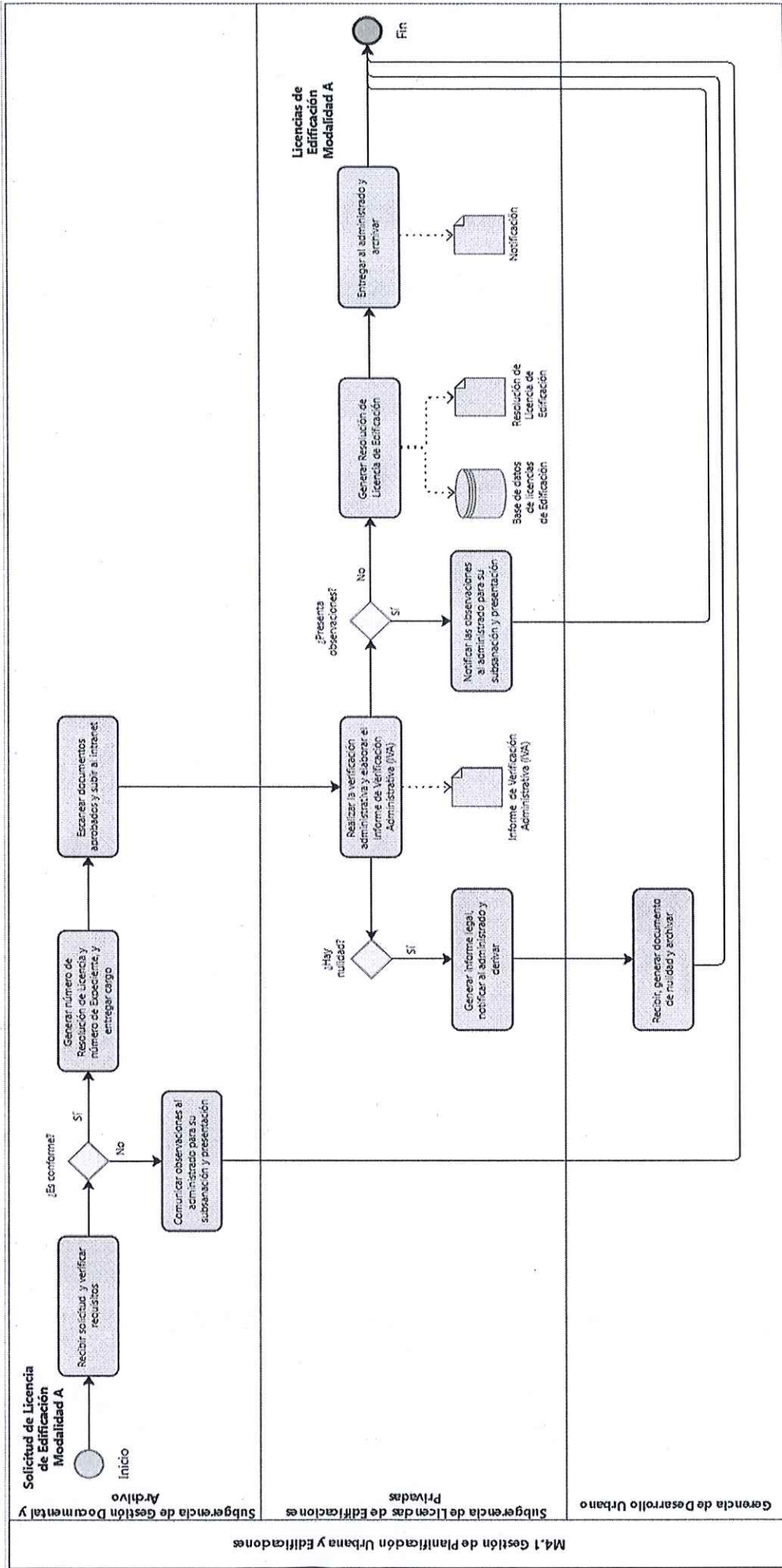
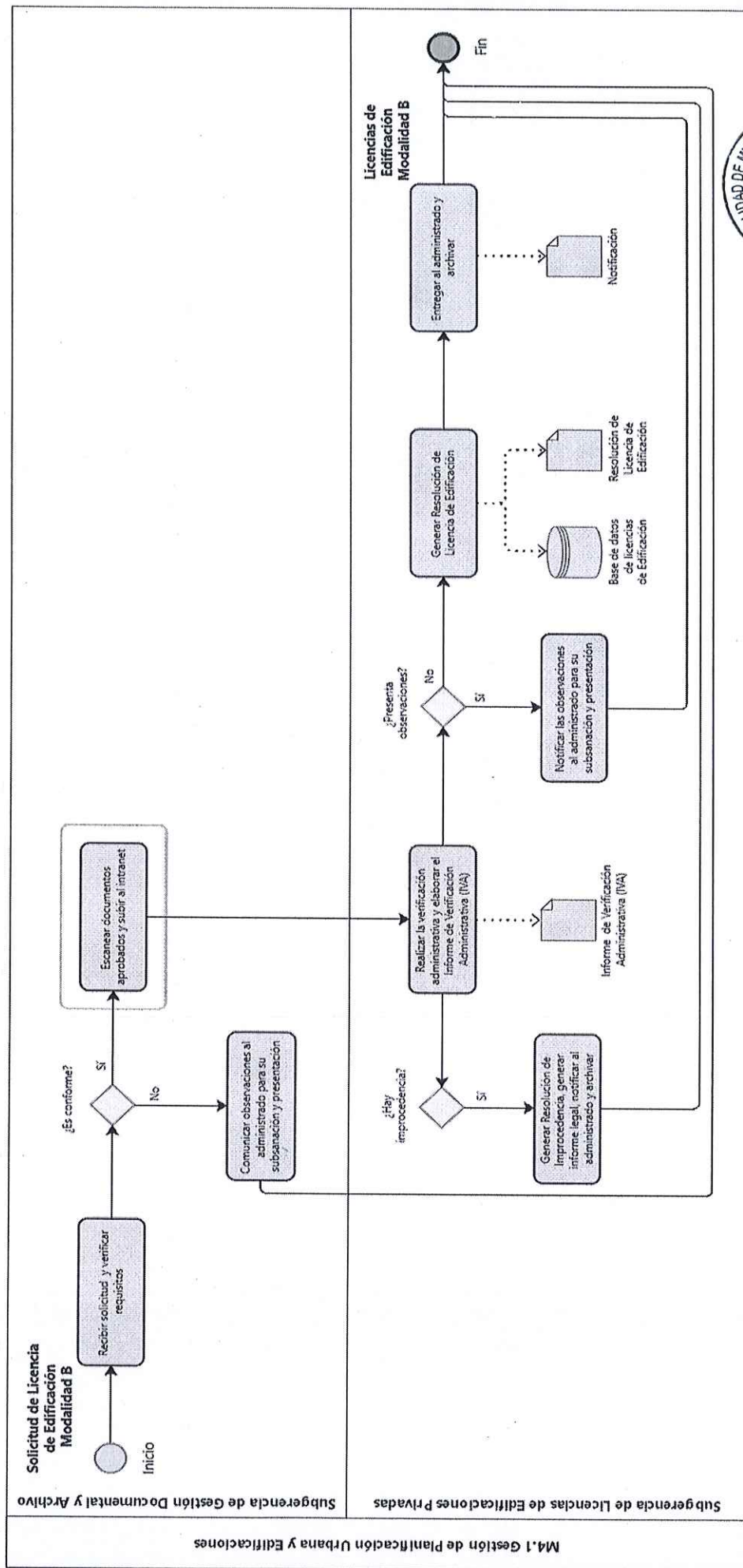








DIAGRAMA DE PROCESO



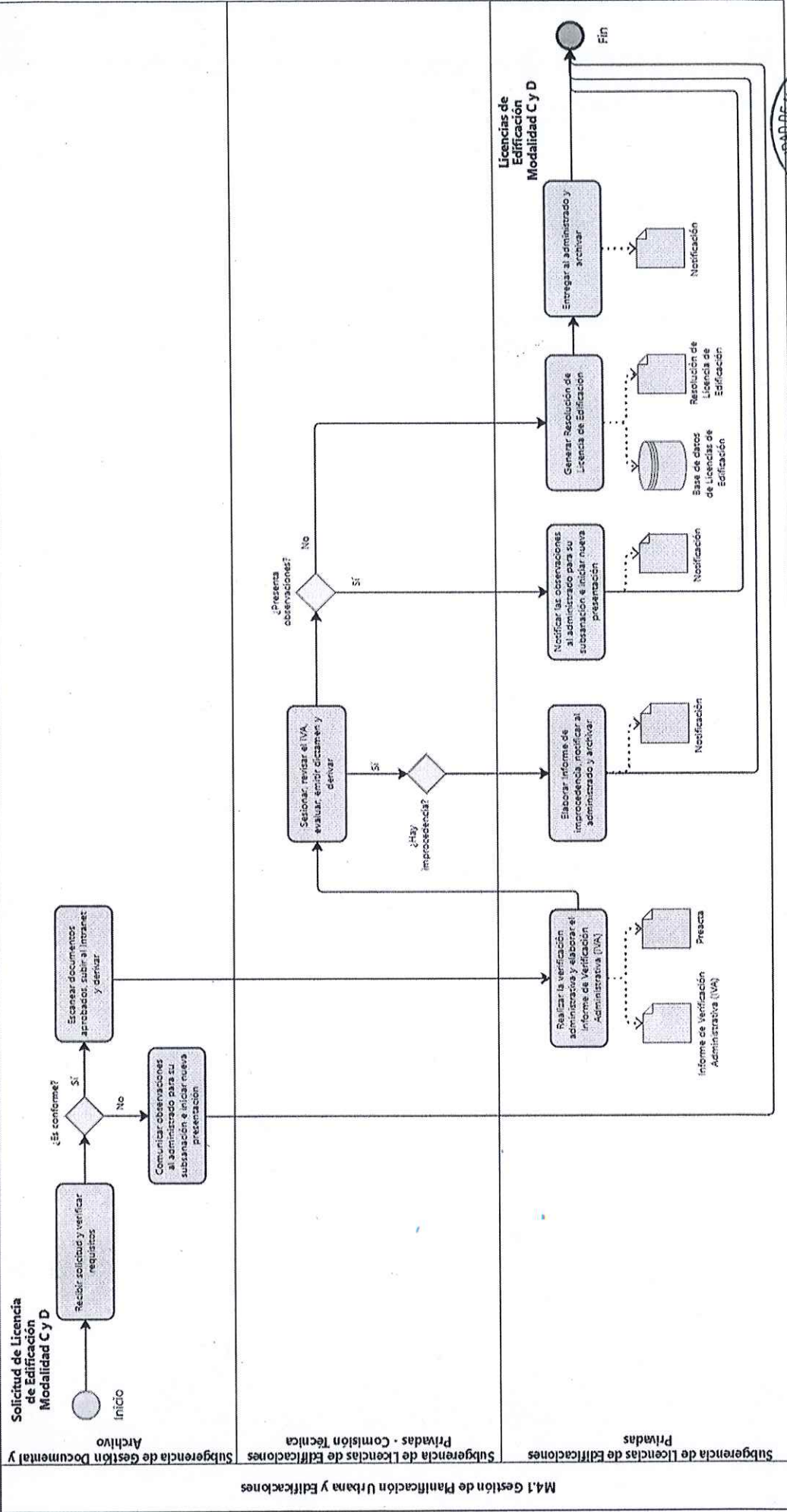
FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M4.1 GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA Y EDIFICACIONES				
Producto	Licencias de Edificación Modalidad A y B				
Nombre del indicador	Porcentaje de expedientes de licencias de edificación resueltos dentro del plazo normativo	Tipo	De producto		
Justificación	El indicador permitirá medir la eficiencia operativa de la Subgerencia de Licencias de Edificaciones Privadas en la tramitación de expedientes vinculados a la normativa edificatoria y urbanística, tales como licencias de edificación Modalidad A y B Su medición asegura el cumplimiento de plazos establecidos en la Ley N° 29090, su Reglamento y demás normativas vigentes, contribuyendo a la predictibilidad, transparencia y calidad del servicio a la ciudadanía.				
Responsable	Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas				
Método de cálculo	<p><u>Fórmula del indicador:</u></p> $\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total de expedientes resueltos dentro del plazo}}{\text{Total de expedientes recibidos}} \right) \times 100$ <p><u>Especificaciones técnicas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Se consideran expedientes resueltos dentro del plazo a aquellos tramitados en cumplimiento de los plazos normativos aplicables según tipo de procedimiento (Ley N° 29090, TUPA y normativa complementaria). La información es registrada en el sistema de trámite documentario de la entidad y en la base interna de gestión de expedientes. 				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Porcentaje	Frecuencia	Anual
Fuente de datos	Base de datos de la Subgerencia de Licencias de Edificaciones Privadas				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	93%	95%	98%	100%	100%
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 <p>MIRAFLORES MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES ARC. MARTÍN QUEVEDO CARBAJAL Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963</p>		 <p>MIRAFLORES MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización</p>		 <p>MIRAFLORES MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES ARC. MARTÍN QUEVEDO CARBAJAL Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963</p>	




Fecha: Diciembre, 2025

FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M4.1 GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA Y EDIFICACIONES	Tipo de proceso	MISIONAL
Dueño del proceso	Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas		
Objetivo del proceso	Gestionar, evaluar, otorgar y supervisar los procedimientos administrativos vinculados a anteproyectos en consulta, licencias de edificación y demolición, conformidades de obra, declaratorias de fábrica en el distrito, asegurando el estricto cumplimiento de la normativa urbanística y edificatoria vigente, el Plan de Desarrollo Urbano y los parámetros urbanísticos, con la finalidad de garantizar el desarrollo ordenado, seguro y sostenible de las edificaciones privadas, prevenir riesgos, proteger a terceros y contribuir a la mejora de la calidad urbana del distrito.		
Objetivo estratégico	OEI.04 Promover el desarrollo Territorial ordenado y sostenible en el distrito		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Propietarios de inmuebles (personas naturales o jurídicas, empresas, entidades)	Solicitud de Licencia de Edificación Modalidad C y D	Licencias de Edificación Modalidad C y D	Propietarios de inmuebles (personas naturales o jurídicas, empresas, entidades)
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> Las solicitudes podrían tener información incompleta. Se podría presentar errores en los planos. Podría presentarse demoras en la atención por sobrecarga operativa. 		
Registros	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Verificación Administrativa. Preacta. Base de datos de Licencias de Edificación. Resolución de Licencia de Edificación. Notificación. 		
Elaborado por:		Revisado por:	Aprobado por:
 ARQ. MARTÍN QUEVEDO CARBAJAL Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963		 KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	 ARQ. MARTÍN QUEVEDO CARBAJAL Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963

Fecha: Diciembre, 2025

DIAGRAMA DE PROCESO



FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M4.1 GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA Y EDIFICACIONES				
Producto	Emisión de Licencias de edificación Modalidad C y D				
Nombre del indicador	Porcentaje de expedientes de licencias de edificación resueltos dentro del plazo normativo	Tipo	De producto		
Justificación	El indicador permitirá medir la eficiencia operativa de la Subgerencia de Licencias de Edificaciones Privadas en la tramitación de expedientes vinculados a la normativa edificatoria y urbanística, tales como licencias de edificación Modalidad C y D Su medición asegura el cumplimiento de plazos establecidos en la Ley N° 29090, su Reglamento y demás normativas vigentes, contribuyendo a la predictibilidad, transparencia y calidad del servicio a la ciudadanía.				
Responsable	Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas				
Método de cálculo	<p><u>Fórmula del indicador:</u></p> $\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Total de expedientes resueltos dentro del plazo}}{\text{Total de expedientes recibidos}} \right) \times 100$ <p><u>Especificaciones técnicas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Se consideran expedientes resueltos dentro del plazo aquellos tramitados en cumplimiento de los plazos normativos aplicables según tipo de procedimiento (Ley N° 29090, TUPA y normativa complementaria). La información es registrada en el sistema de trámite documentario de la entidad y en la base interna de gestión de expedientes. 				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Porcentaje	Frecuencia	Anual
Fuente de datos	Base de datos de la Subgerencia de Licencias de Edificaciones Privadas				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	93%	95%	98%	100%	100%
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 ARQ. MARTÍN QUEVEDO CARBAJAL Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963		 KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización		 ARQ. MARTÍN QUEVEDO CARBAJAL Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963	




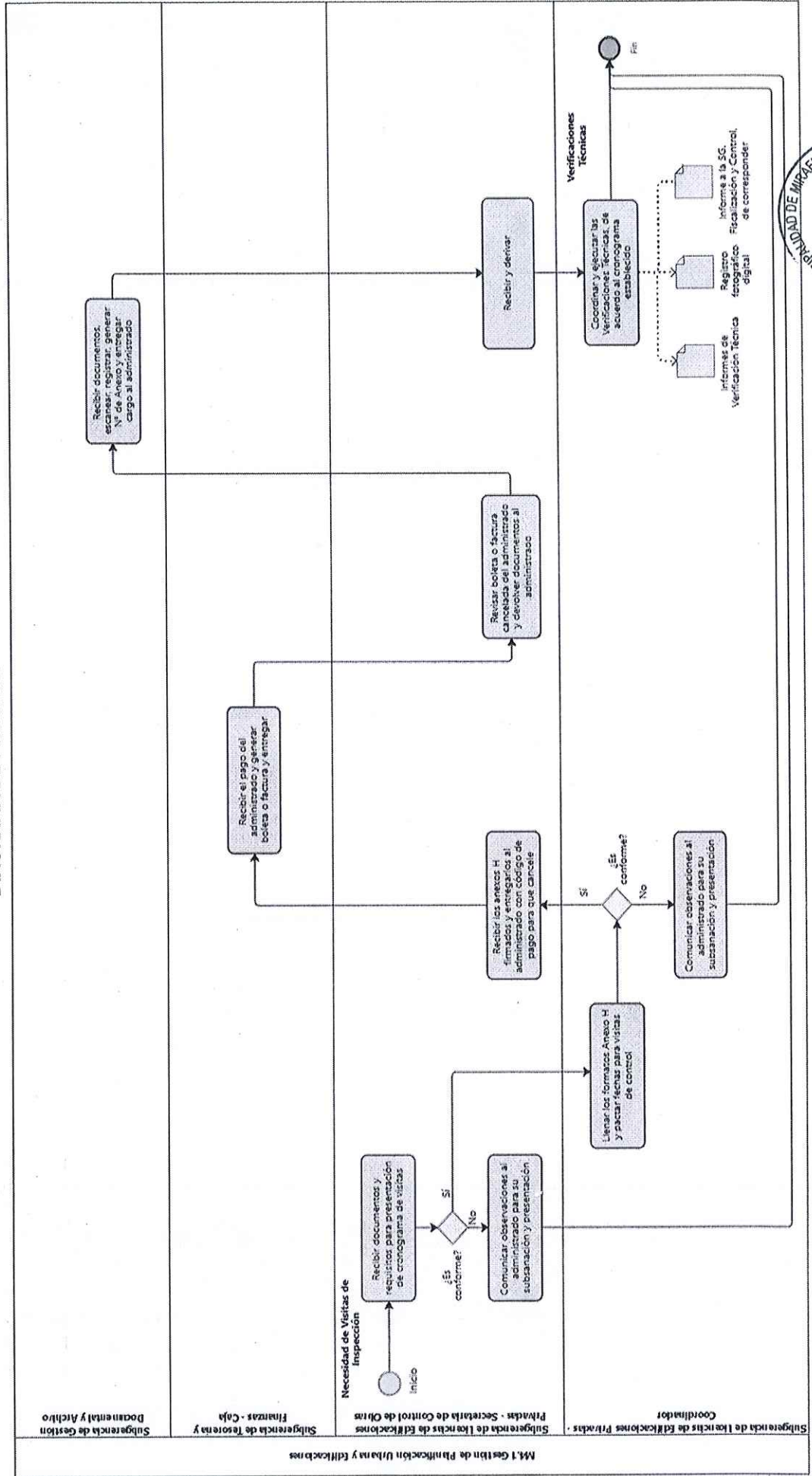






FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M4.1 GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA Y EDIFICACIONES	Tipo de proceso	MISIONAL
Dueño del proceso	Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas		
Objetivo del proceso	Gestionar, evaluar, otorgar y supervisar los procedimientos administrativos vinculados a anteproyectos en consulta, licencias de edificación y demolición, conformidades de obra, declaratorias de fábrica en el distrito, asegurando el estricto cumplimiento de la normativa urbanística y edificatoria vigente, el Plan de Desarrollo Urbano y los parámetros urbanísticos, con la finalidad de garantizar el desarrollo ordenado, seguro y sostenible de las edificaciones privadas, prevenir riesgos, proteger a terceros y contribuir a la mejora de la calidad urbana del distrito.		
Objetivo estratégico	OEI.04 Promover el desarrollo Territorial ordenado y sostenible en el distrito		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Propietarios de inmuebles (personas naturales o jurídicas, empresas, entidades)	Necesidad de Visitas de Inspección	Verificaciones Técnicas	Propietarios de inmuebles (personas naturales o jurídicas, empresas, entidades)
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> Podría presentarse deficiencias en la información documental disponible para la inspección (planos ilegibles, ausencia de expediente actualizado o discrepancias en bases de datos). Podría existir ejecución de partidas constructivas no contempladas en los planos aprobados, tales como incrementos de área techada, modificaciones estructurales o uso distinto al autorizado, que podrían no detectarse oportunamente. Podría existir falta de programación periódica de supervisiones, generando brechas en el control preventivo de las edificaciones. Podría presentarse riesgos físicos para el personal municipal durante las visitas a obra, por condiciones de seguridad inadecuadas o incumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo por parte del constructor. Podría generarse conflictos con vecinos colindantes o responsables de la obra, que impidan el normal desarrollo de la inspección. 		
Registros	<ul style="list-style-type: none"> Informes de verificación técnica. Registro fotográfico digital. Informe a la Subgerencia de Fiscalización y Control, de corresponder. 		
Elaborado por:		Revisado por:	Aprobado por:
 ARQ. MARTÍN QUEVEDO CARBAÑAL Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963		 KANEDO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	 ARQ. MARTÍN QUEVEDO CARBAÑAL Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963

DIAGRAMA DE PROCESO

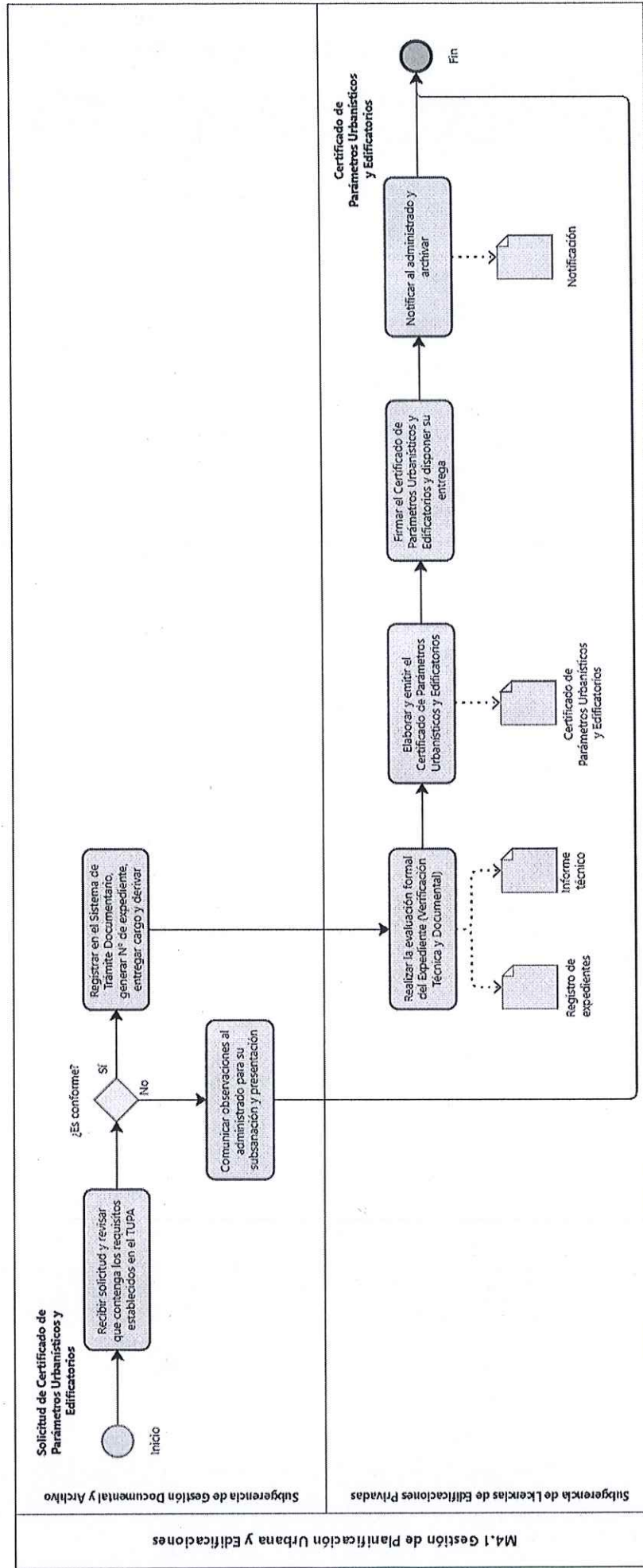





FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M4.1 GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA Y EDIFICACIONES				
Producto	Verificaciones Técnicas				
Nombre del Indicador	Porcentaje de obras supervisadas respecto a licencias vigentes	Tipo	De producto		
Justificación	El indicador permitirá medir el nivel de cumplimiento de la Subgerencia de Licencias de Edificaciones Privadas relacionada con el control preventivo de la actividad edificatoria en el distrito, verificando que las obras privadas autorizadas se ejecuten conforme a los planos aprobados, la Ley N.º 29090, su Reglamento y (RNE). Asimismo, asegura la oportuna identificación de desviaciones constructivas, la mitigación de riesgos urbanos y la activación de mecanismos de control a través de la Subgerencia de Fiscalización y Control, fortaleciendo el principio de legalidad y seguridad jurídica.				
Responsable	Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas				
Método de cálculo	<p><u>Fórmula del indicador:</u></p> $\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Número de obras supervisadas}}{\text{Total de obras con licencias vigentes}} \right) \times 100$ <p><u>Especificaciones técnicas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Se consideran obras supervisadas aquellas en las que la SGLEP haya realizado una verificación técnica in situ, con informe técnico correspondiente. Total de obras con licencia vigentes incluye todas las licencias emitidas en el periodo que no hayan concluido o no cuenten con conformidad de obra. Incluye visitas programadas y no programadas (por denuncias, riesgo o desvíos reportados). 				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Porcentaje	Frecuencia	Anual
Fuente de datos	Base de datos de la Subgerencia de Licencias de Edificaciones Privadas				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	80%	88%	92%	95%	97%
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 <p>ARQ. MARTÍN QUEVEDO CARBAÑAL Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963</p>		 <p>MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización</p>		 <p>MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES ARQ. MARTÍN QUEVEDO CARBAÑAL Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963</p>	

FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M4.1 GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA Y EDIFICACIONES	Tipo de proceso	MISIONAL
Dueño del proceso	Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas		
Objetivo del proceso	Gestionar, evaluar, otorgar y supervisar los procedimientos administrativos vinculados a anteproyectos en consulta, licencias de edificación y demolición, conformidades de obra, declaratorias de fábrica en el distrito, asegurando el estricto cumplimiento de la normativa urbanística y edificatoria vigente, el Plan de Desarrollo Urbano y los parámetros urbanísticos, con la finalidad de garantizar el desarrollo ordenado, seguro y sostenible de las edificaciones privadas, prevenir riesgos, proteger a terceros y contribuir a la mejora de la calidad urbana del distrito.		
Objetivo estratégico	OEI.04 Promover el desarrollo Territorial ordenado y sostenible en el distrito		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Propietarios de inmuebles (personas naturales o jurídicas, empresas, entidades)	Solicitud de Certificado de Parámetros Urbanísticos y Edificatorios	Certificado de Parámetros Urbanísticos y Edificatorios	Propietarios de inmuebles (personas naturales o jurídicas, empresas, entidades)
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> Podría existir información catastral desactualizada. La información presentada podría estar incompleta. Podría realizarse una interpretación errónea de la normativa urbanística. 		
Registros	<ul style="list-style-type: none"> Registro de expedientes. Informe técnico. Certificado de Parámetros Urbanísticos y Edificatorios. Notificación. 		
Elaborado por:		Revisado por:	Aprobado por:
 ARO. MARTÍN QUEVEDO CARBAJAL Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963		 KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	 ARO. MARTÍN QUEVEDO CARBAJAL Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963

Fecha: Diciembre, 2025

DIAGRAMA DE PROCESO



FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO - NIVEL 1					
Proceso	M4.1 GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA Y EDIFICACIONES				
Producto	Certificado de Parámetros Urbanísticos y Edificatorios				
Nombre del indicador	Porcentaje de Certificados de Parámetros emitidos dentro del plazo establecido	Tipo	De producto		
Justificación	El indicador permitirá medir la eficiencia en la atención de solicitudes para la emisión oportuna de certificados de Parámetros Urbanísticos y edificatorios, conforme a los plazos del Texto Único de Procedimientos Administrativos - TUPA vigente y el Texto Único Ordenado - TUO de Ley N° 29090.				
Responsable	Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas				
Método de cálculo	<p><u>Fórmula del indicador:</u></p> $\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Certificados emitidos dentro del plazo establecido}}{\text{Total de expedientes recibidos}} \right) \times 100$ <p><u>Especificaciones técnicas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Se consideran certificados oportunos emitidos dentro del plazo máximo establecido en el TUPA vigente. 				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Porcentaje	Frecuencia	Anual
Fuente de datos	Base de datos de la Subgerencia de Licencias de Edificaciones Privadas				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	93%	95%	98%	100%	100%
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 ARQ. MARTÍN QUEVEDO CARBAJAL Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963		 KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización		 ARQ. MARTÍN QUEVEDO CARBAJAL Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963	

Fecha: Diciembre, 2025




FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M4.1 GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA Y EDIFICACIONES	Tipo de proceso	MISIONAL
Dueño del proceso	Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas		
Objetivo del proceso	Gestionar, evaluar, otorgar y supervisar los procedimientos administrativos vinculados a anteproyectos en consulta, licencias de edificación y demolición, conformidades de obra, declaratorias de fábrica en el distrito, asegurando el estricto cumplimiento de la normativa urbanística y edificatoria vigente, el Plan de Desarrollo Urbano y los parámetros urbanísticos, con la finalidad de garantizar el desarrollo ordenado, seguro y sostenible de las edificaciones privadas, prevenir riesgos, proteger a terceros y contribuir a la mejora de la calidad urbana del distrito.		
Objetivo estratégico	OEI.04 Promover el desarrollo Territorial ordenado y sostenible en el distrito		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Propietarios de inmuebles (personas naturales o jurídicas, empresas, entidades)	Solicitud de Conformidad de Obra	Conformidad de Obras y Declaratoria de Edificación	Propietarios de inmuebles (personas naturales o jurídicas, empresas, entidades)
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> Podría existir información incompleta o inconsistencia de documentación, generando observaciones reiterativas y ampliaciones de plazo. Podría presentarse diferencias entre la obra ejecutada y los planos aprobados, que imposibilitan la emisión directa de la conformidad. Podría presentarse oposición del propietario para permitir la inspección de obra, impidiendo la verificación técnica. Podría existir limitaciones logísticas para la ejecución de inspecciones, provocando retrasos en la atención. Podría presentarse errores en la interpretación normativa del RNE o de la Ley N° 29090. 		
Registros	<ul style="list-style-type: none"> Informe técnico de evaluación de conformidad. Informe de Conformidad de Obra Edificación. Plano conforme de obra visado. Resolución de Conformidad de Obra. Notificación. 		
Elaborado por:		Revisado por:	
 <p>MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES ARQ. MARTÍN QUEVEDO CARBALLA Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963</p>		 <p>MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización</p>	
Aprobado por:			
 <p>MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES ARQ. MARTÍN QUEVEDO CARBALLA Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963</p>			

DIAGRAMA DE PROCESO

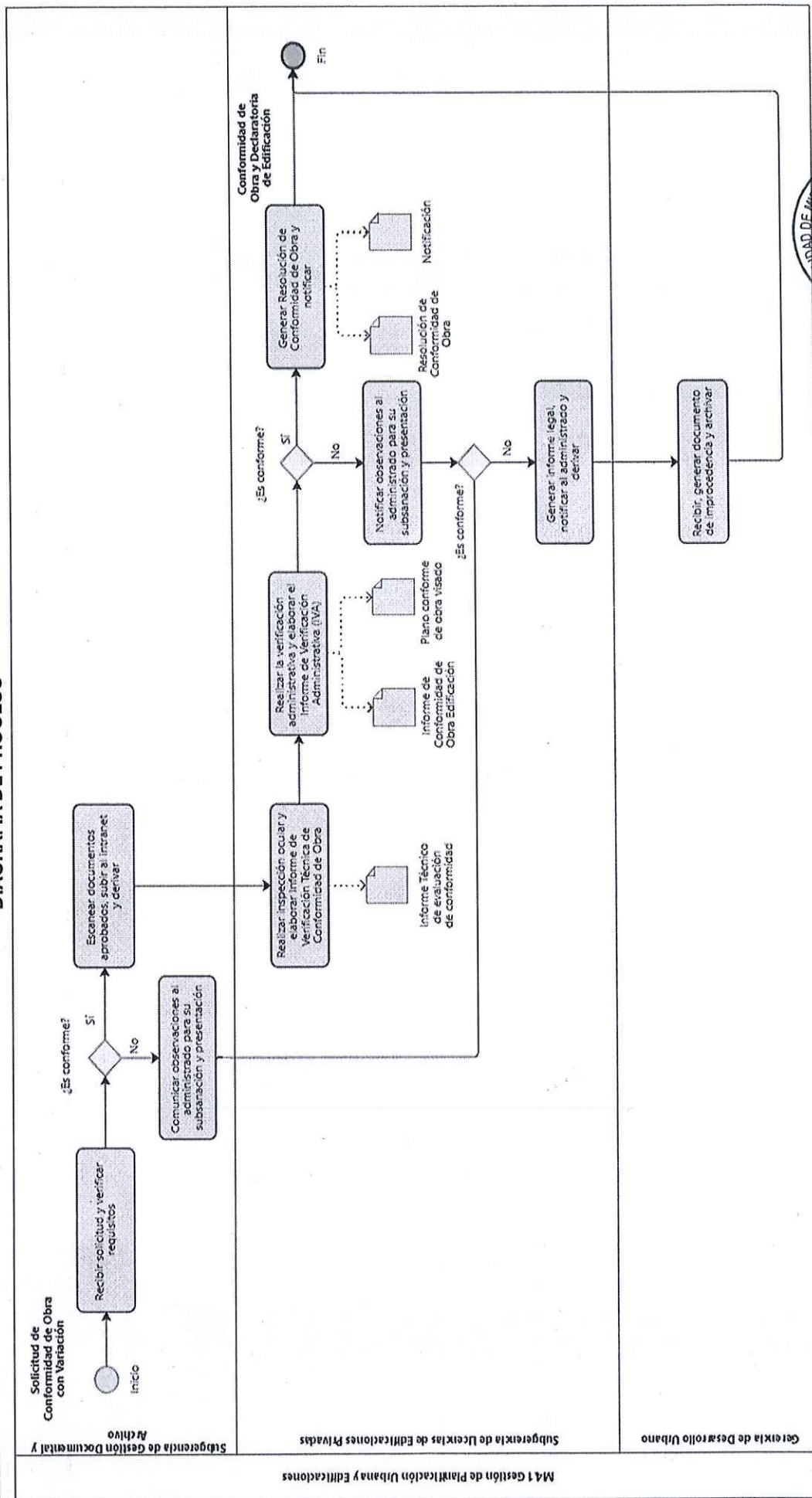
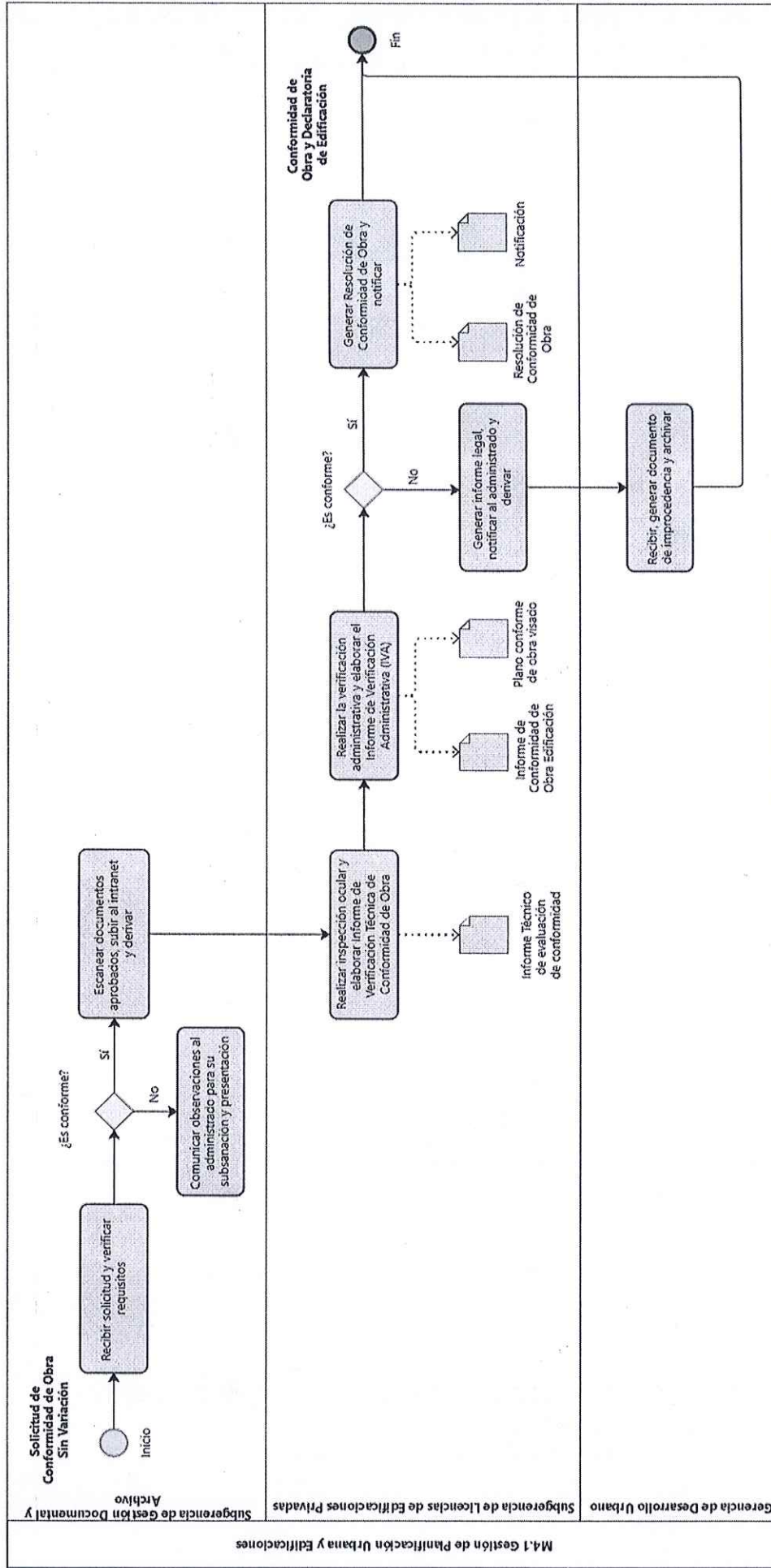





DIAGRAMA DE PROCESO



FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M4.1 GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN URBANA Y EDIFICACIONES				
Producto	Conformidad de Obras y Declaratoria de Edificación				
Nombre del indicador	Porcentaje de solicitudes de conformidad de obra resueltas dentro del plazo establecido	Tipo	De producto		
Justificación	Permite medir el desempeño institucional de la SGLEP en la atención oportuna de las solicitudes de conformidad de obra, asegurando el cumplimiento de los plazos señalados en la Ley N.º 29090, su Reglamento y el Texto Único de Procedimientos Administrativos - TUPA municipal vigente, fortaleciendo la predictibilidad administrativa y la formalización predial en el distrito.				
Responsable	Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas				
Método de cálculo	<p><u>Fórmula del indicador:</u></p> $\text{Porcentaje} = \left(\frac{\text{Número de conformidad de obra emitidas dentro del plazo}}{\text{Total de solicitudes de conformidad de obra ingresadas}} \right) \times 100$ <p><u>Especificaciones técnicas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Se considera conformidad oportuna aquella emitida dentro del plazo máximo establecido por el TUPA Municipal vigente. El plazo se contabiliza desde la fecha de presentación del expediente completo hasta la notificación de la resolución de Conformidad de Obra. 				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Porcentaje	Frecuencia	Anual
Fuente de datos	Base de datos de la Subgerencia de Licencias de Edificaciones Privadas				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	78%	85%	90%	95%	97%
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 ARQ. MARTÍN QUEVEDO CARBAJAL Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963		 KANABO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización		 ARQ. MARTÍN QUEVEDO CARBAJAL Subgerente de Licencias de Edificaciones Privadas CAP. 5963	