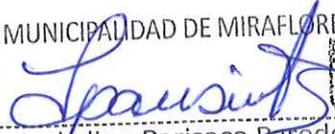
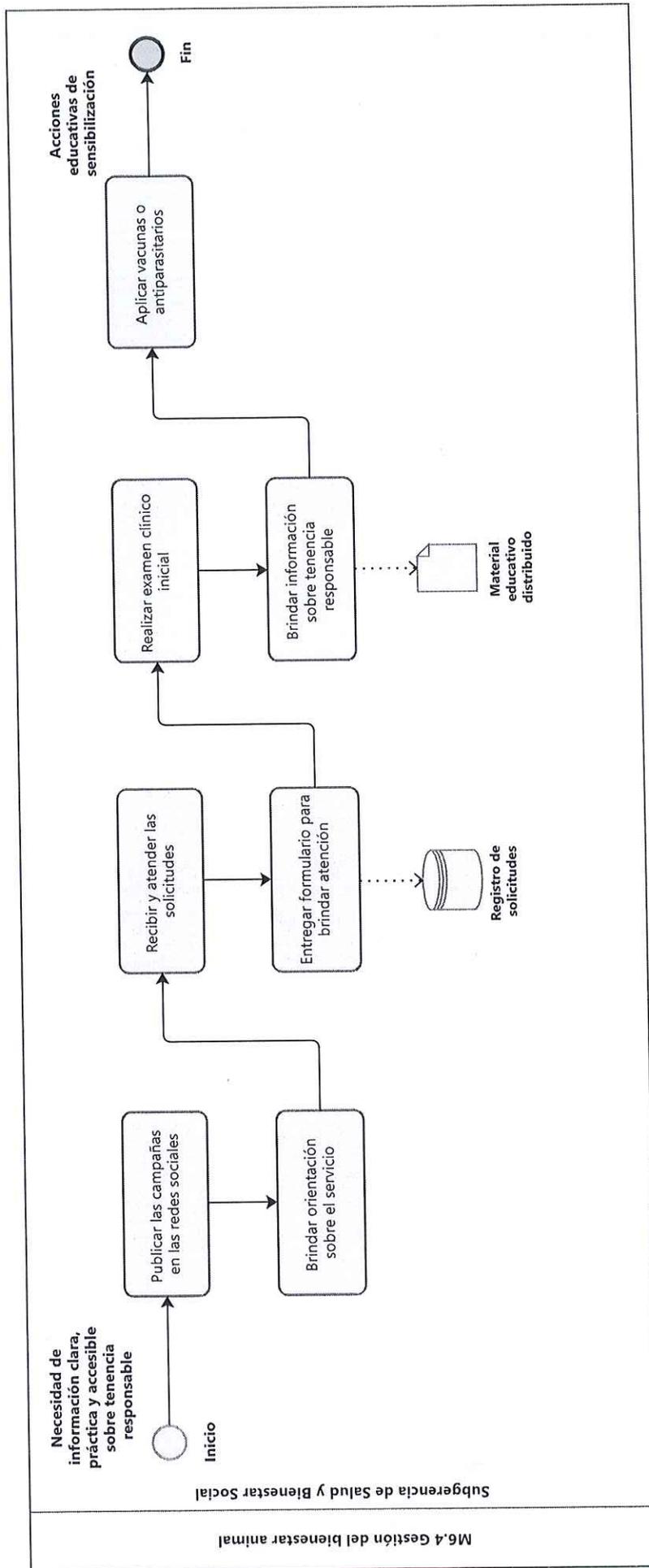
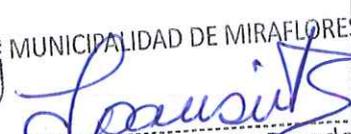


FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO - NIVEL 1			
<b>Nombre del proceso</b>	M6.4 GESTIÓN DEL BIENESTAR ANIMAL	<b>Tipo de proceso</b>	MISIONAL
<b>Dueño del proceso</b>	Subgerente de Salud y Bienestar Social		
<b>Objetivo del proceso</b>	Promover el bienestar animal, la tenencia responsable, el respeto hacia los animales y la prevención de riesgos asociados al maltrato o abandono, así como de orientar una atención básica, preventiva y clínica de animales domésticos.		
<b>Objetivo estratégico</b>	OEI.06 - Mejorar las condiciones de salud en el distrito		
<b>Proveedor de elemento de entrada</b>	<b>Elementos de entrada</b>	<b>Producto</b>	<b>Receptor del producto</b>
Vecinos mirafloresinos	Necesidad de información clara, práctica y accesible sobre responsable tenencia	Acciones educativas de sensibilización	Vecinos mirafloresinos
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
<b>Riesgos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podría presentarse baja participación de la población.</li> <li>Podrían existir problemas logísticos o falta de recursos educativos.</li> <li>Podrían existir espacios inadecuados para las actividades.</li> <li>Se podría presentar limitada disponibilidad del personal técnico.</li> <li>Se podrían presentar condiciones climáticas para actividades al aire libre.</li> </ul>		
<b>Registros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de solicitudes</li> <li>Material educativo distribuido</li> </ul>		
<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>	
 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social	 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social	

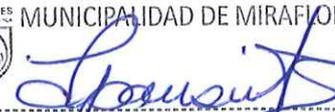
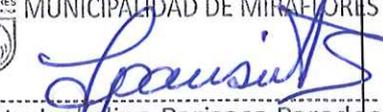
**DIAGRAMA DE PROCESO**



MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  
Katty Jacqueline  
Paredes  
Subgerente  
WB  
Sub Gerencia de Salud y Bienestar Social

FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
<b>Proceso</b>	M6.4 GESTIÓN DEL BIENESTAR ANIMAL				
<b>Producto</b>	Acciones educativas de sensibilización				
<b>Nombre del indicador</b>	Número de acciones educativas de sensibilización ejecutadas	<b>Tipo</b>	De producto		
<b>Justificación</b>	Este indicador permite medir la cantidad de actividades educativas de sensibilización realizadas sobre bienestar animal, lo que refleja el alcance de la estrategia educativa municipal y su impacto en la formación de la comunidad. Es útil para evaluar la cobertura del servicio, mejorar la planificación de acciones y fortalecer la conciencia ciudadana sobre el trato responsable hacia los animales.				
<b>Responsable</b>	Subgerente de Salud y Bienestar Social				
<b>Método de cálculo</b>	Total de acciones educativas ejecutadas <u>Especificaciones técnicas:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acciones educativas ejecutadas: Talleres, charlas, campañas, sesiones informativas, actividades comunitarias, etc.</li> </ul>				
<b>Sentido esperado</b>	Ascendente	<b>Unidad de Medida</b>	Número	<b>Frecuencia</b>	Mensual
<b>Fuente de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informes de actividades</li> <li>Registro de programación ejecutada</li> </ul>				
	<b>Línea de base</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2024	2025	2026	2027	2028
<b>Valor</b>	30	35	40	45	50
<b>Elaborado por:</b>		<b>Revisado por:</b>		<b>Aprobado por:</b>	
 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social	

Fecha: Diciembre, 2025

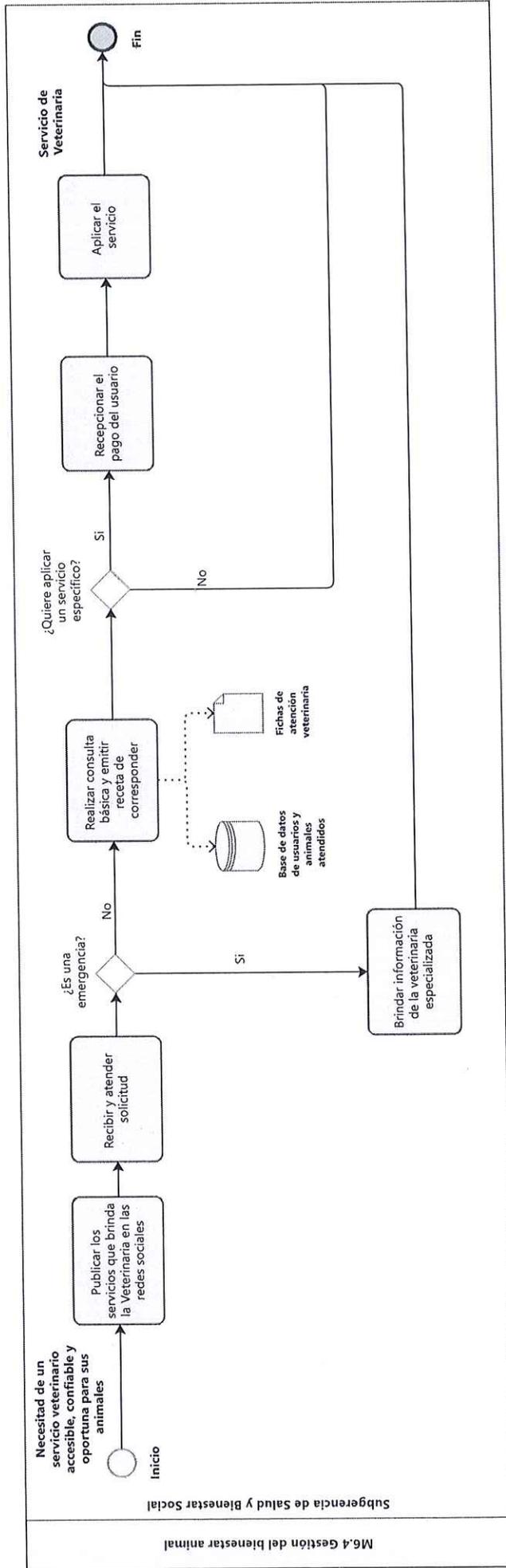
FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
<b>Nombre del proceso</b>	M6.4 GESTIÓN DEL BIENESTAR ANIMAL	<b>Tipo de proceso</b>	MISIONAL
<b>Dueño del proceso</b>	Subgerente de Salud y Bienestar Social		
<b>Objetivo del proceso</b>	Promover el bienestar animal, la tenencia responsable, el respeto hacia los animales y la prevención de riesgos asociados al maltrato o abandono, así como de orientar una atención básica, preventiva y clínica de animales domésticos.		
<b>Objetivo estratégico</b>	OEI.06 - Mejorar las condiciones de salud en el distrito		
<b>Proveedor de elemento de entrada</b>	<b>Elementos de entrada</b>	<b>Producto</b>	<b>Receptor del producto</b>
Público en General	Necesidad de un servicio veterinario accesible, confiable y oportuna para sus animales, que asegure el bienestar de sus mascotas y la protección de la salud pública.	Servicio de Veterinaria	Público en General
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
<b>Riesgos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podría presentarse animales agresivos que dificulten la atención.</li> <li>Se podría presentar una falta de insumos o medicamentos.</li> <li>Podría existir una demanda elevada que genere tiempos de espera.</li> <li>Se podrían presentar riesgos zoonóticos para personal o usuarios.</li> <li>Podrían presentar información incompleta sobre el historial del animal.</li> </ul>		
<b>Registros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Base de datos de usuarios y animales atendidos</li> <li>Fichas de atención veterinaria</li> </ul>		
<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>	
 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES Katty Jacqueline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social	 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KANABO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES Katty Jacqueline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social	

Fecha: Diciembre, 2025



**Miraflores**  
SE VIVE MEJOR

### DIAGRAMA DE PROCESO



FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
<b>Proceso</b>	M6.4 GESTIÓN DEL BIENESTAR ANIMAL				
<b>Producto</b>	Servicio de veterinaria				
<b>Nombre del indicador</b>	Número de atenciones veterinarias brindadas	<b>Tipo</b>	De producto		
<b>Justificación</b>	Este indicador permite medir la cantidad de atenciones veterinarias realizadas, reflejando la cobertura del servicio y la capacidad operativa para promover el bienestar animal y reducir riesgos sanitarios. Es útil para planificar recursos, evaluar la demanda y fortalecer las acciones municipales de salud y bienestar animal.				
<b>Responsable</b>	Subgerente de Salud y Bienestar Social				
<b>Método de cálculo</b>	Total de atenciones veterinarias brindadas <u>Especificaciones técnicas:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acciones brindadas: Consultas, tratamientos, vacunaciones, desparasitaciones, curaciones u otros servicios registrados</li> </ul>				
<b>Sentido esperado</b>	Ascendente	<b>Unidad de Medida</b>	Número	<b>Frecuencia</b>	Mensual
<b>Fuente de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de atenciones veterinarias</li> <li>Informes del personal veterinario</li> <li>Sistema municipal de bienestar animal</li> </ul>				
	<b>Línea de base</b>	<b>Logros esperados</b>			
<b>Año</b>	2024	2025	2026	2027	2028
<b>Valor</b>	10,000	11,500	12,000	12,500	13,000
<b>Elaborado por:</b>		<b>Revisado por:</b>		<b>Aprobado por:</b>	
 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES Katty Jacqueline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES Katty Jacqueline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social	

Fecha: Diciembre, 2025