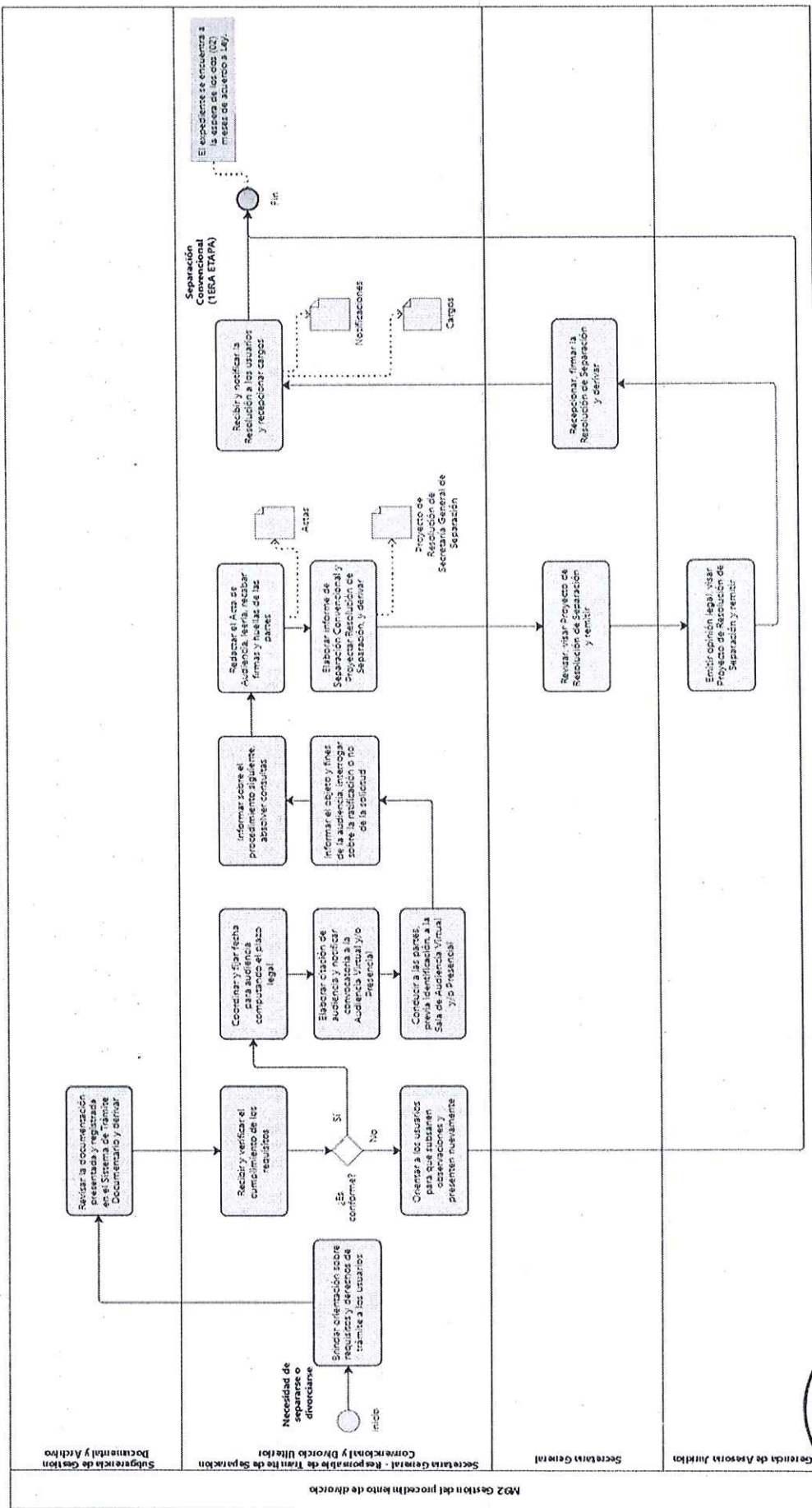


FICHA DE PRODUCTO Y PROCESO – NIVEL 1			
Nombre del proceso	M9.2 GESTIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE DIVORCIO	Tipo de proceso	MISSIONAL
Dueño del proceso	Responsable de Trámite de Separación Convencional y Divorcio Ulterior - Secretaría General		
Objetivo del proceso	Contribuir facilitando la disolución legal del matrimonio de manera rápida, sencilla y segura cuando ambos cónyuges están de acuerdo, evitando un proceso judicial y garantizando que su nuevo estado civil quede formalmente reconocido.		
Objetivo estratégico	OEI.10. Fortalecer la eficiencia en la gestión institucional		
Proveedor de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
Vecinos mirafloresinos y otros ciudadanos en general	Necesidad de separarse o divorciarse	Separación Convencional y Divorcio Ulterior	Vecinos mirafloresinos y otros ciudadanos en general
Actividades del proceso			
Ver Diagrama de proceso			
Riesgos	- Los administrados podrían presentar documentación incompleta o fraudulenta. - Podría existir impedimentos legales no identificados oportunamente. - Podría presentarse inasistencia de una de las partes o incluso de ambos cónyuges. - Podría producirse que una de las partes podría desistir en el momento de la audiencia.		
Registros	- Actas. - Proyecto de Resolución de Secretaría General de separación. - Proyecto de Resolución de Secretaría General de disolución del vínculo. - Oficios. - Notificaciones. - Cargos.		
Elaborado por:		Revisado por:	
 NATALY MONTESINOS YARLEQUE Responsable de Trámite de Separación Convencional y Divorcio Ulterior (e)		 KANERO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización	
		Aprobado por:	
		 GINA CASANOVA MERA Gerente de Secretaría General	

Fecha: Diciembre, 2025

DIAGRAMA DE PROCESO



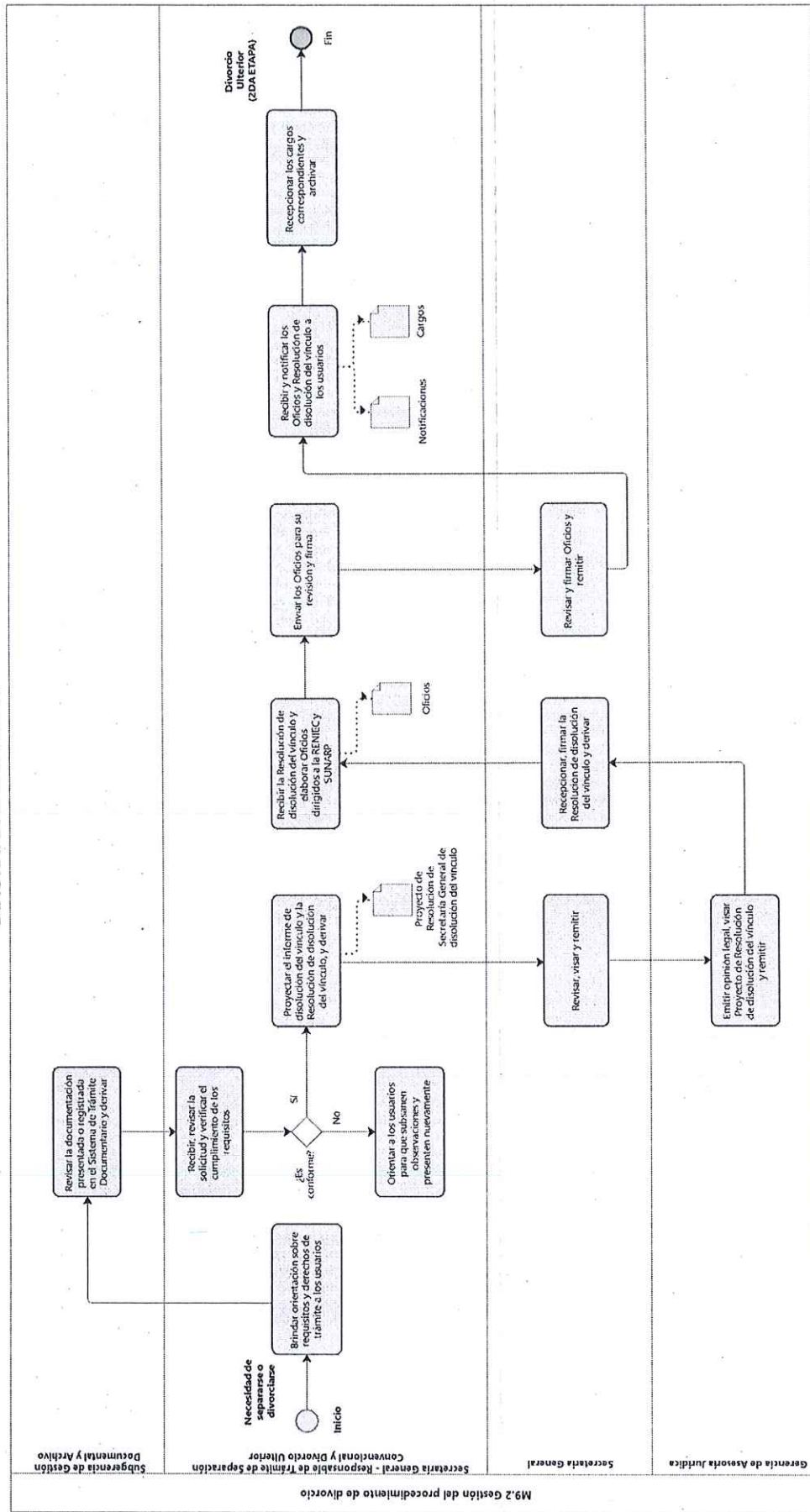
MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
NATALY MONTESINOS VARELA
Responsable (a)
V.B.
Trámite de Separación Convencional

MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES
GWNA CASANOVA MERA
Gerente de
Secretaría General
V.B.
Secretaría General



Miraflores
SE VIVE MEJOR

DIAGRAMA DE PROCESO



FICHA DE INDICADOR DE PRODUCTO O PROCESO – NIVEL 1					
Proceso	M9.2 GESTIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE DIVORCIO				
Producto	Separación Convencional y Divorcio Ulterior				
Nombre del indicador	Número de divorcios realizados		Tipo	De producto	
Justificación	El indicador permitirá conocer la proporción de las parejas que están de acuerdo en divorciarse de manera armoniosa, cumpliendo con las necesidades de los vecinos y otros ciudadanos.				
Responsable	Responsable de Trámite de Separación Convencional y Divorcio Ulterior - Secretaría General				
Método de cálculo	Total de divorcios realizados				
Sentido esperado	Ascendente	Unidad de Medida	Número	Frecuencia	Mensual
Fuente de datos	Base de datos del área de Trámite de Separación Convencional y Divorcio Ulterior				
	Línea de base	Logros esperados			
Año	2024	2025	2026	2027	2028
Valor	130	140	150	160	170
Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
 NATALY MONTESINOS YARLEQUE Responsable de Trámite de Separación Convencional y Divorcio Ulterior (e)		 KANEBO VARGAS CAMPOS Subgerente de Organización y Modernización		 GINA CASANOVA MERA Gerente de Secretaría General	

Fecha: Diciembre, 2025