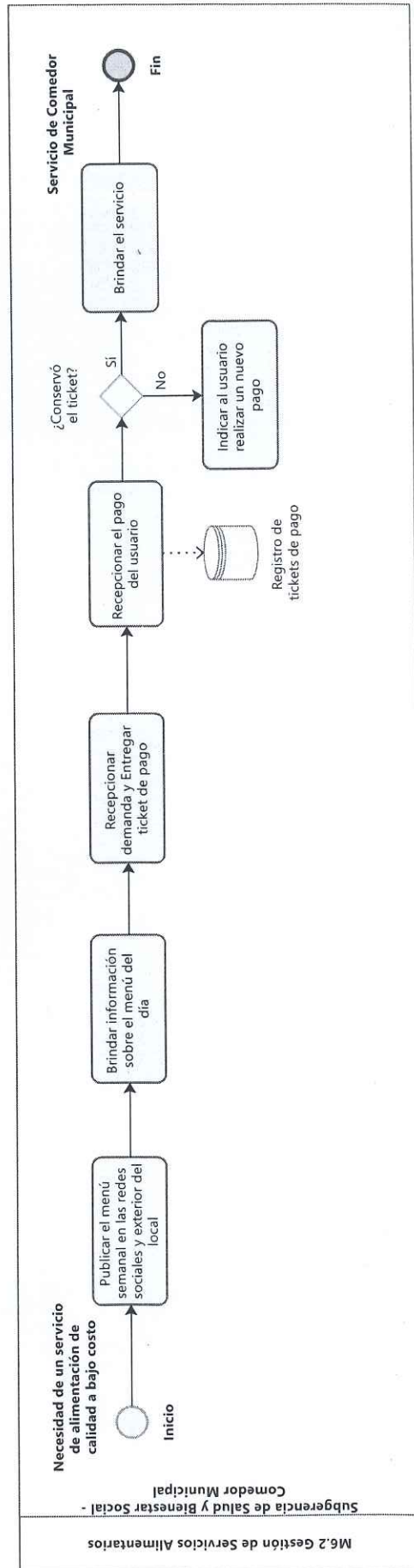


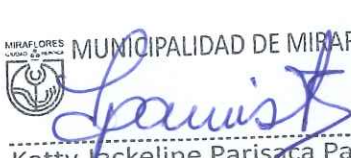
FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M6.2 GESTIÓN DE SERVICIOS ALIMENTARIOS	Tipo de proceso	MISIONAL
Dueño del proceso	Subgerente de Salud y Bienestar Social		
Objetivo del proceso	Garantizar el acceso oportuno, continuo y de calidad a servicios de alimentación saludable y nutritiva, contribuyendo a la seguridad alimentaria, el bienestar social y la mejora de la calidad de vida de la población beneficiaria, especialmente de los grupos en situación de vulnerabilidad.		
Objetivo estratégico	OEI.06 - Mejorar las condiciones de salud en el distrito		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Público en general	Necesidad de un servicio de alimentación de calidad a bajo costo	Servicio del comedor municipal	Público en general
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	- Podría presentarse interrupciones por fallas en servicios básicos (agua, energía). - Podría existir contaminación cruzada o fallas sanitarias. - Se podría presentar demanda superior a la capacidad operativa. - Podría haber falta de personal o ausencia del personal clave. - Se podría presentar retrasos en abastecimiento por parte de proveedores.		
Registros	Registro de tickets de pago.		
Elaborado por:		Revisado por:	Aprobado por:
 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social

Fecha: Diciembre, 2025

DIAGRAMA DE PROCESO

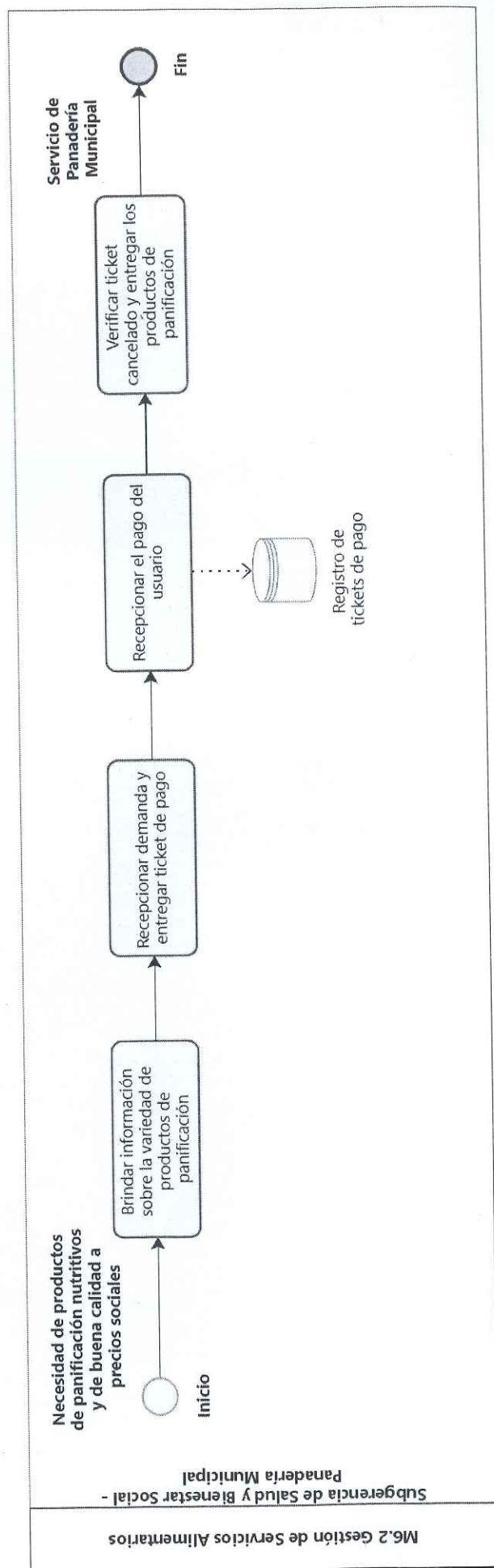


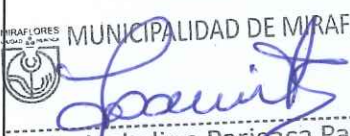
FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M6.2 GESTIÓN DE SERVICIOS ALIMENTARIOS				
Producto	Servicio del Comedor Municipal				
Nombre del indicador	Porcentaje de raciones de comida distribuidas	Tipo	De producto		
Justificación	Este indicador permite medir el grado de cumplimiento en la entrega efectiva de raciones de comida a la población beneficiaria, garantizando que se atienda las necesidades reales y planificadas; además refleja la eficiencia operativa del servicio, es medible diariamente mediante registros de atención, y permite detectar desviaciones (faltantes, sobreproducción, quiebres de insumos, fallas operativas) que puedan afectar la calidad y cobertura del servicio alimentario.				
Responsable	Subgerente de Salud y Bienestar Social				
Método de cálculo	Formula: $\frac{N^{\circ} \text{ de raciones distribuidas}}{N^{\circ} \text{ de raciones programadas}} \times 100$ <u>Especificaciones técnicas:</u> - Raciones distribuidas: Total de raciones efectivamente entregadas a los beneficiarios. - Raciones programadas: Número de raciones planificadas según demanda y programación diaria / mensual del comedor				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Porcentaje	Frecuencia	Mensual
Fuente de datos	Registro diario de raciones distribuidas Programación mensual de raciones				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	80%	80%	85%	90%	92%
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
  MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social		  MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización		  MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social	

FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M6.2 GESTIÓN DE SERVICIOS ALIMENTARIOS	Tipo de proceso	MISIONAL
Dueño del proceso	Subgerente de Salud y Bienestar Social		
Objetivo del proceso	Garantizar el acceso oportuno, continuo y de calidad a servicios de alimentación saludable y nutritiva, contribuyendo a la seguridad alimentaria, el bienestar social y la mejora de la calidad de vida de la población beneficiaria, especialmente de los grupos en situación de vulnerabilidad.		
Objetivo estratégico	OEI.06 - Mejorar las condiciones de salud en el distrito		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Público en general	Necesidad de productos de panificación nutritivos y de buena calidad a precios sociales.	Servicio de Panadería Municipal	Público en general
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	- Podría existir falta de insumos para la producción diaria. - Se podrían presentar fallas en hornos o equipos. - Podría presentarse contaminación cruzada o incumplimiento de normas sanitarias. - Podría no haber personal suficiente.		
Registros	Registro de tickets de pago		
Elaborado por:		Revisado por:	Aprobado por:
 Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social		 KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	 Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social

Fecha: Diciembre, 2025

DIAGRAMA DE PROCESO



FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M6.2 GESTIÓN DE SERVICIOS ALIMENTARIOS				
Producto	Servicio de Panadería Municipal				
Nombre del indicador	Porcentaje de productos de panificación distribuidos	Tipo	De producto		
Justificación	Permite medir el nivel de cumplimiento de la producción programada y asegurar que los beneficiarios reciban oportunamente productos de panificación de calidad. Es relevante para garantizar continuidad del servicio, factible de medir de manera diaria y semanal, y específico para evaluar la eficiencia del proceso de panificación municipal.				
Responsable	Subgerente de Salud y Bienestar Social				
Método de cálculo	Formula: $\frac{N^{\circ} \text{ de productos de panificación distribuidos}}{N^{\circ} \text{ de productos de panificación programados}} \times 100$ Especificaciones técnicas: - Productos distribuidos: Cantidad efectivamente producida y entregada. - Productos programados: Cantidad planificada en la programación diaria				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Porcentaje	Frecuencia	Mensual
Fuente de datos	Base de datos de la panadería municipal				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	87%	88%	90%	93%	95%
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social	

Fecha: Diciembre, 2025