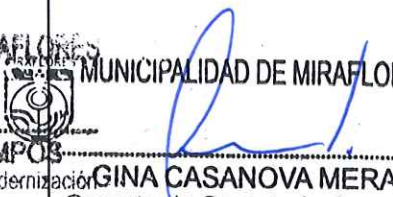
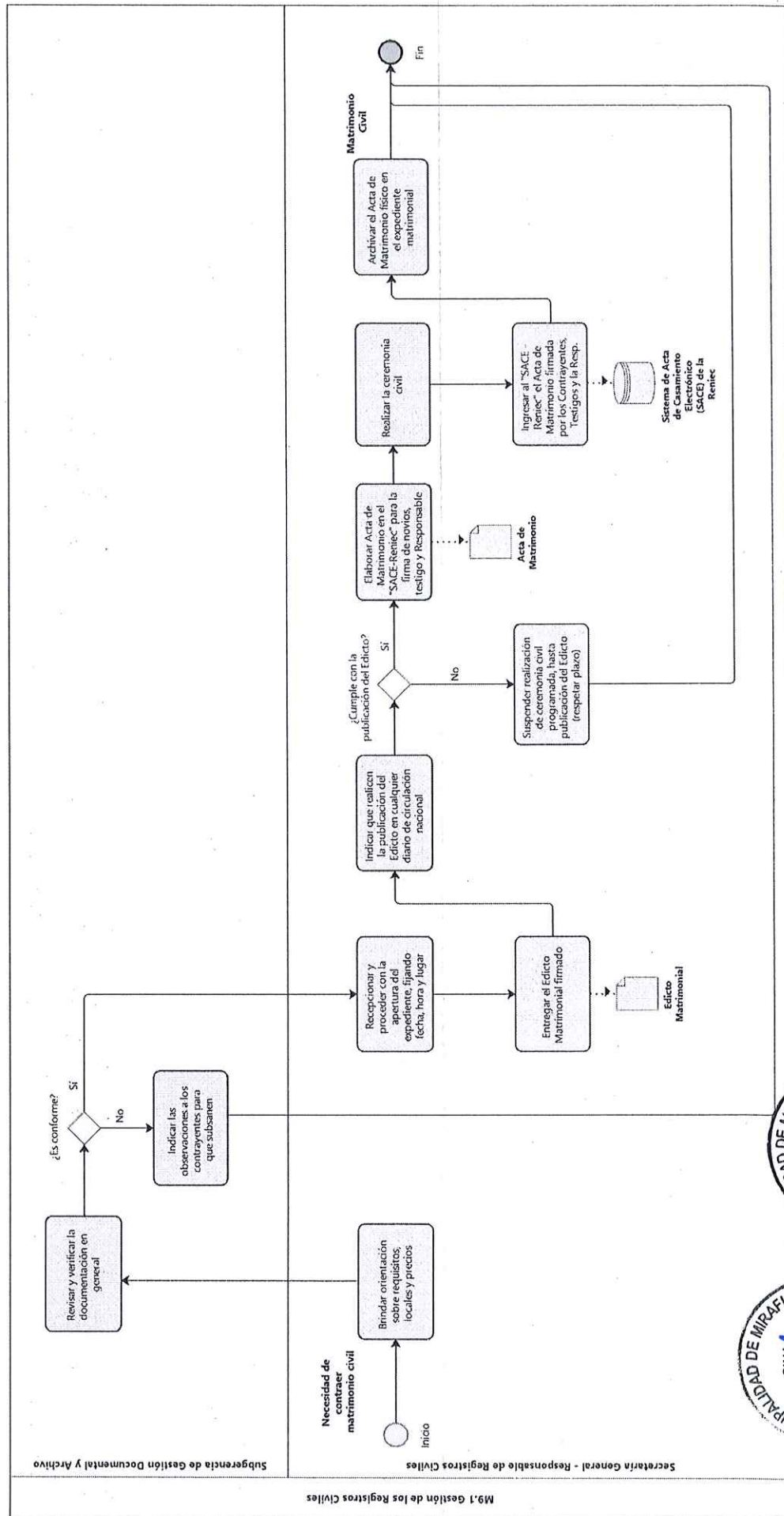


FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M9.1 GESTIÓN DE LOS REGISTROS CIVILES	Tipo de proceso	MISIONAL
Dueño del proceso	Responsable de Registros Civiles - Secretaría General		
Objetivo del proceso	Contribuir a la prestación de servicios civiles confiables, oportunos y alineados a las necesidades del ciudadano, asegurando actos civiles registrados correctamente y fortaleciendo la identidad y el estado civil de las personas.		
Objetivo estratégico	OEI.10. Fortalecer la eficiencia en la gestión institucional		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Vecinos mirafloresinos y otros ciudadanos en general	Necesidad de contraer matrimonio civil	Matrimonio Civil	Vecinos mirafloresinos y otros ciudadanos en general
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	- Los administrados podrían presentar documentación incompleta o fraudulenta. - Podría existir impedimentos legales no identificados oportunamente. - Podría presentarse inasistencia de los contrayentes o testigos en la fecha programada.		
Registros	Acta de Matrimonio Civil		
Elaborado por:		Revisado por:	Aprobado por:
 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  NATALY MONTESINOS YARLEQUE Responsable de Registros Civiles (e)		 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  KANABO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	 MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES  GINA CASANOVA MERA Gerente de Secretaría General

Fecha: Diciembre, 2025

DIAGRAMA DE PROCESO



MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
GINA CASANOVA MERA
Gerente de
Secretaría General
VºBº
Secretaria

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
NATALY MONTESINOS YARLEQUE
Responsable (e)
VºBº
Registros Civiles

FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO - NIVEL 1					
Proceso	M9.1 GESTIÓN DE LOS REGISTROS CIVILES				
Producto	Matrimonio Civil				
Nombre del indicador	Número de Matrimonios Civiles realizados	Tipo	De producto		
Justificación	El indicador permitirá evaluar la eficiencia y oportunidad en la Celebración de Matrimonio Civil, asegurando que los servicios del Registro Civil cumplan con las necesidades de los vecinos y otros ciudadanos.				
Responsable	Responsable de Registros Civiles - Secretaría General				
Método de cálculo	Total de Matrimonios Civiles realizados				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Número	Frecuencia	Mensual
Fuente de datos	Base de datos del área de Registros Civiles				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	700	720	730	750	780
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 NATALY MONTESINOS YARLEQUE Responsable de Registros Civiles (e)		 KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización		 GINA CASANOVA MERA Gerente de Secretaría General	

Fecha: Diciembre, 2025