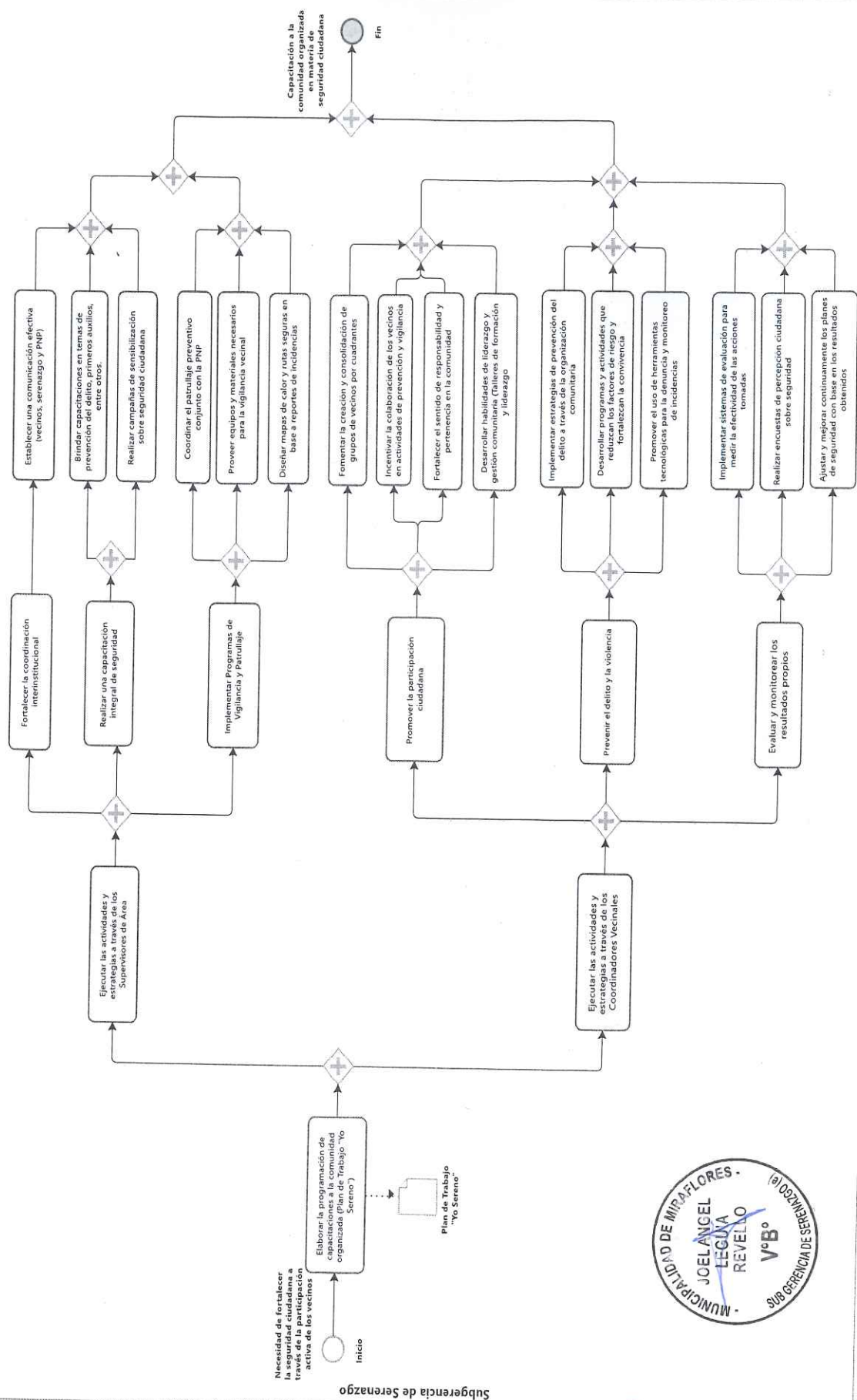


FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M2.2 ACCIONES PREVENTIVAS Y DISUASIVAS DE SEGURIDAD CIUDADANA	Tipo de proceso	MISIONAL
Dueño del proceso	Subgerente de Serenazgo		
Objetivo del proceso	Establecer acciones que permiten llevar a cabo la capacidad preventiva en materia de seguridad ciudadana, a través de una comunidad organizada y capacitada que coadyuve en la labor de las fuerzas del orden y permita disuadir la criminalidad en el distrito.		
Objetivo estratégico	OEI.02 – DISMINUIR LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Vecinos Miraflores	Necesidad de fortalecer la seguridad ciudadana a través de la participación activa de los vecinos en campañas relacionadas a la seguridad ciudadana	Capacitación a la comunidad organizada en materia de seguridad ciudadana	Vecinos mirafloresinos
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	Podría presentarse una baja participación ciudadana ante la negativa de ser capacitados en materia de seguridad ciudadana.		
Registros	▪ Plan de Trabajo “Yo Sereno”		
Elaborado por:		Revisado por:	Aprobado por:
 JOEL ANGEL LEGUIA REVELLO SUBGERENTE DE SERENAZGO (s)		 KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	 JOEL ANGEL LEGUIA REVELLO SUBGERENTE DE SERENAZGO (s)

Fecha: Diciembre, 2025

M2.2 Acciones preventivas y disuasivas de seguridad ciudadana

DIAGRAMA DE PROCESO



FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M2.2 ACCIONES PREVENTIVAS Y DISUASIVAS DE SEGURIDAD CIUDADANA				
Producto	Capacitación a la comunidad organizada en materia de seguridad ciudadana				
Nombre del indicador	Numero de capacitaciones realizadas por los coordinadores vecinales de la Subgerencia de Serenazgo	Tipo	De producto		
Justificación	Este indicador permite medir el número de capacitaciones realizadas a la comunidad organizada del distrito de Miraflores, orientadas a fortalecer el conocimiento de los vecinos sobre las funciones, acciones preventivas y disuasivas del servicio de Serenazgo, promoviendo su participación activa y articulada en la prevención de la inseguridad ciudadana.				
Responsable	Subgerente de serenazgo				
Método de cálculo	Sumatoria total de las capacitaciones realizadas por los coordinadores vecinales de la Subgerencia de Serenazgo				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Numero	Frecuencia	mensual
Fuente de datos	Informes internos emitidos por los coordinadores vecinales				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	100	140	140	140	140
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  JOEL ANGEL LEGUIA REVELLO SUBGERENTE DE SERENAZGO (a)		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  JOEL ANGEL LEGUIA REVELLO SUBGERENTE DE SERENAZGO (a)	

Fecha: Diciembre, 2025