



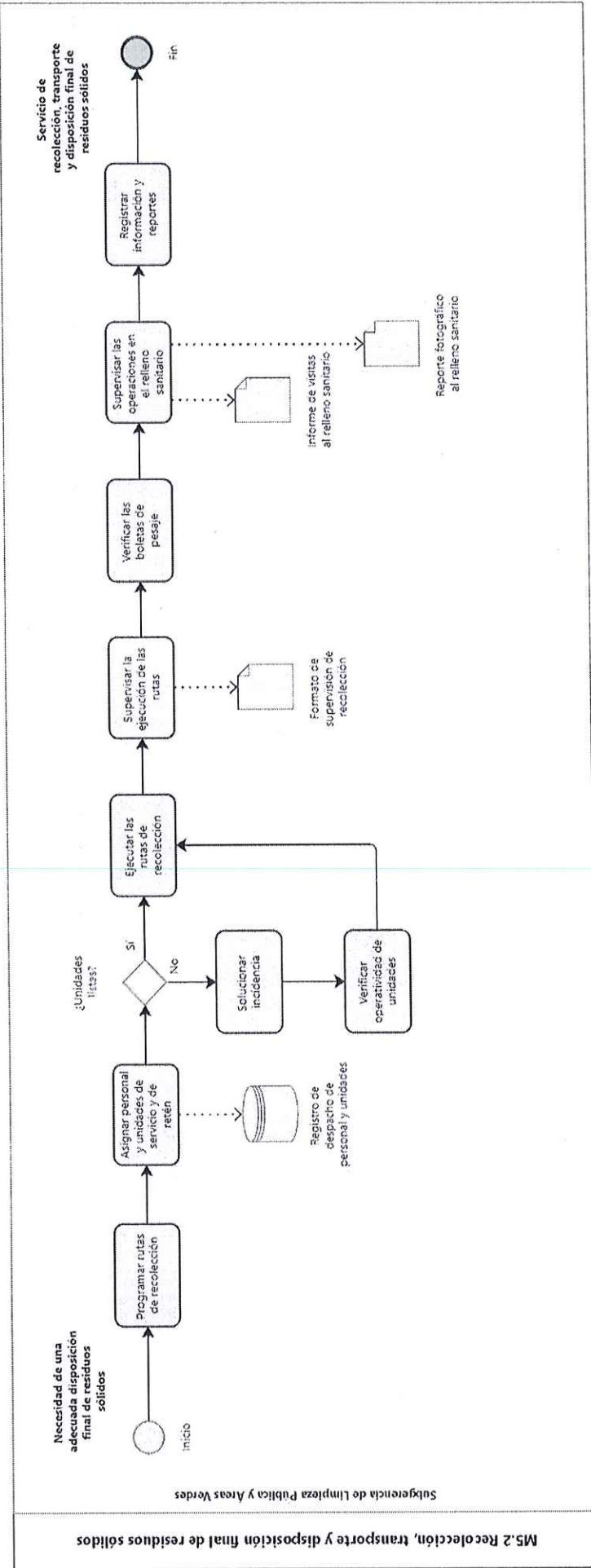
FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M5.2 RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS		Tipo de proceso MISIONAL
Dueño del proceso	Subgerente de Limpieza Pública y 阿reas Verdes		
Objetivo del proceso	Garantizar la recolección oportuna, el adecuado transporte y la correcta disposición final de los residuos sólidos generados en el distrito de Miraflores.		
Objetivo estratégico	OEI.05 Mejorar la gestión ambiental en el distrito		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Vecinos Miraflorinos Público en general	Necesidad de una adecuada disposición final de residuos sólidos	Servicio de recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos	Vecinos Miraflorinos Público en general
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	■ El Servicio de recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos, podría ser ineficiente debido a retrasos en la recolección por fallas mecánicas, falta de personal operativo, limitaciones de acceso a ciertas calles debido a ejecución de obras, y fallas operativas en el relleno sanitario.		
Registros	■ Registro de despacho de personal y unidades. ■ Formato de supervisión de recolección. ■ Informe de visitas al relleno sanitario. ■ Reporte fotográfico al relleno sanitario.		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	
 HENRY ORELLANA SERVIMEX COORDINACIÓN DE LIMPIEZA PÚBLICA	 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES Ing. LUIS MANUEL BARRETO ARRUNATEGUI Subgerente de Limpieza Pública y 阿reas Verdes	

Fecha: Diciembre, 2025



Mira Flores
Se viene mejor

DIAGRAMA DE PROCESO



Hernán Daniel Serrano
coordinador de Gestión Pública



FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1

Proceso	M5.2 RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS				
Producto	Servicio de recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos				
Nombre del indicador	Toneladas de residuos sólidos recolectados y dispuestos adecuadamente en el relleno sanitario			Tipo	De producto
Justificación	El indicador permitirá medir el nivel de cumplimiento del servicio de recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos; asegurando la calidad del servicio, la continuidad operativa y la satisfacción de los vecinos del distrito y público en general.				
Responsable	Subgerente de Limpieza Pública y Áreas Verdes				
Método de cálculo	Fórmula: Suma de toneladas de residuos sólidos efectivamente recolectadas y correctamente dispuestas en el relleno sanitario.				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Tn	Frecuencia	Anual
Fuente de datos	Parte diario de las unidades recolectoras, boletas de pesaje.				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	66227	68545	70944	73427	75997
Elaborado por:	Revisado por:		Aprobado por:		
 HENRY ORELLANA SEMINARIO COORDINADOR DE LIMPIEZA PÚBLICA	 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  Ing. LUIS MANUEL BARRETO ARRUNATEGUI Subgerente de Limpieza Pública y Áreas Verdes		

Fecha: Diciembre, 2025