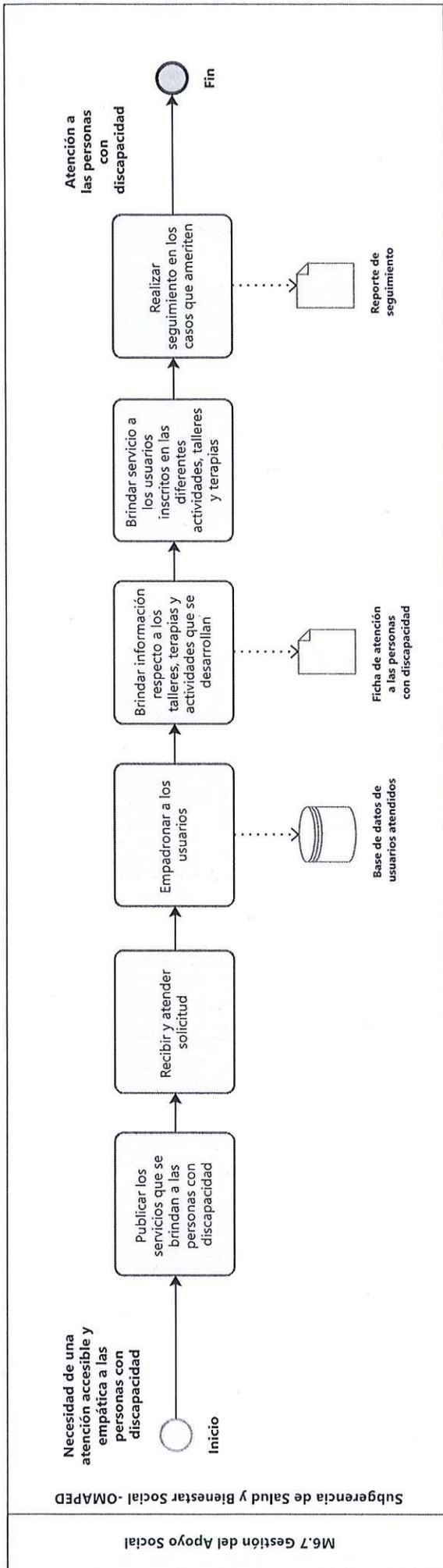


FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M6.7 GESTIÓN DE APOYO SOCIAL	Tipo de proceso	MISIONAL
Dueño del proceso	Subgerente de Salud y Bienestar Social		
Objetivo del proceso	Brindar una atención integral, orientación y acompañamiento a las personas, en especial a las mujeres y población en situación vulnerable (personas con discapacidad, adultos mayores, niños, niñas y adolescentes) promoviendo su inclusión y bienestar social, empoderamiento y garantizando la protección y ejercicio de sus derechos y promoviendo su autonomía económica y personal como parte del bienestar familiar.		
Objetivo estratégico	OEI.07 – MEJORAR LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN SOCIAL EN EL DISTRITO		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Personas con discapacidad mirafloresinos	Necesidad de una atención accesible, empática y orientada a sus necesidades individuales, que faciliten su inclusión, autonomía y acceso a oportunidades	Atención a las personas con discapacidad	Personas con discapacidad mirafloresinos
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> Se podrían presentar información incompleta o desactualizada del usuario. Se podrían presentar limitaciones sensoriales, cognitivas o físicas que dificulten la atención. Podría existir una falta de recursos o equipos de apoyo. Se podrían presentar riesgos sociales o emocionales que afecten la intervención. 		
Registros	<ul style="list-style-type: none"> Base de datos de usuarios atendidos Ficha de atención a las personas con discapacidad Reporte de seguimiento 		
Elaborado por:		Revisado por:	Aprobado por:
 Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social		 KANEDO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	 Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social

DIAGRAMA DE PROCESO

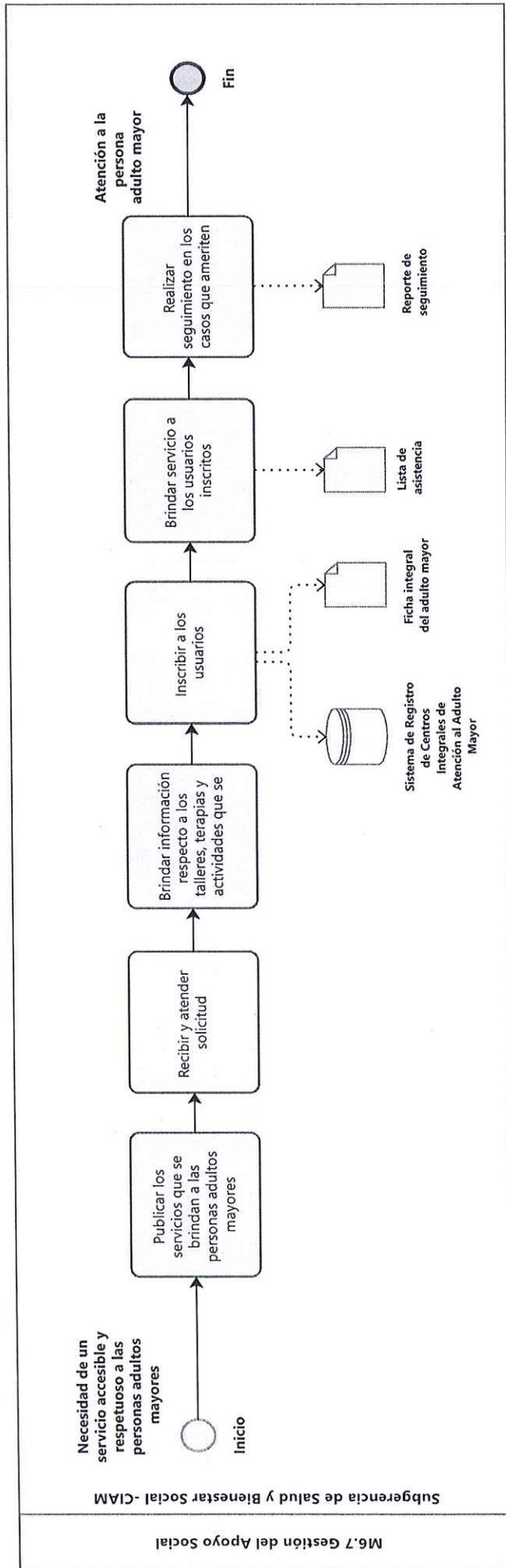



 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
 Katty Jackeline Parisaca Parades
 Subgerente
 Subgerencia de Salud y Bienestar Social

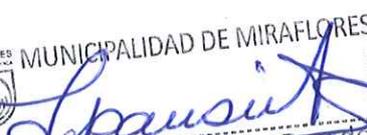
FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M6.7 GESTIÓN DE APOYO SOCIAL				
Producto	Atención a las personas con discapacidad				
Nombre del indicador	Número de atenciones brindadas a las personas con discapacidad	Tipo	De producto		
Justificación	Este indicador permite cuantificar la cantidad de atenciones realizadas a personas con discapacidad, reflejando el nivel de cobertura del servicio municipal y la capacidad de respuesta ante sus necesidades. Su medición es clave para mejorar la planificación, fortalecer la inclusión y garantizar la prestación de apoyos adecuados.				
Responsable	Subgerente de Salud y Bienestar Social - OMAPED				
Método de cálculo	Total de atenciones brindadas a las personas con discapacidad <u>Especificaciones técnicas:</u> <ul style="list-style-type: none"> Atenciones brindadas: Orientación, apoyo, acompañamiento, derivaciones y actividades de intervención. Incluye atenciones individuales, grupales y acompañamientos específicos. 				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Número	Frecuencia	Mensual
Fuente de datos	<ul style="list-style-type: none"> Fichas de atención Sistema o base de datos de OMAPED Informes de seguimiento 				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	7,000	8,000	9,000	10,000	11,000
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KANERO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social	

FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M6.7 GESTIÓN DE APOYO SOCIAL	Tipo de proceso	MISIONAL
Dueño del proceso	Subgerente de Salud y Bienestar Social		
Objetivo del proceso	Brindar una atención integral, orientación y acompañamiento a las personas, en especial a las mujeres y población en situación vulnerable (personas con discapacidad, adultos mayores, niños, niñas y adolescentes) promoviendo su inclusión y bienestar social, empoderamiento y garantizando la protección y ejercicio de sus derechos y promoviendo su autonomía económica y personal como parte del bienestar familiar.		
Objetivo estratégico	OEI.07 – MEJORAR LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN SOCIAL EN EL DISTRITO		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Vecinos mirafloresinos mayores a 60 años	Necesidad de un servicio cercano, accesible y respetuoso que atienda sus necesidades sociales, emocionales y de salud, que favorezca su bienestar, autonomía y participación activa.	Atención a la persona adulto mayor	Vecinos mirafloresinos mayores a 60 años
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> Se podría presentar dificultades para la comprensión por limitaciones sensoriales o cognitivas. Se podrían presentar caídas o emergencias durante actividades. Se podría presentar una falta de materiales o espacios adecuados. Podría existir una sobredemanda de usuarios frente a la capacidad del personal. 		
Registros	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de Registro de Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor Ficha integral del adulto mayor Lista de asistencia 		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	
 Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social	 KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	 Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social	

DIAGRAMA DE PROCESO



MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
Katty Jackeline
Paredes
Subgerente
V°B°
Subgerencia de Salud y Bienestar Social

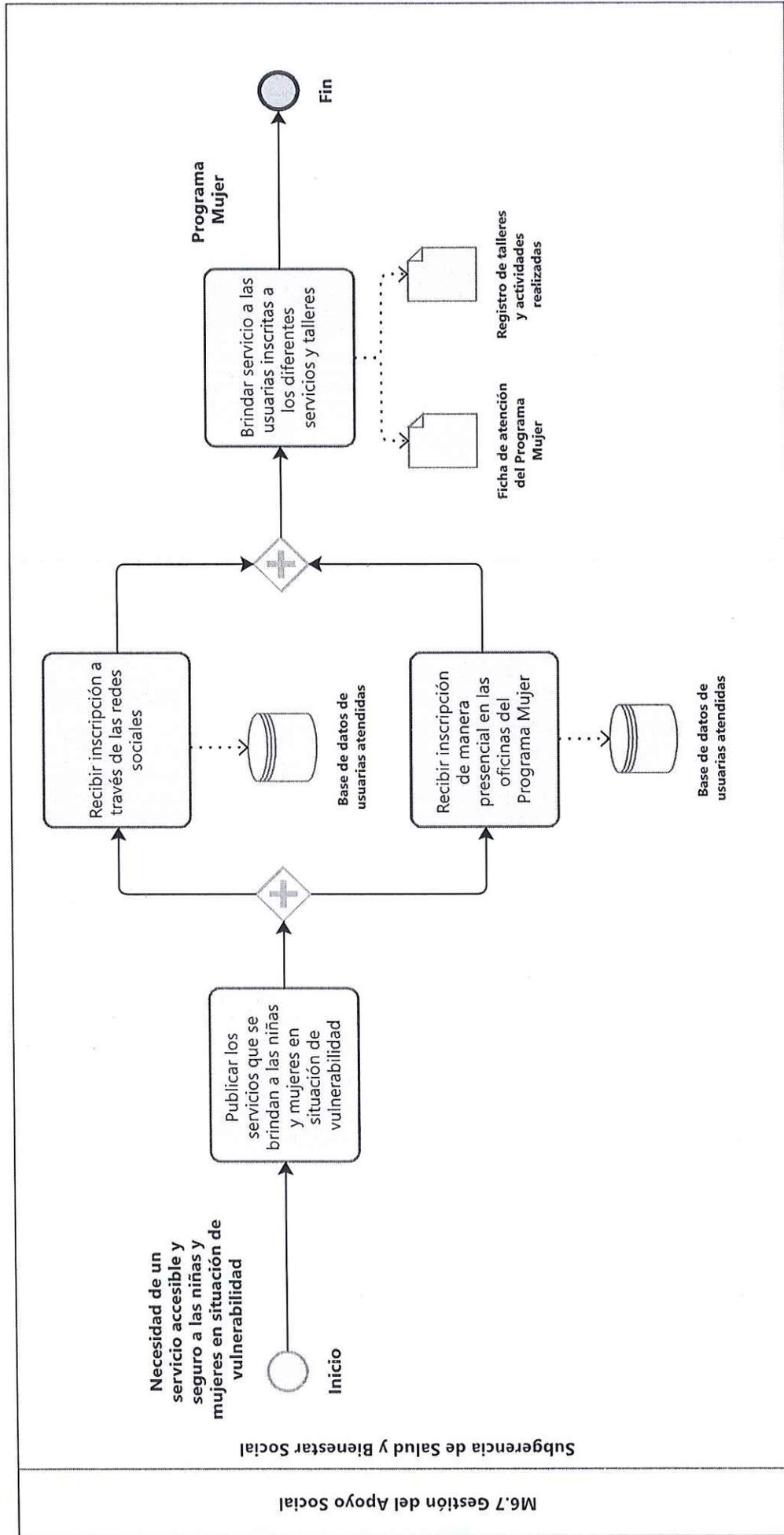
FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO - NIVEL 1					
Proceso	M6.7 GESTIÓN DE APOYO SOCIAL				
Producto	Atención a la persona adulto mayor				
Nombre del indicador	Número de atenciones brindadas a personas adultas mayores	Tipo	De producto		
Justificación	Este indicador permite medir la cantidad de atenciones integrales brindadas a personas adultas mayores en las Casas del Adulto Mayor, evidenciando la cobertura y calidad del servicio. Es fundamental para fortalecer la planificación, evaluar la demanda, mejorar la gestión y asegurar intervenciones que contribuyan al envejecimiento digno y saludable.				
Responsable	Subgerente de Salud y Bienestar Social - CIAM				
Método de cálculo	Total de atenciones brindadas a las personas adultas mayores <u>Especificaciones técnicas:</u> <ul style="list-style-type: none"> Atenciones brindadas: Actividades sociales, preventivas, recreativas, educativas, terapéuticas y orientaciones individuales. 				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Número	Frecuencia	Mensual
Fuente de datos	<ul style="list-style-type: none"> Fichas de atención Registros de actividades Informes mensuales del programa 				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	100,000	110,000	115,000	120,000	125,000
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social	

Fecha: Diciembre, 2025



FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M6.7 GESTIÓN DE APOYO SOCIAL	Tipo de proceso	MISIONAL
Dueño del proceso	Subgerente de Salud y Bienestar Social		
Objetivo del proceso	Brindar una atención integral, orientación y acompañamiento a las personas, en especial a las mujeres y población en situación vulnerable (personas con discapacidad, adultos mayores, niños, niñas y adolescentes) promoviendo su inclusión y bienestar social, empoderamiento y garantizando la protección y ejercicio de sus derechos y promoviendo su autonomía económica y personal como parte del bienestar familiar.		
Objetivo estratégico	OEI.07 – MEJORAR LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN SOCIAL EN EL DISTRITO		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
<ul style="list-style-type: none">Niñas miraflores desde los 10 añosMujeres en situación de vulnerabilidad, víctimas o en riesgo de violencia, madres de familia	Necesidad de una atención accesible, segura y confidencial que les brinde orientación clara, apoyo emocional, información sobre sus derechos y acompañamiento oportuno.	Programa mujer	<ul style="list-style-type: none">Niñas miraflores desde los 10 añosMujeres en situación de vulnerabilidad, víctimas o en riesgo de violencia, madres de familia
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	<ul style="list-style-type: none">Se podría presentar situaciones de violencia que requieren atención inmediata.Podrían presentar información incompleta o inconsistente por parte de la usuaria.Se podrían presentar riesgos psicológicos o emocionales durante la intervención.Se podrían presentar necesidades que exceden las competencias del área.Podría existir una falta de recursos para atención sostenida.		
Registros	<ul style="list-style-type: none">Base datos de usuarias atendidasFicha de atención del Programa MujerRegistro de talleres y actividades realizadas		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	
 Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social	 KANABO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	 Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social	

DIAGRAMA DE PROCESO



FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M6.7 GESTIÓN DE APOYO SOCIAL				
Producto	Programa Mujer				
Nombre del indicador	Número de atenciones brindadas en el Programa Mujer	Tipo	De producto		
Justificación	Este indicador permite cuantificar las atenciones brindadas a mujeres beneficiarias del Programa Mujer, reflejando la cobertura del servicio y la capacidad de respuesta municipal frente a sus necesidades de orientación, prevención y acompañamiento. Su medición es clave para fortalecer la gestión, planificar recursos y garantizar intervenciones que promuevan su bienestar e inclusión.				
Responsable	Subgerente de Salud y Bienestar Social – Programa Mujer				
Método de cálculo	Total de atenciones brindadas en el Programa Mujer Especificaciones técnicas: <ul style="list-style-type: none"> Atenciones brindadas: Orientaciones, acompañamiento, derivaciones, intervenciones psicológicas, sociales o legales, así como actividades de empoderamiento 				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Número	Frecuencia	Mensual
Fuente de datos	<ul style="list-style-type: none"> Fichas de atención Informes de talleres y actividades Registro de intervenciones del Programa Mujer 				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	1,800	2,000	2,250	2,300	2,400
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social		 KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización		 Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social	

Fecha: Diciembre, 2025

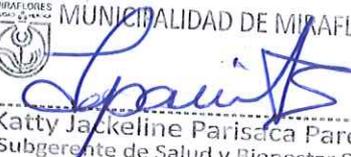
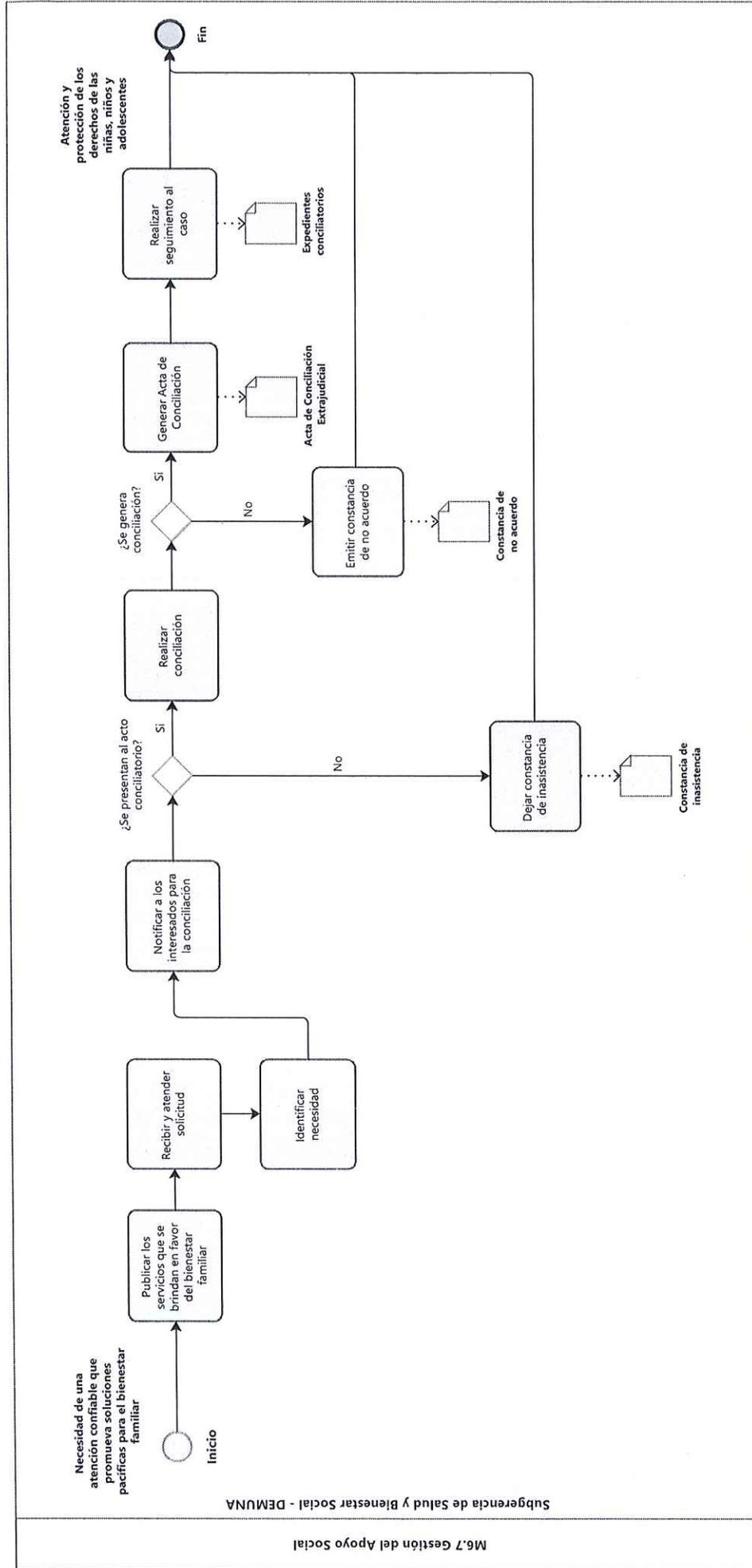
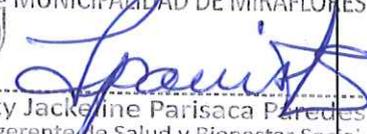
FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M6.7 GESTIÓN DE APOYO SOCIAL	Tipo de proceso	MISIONAL
Dueño del proceso	Subgerente de Salud y Bienestar Social		
Objetivo del proceso	Brindar una atención integral, orientación y acompañamiento a las personas, en especial a las mujeres y población en situación vulnerable (personas con discapacidad, adultos mayores, niños, niñas y adolescentes) promoviendo su inclusión y bienestar social, empoderamiento y garantizando la protección y ejercicio de sus derechos y promoviendo su autonomía económica y personal como parte del bienestar familiar.		
Objetivo estratégico	OEI.07 – MEJORAR LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN SOCIAL EN EL DISTRITO		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Madres, padres de niñas, niños y adolescentes (NNA) menores de 18 años Mirafloresinos	Necesidad de una atención confiable, neutral que promueva soluciones pacíficas y oportunas para el bienestar familiar.	Atención y protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	Madres, padres de niñas, niños y adolescentes (NNA) menores de 18 años Mirafloresinos
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> Podría existir inasistencia de una o ambas partes a la audiencia. Podría presentarse conflictos familiares que dificulten el acuerdo. Se podrían presentar riesgos emocionales para los involucrados. Podría existir dificultad para garantizar el interés superior del niño por oposición familiar. 		
Registros	<ul style="list-style-type: none"> Actas de conciliación extrajudicial. Constancias de inasistencia Constancias de no acuerdo. Expedientes conciliatorios. 		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	
 Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social	 KANABO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	 Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social	

DIAGRAMA DE PROCESO



FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M6.7 GESTIÓN DE APOYO SOCIAL				
Producto	Atención y protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes				
Nombre del indicador	Número de atenciones en conciliaciones extrajudiciales	Tipo	De producto		
Justificación	Este indicador permite medir la cantidad de atenciones en conciliaciones extrajudiciales realizadas en temas de tenencia, régimen de visitas y alimentos, reflejando la capacidad de la DEMUNA para resolver conflictos familiares mediante mecanismos alternativos, oportunos y orientados al interés superior del niño.				
Responsable	Subgerente de Salud y Bienestar Social – DEMUNA				
Método de cálculo	Total de atenciones en conciliaciones extrajudiciales				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Número	Frecuencia	Mensual
Fuente de datos	<ul style="list-style-type: none"> Registro de atención de la DEMUNA Libro o sistema de Registro de Conciliaciones Extrajudiciales 				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	800	900	1,000	1,100	1,200
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES Katty Jackeline Parisaca Paredes Subgerente de Salud y Bienestar Social	

Fecha: Diciembre, 2025